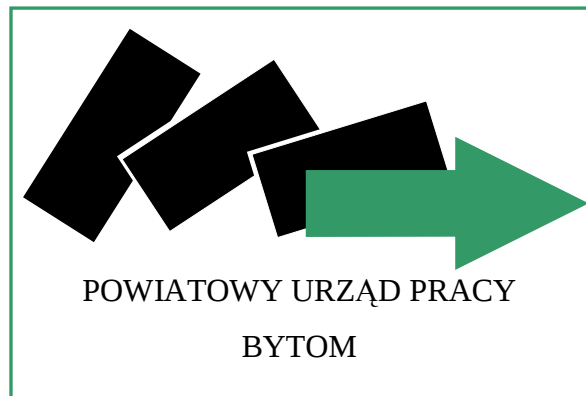




SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU ZA 2007 ROK

Bytom, luty 2008 r.



SPIS TREŚCI

I. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2007 ROKU	4
1. WIELKOŚĆ BEZROBOCIA I STOPA BEZROBOCIA	4
2. WIELKOŚĆ BEZROBOCIA	6
3. STRUKTURA BEZROBOCIA WG WIEKU, WYKSZTAŁCENIA, CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY	6
II. POŚREDNICTWO PRACY	11
1. PROGRAM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH Z OBOWIĄZKIEM ALIMENTACYJNYM	30
2. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	31
3. USŁUGI EURES	32
III. USŁUGI DZIAŁU CENTRUM KARIERY ZAWODOWEJ	40
1. DZIAŁALNOŚĆ Z ZAKRESU PORADNICTWA ZAWODOWEGO	40
1.1 Poradnictwo zawodowe indywidualne	42
1.2 Poradnictwo zawodowe grupowe	43
2. SZKOLENIE Z ZAKRESU AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY	46
3. SALA INFORMACJI ZAWODOWEJ	51
3.1 Realizacja programów aktywizacji zawodowej poszczególnych grup bezrobotnych	51
3.2 Punkty Pomocy Koleżeńskiej	54
3.3 Rentobiorcy	55
3.4 Spotkania informacyjno – doradcze, informacja indywidualna	55
3.5 Targi edukacyjne	59
3.6 Zasoby Sali Informacji Zawodowej	59
4. UDZIAŁ DORADCÓW ZAWODOWYCH W REALIZACJI DZIAŁAŃ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO ORAZ FUNDUSZU PRACY	62
5. STANOWISKO DS. INFORMACJI GOSPODARCZEJ – ZAKRES UDZIELONYCH PORAD	63
6. POMOC PRAWNA DLA KLIENTÓW URZĘDU PRACY	70
7. DZIAŁANIA NA RZECZ PARTNERSTWA LOKALNEGO	74
8. ZWOLNIENIA GRUPOWE	90
IV. REALIZACJA AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU W 2007 ROKU – FUNDUSZ PRACY	93
1. STAŻE	93
2. PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE W MIEJSCU PRACY	95
3. DOJAZDY	97
4. PRACE INTERWENCYJNE	97
5. ROBOTY PUBLICZNE	99
6. JEDNORAZOWE ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	101
7. DOPOSAŻENIE I WYPOSAŻENIE STANOWISK PRACY	104
8. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	106



V. SZKOLENIA BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY	107
VI. PROGRAMY NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH	120
1. AKTRYWIZACJA ZAWODOWA MŁODZIEŻY W 2007 ROKU	120
2. PROMOCJA ZATRUDNIENIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W BYTOMIU	125
3. POPRAWA KONKURENCYJNOŚCI OSÓB DŁUGOTRWALE BEZROBOTNYCH NA RYNKU PRACY	129
VII. DODATKOWE PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU	135
1. PROGRAM „POSTAWMY NA PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ”	135
2. PROGRAM „INWESTYCJE W KWALIFIKACJE DEFICYTOWE NA RYNKU PRACY”	136
3. PROGRAM „AKTYWNA KOBIETA”	137
VIII. REALIZACJA AKTYWNYCH FORM W 2007 ROKU – ŚRODKI PFRON	138
1. DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU WSPIERAJĄCE ZATRUDNIENIE BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.....	138
2. NOWE INSTRUMENTY WSPIERAJĄCE ZATRUDNIENIE BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.....	140
IX. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W 2007 ROKU.....	141
1. DZIAŁANIE 1.6 SPO RZL „AKTYWIZACJA ZAWODOWA KOBIET BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY”	141
2. DZIAŁANIE 1.2 SPO RZL „UDANY START NA RYNKU PRACY”	144
3. DZIAŁANIE 1.3 SPO RZL „SZANSA DLA CIEBIE”	146
4. DZIAŁANIE 1.1 SPO RZL „DOSKONALENIE KWALIFIKACJI PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO URZĘDU PRACY Z ZASTOSOWANIEM METODY BLENDED LEARNING”	148
5. DZIAŁANIE 1.5 SPO RZL „PUNKTY POMOCY KOLEŻEŃSKIEJ”	149
SPIS TABEL	153
SPIS WYKRESÓW	155



I. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2007 ROKU

1. Wielkość bezrobocia i stopa bezrobocia

Spośród **8.935 osób** bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2007 r.:

- 5.661 (63,4%) bezrobotnych stanowiły kobiety,
- 7.070 (79,1%) osób poprzednio pracowało,
- 99 (1,1%) osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy,
- 1.019 (11,4%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- 1.199 (13,4%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata,
- 322 (3,6%) to osoby niepełnosprawne.

Tabela 1. Stopa bezrobocia w Bytomiu i wybranych miastach na tle kraju w okresie grudzień 1999-2007.

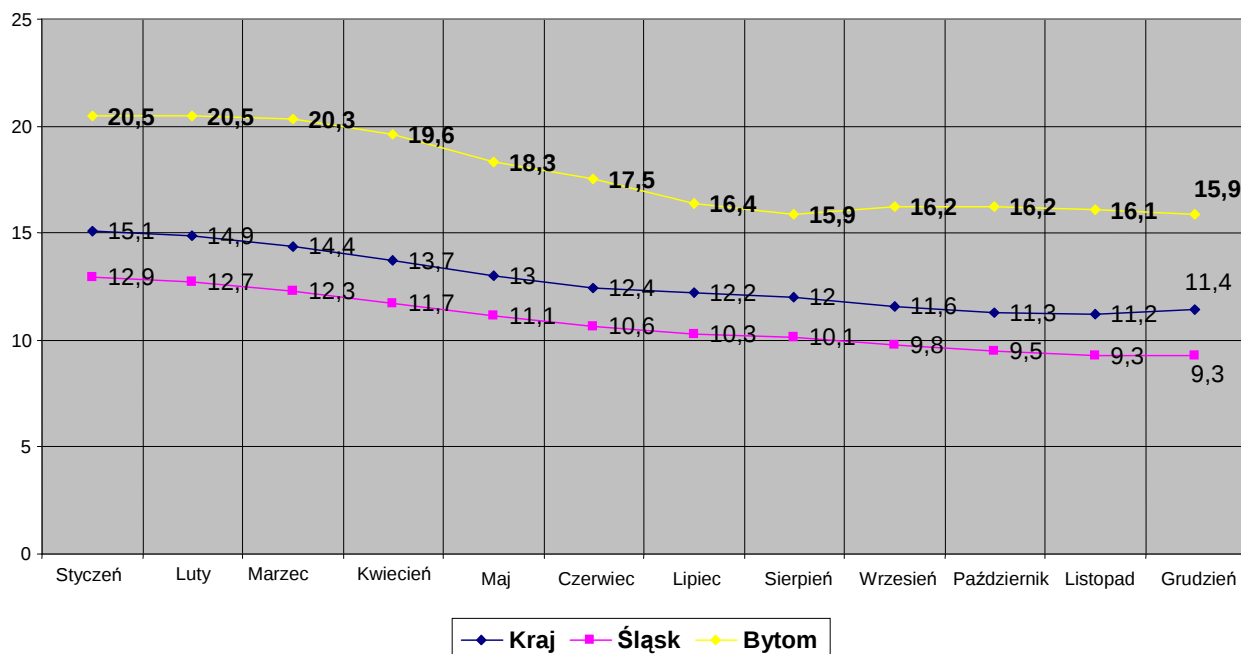
Stopa bezrobocia	31.12.1999	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2002	31.12.2003	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2006	31.12.2007
Kraj	13,1%	15,0%	17,4%	18,1%	17,9%	19,1%	17,6%	14,8%	11,4%
woj. śląskie	9,6%	12,8%	15,5%	16,5%	16,7%	17,3%	15,4%	12,7%	9,3%
Bytom	13,4%	17,5%	21,6%	25,0%	25,6%	26,0%	24,4%	21,1%	15,9%
Katowice	3,5%	5,0%	7%	8,2%	8,3%	7,7%	7,0%	5,4%	3,4%
Chorzów	13,5%	17,4%	21,1%	23,1%	23,7%	23,6%	22,2%	18,4%	12,6%
Gliwice	8,1%	11,1%	15,7%	14,5%	15,2%	14,4%	12,8%	9,3%	6,4%
Zabrze	14,0%	19,3%	23%	22,8%	23,6%	23,4%	21,0%	18,7%	13,1%
Ruda Śląska	11,1%	12,4%	15,3%	16,7%	16,1%	13,9%	12,6%	10,3%	6,6%



Z danych statystycznych wynika, iż sytuacja na bytomskim rynku pracy nadal się poprawia.

W okresie styczeń – grudzień 2007r. odnotowywano regularny spadek stopy bezrobocia w Bytomiu od wielkości 20,5% w styczniu 2007 r. do stopy bezrobocia wynoszącej 15,9% w grudniu 2007 r. (łączy spadek stopy bezrobocia w tym okresie wynosił 4,6). Porównawczo stopa bezrobocia w kraju spadła w tym okresie o 3,7, a w województwie śląskim o 3,6.

Wykres 1. Spadek stopy bezrobocia w Bytomiu na tle kraju oraz województwa śląskiego w 2007 roku.





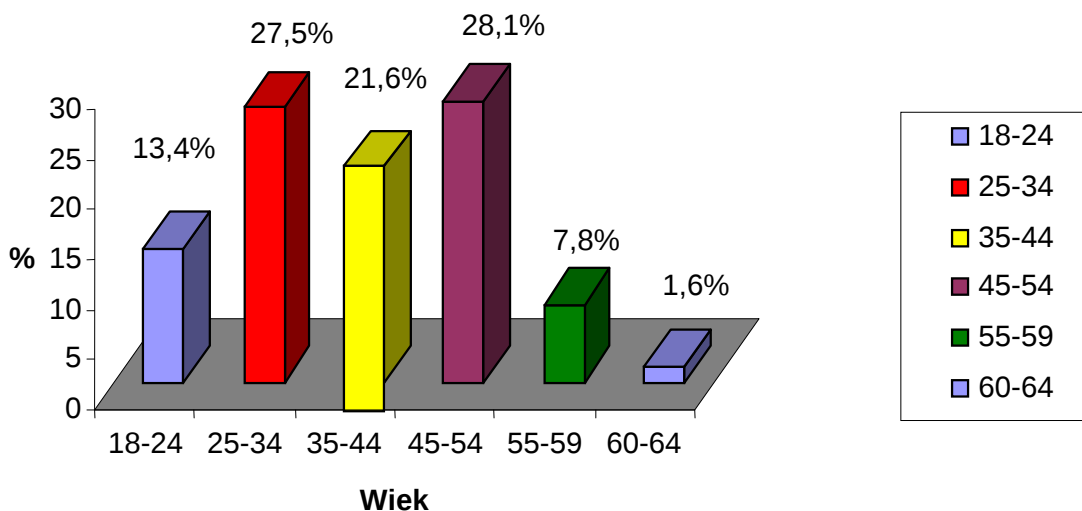
2. Wielkość bezrobocia

Tabela 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie 12.1999 r. – 12.2007 r.

Stan na dzień	bezrobotni ogółem	w tym bezrobotni nowo rejestrowani	% udziału w ogólnej liczbie bezrobotnych
31.12.1999	11.358	961	8,5
31.12.2000	13.353	979	7,3
31.12.2001	16.031	914	5,7
31.12.2002	17.775	1.011	5,7
31.12.2003	17.853	1.057	5,9
31.12.2004	16.912	1.177	6,9
31.12.2005	15.186	1.338	8,8
31.12.2006	12.341	994	8,1
31.12.2007	8.935	953	10,7

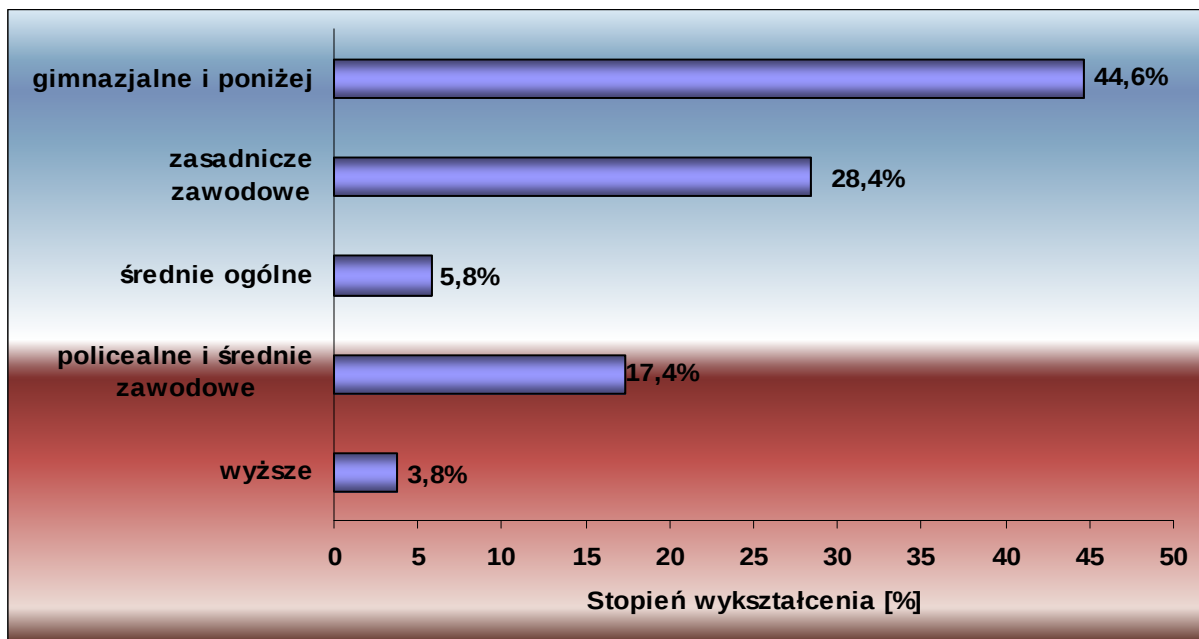
3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy

Wykres 2. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2007 r.

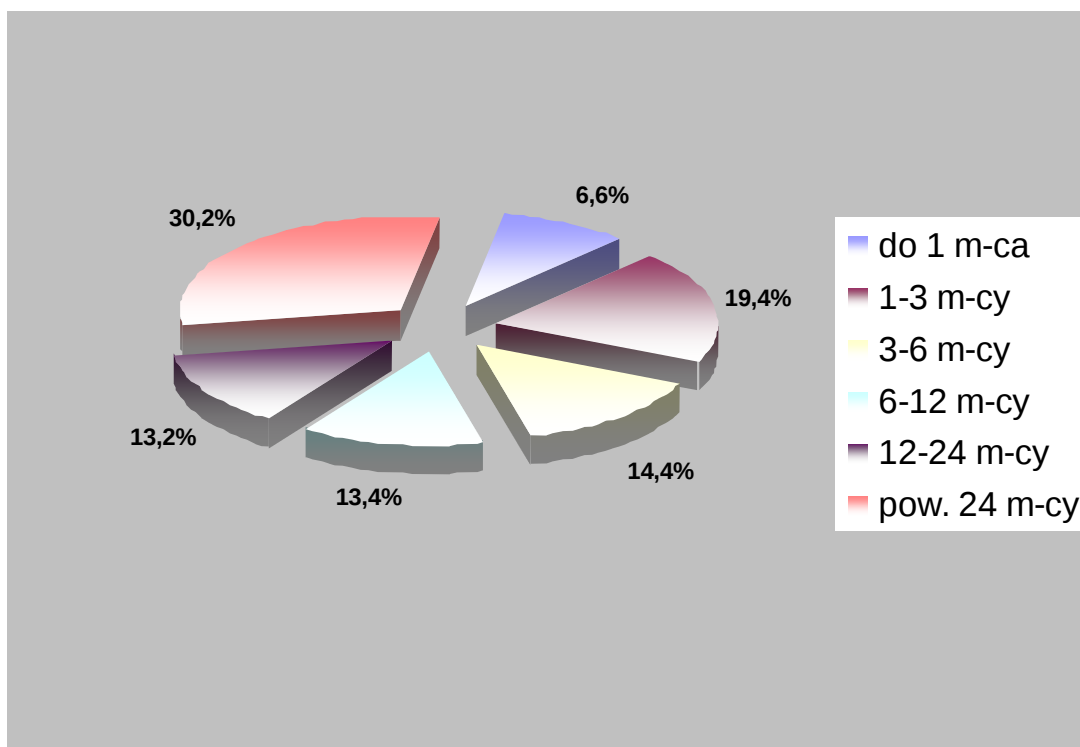




Wykres 3. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia - stan na grudzień 2007 r.



Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2007 r.





Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – stan na grudzień 2007 r.

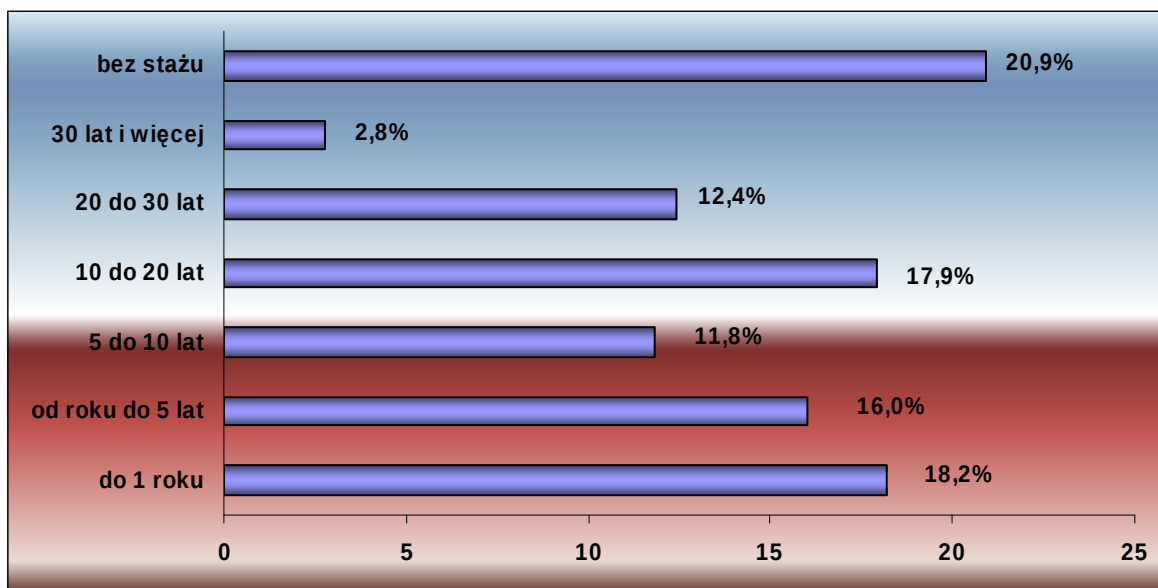
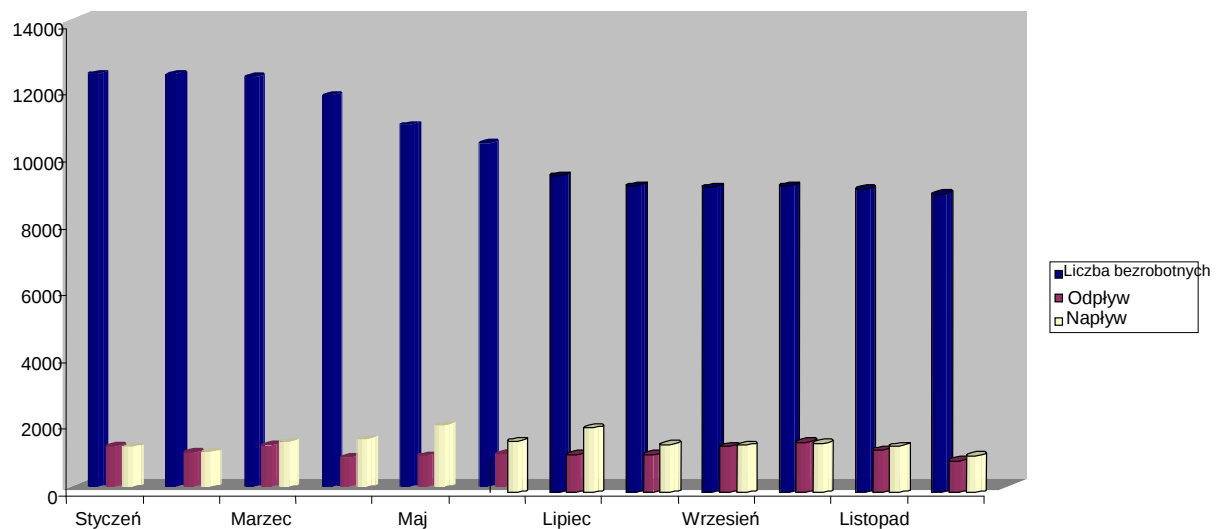


Tabela 3. Napływ i odpływ bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2007 r.

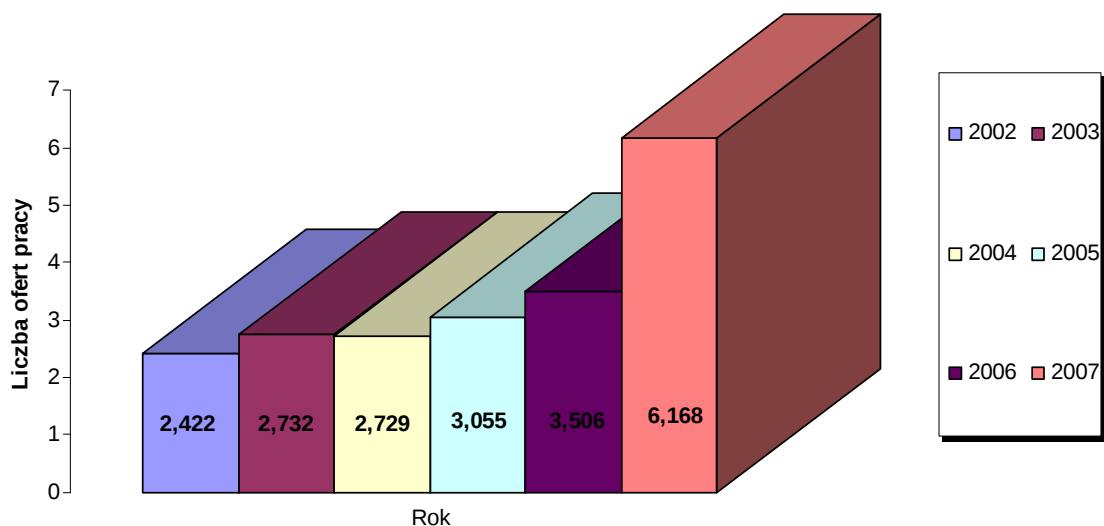
Miesiąc	Liczba bezrobotnych	Napływ	Odpływ
Grudzień 2006	12341	-	-
Styczeń	12361	1217	1197
Luty	12349	1034	1046
Marzec	12257	1257	1349
Kwiecień	11719	884	1422
Maj	10830	944	1833
Czerwiec	10291	999	1538
Lipiec	9487	1137	1941
Sierpień	9192	1149	1444
Wrzesień	9154	1378	1416
Październik	9191	1507	1470
Listopad	9085	1280	1386
Grudzień	8935	953	1103



Wykres 6. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2007 r.



Wykres 7. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2007.



Niekorzystna z punktu widzenia zarówno zapotrzebowania na pracę jak i uwarunkowań psychospołecznych samych osób pozostających bez zatrudnienia jest struktura bezrobocia w Bytomiu – głównie struktura wykształcenia oraz okresu pozostawania bez pracy.



Na koniec grudnia 2007 r. bezrobotne kobiety stanowiły ponad 63% ogółu pozostających bez pracy (5.661 osób). Utrwaloną tendencją na lokalnym rynku pracy powiatu bytomskiego jest:

- a. Relatywnie niski odsetek bezrobotnych posiadających uprawnienia zasiłkowe (zasiłek dla bezrobotnych pobierało 11,4% ogółu zarejestrowanych - 1019 osób).
- b. Stale powiększająca się liczba osób długotrwale bezrobotnych. W grudniu 2007 r. blisko połowa zarejestrowanych bezrobotnych (43,4%) to osoby pozostające bez pracy przez okres powyżej 1 roku. Dodatkowo, co trzeci bezrobotny kwalifikuje się do kategorii chronicznie bezrobotnych tj. pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy.
- c. Nadal obserwuje się spadek bezrobocia młodzieży. Wśród bytomskich bezrobotnych już tylko 13,43% to osoby w wieku 18–24 lat.
- d. Nadal większość osób zarejestrowanych w PUP w Bytomiu legitymuje się niskim lub bardzo niskim poziomem wykształcenia. Jedynie 3,8% bezrobotnych posiada wyższe wykształcenie, a 23,2% ukończyło liceum, technikum lub szkołę policealną. Najwyższy odsetek (44,6%) stanowią bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej gimnazjalnego. Pozostali – 28,4% – posiadają wykształcenie zasadnicze zawodowe.

W realiach regionalnego rynku pracy poziom wykształcenia bytomskich bezrobotnych uznać należy za szczególnie niski.



II. POŚREDNICTWO PRACY

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
- pozyskiwaniu ofert pracy,
- udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- współdziałaniu powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania,
- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach.

Do zadań pośrednictwa pracy należy także:

- rozpoznawanie lokalnego rynku pracy,
- nawiązywanie oraz utrzymywanie kontaktów z pracodawcami w celu ułatwienia pozyskania odpowiedniej kadry,
- prowadzenie banku ofert pracy,



- umożliwienie kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- badanie oczekiwań pracodawców w zakresie korzystania z usług urzędów pracy.

Pośrednictwo pracy charakteryzuje się:

- dostępnością usług pośrednictwa dla wszystkich osób poszukujących pracy oraz dla pracodawców,
- dobrowolnością - oznaczającą wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy przez poszukujących pracy,
- równością - oznaczającą obowiązek udzielania pomocy w znalezieniu zatrudnienia wszystkim poszukującym pracy,
- jawnością - oznaczającą, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu podawane jest do wiadomości poszukujących pracy.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na modelu organizacji dwutorowej – odrębnej obsłudze pracodawców i osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Polega ono na wyspecjalizowaniu pośredników pracy w prowadzeniu działalności opartej na obsłudze zainteresowanych w zakresie pojedynczych zawodów lub grup zawodowych.

Każdy pośrednik odpowiada za grupę zawodową i w jej ramach prowadzi pośrednictwo pracy (dokonuje doboru i kieruje bezrobotnych do pracodawców). Tak więc, zgłoszone oferty pracy przez pracodawców znajdują się u kilku pośredników pracy - zgodnie z ich specjalizacją zawodową.

Bezrobotni zgłaszają się w poszukiwaniu pracy do pośrednika pracy, który jest specjalistą w doborze na stanowiska pracy osób, posiadających zawód przez niego obsługiwany, zgodnie z podziałem na zawody.



Formy pośrednictwa pracy realizowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu to:

Pośrednictwo otwarte – polega na udostępnieniu informacji o ofertach pracy poprzez podanie jej do publicznej wiadomości. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają wiedzę o tym, kto ofertę złożył, jakie są jego wymagania wobec kandydatów do pracy, jakie proponuje warunki do pracy, a także np., do kogo w firmie należy zgłaszać się na rozmowy kwalifikacyjne. Takie pośrednictwo daje pracodawcom możliwość wyboru pracownika spośród osób, które zgłoszą się na rozmowy kwalifikacyjne bez udziału pośrednictwa pracy (nie muszą to być osoby bezrobotne). Dobór kandydata na wolne miejsce pracy zachodzi więc w drodze bezpośrednich kontaktów pracodawcy z kandydatami, bez wydania karty referencyjnej (potocznie rozumiane skierowanie) i mniejszym zaangażowaniu pośrednika pracy.

Pośrednictwo zamknięte – informacje o ofertach pracy podane do publicznej wiadomości nie zawierają nazwy firmy i jej adresu (brak możliwości identyfikacji pracodawcy). Pośrednik pracy dokonuje doboru kandydatów według wymagań postawionych przez pracodawcę i kieruje na rozmowy kwalifikacyjne wydając kartę referencyjną. Cechą pozytywną takiego pośrednictwa jest całkowite odciążenie pracodawcy z prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych z wieloma, nawet przypadkowymi osobami, co oszczędza jego czas i nakład pracy.

Giełda pracy – stosowane są w sytuacji, gdy pracodawca wyraża chęć bezpośredniego spotkania z większą grupą kandydatów do pracy na zgłoszone stanowisko pracy i w tym samym zawodzie. Pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów do pracy, ustala miejsce i termin giełdy (może odbywać w Urzędzie lub u pracodawcy). Pracodawca przedstawia szczegółowo ofertę pracy i własną firmę oraz prowadzi rozmowy kwalifikacyjne



z kandydatami. Z reguły z dużej grupy wybiera najpierw mniej liczną, żeby po kolejnej turze rozmów ostatecznie zdecydować kogo zatrudni.

Jednym z głównych zadań Działu Pośrednictwa Pracy jest pozyskiwanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami.

Współpraca ta odbywała się na kilka sposobów. Przede wszystkim były to wizyty w zakładach pracy. Pośrednicy wychodzący w teren rzetelnie przygotowywali się do spotkań. Pierwszym krokiem było wyselekcjonowanie listy podmiotów gospodarczych z prowadzonego i aktualizowanego na bieżąco katalogu pracodawców. Kolejnym etapem było uzgodnienie dogodnego dla stron terminu spotkania, podczas którego pracodawca informowany był o pakiecie usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Jednym z omawianych tematów było zapoznanie rozmówcy z możliwościami preferencyjnych dla niego form zatrudnienia osób bezrobotnych.

Ponadto pracodawcy przedstawiane były informacje o zaletach złożenia oferty w Urzędzie Pracy oraz pozostałe usługi świadczone przez PUP.

Wychodząc naprzeciw nowopowstałym podmiotom gospodarczym pośrednicy nawiązali współpracę z Referatem Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta, z bazy którego uzyskiwane były dane teleadresowe. Dzięki tym informacjom możliwe było dostarczenie materiałów promocyjnych i informacyjnych, które stały się niejednokrotnie podstawą późniejszej trwałej współpracy z podmiotami.

Nawiązane kontakty z pracodawcami były na bieżąco podtrzymywane. Pośrednicy kontaktowali się z pracodawcami w celu aktualizacji informacji o możliwościach udzielenia pomocy przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w pozyskiwaniu kandydatów do pracy. Pośrednicy pozyskiwali także informacje o oczekiwaniach pracodawcy wobec urzędu, planowanym zwiększeniu zatrudnienia, bądź też zmianach, które należy umieścić w karcie pracodawcy.



Pracodawcy wyposażeni w wiedzę przekazaną przez pośrednika informowali o wolnych miejscach pracy w następujący sposób:

- osobiście,
- telefonicznie,
- listownie,
- faxem,
- pocztą elektroniczną.

Kolejnymi działaniami nakierowanymi na pozyskanie pracodawców jako partnerów do aktywizacji lokalnego rynku pracy były:

- Zmodyfikowano informator dla pracodawców na temat subsydiowanych form zatrudnienia, który wraz z kompletem innych ważnych dla pracodawców dokumentów stanowił aktualny pakiet reklamowy.
- Zorganizowano cykl spotkań z pracodawcami. Celem spotkań było zaprezentowanie oferty Urzędu Pracy dla pracodawców w zakresie wspierania tworzenia nowych miejsc pracy. Pośrednik pracy oraz specjalista ds. programów zapoznali pracodawców z aktualną ofertą tj. programem prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowań zawodowych oraz doposażenia stanowisk pracy dla bezrobotnych.
- Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował konferencję pn.: „Program Działań Podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na Rzecz Lokalnego Partnerstwa”. Konferencja została zainaugurowana przez Prezydenta Miasta Bytomia – Pana Piotra Koja, podczas której zachęcał wszystkich zgromadzonych gości do nawiązywania współpracy w ramach partnerstwa lokalnego.



Podczas konferencji zaprezentowano szeroki wachlarz usług, jakie świadczy tutejszy Urząd, z których mogą korzystać pracodawcy jak i organizacje pozarządowe, m. in.:

- aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (goście zostali poinformowani o środkach finansowych pozostających w dyspozycji PUP w Bytomiu, pozyskanych z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych),
- szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, ze szczególnym uwzględnieniem szkoleń w ramach umów trójstronnych.

W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele władz samorządowych, organizacji pozarządowych, stowarzyszeń i związków pracodawców (Centrum Doradztwa Zawodowego i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych Intelakualnie „Centrum Dzwoni”, Bytomskie Koło Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Bytomiu oraz Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości).

- Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu był również uczestnikiem III Forum Gospodarczego Miasta Bytomia. Organizatorem forum były: Bytomska Izba Przemysłowo-Handlowa oraz Samorząd Bytomia. Celem spotkania było przedstawienia kierunków rozwoju i przyszłości małych i średnich przedsiębiorstw w Bytomiu. Forum było okazją do wymiany doświadczeń środowisk biznesowych i samorządowych.
- Zmodyfikowano prezentację multimedialną usług pośrednictwa pracy, która udostępniana była pracodawcom i innym partnerom rynku pracy.
- Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem Pracy powiększył się do danych **4.283** zakładów pracy. Dane te były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.



Pośrednicy pracy sukcesywnie udostępniali oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Z ofert tych korzystały także lokalne media i rozpowszechniano je w prasie i radio. Forma szerokiej prezentacji wybranych ofert pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Wybrane oferty pracy, które najczęściej związane były deficytowymi kwalifikacjami, przekazywano także do Krajowej Bazy Ofert Pracy „e - PULS” i udostępniano na terenie całego kraju.

W 2007 r. pośrednicy pracy pozyskali do współpracy **730** nowych pracodawców oraz przeprowadzili **392** wizyty w zakładach pracy.

W 2007 r. Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **6.168** ofertami pracy, z czego pośrednicy pozyskali **792** miejsca pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez wizyty w zakładach pracy oraz kontakty telefoniczne z pracodawcami.

W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1.551** ofert pracy subsydiowanej, w tym:

- **805** ofert staży,
- **452** oferty przygotowania zawodowego w miejscu pracy,
- **21** ofert prac interwencyjnych,
- **228** ofert pracy w ramach robót publicznych,
- **45** ofert doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej.



Tabela 4. Liczba ofert pracy w poszczególnych miesiącach w latach 2004 -2007.

Miesiąc	Oferty pracy w 2004r.	Oferty pracy w 2005r.	Oferty pracy w 2006r.	Oferty pracy w 2007r.
Styczeń	194	174	178	446
Luty	251	176	226	347
Marzec	327	162	234	540
Kwiecień	472	230	368	528
Maj	176	379	250	659
Czerwiec	107	298	277	404
Lipiec	205	344	404	497
Sierpień	212	278	402	612
Wrzesień	274	318	355	577
Październik	182	311	359	726
Listopad	138	257	236	446
Grudzień	191	128	217	386
Ogółem:	2.729	3.055	3506	6.168

W okresie styczeń - grudzień 2007 r. pracodawcy zgłosili do Powiatowego Urzędu Pracy Bytomiu zdecydowanie więcej ofert pracy. Było ich **6.168**, czyli o **2.662** więcej niż w analogicznym okresie 2006 r.

Zdecydowana większość ofert pracy pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, przede wszystkim z trzech sekcji Polskiej Klasyfikacji Działalności: handlu i napraw, budownictwa i przetwórstwa przemysłowego.

Na przestrzeni 2007 r. nastąpił wzrost zapotrzebowania na wykwalifikowanych pracowników, które częściowo mogło zostać pokryte przez zasoby osób poszukujący pracy zarejestrowanych w bytomskim Urzędzie Pracy.

Największą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w następujących zawodach:

1. pracownik biurowy – 493 oferty pracy,
2. robotnik gospodarczy – 484 oferty pracy,



3. sprzedawca – 285 ofert pracy,
4. sprzątaczką – 220 ofert pracy,
5. robotnik budowlany – 215 ofert,
6. pracownik ochrony osób i mienia – 169 ofert,
7. murarz – 161 ofert,
8. magazynier – 126 ofert,
9. kierowca samochodu ciężarowego – 124 oferty pracy,
10. ślusarz – 112 ofert pracy,
11. kierowca ciągnika siodłowego – 88 ofert,
12. kucharz – 83 oferty,
13. szwaczka – 82 oferty,
14. dekarz – 74 oferty pracy,
15. elektryk monter inst. elektr. – 73 oferty,
16. spawacz – 69 ofert,
17. robotnik drogowy – 68 ofert,
18. księgowy – 64 oferty pracy,
19. przedstawiciel handlowy – 63 oferty,
19. fryzjer – 61 ofert,
20. operator koparek i zwałowarek – 61 ofert,
21. pracownik administracyjny – 56 ofert,
22. kierowca samochodu osobowego – 53 oferty,
23. specjalista ds. marketingu i handlu – 52 oferty,
24. pomoc kuchenna – 52 oferty,
25. tokarz – 52 oferty.

Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można oferty dla:



- specjalistów z zakresu informatyki np. grafików komputerowych, programistów,
- inżynierów budownictwa,
- inżynierów mechaników różnych specjalności,
- przedstawicieli handlowych,
- agentów ubezpieczeniowych,
- terapeutów zajęciowych,
- pedagogów różnych specjalności,
- psychologów,
- ekonomistów, głównie ze specjalnością : finanse i rachunkowość,
- specjalistów ds. marketingu i sprzedaży,
- wykwalifikowanych księgowych prowadzących pełną księgowość,
- operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. walca, dźwigu samojezdnego,
- tokarzy obsługujących tokarki sterowane numerycznie,
- spawaczy posiadających ponadpodstawowe i dozorowe uprawnienia spawalnicze,
- kierowców autobusu,
- kierowców samochodu ciężarowego,
- wykwalifikowanych robotników w budownictwie : murarzy, dekarzy, cieśli, tynkarzy, posadzkarzy , monterów instalacji sanitarnych i innych,
- mechaników samochodowych,
- blacharzy samochodowych,
- elektromechaników ze znajomością elektroniki samochodowej,
- kucharzy i pracowników gastronomii,
- fryzjerów,
- rzeźników-wędliniarzy.



Tabela 5. Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa pracy w 2007 r.

Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa pracy w 2007 r.**CZĘŚĆ DOTYCZĄCA BEZROBOTNYCH**

Wyszczególnienie		narastająco od początku roku	
		ogółem	kobiety
liczba ofert pracy		6168	
w tym subsydiowane		1551	
staże		805	
przygotowanie zawodowe		452	
prace interwencyjne		21	
doposażenie		45	
roboty publiczne		228	
w tym pozyskane		792	
liczba wydanych skierowań		8945	4112
liczba podjęć pracy w wyniku wydanych skierowań		1789	1042
liczba osób, które otrzymały skierowanie, a nie podjęły zatrudnienia		4593	2094
w tym	winy bezrobotnego - nie przyjęcia pracy	1159	437
	nie spełnienia wymagań pracodawcy (poza zawodowych)	1135	470
	niskich kwalifikacji lub braku praktyki w zawodzie	588	257
	z winy pracodawcy, np. fikcyjna oferta, praca niezgodna z warunkami w ofercie	891	441
	nieaktualnej oferty pracy	820	489
liczba osób skierowanych, które nie przedstawiły informacji zwrotnej o wyniku rozmowy		1523	501
liczba osób, które nie przyjęły przedstawionej oferty		1040	475

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW

liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy	2660	
w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP	730	
liczba wizyt w zakładach pracy	392	
w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP	157	



CZĘŚĆ DOTYCZĄCA GIEŁD PRACY

<i>liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy</i>	39	
<i>liczba zorganizowanych giełd</i>	44	
<i>liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy</i>	175	
<i>liczba osób biorących udział w giełdach</i>	685	
<i>liczba osób zakwalifikowanych przez pracodawcę</i>	115	



Bardzo częstym zjawiskiem był fakt niezrealizowania ofert pracy z powodu braku odpowiednich kandydatów – problem ten dotyczył głównie ofert pracy w budownictwie, transporcie i usługach gastronomicznych.

Bardzo często miała również miejsce sytuacja, że bezrobotni odmawiali przyjęcia proponowanych przez Urząd Pracy ofert pracy. Przyczyną odmów przyjęcia ofert pracy, stażu, przygotowania zawodowego, a nawet szkolenia był przede wszystkim fakt, że wiele osób bezrobotnych zgłaszało się do Urzędu Pracy w związku z koniecznością uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego oraz świadczeń opieki społecznej i osoby te nie były zainteresowane pracą lub inną formą aktywności zawodowej.

Ponadto oferty pracy lokalnych pracodawców były często nieatrakcyjne z uwagi na minimalną płacę lub propozycje pracy w ramach umowy zlecenia lub umowy o dzieło.

Dział Pośrednictwa Pracy w 2007 r. realizował następujące działania Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu:

1. Dopasowanie zasobów pracy do zmieniającej się sytuacji na rynku pracy.
2. Aktywizacja osób bezrobotnych, zmniejszenie obszarów wykluczenia społecznego.
3. Wzmacnianie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu jako instytucji rynku pracy.

Pośrednicy pracy wraz z pracownikami Działu Centrum Kariery Zawodowej realizowali następujące programy aktywizacji osób bezrobotnych z tzw. „grup ryzyka”:

1. Program „Aktywizacja zawodowa młodzieży w 2007 r.”,
2. Program „Promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu”,
3. Program „Poprawa konkurencyjności osób długotrwale bezrobotnych na rynku pracy”.



Podstawowe usługi pośrednictwa pracy w ramach wymienionych projektów stanowiły:

- kompleksowa obsługa osób z określonych grup ryzyka w zakresie pośrednictwa pracy,
- pozyskiwanie ofert pracy dla osób z grup ryzyka,
- organizacja giełd pracy dla osób z grup ryzyka,
- współpraca z partnerami nakierowana na łagodzenie skutków bezrobocia osób z grup ryzyka.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu był organizatorem lub uczestnikiem wielu przedsięwzięć nakierowanych na promocję zatrudnienia i aktywizację lokalnego rynku pracy.

Spośród nich wymienić należy między innymi:

- serię konferencji i spotkań informacyjnych z bytomskimi związkami pracodawców, poświęconych współpracy i ofercie usług Urzędu Pracy,
- udział w wielu konferencjach poświęconych tematyce rynku pracy,
- udział w targach pracy organizowanych przez sąsiednie Urzędy Pracy i Młodzieżowe Biura Pracy przy OHP,
- zorganizowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2007r. **44** giełd pracy.

Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w serii spotkań i konferencji poświęconych tematyce rynku pracy:

- Konferencja „Człowiek – najlepsza inwestycja. Idea flexicurity w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki szansą i wyzwaniem dla województwa śląskiego”, zorganizowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- Warsztaty „Rekrutacja i selekcja” zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,



- Konferencja „Zostań w Bytomiu”, poświęcona problemowi emigracji zarobkowej młodzieży, zorganizowana przez Wyższą Szkołę Humanistyczno - - Ekonomiczną w Łodzi - Oddział w Bytomiu. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Pan Ryszard Witek zaprezentował podczas konferencji wykład pt. „Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu z wykorzystaniem aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu”, w którym skupił się na tematyce sytuacji młodzieży na bytomskim rynku pracy oraz programach przeciwdziałania bezrobociu młodzieży.
- Konferencja „Zatrudnij niewidomego”, zorganizowana przez Polski Związek Niewidomych,
- Konferencja „ Współpraca ponadnarodowa platformą wymiany i dobrych praktyk”, zorganizowana przez Śląską Fundację Wspierania Przedsiębiorczości w Gliwicach,
- Konferencja „Warto pracować w Polsce”, połączona z targami pracy,
- Konferencja „ Rotacja pracy – instrument rozwoju zasobów ludzkich w przedsiębiorstwach”, zorganizowana przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości i firmę IMC Polska,
- Konferencja „Promocja równych szans”, zorganizowana przez Akademię Ekonomiczną w Katowicach,
- Dni Otwarte firmy Trenkwalder.

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak:

- Targi pracy organizowane przez Ochotnicze Hufce Pracy,
- Targi pracy organizowane przez sąsiednie Powiatowe Urzędy Pracy,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.



Formą współpracy z pracodawcami w zakresie rekrutacji kandydatów do pracy, która cieszy się większym zainteresowaniem od udziału w targach pracy jest giełda pracy.

Ofertami proponowanymi na giełdach pracy była praca na stanowiskach: kasjerów, sprzedawców, pracowników biurowych, magazynierów, operatorów wózka widłowego, murarzy, tynkarzy, dekarzy, blacharzy, pomocników budowlanych, pakowaczy, instruktorów nauki jazdy, funkcjonariuszy straży granicznej.

Przykładem spotkań pracodawcy z kandydatami do pracy były giełdy z Komendą Policji.

Powiatowy Urząd Pracy wraz z Komendą Miejską Policji w Bytomiu zorganizował cykl spotkań informacyjnych, na których przedstawiana była propozycja zatrudnienia (służby) w bytomskiej Policji.

Pracownicy Zespołu Kadr i Szkoleń KMP w Bytomiu przedstawili charakterystykę pracy Policji oraz szczegółowo omówili procedury doboru kandydatów do służby w Policji.



Kandydat do służby powinien posiadać obywatelstwo polskie, nieposzlakowaną opinię, co najmniej średnie wykształcenie, sprawność fizyczną i psychiczną do służby w formacjach uzbrojonych. Ponadto powinien korzystać w pełni z praw publicznych oraz być

niekarany.

Wymagane dokumenty

W toku postępowania kwalifikacyjnego kandydat składa w Komendzie Policji między innymi:

- podanie o przyjęcie do służby,



- kwestionariusz osobowy,
- świadectwa pracy lub służby z poprzednich miejsc pracy lub służby, dokumenty potwierdzające posiadane wykształcenie i kwalifikacje zawodowe,
- wypełnioną ankietę bezpieczeństwa osobowego,
- informację o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego.

Złożone dokumenty podlegają ocenie przez komórki kadrowe Komendy Miejskiej pod względem ich zgodności z wymaganiami. Prawdziwość danych zawartych w kwestionariuszu osobowym podlega sprawdzeniu w dostępnych Policji kartotekach, rejestrach



i ewidencjach. Jeśli dokumenty są kompletne oraz potwierdzono dane zawarte w kwestionariuszu osobowym, kandydat zostaje zakwalifikowany do rozmowy wstępnej.

Rozmowę wstępną przeprowadza pracownik komórki ds. doboru celem poinformowania kandydata o dalszych etapach postępowania, terminach ich realizacji oraz ewentualnych procedurach po pozytywnym zakończeniu procesu doboru. Rozmowa ta ma charakter informacyjny.

Sprawdzian wiedzy ogólnej, zwany testem wiedzy jest realizowany w formie testu składającego się z 40 pytań jednokrotnego wyboru.

W teście sprawdzane są dziedziny wiedzy dotyczące: Konstytucji RP,





funkcjonowania administracji publicznej, bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Test sprawności fizycznej. Test ten polega na pokonaniu sprawnościowego toru przeszkód w określonym czasie.

Test psychologiczny przeprowadzany jest przez psychologa metodą MultiSelect i składa się z indywidualnego badania kandydata przed komputerem oraz rozmowy.

Uzyskane wyniki porównywane są do profilu wymagań kandydata do służby w Policji.



W trakcie testu sprawdzane są między innymi: zdolności intelektualne, kreatywność, zdolność rozumienia ludzi, umiejętność nawiązywania kontaktów i wywierania wpływu, umiejętność konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, motywacja

do pracy z ludźmi, wiara we własne kompetencje i możliwości, styl funkcjonowania zawodowego.

Wywiad zorganizowany, pozwoli ocenić cechy bądź kompetencje wymagane w służbie w Policji, czyli między innymi umiejętność formułowania myśli, współpracę i współdziałanie w grupie.

Wywiad zorganizowany prowadzony jest przez zespół powołany przez Komendanta Wojewódzkiego Policji.

Komisja lekarska, ustala zdolności fizyczne i psychiczne kandydata do służby w Policji. W ramach tego etapu kandydat poddany zostaje specjalistycznym badaniom lekarskim.





Po pozytywnym zakończeniu przez kandydatów wszystkich etapów postępowania kwalifikacyjnego zostają oni przyjęci do pracy w policji i skierowani do odbycia szkolenia w Szkole Policji w Katowicach.

W trakcie spotkań przedstawiciele Komendy Miejskiej Policji prezentowali materiały audiowizualne przedstawiające pracę Policji. Prezentowano również film instruktażowy dotyczący zasad przeprowadzania testu sprawnościowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował 8 spotkań informacyjnych. Odbyły się one w okresie 31.08.2007 r.- 05.09.2007 r.

Zaproszonych zostało 200 osób oraz 2 osoby, które o powyższych spotkaniach przeczytały w materiale, który ukazał się na stronie bytomskiego Urzędu Miejskiego. Na prezentację z pracownikami sekcji Kadr i Szkoleń Komendy Miejskiej Policji w Bytomiu przybyły 124 osoby.

Prelekcje te cieszyły się zainteresowaniem ze strony przybyłych osób. Świadczyły o tym liczne pytania osób po zakończonej prezentacji, w toku indywidualnych rozmów.



Jednym z zadań Działu Pośrednictwa Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy.

Dział Pośrednictwa Pracy w zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych przeprowadził analizę rynku pracy zgodnie z metodologią



i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Spraw Społecznych. Zgodnie z tymi założeniami monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych bazował na danych statystycznych dotyczących struktury bezrobocia, ofert pracy oraz analizy liczby uczniów i absolwentów szkół ponadgimnazjalnych.

Pierwszy etap monitoringu objął analizę danych w okresie pierwszego półrocza 2007 r. Był to etap związany z szczegółową i wielotematyczną interpretacją statystyk lokalnego rynku pracy, między innymi napływu i odpływu bezrobotnych według grup zawodów, analizę zgłaszanych ofert pracy oraz struktury bezrobocia według zawodów i grup zawodów.

Drugi etap monitoringu, poza omawianą wcześniej interpretacją statystyk rynku pracy, obejmuje również informację dotyczącą kształcenia zawodowego w Bytomiu oraz badań ankietowych pracodawców.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem informacji o lokalnym rynku.

Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.

1. Program aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych z obowiązkiem alimentacyjnym

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wraz z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu w 2007r. kontynuował aktywizowanie zawodowe bezrobotnych, którzy są zobowiązani do alimentacji.

Zgodnie z ustawą o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej Dział Centrum Kariery Zawodowej przygotował „Ścieżkę postępowania wobec dłużników alimentacyjnych”. Głównym celem podjętych działań była aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych,



którzy nie mogli wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych z powodu braku zatrudnienia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu zgłaszał do Powiatowego Urzędu Pracy listy osób zobowiązanych do świadczeń alimentacyjnych. Dłużnicy alimentacyjni zarejestrowani w tutejszym Urzędzie Pracy w pierwszej kolejności byli zapraszani na spotkanie z doradcą zawodowym w celu określenia problemu zawodowego. Spotkania prowadzone były w formie porad indywidualnych oraz grupowych (zajęcia pn. „Pomocna dłoń”), gdzie omawiano zagadnienia aktywnego poszukiwania pracy.

Kolejnym etapem było skierowanie wszystkich klientów do Działu Pośrednictwa Pracy w celu uzyskania informacji o możliwości podjęcia zatrudnienia. W Dziale Pośrednictwa Pracy bezrobotnym dłużnikom alimentacyjnym zakładana była karta osoby aktywnie poszukującej pracy i objęci byli usługami pośrednictwa pracy. W ramach posiadanych ofert pracy dłużnikom alimentacyjnym proponowane były oferty pracy oraz odbywania przygotowania zawodowego w miejscu pracy. Ponadto dłużnicy alimentacyjni nieposiadający kwalifikacji zawodowych, bądź posiadający kwalifikacje nieadekwatne do aktualnej sytuacji na rynku pracy, mogli wziąć udział w szkoleniach zawodowych.

2. Prace społecznie użyteczne

Dnia 07.11.2007 r. zostało podpisane porozumienie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu a Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu.

Prace społecznie użyteczne są to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub



instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

W Bytomiu prace społecznie użyteczne zorganizowano w 54 jednostkach. Są to: szkoły podstawowe, gimnazja, zespoły szkół, przedszkola miejskie, licea, domy dziecka, domy pomocy społecznej.

Osoby skierowane będą wykonywać prace w okresie od 02.01.2008 r. do 30.11.2008 r. w charakterze: pracownika gospodarczego, malarza, tynkarza, sprzątaczkę, konserwatora, woźnego, pomocy kuchennej, pracownika księgowości, pomocy wychowawcy, pracownika biurowego, dozorca, ogrodnika, archiwisty dokumentów, pracownika administracyjnego, elektryka, opiekuna dzieci, piekarza, bibliotekarza.

Każda z osób ma do przepracowania 40 godzin w miesiącu. Łączna liczba godzin do przepracowania w ramach prac społecznie użytecznych wynosi 88 000. Wysokość świadczenia pieniężnego wynosi 6, 30 zł, z czego 60% tj. 3, 78 zł jest refundowana ze środków Funduszu Pracy. Łączna kwota świadczeń pieniężnych przewidziana do wypłaty osobom bezrobotnym: 554 000,00 zł. Wysokość refundacji z Funduszu Pracy w okresie objętym porozumieniem to 332 640, 00 zł.

3. Usługi EURES



Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu, przy pomocy asystenta EURES, realizuje usługi EURES, a w szczególności:

- udziela bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia zgodnie z prawem swobodnego przepływu pracowników w Unii Europejskiej,



- udziela pracodawcom pomocy w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych – mieszkańców Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- pośredniczy w znalezieniu pracy w ramach sieci EURES,
- informuje o sytuacji na rynkach pracy krajów Unii Europejskiej,
- informuje związki zawodowe i organizacje pracodawców o usługach EURES.

Asystent EURES działający w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu ustawicznie podejmuje następujące działania:

- informuje osoby bezrobotne i poszukujące pracy o bieżących ofertach pracy w ramach sieci EURES,
- prowadzi nabór kandydatów spośród osób bezrobotnych do konkretnych ofert,
- informuje osoby bezrobotne i poszukujące pracy o portalach internetowych www.eures.europa.eu oraz www.eures.praca.gov.pl, a także o możliwościach, jakie przynosi odwiedzenie tychże stron,
- informuje bezrobotnych o ograniczeniach w dostępie do rynków pracy państw Unii Europejskiej, a także o zasadach koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych,
- pozostaje w stałym kontakcie z wojewódzką kadrą EURES w sprawie ofert pracy i ich realizacji,
- propaguje usługi EURES wśród pracodawców, ich organizacji, związków zawodowych,
- informuje o aktualnych ofertach pracy poprzez wywieszenie ich na tablicy informacyjnej oraz zamieszczenie na stronie internetowej urzędu (www.pupbytom.com.pl),
- proponuje bezrobotnym i poszukującym pracy zarejestrowanie się w wojewódzkiej bazie osób zainteresowanych podjęciem pracy za granicą.



W roku 2007 roku asystent EURES dysponował 1016 ofertami pracy w systemie EURES, w tym:

- 250 w Republice Czeskiej,
- 158 w Wielkiej Brytanii,
- 87 w Hiszpanii,
- 83 w Irlandii,
- 60 w Norwegii,
- 52 we Francji,
- 51 w Słowenii,
- 42 na Cyprze,
- 38 w Finlandii
- 35 w Holandii,
- 32 w Danii,
- 29 w Szwecji,
- 19 w Belgii,
- 18 we Włoszech,
- 11 na Litwie,
- 10 w Austrii,
- 8 na Słowacji,
- 8 na Islandii,
- 7 w Estonii,
- 7 w Polsce,
- 5 na Malcie,
- 4 w Niemczech,
- 1 na Łotwie,
- 1 w Grecji.

Zgodnie z zaleceniami Departamentu Rynku Pracy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej standardy usług EURES realizowane są od 02 lipca 2007 roku. Od tego samego czasu prowadzony jest rejestr ofert pracy rozpowszechnianych w ramach sieci EURES.

Do ważniejszych wydarzeń związanych z działaniem sieci EURES lub swobodą przepływu pracowników w roku 2007, w których brał udział asystent



EURES bądź inny pracownik Działu Pośrednictwa Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu zaliczyć należy:

- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach w gmachu Urzędu Wojewódzkiego. W imprezie uczestniczyli doradcy EURES z Hiszpanii, Francji, Norwegii, Finlandii, Słowacji, Republiki Czeskiej oraz Wielkiej Brytanii. Na targach asystent zaprezentował informacje na temat sieci EURES, a także oferty pracodawców krajowych. Wziął także udział w spotkaniach informacyjnych na temat warunków życia i pracy w niektórych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- Konferencja pt. „Program działań podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na rzecz lokalnego partnerstwa”. Celem spotkania było zaprezentowanie usług Urzędu Pracy głównie w stosunku do organizacji pozarządowych, związków pracodawców oraz samych pracodawców. Wśród przekazanych informacji zawarto także informacje na temat usług EURES świadczonych w tutejszym Urzędzie;
- Debata dotycząca Strategii Lizbońskiej, która była elementem IX Bytomskich Spotkań Europejskich. Organizatorem imprezy było Miasto Bytom oraz Młodzieżowe Centrum Edukacji Europejskiej przy współpracy z Przedstawicielstwem Komisji Europejskiej w Polsce;
- Polsko-niemiecka konferencja pt. „Problemy migracji i zmian w strukturze wiekowej społeczeństw z perspektywy regionalnej. Doświadczenia województw śląskiego i opolskiego oraz Północnej Nadrenii-Westfalii.” Celem konferencji była wymiana wiedzy i doświadczeń odnośnie zmian demograficznych – emigracji w Polsce i imigracji w Niemczech. Przedstawiono także kompetencje oraz przykłady działań władz samorządowych w tej tematyce, a także przykłady współpracy gmin i powiatów (Górnośląski Związek Metropolitalny).



Materiały informacyjno – promocyjne o sieci EURES i jej stronach internetowych prezentowane były ponadto na następujących Targach:

- IX Targach Edukacyjnych w Bytomiu,
- Targach Pracy w Chorzowie,
- Targach Pracy w Tarnowskich Górach,
- Targach Pracy i Przedsiębiorczości w Zabrze,
- Targach Pracy w Świętochłowicach,
- Targach Pracy OHP w Katowicach.

Wzorem lat poprzednich asystent EURES prowadził cykl spotkań informacyjnych pod nazwą „Usługi sieci EURES, swobodny przepływ osób oraz warunki podejmowania pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego”. Celem spotkań, prowadzonych na początku roku, było wyposażenie młodzieży kończącej szkoły średnie i wchodzącej na rynek pracy w wiedzę o europejskim rynku pracy poprzez przekazanie ogólnych informacji dotyczących wspólnego rynku pracy, jego cech, zasad uznawalności wykształcenia i podejmowania zatrudnienia.

W programie spotkań przedstawiane były:

- możliwości i korzyści, jakie daje sieć EURES, w tym portal internetowy,
- zasady funkcjonowania sieci w wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy,
- zasady swobodnego przepływu osób oraz okresy przejściowe zastosowane w tym zakresie,
- procedury związane z legalizacją zatrudnienia i pobytu w krajach członkowskich,
- zasady i procedury związane z uznawalnością wykształcenia oraz informacje o szczególnie poszukiwanych zawodach,
- możliwości podjęcia pracy lub odbycia stażu czy praktyki w instytucjach unijnych.



Informacje o spotkaniach zostały przesłane do bytomskich szkół średnich. Poinformowano także Młodzieżowe Centrum Edukacji Europejskiej oraz Bytomską Izbę Informacji Młodzieżowej. Ze spotkań skorzystało 150 osób w trakcie 7 spotkań.

Poniżej przedstawione są dane liczbowe dotyczące kontaktów asystenta EURES w/w okresie:

Kontakty informacyjne z instytucjami zewnętrznymi	47
Kontakty z pracodawcami	154
Kontakty z organizacjami pracodawców	3
Kontakty z bezrobotnymi	513
Tematyka kontaktów z bezrobotnymi:	
- Informacje ogólne	39
- Warunki życia i pracy w krajach EOG	38
- Poszukiwanie pracy	279
- inne	157
Targi pracy	7
Ankiety osób zainteresowanych pracą za granicą przesłane do WUP Katowice	21

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także właściwe czynności związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca zobowiązani są do przedstawienia we właściwym urzędzie opinii starosty o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz możliwości zabezpieczenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Opinię taką w imieniu starosty wydaje dyrektor Urzędu Pracy po przeprowadzeniu procedury badania rynku polegającej w szczególności na:

- analizie ewidencji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy,



- analizie ofert pracy zgłoszonych do urzędów pracy,
- inicjowaniu działań w celu upowszechnienia oferty także wśród osób niebędących w ewidencji jako bezrobotne lub poszukujące pracy.

Pośrednicy Urzędu Pracy zamieszczają taką ofertę także w systemie informatycznym wymiany informacji o wolnych miejscach pracy Europejskich Służb Zatrudnienia – portalu EURES.

W roku 2007 wydano 11 opinii o sytuacji na lokalnym rynku pracy dla 7 pracodawców (F.H.U.P. NHIEUTIEN Restauracja Orientalna „Li Long”, „Hisar” Koray Sariyar, Szpital Specjalistyczny nr 2, Przychodnia Lekarska, Akademickie Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalnej, Viva Plus II, Świat Języków Rafał Kwiatkowski).

W związku z wejściem w życie nowelizacji rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na prace Powiatowe Urzędy Pracy otrzymały zadanie rejestrowania „Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Białorusi, Rosji lub Ukrainy”. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2007 zarejestrował 3 oświadczenia dotyczące obywateli Ukrainy złożone przez jednego pracodawcę (Obsługa Reklamy Zewnętrznej). Sprawozdanie „Przegląd Sytuacji w Zakresie Zatrudnienia Cudzoziemców” jest co miesiąc przysyłane do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.



Najbardziej poszukiwane kwalifikacje i zawody spośród ofert sieci EURES
będących w gestii asystenta EURES w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu
w roku 2007 /wypis/

Republika Czeska	spawacze i ślusarze, operatorzy maszyn i urządzeń przemysłowych, elektrycy, informatycy, mechanicy maszyn i urządzeń, pracownicy przemysłu włókienniczego i samochodowego, pracownicy budowlani,
Wielka Brytania	wykwalifikowani pracownicy budowlani, inżynierowie różnych specjalności, gastronomia i hotelarstwo, opiekunowie osób starszych i niepełnosprawnych, operatorzy maszyn i urządzeń przemysłowych,
Irlandia	gastronomia i hotelarstwo, pracownicy sklepów, operatorzy maszyn i urządzeń, inżynierowie, kadra kierownicza,
Hiszpania	gastronomia i hotelarstwo, pracownicy budowlani, inżynierowie różnych specjalności, mechanicy pojazdów,
Cypr	Pracownicy budowlani, gastronomia i hotelarstwo, informatycy
Holandia	Prace w ogrodnictwie



III. USŁUGI DZIAŁU CENTRUM KARIERY ZAWODOWEJ

W ciągu ostatnich kilku lat zauważalny staje się wzrost zainteresowania usługami dotyczącymi planowania kariery zawodowej. Głównym celem powyższych działań jest ukierunkowanie na rozwój zasobów ludzkich oraz skuteczne funkcjonowanie jednostki w warunkach gospodarki lokalnej.

W dzisiejszych czasach człowiek zmuszony jest podejmować decyzje zawodowe wiele razy w ciągu całego życia zmieniając miejsca pracy, zmieniając zawód czy też doskonalić swoje kwalifikacje zawodowe.

Każdy wybór kariery zawodowej wymaga indywidualnego podejmowania decyzji, które jednakże ze względu na wysokie ryzyko wymaga wsparcia specjalistów.

Wsparcie dotyczące karier zawodowych mieszkańcy Bytomia odnajdą w Dziale Centrum Kariery Zawodowej, gdzie pracownicy starają się ułatwić proces podejmowania decyzji zawodowych, traktując jednakże rozwój zawodowy jako rozwój całościowy.

1. Działalność z zakresu poradnictwa zawodowego.

Życie zawodowe człowieka to trwający całe życie proces uczenia się i rozwoju, który powinien być wspierany przez odpowiednio do tego przygotowane metody i narzędzia poradnictwa zawodowego oraz doradców zawodowych. Doradcy zawodowi stymulują jednostki do ustawicznego kształcenia się, śledząc zmieniające się wymagania stawiane przez pracodawców. Dlatego szczególnie ważna jest możliwość korzystania z poradnictwa zawodowego, które dostarcza aktualnych informacji o rynku pracy, zawodach i drogach kształcenia, a także informacji na temat możliwości wykorzystania, zgodnie z zainteresowaniami, swojego potencjału intelektualnego i osobowościowego.

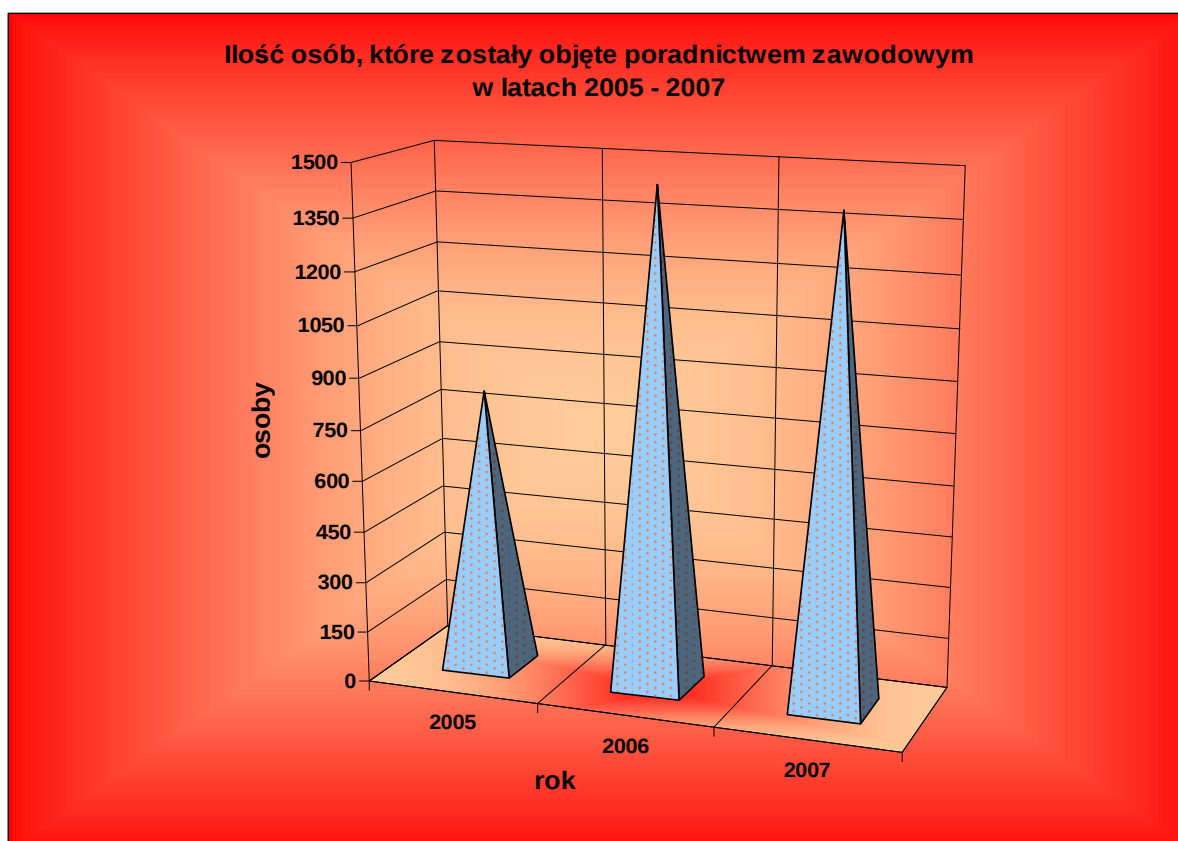


Analizy przeprowadzone w 2007 roku potwierdzają wzrost zainteresowania poradnictwem zawodowym wśród mieszkańców Bytomia. W porównaniu z pierwszym rokiem działalności, w którym poradami objęto 506 osób, Centrum Kariery Zawodowej w 2007 roku poradami objęło 1371 osób.

Tabela 6. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte poradnictwem zawodowym w latach 2005 – 2007.

rok	2005	2006	2007
osoby	824	1444	1404

Wykres 8. Ilość osób, które zostały objęte poradnictwem zawodowym w latach 2005– 2007.



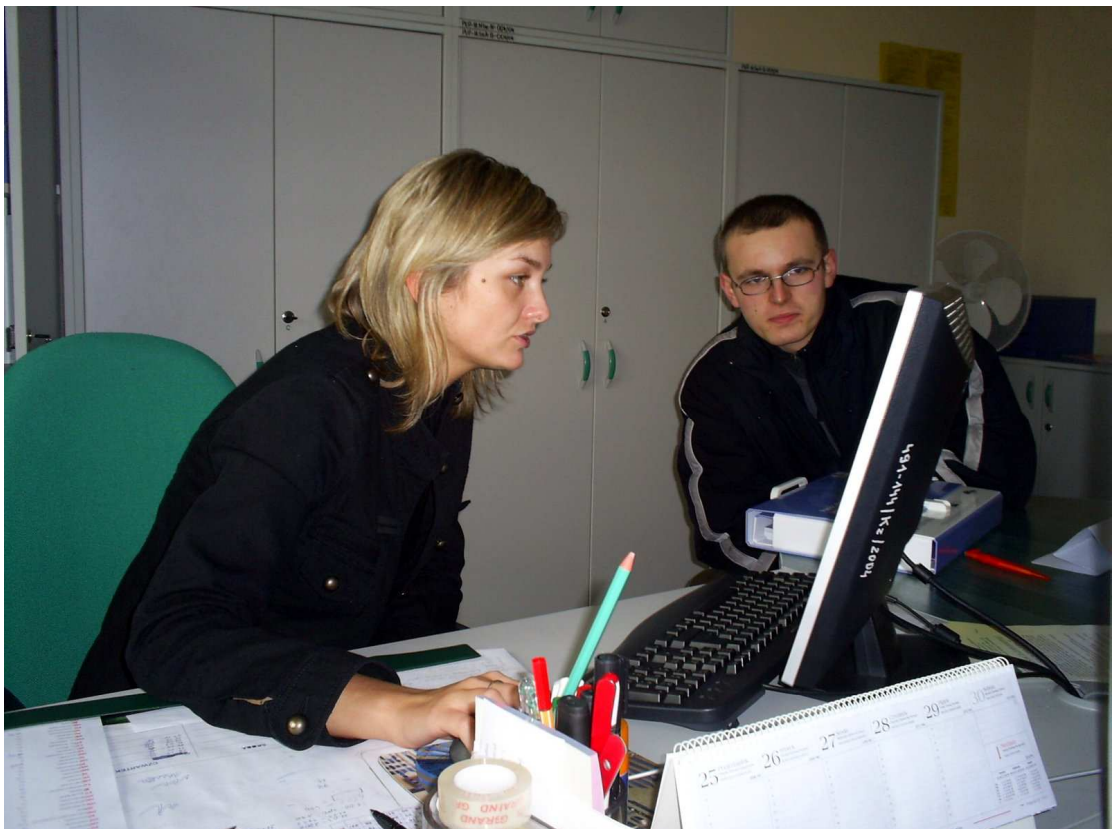


1.1. Poradnictwo zawodowe indywidualne.

Poradnictwem indywidualnym objęto łącznie **1371 osób**, (w ramach działań 1.2, 1.3 finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego poradnictwem indywidualnym objęto **431 osób**), z którymi przeprowadzono **1582 rozmowy doradcze** (w tym badania testowe określające preferencje i predyspozycje zawodowe dla **193 osób**).

Podczas rozmów doradczych:

- udzielono wskazówek dotyczących zasad poruszania się na rynku pracy;
- zdiagnozowano predyspozycje psychofizyczne pomocne przy wyborze zawodu, stanowiska pracy, szkolenia zawodowego oraz dalszej edukacji;



Doradca zawodowy podczas porady indywidualnej.

- udzielono porad mających na celu ułatwienie podjęcia decyzji dotyczących zmiany kwalifikacji lub zmiany zawodu;



- ustalano predyspozycje osobowościowe do prowadzenia własnej działalności gospodarczej;
- przedstawiono informacje na temat usług świadczonych przez tutejszy Urząd np. możliwości podjęcia szkoleń zawodowych, stażu, przygotowań zawodowych, udziału w zajęciach Klubu Pracy itp.

1. 2. Poradnictwo zawodowe grupowe.

Poradnictwem grupowym objęto łącznie **390 osób**, dla których zorganizowano następujące zajęcia:

- **„Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla młodzieży”**, w trakcie których omawiane były zagadnienia pozwalające wyposażyć uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne do aktywnego poruszania się na rynku pracy. Zakres tematyczny zajęć obejmował część teoretyczną, podczas której przedstawiono strukturę, zasady funkcjonowania oraz zakres usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. Uczestników ww. warsztatów zapoznano również z prawami i obowiązkami młodzieży zarejestrowanej w PUP, metodami poszukiwania pracy, specyfiką lokalnego rynku pracy, a także z zasadami i regulaminem przyznawania środków z Funduszu Pracy na podjęcie własnej działalności gospodarczej w ramach jednorazowej bezzwrotnej dotacji. W części teoretycznej pracownik ds. informacji gospodarczej zapoznał również młodzież z problematyką dotyczącą samozatrudnienia. Podczas części praktycznej zajęć, młodzież miała możliwość: zapoznania się z zasadami sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w symulacji rozmowy kwalifikacyjnej oraz przeprowadzenia bilansu własnych umiejętności, którego celem było określenie zainteresowań i predyspozycji zawodowych;



- „Nowa Szansa” przeznaczone dla uczestników **projektu 1.3 „Szansa dla Ciebie”** (osoby skierowane na przygotowania zawodowe), finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, miały na celu:
 - ułatwienie adaptacji w nowym środowisku pracy poprzez ukazanie istoty i znaczenia pierwszego wrażenia oraz obserwacji jako podstawowej metody zbierania informacji o firmie,
 - uświadomienie motywów, dla których ludzie pracują oraz korzyści płynących z pracy,
 - ukazanie pierwszej pracy w łańcuchu dotychczasowych doświadczeń życiowych,
 - przedstawienie umiejętności nabytych w procesie poszukiwania pracy i możliwości ich wykorzystania w nowej sytuacji,
 - uświadomienie uczestnikom problemów, jakie mogą napotkać w miejscu pracy,
 - określenie najważniejszych zadań pierwszego dnia w nowej pracy oraz priorytetowych obowiązków pracownika w pierwszych tygodniach,
 - wskazanie charakterystyki osoby osiągającej sukces zawodowy,
 - zdobycie wiedzy na temat typów planowania własnego rozwoju zawodowego;
- „Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy” przeznaczone dla uczestników **projektu 1.3 „Szansa dla Ciebie”** (osoby kierowane na szkolenia zawodowe) finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, miały na celu:
 - wzbudzenie wśród uczestników projektu motywacji do poszukiwania pracy,
 - wyposażenie uczestników w wiedzę na temat: rynku pracy, trendów na rynku pracy, barier w dostępności ofert na rynku pracy, zasad



sporządzania dokumentów aplikacyjnych, strategii poszukiwania pracy, czynników decydujących o sukcesie zawodowym, strategicznego planowania rozwoju oraz strategii wytrwania w poszukiwaniu pracy;

- **„Aktywna kobieta”** przeznaczone dla uczestniczek **projektów „Aktywna kobieta”** oraz **„Kobieta po 40-tce powraca na rynek pracy”** miały na celu:
 - przekazanie informacji na temat sytuacji panującej na rynku pracy;
 - uświadomienie barier, jakie mogą napotkać kobiety w procesie poszukiwania zatrudnienia, jak również zwrócenie uwagi na nowe możliwości, jakie stworzy ukończenie szkoleń zawodowych;
 - uświadomienie potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują osoby zainteresowane (bilans umiejętności);
 - uświadomienie celów i wartości życiowych mających istotny wpływ na proces poszukiwania pracy;
 - zastosowanie metod ćwiczeniowych mających na celu zwiększenie wiary we własne możliwości, poczucia wartości własnej oraz wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy;
 - stworzenie Indywidualnego Planu Zawodowego dla każdej z uczestniczek, który ma na celu ułatwienie odnalezienia się na rynku pracy z nowymi kwalifikacjami oraz poszukiwania zatrudnienia.
- **„Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla osób niepełnosprawnych”**, w trakcie których omówione zostały zagadnienia pozwalające: wyposażyć uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne do aktywnego poruszania się na rynku pracy, w wiedzę na temat sytuacji osób niepełnosprawnych na rynku pracy, natomiast zastosowane ćwiczenia pozwoliły odkryć swój potencjał oraz przełamać napotkane w poszukiwaniu zatrudnienia bariery.



Tabela 7. Liczba osób uczestniczących w zajęciach grupowych.

NAZWA ZAJĘĆ	„WARSZTATY AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY DLA MŁODZIEŻY”	„NOWA SZANSA ”	„POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY”	„AKTYWNA KOBIETA”	„WARSZTATY AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAW- NYCH”
	93 osoby	65 osób	177osób	49 osób	6 osób
LICZBA OSÓB	390 osób				

2. Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy.

Szkolenie w Klubie Pracy jest formą realizacji usługi „Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy”. Zajęcia prowadzone są metodą warsztatową, a czas realizacji szkolenia wynosi trzy tygodnie. Spotkania przeznaczone są przede wszystkim dla bezrobotnych napotykających duże trudności w znalezieniu zatrudnienia, nie radzących sobie z emocjami pojawiającymi się w trakcie poszukiwania pracy. Osobom bezrobotnym często towarzyszy zniechęcenie, brak wiary w skuteczność podejmowanych działań i poczucie bezsilności. Dlatego też najważniejszym zadaniem Klubu jest pobudzanie i motywowanie osób bezrobotnych do samodzielnego i aktywnego poruszania się na rynku pracy, budowanie pozytywnego myślenia oraz zmiana postawy z biernej na aktywną.

Udział w zajęciach sprawia, że uczestnicy mają nie tylko większą wiarę we własne możliwości, ale także chęć nabywania nowych umiejętności, nabierają przekonania, że warto być aktywnym. Zajęcia Klubu Pracy wspierane są obecnością doradcy zawodowego – psychologa, który prowadzi nie tylko



część szkolenia z bloku psychologicznego, ale posiada także uprawnienia niezbędne do przeprowadzania i analizowania testów psychologicznych wykorzystywanych podczas zajęć.



Uczestnicy zajęć Klubu Pracy.

Zajęcia Klubu Pracy prowadzone są w następujących blokach:

- **psychologiczny:** kształtowanie umiejętności interpersonalnych, asertywność, budowanie poczucia wartości, określenie predyspozycji zawodowych oraz sposoby radzenia sobie ze stresem;
- **praktyczny:** trening kreatywności, aktywne poszukiwanie zatrudnienia, nauka sporządzania dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do spotkania z pracodawcą.

Celem szkolenia w Klubie Pracy jest przygotowanie uczestników do samodzielnego i intensywnego poszukiwania pracy tak, aby byli w stanie:

- dopasować swoje umiejętności, predyspozycje do wymogów rynku pracy;
- określić swoje atuty, wyeksponować „towar”;



- podjąć decyzję dotyczącą swojej przyszłości zawodowej – opracowanie Indywidualnego Planu Działania;
- samodzielnie sporządzić dokumenty aplikacyjne;
- przygotować się do spotkania z pracodawcą.

Po zakończeniu zajęć propagowany jest Otwarty Klub Pracy, czyli spotkania w formie indywidualnej lub grupowej mające na celu motywowanie do podtrzymania aktywności, planowanie kolejnych kroków IPD oraz wymianę doświadczeń między uczestnikami zajęć. Każda osoba ma możliwość dodatkowych, indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym.

Uczestnicy zajęć na bieżąco korzystają z wyposażenia Sali Informacji Zawodowej, analizują oferty zamieszczone w prasie i na stronach internetowych, kontaktują się z pracodawcami drogą mailową. Osobom zainteresowanym uzyskaniem informacji z dziedziny prawa pracy czy prowadzenia własnej firmy pomocą służą specjaliści, tacy jak prawnik i pracownik ds. informacji gospodarczej.

W 2007 roku zorganizowano 15 edycji zajęć Klubu Pracy dla 129 osób. Realizując założenia wynikające z porozumień zawartych z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu oraz Aresztem Śledczym w Bytomiu zorganizowano także zajęcia dla tych grup podopiecznych.

Zajęcia z klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie organizowane były w ramach Projektu socjalnego pn.: **„System wsparcia dla kobiet długotrwale bezrobotnych – czas na kobiety”** i stanowiły kontynuację zajęć z 2006 roku.

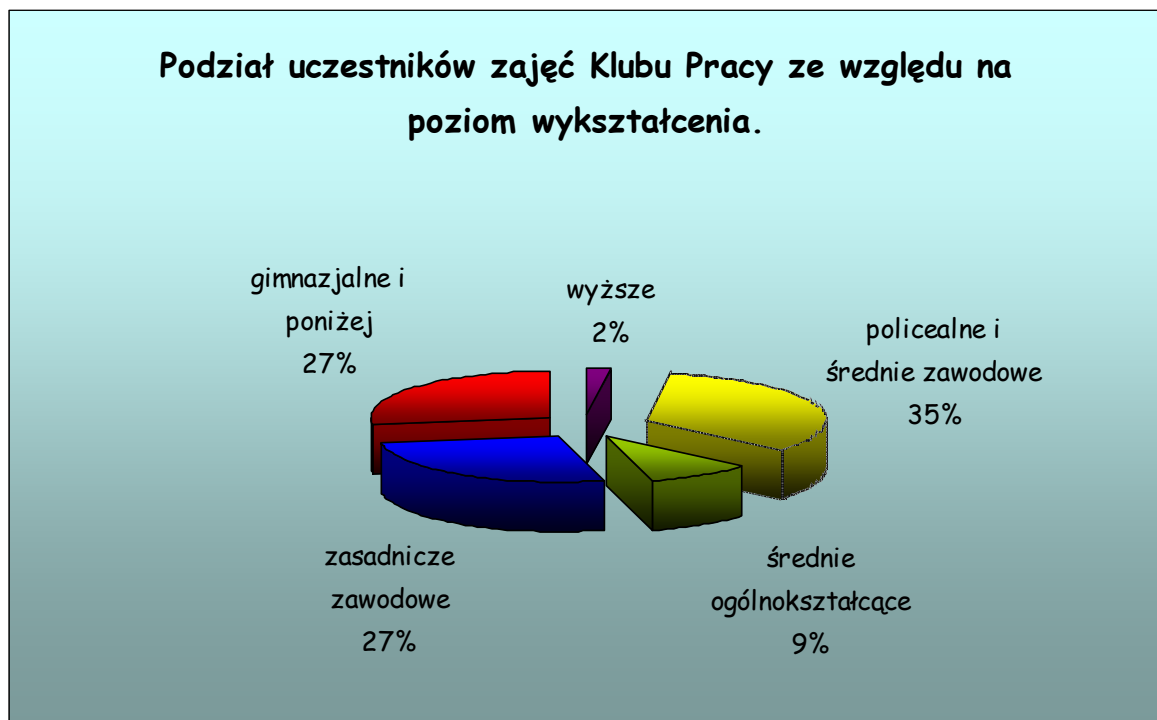
Spotkania dla osób przewidzianych do zwolnień warunkowych z Aresztu Śledczego, prowadzone były również po raz kolejny w ramach porozumienia zawartego między Urzędem Pracy a Aresztem Śledczym z 2007 roku.



Struktura osób uczestniczących w zajęciach Klubu Pracy w 2007 roku przedstawia się następująco:

1. Wykształcenie wyższe: 3 osoby;
2. Policealne i średnie zawodowe: 44 osoby;
3. Średnie ogólnokształcące: 12 osób;
4. Zasadnicze zawodowe: 35 osób;
5. Gimnazjalne i poniżej: 35 osób.

Wykres 9. Podział uczestników Klubu Pracy ze względu na poziom wykształcenia.



Wśród uczestników najwięcej osób mieściło się w przedziale wiekowym między 25 - 34 rokiem życia i między 35 – 44 rokiem życia. Zajęcia rozpoczęło 129 osób, w tym 115 kobiet.



Tabela 8. Liczba uczestników zajęć Klubu Pracy.

Liczba osób rozpoczynających zajęcia Klubu Pracy	Liczba osób, która ukończyła zajęcia Klubu Pracy	Liczba osób skierowanych na szkolenie zawodowe	Podjęcia pracy	Przygotowanie zawodowe	Staże	Liczba osób wyrejestrowanych z powodu: braku gotowości do podjęcia pracy, odrzucenia propozycji pracy, na własną prośbę i z powodu przyznania renty
129	87	27	27	8	3	22

Poza szkoleniami w Klubie Pracy zorganizowano 12 edycji **zajęć aktywizacyjnych** dla 122 osób skierowanych na szkolenia zawodowe, w tym jedną edycję zajęć dla podopiecznych Bytomskiego Koła Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta.

Zajęcia aktywizacyjne były realizowane w formie dostosowanej do indywidualnych potrzeb danej grupy i obejmowały wybrany zakres tematyczny np.: „Sporządzanie dokumentów aplikacyjnych”.

Podczas gdy szkolenie zawodowe wyposaża uczestnika w wiedzę teoretyczną oraz konkretne umiejętności, dzięki którym podnosi on, uzupełnia lub zmienia kwalifikacje zawodowe, **zajęcia aktywizacyjne „aktywizują”, czyli pobudzają do samodzielnego poruszania się po rynku pracy.** Dla wielu osób zwłaszcza długotrwale bezrobotnych, samo szkolenie zawodowe okazuje się niewystarczające, pomimo uzupełnienia kwalifikacji, osoby nadal nie potrafią odnaleźć się na rynku pracy – nie wiedzą od czego zacząć, więc nic w ich życiu nie ulega zmianie.

Dlatego tak ważne są zajęcia aktywizacyjne, po których uczestnicy przygotowani do aktywnego poszukiwania zatrudnienia wkraczają na rynek pracy.



3. Sala Informacji Zawodowej.

3.1. Realizacja programów aktywizacji zawodowej poszczególnych grup bezrobotnych.

Dział Centrum Kariery Zawodowej PUP w Bytomiu w swojej codziennej pracy stara się współpracować z różnymi ośrodkami, które świadczą usługi na rzecz osób bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy oraz wykluczeniem społecznym. W ramach tej współpracy Sala Informacji Zawodowej prowadzi następujące ścieżki aktywizacji zawodowej osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie:

- **„Ścieżka postępowania wobec dłużników alimentacyjnych”**

Współpracując z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Dział Centrum Kariery Zawodowej realizował powyższą ścieżkę w celu aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych, którzy nie mogą wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych z powodu braku zatrudnienia. Na spotkania indywidualne z doradcą zawodowym zostało zaproszonych **78** osób (w tym 7 kobiet) zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie. Poradą objętych zostało **48** osób (w tym 5 kobiet). Efektem działań jest skierowanie na szkolenie **6** osób i odjęcie pracy przez **8** osób.

- **„Ścieżka aktywizacji osób opuszczających Areszt Śledczy w Bytomiu”**

Współpracując z Aresztem Śledczym w Bytomiu, Dział Centrum Kariery Zawodowej opracował program pn. „Program aktywizacji zawodowej osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu, przewidzianych do zwolnień warunkowych”. Celem programu jest pomoc w powrocie na rynek pracy, próba zmiany postawy wobec pracy z biernej na aktywną, wzrost poczucia własnej godności osobistej osób będących na zwolnieniu warunkowym.



W ramach współpracy otrzymaliśmy listę 22 osób przewidzianych do zwolnienia warunkowego w br., z czego 4 osoby zarejestrowały się w tut. Urzędzie i zostały zaproszone na spotkanie z doradcą zawodowym, w celu opracowania Indywidualnego Planu Działania (IPD) zmierzającego do określenia przyszłości zawodowej i zaplanowania „kroków” klienta w celu znalezienia zatrudnienia.

- **„Ścieżka obsługi osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy”**

W ramach ww. ścieżki do doradcy zawodowego w 2007 roku zgłosiło się **213** osób niepełnosprawnych, (w tym 95 kobiet) zarejestrowanych w bieżącym roku. Podczas spotkania z doradcą, zostaje przedstawiona pełna oferta usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu skierowana na rzecz osób niepełnosprawnych. W tym celu została opracowana ankieta (pozwalająca poznać oczekiwania osób wobec usług świadczonych przez tutejszy Urząd) oraz Kwestionariusz Osób Aktywnie Poszukujących Pracy. Zamiar podjęcia pracy deklarowało **188** osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Ww. kwestionariusze zostały przekazane do Działu Pośrednictwa Pracy.

Dział Centrum Kariery Zawodowej w ramach przygotowania osób niepełnosprawnych do łatwiejszego pokonywania barier możliwych do napotkania na rynku pracy opracował „Program Promocji Zatrudniania Osób Niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu”. Program zakłada m.in. zorganizowanie zajęć w ramach poradnictwa grupowego pn. „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla osób niepełnosprawnych”. Zajęcia mają na celu: zapoznanie uczestników z sytuacją osób niepełnosprawnych na rynku pracy, pomoc w określeniu własnych predyspozycji zawodowych, podniesienie własnej wartości, przedstawienie metod poruszania się po rynku pracy, pomoc w przełamaniu barier jakie



napotykają osoby niepełnosprawne na rynku pracy, wypracowanie aktywnego sposobu poszukiwania pracy.

Na ww. warsztaty zaproszono **8 osób** (w tym 7 kobiet), z czego udział wzięło **6 osób** (w tym 6 kobiet).

- **„Ścieżką obsługi po raz pierwszy rejestrującej się młodzieży”**

Rejestrująca się w tutejszym Urzędzie bezrobotna młodzież to jedna z grup społecznych, której z uwagi na brak doświadczenia zawodowego, brak umiejętności poruszania się po rynku pracy oraz aktywnego poszukiwania pracy, najtrudniej jest znaleźć się na rynku pracy.

Tutejszy Urząd Pracy wychodzi naprzeciw potrzebom rejestrujących się młodych ludzi i już od momentu rejestracji obejmuje ich specjalną ofertą usług tj. **ścieżką obsługi po raz pierwszy rejestrującej się młodzieży**, która została opracowana przez pracowników Centrum Kariery Zawodowej oraz Działu Pośrednictwa Pracy.

Młodzież (tj. osoby do 25 roku życia oraz absolwenci studiów wyższych do 27 roku życia rejestrujący się do 12 miesięcy od daty ukończenia uczelni) po raz pierwszy rejestrująca się w tutejszym Urzędzie, otrzymuje skierowanie do doradcy zawodowego, który informuje osoby bezrobotne o wszelkich dostępnych formach pomocy, z jakich mogą skorzystać w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Od 2 stycznia do 31 grudnia 2007 r. do doradców zawodowych zostało skierowanych **1050 osób**.

Młodzi bezrobotni mieli możliwość skorzystania z następujących usług:

- **aktywnego pośrednictwa pracy**, w ramach którego mogli zostać skierowani na staż, bądź przygotowanie zawodowe oraz korzystać z dostępnych ofert pracy;
- **skierowania na bezpłatne szkolenie zawodowe**;



- **przygotowania do skutecznego poszukiwania pracy** (usługi z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego – „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla młodzieży”);
- **informacji zawodowej**, gdzie młodzi bezrobotni mogli skorzystać ze zbioru katalogów, który zawiera wiadomości dotyczące: adresów wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy, zakładów pracy chronionej, adresów organizacji instytucji wspierających osoby niepełnosprawne, niepublicznego pośrednictwa pracy, pracy tymczasowej i biur oferujących pracę tymczasową, agencji doradztwa personalnego, agencji pośrednictwa pracy i adresów witryn internetowych, na których można znaleźć oferty pracy, wolontariatu na Śląsku, informacji na temat wyższych uczelni oraz szkół policealnych, znajdujących się na terenie województwa, oraz ich oferty edukacyjnej, zakładów doskonalenia zawodowego i instytucji szkolących w województwie, adresów szkół językowych w regionie, biur karier studenckich w Polsce; można było również bezpłatnie skorzystać z Internetu oraz stworzyć dokumenty aplikacyjne, jak również założyć skrzynkę poczty elektronicznej;
- **informacji prawnej i gospodarczej**, w ramach których można było uzyskać pomoc prawną oraz zasięgnąć informacji na temat możliwości założenia własnej firmy, instytucjach wspierających przedsiębiorców, źródłach finansowania działalności gospodarczej, warunkach ubiegania się o dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, a także uzyskać pomoc w zakresie tworzenia biznes planów.

3.2. Punkty Pomocy Koleżeńskiej

W ramach podpisanego we wrześniu 2004 r. Paktu na Rzecz Zatrudnienia przez miasto Bytom, Dział Centrum Kariery Zawodowej kontynuował realizację projektu pn. „Punkty Pomocy Koleżeńskiej” 1.5 SPO



RZL „Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka”.

30 czerwca 2007 r. zakończono realizację ww. projektu, który zakładał 40-to % efektywność aktywizacji zawodowej osób uczestniczących w projekcie z terenu naszego miasta, z czego osoby będące na przygotowaniu zawodowym w PPK w Bytomiu uzyskały **35,71%** efektywność zawodową.

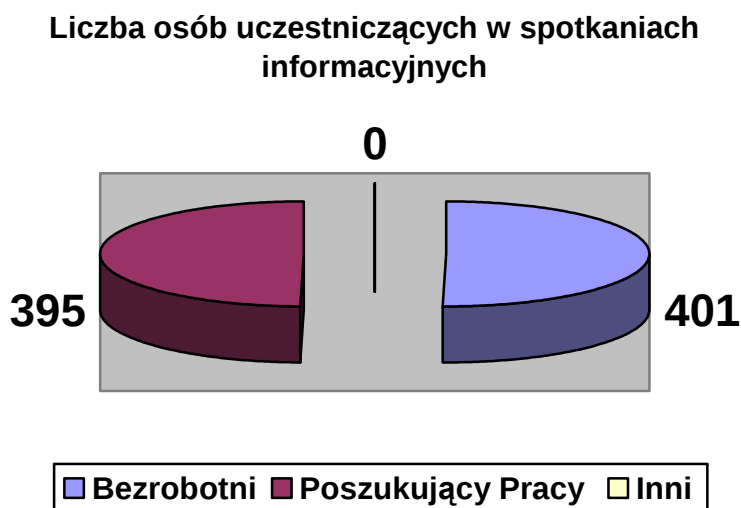
3.3. Rentobiorcy

Od września br. doradcy zawodowi SIZ przeprowadzili porady indywidualne z rentobiorcami szkoleniowymi. Powyższe porady miały na celu ustalenie kierunku szkolenia zawodowego, które zmierzały do zmiany kwalifikacji klienta niezbędnych do ponownego wejścia na rynek pracy.

3.4. Spotkania informacyjno – doradcze, informacja indywidualna.

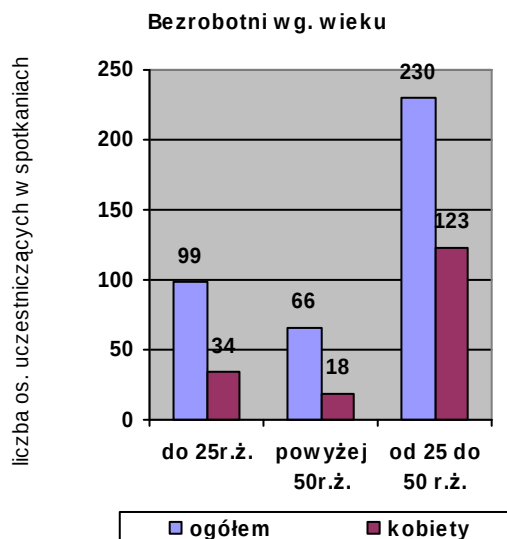
Do zadań realizowanych przez doradców zawodowych informacji zawodowej jest prowadzenie grupowych spotkań informacyjnych.

Wykres 10. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych.

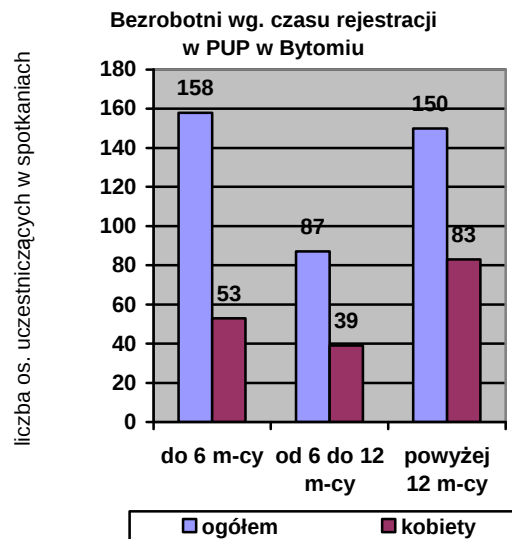




Wykres 11. Bezrobotni wg wieku.



Wykres 12. Bezrobotni wg okresu zarejestrowania.



W br. przeprowadzono **56** spotkań informacyjnych w ramach:

- organizowanych szkoleń zawodowych, doradcy zawodowi przedstawili informacje dotyczące specyfiki pracy osób pracujących w konkretnych zawodach oraz dokonali analizy lokalnego rynku pracy, biorąc pod uwagę zapotrzebowanie na pracowników posiadających kwalifikacje i umiejętności uzyskane podczas szkolenia zorganizowanego przez tutejszy Urząd.
- programu „Promocji zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu” Dział Centrum Kariery Zawodowej w celu pokonania barier zawodowych osób niepełnosprawnych na otwartym rynku pracy, zorganizował cykl spotkań, na których doradcy zawodowi w pierwszej części spotkania przedstawili informacje dotyczące specyfiki lokalnego rynku pracy, form zatrudniania dla osób niepełnosprawnych, metod aktywnego poszukiwania pracy. W drugiej części natomiast przedstawili pełną ofertę usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu skierowaną do osób niepełnosprawnych, oraz zapoznali uczestników z elementami realizowanej ścieżki obsługi osób niepełnosprawnych w tutejszym Urzędzie.



Tabela 9. Zestawienie liczbowe uczestników spotkań informacyjno – doradczych.

Liczba grup: 37

Wyszczególnienie		Liczba osób uczestniczących w spotkaniu	
		Razem	Kobiety
0		1	2
Ogółem	01	348	154
Z tego	Bezrobotni	348	154
	Poszukujący pracy	-	-
	Inni	-	-
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 2)			
Bezrobotni do 25 roku życia	05	95	32
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	06	44	10
Bezrobotni do 6 miesięcy	07	139	44
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	08	69	32
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	09	140	78
Zamieszkali na wsi	10	1	1
Niepełnosprawni	11	16	9
Cudzoziemcy	12	-	-



Tabela 10. Zestawienie liczbowe uczestników spotkań informacyjnych w ramach ścieżki obsługi osób niepełnosprawnych.

Liczba grup: 19

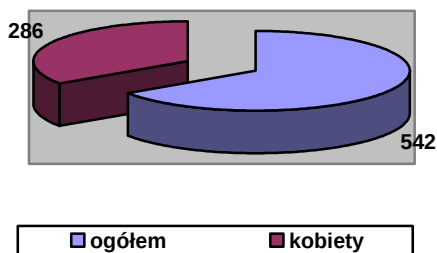
Wyszczególnienie			Liczba osób uczestniczących w spotkaniu	
			Razem	Kobiety
0			1	2
Ogółem		01	53	24
Z tego	Bezrobotni	02	47	21
	Poszukujący pracy	03	6	3
	Inni	04	-	-
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 2)				
Bezrobotni do 25 roku życia		05	4	2
Bezrobotni powyżej 50 roku życia		06	22	8
Bezrobotni do 6 miesięcy		07	19	9
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy		08	18	7
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy		09	10	5
Zamieszkali na wsi		10	-	-
Niepełnosprawni		11	53	24
Cudzoziemcy		12	-	-

W okresie od 01.01.2007 r. do 31.12.2007 r. z zasobów Sali Informacji Zawodowej skorzystały **542** osoby (w tym 286 kobiet), którym udzielono **3142** indywidualne informacje zawodowe (w tym 1362 kobietom).



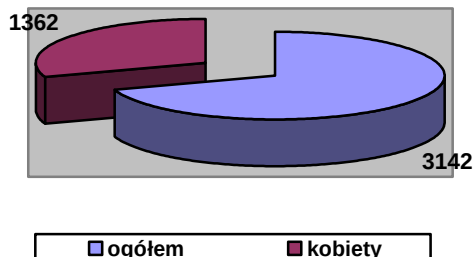
Wykres 13. Liczba osób korzystających z SIZ.

Liczba osób korzystających z SIZ
w PUP w Bytomiu



Wykres 14. Liczba udzielonych informacji zawodowych w SIZ.

Liczba udzielonych informacji
zawodowych w SIZ



3.5. Targi edukacyjne

Jak co roku, doradcy zawodowi tutejszego Urzędu Pracy uczestniczyli w Ogólnopolskich Targach Edukacyjnych. Efektem uczestnictwa w Targach była okazja prezentacji oferty Urzędu Pracy, jak również aktualizacja informacji i zasobów SIZ.

3.6. Zasoby Sali Informacji Zawodowej

Sala Informacji Zawodowej posiada w swych zasobach 15 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, w tym 1 stanowisko dostosowane dla osób słabowidzących.

W celu pogłębiania wiedzy klientów na temat specyfiki poszczególnych zawodów, w Sali udostępnia się przewodniki po zawodach, zawarte w „Teczkach Informacji o Zawodzie”, jak również w „Przewodniku po Zawodach”.



W celu ułatwienia klientom dotarcia do wszelkiego rodzaju instytucji i niezbędnych informacji, stworzony został zbiór katalogów:

- Adresy wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy;
- Zakłady pracy chronionej, adresy organizacji i instytucji wspierających osoby niepełnosprawne;
- Specyfika pracy tymczasowej i biur oferujących pracę tymczasową;
- Agencja doradztwa personalnego, agencja pośrednictwa pracy i adresy witryn internetowych, na których można znaleźć oferty pracy;
- Wolontariat na Śląsku;
- Informacja na temat wyższych uczelni oraz szkół policealnych, znajdujących się na terenie województwa oraz całego kraju oraz ich oferty edukacyjnej;
- Zakłady Doskonalenia Zawodowego i instytucje szkolące w województwie;
- Adresy szkół językowych w regionie;
- Akademickie Biura Karier;
- Ośrodki metodyczne na terenie Śląska;
- Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna na terenie Śląska;
- Wykaz Instytucji Pozarządowych oraz Organizacji Pożytku Publicznego;
- Przewodnik – „Spółdzielnia socjalna”;
- Wykaz Warsztatów Terapii Zajęciowej oraz Zakładów Aktywności Zawodowej na terenie Śląska;
- Adresy instytucji ds. orzekania o niepełnosprawności;
- EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia;
- Charakterystyka zawodów przyszłości;
- PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
- Katalog projektów 2007.



Dodatkowo udostępniane są następujące akty prawne:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2004 r. nr 99, poz. 1001 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. z 2003 r. nr 166, poz. 1608 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2003 r. nr 96, poz. 873 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zdrowotnej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2008 r. nr 14, poz. 92);
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004 r. nr 64, poz. 593 z późn. zm.).

Osoby zainteresowane mogą zapoznać się z raportami opracowanymi przez PUP w Bytomiu, dotyczącymi następującej tematyki:

- Raport o stanie bezrobocia w Bytomiu w 2006 r. (opracowanie PUP Bytom);
- Zasady zakładania i funkcjonowania firmy w 2006 r. (opracowanie PUP Bytom);
- Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie śląskim w I półroczu 2006 roku;
- Raport – monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Bytomiu.

W Sali Informacji Zawodowej znajdują się także materiały informujące o możliwościach udziału w różnych projektach finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego organizowanych przez różne instytucje pozarządowe.



4. Udział doradców zawodowych w realizacji działań finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy.

Z dniem 02.01.2007 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu ogłosił nabór na **szkolenia zawodowe** finansowane z Funduszu Pracy oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zgłoszenia do uczestnictwa w szkoleniach przyjmowane były w Dziale Centrum Kariery Zawodowej, nabór i kwalifikacje osób zainteresowanych udziałem przeprowadzili doradcy zawodowi.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r. (Dz. U. z 2004 r. nr 99, poz. 1001 z późn. zm.), w pierwszej kolejności na szkolenia kierowane były osoby bezrobotne, które znajdują się „w szczególnej sytuacji na rynku pracy”, tj.: do 25 roku życia, długotrwale bezrobotne, powyżej 50 roku życia, bez kwalifikacji zawodowych, samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia oraz osoby niepełnosprawne.

Szkolenia zawodowe finansowane ze środków **Europejskiego Funduszu Społecznego** realizowane były w ramach **Projektu 1.3 „Szansa dla Ciebie”**, który kierowany był do osób powyżej 25 roku życia. Do udziału w ww. projekcie doradcy zawodowi zakwalifikowali łącznie **196 osób**.

Osoby bezrobotne zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogły korzystać również ze szkoleń zawodowych finansowanych z Funduszu Pracy.

Do udziału w szkoleniach zawodowych z Funduszu Pracy doradcy zawodowi zapisali łącznie **2042 osoby (w tym 715 osób do 25 roku życia oraz 1327 osób powyżej 25 roku życia)**.



Szczególnym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych cieszyły się następujące szkolenia:

- Kadry i płace,
- Sprzedawca – handlowiec,
- Obsługa wózka jezdniowego z napędem silnikowym,
- Magazynier – hurtownik z modułem wózka jezdniowego i kasy fiskalnej,
- Operator koparko –ładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy,
- Fryzjer,
- Manicure – pedicure.
- Florystyka,
- Spawanie podstawowe i ponadpodstawowe met. MAG i TIG z uprawnieniami UDT.

W odpowiedzi na potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych oraz dużą popularność ww. szkoleń zawodowych powstały projekty „**Aktywna kobieta**”, „**Kobieta po 40-tce powraca na rynek pracy**”, których odbiorcami były kobiety po 40 - i 50 - tym roku życia. W ramach projektów doradcy zawodowi skierowali do udziału w szkoleniach zawodowych 67 osób.

5. Stanowisko ds. Informacji Gospodarczej – zakres udzielonych porad.

Ogółem udzielono **1185** informacji dla **719** osób, w tym 350 dla kobiet i 369 dla mężczyzn.

Tabela 11. Zestawienie liczbowe osób, które skorzystały z informacji gospodarczej w 2007 r.

Płeć	Ilość osób	Ilość informacji
Kobiety	350	589
Mężczyźni	369	596
Ogółem	719	1185



Ponadto wśród osób, którym udzielono informacji gospodarczej znajdowały się:

- ❖ osoby do 25 roku życia (młodzież) – 80 osób;
- ❖ osoby niezarejestrowane w tutejszym Urzędzie Pracy – 282 osoby;
- ❖ osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie Pracy – 437 osób, w tym:
 - osoby bezrobotne – 408 osób;
 - poszukujące pracy – 11 osób;
 - niepełnosprawne – 18 osób;
 - osoby powyżej 50 roku życia – 53 osoby;
 - osoby do 25 roku życia – 59 osób;
 - bez kwalifikacji – 122 osoby.

Spośród **437** osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne:

- 142 osoby podjęły działalność gospodarczą – w tym 108 osób otrzymało dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej;
- 43 osoby podjęły zatrudnienie.

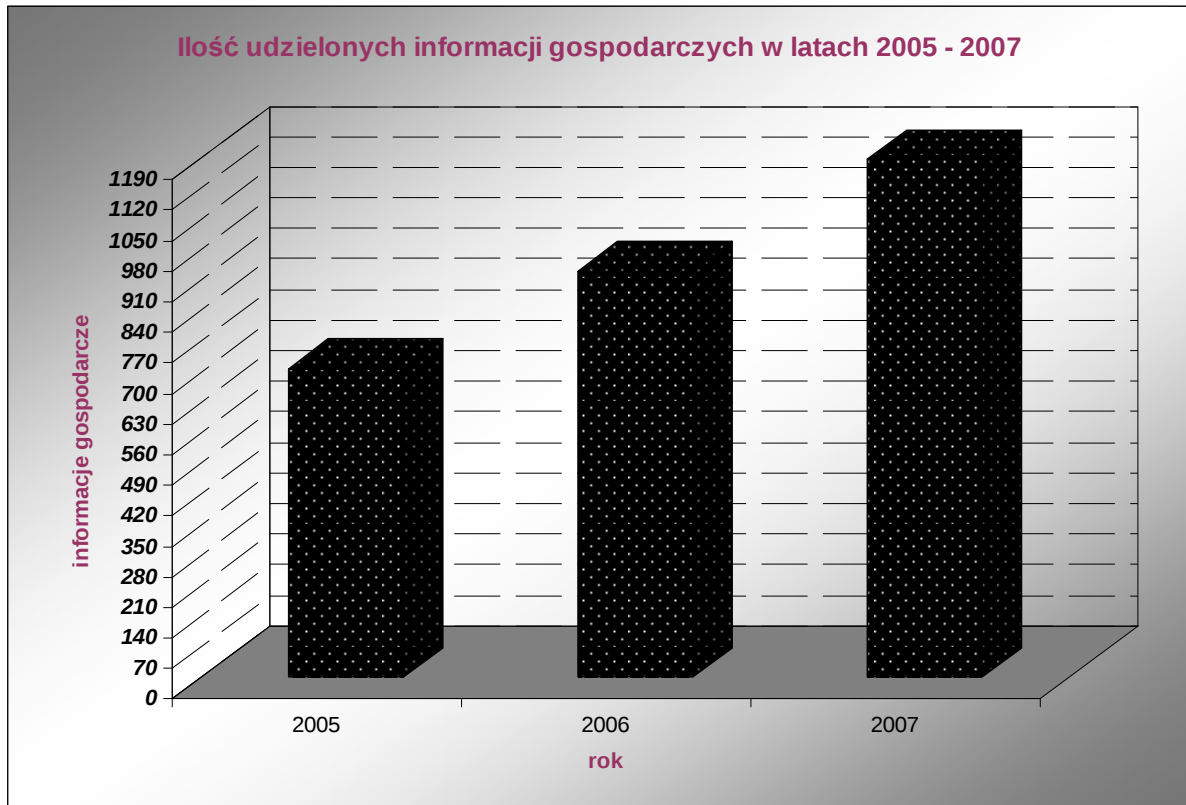
Należy zauważyć, iż ilość udzielonych informacji wzrosła w porównaniu z poprzednimi latami.

Tabela 12. Zestawienie liczbowe udzielonych informacji w latach 2005 – 2007.

rok	2005	2006	2007
porady	707	929	1185



Wykres 15. Ilość udzielonych informacji gospodarczych w latach 2005 – 2007.



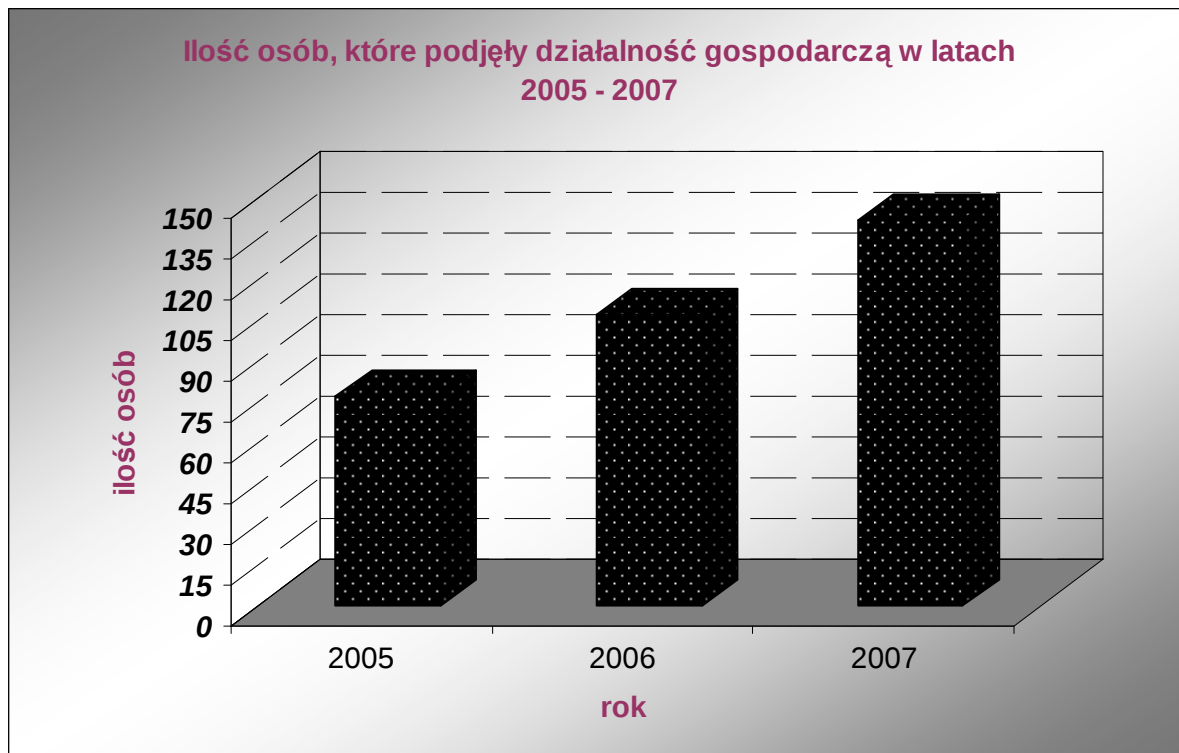
Wzrosła również ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą.

Tabela 13. Zestawienie dotyczące liczby osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005 – 2007.

rok	2005	2006	2007
działalność	77	107	142



Wykres 16. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005 – 2007.



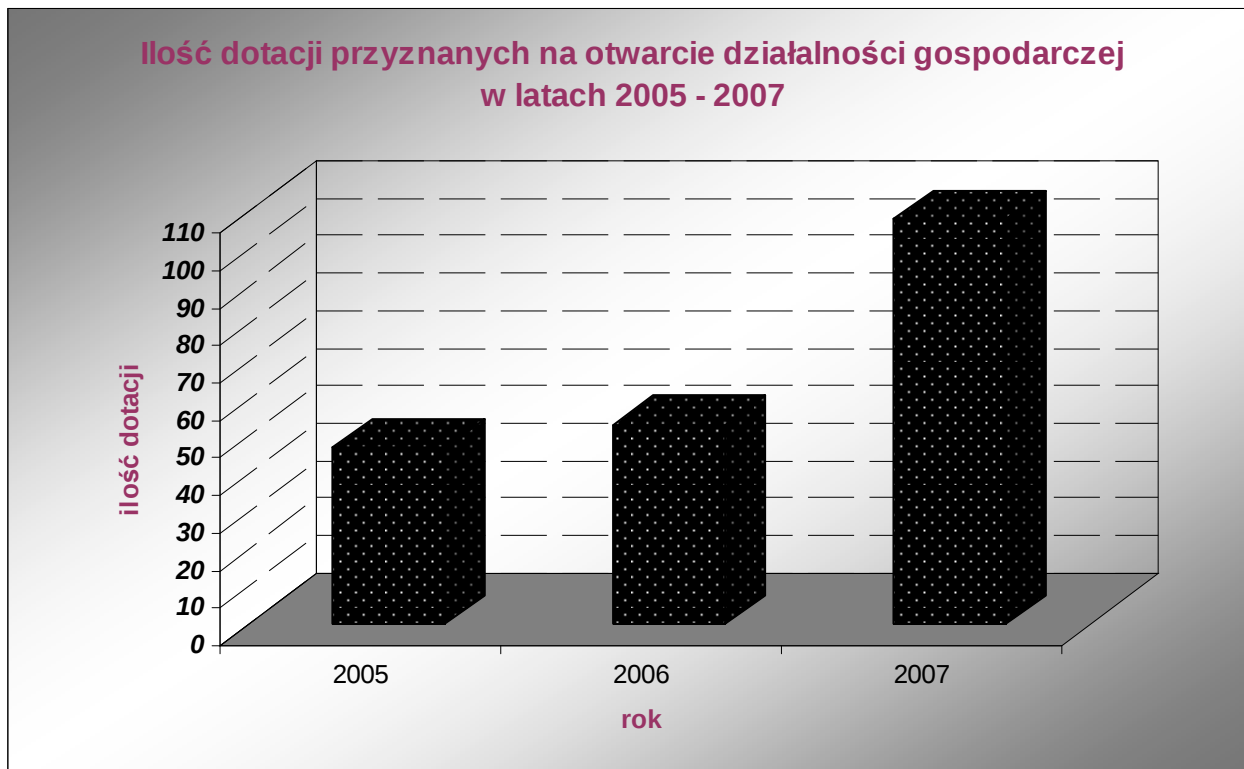
Zwiększyła się także ilość udzielonych dotacji dla osób bezrobotnych na otwarcie własnej działalności gospodarczej.

Tabela 14. Zestawienie liczbowe udzielonych dotacji przyznanych na otwarcie własnej działalności gospodarczej w latach 2005 – 2007.

rok	2005	2006	2007
dotacja	47	53	108



Wykres 17. Ilość dotacji przyznanych na otwarcie działalności gospodarczej w latach 2005 – 2007.



Zakres informacji udzielonych klientom Stanowiska ds. Informacji Gospodarczej obejmował następujące zagadnienia:

- formy prowadzenia i etapy zakładania działalności gospodarczej – 108 osób;
- pomoc w tworzeniu biznes planu - 142 osoby;
- źródła finansowania działalności gospodarczej - 92 osoby;
- podstawowe informacje dotyczące wyboru formy opodatkowania i prowadzenia uproszczonej księgowości - 44 osoby;
- zatrudnianie pracowników (formy zatrudnienia, obowiązki pracodawcy) - 51osób;



ponadto:

- pomoc w wypełnianiu wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz pomoc w prowadzeniu „urzędów księgowych” takich jak: KPiR, Ewidencja Przychodów, itp.;
- weryfikacja ww. wniosku i biznes planu;
- pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, wniosków, deklaracji podatkowych, itp.;
- zasady podejmowania działalności gospodarczej w krajach Unii Europejskiej;
- ubezpieczenia społeczne przedsiębiorcy i pracowników;
- instytucje wspierające przedsiębiorców;
- warunki udzielania pomocy publicznej dla przedsiębiorców;
- aspekty prawne i podatkowe związane z likwidacją działalności gospodarczej;
- dobór odpowiedniego numeru PKD do rodzaju planowanego przedsięwzięcia;
- pomysł na biznes;
- zasady podejmowania działalności gospodarczej w Polsce przez obcokrajowca, zakładanie oddziału i przedstawicielstwa;
- współpraca przedsiębiorcy na podstawie umowy franczyzowej;
- wjazd i pobyt cudzoziemców po wstąpieniu Polski do UE;
- aspekty prawne i podatkowe prowadzenia działalności gospodarczej w Specjalnej Strefie Ekonomicznej oraz korzyści dla inwestorów;
- przepisy prawne regulujące prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie: zbierania, przetwarzania i transportu odpadów, transportu drogowego, agencji turystycznej, agencji zatrudnienia;
- aspekty prawne i podatkowe związane z prowadzeniem działalności gospodarczej w Niemczech;



- uprawnienia dla osób niepełnosprawnych podejmujących działalność gospodarczą;
- sporządzenie wniosku dotyczącego umorzenia zaległości oraz odsetek podatkowych z tytułu VAT, wynikłych w trakcie prowadzenia działalności gospodarczej;
- zawieranie umów przedwstępnych z przyszłymi kontrahentami;
- informacje na temat projektów realizowanych dla osób bezrobotnych;
- korzyści wynikające z samozatrudnienia;
- korzyści finansowe dla przedsiębiorcy zatrudniającego osoby bezrobotne, niepełnosprawne;
- skutki podatkowe związane z likwidacją, przejęciem, darowaniem firmy.

Pracownicy Stanowiska ds. Informacji Gospodarczej uczestniczyli:

- 1) w zajęciach warsztatowych dla młodzieży rejestrującej się po raz pierwszy w tut. Urzędzie Pracy oraz dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych, które miały na celu promowanie idei przedsiębiorczości;
- 2) w konferencjach i szkoleniach;
- 3) w posiedzeniach komisji ds. przyznawania osobom bezrobotnym środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz opiniowanie wniosków dot. przyznawania ww. środków.

Przygotowane zostały również materiały informacyjne dla klientów w postaci ulotek, poradników i wydruków komputerowych. Zaktualizowane także zostały poradniki:

- „Zasady zakładania i funkcjonowania firmy w 2007 roku”;
- „Spółdzielnie socjalne”;
- inne publikacje i akty prawne niezbędne na Stanowisku ds. Informacji Gospodarczej.



W ramach realizacji zadań nałożonych na ww. stanowisko zainicjowano współpracę z partnerami rynku pracy:

- a) Ośrodkiem Wsparcia Spółdzielczości Socjalnej w Rudzie Śląskiej;
- b) Punktem Konsultacyjnym dla Przedsiębiorców w Bytomiu;
- c) Cechem Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu;
- d) Biurem rachunkowym „EUROTAX – PODATKI” w Bytomiu.

6. Pomoc prawna dla klientów Urzędu Pracy.

Stanowisko ds. Informacji Prawnej świadczy nieodpłatną pomoc prawną klientom Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Są to osoby zarówno zarejestrowane, jak i nie zarejestrowane w tutejszym Urzędzie.

W 2007 r. na stanowisku ds. Informacji Prawnej udzielono 773 informacje dla 632 osób.

Tabela 15. Zestawienie dotyczące liczby osób, które skorzystały z informacji prawnej w 2007 r.

PŁEĆ	ILOŚĆ OSÓB	ILOŚĆ INFORMACJI
kobiety	415	511
mężczyźni	217	262
ogółem	632	773

Usługi udzielane na Stanowisku ds. Informacji Prawnej cieszą się z każdym rokiem coraz większym zainteresowaniem wśród klientów Powiatowego Urzędu Pracy.



Tabela 16. Zestawienie liczbowe udzielonych informacji prawnych w latach 2005 – 2007.

rok	2005	2006	2007
porady	270	523	773

Wykres 18. Ilość udzielonych informacji prawnych w latach 2005 – 2007.

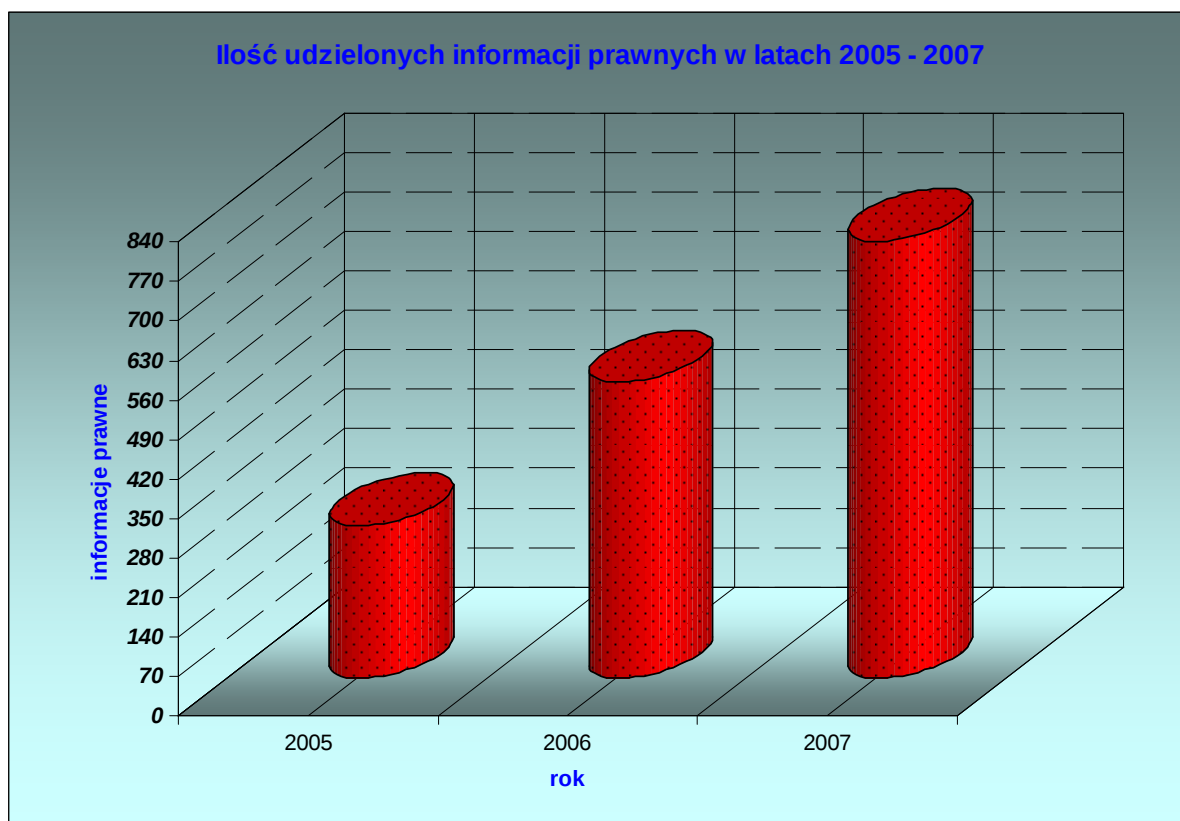
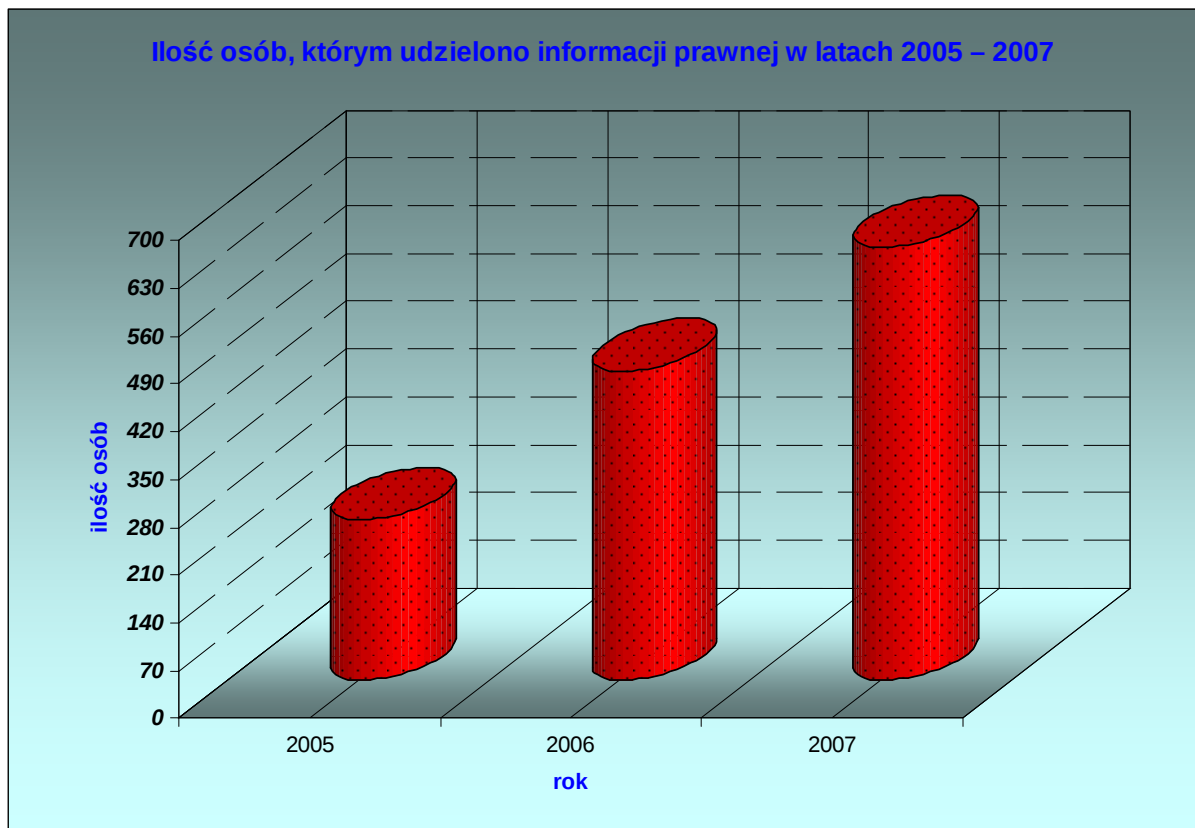


Tabela 17. Zestawienie dotyczące liczby osób, którym udzielono informacji prawnej w latach 2005 – 2007.

rok	2005	2006	2007
osoby	233	452	632



Wykres 19. Ilość osób, którym udzielono informacji prawnej w latach 2005 – 2007.



Powyższe porównanie wskazuje na wzrost zainteresowania usługami świadczonymi w tutejszym Urzędzie w zakresie pomocy prawnej.

Wiele osób korzystających z usług pomocy prawnej to osoby nie zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy. Liczba tych osób wzrasta i w roku 2007 było ich już 515 osób na 632 osoby korzystające z powyższych usług.

Dla porównania w roku 2006 spośród 452 klientów, którym udzielono porady prawnej, 302 osoby nie były zarejestrowane w tutejszym Urzędzie, zaś w roku 2005 spośród 233 osób korzystających z porady prawnej 134 osoby nie były zarejestrowane.

Informacje prawne udzielane były również telefonicznie, w roku 2007 zostało udzielonych 255 informacji.



Większość problemów zgłaszanych przez klientów dotyczy prawa pracy. W porównaniu z latami ubiegłymi nastąpiła jednak zmiana charakteru udzielanej pomocy. Coraz więcej osób wymaga pomocy długookresowej, polegającej nie tylko na udzieleniu informacji o przysługujących im uprawnieniach. Wiele spraw wymaga pomocy w sporządzaniu pozwów do Sądu Pracy, a następnie bieżącego informowania o zasadach postępowania stron w toczącym się postępowaniu przed sądem. Ta bieżąca informacja polega zarówno na udzielaniu pomocy w sporządzaniu pism procesowych, jak i w przygotowaniu się do rozpraw.

Tematyka informacji udzielanych z zakresu prawa pracy to przede wszystkim ustalanie istnienia stosunku pracy wbrew zawartym umowom cywilnoprawnym, wydanie świadectwa pracy, odwołanie od niezgodnego z prawem rozwiązania umowy o pracę oraz odzyskiwanie należnych pracownikom wynagrodzeń za pracę.

Ponadto klienci zgłaszają kwestie odpowiedzialności materialnej pracowników, sytuacji pracownic zamierzających wystąpić do pracodawcy z wnioskiem o udzielenie urlopu wychowawczego oraz powracających do pracy po zakończeniu takiego urlopu, zasad przedłużania do dnia porodu umów o pracę pracownikom w ciąży.

Pracownik ds. informacji prawnej udzielał również pomocy prawnej w sprawach z zakresu kodeksu cywilnego, w szczególności w sprawach związanych ze spadkobranie i z umowami cywilnoprawnymi.

Osoby zgłaszające się do tutejszego Urzędu oczekiwały też pomocy z zakresu prawa rodzinnego. Sprawy dotyczyły głównie obowiązku alimentacyjnego (dla dziecka, małżonka, możliwości obniżenia zasądzonych świadczeń). Pewna ilość osób zgłaszała kwestie dotyczące rozvodu i separacji.

Wiele kwestii z zakresu prawa pracy łączy się z kwestiami dotyczącymi zasiłku dla osób bezrobotnych i innymi kwestiami regulowanymi przez ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy



(Dz. U. z 2004 r. nr 99, poz. 1001 z późn. zm.).

Niektórym osobom udzielono pomocy w sporządzeniu odwołania od decyzji ZUS odmawiającej przyznania świadczenia przedemerytalnego.

W roku 2007 zauważono znaczny wzrost liczby osób zainteresowanych sposobem ustalania okresów zatrudnienia w szczególnych warunkach lub szczególnym charakterze dla celów emerytalnych. Osoby te – wraz z posiadaną dokumentacją – były kierowane do właściwych merytorycznie komórek organizacyjnych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Problemy nietypowe, wymagające wiedzy specjalistycznej, były konsultowane z ZUS, Sądem Rejonowym w Bytomiu oraz Państwową Inspekcją Pracy.

7. Działania na rzecz partnerstwa lokalnego.

Doradztwo zawodowe odgrywa podstawową rolę i ma zasadnicze znaczenie dla efektywnego wzrostu zatrudnienia i poprawy spójności społecznej. Obecna sytuacja na rynku pracy wymusza podejmowanie wspólnych, wzajemnie uzupełniających się działań, jak również wymaga zwiększenia zakresu współpracy i włączenia na dużą skalę partnerów, instytucji i podmiotów nakierowanych na świadczenie pomocy osobom bezrobotnym. W ramach tych działań mieści się wprowadzanie nowych metod i narzędzi aktywizacji zawodowej, wymiana informacji i bliska współpraca instytucji pomocy społecznej z instytucjami rynku pracy.

Partnerstwo może być współpracą długofalową, zmierzającą do działania na rzecz rozwoju lokalnego. Może też zostać zainicjowane do realizacji konkretnych, pojedynczych projektów. Z tworzenia partnerstw płyną oczywiste korzyści w postaci zwiększenia wiarygodności i społecznego poparcia oraz skumulowania wiedzy i doświadczenia partnerów. Sens jego istnienia leży w zdolności do sposobu zmiany myślenia i zachowania lokalnych społeczności oraz poprawy stosunków społecznych poprzez realizację



zamierzonych działań. Jedną z głównych zasad partnerstwa jest dzielenie zarówno korzyści, jak i ryzyka dla osiągnięcia konkretnych celów.

W ramach działań na rzecz partnerstwa lokalnego w roku 2007 Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu nawiązał współpracę z następującymi Partnerami:

- Centrum Doradztwa Zawodowego i Wspierania Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie (Centrum „DZWONI”);
- Bytomskie Koło Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta;
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Bytomiu;
- Areszt Śledczy w Bytomiu;
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu.

Do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- Rozwój dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- Integracja działań partnerów rynku pracy nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;
- Promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wśród partnerów rynku pracy, a mianowicie:
 - Usługi Centrum Kariery Zawodowej:
 - poradnictwo zawodowe;
 - informacja zawodowa;
 - Klub Pracy;
 - informacja prawna;
 - informacja gospodarcza.
 - Usługi pośrednictwa pracy i usługi EURES;
 - Szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy;



➤ Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

- **Współpraca z Centrum Doradztwa Zawodowego i Wspierania Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie (Centrum „DZWONI”)**

W dniu 01.09.2006 roku zawarte zostało Porozumienie pomiędzy Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Zarząd Główny – Centrum Doradztwa Zawodowego i Wspierania Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie (Centrum „DZWONI”) w Bytomiu a Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu. Porozumienie to zostało zawarte w celu zwiększenia szans na podjęcie zatrudnienia podopiecznych Stowarzyszenia.

Centrum „DZWONI” wyłoniło grupę podopiecznych przygotowujących się do samodzielnego wejścia na rynek pracy, którzy na rzecz aktywizacji zawodowej zostali objęci działaniami tutejszego Urzędu. Zaproponowano im następujące formy pomocy:

- aktywne pośrednictwo pracy;
- usługi z zakresu poradnictwa zawodowego;
- usługi z zakresu informacji zawodowej;
- udział w zajęciach Klubu Pracy.

W ramach Porozumienia podopieczni Centrum „DZWONI” uczestniczyli w zajęciach Klubu Pracy, na których wykorzystano elementy metody Kursu Inspiracji. Zajęcia prowadził Lider Klubu Pracy wraz z doradcą zawodowym – psychologiem. Cykl zajęć obejmował 8 spotkań, które dostosowane były do potrzeb i zainteresowań uczestników. Po zakończeniu zajęć uczestnicy mogli korzystać z indywidualnych konsultacji w ramach Otwartego Klubu Pracy. Konsultacje najczęściej dotyczyły pomocy w opracowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowaniu się do rozmowy z pracodawcą.



Podopieczni Centrum „DZWONI” mieli także możliwość korzystać z zasobów Sali Informacji Zawodowej wyposażonej w 15 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu. Podopieczni Centrum odwiedzali Salę Informacji Zawodowej w czwartki w godzinach od 9.00 do 12.00. Do ich dyspozycji było także stanowisko komputerowe dostosowane do potrzeb osób z dysfunkcją narządu wzroku.

Zwiększając szanse klientów Centrum na zatrudnienie na otwartym rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy dostarczył także Centrum „DZWONI” listę pracodawców, od których pozyskał w ostatnim czasie oferty pracy dla osób niepełnosprawnych.

Na prośbę Stowarzyszenia Powiatowy Urząd Pracy zobowiązał się także do wyłonienia grupy oraz zorganizowania spotkania z osobami posiadającymi orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, zarejestrowanymi w tutejszym Urzędzie, którzy spełniają kryteria pozwalające im stać się klientami Centrum „DZWONI”. Spotkanie to odbyło się 12.01.2007 roku w tutejszym Urzędzie, w sali 95 o godz. 10.00. Celem spotkania było przekazanie wyłonionej grupie osób, informacji o założeniach, celach i efektach działalności Stowarzyszenia, które na co dzień zajmuje się aktywizacją zawodową osób niepełnosprawnych intelektualnie.

W ramach ustaleń zawartych w Porozumieniu tutejszy Urząd zorganizował staż i przygotowania zawodowe dla podopiecznych Centrum. Staż został zorganizowany u 2 pracodawców:

- Powszechnej Spółdzielni Spożywców „Społem” - w charakterze pomocy sprzedawcy;
- Bytomskim Przedsiębiorstwie Komunalnym - w charakterze pracownika biurowego.

Przygotowania zawodowe zorganizowane zostały u następujących pracodawców:



- Powszechnej Spółdzielni Spożywców „Społem” – w charakterze pomocy sprzedawcy;
- Przedsiębiorstwie Górniczym Produkcyjno - Handlowym „Sakop” Sp. z o.o. - w charakterze konfeksjonera;
- Przedsiębiorstwie Budowlanym „LEMTER” – w charakterze instalatora i pomocy pracownika biurowego;
- Polskim Stowarzyszeniu Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Centrum „DZWONI” – Centrum Doradztwa i Wspierania Osób Niepełnosprawnych Intellektualnie – w charakterze pomocy doradcy zawodowego. Osoby te kontynuowały staż i przygotowania zawodowe w 2007 roku.

- **Współpraca z Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta**

Wychodząc naprzeciw założeniom Porozumienia zawartego w dniu 26.07.2005 r. na potrzeby Projektu „Wyprowadzić na prostą” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL, pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Punktem Aktywizacji Bezrobotnych Bytomskiego Koła Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Bytomiu, pracownicy Działu Centrum Kariery Zawodowej w Bytomiu opracowali Program aktywizacji, mający na celu przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego poprzez objęcie usługami PUP podopiecznych Towarzystwa.



Współpraca Powiatowego Urzędu Pracy z ww. grupą odbiorców polegała przede wszystkim na realizacji założeń zawartych w porozumieniu, czyli:

- świadczeniu usług z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej;
- udzielaniu informacji gospodarczych i prawnych jednostkom zainteresowanym tego typu informacjami;
- udostępnianiu informacji na temat lokalnego rynku pracy oraz informacji dotyczących podejmowania zatrudnienia przez beneficjentów;
- promowaniu działalności Punktów Aktywizacji Bezrobotnych;
- wymianie doświadczeń oraz udostępniania metod i narzędzi wykorzystywanych w pracy z osobami bezrobotnymi;
- udzielaniu pomocy w przeprowadzeniu naboru beneficjentów przez szeroką akcję promocyjną.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zobowiązał się do:

- wydania skierowań, wypłaty stypendiów oraz dodatków szkoleniowych podopiecznym Punktu Aktywizacji Bezrobotnych uczestniczącym w szkoleniach;
- objęcia **zajęciami aktywizacyjnymi** grupy osób zakwalifikowanych przez PAB do udziału w szkoleniach oraz zorganizowania spotkania informacyjno - doradczego.

W celu realizacji ww. założeń w 2007 r. podjęto następujące działania adresowane do podopiecznych Towarzystwa zarejestrowanych w PUP Bytom:

1. Wyłoniono grupę docelową zainteresowaną uzyskaniem pomocy ze strony Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.



2. Zaproszono wybraną grupę podopiecznych Towarzystwa im. św. Brata Alberta na indywidualne spotkanie z doradcą zawodowym, podczas którego przeprowadzono rozmowę doradczą i ustalono predyspozycje zawodowe.
3. Opracowano Indywidualny Plan Działania.

IPD został opracowany z pomocą doradcy zawodowego podczas indywidualnej porady zawodowej. Podczas tworzenia IPD ustalono terminy kolejnych spotkań, w trakcie których klient przedstawił podjęte działania.

4. Zaproponowano udział w zajęciach Klubu Pracy.
5. Zorganizowano **spotkanie informacyjno - doradcze** dla 3 grup osób kierowanych na następujące szkolenia zawodowe;
 - „Obsługa kasy fiskalnej z operatorską obsługą komputera PC i zasadami higieny” – 5 osób;
 - „Kurs kierowców wózków jezdniowych” – 7 osób;
 - „Podstawy obsługi komputera” – 3 osoby.

Ww. szkolenia zawodowe finansowane były z funduszu EFS w ramach realizacji Projektu „Wyprowadzić na prostą”.

6. Współpracowano z Działem Pośrednictwa Pracy celem pozyskania ofert pracy dostosowanych do zasobów posiadanych przez klientów.

Ponadto 18 podopiecznych Towarzystwa im. św. Brata Alberta zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, zostało zaproszonych na spotkanie z doradcą zawodowym w celu opracowania Indywidualnego Planu Działania.



- **Współpraca z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Bytomiu**

W dniu 07.03.2007 roku zawarte zostało Porozumienie pomiędzy Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Bytomiu a Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu. Porozumienie to, zostało zawarte w celu kontynuowania działań mających na celu zwiększenie szans na podjęcie zatrudnienia podopiecznych Stowarzyszenia.

Stowarzyszenie wyłoniło grupę podopiecznych przygotowujących się do samodzielnego wejścia na rynek pracy, którzy w ramach aktywizacji zawodowej zostali objęci działaniami tutejszego Urzędu. Zaproponowane im zostały następujące formy pomocy:

- aktywne pośrednictwo pracy;
- usługi z zakresu poradnictwa zawodowego;
- usługi z zakresu informacji zawodowej;
- udział w zajęciach Klubu Pracy.

Podopieczni Stowarzyszenia mieli także możliwość korzystać z zasobów Sali Informacji Zawodowej. Ww. osoby odwiedzali Salę Informacji Zawodowej w czwartki w godzinach od 9.00 do 12.00. Do ich dyspozycji było także stanowisko komputerowe dostosowane do potrzeb osób z dysfunkcją narządu wzroku.

- **Współpraca z Aresztem Śledczym w Bytomiu**

W dniu 05.03.2007 roku zawarte zostało Porozumienie pomiędzy Aresztem Śledczym w Bytomiu a Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu. Porozumienie to zostało zawarte w celu kontynuowania działań mających na celu aktywizację zawodową osób osadzonych w Areszcie Śledczym, przygotowujących się do samodzielnego wejścia na rynek pracy.



Na mocy ww. Porozumienia Areszt Śledczy zobowiązał się do wyłonienia grupy osób przygotowujących się do samodzielnego wejścia na rynek pracy, zainteresowanych uzyskaniem pomocy ze strony Powiatowego Urzędu Pracy.

Powiatowy Urząd Pracy zobowiązał się do:

- opracowania scenariusza ww. zajęć, uwzględniającego specyfikę pracy z osobami znajdującymi się w szczególnej sytuacji życiowej;
- zorganizowania zajęć dla wybranej grupy osób osadzonych w Areszcie Śledczym z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, w ramach tzw. Klubów Pracy;
- monitorowania osób opuszczających areszt i rejestrujących się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu;
- objęcia ww. osób ścieżką aktywizacji zawodowej wg „Programu aktywizacji zawodowej osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu, przewidzianych do zwolnień warunkowych”, który został opracowany przez pracowników tutejszego Urzędu.

• **Współpraca z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu**

W dniu 10.09.2007 roku zawarte zostało Porozumienie pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu a Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu w zakresie podjęcia wspólnych działań a rzecz aktywizacji zawodowej osób znajdujących się w trudniej sytuacji życiowej (podopiecznych Ośrodka).

Na mocy ww. Porozumienia, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu zobowiązał się do przekazania listy osób bezrobotnych gotowych do podjęcia zatrudnienia oraz uzyskania pomocy ze strony Powiatowego Urzędu Pracy.



Powiatowy Urząd Pracy zobowiązał się do:

- zorganizowania spotkań informacyjnych dla koordynatorów MOPR na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu (częstotliwość spotkań ustalono na każdy pierwszy wtorek miesiąca);
- zorganizowania spotkania informacyjnego dla pracowników socjalnych MOPR w Bytomiu celem zapoznania ich z działalnością PUP w Bytomiu;
- udzielania podstawowych informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji usług świadczonych przez MOPR w Bytomiu;
- objęcia szczególną pomocą wyselekcjonowanej grupy podopiecznych MOPR poprzez świadczenie usług z zakresu m.in.: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, organizacji szkoleń zawodowych, organizacji form zatrudnienia subsydiowanego;
- podejmowania działań na rzecz realizacji wspólnych programów, których celem będzie łagodzenie skutków bezrobocia oraz promocja zatrudnienia.

W ramach współpracy tut. Urzędu ze szkołami gimnazjalnymi i ponadgimnazjalnymi z terenu miasta Bytomia, w Sali Poradnictwa Grupowego przeprowadzono dla 1438 uczniów zajęcia o następującej tematyce:

- **„Trendy na rynku pracy”** (w zajęciach uczestniczyło **46 grup**), od kilku lat cieszą się największym zainteresowaniem ze strony młodzieży, w trakcie zajęć osoby młode miały możliwość zapoznania się m.in. z tematyką rynku pracy, popularnymi zawodami oraz metodami aktywnego poszukiwania pracy.



Zajęcia dla uczniów z zakresu orientacji zawodowej.

- **„Samoocena predyspozycji zawodowych”** (w zajęciach uczestniczyło **13 grup**), kierowane były do młodzieży, która stała przed wyborem kierunku dalszej edukacji, tj. młodzież szkół ogólnokształcących. Wykonane w trakcie zajęć ćwiczenia, dokonana autoanaliza oraz przekazana przez doradców zawodowych szeroka wiedza na temat zdolności, umiejętności oraz cech osobowości, pozwoliła młodzieży zdobyć i poszerzyć wiedzę o sobie, uporządkować ją, a tym samym sprawić słusznymi podejmowane w przyszłości decyzje.
- **„Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej”** (w zajęciach uczestniczyło **14 grup**), młodzi gimnazjaliści mieli szanse poznania siebie, odkrycia swoich mocnych stron zawodowych oraz co najważniejsze, wyznaczenia swojej ścieżki kariery zawodowej i wykorzystania własnych zasobów zawodowych.
- **„Moja własna firma – czy ja się do tego nadaję”** (w zajęciach uczestniczyły **2 grupy**), adresowane były do osób, które już w szkole średniej zastanawiały się nad rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej.



Zajęcia prowadzone przez doradców zawodowych na terenie tutejszego Urzędu pozwoliły uzyskać młodym ludziom warsztat, który ułatwi im start na rynku pracy, a tym samym stanowi jedną ze skutecznych form przeciwdziałania bezrobociu wśród młodzieży.

Zajęcia odbywały w się w Sali Poradnictwa Grupowego tutejszego Urzędu.

Tabela 18. Liczba grup z poszczególnych szkół uczestniczących w ww. zajęciach.

Nazwa szkoły uczestniczącej w zajęciach	Liczba grup
Zespół Szkół Zawodowych Nr 3	7
II Liceum Ogólnokształcące	5
IV Liceum Ogólnokształcące	10
Zespół Szkół Ogólnokształcących	6
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 1	2
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 2	1
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 5	2
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 6	3
Zespół Szkół Elektryczno-Elektronicznych	2
Zespół Szkół Administracyjno-Socjalnych	11
Zespół Szkół Zawodowych Nr 9	2
Zespół Szkół Nr 4	4
Zespół Szkół Ekonomicznych	7
Szkoła Policealna Nr 1	5
Gimnazjum Nr 2	8
Razem	75 grup

Ponadto w celu określenia poziomu zadowolenia uczniów z odbytych zajęć o ww. tematyce wśród 317 uczestników przeprowadzono anonimowe ankiety. Z dokonanej analizy zebranych ankiet wynika, iż oczekiwania uczestników, co do przeprowadzonych zajęć zostały spełnione, natomiast sposób prowadzenia zajęć został oceniony jako bardzo dobry.

Dążąc do nawiązania dialogu społecznego oraz pozyskania nowych partnerów niezbędnym staje się inicjowanie oraz uczestniczenie w zorganizowanych w tym celu spotkaniach. Pozwala to na wymianę



doświadczeń i wiedzy, wyznaczenie potencjalnych obszarów współpracy oraz poprawę stosunków społecznych.

W dniu 13.04.2007 roku pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, uczestniczyli w konferencji oraz giełdzie pracy pn.: **„Warto pracować w Polsce”**, zorganizowanej przez Polskie Towarzystwo Wspierania Przedsiębiorczości - wydawcę Miesięcznika Gospodarczego „Nowy przemysł”.

Honorowy Patronat nad projektem sprawowali: Ministerstwo Gospodarki, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Ministerstwo Edukacji Narodowej, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, natomiast Partnerem merytorycznym była Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych LEWIATAN.

Podczas Konferencji dyskutowano na temat skutków emigracji zarobkowej ludzi młodych oraz sposobów jej przeciwdziałania.



Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu podczas konferencji: „Warto pracować w Polsce.”

Po zakończeniu Konferencji, dotyczącej części panelowej, rozpoczęła się giełda pracy, gdzie swoje stoiska wystawiły firmy HR, Uczelnie Wyższe oraz partnerzy przedsięwzięcia. Jako jeden z partnerów, stoisko przygotował również Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, który był reprezentowany przez:



Dział Centrum Kariery Zawodowej oraz Dział Pośrednictwa Pracy. Oferta tutejszego Urzędu cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród uczestników.

Kierownik Referatu Poradnictwa Zawodowego, Klub Pracy, podczas przygotowanych dla zainteresowanych osób warsztatów zatytułowanych „Sprzedaj umiejętnie swoje umiejętności”, przeprowadził prelekcję pn.: „Młodzież na polskim rynku pracy”.



Prelekcja pn. „Młodzież na polskim rynku pracy.”

W dniu 27 czerwca 2007 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował konferencję pn.: **„Program Działań Podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na Rzecz Lokalnego Partnerstwa”**. Konferencja została zainaugurowana przez Prezydenta Miasta Bytomia – Pana Piotra Koja, który zachęcał wszystkich zgromadzonych gości do nawiązywania współpracy w ramach partnerstwa lokalnego.



Prezydent Bytomia Piotr Koj otwierający konferencję zorganizowaną na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

Natomiast Kierownik Referatu Poradnictwa Zawodowego dokonał prezentacji **„Programu Działań Podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na Rzecz Lokalnego Partnerstwa”** a następnie przedstawił ogólny cel działań tutejszego Urzędu w ramach prezentowanego Programu, którym jest doskonalenie zasad współpracy podejmowanej na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz wymienił potencjalnych partnerów.

Podczas konferencji zaprezentowano założenia Powiatowego Urzędu Pracy w ramach ww. Programu. Przedstawiono także szeroki wachlarz usług, jakie świadczy tutejszy Urząd, z których mogą korzystać pracodawcy, jak i organizacje pozarządowe, m. in.:

- aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (goście zostali poinformowani o środkach finansowych pozostających w dyspozycji PUP w Bytomiu, pozyskanych z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych);



- szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, ze szczególnym uwzględnieniem szkoleń w ramach umów trójstronnych.

W kontekście rynku pracy dyskutowano także o ważkich problemach, takich jak: brak wzajemnego zaufania przedsiębiorców, nielegalne zatrudnienie – „tzw. szara strefa”, wyłudzenie świadczeń z pomocy społecznej, niesprawiedliwość społeczna, bezdomność czy niepełnosprawność, możliwość przeszkolenia potencjalnych kandydatów do pracy.

W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele władz samorządowych, organizacji pozarządowych, stowarzyszeń i związków pracodawców.

W dniu 06.12.2007 r. w sali sesyjnej Urzędu Miejskiego, gmina Bytom oraz Centrum Edukacji Europejskiej zorganizowały, w ramach dziewiątej edycji **Bytomskich Spotkań Europejskich** debatę, która poświęcona była obowiązującej w Unii Europejskiej Strategii Lizbońskiej. Organizatorzy zaprosili do udziału w debacie przedstawiciela Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, w celu omówienia tematu **„Czego oczekują pracodawcy od młodych ludzi wchodzących na rynek pracy?”**.



Prelekcja pn. „Czego oczekują pracodawcy od młodych ludzi wchodzących na rynek pracy.”



Doradca zawodowy tutejszego Urzędu przedstawił najważniejsze informacje dotyczące umiejętności, kompetencji oraz kwalifikacji preferowanych przez pracodawców u absolwentów wchodzących na rynek pracy.

W bieżącym roku Dział Centrum Kariery Zawodowej zainicjował współpracę z Przychodnią Zdrowia Psychicznego w Bytomiu. Głównym celem współpracy jest wymiana materiałów informacyjnych na temat usług świadczonych przez przychodnię i tutejszy Urząd, jak również informowanie klientów zainteresowanych możliwością skorzystania ze specjalistycznych usług przychodni.

8. Zwolnienia grupowe.

Zmienne warunki ekonomiczne, nowe wyzwania związane z dynamicznym rozwojem technologicznym, sytuacja na rynku pracy jak i działania konkurencji nierzadko przyczyniają się do problemów zakładów pracy. W tej sytuacji pracodawcy zmuszeni są dostosować się do panujących na rynku warunków i niejednokrotnie stoją przed podjęciem decyzji o likwidacji zakładu pracy bądź drastycznym zmniejszeniu ilości pracowników, co w konsekwencji powoduje dokonywanie zwolnień grupowych.

W okresie od stycznia do grudnia 2007 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących pracowników od następujących zakładów Pracy z terenu miasta Bytomia:

1. Zakład Usługowy Konserwacja Terenów Zielonych Jacek Wieczorek w Bytomiu – **90** osób;
2. Bytomski Holding Produkcyjno - Usługowy S.A. w upadłości, w Bytomiu – **30** osób;
3. Jednostka Wojskowa NR 1552 w Bytomiu – **103** osoby.



Łącznie zwolnienia grupowe miały objąć **223** osoby.

Dwa z wymienionych zakładów należały do sektora prywatnego oraz jeden do sektora publicznego.

Szczegółowe informacje o dokonanych zgłoszeniach zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników zawiera poniższa tabela.

Tabela 19. Informacja o zgłoszeniach zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników.

Nazwa zakładu pracy	Stan zatrudnienia (liczba osób)	Liczba osób przewidzianych do zwolnienia	Przewidywana liczba utraconych miejsc pracy	Podjęte działania
0	1	2	3	4
I. Zakład Usługowy Konserwacja Terenów Zielonych Jacek Wieczorek w Bytomiu	142	90	90	Przeprowadzono rozmowę z właścicielem zakładu w celu omówienia zasad współpracy i pomocy na rzecz osób przewidzianych do zwolnienia. Pracodawca nie był zainteresowany ofertą PUP w zakresie łagodzenia skutków zwolnienia. Ostatecznie zwolnień grupowych w powyższym zakładzie nie dokonano.
II. Bytomski Holding Produkcyjno – Usługowy S.A. w upadłości, w Bytomiu	33	30	30	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przesłał swoją ofertę do Syndyka, z propozycją nawiązania współpracy w celu zminimalizowania skutków zwolnień grupowych. Jednakże Syndyk nie wyraził zainteresowania ofertą PUP w powyższym zakresie.
III. Jednostka Wojskowa NR 1552 w Bytomiu	106	103	103	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przesłał swoją ofertę do dowódcy jednostki, z propozycją nawiązania współpracy w ramach łagodzenia skutków zwolnień grupowych. Ostatecznie zwolnień grupowych w jednostce nie dokonano, ponieważ pracownicy zostali przejęci przez nowego pracodawcę.



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na bieżąco monitoruje przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn niedotyczących pracowników.

W 2007 roku zamiar dokonania zwolnień grupowych zgłosiły trzy przedsiębiorstwa, z czego tylko jedno przedsiębiorstwo (Bytomski Holding Produkcyjno – Usługowy S. A. w Bytomiu) zwolniło pracowników (**30 osób**).

Od sierpnia bieżącego roku spośród zwolnionych pracowników Bytomskiego Holdingu Produkcyjno – Usługowego S. A. w Bytomiu zarejestrowało się w tutejszym Urzędzie 7 osób.

Zarejestrowane osoby zaproszono na spotkanie, w trakcie którego doradcy zawodowi udzielili szczegółowej informacji na temat szerokiego wachlarza usług z jakich mogą skorzystać oraz porad na temat rynku pracy i efektywnego poszukiwania zatrudnienia.

Na spotkanie z doradcą zawodowym zgłosiły się 4 osoby.

Podsumowanie

Według Włodzimierza Trzeciaka poradnictwo w obecnej postindustrialnej erze przeszło ze swej dotychczasowej peryferyjnej roli do pozycji centralnej. Teraz rola poradnictwa polega na niesieniu pomocy jednostce w konstruowaniu przebiegu jej kariery zawodowej, rozumianego jako projektu życiowego i to nie tylko w określonych fazach życia, lecz przez całe życie.

Zatem wszystkie usługi Działu Centrum Kariery Zawodowej zostały nakierowane na pomoc jednostce w odnalezieniu dla siebie najbardziej optymalnej ścieżki kariery zawodowej.



IV. REALIZACJA AKTYWNYCH FORM W 2007 ROKU - FUNDUSZ PRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu swoje działania realizuje w oparciu o Ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2004 r. nr 99 poz. 1001 z póź. zm.) oraz na podstawie aktów wykonawczych do w/w Ustawy. Jednym z podstawowych zadań wymienionych w Ustawie jest **„pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy”** oraz **„inicjowanie, organizowanie i finansowanie usług i instrumentów rynku pracy”**. Działania te mają na celu ograniczenie liczby osób pozostających bez pracy oraz poprawę wskaźnika zatrudnienia. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wymienia szczegółowo i opisuje wszystkie dostępne instrumenty rynku pracy a są to min.:

- staże,
- przygotowania zawodowe,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- roboty publiczne,
- prace społecznie użyteczne.

1. Staże

Staż, oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Staż może trwać przez okres nieprzekraczający 12 miesięcy i przez ten okres osoba bezrobotna otrzymuje stypendium w wysokości 140% zasiłku dla bezrobotnych.



Staż pracy adresowany jest do osób:

- bezrobotnych, którzy do dnia skierowania na staż nie ukończyli 25 roku życia,
- bezrobotnych, którym nie upłynęło 12 m-cy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej i nie ukończyli 27 roku życia.

W 2007 roku zawarto 263 umowy cywilno – prawne o odbywanie stażu przez bezrobotnych. Najczęstsze obszary zawodowe, w których bezrobotni odbyli staże to: sprzedaż, marketing, księgowość, bankowość, prace sekretarskie i biurowe, opieka społeczna i usługi gastronomiczne.

Programem stażu objęto w 2007 roku - 1025 osób bezrobotnych, 586 osób ukończyło program, a 210 osób podjęło pracę. Łączna kwota FP wydatkowana na tą formę wyniosła **3 286 457,91 zł.**

Wykres 20. Wykorzystanie limitu FP na aktywne formy – staże.

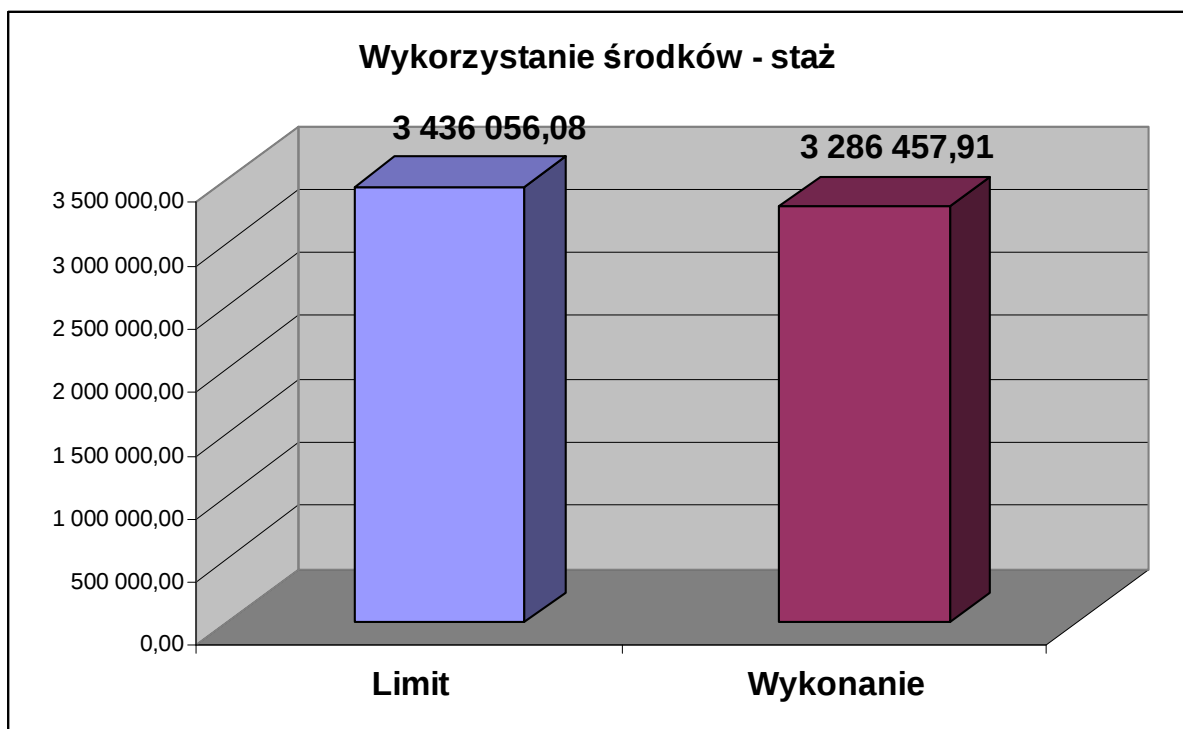




Tabela 20. Efektywność programu

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	% efektywność na dzień 31.12.2007 r.
staże pracy	1 025	586	210	35,83 %

2. Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy.

Przygotowanie zawodowe, oznacza zdobywanie nowych kwalifikacji lub umiejętności zawodowych poprzez praktyczne wykonywanie zadań zawodowych na stanowisku pracy wg ustalonego programu uzgodnionego pomiędzy starostą a pracodawcą. Przygotowanie zawodowe może trwać do 6 miesięcy i przez ten okres bezrobotnemu przysługuje stypendium w wysokości 140% zasiłku bezrobotnych.

Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy adresowane jest do osób:

- długotrwale bezrobotnych lub kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- bezrobotnych niepełnosprawnych.



W roku 2007 zawarto ogółem 62 umowy o odbywanie przygotowania zawodowego. Programem przygotowania zawodowego objęto w 2007 roku 446 osób, 334 osoby ukończyły program a 140 podjęło pracę w trakcie lub po ukończeniu programu. Na tę formę aktywizacji zawodowej z **FP** wydatkowano **958 239,28 zł**

Wykres 21. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – przygotowanie zawodowe w miejscu pracy.

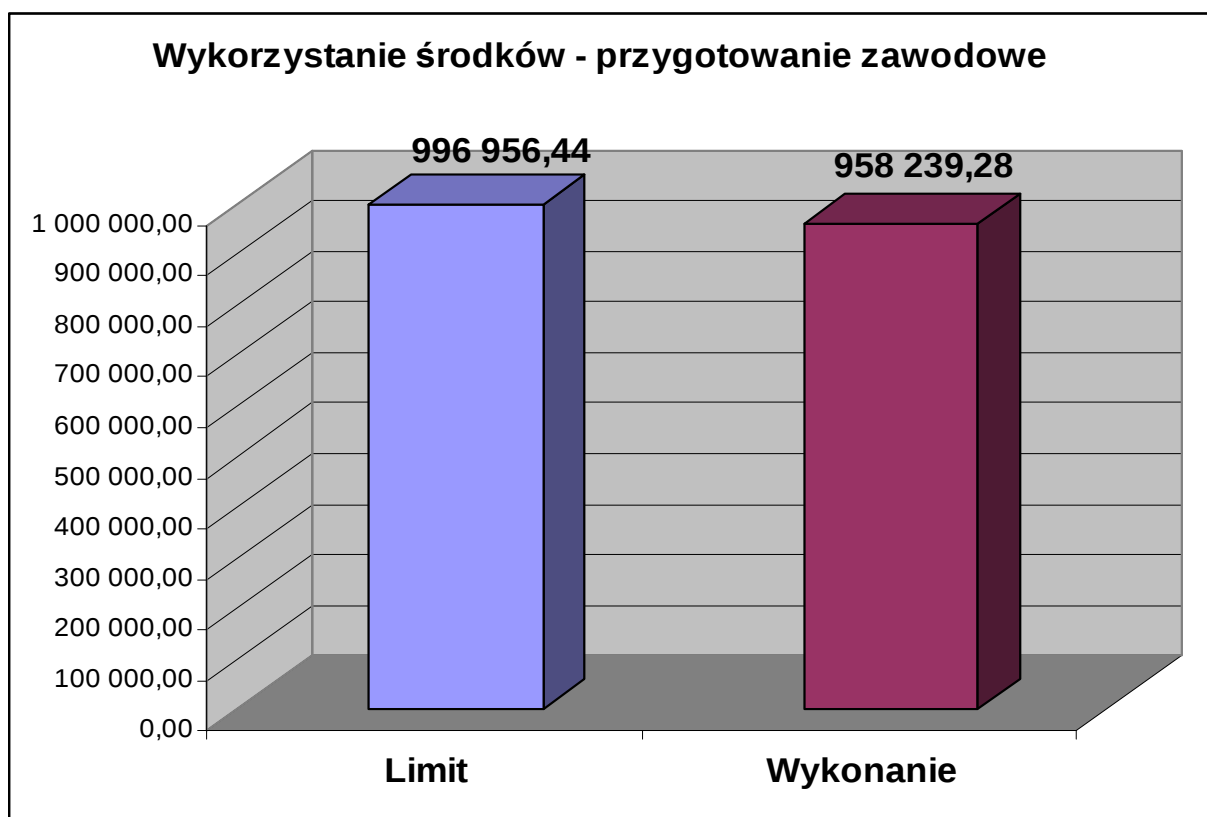


Tabela 21. Efektywność programu

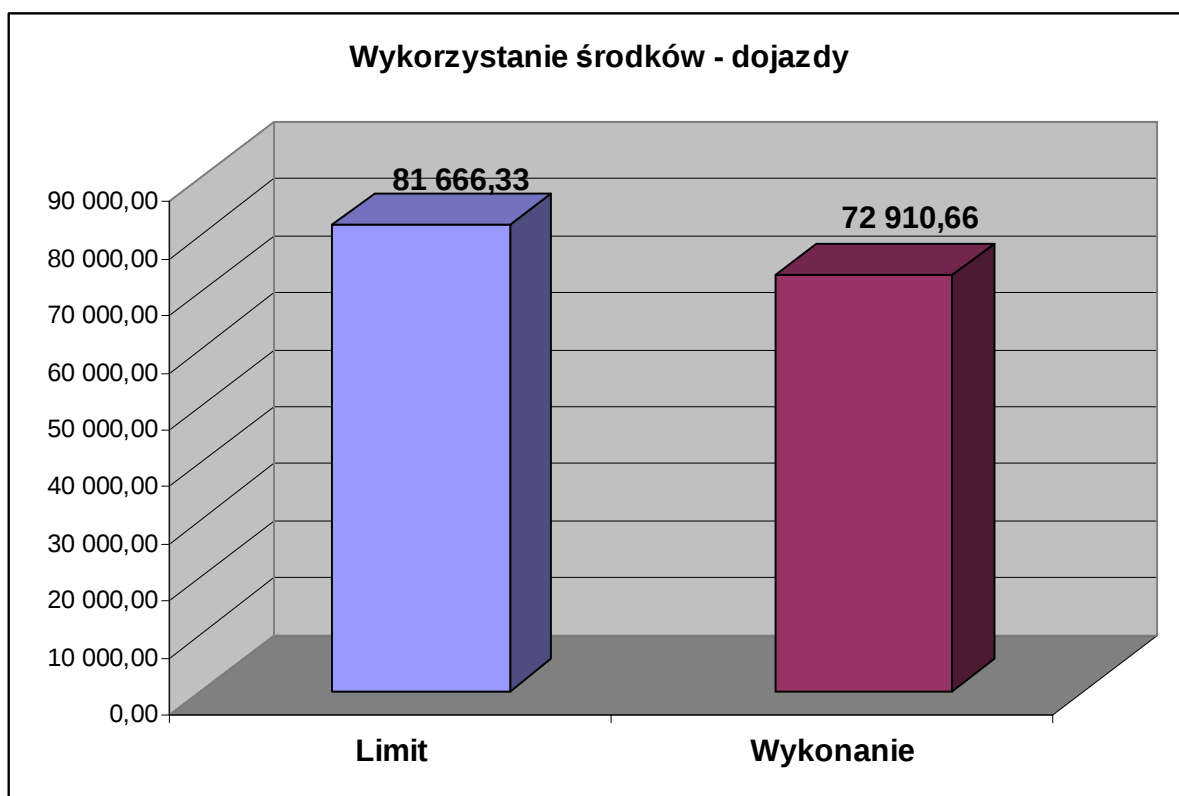
Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	% efektywność na dzień 31.12.2007 r.
Przygotowanie zawodowe	446	334	140	41,91 %



3. Dojazdy

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Urząd Pracy może refundować koszty dojazdu do miejsca odbywania stażu i przygotowania zawodowego poza miejscem zamieszkania. W roku 2007 - 150 osób odbywających staż lub przygotowanie zawodowe w miastach ościennych, korzystały z takiej formy refundacji. Urząd Pracy wydatkował na tę formę z **FP 72 910, 66 zł.**

Wykres 22. Wykorzystanie limitu na dojazdy.



4. Prace interwencyjne

Prace interwencyjne to zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej ze starostą i ma na celu wsparcie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Starosta zwraca pracodawcy, który zatrudnił w ramach prac interwencyjnych skierowanych



bezrobotnych, część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne.

Z prac interwencyjnych mogą korzystać następujące osoby:

- bezrobotni do 25 roku życia,
- bezrobotni długotrwale lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- bezrobotni niepełnosprawni.

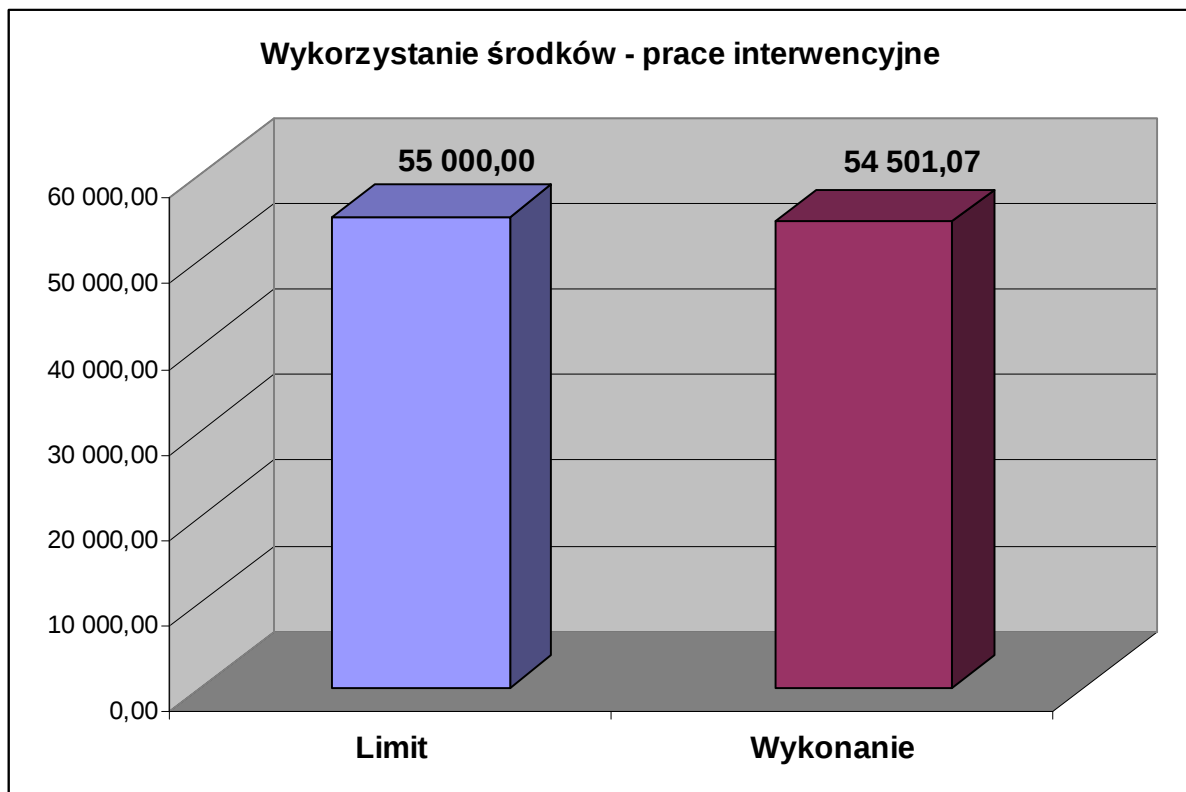
W 2007 roku tą formą aktywizacji objęto 24 osoby, 14 osób zakończyło program, dalsze zatrudnienie uzyskało 14 osób. Na realizację powyższej formy wydatkowano **z FP 54 501,07 zł**.

Tabela 22. Efektywność programu

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	% efektywność na dzień 31.12.2007 r.
Prace interwencyjne	24	14	14	100 %



Wykres 23. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – prace interwencyjne.



5. Roboty publiczne

Roboty publiczne to zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy oraz organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. Organizator lub pracodawca, u którego zorganizowano roboty publiczne w wyniku zawartej umowy otrzymuje refundację części poniesionych kosztów na wynagrodzenie oraz składki na ubezpieczenie społeczne od refundowanej kwoty.



Roboty publiczne adresowane są do osób:

- bezrobotnych długotrwale lub kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia.
- bezrobotnych niepełnosprawnych.

W roku 2007 programem robót publicznych objęto 289 osób, 176 osób zakończyło program, a 43 osoby podjęły dalsze zatrudnienie po zakończeniu programu. Na tę formę wydano z FP kwotę **1 170 063, 56 zł**.

Wykres 24. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – roboty publiczne.

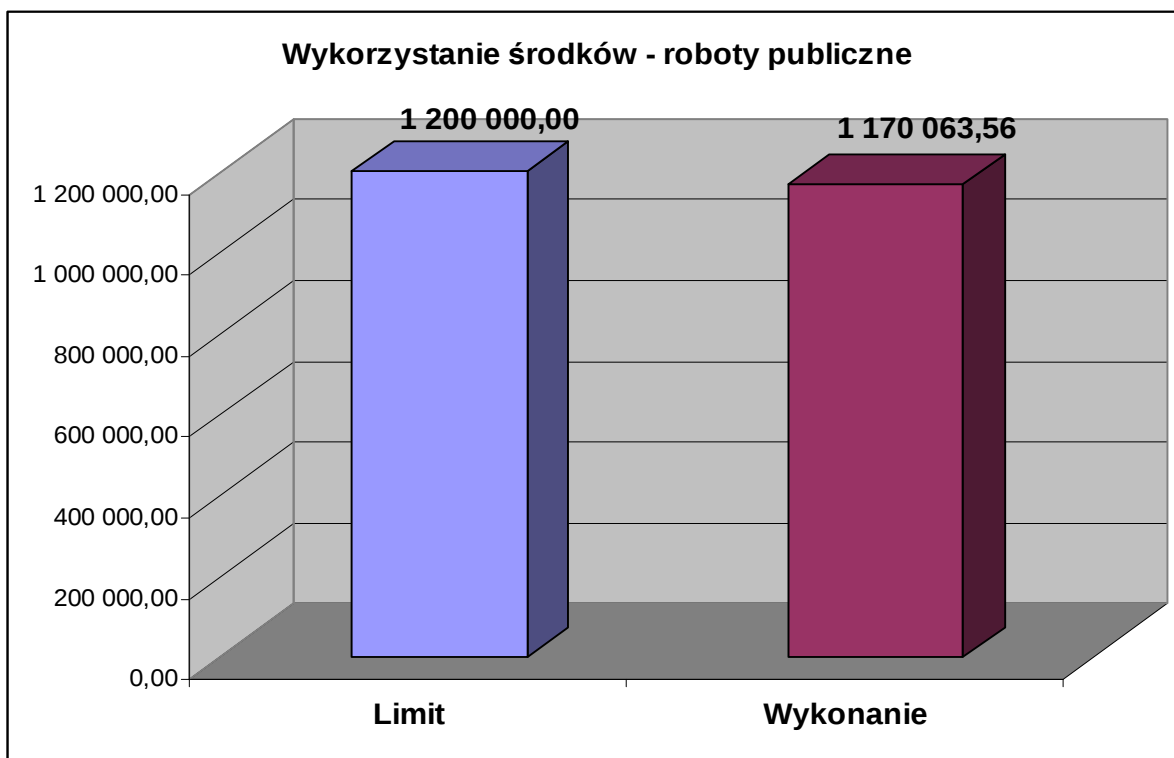




Tabela 23. Efektywność programu

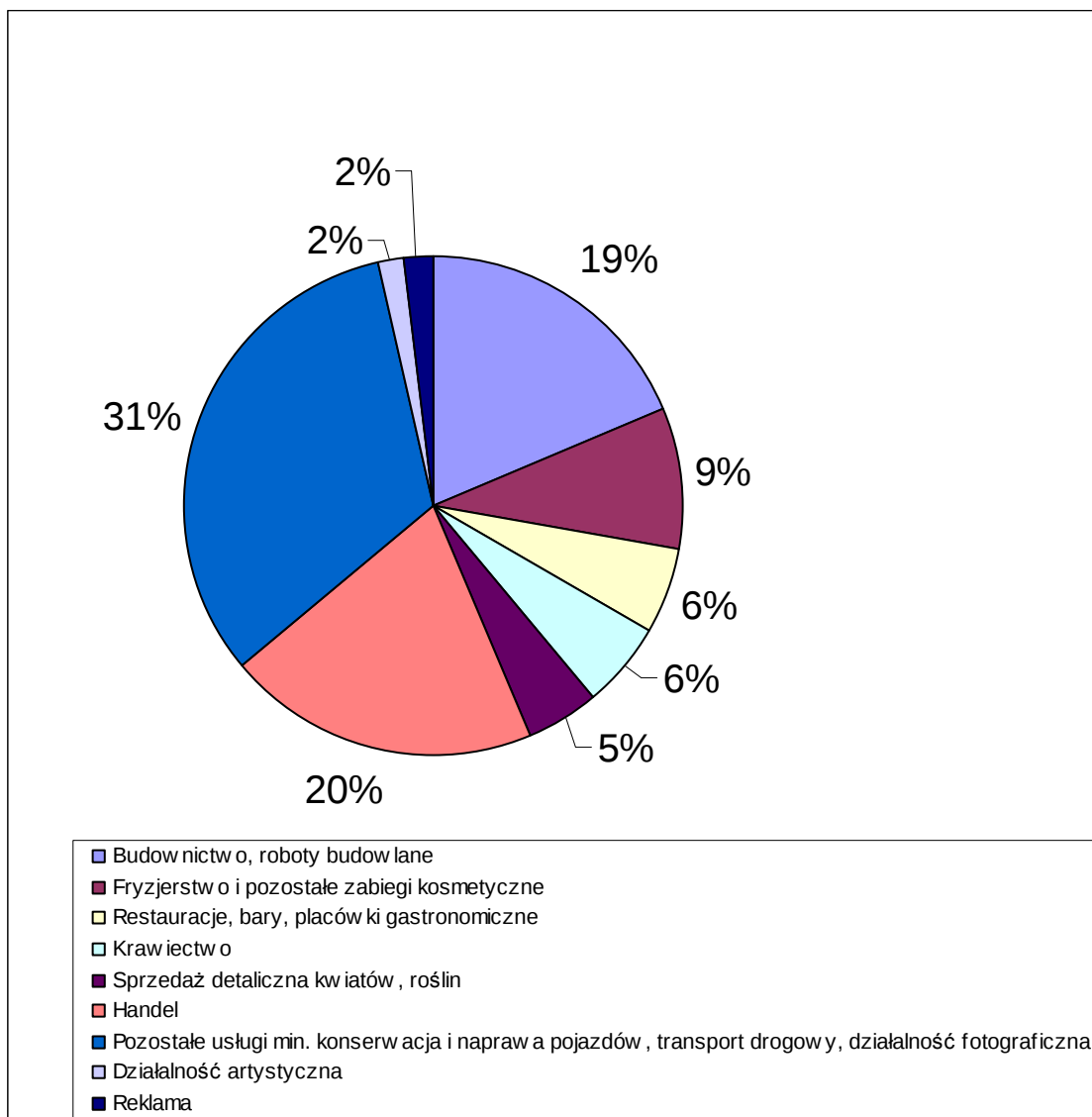
Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	% efektywność na dzień 31.12.2007 r.
Roboty publiczne	289	176	43	24,43 %

6. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Uzyskanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej ma na celu umożliwienie samozatrudnienia osobom bezrobotnym. Środki na podjęcie działalności gospodarczej mogą być udzielone w wysokości nie wyższej niż 5-krotna wysokość przeciętnego wynagrodzenia.



Wykres 25. Podział procentowy udzielonych dotacji - ze względu na rodzaje podjętej działalności.



W roku 2007 r. wsparcia finansowego z FP udzielono 68 osobom zakładającym działalność gospodarczą.

Na tę formę wydatkowano z FP **980 486,55 zł.**



Wykres 26. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

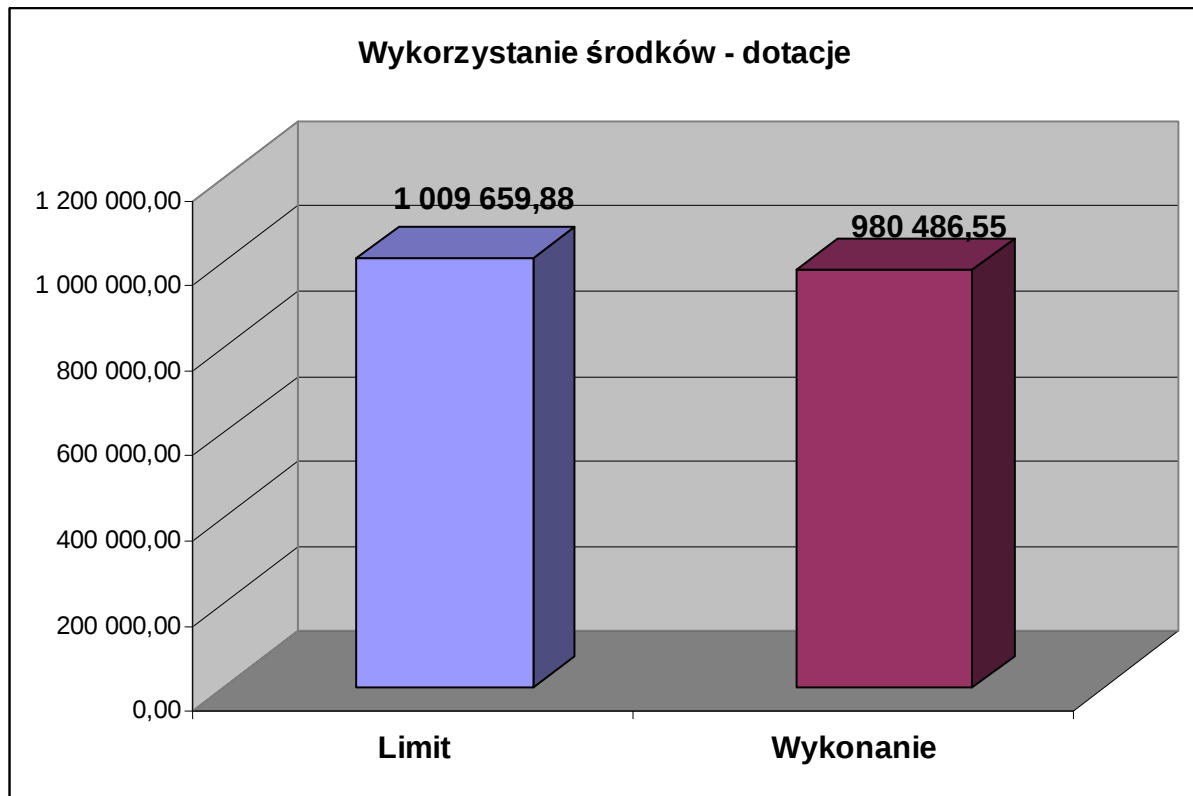
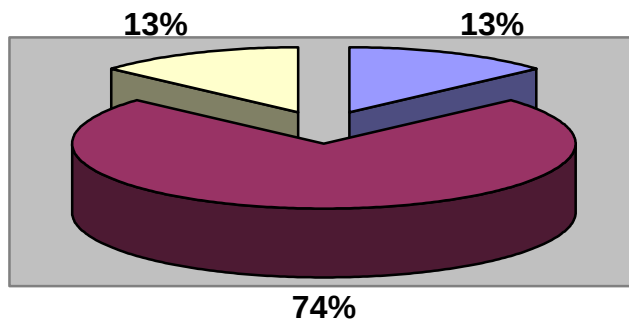


Tabela 24. Efektywność programu

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	% efektywność na dzień 31.12.2007 r.
Jednorazowe środki na działalność	68	68	68	100 %



Wykres 27. Przekrój wiekowy osób, którym udzielono dotacje.



■ osoby do 25 roku życia

■ osoby pomiędzy 25-45 rokiem życia

■ osoby powyżej 45 roku życia

7. Dopuszaenie i wyposazenie stanowisk pracy

Podmiot prowadzący działalność gospodarczą zamierzający utworzyć miejsce pracy dla skierowanego bezrobotnego może otrzymać zwrot kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 5 - krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.



Tabela 25. Miejsca pracy utworzone w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2007 roku.

L.P.	Nazwa stanowiska	Liczba osób
1.	grafik komputerowy	1
2.	pomocnik murarza	3
3.	księgarz - sprzedawca	1
4.	robotnik ogólnobudowlany	2
5.	stolarz - modelarz	1
6.	kierownik serwisu	1
7.	sprzedawca	5
8.	serwisant urządzeń biurowych i komputerów	1
9.	barman – kierownik restauracji	1
10.	operator koparko-ładowarki	1
11.	pracownik terenów zielonych	8
12.	pracownik administracyjny	2
13.	pracownik biurowy	4
14.	informatyk	1
15.	stróż	3
16.	operator przesiewacza	3
Razem		38

W roku 2007 tutejszy Urząd zawarł 19 umów o wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy. Programem objęto 38 osób. Na te formę wydatkowano kwotę **462 114, 07 zł.**



Wykres 28. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – doposażenie stanowisk pracy.

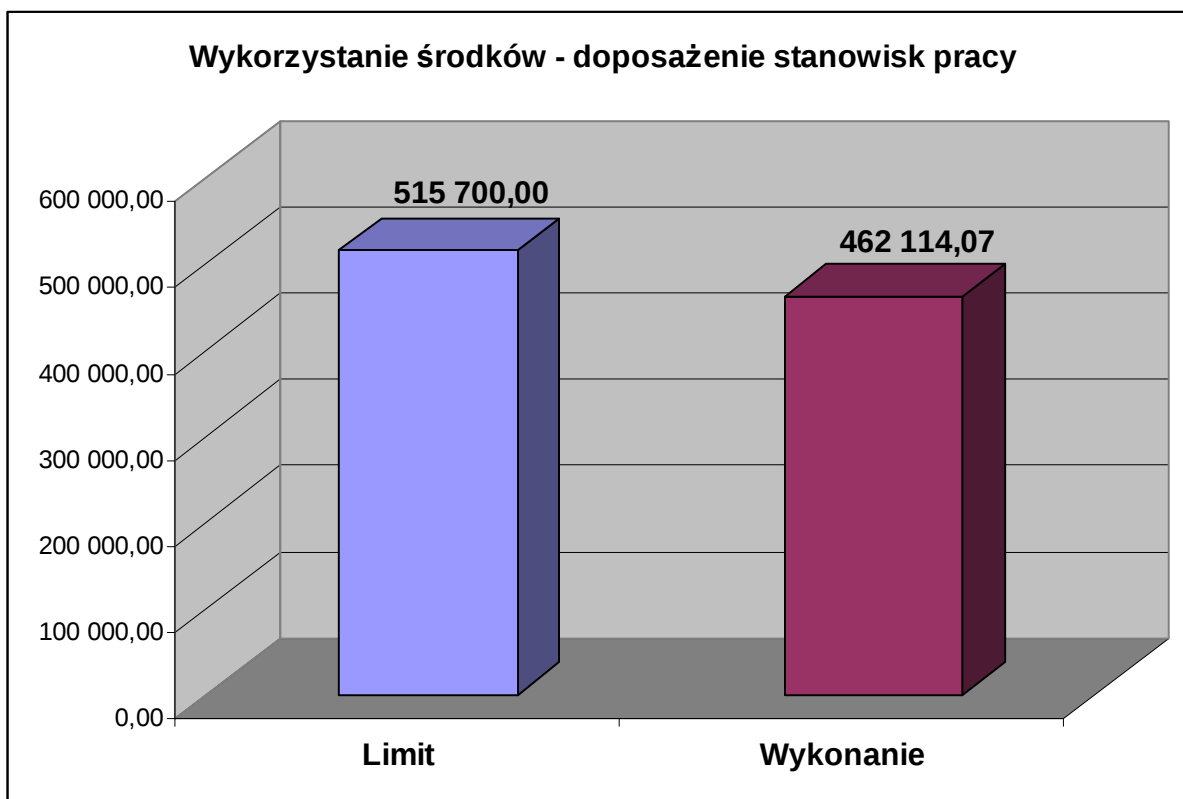


Tabela 26. Efektywność programu

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	% efektywność na dzień 31.12.2007 r.
Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy	38	38	38	100 %

8. Prace społecznie użyteczne

Na wniosek gminy starosta może skierować bezrobotnego bez prawa do zasiłku korzystającego ze świadczeń z pomocy społecznej do wykonywania



prac społecznie użytecznych w miejscu zamieszkania lub pobytu w wymiarze do 10 godzin w tygodniu w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Ta forma aktywizacji osób bezrobotnych odbywa się na podstawie zawartego w dniu 07.11.2007 r. porozumienia w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu a Urzędem Pracy w Bytomiu. Realizacja porozumienia obejmuje okres od 02.01.2008 r. do 31.12.2008 r. Miejsce wykonywania prac to: szkoły podstawowe, gimnazja, zespoły szkół, przedszkola miejskie, licea, domy dziecka, domy pomocy społecznej. Łącznie w ramach tej formy będzie pracować 200 osób.

V. SZKOLENIA BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY.

W związku z koniecznością wywiązania się z zadań ustawowych oraz wychodząc naprzeciw wymaganiom lokalnego rynku pracy, a także potrzebom zgłaszanym przez osoby bezrobotne, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu inicjował w 2007 r. szkolenia grupowe osób bezrobotnych i pobierających rentę szkoleniową w celu zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej i podwyższenie kwalifikacji zawodowych, w szczególności w przypadku:

1. braku kwalifikacji zawodowych;
2. konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji w związku z brakiem propozycji odpowiedniej pracy;
3. utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie.



Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej, z dnia 9 lutego 2000 r., w sprawie szczegółowych zasad prowadzenia pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, organizowania szkoleń bezrobotnych, tworzenia zaplecza metodycznego dla potrzeb informacji zawodowej i poradnictwa zawodowego oraz organizowania i finansowania klubów pracy, w grudniu 2006 r. przygotowany został wstępny, ramowy projekt planu szkoleń grupowych.

Rozporządzenie to nakłada na nas obowiązek opracowywania i publikowania planu szkoleń. Winien on zawierać informacje o tematyce szkoleń, terminach ich realizacji, wymaganiach stawianych kandydatom na szkolenie oraz zasadach rekrutacji uczestników szkolenia.

Plan ten został opracowany w oparciu o dane pochodzące z zebranych informacji na temat zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy.

Przygotowując go opieraliśmy się na opracowaniach dotyczących zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz badaniu rodzaju i ilości ofert pracy, które wpłynęły do naszego Urzędu w 2006 roku.

Dział Pośrednictwa Pracy dokonał przeglądu wszystkich ofert, jakie wpłynęły do naszego Urzędu w roku ubiegłym, zarówno zrealizowanych jak i niezrealizowanych. Wzięliśmy również pod uwagę potrzeby osób bezrobotnych, uprawnionych do szkolenia.

Wszystkie szkolenia realizowane w roku ubiegłym finansowane były ze środków Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Europejskiego można finansować koszt usługi szkoleniowej, niezbędnych badań lekarskich i psychologicznych, dojazdu na zajęcia, jeżeli odbywają się one w miejscowości innej niż miejsce zamieszkania, koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków,



oraz wypłacany jest dodatek szkoleniowy lub stypendium szkoleniowe i składki na ubezpieczenie społeczne od stypendiów szkoleniowych. Natomiast ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych można finansować koszt szkolenia przysługujący jednostce szkoleniowej, koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, koszt zakwaterowania i wyżywienia, koszt przejazdu na szkolenie, w tym koszt przejazdu przewodnika lub opiekuna osoby zaliczanej do znacznego stopnia niepełnosprawności, koszt usług tłumacza języka migowego albo lektora dla niewidomych lub osoby towarzyszącej osobie niepełnosprawnej ruchowo, zaliczonej do znacznego stopnia niepełnosprawności oraz koszt niezbędnych badań lekarskich, psychologicznych, diagnostycznych i usług rehabilitacyjnych.

Wyboru wykonawców, którzy realizowali zaplanowane przez nas szkolenia dokonano z zastosowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Przed wszczęciem procedur przeanalizowaliśmy możliwości szkoleniowe w kontekście rynku edukacyjnego.

Wszystkie szkolenia finansowane z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego zlecane były instytucjom posiadającym aktualny wpis do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych”, który prowadzony jest przez właściwy Wojewódzki Urząd Pracy.

Na szkolenia grupowe zainicjowane przez Urząd Pracy w Bytomiu od dnia 02.01.2007 r., mogły zapisywać się osoby zarejestrowane w naszym Urzędzie, spełniające wymogi ustawowe i kryteria doboru na poszczególne szkolenia. W kryteriach doboru poszczególnych szkoleń podany jest minimalny poziom lub kierunek wykształcenia, jaki należy posiadać, aby ubiegać się o skierowanie. Zapisy na szkolenia odbywały się w Centrum Kariery Zawodowej od 02.01.2007 r. Każda osoba, po rozmowie z doradcą zawodowym wypisywała ankietę dotyczącą wybranego kierunku szkolenia.

Ogółem Urząd nasz, w ramach szkoleń grupowych i indywidualnych skierował **1137** osób (w tym 589 kobiety oraz 48 osób z orzeczoną stopniem



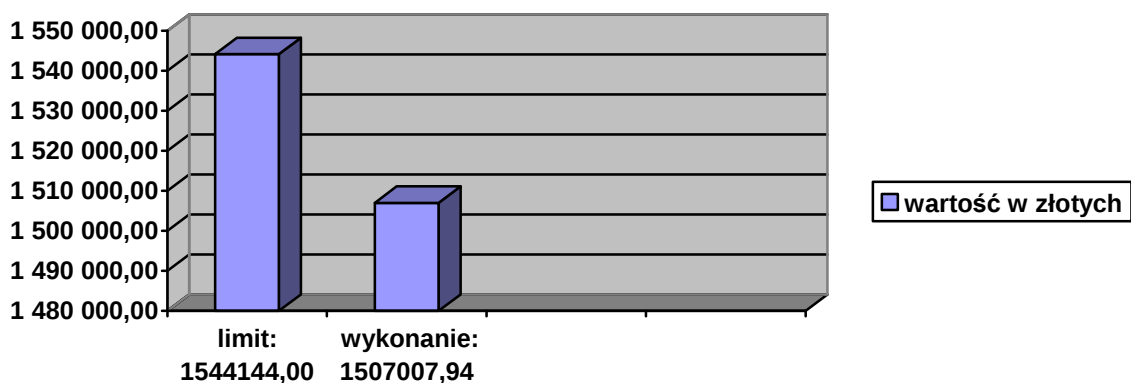
niepełnosprawności, 26 ze statusem osoby bezrobotnej i 22 ze statusem osoby poszukującej pracy).

W 2007 roku ukończyło szkolenia **967** osób (w tym 492 kobiety oraz 40 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, 19 ze statusem osoby bezrobotnej i 21 ze statusem osoby poszukującej pracy).

Do liczby tej wliczono także osoby, które skierowano na szkolenia w 2006 r., jednakże udział w nich zakończyły w 2007 r.

Z limitu **1 544 144,00 zł.** środków przyznanych na szkolenia w 2007 r. Urząd Pracy wydatkował **1 507 007,94 zł.**

Wykres 29. Wykorzystanie limitu na szkolenia.



Najwięcej uwagi poświęcamy osobom będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do nich też skierowana jest większość naszych ofert. Wśród absolwentów szkoleń 201 osób stanowiły osoby do 25 roku życia, natomiast 106 osób miało więcej niż 50 lat życia.

W ostatnim roku dała się zauważyć tendencja pogłębiającego się problemu z aktywizacją młodzieży, natomiast osoby po 50 roku życia zwiększyły swoją aktywność i zgłaszały duże zainteresowanie różnego rodzaju propozycjami przedstawianymi przez nasz Urząd.



448 skierowanych osób, stanowiły osoby długotrwale bezrobotne, tj. pozostające w rejestrze Powiatowego Urzędu Pracy przez 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, oraz 64 osoby samotnie wychowujących przynajmniej jedno dziecko do 7 roku, natomiast 313 osób stanowili bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.

Dane te obrazują poziom i przekrój bezrobocia w naszej gminie.

Najwięcej osób, tj. 310, które ukończyły szkolenia, było w wieku 25-34 lata, w przedziale wiekowym 35 – 44 było 228 absolwentów szkoleń, a osoby powyżej 45 roku życia stanowiły grupę 228 osób.

W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpiła zmiana. W roku 2006 największą grupę osób przeszkolonych stanowiły osoby do 25 roku życia i było ich 369. Potwierdza to fakt spadku zainteresowania aktywizacją przez młodzież zarejestrowaną w naszym Urzędzie.

Osoby, które skończyły szkolenia w ubiegłym roku posiadały następujące wykształcenie: 64 osób wykształcenie wyższe, 308 osób wykształcenie policealne i średnie zawodowe, 109 osób wykształcenie średnie ogólnokształcące, 282 zasadnicze zawodowe a 204 gimnazjalne i poniżej.

W roku ubiegłym zorganizowaliśmy i sfinansowaliśmy 272 szkolenia grupowe i indywidualne. Czas trwania szkoleń zależy o tematyki, poziomu uczestników i umiejętności czy uprawnień, jakie absolwenci szkoleń winni uzyskać po ich ukończeniu, 99 trwało do 1 miesiąca (liczba uczestników 242), 158 od 1 do 3 miesięcy (liczba uczestników 750), 13 od 3 do 6 miesięcy (liczba uczestników 137, a 2 od 6 do 12 miesięcy (liczba uczestników 8).

Największym zainteresowaniem cieszyły się w 2007 roku szkolenia wchodzące w zakres obszaru zawodowego szkoleń pn.: „Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami”. Były to m.in. szkolenia takie jak:

- „Sprzedawca – handlowiec”
- „Obsługa kasy fiskalnej”.



Ukończyło je 136 osób.

Tylko o dwie osoby mniej skorzystało ze szkoleń w obszarze „Zarządzanie i administrowanie”. Były to takie szkolenia, jak:

- „Obsługa kadrowo – finansowa firmy”
- „Asystent menadżera”,
- „Podstawy prowadzenia działalności gospodarczej”,
- „Specjalista ds. Kadr i płac”.

Na podstawie analizy aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, oraz wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu zgłaszanemu przez pracodawców zorganizowano szereg szkoleń w kierunkach robotniczych. Były to takie szkolenia jak:

- „Monter instalacji wod. – kan.- gaz. i Co z uprawnieniami gazowymi i spawacza gazowego”,
- „Spawanie podstawowe i ponadpodstawowe met. MAG z uprawnieniami UDT”,
- „Spawanie podstawowe i ponadpodstawowe met. TIG z uprawnieniami UDT”,
- „Operator wózków jezdniowych z modułem wymiany butli gazowej”,
- „Technolog robót wykończeniowych”,
- „Brukarz”,
- „Blacharz – dekarz”,
- „Cieśla budowlany”.

Biorąc pod uwagę dużą ilość ofert pracy zorganizowano szkolenia:

- „Operator koparko – ładowarki z wstępnym stażem pracy”,
- „Operator walca z wstępnym stażem pracy”.



Osoby myślące o rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej mogły skorzystać ze szkolenia:

- „Podstawy prowadzenia własnej działalności gospodarczej”.

Wiele z tych osób ubiegało się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Ze względu na zapotrzebowanie ze strony pracodawców oraz zmiany następujące na rynku pracy wynikające z wchodzenia nowych technologii, osoby bezrobotne miały możliwość zdobycia kwalifikacji na szkoleniach, takich jak:

- „Kosztorysowanie robót budowlanych”,
- „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie”.

Jak zawsze dużym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia z obszaru : „Informatyka i obsługa komputerów”.

Zaplanowaliśmy takie szkolenia jak:

- „Podstawy komputera z obsługą kasy fiskalnej”,
- Office for Windows z obsługą Internetu”,
- Zaawansowane szkolenie Office for Windows z modulem języka angielskiego (informatycznego)”,
- „ECDL”,
- „Grafika komputerowa”,
- „Kurs Informatyków Sieci Komputerowych CISCO”.

Ostatnie szkolenie kończy się uzyskaniem certyfikatu, zdobywanego przez Internet, a uznawanego na całym świecie.

Ogółem szkolenia z tego obszaru szkoleń ukończyło 89 osób.

Ze względu na duże zapotrzebowanie pracodawców na pracowników usług, zorganizowaliśmy szkolenia:

- „Fryzjer”,
- „Manicure – pedicure”,



- „Kucharz – kelner”,
- „Piekarz”,
- „Cukiernik”.

W ramach aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu Powiatowy Urząd Pracy organizował również szkolenia osób bezrobotnych w oparciu o model trójstronnych umów szkoleniowych. Umowy te sporządzane były na podstawie imiennego uprawdopodobnienia zatrudnienia wystawionego przez pracodawcę. Kierunki tych szkoleń zgodne były z zapotrzebowaniem pracodawcy na konkretne stanowisko i gwarantowały pracę absolwentom szkolenia, na co najmniej 6 miesięcy. Pracodawca miał możliwość określenia umiejętności i uprawnień, które absolwent szkolenia winien posiadać po jego zakończeniu.

W 2007 roku zrealizowano 126 umów, w ramach, których przeszkolono 146 osób. Największe zapotrzebowanie pracodawcy zgłaszali na kierowców różnych kategorii, operatorów sprzętu ciężkiego, spawaczy oraz operatorów wózków jezdniowych.

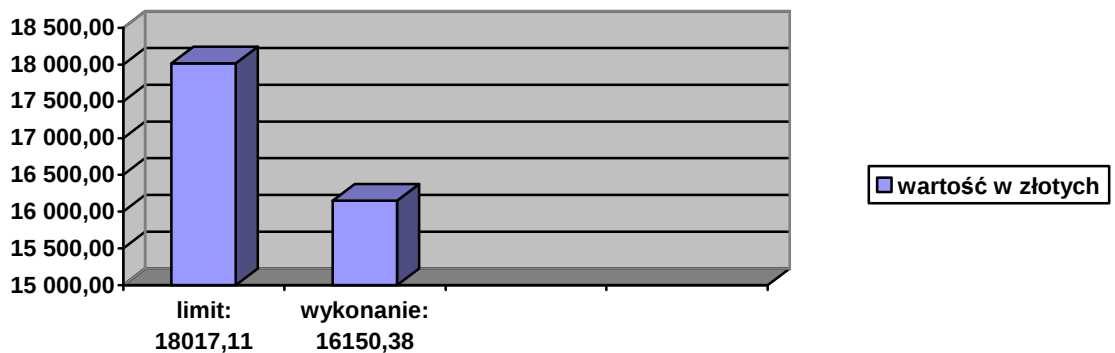
W roku bieżącym sfinansowano szkolenia dla 21 osób ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Ze szkoleń tych mogą korzystać osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności zarejestrowane jako osoby poszukujące pracy.

W 2007 roku Urząd nasz kontynuował szkolenia w ramach dwóch projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Pracy.

W działaniu 1.2 „Udany start na rynku pracy” skierowano 9 osób, które ubiegały się o otrzymanie jednorazowych środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Wszystkie te osoby ukończyły szkolenie i rozpoczęły prowadzenie własnej firmy. Z limitu 18 017,11 zł wykorzystano 16 150,38 zł.



Wykres 30. Wykorzystanie limitu środków z EFS (Działanie 1.2).



Działanie 1.3 „Szansa dla Ciebie” przeznaczone było dla osób powyżej 25 roku życia, długotrwale bezrobotnych, czyli zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy nie dłużej niż 24 miesiące. W celu ograniczenia zjawiska długotrwałego bezrobocia i zapobiegania wkraczaniu w długotrwałe bezrobocie, jak również ograniczania jego przyczyn, w 2007 roku udzieliliśmy wsparcia 215 osobom. Z liczby tej szkolenie ukończyło 212 osób.

Osoby te mogły nabyć nowe lub podnieść posiadane już kwalifikacje zawodowe na szkoleniach:

- „Spawanie podstawowe i ponadpodstawowe met. MAG z uprawnieniami UDT”,
- „Spawanie podstawowe i ponadpodstawowe met. TIG z uprawnieniami UDT”,
- „Operator koparko – ładowarki kl. III z wstępnym stażem pracy”,
- „Kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym”,
- „Florystyka”,
- „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”,
- „Office for Windows z obsługa Internetu”,
- „Kadry i płace”,
- „Sprzedawca – handlowiec”,



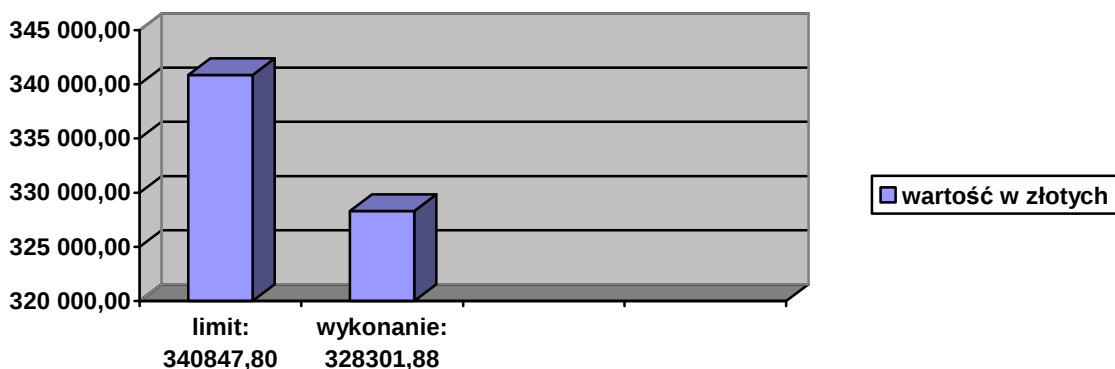
- „Magazynier – hurtownik z modułem obsługi wózka widłowego i kasy fiskalnej”.

Dodatkowo w ramach działania 1.3 skierowano 31 osób na szkolenie pn.: „ABC przedsiębiorczości”. Wszystkim tym osobom zostały przyznane jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Szkolenia ukończyło 212 osób, a ich efektywność wynosiła 69,34%.

Z limitu 340 847,80 zł wykorzystano 328 301,88 zł.

Wykres 31. Wykorzystanie limitu środków z EFS (Działanie 1.3).



W bieżącym roku wystąpiliśmy o przyznanie dodatkowych środków z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

Pierwszy nasz projekt realizowany był w ramach Programu „Inwestycje w kwalifikacje deficytowe na rynku pracy”. Projekt ten skierowany był dla osób, których kwalifikacje są niedostosowane do potrzeb rynku pracy, bądź dla osób bez kwalifikacji zawodowych.

Zorganizowano 3 rodzaje szkoleń. Pierwsze w ramach „Nowej Perspektywy 2”, dla 5 osób. Pozyskanym partnerem projektu był Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu. W ramach współpracy skierowanych zostało 5 osób na szkolenia:

- „Fryzjer”,



- „Manicure – pedicure”.

Zajęcia teoretyczne odbywały się w siedzibie Cechu, natomiast praktyczne w wytypowanych zakładach rzemieślniczych. Zainteresowani absolwenci będą mogli przystąpić, po spełnieniu wszystkich wymogów formalnych do egzaminu czeladniczego.

Drugie szkolenie nosiło nazwę:

„Szkolenie asystencko – menadżerskie z modułem kadry i płace”. Skorzystało z niego 10 osób.

Trzecie szkolenie skierowane było do osób ubiegających się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej i nosiło nazwę „Podstawy przedsiębiorczości”. Skorzystały z niego 3 osoby.

Na realizację tego szkolenia przeznaczaliśmy 83 209, 26 zł.

Drugi projekt realizowany był w ramach Programu działań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej kobiet po 50 roku życia. W ramach projektu „Kobieta aktywna” pozyskaliśmy środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej– 88 000,00 zł. i skierowaliśmy 12 kobiet na szkolenie „Kobieta po 50-tce - bardzo dobrym pracownikiem biurowym” i 8 kobiet na szkolenie „Kobieta po 50-tce - bardzo dobrym sprzedawcą”. Osoby te przeszły cykl spotkań z doradcami zawodowymi w ramach opracowanej ścieżki i indywidualnego programu działania oraz uczestniczyły w szkoleniach, które składają się z dwóch modułów: pierwszego psychologicznego „Autokreacja i aktywizacja” i drugiego zawodowego. Ponieważ szkolenia te cieszyły się dużym zainteresowaniem i zauważyliśmy, że ich uczestniczki zostały bardzo zmotywowane i zaktywizowane, postanowiliśmy objąć podobnym działaniem kobiety po 40 roku życia, które pragną po dłuższej przerwie wrócić na rynek pracy.

Prowadząc rekrutację do projektu „Aktywna kobieta” zauważyliśmy, że jest duża ilość kobiet zainteresowanych tego rodzaju szkoleniami, które jednak



nie mogły wziąć udziału w projekcie, ponieważ nie spełniały jednego z kryteriów.

W ramach projektu: „Kobieta 40-to letnia wraca na rynek pracy” przeszkoliliśmy w sumie 40 kobiet na szkoleniach:

- „Pracownik biurowy z modułem języka angielskiego”.
- „Sprzedawca – handlowiec z modułem języka angielskiego”.

Kobiety w tym wieku, po przerwie spowodowanej utratą dotychczasowej pracy lub wychowywaniem dzieci napotykają na różnego rodzaju trudności w powrocie na rynek pracy. Dlatego też zorganizowane przez nas szkolenie poszerzone było o 40-to godzinny moduł autoprezentacji i autokreacji. Był on prowadzony przez psychologów lub uprawnionych trenerów. Zajęcia były również poszerzone o zagadnienia dotyczące wizażu kosmetycznego i fryzjerskiego oraz stylistyki. Dodatkowo każda z uczestniczek wzięła udział w 14-to godzinnych warsztatach prowadzonych przez psychologów.

Celem zorganizowanego przez nasz Urząd szkolenia było ułatwienie kobietom, które ukończyły 40-ty rok życia znalezienie zatrudnienia. Dzięki stworzeniu pozytywnego nastawienia do siebie oraz do innych osób, nabraniu zaufania do siebie oraz zwiększeniu motywacji wewnętrznej i wiary we własne możliwości, podniosło się poczucie własnej wartości absolwentek szkolenia. W połączeniu z umiejętnościami nabytymi w blokach zawodowych pozwoliło na odnalezienie się na rynku pracy.

W ramach Projektu „Wyprowadź na prostą”, realizowanego przy udziale środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL, w porozumieniu z Punktem Aktywizacji Bezrobotnych w Bytomiu, Kołem Bytomskiego Towarzystwa Pomocy Św. Brata Alberta skierowaliśmy w 2007 r.:

4 osoby na szkolenie: „Podstawy obsługi komputera”,



5 osób na szkolenie: „Obsługa kasy fiskalnej z operatorską obsługą komputera PC i zasadami higieny w procesie produkcji i obrocie żywnością”,

7 osób na szkolenie: „Kurs kierowców wózków jezdniowych”.

Wszystkie szkolenia odbywały się w bytomskim Centrum Kształcenia Ustawicznego im. W. Korfanteo, Powiatowy Urząd Pracy zobowiązany był jedynie do wypłaty dodatków szkoleniowych i stypendiów szkoleniowych.

Szkolenia te ukończyło 14 osób, z czego 7 już podjęło zatrudnienie.

Efektywność szkoleń zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2007 wyniosła 49,78%.

Kobiety, ludzie młodzi i po 50 roku życia oraz osoby o niskim poziomie wykształcenia, długotrwale pozostające bez zatrudnienia to ludzie szczególnie narażeni na wykluczenie z rynku pracy. Wyrównywaniu ich szans służy podejmowanie działań przez nasz Urząd.

Mimo inicjowania wielu działań, odsetek bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych lub o kwalifikacjach na poziomie zasadniczej szkoły zawodowej utrzymuje się nadal na bardzo wysokim poziomie, dlatego też Urząd nasz kładzie bardzo duży nacisk na doksztalcanie i doskonalenie zawodowe zarejestrowanych osób.

Wzrastają wymagania pracodawców związane ze zmianami zachodzącymi w gospodarce. Społeczeństwo coraz dobitniej dostrzega, że możliwość realizacji własnych celów związana jest ściśle z rozwojem własnym i posiadanymi umiejętnościami.

Urząd nasz stwarza osobom bezrobotnym poprzez umożliwienie im zdobycia nowych lub podniesienia już posiadanych kwalifikacji, możliwość realizacji celu, jakim jest zdobycie satysfakcjonującego ich zatrudnienia. Z drugiej strony pozwala pracodawcom na zatrudnienie pracowników



spełniających ich oczekiwania takich, którzy mogą sprostać wysokim wymaganiom zmieniającej się wciąż gospodarki rynkowej.

VI. PROGRAMY NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2007 r. roku realizował następujące programy na rzecz osób bezrobotnych.

1. Aktywizacja zawodowa młodzieży w 2007 r.

Celem programu była aktywizacja zawodowa bezrobotnej młodzieży oraz objęcie tej grupy taką formą pomocy, która prowadzi do zwiększenia szans na zatrudnienie, a także kompleksowe wsparcie młodych ludzi podejmujących decyzję o podjęciu działalności gospodarczej.

Wskazane cele były osiągane poprzez:

- aktywizację zawodową w ramach subsydiowanych programów rynku pracy,
- pobudzanie aktywności zawodowej absolwentów do samodzielnego poszukiwania pracy w oparciu o usługi świadczone przez doradców zawodowych,
- wspieranie w maksymalnym zakresie inicjatyw i działań na rzecz podejmowania działalności gospodarczej przez bezrobotną młodzież poprzez popularyzację tej formy, organizację szkoleń w zakresie prowadzenia firmy, a także przyznawanie dotacji.

Tutejszy Urząd opracował program aktywizacji bezrobotnej młodzieży z uwagi na to, że młodzi ludzie po raz pierwszy wchodzący na rynek pracy ze względu na brak doświadczenia zawodowego i umiejętności poszukiwania



zatrudnienia, wymagają szczególnej pomocy ze strony pracowników Powiatowego Urzędu Pracy. Pierwsza praca stanowi ważne ogniwo w procesie kariery zawodowej każdego człowieka. Zaplanowana ścieżka kariery zawodowej stanowi gwarancję osiągnięcia sukcesu zawodowego.

Wyznaczony cel jest zgodny z polityką Unii Europejskiej, krajowymi, regionalnymi i lokalnymi programami na rzecz młodzieży.

Projekt był realizowany w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Usługi z zakresu poradnictwa zawodowego:

- pomoc młodzieży w planowaniu i organizowaniu ich życia zawodowego poprzez udzielanie porad indywidualnych, informacji zawodowych, a także organizację zajęć w ramach poradnictwa grupowego,
- pomoc w wyborze kierunku szkolenia bądź kształcenia zawodowego poprzez określenie preferencji i predyspozycji zawodowych oraz udzielanie pełnej informacji zawodowej,
- pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy poprzez organizację zajęć Klubu Pracy.

W ramach ścieżki do doradcy zawodowego w 2007 roku zgłosiło się **1050** osób.

Ogółem usługami z zakresu poradnictwa zawodowego objęto **389** osób, (w tym: poradnictwem grupowym **93** osoby, badaniami testowymi **37** osób).

Informacją zawodową grupową objęto **99** osób.

Zajęcia Klubu Pracy zorganizowano dla **12** osób, zaś zajęcia aktywizacyjne dla **29** osób.



Szkolenia bezrobotnej młodzieży.

Organizacja szkoleń bezrobotnej młodzieży odbywała się w ramach limitów środków finansowych z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego.

Z ogólnej liczby 967 osób, które ukończyły szkolenia, 201 to były osoby młode do 25 roku życia.

W każdym planowanym szkoleniu zarezerwowała była pula miejsc dla młodzieży. W miarę możliwości staraliśmy się tworzyć grupy jednorodne wiekowo, tak żeby ułatwić prowadzenie zajęć i dostosowywać ich poziom do możliwości percepcyjnych uczestników.

W ramach projektu *Inwestycje w kwalifikacje deficytowe na rynku pracy IKD*, pozyskaliśmy dodatkowe środki z Funduszu Pracy stanowiące rezerwę Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Stworzony został i zrealizowany program aktywizacji bezrobotnej młodzieży „NOWA PERSPEKTYWA 2”. Partnerem naszego Urzędu był Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości.

Młodzież, w ramach tego projektu mogła skorzystać z dwóch rodzajów szkoleń zawodowych:

- Fryzjerstwo,
- Manicure – Pedicure – Tipy.

Pierwsza, teoretyczna część szkolenia odbywała się w Cechu, natomiast część praktyczna w zakładach rzemieślniczych. Beneficjenci projektu mogą następnie przygotować się do egzaminu czeladniczego, a osoby zainteresowane samozatrudnieniem ubiegać się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Usługi z zakresu pośrednictwa pracy:

- kompleksowa obsługa bezrobotnej młodzieży w zakresie pośrednictwa pracy,
- pozyskiwanie ofert pracy dla młodzieży,



- promowanie programów rynku pracy,
- organizacja giełd pracy dla młodzieży,
- współpraca z partnerami nakierowana na łagodzenie skutków bezrobocia młodych osób.

Organizacja subsydiowanych form zatrudnienia oraz wsparcie finansowe podjęcia działalności gospodarczej.

Wspieranie zatrudnienia bezrobotnych w wieku do 25 lat odbywało się poprzez organizację:

- staży,
- przygotowań zawodowych,
- prac interwencyjnych,
- robót publicznych.

Ponadto prowadzono także aktywizację zawodową młodzieży poprzez projekt finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach SPO RZL Dz. 1.2 „Udany start na rynku pracy”. W ramach realizacji wszystkich programów młodzież wzięła udział w następujących formach wsparcia:

- ze staży skorzystało – 1 180 osób,
- z robót publicznych – 1 osoba,
- z prac interwencyjnych – 8 osób,
- działalność gospodarczą podjęło po uzyskaniu dotacji - 19 osób,
- doposażenie miejsca pracy – 5 osób.

Uzyskane efekty jakościowe to:

- zdobycie cennego doświadczenia zawodowego poprzez staże,
- zwiększenie szans na uzyskanie stałego zatrudnienia,
- uzyskanie tzw. rezultatów miękkich; podniesienie wiary we własne siły i możliwości, podniesienie samooceny itd.

Uzyskane efekty ilościowe:



- 276 osób podjęło pracę dzięki subsydiom,
- 1180 osób objęto programem stażu,
- 19 osób podjęło działalność gospodarczą.

Tabela 27. Efektywność programu Aktywizacja zawodowa młodzieży.

Kategoria osób	Formy wsparcia	Liczba osób objętych	Zakończyło	Podjęcie zatrudnienia	Efektywność
młodzież	staże	1180	718	244	33,98%
	Roboty publiczne	1	-	-	-
	Prace interwencyjne	8	4	4	100%
	Doposażenie	5	5	5	100%
	Dotacje	19	19	19	100%
Ogółem		1212	746	276	36,99%

Usługi z zakresu informacji gospodarczej:

- poradnictwo w zakresie tworzenia własnej firmy,
- pomoc przy tworzeniu biznes planu,
- informacja o źródłach finansowania działalności gospodarczej.

Etapy realizacji programu:

- opracowanie ścieżki obsługi młodzieży rejestrującej się po raz pierwszy,
- opracowanie narzędzi badawczych,
- wyłonienie grupy docelowej,
- opracowanie materiałów promujących program,
- pozyskanie partnerów,



- realizacja zadań,
- monitoring realizacji programu,
- promocja sukcesu.

Korzyści wynikające z realizacji programu:

- ograniczenie bezrobocia wśród młodzieży,
- pozyskanie nowych partnerów,
- poprawa wizerunku Urzędu Pracy,
- satysfakcja z udzielonej pomocy.

2. Promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Celem programu było ograniczenie bezrobocia wśród osób niepełnosprawnych, które w Bytomiu stanowią grupę ryzyka zagrożoną długotrwałym bezrobociem. Za główny efekt programu obrano rehabilitację zawodową osób niepełnosprawnych, a więc działania w kierunku poradnictwa, doradztwa, doskonalenia i szkolenia zawodowego oraz pośrednictwa pracy.

Jako cel programu obrano również pozyskanie nowych partnerów w działaniu na rzecz osób niepełnosprawnych oraz podtrzymanie pozytywnych relacji z dotychczasowymi partnerami.

Celami pośrednimi były:

- aktywizacja osób niepełnosprawnych,
- partnerstwo na rzecz zatrudnienia osób niepełnosprawnych,
- wprowadzenie osób bezrobotnych na otwarty rynek pracy.

Osoby niepełnosprawne zostały objęte programem z uwagi na to, że są grupą zawodową napotyającą na szczególne bariery, dlatego konieczna jest specjalistyczna pomoc ze strony Powiatowego Urzędu Pracy, osoby



niepełnosprawne mają prawo do bycia traktowanym na równi z pozostałymi uczestnikami rynku pracy.

Założony cel jest zgodny z polityką Unii Europejskiej, krajowymi, regionalnymi i lokalnymi programami na rzecz osób niepełnosprawnych.

Projekt był realizowany w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawę o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Usługi z zakresu poradnictwa zawodowego

- pomoc w wyborze kierunku szkolenia bądź kształcenia zawodowego poprzez określenie preferencji i predyspozycji zawodowych oraz udzielanie pełnej informacji zawodowej,
- pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy poprzez organizację zajęć Klubu Pracy,
- promowanie idei samozatrudnienia poprzez kompleksowe usługi informacji gospodarczej i prawnej,

W ramach ścieżki do doradcy zawodowego w 2007 roku zgłosiło się **213** osób.

Ogółem usługami z zakresu poradnictwa zawodowego objęto **178** osób, (w tym: poradnictwem grupowym **24** osoby, badaniami testowymi **26** osób).

Informacją zawodową grupową objęto **75** osób.

Zajęcia Klubu Pracy zorganizowano dla **23** osób, zaś zajęcia aktywizacyjne dla **7** osób.

Usługi z zakresu pośrednictwa pracy

- kompleksowa obsługa osób niepełnosprawnych w zakresie pośrednictwa pracy,
- pozyskiwanie ofert pracy dla niepełnosprawnych,



- współpraca z zakładami pracy chronionej i innymi zakładami pracy zatrudniającymi osoby niepełnosprawne i tworzącymi nowe miejsca pracy ze środków PFRON,
- organizacja giełd pracy dla niepełnosprawnych,
- współpraca z partnerami nakierowana na łagodzenie skutków bezrobocia osób niepełnosprawnych.

Szkolenia osób niepełnosprawnych

- organizacja specjalistycznych szkoleń dostosowanych do dysfunkcji zdrowotnych osób niepełnosprawnych oraz potrzeb rynku pracy,
- promowanie projektów mających na celu wzbogacenie kwalifikacji osób niepełnosprawnych.

Szkolenia ukończyły 44 osoby niepełnosprawne, z czego:

- 19 – były to osoby bezrobotne,
- 21 – były to osoby poszukujące pracy,
- 4 – osoby pobierały rentę szkoleniową.

Szkolenia osób bezrobotnych i rentobiorców szkoleniowych finansowane są z Funduszu Pracy, natomiast szkolenia poszukujących finansowane są z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Organizacja subsydiowanych form zatrudnienia oraz wsparcie finansowe podjęcia działalności gospodarczej.

Wspieranie zatrudnienia osób niepełnosprawnych odbywało się poprzez organizację:

- staży,
- przygotowań zawodowych,



- prac interwencyjnych.

Ze staży skorzystało – 10 osób niepełnosprawnych.

Z przygotowania zawodowego skorzystało – 26 osób niepełnosprawnych.

Z prac interwencyjnych skorzystały 2 osoby niepełnosprawne.

Uzyskane efekty jakościowe to:

- zdobycie doświadczenia zawodowego przez 10 osób które odbyły staże i 26 osób które skorzystały z przygotowania zawodowego.

Uzyskane efekty ilościowe:

- 13 osób podjęło pracę

Tabela 28. Efektywność programu Promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Kategoria osób	Formy wsparcia	Liczba osób objętych	Zakończyło	Podjęcie zatrudnienia	Efektywność
Niepełnosprawni	Stáže	10	10	3	30%
	Przygotowanie zawodowe	26	26	8	30,76%
	Roboty publiczne	-	-	-	-
	Prace interwencyjne	2	2	2	-
	Doposażenie	-	-	-	-
	Dotacje	0	0	0	-
Ogółem		38	38	13	34,21%

Etapy realizacji programu:

- opracowanie funkcjonalnej ścieżki,
- opracowanie narzędzi badawczych,
- wyłonienie grupy docelowej,
- opracowanie materiałów promujących program,



- pozyskanie partnerów,
- monitoring programu,
- realizacja zadań,
- promocja sukcesu.

Korzyści wynikające z programu:

- pozyskanie nowych partnerów,
- wdrażanie nowych metod i narzędzi,
- poprawa wizerunku Urzędu Pracy,
- ograniczenie bezrobocia wśród osób niepełnosprawnych,
- satysfakcja z udzielonej pomocy.

3. Poprawa konkurencyjności osób długotrwale bezrobotnych na rynku pracy.

Celem programu była zmiana społecznej postawy osób długotrwale bezrobotnych od stagnacji do aktywności oraz ograniczenie bezrobocia wśród osób długotrwale bezrobotnych, które w Bytomiu stanowią znaczną grupę ryzyka.

Założony efekt programu to wzrost mobilności osób długotrwale bezrobotnych na rynku pracy poprzez usługi doradcze, pośrednictwo pracy oraz szkolenia zawodowe.

Znalezienie stałego zatrudnienia stanowi szczególny problem dla osób długotrwale bezrobotnych, wydłużający się okres poszukiwania pracy może w efekcie doprowadzić do bierności zawodowej. W związku z powyższym zmniejszenie rozmiarów długotrwałego bezrobocia uznaje się za jedno z nadrzędnych działań Urzędu Pracy.

Panuje powszechny pogląd, że osoby długotrwale bezrobotne są nieatrakcyjne dla firm, w związku z czym sami też nie potrafią znaleźć stałego miejsca pracy. Długotrwale bezrobotni nie są więc w stanie konkurować



z innymi bezrobotnymi, jak również z zatrudnionymi, dlatego też konieczna jest specjalistyczna pomoc ze strony Urzędu Pracy.

Konieczne jest podjęcie szerokich działań aktywizujących poprzez określenie szczegółowych zadań z zakresu współpracy poszczególnych komórek Urzędu Pracy zaangażowanych w realizację projektu.

Przyjęty cel jest zgodny z polityką Unii Europejskiej, krajowymi, regionalnymi i lokalnymi programami na rzecz osób niepełnosprawnych.

Projekt będzie realizowany w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Usługi z zakresu poradnictwa zawodowego

- zadania poradnictwa nakierowane na zmianę postaw osób długotrwale bezrobotnych poprzez wzmacnianie motywacji do intensywnego poszukiwania zatrudnienia,
- wyposażenie osób długotrwale bezrobotnych w umiejętności i narzędzie pomocne w skutecznym poruszaniu się na otwartym rynku pracy,
- zmiana sposobu myślenia o własnej sytuacji, przejęcie inicjatywy i odpowiedzialności za siebie i swoją przyszłość,
- zajęcia w ramach aktywnego poszukiwania pracy,
- ułatwianie dostępu do nowoczesnych technologii informacyjnych,
- pomoc w opracowaniu indywidualnych planów działania, a tym samym pobudzanie osób długotrwale bezrobotnych do świadomego zaistnienia na rynku pracy.

Ogółem usługami z zakresu poradnictwa zawodowego objęto **464** osoby, (w tym: poradnictwem grupowym **137** osób, badaniami testowymi **65** osób).

Informacją zawodową grupową objęto **150** osób.



Zajęcia Klubu Pracy zorganizowano dla **86** osób, zaś zajęcia aktywizacyjne dla **69** osób.

Usługi z zakresu pośrednictwa pracy

- dokonanie segmentacji bezrobotnych długoterminowo pod kątem motywacji i kwalifikacji,
- kompleksowa obsługa osób długotrwale bezrobotnych w zakresie pośrednictwa pracy,
- pozyskiwanie ofert pracy dla długotrwale bezrobotnych,
- organizacja giełd pracy dla tej grupy bezrobotnych,
- współpraca z partnerami nakierowana na łagodzenie skutków bezrobocia długoterminowego.

Szkolenia osób długotrwale bezrobotnych

Szkolenia osób długotrwale bezrobotnych odbywały się poprzez organizację specjalistycznych szkoleń dostosowanych do zdiagnozowanych potrzeb osób długotrwale bezrobotnych oraz potrzeb rynku pracy.

Na 967 osób, które ukończyły szkolenia osób długotrwale bezrobotnych było 448.

Osoby długotrwale bezrobotne stanowią duży odsetek zarejestrowanych w naszym Urzędzie bezrobotnych.

Jednym z podstawowych kryteriów w trakcie kwalifikowania na szkolenia grupowe jest fakt długoletniego pozostawania bez pracy. Celem aktywizowania ich, poza zdobyciem nowych kwalifikacji, jest zwiększenie mobilności tych osób na rynku pracy i znalezienie im stałego zatrudnienia.

Urząd nasz w ramach programu na rzecz zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej kobiet po 50 roku życia przygotował projekt „Aktywna kobieta”. Wziąć w nim mogły kobiety będące jednocześnie zaliczone do dwóch kategorii „osób będących w szczególnej



sytuacji na rynku pracy” tj. bezrobotnymi po 50 roku życia i bezrobotnymi długotrwale.

W dwóch rodzajach szkoleń:

- „Kobieta po 50-tce bardzo dobrym pracownikiem biurowym”,
- „Kobieta po 50-tce bardzo dobrym handlowcem”

wzięło udział łącznie 40 osób.

W celu zwiększenia efektywności szkoleń poszerzone one były o moduły autokreacji i aktywizacji.

Organizacja subsydiowanych form zatrudnienia oraz wsparcie finansowe podjęcia działalności gospodarczej.

Wspieranie zatrudnienia osób długotrwale bezrobotnych odbywało się poprzez organizację:

- staży,
- przygotowań zawodowych,
- prac interwencyjnych,
- robót publicznych,
- dotacji na podjęcie działalności gospodarczej.

W celu aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych Urząd realizował również projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego Dz. 1.3 SPO RZL „Szansa Dla Ciebie” i dla bezrobotnych kobiet Dz.1.6 „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”. Projekty obejmowały również osoby długotrwale bezrobotne. W ramach realizacji w/w programów długotrwale bezrobotni brali udział w następujących formach wsparcia:

- z przygotowania zawodowego skorzystało - 456 osób,
- z prac interwencyjnych - 12 osób,



- z robót publicznych - 207 osób,
- 48 osób podjęło działalność gospodarczą uzyskując tzw. dotacje,
- doposażenie miejsca pracy - 8 osób.

Uzyskane efekty jakościowe to:

- zdobycie cennego doświadczenia zawodowego poprzez przygotowanie zawodowe,
- zwiększenie szans na uzyskanie stałego zatrudnienia,
- uzyskanie tzw. rezultatów miękkich; podniesienie wiary we własne siły i możliwości, podniesienie samooceny itd.

Uzyskane efekty ilościowe:

- 237 osób podjęło pracę dzięki subsydiom,
- 456 odbyło przygotowanie zawodowe,
- 48 osób podjęło działalność gospodarczą.

Tabela 29. Efektywność programu Poprawa konkurencyjności osób długotrwale bezrobotnych na rynku pracy.

Kategoria osób	Formy wsparcia	Liczba osób objętych	Zakończyło	Podjęcie zatrudnienia	Efektywność
Długotrwale bezrobotni	Przygotowanie zawodowe	456	456	140	30,70%
	Roboty publiczne	207	143	35	24,47%
	Prace interwencyjne	12	6	6	100%
	Doposażenie	8	8	8	100%
	Dotacje	48	48	48	100%
Ogółem		731	661	237	35,85%



Etapy realizacji programu:

- opracowanie programu aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych,
- określenie grupy docelowej,
- opracowanie materiałów promujących program,
- promocja zatrudnienia osób długotrwale pozostających bez pracy wśród pracodawców oraz innych partnerów na rynku pracy,
- propagowanie idei zajęć Klubu Pracy w celu aktywizacji zawodowej i społecznej osób długotrwale bezrobotnych,
- włączenie osób długotrwale bezrobotnych w świadome działania na rzecz powrotu na rynek pracy,
- przygotowanie podstaw organizacyjno - prawnych umożliwiających szkolenia oraz zatrudnienie subsydiowane długotrwale bezrobotnych,
- monitoring programu,
- promocja sukcesu.

Korzyści z realizacji programu:

- ograniczenie zjawiska długotrwałego bezrobocia,
- wzrost aktywności zawodowej i społecznej osób długotrwale bezrobotnych,
- poprawa wizerunku osób długotrwale bezrobotnych w oczach potencjalnych pracodawców,
- zwiększenie efektywności zadań realizowanych przez Urząd Pracy,
- zapobieganie patologiom społecznym wynikającym z chronicznego braku zatrudnienia, a w związku z tym niezaspokajaniem podstawowych potrzeb.



VII. DODATKOWE PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU.

1. Program „Postawmy na Przedsiębiorczość”

(pozyskane środki z rezerwy Samorządu Województwa)

Program aktywizacji skierowany do osób, które pragną wziąć los we własne ręce i zaistnieć na rynku pracy jako przedsiębiorcy. Każda osoba, która była zainteresowana podjęciem pracy na własny rachunek, mogła otrzymać w ramach programu jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Oprócz środków finansowych urząd oferował także następującą pomoc: poradnictwo w zakresie tworzenia własnej firmy, poradnictwo, co do wyboru formy działalności oraz form opodatkowania, informacje na temat miejskich i regionalnych instytucji wspierających przedsiębiorców.

W ramach tego programu dotację uzyskały **54** osoby oraz doposażono **30** miejsc pracy. Kwota wydatkowana na ten cel to **396 550, 89 zł** - na doposażenie miejsc pracy i **694 753, 00 zł** na dotacje.

Tabela 30. Realizacja programu postawmy na przedsiębiorczość.

Forma aktywizacji w ramach programu	Liczba osób objętych	Limit środków	Kwota wydatkowana
Środki na podjęcie działalności gospodarczej	54	798 000, 00	694 753,00
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia i doposażenia	30	399 000,00	396 550, 89
Ogółem	84	1 197 000,00	1 091 303, 89



2. Program „Inwestycje w kwalifikacje deficytowe na rynku pracy”

(środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej)

Celem programu było stworzenie szansy dla osób bezrobotnych na uzyskanie kwalifikacji zawodowych. Projekt skierowany był głównie do osób, których kwalifikacje są niedostosowane do potrzeb rynku pracy, bądź bez kwalifikacji zawodowych. Programem zostało objętych **18** osób, w tym 10 osób zostało skierowanych na „Szkolenie asystencko- menedżerskie z modułem kadry i płace”, 3 osoby uzyskały dotacje i podjęły działalność gospodarczą, a 5 osób zdobyło kwalifikacje i konkretny zawód (tut. Urząd wraz z Cechem Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu przeszkolił beneficjentów programu we wskazanych zawodach, pozyskał zakłady pracy zainteresowane przyjęciem tychże osób na praktykę zawodową, która jest niezbędna przy przystąpieniu do egzaminu czeladniczego).

Tabela 31. Realizacja programu inwestycje w kwalifikacje na rynku pracy.

Forma aktywizacji w ramach programu	Liczba osób objętych	Limit środków	Kwota wydatkowana
Szkolenie „Nowa perspektywa”	5	22 850,00	17 475, 40
„Szkolenie asystencko menadżerskie z modułem kadry i płace”	10	51 750,00	50 877, 50
Postawmy na przedsiębiorczość (szkolenie +dotacja)	3	49 110,00	8 613,00 (koszt szkoleń) + 39 600, 00 (koszt dotacji)
Ogółem	18	123 710,00	116 565, 90



3. Program „Aktywna kobieta”

(środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej)

Program skierowany był do bezrobotnych kobiet w wieku powyżej 50 lat, które były zainteresowane doskonaleniem kwalifikacji w zawodach pracownika biurowego oraz sprzedawcy, a więc w zawodach, w których występuje największe zapotrzebowanie na bytomskim rynku pracy. Programem objęto 20 kobiet.

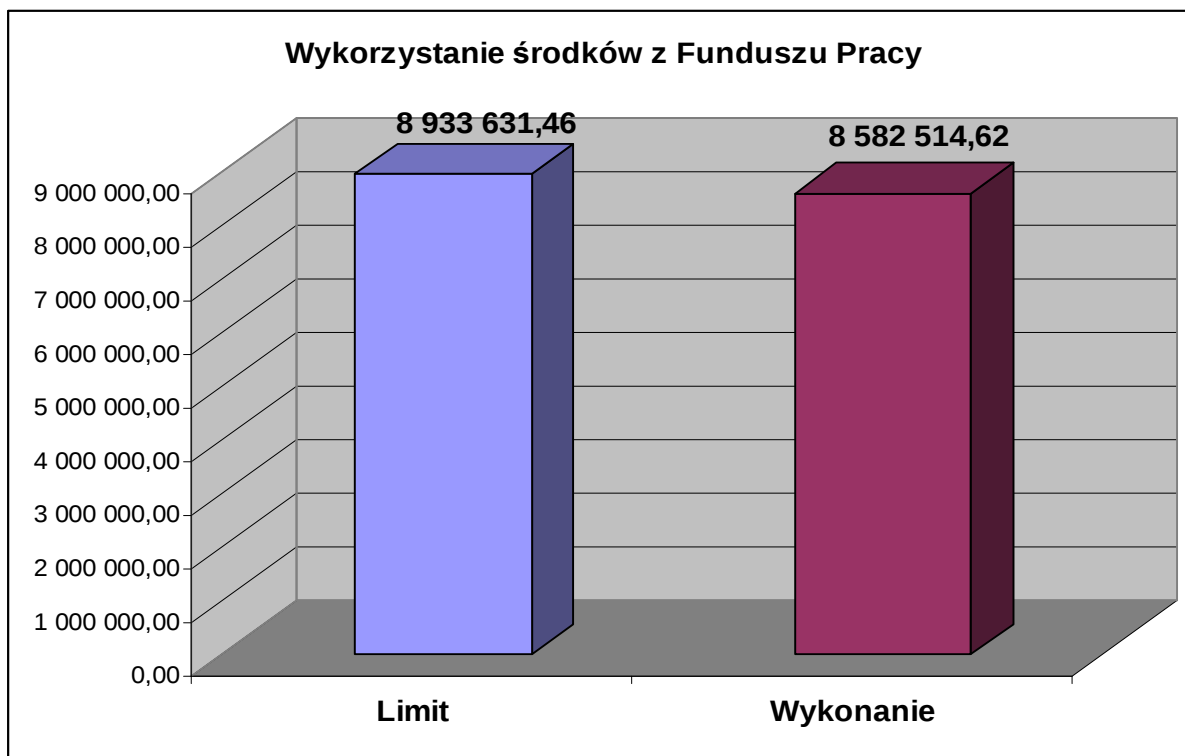
Tabela 32. Realizacja programu Aktywna kobieta.

Forma aktywizacji w ramach programu	Liczba osób objętych	Limit środków	Kwota wydatkowana
Szkolenie „Kobieta po 50-tce bardzo dobrym pracownikiem biurowym”	12	52 500,00	52 471, 30
„Szkolenie asystencko menadżerskie z modulem kadry i płace”	8	35 500,00	35 004, 80
Ogółem	20	88 000,00 zł	87 476,10

Na realizację wszystkich aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu z **Funduszu Pracy** Urząd otrzymał limit środków w kwocie 8 933 631, 46 zł, z czego wykorzystano kwotę 8 582 514, 62 zł.



Wykres 32. Wykorzystanie środków FP – 2007 r.



VIII. REALIZACJA AKTYWNYCH FORM W 2007 ROKU – ŚRODKI PFRON

1. Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu wspierające zatrudnienie bezrobotnych i poszukujących pracy osób niepełnosprawnych.

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo korzystać z usług lub instrumentów rynku pracy na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2004 r. nr 99, poz. 1001 z późn. zm.).

Są to min. następujące instrumenty:

- szkolenia,
- staże,
- prace interwencyjne,
- przygotowania zawodowe w miejscu pracy.

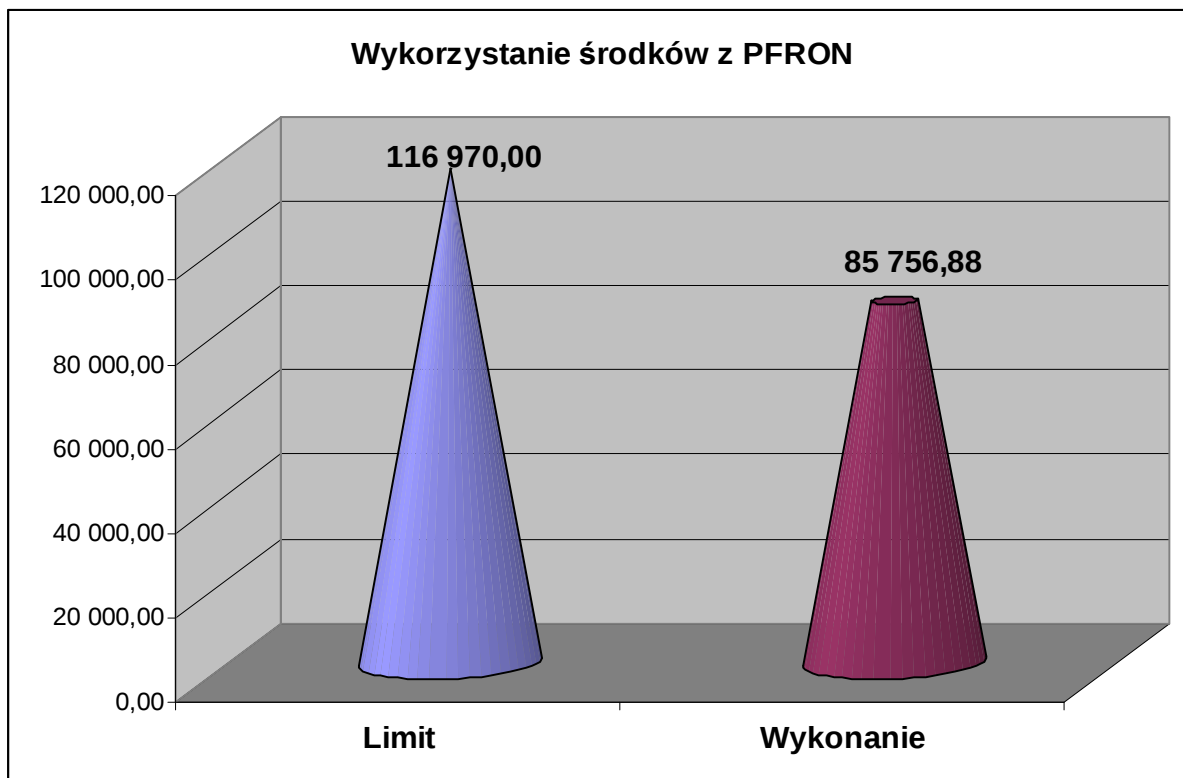


Wydatki na instrumenty lub usługi rynku pracy w odniesieniu do osób niepełnosprawnych finansowane są ze środków Funduszu Pracy (osoby zarejestrowane jako bezrobotne) i ze środków PFRON (osoby zarejestrowane jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu).

W 2007 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zawarł 2 umowy o odbywanie stażu oraz 2 umowy o odbywanie przygotowania zawodowego dla osób niepełnosprawnych finansowane ze środków PFRON, w ramach których skierowano 5 osób w zawodach: kucharz, referent ds. kadr, pracownik administracyjny oraz pomocnik tokarza. Osoby niepełnosprawne posiadające status osób bezrobotnych kierowano również na staż i przygotowanie zawodowe ze środków Funduszu Pracy. Ogółem tymi formami objęto 36 osób.

Ogółem limit środków PFRON na rok 2007 wynosił 116 970,00 zł, z czego wydatkowano 85 756,88 zł.

Wykres 33. Wykorzystanie środków PFRON.





2. Nowe instrumenty wspierające zatrudnienie bezrobotnych i poszukujących pracy osób niepełnosprawnych.

W związku z nowelizacją ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przejął nowe zadania, wspierające osoby niepełnosprawne na rynku pracy, finansowane ze środków PFRON, są to:

➤ Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy

Pracodawca, który przez okres, co najmniej 36 miesięcy zatrudni osobę niepełnosprawną, zarejestrowaną w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu, może otrzymać na wniosek ze środków PFRON zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy do wysokości piętnastokrotnego przeciętnego wynagrodzenia.

➤ Zwrot kosztów wynagrodzenia

Pracodawca, który zatrudni przez okres co najmniej 12 miesięcy osobę niepełnosprawną, zarejestrowaną w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu, może otrzymać na wniosek ze środków PFRON zwrot 60% jej wynagrodzenia przed opodatkowaniem podatkiem dochodowym oraz obowiązkowych składek na ubezpieczenia społeczne od tego wynagrodzenia za okres jednego roku od dnia jej zatrudnienia.

➤ Środki na podjęcie działalności gospodarczej

Osoba niepełnosprawna, zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu, może jednorazowo otrzymać środki na podjęcie działalności gospodarczej w wysokości 15- krotności przeciętnego wynagrodzenia.

➤ Przystosowanie stanowisk pracy i adaptacja pomieszczeń

Pracodawca, który przez okres, co najmniej 36 miesięcy zatrudni osoby niepełnosprawne, może otrzymać na wniosek zwrot kosztów poniesionych



w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, a także adaptacji pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych. Zwrot kosztów nie może przekraczać dwudziestokrotnego przeciętnego wynagrodzenia za każde przystosowane stanowisko pracy osoby niepełnosprawnej.

Pracodawca, który zatrudnia pracownika niepełnosprawnego, może także otrzymać zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy.

IX. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizując zadania zapisane w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wykorzystuje środki Funduszu Pracy a także szuka innych źródeł finansowania. Są to min. fundusze strukturalne - Europejski Fundusz Społeczny (EFS).

W roku 2007 Urząd zakończył realizację 5 projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Podsumowanie realizacji projektów przedstawiono poniżej.

1. Działanie 1.6 SPO RZL „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”

Okres realizacji projektu to 01.04.2006 r. – 30.09.2007 r.

Realizowany projekt był typem projektu szkoleniowego podnoszącego kwalifikacje zawodowe kobiet oraz subsydiowanych staży/przygotowania



zawodowego zgodnie z Uzupełnieniem SPO RZL. Realizacja projektu przebiegała prawidłowo. Zawarto umowy o odbywanie przygotowania zawodowego (Komenda Wojewódzka Policji, DPS „Kombatant”) i stażu (Urząd Skarbowy Bytom, Komenda Wojewódzka Policji, Szpital Specjalistyczny nr 2) oraz zorganizowano szkolenia („Pracownik kadrowo-finansowy w małej firmie”, „Magazynier- Hurtownik”, „Sprzedawca- Handlowiec”, „Asystent Menadżera”), następnie monitorowano ich przebieg. W ramach projektu:

- na staże skierowano **30** kobiet,
- na przygotowanie zawodowe **25** kobiet,
- na szkolenia **51** kobiet.

Ogółem liczba beneficjentek ostatecznych wyniosła **106** kobiet. Wszystkie osoby biorące udział w projekcie skorzystały z usług poradnictwa zawodowego, w tym z zajęć adaptacyjnych pn.” Nowa Szansa”. W trakcie realizacji projektu 7 kobiet zrezygnowało z odbywania przygotowania zawodowego, 1 kobieta z odbywania stażu oraz 2 kobiety ze szkolenia. W miejsca rezygnujących tut. Urząd kierował nowe osoby. Na bieżąco prowadzono akcję informacyjną o realizacji projektu. W miesiącu kwietniu, zgodnie z wcześniej opracowanym harmonogramem, odbył się audyt zewnętrzny projektu. Audyt nie stwierdził żadnych uchybień w procedurach. We wniosku o dofinansowanie realizacji projektu założono następujące osiągnięcie rezultatów miękkich: uzyskanie nowych i istotnych umiejętności w poszukiwaniu pracy, a przez to zwiększenie konkurencyjności na rynku pracy, przełamanie barier psychologicznych kobiet, które zdobyły doświadczenie zawodowe oraz zdobycie nowych kwalifikacji. Wskaźnikami osiągnięcia rezultatów „miękkich” są m.in. podniesienie poziomu samooceny, zwiększenie motywacji, wzmocnienie wiary we własne siły. Pomiaru wskaźników rezultatów „miękkich” Urząd dokonał metodami socjologicznymi, takimi jak: ankieta, kwestionariusz. Badanie zostało przeprowadzone dwukrotnie: we wstępnej fazie projektu na etapie rekrutacji oraz na koniec udziału beneficjentek w projekcie, co pozwoliło na uzyskanie



porównania zdobytych umiejętności, zdolności motywacyjnych, predyspozycji. Uczestnictwo w projekcie dało pozytywne efekty: osoby zyskały pewność siebie, są lepiej przygotowane do rozmowy kwalifikacyjnej, potrafią sporządzić dokumenty aplikacyjne. Beneficjentki projektu objęto ankietą także w zakresie zadowolenia z przyznanych w ramach projektu form wsparcia. Zdecydowana większość kobiet -98, wyraziła zadowolenie z udziału w projekcie. Badając efektywność stwierdzono, iż po zakończeniu stażu 22 kobiety podjęły zatrudnienie, po przygotowaniu zawodowym – 7 kobiet, a po szkoleniu 18 kobiet.

Tabela 33. Rozliczenie projektu „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”- całość środków na realizację projektu.

Forma wsparcia	limit	wykonanie
staże	138 123, 67	104 862, 40
przygotowanie zawodowe	85 281, 60	63 888,68
szkolenia	74 712, 35	67 591, 78
promocja	1 098, 00	697, 84
audyt	9 529, 56	898, 20
badania	3 700, 00	3 137,50
ogółem	312 445, 18	241 076,40

Wykres 34. Wykorzystanie limitu środków projektu „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”.

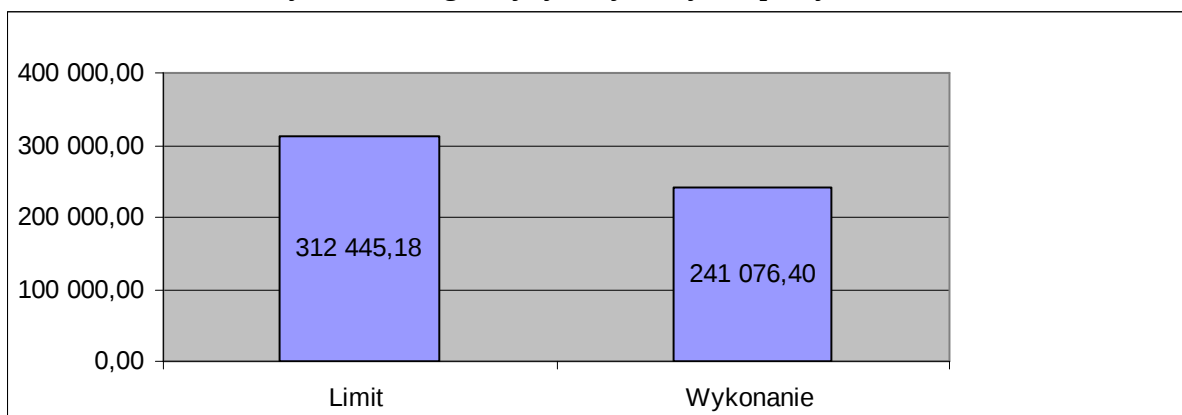




Tabela 34. Efektywność projektu „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”, który był realizowany w roku 2006/2007 w rozbiciu na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Forma wsparcia	Ilość osób uczestniczących	Ilość osób które zakończyły uczestnictwo	Ilość osób które podjęły pracę	Efektywność (%)
staż	30	29	22	75,86 %
przygotowanie zawodowe	25	18	7	38,88 %
szkolenia	51	49	18	36,73 %
Ogółem	106	96	47	48,95 %

2. Działanie 1.2 SPO RZL „Udany start na rynku pracy”

Okres realizacji projektu to 01.03.2006 r. – 31.12.2007 r.

Celem projektu było doskonalenie kwalifikacji zawodowych, umożliwienie zdobycia doświadczenia zawodowego, wyposażenie w umiejętności poruszania się po rynku pracy, pomoc w uruchomieniu działalności gospodarczej bezrobotnej młodzieży, w tym absolwentom wszystkich typów szkół. Realizacja projektu przebiegała prawidłowo. Projektem objęto 259 osób (155 kobiet i 104 mężczyzn), w tym:

- na staże skierowano 205 osób,
- na szkolenia 54 osoby,
- 10 osobom udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- poradnictwem zawodowym objęto 259 osób,
- pośrednictwem pracy objęto 205 osób.

Udział w projekcie zakończyło 221 osób, a 38 osób przerwało uczestnictwo. We wniosku o dofinansowanie realizacji projektu założono osiągnięcie rezultatów miękkich- uzyskanie przez beneficjentów nowych umiejętności istotnych w poszukiwaniu pracy, a przez to zwiększenie konkurencyjności na rynku pracy, przełamanie barier psychologicznych osób, które zdobyły



doświadczenie zawodowe oraz zdobycie nowych kwalifikacji. Pomiaru wskaźników rezultatów „miękkich” Urząd dokonał metodami socjologicznymi tj. za pomocą ankiet. Badanie zostało przeprowadzone dwukrotnie, we wstępnej fazie projektu na etapie rekrutacji oraz na koniec udziału beneficjentów w projekcie, co pozwoliło na uzyskanie porównania zdobytych umiejętności, zdolności. Udział w projekcie wpłynął pozytywnie na osoby uczestniczące - zyskały pewność siebie, są lepiej przygotowane do rozmów kwalifikacyjnych, sporządzania dokumentów aplikacyjnych. Beneficjentów projektu objęto ankietą także w zakresie zadowolenia z przyznanych w ramach projektu form wsparcia. Zdecydowana większość osób – 235 wyraziła zadowolenie z udziału w projekcie. Badając efektywność projektu stwierdzono, iż po zakończeniu stażu 96 osób podjęło zatrudnienie, po szkoleniu- 20 osób, natomiast po uzyskaniu jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej - 10 osób podjęło samozatrudnienie.

Tabela 35. Rozliczenie projektu „Udany start na rynku pracy”- całość środków na realizację projektu.

Forma wsparcia	limit	wykonanie
staże	1 019 597, 59	1 009 099, 52
dojazdy	27 430, 21	17 820, 55
dotacja	120 000,00	120 000,00
szkolenia	81 636, 91	74 624, 29
badania lek.	8 481, 69	6 543,50
audyt	2 902, 53	2 902, 53
promocja	2 501,00	1 002, 84
ogółem	1 262 549, 93	1 231 993, 23



Wykres 35. Wykorzystanie limitu środków projektu „Udany start na rynku pracy”.

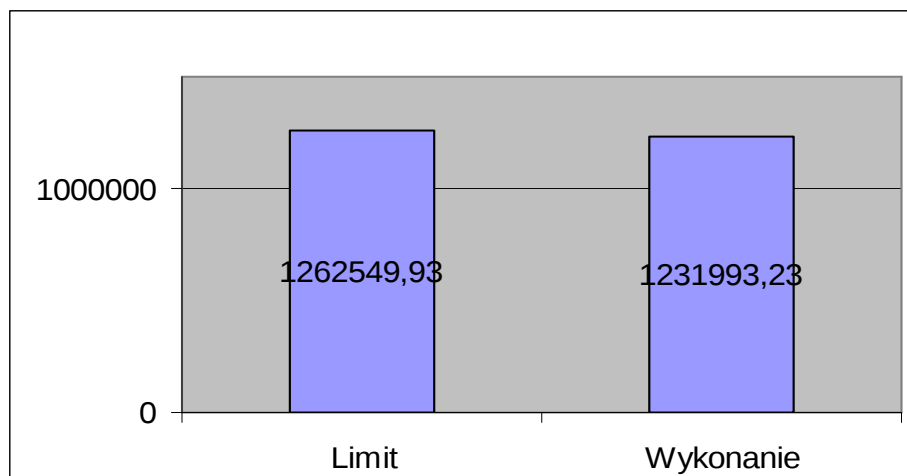


Tabela 36. Efektywność projektu „Udany start na rynku pracy”, który był realizowany w roku 2006/2007 w rozbiciu na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Forma wsparcia	Ilość osób uczestniczących	Ilość osób które zakończyły uczestnictwo	Ilość osób które podjęły pracę	Efektywność (%)
staż	205	167	96	57,48%
szkolenia	44	44	20	45,45%
dotacje	10	10	10	100%
ogółem	259	221	126	57,01%

3. Działanie 1.3 SPO RZL „Szansa Dla Ciebie”

Okres realizacji projektu to 01.03.2006 r. – 31.12.2007 r.

Celem projektu było doskonalenie kwalifikacji zawodowych, umożliwienie zdobycia doświadczenia zawodowego, pomoc w uruchomieniu działalności gospodarczej bezrobotnym mieszkańcom Bytomia. Projektem objęto 592 osoby, w tym:

- skierowano na szkolenia 303 osoby,
- na przygotowanie zawodowe 289 osób ,
- odbyły szkolenie w ramach udzielenia dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz otrzymały dotacje 44 osoby



- z pośrednictwem pracy skorzystało 289 osób,
- z poradnictwa zawodowego skorzystały 592 osoby.

Udział w projekcie zakończyło 505 osób, a 87 przerwało uczestnictwo w projekcie. Wszystkie osoby skorzystały z usług poradnictwa zawodowego. We wniosku o dofinansowanie realizacji projektu założono osiągnięcie następujących rezultatów „miękkich”: uzyskanie nowych i istotnych umiejętności w poszukiwaniu pracy, przełamanie barier psychologicznych osób, które zdobyły doświadczenie zawodowe oraz zdobycie nowych kwalifikacji. Pomiaru wskaźników rezultatów „miękkich” Urząd dokonał za pomocą ankiet. Badanie zostało przeprowadzone dwukrotnie: we wstępnej fazie projektu na etapie rekrutacji oraz na koniec udziału beneficjentów w projekcie. Uczestnictwo w projekcie pozwoliło beneficjentom nabrać pewności siebie, lepiej przygotować się do rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami. Beneficjentów projektu objęto ankietą w zakresie zadowolenia z przyznanych w ramach projektu form wsparcia. Zdecydowana większość osób - 505 wyraziła zadowolenie z udziału w projekcie. Badając efektywność stwierdzono, iż po zakończeniu przygotowania zawodowego 77 osób podjęło zatrudnienie, po szkoleniu – 85 osób, natomiast po uzyskaniu jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej 44 osoby podjęły samozatrudnienie.

Tabela 37. Rozliczenie projektu „Szansa Dla Ciebie”- całość środków na realizację projektu.

Forma wsparcia	limit	wykonanie
przygotowanie zawodowe	983 615, 60	954 055, 63
dojazdy	17 157, 95	12 415, 04
dotacja	532 700,00	532 700,00
szkolenia	445 496, 92	428 004, 98
badania lek.	19 472, 96	16 957,00
audyt	7 667, 27	4 617, 27
promocja	2 501,00	1 002, 84
ogółem	2 008 611, 70	1 949 752, 76



Wykres 36. Wykorzystanie limitu środków projektu „Szansa Dla Ciebie”.

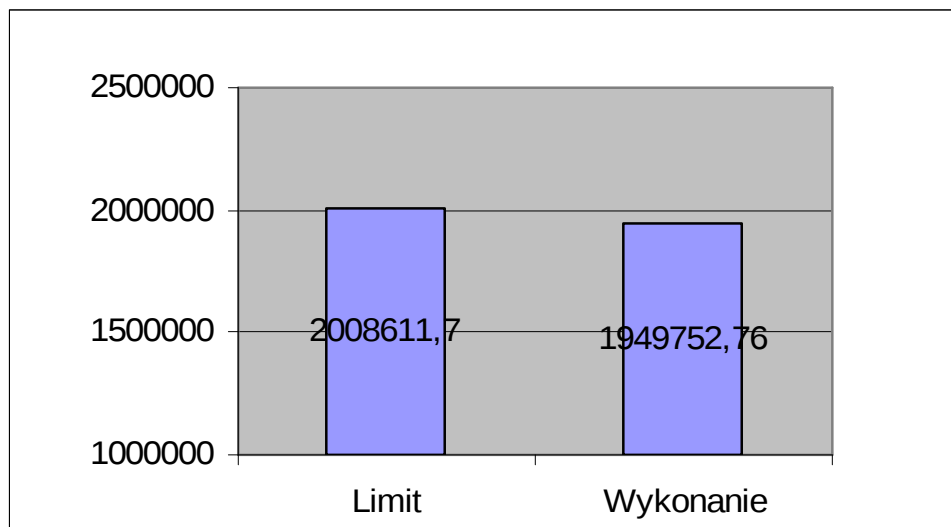


Tabela 38. Efektywność projektu „Szansa Dla Ciebie”, który był realizowany w roku 2006/2007 w rozbiciu na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Forma wsparcia	Ilość osób uczestniczących	Ilość osób które zakończyły uczestnictwo	Ilość osób które podjęły pracę	Efektywność (%)
przygotowanie zawodowe	289	214	77	35,98%
szkolenia	259	247	85	34,41%
dotacje	44	44	44	100%
ogółem	592	505	206	40,79%

4. Działanie 1.1 SPO RZL Doskonalenie kwalifikacji pracowników PUP z zastosowaniem metody „blended learning”

Okres trwania projektu 01.02.2006 r. - 31.03.2007 r.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował również projekt w partnerstwie z Powiatowymi Urzędami Pracy z ościennych miast (min. z Zabrze, Chorzowa, Katowic, Gliwic, Siemianowic Śląskich) oraz Szkołą Główną Handlową i Śląską Wyższą Szkołą Zarządzania. Liderem Projektu był Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach. Głównym celem projektu było



doskonalenie kadr publicznych służb zatrudnienia po to, by mogły lepiej i skuteczniej wypełniać powierzone zadania z korzyścią dla rynku pracy. Dzięki realizacji projektu pracownicy PUP w Bytomiu skorzystali z następujących szkoleń:

- „Nauka j. angielskiego”,
- „Metody badawcze, techniki pomiarów w obszarach pomocy bezrobotnym”,
- „Audyt wewnętrzny”,
- „Pisanie biznes planów, ocena przedsięwzięcia gospodarczego”,
- „Techniki negocjacyjne”,
- „Efektywne pośrednictwo pracy”,
- „Zarządzanie zasobami ludzkimi”,
- „Profesjonalna obsługa klienta”,
- „Public relation” .

5. Działanie 1.5 SPO RZL „Punkty Pomocy Koleżeńskiej”

Okres realizacji 01.09.2005r. – 30.06.2007r.

„Punkty Pomocy Koleżeńskiej” to również projekt realizowany w partnerstwie w ramach działania 1.5 SPO RZL „Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka”. W projekcie brały udział następujące instytucje: PUP Siemianowice Śląskie, PUP Bytom, PUP Chorzów, PUP Jaworzno, PUP Katowice, PUP Mikołów, PUP Piekary Śląskie, PUP Ruda Śląska, PUP Świętochłowice, PUP Zabrze oraz Instytut Współpracy i Partnerstwa Lokalnego. Projekt był odpowiedzią na konieczność dokonania modernizacji instytucji rynku pracy. Utrzymujący się wysoki poziom bezrobocia w naszym regionie wymagał rozszerzenia dotychczasowej oferty usług świadczonych przez Powiatowe Urzędy Pracy oraz zwiększenia dostępności do propozycji zatrudnienia.



Głównym celem programu była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych posiadających wykształcenie wyższe lub średnie i pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy – osoby zatrudnione w Punktach Pomocy Koleżeńskiej w ramach przygotowania zawodowego.

Punkty w Bytomiu powstały w dwóch miejscach:

- Bytom – Szombierki, ul. Orzegowska 20a (lokal udostępniony przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu);
- Bytom – Miechowice, ul. Felińskiego 19 (lokal udostępniony przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Miechowice”).

Koszty związane z wynajmem i eksploatacją pomieszczeń pokryte zostały ze środków EFS, podobnie jak inne koszty, takie jak zakup materiałów biurowych, opłaty za rachunki telefoniczne, Internet itp.

Urząd Pracy pokrywał tylko koszty związane z wypłatą stypendium dla osób odbywających przygotowanie zawodowe w Punktach. Ogółem z programu skorzystało 14 osób.

Tabela 39. Wydane środki na realizację projektu „Punkty Pomocy Koleżeńskiej” Dz.1.5 w latach 2005 – 2007.

Stypendia na przygotowanie zawodowe	57 851,47
Inne wydatki związane z działalnością Punktów Pomocy Koleżeńskiej	21 767,33
Ogółem	79 618,80

Na realizację wszystkich aktywnych form Urząd w 2007 roku otrzymał kwotę **10 590 770,00 zł**, z czego: **8 933 631, 46** - to Fundusz Pracy, **1 540 168, 54** - to EFS i **116 970, 00** to środki PFRON.



Wykres 37. Środki Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu w 2007 roku na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

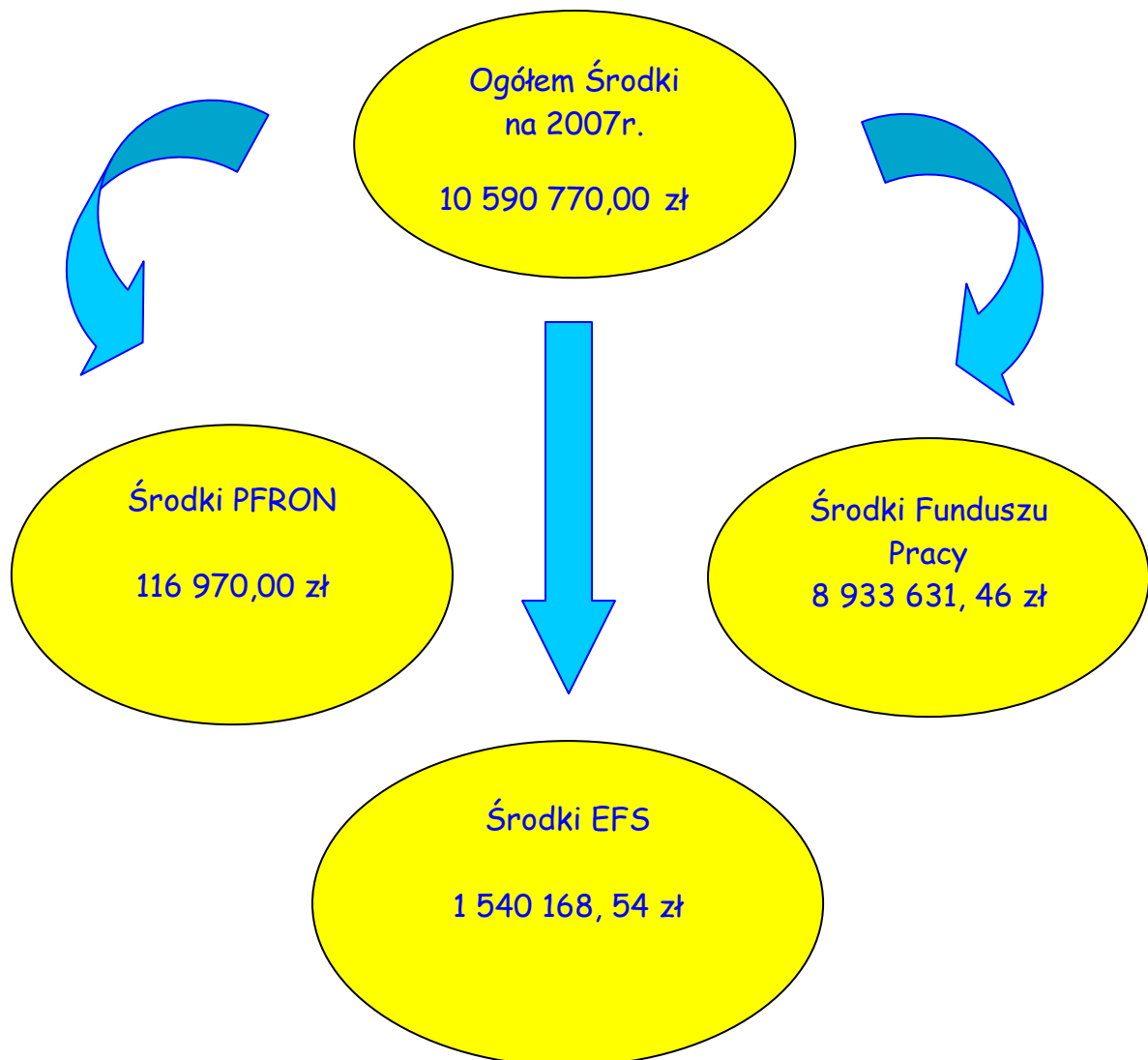




Tabela 40. Wykorzystanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2007 roku.

Rodzaj Funduszu	Limit środków	wykonanie	Liczba osób objętych w 2007 roku	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność (%)
Fundusz Pracy	8 933 631, 46	8 582 514, 62	1 885	1 211	513	42,36
Europejski Fundusz Społeczny	1 540 168, 54	1 504 430, 92	433	362	91	25,13
PFRON	116 970, 00	85 756, 88	5	5	1	20
Ogółem	10 590 770, 00	10 172 702, 42	2 323	1578	605	38,33



SPIS TABEL

Tabela 1. Stopa bezrobocia w Bytomiu i wybranych miastach na tle kraju w okresie grudzień 1999-2007.....	4
Tabela 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie 12.1999r. – 12.2007r... 6	
Tabela 3. Napływ i odpływ bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2007 r.	8
Tabela 4. Liczba ofert pracy w poszczególnych miesiącach w latach 2004 -2007.....	18
Tabela 5. Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa pracy w 2007 r.	21
Tabela 6. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte poradnictwem zawodowym w latach 2005 – 2007.	41
Tabela 7. Liczba osób uczestniczących w zajęciach grupowych.	46
Tabela 8. Liczba uczestników zajęć Klubu Pracy.	50
Tabela 9. Zestawienie liczbowe uczestników spotkań informacyjno – doradczych.	57
Tabela 10. Zestawienie liczbowe uczestników spotkań informacyjnych w ramach ścieżki obsługi osób niepełnosprawnych.....	58
Tabela 11. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które skorzystały z informacji gospodarczej w 2007 r.....	63
Tabela 12. Zestawienie liczbowe udzielonych informacji w latach 2005 – 2007.....	64
Tabela 13. Zestawienie dotyczące liczby osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005 – 2007.....	65
Tabela 14. Zestawienie liczbowe udzielonych dotacji przyznanych na otwarcie własnej działalności gospodarczej w latach 2005 – 2007.....	66
Tabela 15. Zestawienie dotyczące liczby osób, które skorzystały z informacji prawnej w 2007 r.....	70
Tabela 16. Zestawienie liczbowe udzielonych informacji prawnych w latach 2005 – 2007.	71
Tabela 17. Zestawienie dotyczące liczby osób, którym udzielono informacji prawnej w latach 2005 – 2007.....	71
Tabela 18. Liczba grup z poszczególnych szkół uczestniczących w ww. zajęciach.....	85
Tabela 19. Informacja o zgłoszeniach zwolnień z przyczyn niedotyczących pracowników.	91
Tabela 20. Efektywność programu.....	95
Tabela 21. Efektywność programu.....	96



Tabela 22. Efektywność programu	98
Tabela 23. Efektywność programu	101
Tabela 24. Efektywność programu	103
Tabela 25. Miejsca pracy utworzone w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2007 roku.	105
Tabela 26. Efektywność programu	106
Tabela 27. Efektywność programu Aktywizacja zawodowa młodzieży	124
Tabela 28. Efektywność programu Promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu	128
Tabela 29. Efektywność programu Poprawa konkurencyjności osób długotrwale bezrobotnych na rynku pracy.	133
Tabela 30. Realizacja programu postawmy na przedsiębiorczość.	135
Tabela 31. Realizacja programu inwestycje w kwalifikacje na rynku pracy.	136
Tabela 32. Realizacja programu Aktywna kobieta	137
Tabela 33. Rozliczenie projektu „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”- całość środków na realizację projektu.	143
Tabela 34. Efektywność projektu „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”, który był realizowany w roku 2006/2007 w rozbiciu na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.	144
Tabela 35. Rozliczenie projektu „Udany start na rynku pracy”- całość środków na realizację projektu	145
Tabela 36. Efektywność projektu „Udany start na rynku pracy”, który był realizowany w roku 2006/2007 w rozbiciu na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.	146
Tabela 37. Rozliczenie projektu „Szansa Dla Ciebie”- całość środków na realizację projektu	147
Tabela 38. Efektywność projektu „Szansa Dla Ciebie”, który był realizowany w roku 2006/2007 w rozbiciu na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.	148
Tabela 39. Wydane środki na realizację projektu „Punkty Pomocy Koleżeńskiej” Dz.1.5 w latach 2005 – 2007.	150
Tabela 40. Wykorzystanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2007 roku.	152



SPIS WYKRESÓW

Wykres1. Spadek stopy bezrobocia w Bytomiu na tle kraju oraz województwa śląskiego w 2007 roku.	5
Wykres 2. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2007 r.....	6
Wykres 3. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia – stan na grudzień 2007 r.	7
Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2007 r.	7
Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – stan na grudzień 2007r.....	8
Wykres 6. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2007 r.	9
Wykres 7. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2007.	9
Wykres 8. Ilość osób, które zostały objęte poradnictwem zawodowym w latach 2005 – 2007.	41
Wykres 9. Podział uczestników Klubu Pracy ze względu na poziom wykształcenia.	49
Wykres 10. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych.	55
Wykres 11. Bezrobotni wg wieku.	56
Wykres 12. Bezrobotni wg okresu zarejestrowania.	56
Wykres 13. Liczba osób korzystających z SIZ.....	59
Wykres 14. Liczba udzielonych informacji zawodowych w SIZ.....	59
Wykres 15. Ilość udzielonych informacji gospodarczych w latach 2005 – 2007.	65
Wykres 16. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005 – 2007.....	66
Wykres 17. Ilość dotacji przyznanych na otwarcie działalności gospodarczej w latach 2005 – 2007.	67
Wykres 18. Ilość udzielonych informacji prawnych w latach 2005 – 2007.....	71
Wykres 19. Ilość osób, którym udzielono informacji prawnej w latach 2005 – 2007.	72
Wykres 20. Wykorzystanie limitu FP na aktywne formy – staże.	94
Wykres 21. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – przygotowanie zawodowe w miejscu pracy.	96
Wykres 22. Wykorzystanie limitu na dojazdy.....	97
Wykres 23. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – prace interwencyjne.....	99
Wykres 24. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – roboty publiczne.....	100



Wykres 25. Podział procentowy udzielonych dotacji - ze względu na rodzaje podjętej działalności.	102
Wykres 26. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.	103
Wykres 27. Przekrój wiekowy osób, którym udzielono dotacje.	104
Wykres 28. Wykorzystanie limitu na aktywne formy – doposażenie stanowisk pracy. ...	106
Wykres 29. Wykorzystanie limitu na szkolenia.	110
Wykres 30. Wykorzystanie limitu środków z EFS (Działanie 1.2).	115
Wykres 31. Wykorzystanie limitu środków z EFS (Działanie 1.3).	116
Wykres 32. Wykorzystanie środków FP – 2007 r.	138
Wykres 33. Wykorzystanie środków PFRON.	139
Wykres 34. Wykorzystanie limitu środków projektu „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”.	143
Wykres 35. Wykorzystanie limitu środków projektu „Udany start na rynku pracy”	146
Wykres 36. Wykorzystanie limitu środków projektu „Szansa Dla Ciebie”.	148
Wykres 37. Środki Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu w 2007 roku na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.	151