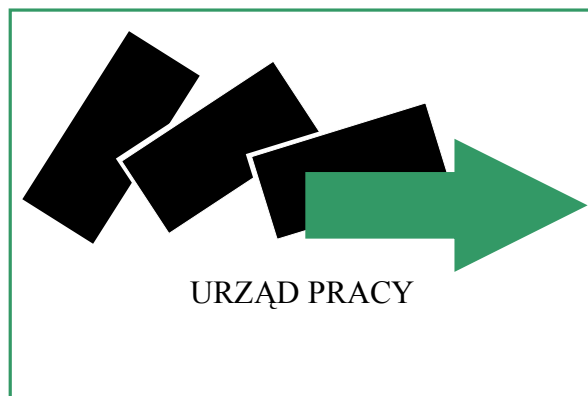




**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W BYTOMIU ZA 2010 ROK**

Bytom, luty 2011 r.



SPIS TREŚCI

Wstęp	4
1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2010 ROKU	6
1.1. Wielkość bezrobocia	6
1.2. Wielkość bezrobocia i stopa bezrobocia	11
1.3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy ..	13
2. USŁUGI RYNKU PRACY	18
2.1. Pośrednictwo pracy	18
2.2. Poradnictwo zawodowe	35
a. Indywidualne poradnictwo zawodowe	36
b. Grupowe poradnictwo zawodowe	37
c. Poradnictwo dla rento biorców szkoleniowych	39
d. Poradnictwo zawodowe dla pracodawców	40
2.3. Informacja zawodowa	41
a. Spotkania informacyjne	42
b. Indywidualna informacja zawodowa	43
c. Zasoby Sali Informacji Zawodowej	43
2.4. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy – Klub Pracy	45
a. Klub Pracy – informacja gospodarcza	50
b. Klub Pracy – informacja prawna	56
2.5. Realizacja Indywidualnego Planu Działania	57
2.6. Zwolnienia grupowe	60
2.7. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy	62
3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY	102
3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2010 r.....	106
a. Staż pracy	106
b. Dojazdy	111
c. Prace interwencyjne	112
d. Roboty publiczne	113
e. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	117
f. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy	122
g. Prace społecznie użyteczne	125
h. Dodatki aktywizacyjne	127
i. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	128
3.2. Instrumenty rynku pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych	129
3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego	132
a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL	132
b. Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność II” – Poddziałanie 6.1.2 PO KL	136
c. Projekt pn. „Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku” – Poddziałanie 8.1.2 PO KL	137
3.4. Badania socjo - ekonomiczne rynku pracy Bytomia oraz opracowanie wyników badań w formie monografii	139
3.5. Organizacja konferencji podsumowującej i upowszechniającej wyniki badań dla 100 uczestników	140
4. DZIAŁANIA NA RZECZ LOKALNEGO PARTNERSTWA	143
4.1. Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej	145



4.2.	Współpraca ze szkołami z terenu Bytomia	146
4.3.	Zajęcia zorganizowane w Areszcie Śledczym dla osób przewidzianych do zwolnień warunkowych	148
4.4.	Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy na Targach Edukacyjnych	149
4.5.	Targi Pracy zorganizowane przez PUP w Bytomiu	149
4.6.	II Ogólnopolski Tydzień Kariery	150
4.7.	Konferencja dla nauczycieli Centrum Kształcenia Praktycznego w Bytomiu	152
4.8.	Konferencja regionalna, zorganizowana przez Delegaturę Kuratorium Oświaty w Bytomiu	153
4.9.	Punkty Pomocy Koleżeńskiej	154
4.10.	Projekt Centrum Informacyjno – Konsultacyjne „Zielona Linia”	156
4.11.	Konferencja pn. „Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku”	157
4.12.	Inicjatywa na rzecz mieszkańców Bytomia	158
4.13.	Wizyta przedstawicieli tureckich publicznych służb zatrudnienia PES ISKUR (Turkish Employment Organization)	161
5.	DZIAŁANIA NA RZECZ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY	163
5.1.	„Ścieżka obsługi osób niepełnosprawnych”	163
5.2.	„Ścieżka aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników”	164
5.3.	„Ścieżka aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia”	165
5.4.	„Ścieżka aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych”	166
5.5.	„Ścieżka aktywizacji osób opuszczających Areszt Śledczy w Bytomiu”	167
5.6.	Działania zmierzające do aktywizacji zawodowej społeczności romskiej	167
6.	POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU	168
6.1.	Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń	168
6.2.	Współdziałanie z Powiatową Radą Zatrudnienia	171
6.3.	Realizacja zadań z zakresu pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych	171
6.4.	Sprawy nienależnie pobranych świadczeń	172
	Podsumowanie	174
	SPIS TABEL	175
	SPIS WYKRESÓW	177



Wstęp

Minął kolejny rok naszej działalności. W 2010 roku zainaugurowaliśmy wiele działań, które były przejawem nowej jakości usług świadczonych przez nasz Urząd. Podejmowaliśmy nowe wyzwania w celu dopasowania zasobów pracy do zmieniającej się sytuacji na rynku pracy. Szczególny nacisk położyliśmy na aktywizację osób bezrobotnych oraz wzmacnianie postaw przedsiębiorczych.

Opracowaliśmy programy ułatwiające powrót na rynek pracy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, osobom bez kwalifikacji zawodowych, osobom po 50 – tym roku życia oraz osobom niepełnosprawnym. Są to, bowiem grupy bezrobotnych, które wymagają szczególnego wsparcia i fachowej pomocy w odbudowaniu wiary we własne możliwości.

Na bieżąco doskonaliliśmy funkcjonowanie tutejszego Urzędu, jako instytucji rynku pracy. Staraliśmy się obsługiwać naszych klientów zgodnie z najwyższymi standardami w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, szkoleń czy aktywnego poszukiwania pracy, a także w pozostałych sferach naszej działalności.

W trakcie ubiegłego roku w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz dalszego rozwoju nowoczesnych technologii informatycznych wdrożyliśmy system komputerowy Syriusz. Uruchomiliśmy również punkty informacji multimedialnych, które stanowią nowoczesną formę upowszechniania informacji o usługach świadczonych przez urząd pracy.

Przystąpiliśmy także do ogólnopolskiego projektu Zielona Linia, Centrum Informacyjno- Konsultacyjne, który ma na celu zwiększenie dostępu do aktualnej informacji bez konieczności bezpośredniego kontaktu z urzędem pracy.

W lutym gościliśmy przedstawicieli tureckich publicznych służb zatrudnienia. Wizyta była okazją do zaprezentowania zagranicznym gościom



szerokiego spektrum usług, jakie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oferuje tutejszy Urząd.

W maju byliśmy organizatorem Targów Pracy skierowanych do osób zainteresowanych podjęciem lub zmianą pracy. Organizacja targów była doskonałą okazją do zapoznania się z propozycjami pracy oferowanymi przez lokalnych pracodawców.

W październiku ponownie dołączyliśmy do inicjatywy, jaką jest Ogólnopolski Tydzień Kariery. W ramach, którego zorganizowaliśmy szereg przedsięwzięć mających na celu profesjonalne wsparcie w planowaniu lub wyborze kariery zawodowej.

W grudniu byliśmy współorganizatorem konferencji pn. Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku, podsumowującej przeprowadzone badania dotyczące sytuacji na bytomskim rynku pracy.

W ubiegłym roku braliśmy również czynny udział we współtworzeniu partnerstwa lokalnego, zawierając liczne porozumienia z partnerami rynku pracy oraz uczestnicząc w spotkaniach lokalnych społeczności.



1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2010 ROKU.

1.1. Wielkość bezrobocia.

W Bytomiu na koniec grudnia 2010 r. zarejestrowanych było **9.879** osób. Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła **17,4%**. Jest ona jedną z największych w województwie śląskim.

Tabela 1. Bezrobotni – ogółem.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	9.557	9.931	9.998	9.830	9.693	9.465	9.317	9.240	9.516	9.557	9.302	9.879
Stopa procentowa [%]	17,0	17,6	17,7	17,4	17,2	16,8	16,6	16,5	16,9	17,0	16,5	17,4

Osoby, które dotychczas nie pracowały, to 19,4% (stan na grudzień 2010 r.), ogółem zarejestrowanych osób w Bytomiu. Liczba ta stanowi blisko 1/5 wszystkich osób zarejestrowanych.

Tabela 2. Osoby dotychczas niepracujące.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.963	1.983	1.964	1.888	1.855	1.821	1.841	1.843	1.983	1.942	1.873	1.915
Procent z ogółu [%]	20,5	19,9	19,6	19,2	19,1	19,2	19,8	19,9	20,8	20,3	20,1	19,4

Osoby pozostające długo bez pracy, to osoby, które z różnych przyczyn mają bardzo zaniżoną motywację do wprowadzenia zmian w swoim życiu.



Na koniec grudnia ubiegłego roku stanowiły one 52,1% ogółu osób zarejestrowanych w Bytomiu.

Tabela 3. Długotrwale bezrobotni.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	4.501	4.413	4.456	4.411	4.447	4.399	4.451	4.511	4.667	4.780	4.680	5.145
Procent z ogółu [%]	47,1	44,4	44,6	44,9	45,9	45,8	47,8	48,8	49,0	50,0	50,3	52,1

Brak kwalifikacji zawodowych skutecznie uniemożliwia znalezienie zatrudnienia. Jest także dużym utrudnieniem w świadczeniu pomocy przez służby Powiatowego Urzędu Pracy. Średni procent osób bez kwalifikacji zawodowych za rok 2010 wyniósł 35,2%, co stanowi ponad 1/3 wszystkich osób zarejestrowanych.

Tabela 4. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	3.396	3.513	3.559	3.539	3.514	3.484	3.357	3.279	3.396	3.392	3.369	3.482
Procent z ogółu [%]	35,5	35,4	35,6	36,0	36,3	36,8	36,0	35,9	35,9	35,5	36,2	35,2

Osoby bez doświadczenia zawodowego to głównie absolwenci, ale także inne osoby, które wcześniej nie pracowały. Z danych statystycznych wynika, iż na koniec grudnia zarejestrowanych było w Bytomiu 2.634 takich osób. W ujęciu procentowym stanowiło to 26,6% ogółu zarejestrowanych i jest to spadek o 1,8% licząc rok do roku (28,4% stan na koniec grudnia 2009 r.). Głównym czynnikiem, który wpłynął na tak duży spadek liczby osób bez doświadczenia zawodowego jest znaczna ilość zorganizowanych w 2010 r. form



refundowanych (głównie staży), które przyczyniły się do zdobycia doświadczenia zawodowego jego uczestników.

Tabela 5. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	2.727	2.773	2.731	2.623	2.577	2.530	2.544	2.508	2.650	2.614	2.553	2.634
Procent z ogółu [%]	28,5	27,9	27,3	26,9	26,6	26,7	27,3	27,1	27,8	27,3	27,4	26,6

Dane dotyczące braku wykształcenia średniego pokazują nam, że jest to znacząca grupa osób zarejestrowanych. Blisko 7 tysięcy osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu należy do tej kategorii. Stanowią oni 69,2% ogółu w ujęciu procentowym.

Tabela 6. Bezrobotni bez wykształcenia średniego.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	6.600	6.775	6.875	6.803	6.679	6.555	6.456	6.377	6.584	6.611	6.465	6.840
Procent z ogółu [%]	69,0	68,2	68,8	69,2	68,9	69,3	69,3	69,0	69,2	69,2	69,5	69,2

Kolejną kategorią są osoby samotnie wychowujące dzieci. W Bytomiu liczba takich osób na koniec grudnia wyniosła 1.605 osób. Uważa się, że oprócz braku wykształcenia i kwalifikacji zawodowych to właśnie opieka nad dzieckiem jest najczęstszą przyczyną niezatrudniania kandydatów przez pracodawców. Osoby takie niechętnie też, podobnie jak długotrwale bezrobotni, chcą wprowadzać w swoim życiu zmiany i mają małą motywację do aktywnego poszukiwania pracy. Warto również podkreślić, że liczba osób samotnie



wychowujących dziecko do 18 roku życia, jest najwyższą w całym województwie śląskim.

Tabela 7. Samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.534	1.517	1.537	1.508	1.514	1.509	1.489	1.494	1.574	1.568	1.525	1.605
Procent z ogółu [%]	16,0	15,3	15,4	15,3	15,6	15,9	15,9	16,2	16,5	16,4	16,4	16,2

Problem ze znalezieniem pracy mają osoby, które w przeszłości pozbawione były wolności. Mogą one wynikać z braku kwalifikacji czy doświadczenia. W Bytomiu na koniec grudnia zarejestrowanych było 486 takich osób. Warto również podkreślić, iż osoby zarejestrowane po odbyciu kary pozbawienia wolności są jedną z najliczniejszych grup w porównaniu do innych Urzędów z terenu województwa.

Tabela 8. Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	445	446	467	457	451	459	462	452	467	452	462	486
Procent z ogółu [%]	4,6	4,5	4,8	4,6	4,6	4,8	4,9	4,9	4,9	4,7	4,9	4,9

Na uwagę zasługuje fakt, iż znaczną część osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie stanowią kobiety.

Zasadne jest więc przedstawienie przynajmniej danych dotyczących kategorii podjęcia pracy po urodzenia dziecka oraz wychowania dzieci. W tym przypadku trudno jest odmówić prawa do przebywania matki z dzieckiem, ale należy



pamiętać, iż zadaniem Powiatowego Urzędu Pracy jest aktywizacja i pomoc w powrocie na rynek pracy osobom zarejestrowanym.

Tabela 9. Bezrobotne kobiety – ogółem.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	5.311	5.424	5.472	5.389	5.371	5.272	5.220	5.252	5.473	5.465	5.175	5.534
Procent z ogółu [%]	55,6	54,6	54,7	54,8	55,4	55,7	56,0	56,8	57,5	57,2	55,6	56,0

Tabela 10. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.468	1.430	1.432	1.419	1.435	1.441	1.459	1.480	1.542	1.551	1.507	1.571
Procent z ogółu [%]	15,4	14,4	14,3	14,4	14,8	15,2	15,7	16,0	16,2	16,2	16,2	15,9

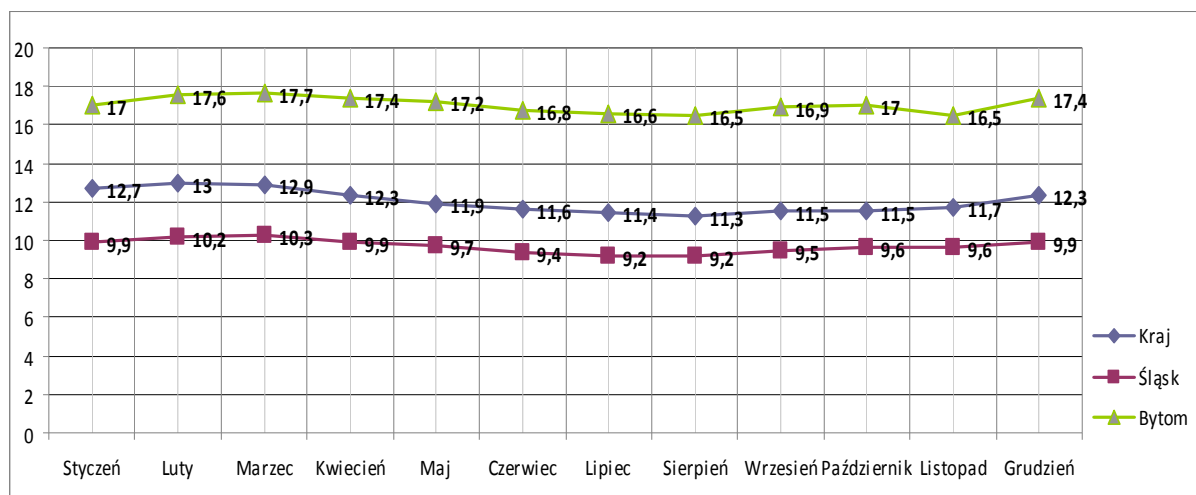


1. 2. Wielkość bezrobocia i stopa bezrobocia.

Spośród **9.879** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2010 r.:

- 5.534 (56,0%) bezrobotnych stanowiły kobiety,
- 7.964 (80,6%) osób poprzednio pracowało,
- 241 (2,4%) osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy,
- 1.040 (10,5%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- 1.671 (16,9%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata,
- 471 (4,8%) osoby niepełnosprawne,
- 5.145 (52,1%) osoby długotrwale bezrobotne,
- 2.327 (23,6%) osoby powyżej 50 roku życia,
- 1.605 (16,2%) osoby samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- 3.482 (35,3%) osoby bez kwalifikacji zawodowych,
- 2.634 (26,6%) osoby bez doświadczenia zawodowego.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w Bytomiu na tle województwa i kraju w okresie styczeń-grudzień 2010 r.



* Dane statystyczne Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach



Tabela 11. Stopa bezrobocia oraz liczba osób bezrobotnych w Bytomiu i wybranych miastach województwa śląskiego na tle kraju - grudzień 2010 r.

Stopa bezrobocia [%]	31.12.2009	31.01.2010	28.02.2010	31.03.2010	30.04.2010	31.05.2010	30.06.2010	31.07.2010	31.08.2010	30.09.2010	31.10.2010	30.11.2010	31.12.2010	Liczba osób bezrobotnych /stan na 31.12.2010/
Kraj	12,1	12,9	13,2	13,0	12,4	12,1	11,6	11,5	11,4	11,5	11,5	11,7	12,3	
woj. śląskie	9,4	10,1	10,4	10,4	10,1	9,8	9,6	9,4	9,3	9,5	9,6	9,6	9,9	181 198
Bytom	16,8	17,1	17,6	17,7	17,4	17,2	16,9	16,6	16,5	16,9	17,0	16,5	17,4	9 879
Katowice	3,3	3,7	4,0	4,2	4,0	3,7	3,5	3,4	3,4	3,4	3,5	3,6	3,8	7 681
Chorzów	11,5	12,3	13,0	13,4	13,0	12,7	11,9	11,5	11,5	11,7	11,6	11,7	11,5	4 676
Gliwice	6,7	7,1	7,4	7,4	7,3	7,0	6,8	6,9	6,8	6,7	6,8	6,7	6,9	6 559
Zabrze	12,1	13,1	13,3	13,5	13,1	13,0	12,8	12,3	12,4	12,3	12,4	12,3	12,7	7 722
Ruda Śląska	7,2	8,3	8,6	8,5	8,3	8,0	7,8	7,4	7,4	7,6	7,7	7,8	8,1	3 923
Sosnowiec	13,1	13,8	14,0	14,0	13,5	13,0	12,8	12,8	12,8	12,8	13,0	12,8	13,3	10 588
Częstochowa	10,3	10,9	11,2	11,2	11,2	11,0	10,9	10,7	10,7	10,8	11,2	11,3	11,6	13 220

Tabela 12. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 r. – 2010 r.

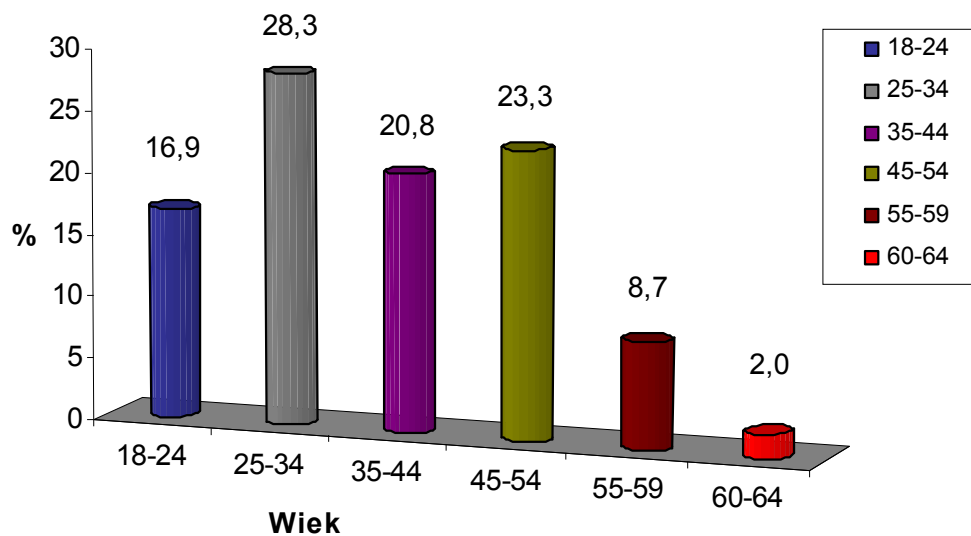
Stan na dzień	bezrobotni ogółem	w tym bezrobotni nowo rejestrowani	% udziału w ogólnej liczbie bezrobotnych
31.12.2000	13.353	979	7,3
31.12.2001	16.031	914	5,7
31.12.2002	17.775	1.011	5,7
31.12.2003	17.853	1.057	5,9
31.12.2004	16.912	1.177	6,9
31.12.2005	15.186	1.338	8,8



31.12.2006	12.341	994	8,1
31.12.2007	8.935	953	10,7
31.12.2008	6.791	1.221	18,0
31.12.2009	9.315	1.274	13,7
31.12.2010	9.879	1.417	14,3

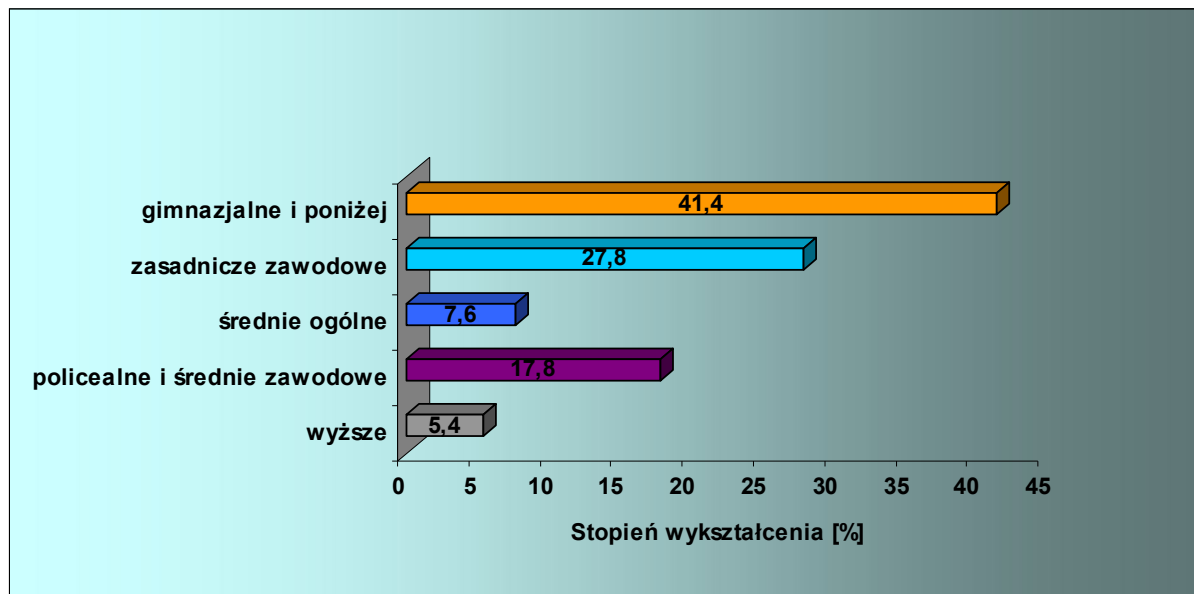
1. 3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawiania bez pracy.

Wykres 2. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2010 r.

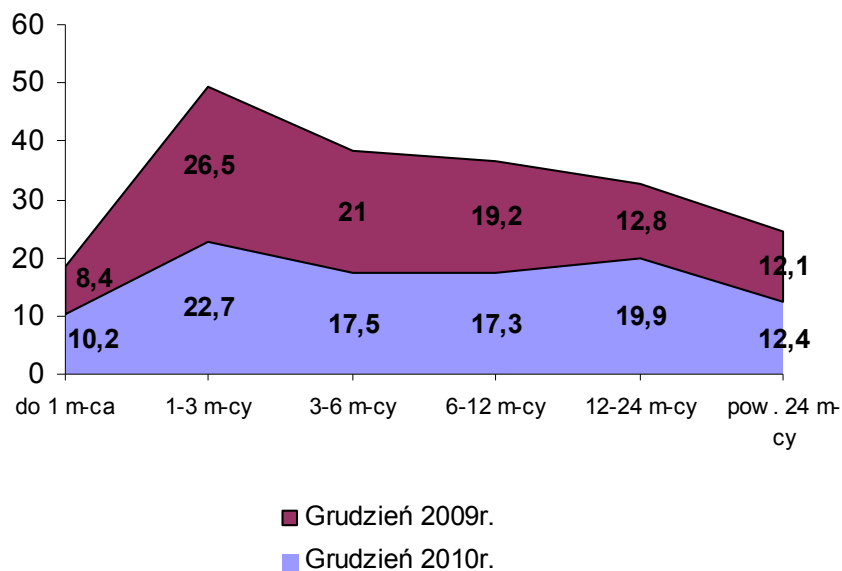




Wykres 3. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia - stan na grudzień 2010 r.

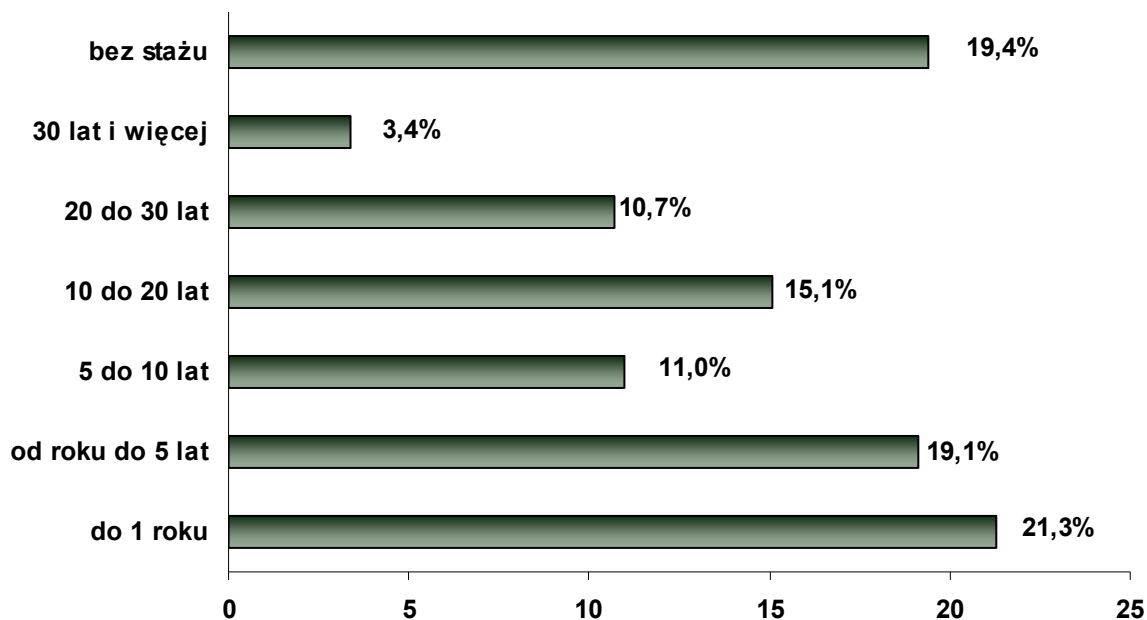


Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2010 r. w porównaniu do grudnia 2009 r.

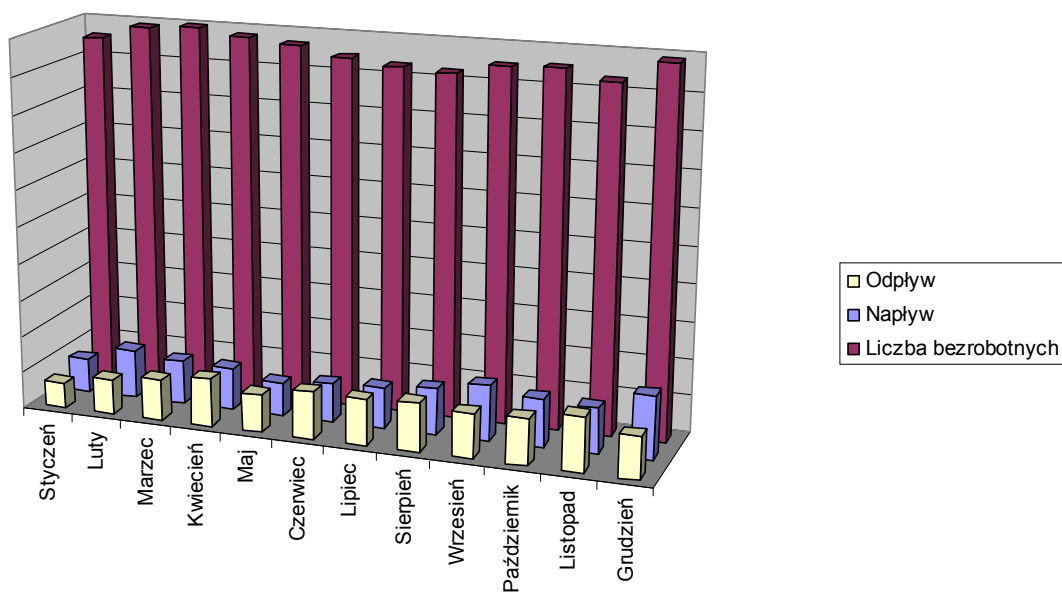




Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – stan na grudzień 2010 r.

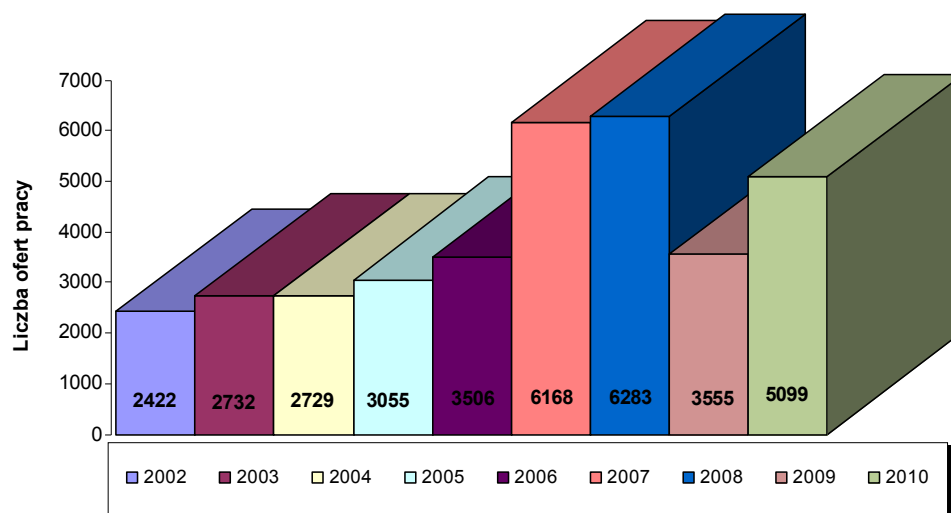


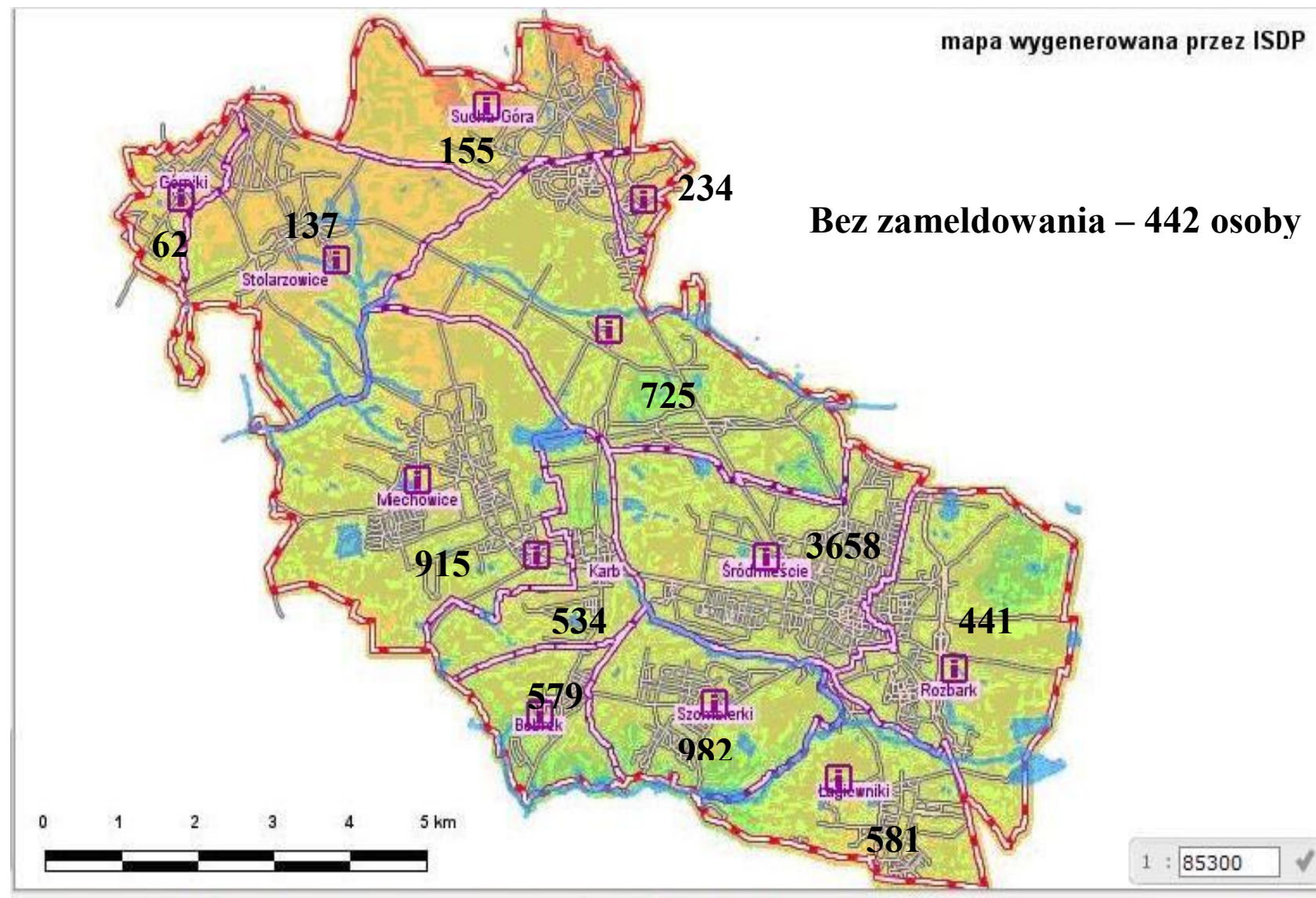
Wykres 6. Struktura bezrobotnych –napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2010 r.





Wykres 7. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2010.





* Źródło: badania własne

Wykres 8. Liczba osób bezrobotnych w ujęciu dzielnicowym – stan na listopad 2010 r.



2. USŁUGI RYNKU PRACY.

2.1. Pośrednictwo pracy.

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działania te realizowane są poprzez:

- pozyskiwanie ofert pracy,
- udzielanie pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
- nawiązywanie oraz utrzymywanie kontaktów z pracodawcami w celu ułatwienia pozyskania odpowiedniej kadry,
- rozpoznawanie lokalnego rynku pracy,
- współdziałanie powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania,
- informowanie bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
- inicjowanie i organizowanie kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- informowanie bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach,



- prowadzenie bazy ofert pracy,
- umożliwienie kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- badanie oczekiwań pracodawców w zakresie korzystania z usług urzędów pracy.

Cechami pośrednictwa pracy jest:

- równość – oznaczająca obowiązek udzielenia pomocy w znalezieniu zatrudnienia wszystkim poszukującym pracy,
- dobrowolność – oznaczająca wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy przez poszukujących pracy,
- dostępność usług pośrednictwa dla wszystkich osób poszukujących pracy oraz dla pracodawców,
- jawność – oznaczająca, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu podawane jest do wiadomości poszukujących pracy.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na modelu organizacji dwutorowej – odrębnej obsłudze pracodawców oraz osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

Jednym z głównych zadań Działu Pośrednictwa Pracy jest pozyskiwanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami.

Współpraca ta odbywała się na kilka sposobów. Przede wszystkim były to wizyty w zakładach pracy. Pośrednicy wychodzący w teren skrupulatnie przygotowywali się do spotkań. Pierwszym krokiem było wyselekcjonowanie listy podmiotów gospodarczych z prowadzonego i aktualizowanego na bieżąco



katalogu pracodawców. Kolejnym etapem było uzgodnienie dogodnego dla stron terminu spotkania, podczas którego pracodawca był informowany o pakiecie usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Pracodawcom przedstawiane były informacje o możliwości złożenia oferty pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd.

Pracodawcy wyposażeni w wiedzę przekazaną przez pośrednika, informowali o wolnych miejscach pracy w następujący sposób:

- osobiście,
- telefonicznie,
- listownie,
- faxem,
- pocztą elektroniczną.

Zgłaszając ofertę pracy, pracodawcy nie mogą formułować wymagań dyskryminujących kandydatów ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne, wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

Każdorazowo pracodawcy zgłaszający ofertę pracy, po rozmowie z pośrednikiem pracy, przyjmującym zgłoszenie, wybierają sposób realizacji zgłaszanej oferty pracy.

Ze względu na zakres informacji o pracodawcy, w ofercie pracy rozróżnia się oferty pracy zawierające dane umożliwiające identyfikację pracodawcy oraz oferty nie zawierające takich danych.

Oferty pracy nie zawierające danych umożliwiających identyfikację pracodawcy.



Informacje o wolnych miejscach pracy udostępnione są bez danych umożliwiających identyfikację pracodawcy. Wyselekcjonowani w oparciu o wskazania pracodawców kandydaci do pracy, na rozmowy kwalifikacyjne kierowani są z wystawionymi przez Powiatowy Urząd Pracy kartami referencyjnymi. Pracodawca dokonuje ostatecznego wyboru kandydata na wolne stanowisko i informuje Powiatowy Urząd Pracy o zatrudnieniu bezrobotnego.

Oferty pracy zawierające dane umożliwiające identyfikację pracodawcy.

Oferta pracy eksponowana jest w ogólnodostępnym miejscu i zawiera wszystkie dane, które pozwalają na identyfikację pracodawcy oraz wszelkie wymagania stawiane potencjalnym kandydatom do pracy. Mogą oni wówczas bezpośrednio skontaktować się z pracodawcą.

Tutejszy Urząd dysponuje nowoczesną salą konferencyjną, którą udostępnia pracodawcy w sytuacji, gdy wyraża on chęć bezpośredniego spotkania z większą grupą kandydatów do pracy w trakcie tzw. **Giełdy Pracy**.

Wcześniej pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów do pracy i ustala termin.

W czasie giełdy pracy pracodawca przedstawia własną firmę i szczegółowo omawia stanowisko, na które poszukuje kandydata, po czym prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami.

Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem Pracy zawiera **5433** zakłady pracy. Dane w bazie były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.

Dział Pośrednictwa Pracy sukcesywnie udostępniał oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu oraz Krajowej Bazy Ofert



Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej prezentacji wybranych ofert pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Oferty pracy były również publikowane poprzez wprowadzony w poprzednim roku system wizualnej prezentacji na monitorach LCD w kilku punktach na terenie Urzędu.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu pod koniec br. uruchomił punkty informacji multimedialnych, które stanowią nowoczesną formę upowszechniania informacji o usługach świadczonych przez Urząd Pracy. Infokioski zostały zainstalowane w siedzibie Urzędu Pracy, a także w holu Urzędu Miejskiego w Bytomiu przy ul. Parkowej 2 oraz holu gmachu głównego Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bytomiu - Pl. Jana III Sobieskiego 3.

Kioski multimedialne pozwalają osobom zainteresowanym na bieżące zapoznanie się z aktualną bazą ofert pracy oraz zapewniają możliwość przeglądania strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, Urzędu Miejskiego w Bytomiu oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Osoby zainteresowane podjęciem lub zmianą zatrudnienia w łatwy i dostępny sposób będą mogły odnaleźć interesujące ich informacje. Korzystanie z infokiosków ułatwi osobom poszukującym pracy poruszanie się po rynku pracy i wybór odpowiedniej dla siebie oferty zatrudnienia.

W minionym roku pośrednicy pozyskali do współpracy **365** nowych pracodawców oraz przeprowadzili **382** wizyty w zakładach pracy.

Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **5099** ofertami pracy. Pośrednicy pozyskali **966** miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **2200** ofert pracy subsydiowanej, w tym:



- **1 296** ofert staży,
- **15** ofert prac interwencyjnych,
- **382** oferty pracy w ramach robot publicznych,
- **118** ofert doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej,
- **389** ofert prac społecznie użytecznych.

Zdecydowana większość ofert pracy pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, przede wszystkim w: usługach, handlu, budownictwie i przemyśle.

Największą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w następujących zawodach:

1. robotnik gospodarczy – **841** ofert pracy,
2. pracownik biurowy – **555** ofert pracy,
3. sprzedawca – **244** oferty pracy,
4. sprzątaczką – **244** oferty pracy,
5. robotnik budowlany – **159** ofert pracy,
6. pracownik ochrony osób i mienia – **121** ofert pracy,
7. murarz – **120** ofert pracy,
8. robotnicy przy pracach prostych – **100** ofert pracy,
9. telemarketer – **82** oferty pracy,
10. kierowca samochodów ciężarowych – **79** ofert pracy,
11. pomoc kuchenna – **68** ofert pracy,
12. technolog robót wykończeniowych w budownictwie, - **66** ofert pracy,
13. magazynier – **57** ofert pracy,
14. przedstawiciel handlowy – **56** ofert pracy,
15. szwaczka – **54** oferty pracy,
16. listonosz – **40** ofert pracy,
17. kucharz – **37** ofert pracy,



18. sortowacz – **31** ofert pracy,
19. pozostali ogrodnicy i sadownicy – **30** ofert pracy,
20. dozorca – **28** ofert pracy.

Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można oferty dla:

- terapeutów zajęciowych,
- specjalistów ds. sprzedaży (handlowców) i marketingu,
- wykwalifikowanych robotników w budownictwie: cieśli, tynkarzy, blacharzy, zbrojarzy, posadzkarzy i inni,
- technologów robót wykończeniowych,
- operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. operator koparko-ładowarki, walca, dźwigu samojezdnego,
- kierowców samochodów ciężarowych, autobusu, ciągników siodłowych,
- elektromechaników ze znajomością elektroniki samochodowej,
- specjalistów z zakresu informatyki np. grafików komputerowych, programistów,
- spawaczy posiadających uprawnienia spawalnicze ponadpodstawowe lub dozorowe,
- pedagogów różnych specjalności,
- specjalistów ds. zarządzania zasobami ludzkimi.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2010

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA BEZROBOTNYCH

Wyszczególnienie		narastająco od początku roku	
		ogółem	kobiety
liczba ofert pracy		5099	
w tym subsydiowane		2200	
Staże		1296	
prace interwencyjne		15	
doposażenie		118	
prace społecznie użyteczne		389	
roboty publiczne		382	
w tym pozyskane		966	
liczba osób poinformowanych o ofertach pracy		4351	2091
liczba osób skierowanych do odbycia kontraktu socjalnego		60	43
liczba wydanych skierowań		5980	3288
liczba podjęć pracy w wyniku wydanych skierowań		2291	1416
liczba osób, które otrzymały skierowanie, a nie podjęły zatrudnienia		3449	1724
w tym z powodu	winy bezrobotnego - nie przyjęcia pracy	315	175
	nie spełnienia wymagań pracodawcy (poza zawodowych)	1083	526
	niskich kwalifikacji lub braku praktyki w zawodzie	248	123
	z winy pracodawcy, np. fikcyjna oferta, praca niezgodna z warunkami w ofercie	526	295
	nieaktualnej oferty pracy	624	341
liczba osób skierowanych, które nie przedstawiły informacji zwrotnej o wyniku rozmowy		486	184
liczba osób, które nie przyjęły przedstawionej oferty		282	175

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW

liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy	1660	
w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP	365	
liczba wizyt w zakładach pracy	382	
w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP	129	

Tabela 13. Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa za 2010 r.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2010

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA GIEŁD PRACY

liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy	27	
liczba zorganizowanych giełd	32	
liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy	280	
liczba osób biorących udział w giełdach	639	
liczba osób zakwalifikowanych przez pracodawcę	143	
zawody, w jakich poszukiwano kandydatów na giełdach pracy: doradca ds. sprzedaży produktów bankowych, telemarketer, pracownik ochrony, sprzedawca-kasjer, kierownik sklepu, sprzątaczką, członek zespołu roboczego, sprzedawca, konsultant telefoniczny, magazynier, pracownik administracyjny magazynu, pracownik techniczny - elektryk, szwaczka operator koparki, pomocnik wędliniarza, pomocnik pakowacza, rozbieracz-wykrawacz, operator maszyny pakującej, pracownik biurowy, pakowacz mięsa, pracownik restauracji, pracownik techniczny, magazynier, przedstawiciel handlowy ds. rynków UE		



Bardzo częstym zjawiskiem był fakt niezrealizowania oferty pracy z powodu braku odpowiednich kandydatów – problem ten dotyczył głównie ofert pracy w budownictwie, transporcie i usługach gastronomicznych.

Bardzo często miała również miejsce sytuacja, że bezrobotni odmawiali przyjęcia proponowanych przez Urząd Pracy ofert pracy. Przyczyną odmów przyjęcia ofert pracy, stażu, przygotowania zawodowego, a nawet szkolenia był przede wszystkim fakt, że wiele osób bezrobotnych zgłasza się do Urzędu Pracy w związku z koniecznością uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego oraz świadczeń opieki społecznej i osoby te nie były zainteresowane pracą lub inną formą aktywności zawodowej.

Ponadto oferty pracy lokalnych pracodawców były często nieatrakcyjne z uwagi na minimalną płacę lub propozycję pracy w ramach umowy zlecenia lub umowy o dzieło.

Efektywność, wśród osób podejmujących pracę w roku 2010 wyniosła 38,3%.

Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w następujących konferencjach i spotkaniach:

- spotkanie informacyjne dotyczące usług świadczonych dla pracodawców zorganizowane przez Bytomską Izbę Przemysłowo-Handlową,
- seminarium dotyczące problematyki osób niepełnosprawnych zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- seminarium „Elastycznie i odpowiedzialnie – promocja dobrych praktyk w województwie śląskim” zorganizowane wspólnie przez Izbę Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach, NSZZ Solidarność i Wojewódzką Radę Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych w Katowicach,



- konferencja - „Młody biznes” podsumowująca projekt „Start z Siemianowic” zorganizowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Siemianowicach Śląskich,
- konferencja – „Jak zarobić zatrudniając osobę głuchoniemą” zorganizowanej przez Towarzystwo Pomocy Głuchoniewidomym Makroregion Południowo-Zachodni,
- konferencja – „Nowoczesne technologie na rynku pracy osób niepełnosprawnych na przykładzie pracy w działach Call Center” zorganizowanej przez Polską Organizację Pracodawców Osób Niepełnosprawnych Oddział Katowice,
- konferencja – „Elastycznie i odpowiedzialnie – promocja dobrych praktyk w województwie śląskim” zorganizowanej przez Izbę Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach,

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak:

- targi pracy organizowane przez Powiatowe Urzędy Pracy,
- targi pracy organizowane przez Ochotnicze Hufce Pracy,
- targi pracy organizowane przez Polską Organizację Pracodawców Osób Niepełnosprawnych Oddział Katowice,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Jednym z zadań Urzędu Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy. Dział Pośrednictwa Pracy w zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych przeprowadził analizę rynku pracy zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Zgodnie z tymi założeniami monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych bazował na danych statystycznych dotyczących struktury



bezrobocia, ofert pracy oraz analizie liczby uczniów i absolwentów szkół ponadgimnazjalnych.

Pierwszy etap monitoringu objął analizę danych w okresie pierwszego półrocza 2010 r. Był to etap związany ze szczegółową i wielotematyczną interpretacją statystyk lokalnego rynku pracy, między innymi napływu i odpływu bezrobotnych według grup zawodów, analizę zgłaszanych ofert pracy oraz struktury bezrobocia według zawodów i grup zawodów. Przeprowadzono także monitoring absolwentów szkół ponadgimnazjalnych za rok 2009.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem statystycznych informacji o lokalnym rynku. Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.



Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG.

Europejskie Służby Zatrudnienia są siecią współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia (Urzędów Pracy) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych, działających w obszarze zatrudnienia, (takich jak związki zawodowe, organizacje pracodawców, władze lokalne i regionalne). Głównym celem sieci jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie międzynarodowym oraz transgranicznym poprzez promocję swobodnego przepływu osób na terenie Unii Europejskiej, która jest jednym z czterech fundamentalnych praw obywateli tego obszaru.

Zadaniem sieci EURES jest informowanie, doradztwo i wspomaganie zarówno poszukujących pracy z EOG, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim jak i pracodawców, którzy chcą rekrutować pracowników z innych krajów członkowskich tego obszaru. Usługi świadczone w ramach sieci są ogólnodostępne i bezpłatne.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu usługi EURES świadczone są przez Pośrednika Pracy, który informuje o ofertach pracy będących w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Informacje te przekazywane są podczas bezpośrednich kontaktów z osobami zainteresowanymi podjęciem pracy za granicą oraz poprzez przekazywanie informacji o sieci EURES i możliwościach, jakie ona daje osobom zarejestrowanym. Informacje o sieci EURES oraz o ofertach pracy zamieszczane są na tablicy informacyjnej w siedzibie tut. Urzędu, jak również na stronie internetowej (www.pupbytom.com.pl). Osoby zainteresowane podjęciem pracy na terenie EOG mogą uzyskać informacje o ograniczeniach

* dla celów materiału skrót EOG odnosi się do państw UE, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz Szwajcarii.



w dostępie do rynków pracy, warunków życia i pracy jak również o zasadach koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych.

Istotnym czynnikiem w promowaniu sieci EURES jest upowszechnianie informacji o możliwościach i korzyściach płynących z korzystania z jej usług. Tut. Urząd w celu dotarcia do jak najszerszego grona odbiorców przekazał ulotki, plakaty oraz materiały informacyjne do bytomskich szkół wyższych i średnich, Młodzieżowego Domu Kultury w Bytomiu, Punktów Pomocy Koleżeńskiej w Bytomiu, a także wszystkim osobom, którym udzielana jest informacja. Dodatkowo pracodawcy informowani są o możliwościach zatrudnienia osób bezrobotnych lub poszukujących pracy ze wszystkich państw członkowskich UE oraz z Norwegii, Islandii, Lichtensteinu i Szwajcarii. Informacje dotyczące możliwości udziału w Międzynarodowych Targach Pracy są udostępniane na stronie internetowej Urzędu oraz w gablotach informacyjnych Urzędu.

Ponadto, zarówno osoby poszukujące pracy jak i pracodawcy informowani są o prowadzonym przez Komisję Europejską Europejskim Portalu Mobilności Zawodowej <http://ec.europa.eu/eures/>, gdzie można znaleźć bazę ofert pracy pracodawców z całego EOG, oraz informacje nt. warunków życia i pracy w każdym kraju członkowskim. Dodatkowo osoby poszukujące pracy mogą zamieścić swoje CV w bazie znajdującej się na stronie a pracodawcy mają możliwość przeglądania tej bazy w celu poszukiwania najlepszych kandydatów do pracy. Jednocześnie przekazywana jest informacja o Krajowej Stronie EURES (www.eures.praca.gov.pl) gdzie można znaleźć poradniki dot. warunków życia i pracy w poszczególnych krajach, kalendarz wydarzeń w regionach oraz oferty pracy pracodawców z EOG, którzy w szczególności zainteresowani są zatrudnieniem Polaków.

W 2010 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dysponował 279 ofertami pracy pracodawców z EOG, którzy byli zainteresowani zatrudnieniem Polaków. Oferty te są przekazywane do tut. Urzędu przez



Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Najwięcej ofert pracy zostało zgłoszonych przez pracodawców z Niemiec oraz Wielkiej Brytanii. 21,74% ofert stanowiły oferty pracy z Niemiec, gdzie w głównej mierze poszukiwani byli pracownicy gastronomii oraz hotelarstwa, opiekunowie i pielęgniarzy. Znaczna część ofert pracy została także zgłoszona przez pracodawców z Wielkiej Brytanii – 20,35%, którzy zgłaszali zapotrzebowanie na pielęgniarzy i opiekunów, farmaceutów, rzeźników – wykrawaczy, programistów CNC, techników naprawy telefonów, szwaczki, a także pracowników w sektorze rolniczym i gastronomicznym.

Wykres 9. Procentowy udział liczby ofert pracy z poszczególnych krajów UE/EOG przekazanych do PUP Bytom w roku 2010.

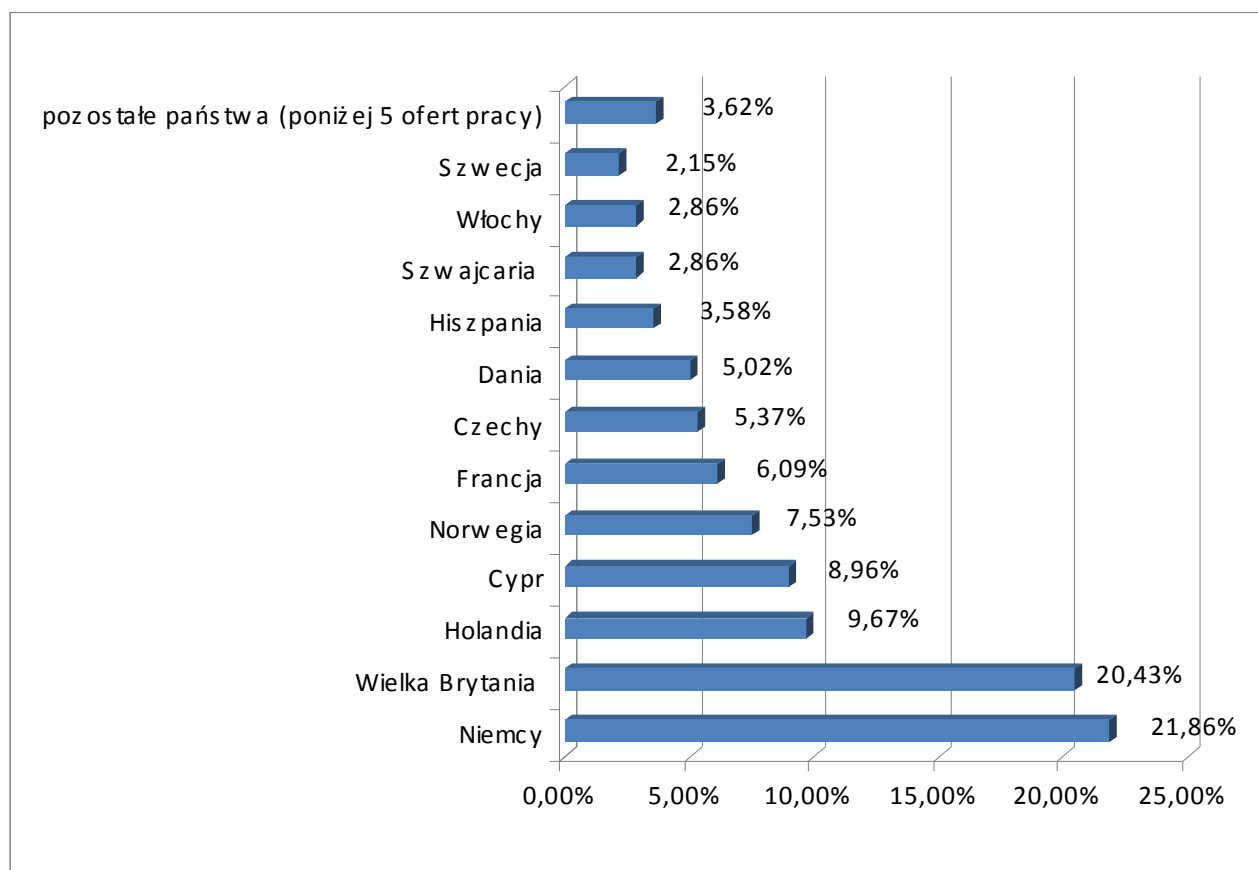




Tabela 14. Dane liczbowe dotyczące kontaktów związanych z informowaniem o sieci EURES w 2010 r.

Kontakty z osobami bezrobotnymi (poszukującymi pracy za granicą)	642
Tematyka kontaktów	
- Informacje ogólne	487
- Warunki życia i pracy w krajach EOG	6
- Poszukiwanie pracy	138
- inne (m.in. informacje o koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych)	11
Targi pracy, podczas których były także przekazywane materiały informacyjno-promocyjne o sieci EURES	9

Podczas indywidualnych kontaktów z pracodawcą oraz w wysyłanych pisemnie zaproszeniach do współpracy, zawierane są także informacje i materiały promocyjne dotyczące sieci EURES. W omawianym roku pracodawcom przekazano 454 informacje w w/w zakresie.

W ramach organizowanych Klubów Pracy oraz Klubów Integracji Społecznej, pośrednik pracy prowadził spotkania informacyjne pod nazwą „EURES twoje źródło informacji”. Celem spotkań było wyposażenie uczestników w wiedzę o europejskim rynku pracy oraz o możliwościach podejmowania pracy w innych krajach EOG zgodnie ze swobodą przepływu osób.

W programie spotkań przedstawiane były:

- możliwości i korzyści, jakie daje sieć EURES, w tym Europejski Portal Mobilności Zawodowej oraz Krajowa Strona EURES,
- zasady funkcjonowania sieci w wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy,



- zasady swobodnego przepływu osób oraz okresy przejściowe zastosowane w tym zakresie,
- procedury związane z legalizacją zatrudnienia i pobytu w krajach członkowskich,
- zasady koordynacji systemu zabezpieczeń społecznych.

W kwietniu oraz w maju 2010 roku osoby zainteresowane podjęciem pracy oraz warunkami życia i pracy w Wielkiej Brytanii, Szwecji, Szwajcarii, Niemczech oraz Holandii, mogły uczestniczyć w spotkaniach prowadzonych przez Doradców EURES z wymienionych krajów w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach.

W czerwcu 2010 r. Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu uczestniczył w zorganizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Europejskich Targach Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, które aktualnie uchodzą za najważniejszą imprezę dotyczącą rynku pracy na Śląsku. W targach wzięły udział Powiatowe Urzędy Pracy z Chorzowa, Zabrze, Katowic, Siemianowic Śląskich, Tychów, Zawiercia, Żor, Gliwic, Będzina, Rybnika, Jaworzna i Mysłowic oraz Młodzieżowe Biuro Pracy z Katowic, uczelnie wyższe i jednostki szkoleniowe z województwa Śląskiego, jak również Doradcy EURES z Czech, Belgii, Niemiec, Wielkiej Brytanii, Norwegii oraz Słowacji.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także właściwe czynności związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca, zobowiązani są do uzyskania z właściwego Urzędu Pracy informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacja jest wydawana w imieniu starosty przez dyrektora Urzędu Pracy po



przeprowadzeniu procedury badania rynku. W roku 2010 wydano **24** informacje starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy dla **17** pracodawców z terenu Bytomia.

W związku z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, Powiatowe Urzędy Pracy mają za zadanie rejestrowanie „Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy”.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2010 zarejestrował **111** oświadczeń. Miesięczne sprawozdanie „Przegląd Sytuacji w Zakresie Zatrudnienia Cudzoziemców” przekazywane są do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach.

2.2. Poradnictwo zawodowe.

Praca zawodowa stanowi jedną z podstawowych form aktywności człowieka i towarzyszy mu przez cały okres dorosłości. Pełni ona nie tylko funkcję ekonomiczną, zapewniającą utrzymanie się i zaspokajanie podstawowych potrzeb, lecz przede wszystkim daje poczucie wartości i stwarza szansę na samorealizację.

Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej stara się pomóc swoim klientom w prawidłowym sformułowaniu celów zawodowych oraz podjęciu racjonalnych i prawidłowych decyzji zawodowych. Nie bez znaczenia jest wsparcie doradców zawodowych i liderów Klubu Pracy w lepszym poznaniu własnych zainteresowań, predyspozycji i możliwości, tak, aby wybór zawodu czy miejsca zatrudnienia okazał się trafny i skuteczny. Istotną rolę odgrywa też samo motywowanie osób bezrobotnych do podjęcia kroków w kierunku zmiany swojej sytuacji zawodowej.



Trudna sytuacja na rynku pracy: wysokie bezrobocie, deficyty wiedzy i umiejętności oraz niedopasowanie kwalifikacji do oczekiwań gospodarki, stawiają przed doradztwem wiele wyzwań, zmieniając tym samym jego obraz i charakter. Odgrywa ono podstawową rolę i ma zasadnicze znaczenie dla efektywnego wzrostu zatrudnienia i jest niezbędne w sytuacji, gdy wybór zawodu przestaje być czymś na całe życie, a jest procesem rozwoju o charakterze ciągłym, trwającym przez całe życie. Pracownicy Działu Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej pomagają swoim klientom w radzeniu sobie ze zmianami, dostarczają informacji i wspierają jednostki niezależnie od wieku, posiadanych kwalifikacji, sytuacji społeczno - ekonomicznej czy zdrowotnej. Analizując populację osób bezrobotnych starają się objąć szczególnym wsparciem te grupy, które zagrożone są wykluczeniem społecznym i którym jest najtrudniej zaistnieć ponownie na rynku pracy. Celem zwiększenia efektywności swoich działań podejmują także współpracę z innymi instytucjami i podmiotami nakierowanymi na świadczenie pomocy osobom bezrobotnym.

W 2010 roku z usług poradnictwa zawodowego skorzystało łącznie **1695** osób; w tym:

- 1662 osoby bezrobotne,
- 32 osoby poszukujące pracy,
- 1 osoba niezarejestrowana w tutejszym Urzędzie.

a. Indywidualne poradnictwo zawodowe.

W ramach **poradnictwa indywidualnego** przeprowadzono **1849 rozmów doradczych**.

Badaniami testowymi określającymi preferencje i predyspozycje zawodowe objęto **256 osób**.



Podczas rozmów doradczych:

- udzielono wskazówek dotyczących zasad poruszania się na rynku pracy,
- zdiagnozowano predyspozycje psychofizyczne pomocne przy wyborze zawodu, stanowiska pracy, szkolenia zawodowego oraz dalszej edukacji,
- udzielono porad mających na celu ułatwienie podjęcia decyzji dotyczących zmiany kwalifikacji lub zmiany zawodu,
- ustalano predyspozycje osobowościowe do prowadzenia własnej działalności gospodarczej,
- przedstawiono informacje na temat usług świadczonych przez tutejszy Urząd, m.in. możliwości podjęcia szkoleń zawodowych, stażu, udziału w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy.



b. Grupowe poradnictwo zawodowe.

Poradnictwem grupowym objęto łącznie **205 osób**, dla których zorganizowano następujące zajęcia:

- **„Blżej pracy – doskonalenie umiejętności poszukiwania zatrudnienia”** skierowane do kobiet długotrwale bezrobotnych, które miały na celu:
 - przekazanie informacji na temat sytuacji panującej na rynku pracy,
 - uświadomienie barier, jakie mogą napotkać kobiety w procesie poszukiwania zatrudnienia,
 - uświadomienie potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują osoby zainteresowane,



- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz aktywnego poszukiwania pracy,
- uświadomienie celów i wartości życiowych mających istotny wpływ na proces poszukiwania pracy,
- zwiększenie wiary we własne możliwości, poczucia własnej wartości oraz wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy.



- **„50-latkowie – aktywni na rynku pracy”**, których głównym celem było:
 - wyposażenie w wiedzę na temat sytuacji panującej na rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji osób po 50 roku życia,
 - uświadomienie barier, jakie napotykają w poszukiwaniu zatrudnienia,
 - uświadomienie potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują,
 - przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz aktywnego poszukiwania pracy,
 - zapoznanie z formami pomocy świadczonej przez tut. Urząd na rzecz osób po 50-tym roku życia.
- **„Bez barier na otwartym rynku pracy” - warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla osób niepełnosprawnych**, które mają na celu:
 - zapoznanie uczestników z sytuacją osób niepełnosprawnych na rynku pracy,
 - pomoc w określeniu własnych predyspozycji zawodowych,
 - pomoc w podniesieniu własnej wartości i samooceny,
 - przedstawienie metod poruszania się po rynku pracy,
 - pomoc w przełamaniu barier jakie napotykają osoby niepełnosprawne na rynku pracy,
 - wypracowanie aktywnego sposobu poszukiwania pracy.



- **„Aktywny powrót na rynek pracy” – warsztaty prowadzone w ramach aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z Zakładów Odzieżowych Bytom S. A., których głównym celem było:**
 - uświadomienie celów i wartości życiowych mających istotny wpływ na proces poszukiwania pracy;
 - zastosowanie metod ćwiczeniowych mających na celu zwiększenie wiary we własne możliwości, poczucia własnej wartości oraz wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy;
 - zwiększenie własnej efektywności w poszukiwaniu pracy poprzez lepsze planowanie, organizację czasu, jak również diagnozowanie indywidualnych przeszkód w skutecznym wykorzystaniu czasu.

Tabela 15. Zajęcia w ramach poradnictwa grupowego.

Nazwa zajęć	„50-LATKOWIE - AKTYWNI NA RYNKU PRACY”	„BLIŻEJ PRACY- DOSKONALENIE UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA ZATRUDNIENIA”	„BEZ BARIER NA OTWARTYM RYNKU”	„AKTYWNY POWRÓT NA RYNEK PRACY”
Liczba osób	59 osób	108 osób	27 osób	11 osób

c. Poradnictwo dla rentobiorców szkoleniowych.

Doradcy zawodowi przeprowadzają porady indywidualne z rentobiorcami szkoleniowymi. Powyższe porady mają na celu ustalenie kierunku szkolenia zawodowego, zmierzają do zmiany kwalifikacji klienta, które są niezbędne do ponownego wejścia na rynek pracy. W 2010 r. doradcy zawodowi objęli



poradą **4 osoby** pobierające rentę szkoleniową, czego efektem było ustalenie następujących kierunków szkoleń:

- Kurs w zakresie obsługi magazynu – 2 osoby,
- Kurs telemarketera – 1 osoba.
- Kurs portiera – 1 osoba.

d. Poradnictwo zawodowe dla pracodawców.

Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej realizuje zadania dotyczące udzielania pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy. Pracodawcy oferuje się pomoc w zakresie doradztwa w określeniu wymagań dotyczących stanowiska pracy zgłoszonego w ofercie pracy oraz doboru kandydatów spośród bezrobotnych lub poszukujących pracy na zgłoszone w ofercie pracy stanowisko.

Postępowanie przy udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy obejmuje:

1. Udzielanie pracodawcy informacji o możliwościach, sposobie i formie pomocy, jaką pracodawca może uzyskać w urzędzie pracy w zakresie doboru kandydatów do pracy.
2. Identyfikację potrzeb pracodawcy przez zapoznanie się lub pozyskanie informacji, w szczególności o profilu działania pracodawcy, specyfice produkcji lub usług, warunkach pracy i stanie zatrudnienia.
3. Ustalenie zakresu i form współpracy z pracodawcą.
4. Określenie wymagań niezbędnych i wymagań pożądanых dla pracownika na stanowisku zgłoszonym w ofercie pracy, w szczególności kwalifikacji, umiejętności, predyspozycji psychofizycznych.
5. Dobór kandydatów spośród bezrobotnych lub poszukujących pracy, wytypowanych przez pośrednika pracy na zgłoszone w ofercie pracy stanowiska pracy.



6. Odnotowanie w karcie pracodawcy informacji o pomocy w doborze kandydatów do pracy.

Doboru kandydatów na zgłoszone w ofercie pracy stanowiska pracy dokonują doradcy zawodowi analizując predyspozycje psychofizyczne kandydatów, ich doświadczenie zawodowe, kwalifikacje i umiejętności, niezbędne i pożądane do wykonywania pracy.

Pracodawcy, którzy skorzystali z pomocy doradców zawodowych w doborze kandydatów, w 2010 roku złożyli oferty na następujące stanowiska:

- mechanik samochodów osobowych,
- murarz.

2. 3. Informacja zawodowa.

Informacja zawodowa jest to zbiór wiadomości związanych ze światem pracy, głównie informacji o zawodach, ale także o edukacji, zatrudnieniu i bezrobociu – rynku pracy.

Doradca zawodowy, współtowarzyszący klientowi w procesie podejmowania decyzji zawodowych, nie tylko doradza, ale także przekazuje informacje. Dotyczą one różnorodnych zagadnień, począwszy od informacji o tym, czym jest i czemu służy rozmowa doradcza, poprzez szereg informacji dotyczących samego klienta, (kim jest, jakie są jego mocne strony), a skończywszy na informacji o zawodach, sytuacji na lokalnym, polskim i międzynarodowym rynku pracy, zasadach poszukiwania i utrzymywania zatrudnienia, czy przepisach prawnych.



a. Spotkania informacyjne.

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Do zadań realizowanych przez dorad
prowadzenie grupowych spotkań informacyjnych.

W 2010 r. przeprowadzono **53 spotkania informacyjne**, w tym:

- **46 spotkań pn. „Poszukiwanie pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”**, na których zapoznano uczestników z trendami polskiego rynku oraz z metodami aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem Internetu;
- **6 spotkań informacyjnych dotyczących szkoleń zawodowych**, na których zapoznano uczestników ze specyfiką pracy w poszczególnych zawodach oraz z możliwościami zatrudnienia na lokalnym rynku pracy;
- **1 spotkanie informacyjne w ramach aktywizacji społeczności romskiej**, na którym zapoznano uczestników z aktualną ofertą tutejszego Urzędu nakierowaną na promocję aktywnych postaw na rynku pracy.

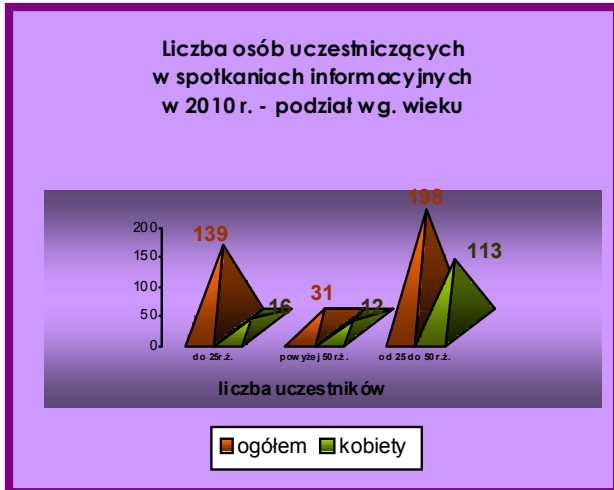


W spotkaniach informacyjnych uczestniczyło **368 osób** (w tym 201 kobiet).

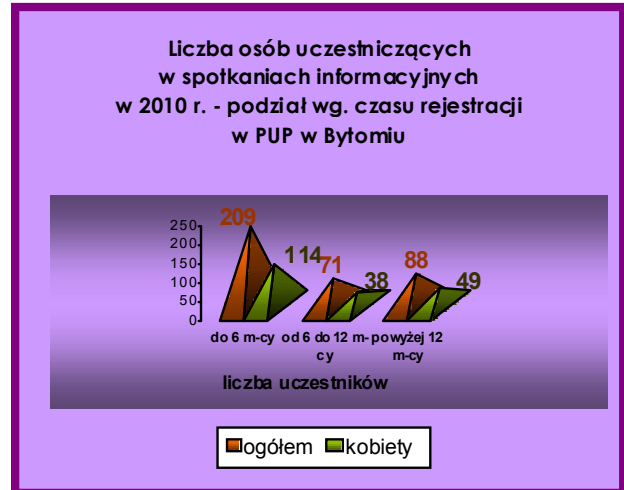
Struktura uczestników spotkań przedstawiała się następująco:



Wykres 10. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2010 r. – podział ze względu na wiek.



Wykres 11. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2010 r. – podział ze względu na czas rejestracji w PUP.



b. Indywidualna informacja zawodowa.

Do zadań realizowanych przez doradców zawodowych należy również indywidualna informacja zawodowa.

W 2010 r. udzielono **677** informacji zawodowych dla osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie, w tym dla **311** kobiet.

c. Zasoby Sali Informacji Zawodowej.

W okresie 02.01. ÷ 31.12.2010 r. z zasobów Sali Informacji Zawodowej skorzystało **491 osób** (w tym **2320** wizyt).

Sala Informacji Zawodowej posiada w swych zasobach 14 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, w tym 1 stanowisko dostosowane do osób z dysfunkcją wzroku.

W celu pogłębiania wiedzy klientów na temat specyfiki poszczególnych zawodów, w Sali udostępnia się przewodniki po zawodach, zawarte



w „Teczkach Informacji o Zawodzie” jak również w „Przewodniku po Zawodach”.

Aby ułatwić klientom dotarcie do wszelakiego rodzaju instytucji i niezbędnych informacji, opracowany został zbiór katalogów, który zawiera wiadomości dotyczące:

- Adresów szkół językowych w regionie,
- Akademickich Biur Karier,
- Ośrodków metodycznych na terenie Śląska,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych na terenie Śląska,
- Wykaz Bytomskich Organizacji Pozarządowych,
- Wykaz Domów Pomocy Społecznej woj. śląskiego,
- Miejskich Domów Pomocy Społecznej,
- Ośrodków Pomocy Społecznej,
- Placówek opiekuńczo – wychowawczych typu wsparcia dziennego,
- Placówek opiekuńczo-wychowawczych – całodobowych,
- Środowiskowych Domów Samopomocy,
- Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie,
- Placówek całodobowych dla osób niepełnosprawnych,
- Placówek świadczących pomoc osobom bezdomnym,
- Ośrodków adopcyjno-opiekuńczych,

a także:

- Przewodnik pn. „Spółdzielnia socjalna”,
- Wykaz Warsztatów Terapii Zajęciowej oraz Zakładów Aktywności Zawodowej na terenie Śląska,
- Adresy instytucji ds. orzekania o niepełnosprawności,
- EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia,
- PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- Charakterystyka zawodów przyszłości.



Dodatkowo udostępniane są następujące akty prawne:

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych,
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zdrowotnej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Osoby zainteresowane mogą zapoznać się z raportami opracowanymi przez PUP w Bytomiu, dotyczącymi następującej tematyki:

- Sprawozdanie z działań Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2009 rok,
- Zasady zakładania i funkcjonowania firmy w 2008 r. (opracowanie PUP Bytom),
- Raport – monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Bytomiu za II półrocze 2009 r.

W Sali Informacji Zawodowej znajdują się także materiały informujące o możliwościach udziału w różnych projektach finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego organizowanych przez różne instytucje pozarządowe.

2.4. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy – Klub Pracy.



Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - Klub Pracy to alternatywa dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, napotykających



trudności w poruszaniu się po rynku pracy, pragnących zmienić zaistniałą sytuację. Uczestnictwo w szkoleniu daje szansę na wypracowanie aktywnej postawy wobec siebie i swojej sytuacji, uczy aktywności i samodzielności. Ponadto szkolenie i kontakt z osobami w podobnej sytuacji pozwala przezwyciężyć apatię i stres powstały w związku z utratą pracy lub długotrwałym pozostawaniem bez zatrudnienia. Zajęcia nie tylko przygotowują do wejścia na rynek pracy, ale także uczą prawidłowych zachowań interpersonalnych.

Szkolenie Klubu Pracy zakłada:

- poznanie różnorodnych metod poszukiwania zatrudnienia, w tym zasad korzystania z Internetu przy poszukiwaniu pracy;
- zdiagnozowanie własnych umiejętności i predyspozycji zawodowych;
- naukę redagowania dokumentów aplikacyjnych;
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej;
- poznanie sposobów radzenia sobie ze stresem;
- kształtowanie umiejętności interpersonalnych, w tym: komunikacji interpersonalnej, asertywności, radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- wstępne opracowanie Indywidualnego Planu Działania;
- adaptację w nowym środowisku pracy.

Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy trwa trzy tygodnie i składa się z dwóch części:

- I. Dwa tygodnie zajęć realizowanych w formie warsztatów, podczas których uczestnicy zdobywają wiedzę teoretyczną i rozwijają praktyczne umiejętności;
- II. Tydzień na praktyczne poszukiwanie zatrudnienia przez uczestników, wzajemna pomoc, wymiana doświadczeń, konsultacje z liderem Klubu Pracy.



W 2010 roku zorganizowano 12 edycji szkolenia Klubu Pracy dla 117 osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Struktura osób uczestniczących w zajęciach Klubu Pracy przedstawiała się następująco:

- Wykształcenie wyższe: 4 osoby;
- Policealne i średnie zawodowe: 20 osób;
- Średnie ogólnokształcące: 14 osób;
- Zasadnicze zawodowe: 36 osób;
- Gimnazjalne i poniżej: 43 osoby.

Wykres 12. Struktura wykształcenia osób uczestniczących w zajęciach Klubu Pracy.



Wśród uczestników najwięcej osób mieściło się w przedziale wiekowym 45 lat i więcej oraz między 25-34 rokiem życia. Zajęcia rozpoczęło 117 osób, w tym 108 kobiet.

Aby osoby pozostające bez zatrudnienia mogły odzyskać wiarę w siebie i poczucie własnej wartości Lider Klubu Pracy propaguje ideę Otwartego Klubu Pracy, którego zadaniem jest podtrzymywanie motywacji i zaangażowania



w proces poszukiwania zatrudnienia. Otwarty Klub Pracy to konsultacje zarówno indywidualne jak i grupowe, w czasie, których lider wspiera uczestników w procesie szukania pracy, weryfikuje dokumenty aplikacyjne uczy poruszania się po Internecie i przygotowuje do rozmowy z pracodawcami.

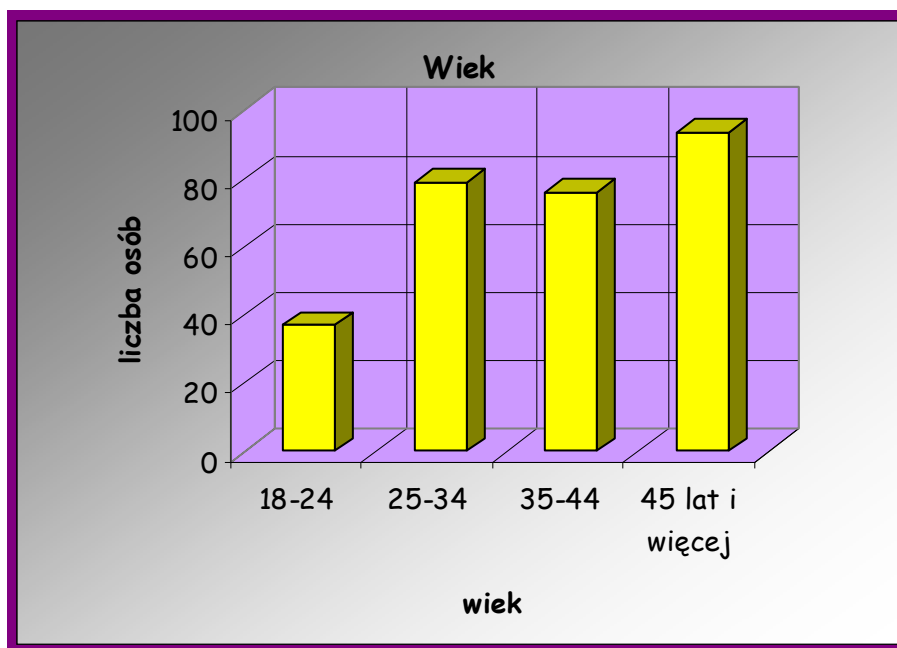


W ramach pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy tutejszy Urząd proponuje również dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy udział w zajęciach aktywizacyjnych. Zajęcia aktywizacyjne mają na celu przygotowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie na obecnym rynku pracy.

W 2010 r. zorganizowano **30 edycji zajęć** aktywizacyjnych, w tym jedna edycja zajęć odbyła się w Areszcie Śledczym dla osób osadzonych, przewidzianych do opuszczenia Aresztu. Wzięło w nich udział 13 więźniów, natomiast w pozostałych 29 edycjach uczestniczyło **286 osób**. Tematyka zajęć dotyczyła głównie problematyki: rynku pracy, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej oraz opracowania dokumentów aplikacyjnych. Zajęcia prowadzone były w formie warsztatów dwugodzinnych, w głównej mierze przeznaczone dla osób, które chciały uzyskać aktualne informacje dotyczące poszukiwania pracy i aktualnych trendów na rynku pracy. Wśród wszystkich uczestników zajęć aktywizacyjnych dominowały kobiety (217 osób). Poza tym prawie połowa uczestników zajęć aktywizacyjnych kwalifikowała się do grupy osób długotrwale bezrobotnych. Ponadto w zajęciach brało udział 7 osób niepełnosprawnych, 37 uczestników zajęć nie ukończyło 25 roku życia, zaś 55 osób skończyło 50 lat. Z analizy struktury wieku wynika, że to właśnie osoby powyżej 45 rż stanowiły najliczniejszą grupę biorącą udział w zajęciach aktywizacyjnych (94 osoby).

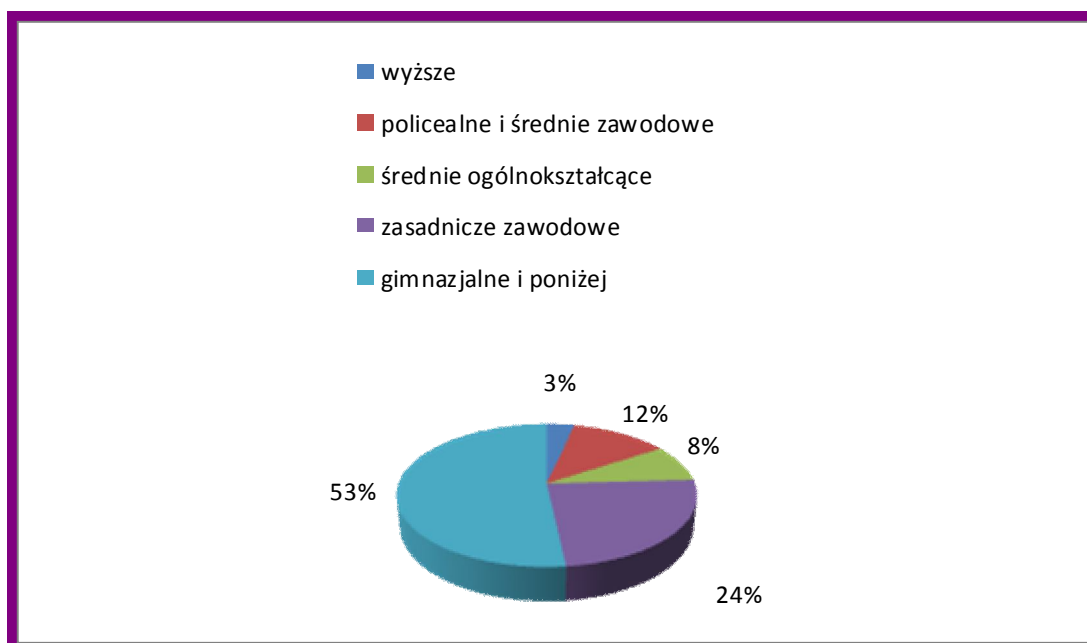


Wykres 13. Struktura wieku uczestników zajęć aktywizacyjnych.



Wśród uczestników zajęć aktywizacyjnych dominowały osoby z wykształceniem gimnazjalnym i podstawowym (148 osób), co stanowiło 53% wszystkich uczestników. Ponadto w zajęciach aktywizacyjnych brały udział osoby, które nie posiadały doświadczenia zawodowego (108 osób).

Wykres 14. Struktura wykształcenia uczestników zajęć aktywizacyjnych.





a. Klub Pracy – informacja gospodarcza.

Informacja gospodarcza to pomoc, z której mogą korzystać zarówno osoby prowadzące lub planujące rozpocząć działalność gospodarczą, jak również pracodawcy. Pomoc ta świadczona była w formie indywidualnej (kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą elektroniczną).

Ogółem udzielono **974 informacji** dla 619 osób, w tym 291 dla kobiet i 328 dla mężczyzn.

Tabela 16. Zestawienie liczbowe - osoby, które skorzystały z informacji gospodarczej w 2010 r.

Płeć	Ilość osób	Ilość informacji
Kobiety	291	423
Mężczyźni	328	551
Ogółem	619	974

Z informacji gospodarczej skorzystały osoby:

- niezarejestrowane w tutejszym Urzędzie – 183 osoby,
- zarejestrowane w tutejszym Urzędzie – 429 osób,
w tym:
 - osoby bezrobotne – 422 osoby,
 - osoby poszukujące pracy – 7 osób.

Wśród osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie znajdowały się:

- osoby do 25 roku życia – 51 osób,
- osoby powyżej 50 roku życia – 32 osoby,
- osoby niepełnosprawne – 20 osób,

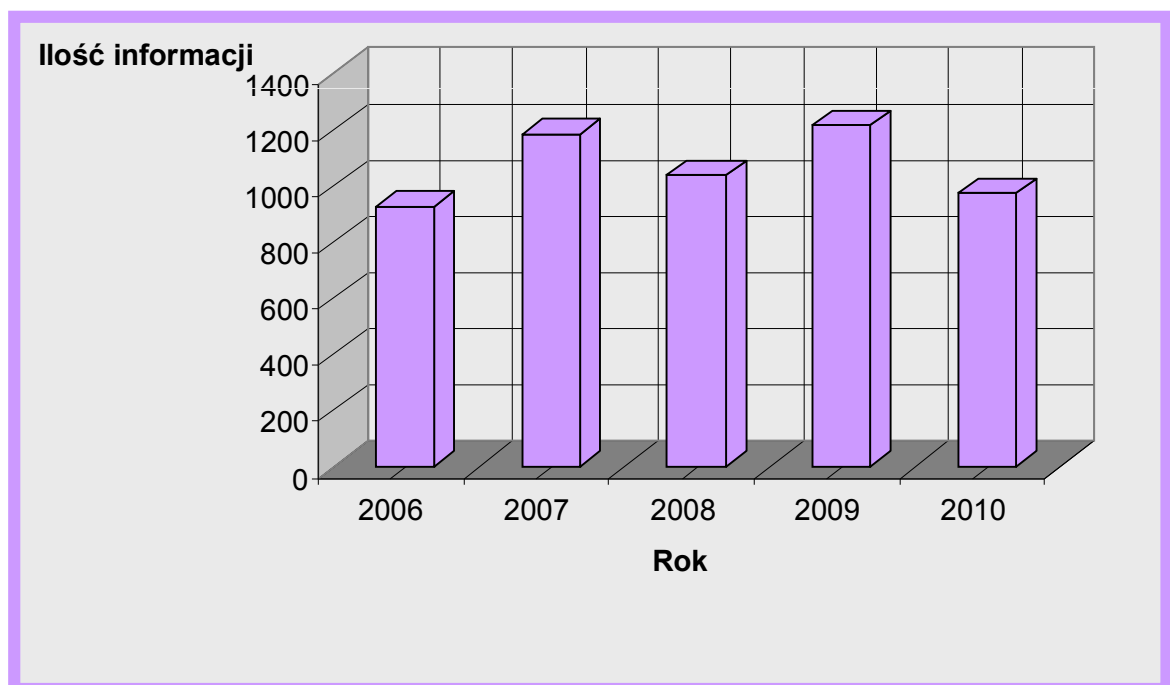


- osoby bez kwalifikacji – 62 osoby.

Tabela 17. Ilość udzielonych informacji w latach 2006-2010.

Rok	2006	2007	2008	2009	2010
Ilość informacji	929	1185	1040	1216	974

Wykres 15. Liczba udzielonych informacji w latach 2006-2010.



Analizując powyższe dane, należy zauważyć, iż w latach 2006-2010 liczba udzielonych informacji gospodarczych utrzymywała się na podobnym poziomie.

Ponadto spośród **429 osób** zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie:

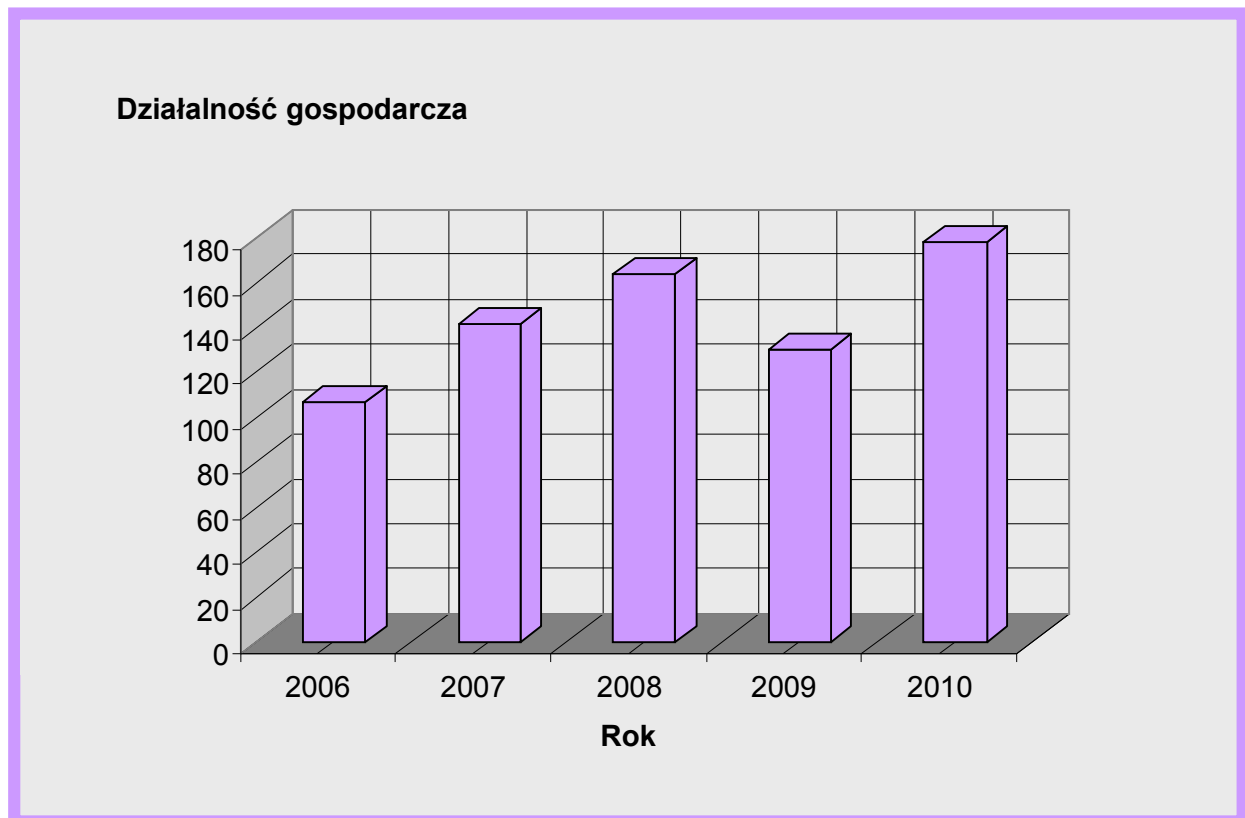
- 46 osób podjęło zatrudnienie,
- 178 osób podjęło działalność gospodarczą.



Tabela 18. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2006-2010.

Rok	2006	2007	2008	2009	2010
Działalność gospodarcza	107	142	164	130	178

Wykres 16. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2006-2010.



Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, że w roku 2010 w stosunku do lat ubiegłych nastąpił znaczny wzrost liczby osób podejmujących własną działalność gospodarczą (o 37% więcej w porównaniu do roku 2009). Z grupy 178 osób, które podjęły działalność gospodarczą, 176 osób otrzymało dotacje (patrz Tabela), w tym:

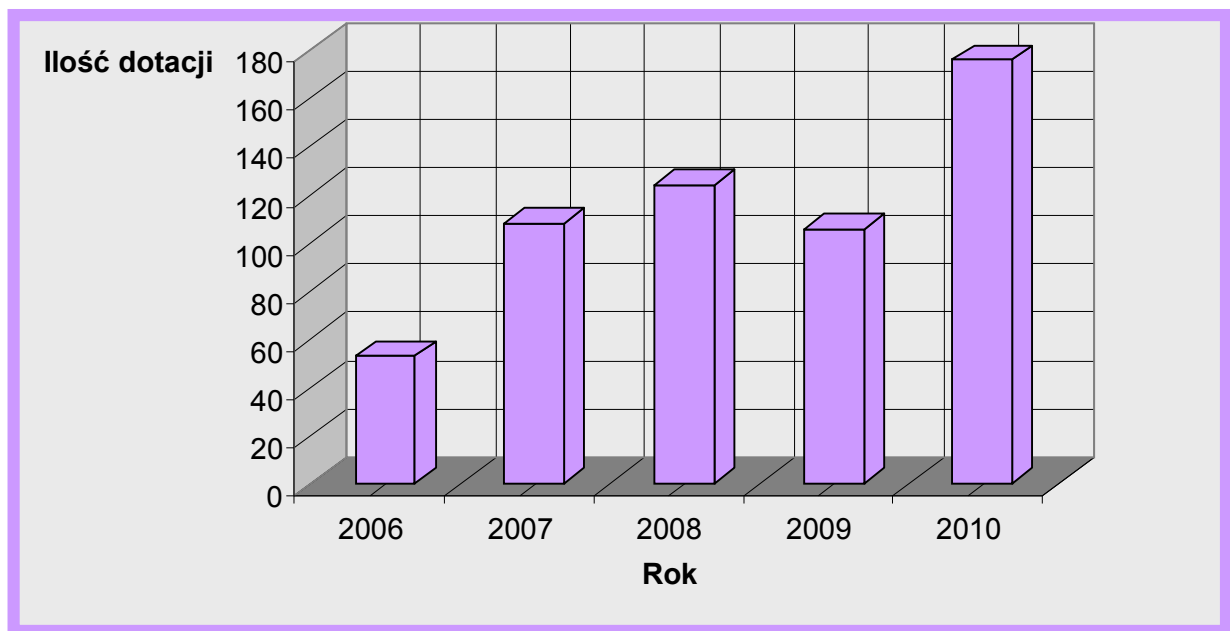
- 3 osoby z PFRON,
- 73 osoby z Funduszu Pracy,
- 100 osób z EFS.



Tabela 19. Ilość osób, które otrzymały dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2006-2010.

Rok	2006	2007	2008	2009	2010
Ilość dotacji	53	108	124	106	176

Wykres 17. Ilość osób, które otrzymały dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2006-2010.



Z powyższych danych wynika, iż w latach 2006-2010 występuje wzrost liczby udzielonych dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej (wzrost o 66% w stosunku do 2009 r.).

Osoby, które otrzymały dotację podjęły działalność gospodarczą w następującym zakresie:

- usług fizjoterapeutycznych (gabinet masażu);
- fryzjerstwa, pozostałych zabiegów kosmetycznych;
- architektury (opracowywanie projektów, sprawowanie nadzoru budowlanego), i geodezji;



- nauki języków obcych;
- projektowania skate-parków;
- usługi w zakresie montażu i konserwacji instalacji gazowej, elektrycznej i wod.- kan. i kolektorów słonecznych;
- usług adwokackich;
- usługi w zakresie opieki dziennej nad dziećmi;
- usługi w zakresie produkcji, dystrybucji dzieł audiowizualnych;
- usługi w zakresie handlu (np. kwiaty, odzież, produkty zoologiczne, akcesoria telefonii komórkowej);
- zagospodarowania terenów zieleni i utrzymania obiektów w należytej czystości;
- usługi jubilerskie;
- usługi w zakresie kowalstwa artystycznego;
- usług dydaktycznych, szkoleniowych i korepetycji;
- naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych,
- projektowania i doradztwa technicznego w branży budowlanej;
- handlu: odzieżą, opałem, sprzętem komputerowym, artykułami biurowymi i papierniczymi;
- usługi w zakresie pośrednictwa obrotu nieruchomościami;
- nadzoru budowlanego i geodezyjnego;
- usług krawieckich;
- usług gastronomicznych;
- usług fryzjersko-kosmetycznych dla zwierząt;
- usług fotograficznych i reklamowych;
- usług ogólnobudowlanych, renowacji zabytków;
- informatyki;
- nagłaśniania, organizowania i prowadzenia imprez estradowych;
- edukacji - szkoła nauki jazdy.



Tematyka udzielanych informacji obejmowała następujący zakres:

- dobór odpowiedniego numeru PKD do rodzaju planowanego przedsięwzięcia;
- źródła finansowania działalności gospodarczej;
- pomysł na biznes;
- zawieranie umów najmu, dzierżawy lokalu użytkowego;
- informacje na temat projektów unijnych realizowanych dla osób planujących podjęcie działalności gospodarczej i dla przedsiębiorców;
- refundacja składek ZUS dla osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą;
- instytucje wspierające przedsiębiorców;
- ubezpieczenia społeczne przedsiębiorcy, osoby współpracujące i pracowników;
- zatrudnianie pracowników (formy zatrudnienia, obowiązki pracodawcy);
- pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, wniosków, deklaracji podatkowych, itp.;
- wybór odpowiedniej formy opodatkowania i prowadzenie uproszczonej księgowości;
- ogólne zasady przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- formy prowadzenia i etapy zakładania działalności gospodarczej;
- pomoc w tworzeniu biznes planu;
- pomoc w wypełnianiu wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- pomoc w prowadzeniu „urządzeń księgowych” takich jak: KPiR, Ewidencja Przychodów, Ewidencja Środków Trwałych” itp.;
- prowadzenie działalności na podstawie umowy agencyjnej;



- przepisy prawne regulujące obowiązek rejestracji sprzedaży towarów i usług za pomocą kasy fiskalnej;
- uprawnienia dla osób niepełnosprawnych podejmujących działalność gospodarczą;
- korzyści wynikające z samozatrudnienia;
- korzyści finansowe dla przedsiębiorcy zatrudniającego osoby bezrobotne.



b. Klub Pracy – informacja prawna.

W ramach Otwartego Klubu Pracy klienci mogli skorzystać z nieodpłatnej informacji prawnej.

W 2010 roku udzielono ogółem **467 informacji** dla **329 osób** (w tym 206 kobiet, którym udzielono 297 informacji).

Zdecydowana większość problemów zgłaszanych przez klientów nadal dotyczyła przede wszystkim różnorodnych form zatrudnienia.

Kwestie zgłaszane przez klientów dotyczyły najczęściej:

- Zakresu zatrudnienia:
 - spraw związanych ze stosunkiem pracy, dochodzenia roszczeń od pracodawców (wydanie lub sprostowanie świadectwa pracy, dochodzenie należności finansowych z tytułu wynagrodzenia za pracę, ekwiwalentów za niewykorzystany urlop wypoczynkowy, odpraw należnych pracownikom zwalnianym z pracy z przyczyn dotyczących pracodawców),
 - spraw związanych z innymi niż z tytułu umowy o pracę formami zatrudnienia,
 - uprawnień kobiet związanych z macierzyństwem,



→ zagadnień związanych ze stosowaniem ustawy antykryzysowej.

- Zakresu prawa cywilnego oraz rodzinnego:

- spadkobrania,
- najmu, użyczenia,
- umów kredytu, egzekucji bankowej i komorniczej,
- rozwodów, separacji,
- stosunków między rodzicami a dziećmi (alimenty, opieka nad dziećmi, ustalenie oraz zaprzeczenie ojcostwa).

Wiele osób wymagało pomocy przy ocenie sytuacji prawnej, w jakiej się znaleźli, sporządzaniu pism urzędowych i sądowych oraz pomocy w trakcie rozwiązywania problemów prawnych.

2.5. Realizacja Indywidualnego Planu Działania.

Zgodnie z art. 34a Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu udzielając pomocy określonej w ustawie, przygotowuje Indywidualne Plany Działania dla bezrobotnych lub poszukujących pracy w celu doprowadzenia do podjęcia przez nich odpowiedniej pracy.

Indywidualny Plan Działania jest formą dwustronnych ustaleń pomiędzy pracownikiem Urzędu Pracy i osobą zarejestrowaną. Realizacja działań przewidzianych w tych ustaleniach powinna doprowadzić do zmiany sytuacji zawodowej osoby opracowującej i realizującej IPD.

IPD jest zindywidualizowaną, usystematyzowaną i możliwie intensywną próbą rozwiązania problemów zawodowych danej osoby. Miarą pomyślnej realizacji IPD jest wykreślenie bezrobotnego lub poszukującego pracy z rejestru



prowadzonego przez Urząd Pracy, wskutek podjęcia przez niego odpowiedniej pracy lub działalności gospodarczej.

W tutejszym Urzędzie za przygotowanie IPD odpowiadają pracownicy Działu Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej - doradcy zawodowi oraz liderzy Klubu Pracy. Przygotowując i prowadząc IPD wymagana jest jednak ścisła współpraca z pracownikami innych działów, odpowiedzialnych za realizację poszczególnych usług rynku pracy i różnych form aktywizacji. W fazie przygotowawczej IPD szczególnie istotna jest jednak rola doradcy zawodowego lub lidera Klubu Pracy, którzy w oparciu o zebrane informacje starają się ustalić jakiego rodzaju pomoc potrzebna jest danej osobie.

Opracowując IPD doradca zawodowy/lider Klubu Pracy opisuje sytuację, w której klient obecnie się znajduje. Przy wsparciu pracownika Działu Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej, klient określa cel zawodowy, usługi tut. Urzędu, z których chciałby skorzystać i planuje działania do samodzielnej realizacji, co ma zwiększyć jego szanse na podjęcie zatrudnienia. Kolejnym elementem składowym IPD jest zaplanowanie terminów realizacji poszczególnych działań oraz form, liczb i terminów kontaktów z poszczególnymi pracownikami tut. Urzędu. Opracowany Indywidualny Plan Działania zawiera też określony termin i warunki zakończenia jego realizacji. Klient w trakcie realizacji IPD umawia się z doradcą zawodowym/liderem Klubu Pracy na obowiązkowe wizyty, w celach monitoringu działań podejmowanych w ramach realizacji IPD.





W 2010 roku doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy objęli Indywidualnym Planem Działania **1070** osób bezrobotnych, z czego opracowanych zostało **1025** IPD.

Efektywność opracowanych IPD przedstawia się następująco:

- **185** osób podjęło zatrudnienie, w tym 23 osoby w ramach robót publicznych, 1 osoba w ramach prac interwencyjnych, 3 osoby w ramach wyposażenia lub doposażenia miejsca pracy, a 48 osób podjęło własną działalność gospodarczą;
- **322** osoby ukończyły szkolenie zawodowe, dzięki czemu uzyskały kwalifikacje zawodowe zwiększające ich szanse na rynku pracy;
- **122** osoby podjęły zatrudnienie w ramach stażu zawodowego umożliwiającego zdobycie doświadczenia zawodowego;
- **27** osób ukończyło szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - Klub Pracy;
- **76** osób uczestniczyło w zajęciach aktywizacyjnych;
- **24** osoby wzięły udział w warsztatach w ramach aktywizacji kobiet długotrwale bezrobotnych pn.: „Blżej pracy – doskonalenie umiejętności poszukiwania zatrudnienia”;
- **6** osób uczestniczyło w warsztatach pn. „50-latkowie – aktywni na rynku pracy”;
- **2** osoby wzięły udział w warsztatach dla osób niepełnosprawnych „Bez barier na otwartym rynku pracy”.



2.6. Zwolnienia grupowe.

Rok 2009 to czas naznaczony wpływem ogólnoswiatowego kryzysu gospodarczego. Z naszą gospodarką kryzys obszedł się łagodniej niż w przypadku innych krajów, choć o wzroście gospodarczym z lat poprzednich nie mogło być mowy. Niemniej jednak 1,8% wzrost PKB był największy spośród gospodarek Unii Europejskiej. Duża w tym zasługa polskich przedsiębiorców, którzy nie ulegli pesymistycznym nastrojom, choć na pewno w znacznie większym stopniu niż w poprzednich latach przyjęli strategię defensywną, zwłaszcza, jeśli chodzi o inwestycje. W warunkach spowolnienia trudno jednak takiemu zachowaniu odmówić racjonalności.

Wyraźnym skutkiem dostosowań przedsiębiorców do sytuacji gospodarczej było również obniżenie wydatków na inwestycje.

Przedsiębiorcy reagowali również na spowolnienie zmniejszając zatrudnienie, przy czym największe redukcje miały miejsce w dużych przedsiębiorstwach.

Na początku 2010 roku można było zauważyć coraz szybciej poprawiającą się sytuację na rynku pracy. Zmniejszające się plany zwolnień grupowych świadczą, że większość zakładów pracy zakończyła już proces restrukturyzacji zatrudnienia.

W 2010 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących pracowników od 10 zakładów pracy.

Łącznie w ww. okresie zamierzano zwolnić grupowo **88 osób** z terenu Bytomia. Jeden z wymienionych zakładów należał do sektora publicznego, zaś pozostałe zakłady to sektor prywatny.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu monitorował na bieżąco przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników.



W okresie od stycznia do grudnia 2010 roku zamiar dokonania zwolnień grupowych zgłosiło dziesięć przedsiębiorstw, z czego osiem przedsiębiorstw:

- Poczta Polska w Warszawie (**15 osób**),
- PZU S. A. w Warszawie (**6 osób**),
- PZU na Życie S. A. w Warszawie (**2 osoby**),
- Zakłady Odzieżowe Bytom S. A. w Bytomiu (**39 osób**),
- TELEKO Sp. z o. o. Bytomiu (**19 osób**),
- RUCH S. A. w Warszawie (**3 osoby**),
- Instytut Postępowania Twórczego w Łodzi (**2 osoby**),
- ERA Sp. z o. o. w Chorzowie (**2 osoby**)

poinformowało Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na temat osób przewidzianych do zwolnienia zamieszkujących na terenie Bytomia. Powyższe przedsiębiorstwa, oprócz Poczty Polskiej w Warszawie, PZU S. A. i PZU na Życie S. A. w Warszawie i Instytutu Postępowania Twórczego w Łodzi, przesłały listy pracowników na łączną liczbę **62 osób**.

Tutejszy Urząd w ramach zwolnień monitorowanych udzielił zwalnianym pracownikom z Zakładów Odzieżowych Bytom S. A. w Bytomiu oraz z firmy TELEKO Sp. z o. o. w Bytomiu pomocy i wsparcia.

W ramach programu zwolnień monitorowanych, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu opracował ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników oraz zorganizował na terenie powyższych firm punkty informacyjno – doradcze, których celem było udzielenie pomocy osobom przewidzianym do zwolnień grupowych, poprzez świadczenie następujących usług:

- poradnictwo zawodowe;
- informacja zawodowa;
- pośrednictwo pracy

oraz



- udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Ponadto tut. Urząd objął zwalnianych pracowników badaniami ankietowymi, mającymi na celu ustalenie oczekiwań zwalnianych osób względem usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy.

Pięć spotkań w ramach punktu informacyjno doradczego zostało przeprowadzonych dla Zakładów Odzieżowych Bytom S. A. w Bytomiu, na terenie zakładu w Tarnowskich Górach oraz dwa spotkania w ramach ww. punktu dla firmy TELEKO Sp. z o. o. w Bytomiu.

Ogółem z pomocy pracowników Urzędu Pracy w ramach Punktu informacyjno – doradczego skorzystało **75 osób (56 osób z Bytomia)**, z których każda otrzymała pakiet materiałów informacyjnych na temat usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy jak również została objęta badaniami ankietowymi.

Do końca 2010 roku spośród **62** zgłoszonych osób w Powiatowym Urzędzie pracy w Bytomiu zarejestrowało się **46** osób, które zostały objęte ścieżką aktywizacji zawodowej. W ramach ścieżki doradcy zawodowi udzielili szczegółowej informacji na temat wachlarza usług, z jakich mogą skorzystać ww. osoby oraz udzielono im porad na temat rynku pracy i efektywnego poszukiwania zatrudnienia.

2.7. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.

Każdego roku, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, biorąc pod uwagę analizę potrzeb i diagnozę lokalnego rynku pracy oraz potrzeby zarejestrowanych osób bezrobotnych, przygotowuje plan szkoleń grupowych na dany rok.

Inicjowane szkolenia mają na celu przede wszystkim zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej i podwyższenie



kwalifikacji zawodowych osób zarejestrowanych, w szczególności w przypadku:

1. braku kwalifikacji zawodowych;
2. konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji w związku z brakiem propozycji odpowiedniej pracy;
3. utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
4. braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Obowiązujące standardy nakładają na publiczne służby zatrudnienia m. in. obowiązek przeprowadzenia „diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia oraz opracowywania i publikowania planu szkoleń”.

Przygotowywana jest ona na podstawie niezbędnych informacji uzyskanych z różnych źródeł. Następnie w ten sposób pozyskane dane zostają poddane analizie, a na ich podstawie sporządzana jest lista zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy. Tworzona jest ona zgodnie z klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, określoną przez ministra właściwego do spraw pracy.

Znając wysokość środków finansowych przyznanych z różnych funduszy, posługując się diagnozą zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy, sporządza się roczny plan szkoleń, który winien zawierać: informacje o tematyce szkoleń, terminy ich realizacji, wymagania stawiane kandydatom na szkolenie oraz zasady rekrutacji uczestników szkolenia.

Pod koniec 2009 roku zwróciliśmy się do przedstawicieli pracodawców, związków i organizacji pracodawców, związków zawodowych, agencji zatrudnienia oraz dużych firm szkoleniowych prowadzących szkolenia „z wolnego naboru” i na zlecenia pracodawców lokalnych oraz innych partnerów rynku pracy z pismem następującej treści:



W związku z koniecznością zdefiniowania potrzeb szkoleniowych i przygotowania diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy, prosimy o przekazanie do naszego Urzędu informacji na temat: Jakie zawody i specjalności są wg Państwa opinii, aktualnie najbardziej poszukiwane przez pracodawców na lokalnym rynku.

Zapytanie tej treści umieszczone było również na stronie internetowej naszego Urzędu, a także skierowane zostało do Kierownika Działu Pośrednictwa Pracy.

Na podstawie analizy otrzymanych odpowiedzi stwierdzić można, że na przełomie 2009 i 2010 roku największe zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy istniało na pracowników:

- W zawodach budowlanych, różnych specjalności;
- Instalatorów wod.-kan.-gaz. i c.o.;
- Elektryków;
- Spawaczy mat. TIG (141) i MAG (135);
- Operatorów maszyn do robót ziemnych, budowlanych i drogowych;
- Operatorów wózków jezdniowych;
- Operatorów suwnic;
- Kierowców kat. B, C, D, E;
- Specjalistów w zakresie księgowości i rachunkowości;
- Pracowników administracyjnych ze znajomością problematyki kadrowo – płacowej;
- Pracowników branży gastronomicznej:
 - barmanów,
 - kelnerów,
 - kucharzy,
 - pomocy kuchennych;
- Pracowników branży usługowej;



- fryzjerów,
- manicure – pedicure,
- florystów,
- portierów,
- konserwatorów gospodarczych,
- opiekunów;
- Sprzedawców;

Szczegółowe informacje na temat sytuacji na bytomskim rynku pracy zawiera “Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych”.

Standardy usług rynku pracy nakładają na nas obowiązek diagnozowania również potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych.

W styczniu ubiegłego roku zwróciliśmy się do osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie z prośbą o wypełnienie ankiety na temat ich potrzeb szkoleniowych. W ciągu całego miesiąca, anonimowe ankiety wypełniło **510** osób, w tym **244** kobiety.

1. Wiek uczestników:

<u>18-24 lata</u>	86 osób
<u>25-34 lata</u>	173 osoby
<u>35-49 lat</u>	156 osób
<u>50+</u>	95 osób

2. Wykształcenie:

<u>gimnazjalne i poniżej</u>	64 osób
<u>zasadnicze zawodowe</u>	181 osób
<u>średnie ogólne</u>	84 osoby
<u>średnie zawodowe i policealne</u>	130 osób



wyższe

51 osób

3. Zawód wyuczony:

BRAK 110 osób

1. Ekonomista 34

2. Sprzedawca – handlowiec – kasjer 31

3. Zawody budowlane 29

4. Krawiec 28

5. Tokarz – ślusarz / mechanik 25

6. Operator sprzętu budowlanego 21

7. Górnik / zawody gastronomiczne 19

8. Pracownik administracyjno – biurowy 18

9. Monter / operator sprzętu budowlanego 15

10. Elektronik / elektromonter 13

11. Mechanik samochodowy / technolog żywienia 10

12. Kierowca / stolarz 8

13. Informatyk 7

14. Obsługa ruchu turystycznego / elektryk 6

15. Nauczyciel / fryzjer 5

16. Rolnik / rzeźnik / kosmetyczka / specjalista ds. marketingu / pielęgniarz 4

17. Specjalista BHP / opiekunka / sp. ds. zarządzania 3

18. Pedagog / ekolog / technolog drewna / mechatronik / suwnicowy /
introligator / ogrodnik / chemik 2

19. Automatyk / sp. ds. administracji publicznej / architekt / politolog / technik
reklamy i organizacji / sp. ds. handlu międzynarodowego / frezer / archeolog /
tancerka baletu / socjolog / fizjoterapeuta / szczotkarz / pedagog / spawacz /
prawnik / technik drogownictwa / tapicer / mgr sztuki / programista CNC /
masażysta / doradca zawodowy / animator kultury 1



4. Zawód wykonywany:

NIE PRACOWAŁO 76 osób

1. Sprzedawca – handlowiec 118

2. Zawody budowlane 46

3. Pracownik administracyjno – biurowy 35

4. Tokarz – ślusarz 32

5. Zawody gastronomiczne 27

6. Monter 23

7. Krawiec / kierowca 21

8. Magazynier 18

9. Pracownik ochrony 17

10. Przedstawiciel handlowy / ogrodnik / pracownik fizyczny 16

11. Sprzątaczką 11

12. Ekonomista / opiekunka 9

13. Mechanik 8

14. Elektryk /spawacz 7

15. Suwnicowy / pielęgniarz 6

16. Mechanik samochodowy / informatyk / sekretarka 5

17. Obsługa klienta / kierownik działu 4

18. Stolarz / specjalista ds. kadr / konserwator / własna działalność / nauczyciel /
brukarz / pielęgniarz / bankowiec / fryzjer / pedagog / palacz CO /
kosmetyczka / salowa / ogrodnik 3

19. Dozorca / specjalista ds. BHP / elektronik / motorniczy / manager / praczka /
masażysta 2

20. Betoniarz / architekt / telefonistka / rozlewacz surówki / palacz CO /
operator maszyn budowlanych / rzeźnik / operator obrabiarek CNC / stolarz /
wulkanizator / pracownik obsługi stacji paliw / formierz / introligator /
telemarketer / specjalista ds. marketingu / drukarz / tancerka / projektant /



operator żurawia samochodowego / zaopatrzeniowiec / prawnik / operator wózka widłowego / jubiler 1

5. Posiadane, dodatkowe kwalifikacje:

BRAK 259 osób

1. Prawo jazdy 94

2. Znajomość obsługi komputera 49

3. Uprawnienia do obsługi wózka jezdniowego 28

4. Znajomość obsługi kasy fiskalnej 27

5. Znajomość języków obcych 15

6. Uprawnienia do obsługi suwnicy 9

7. Znajomość rachunkowości / uprawnienia spawacza 8

8. Uprawnienia ochroniarza 5

9. Kurs masażu / kurs dla wychowawców kolonijnych / uprawnienia palacza CO / kurs opiekuna 4

10. Kurs kadry i płace / uprawnienia SEP / kurs gastronomiczny 3

11. Kurs opiekuna / kurs budowlany / uprawnienia BHP / uprawnienia pedagogiczne / kurs operatora obrabiarek CNC 2

12. Uprawnienia zarządcy nieruchomości / kurs fryzjerski / uprawnienia do obsługi dźwigu / uprawnienia drwala – pilarza / uprawnienia obsługi dźwignic / kurs prowadzenia stacji paliw / uprawnienia gazowe / kurs archiwisty / kurs brukarza / kurs kadry i płace / kurs poświadczania dokumentów ściśle tajnych / uprawnienia HDS / kurs instruktora praktycznej nauki zawodu / kurs krupierski / kursy informatyczne / studia podyplomowe – historia / uprawnienia do pracy na maszynach budowlanych 1

6. Czy korzystał Pan/i z jednej z form aktywizacji zawodowej proponowanej przez nasz Urząd?

Tak 144 osoby



Nie 366 osób

7. Z jakiej formy Pan/i korzystał/a?

<u>Staż</u>	62
<u>Przygotowanie zawodowe</u>	16
<u>Szkolenie</u>	54
<u>Roboty publiczne</u>	8
<u>Prace interwencyjne</u>	2
<u>Dotacje na rozpoczęcie działalności</u>	2

8. Czy jest Pan/i zainteresowany/a szkoleniem?

Tak 431 osób

Nie 79 osób

9. Jaki jest cel ubiegania się o szkolenie?

<u>Nabycie kwalifikacji zawodowych</u>	183 osoby
<u>Zmiana kwalifikacji zawodowych</u>	129 osób
<u>Podniesienie posiadanych kwalifikacji zawodowych</u>	174 osoby
<u>Pomoc w nabyciu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy</u>	111 osób

10. O jakie szkolenie pragnie się Pan/i ubiegać?

1. Kurs komputerowy 101
2. Operator wózka jezdniowego 43
3. Prawo jazdy 21
4. Florystyka 18
5. Szkolenie budowlane 15
6. ABC prowadzenia działalności gospodarczej / kursy gastronomiczne 11
7. Kursy językowe 8



- 8. Kursy przygotowujące do licencji agenta ochrony / uprawnienia SEP / opiekunka 6
- 9. Manicure – pedicure 5
- 10. Mechanik samochodowy / kurs masażu / asystent menadżera 4
- 11. Obsługa dźwigów wieżowych 3
- 12. Kurs instalatora wod.-kan.-gaz. / przewóz rzeczy / BHP 2
- 13. Monter / pilot wycieczek / naprawa i pomiar światłowodów / pracownik socjalny / diagnosta samochodowy / motorniczy / lakiernik samochodowy 1

Dane uzyskane w ten sposób brane były pod uwagę przy opracowywaniu planów szkoleń grupowych. Niestety, nie wszystkie oczekiwania pracodawców i osób bezrobotnych pokrywały się i mogły być uwzględnione.

Daje się zauważyć pewien rozdzźwięk pomiędzy kierunkami szkoleń preferowanymi przez osoby bezrobotne i pracodawców. Doświadczenia poprzednich lat wskazują, że pomimo zainteresowania ze strony pracodawców i zgłaszanych do naszego Urzędu ofert pracy, osoby bezrobotne przejawiają często małe zainteresowanie szkoleniami przygotowującymi do pracy w zawodach robotniczych, czy w szeroko pojętych usługach, w związku z czym istnieją problemy z procesem rekrutacji na tego rodzaju szkolenia.

Planując szkolenia grupowe brane są pod uwagę dane zawarte w Standardach Kwalifikacji i Szkolenia, umieszczone na stronach internetowych Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Zawierają one:

- Standardy kwalifikacji zawodowych;
- Modułowe programy szkolenia zawodowego.

Planując rodzaje szkoleń i przygotowując Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, zawierającą informacje niezbędne do wyłonienia instytucji szkoleniowej, której zostanie zlecone przeprowadzenie szkoleń,



sprawdzamy zgodność oferowanego przez firmę programu szkolenia z podanymi w ministerialnych bazach danych, standardami.

Przepisy określające podstawy programowe kształcenia w poszczególnych zawodach ujętych w klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego są określone w drodze rozporządzeń Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 4 czerwca 2003 r. i 21 stycznia 2005 r. oraz Ministerstwa Edukacji i Nauki z dnia 28 grudnia 2005 r., 31 marca 2006 r., 22 listopada 2006 r., 24 października 2007 r., 24 czerwca 2008 r. i 12 stycznia 2009 r.

Minima programowe szkoleń zawodowych, określane są w różnego rodzaju zapisach, i tak:

- szkoleń w różnych technikach spawania - muszą być zgodne z wytycznymi Instytutu Spawalnictwa w Gliwicach;
- szkoleń operatorów maszyn budowlanych i drogowych we wszystkich specjalnościach i klasach uprawnień oraz montażyistów rusztowań budowlano – montażowych - muszą być zatwierdzone przez Instytut Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego w Warszawie;
- szkoleń operatorów wózków jezdniowych - muszą być zatwierdzone przez ODK MGPIPS w Mysłowicach, Urząd Dozoru Technicznego lub Instytut Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego w Warszawie;
- szkoleń agentów ochrony osób i mienia - muszą być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 sierpnia 1998r. w sprawie rodzajów dyplomów świadectw wydawanych przez szkoły i inne placówki oświatowe, które potwierdzają uzyskanie specjalistycznych kwalifikacji w zakresie ochrony osób i mienia, minimalnego zakresu programów kursów pracowników ochrony fizycznej pierwszego i drugiego stopnia oraz zakresu obowiązujących tematów egzaminów i trybu ich składania, składu komisji egzaminacyjnej i sposobu przeprowadzania egzaminów;



- szkoleń prawa jazdy w różnych kategoriach - muszą być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 27 października 2005 r. w sprawie szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez kierujących pojazdami, instruktorów i egzaminatorów.

Zgodnie ze standardami usług rynku pracy, wszystkie programy szkoleń są załącznikami do umów szkoleniowych.

Szkolenia, realizowane w 2010 r. finansowane były z różnych źródeł, tj.:

- **Funduszu Pracy;**
- **Europejskiego Funduszu Społecznego;**
- **Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.**

Szkolenia zlecano instytucjom szkoleniowym, posiadającym aktualny wpis do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych”, który prowadzony jest przez właściwy terytorialnie Wojewódzki Urząd Pracy.

Wyłanianie wykonawców odbywało się na podstawie przeprowadzenia procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

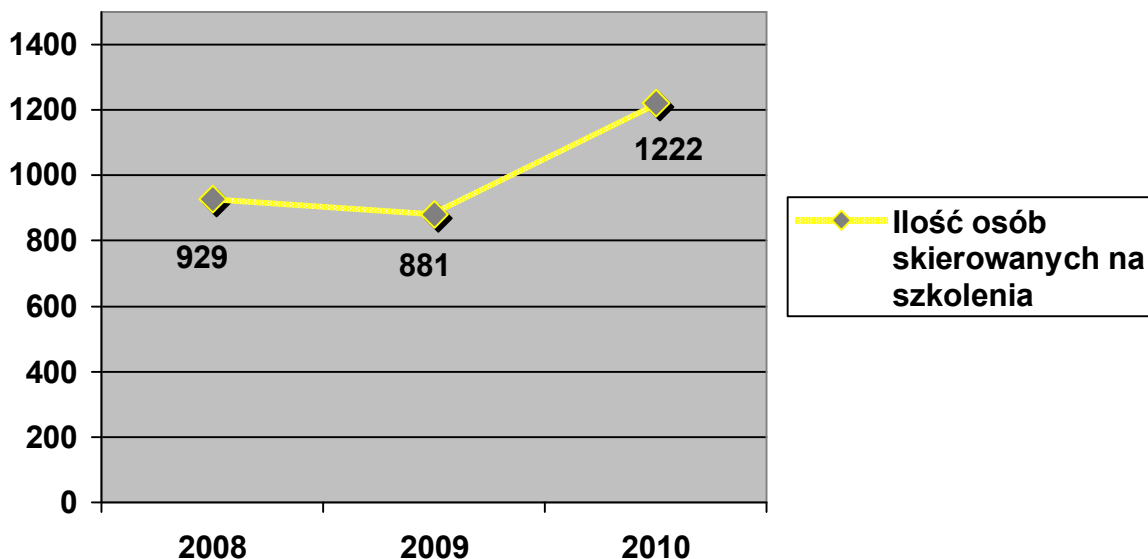
Szkolenia grupowe, realizowane w 2010 r. finansowane były z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego. Plany opublikowane zostały, po otrzymaniu decyzji o przyznanych środkach, natomiast rekrutacja rozpoczęła się 15 marca. Począwszy od tego dnia osoby zarejestrowane w naszym Urzędzie, spełniające wymogi ustawowe i kryteria doboru, mogły zgłaszać akces uczestnictwa w jednym z proponowanych szkoleń. Zgodnie ze standardami usług, plany szkoleń grupowych zawierają kryteria doboru kandydatów na szkolenia, a także minimalny poziom lub kierunek wykształcenia, jaki należy posiadać, aby ubiegać się o skierowanie na szkolenie. Wszystkie zapisy na szkolenia odbywały się w Dziale ds. Rozwoju Zawodowego. Również pracownicy innych działów naszego Urzędu,



a szczególnie pośrednicy pracy i doradcy zawodowi informowali swoich klientów o możliwości skorzystania ze szkoleń i kierowali ich do specjalistów ds. rozwoju zawodowego.

Ogółem Urząd nasz w roku 2010, w ramach szkoleń grupowych i indywidualnych, skierował **1222** osoby (719 kobiet) w tym **86 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności** - **73** ze statusem osoby bezrobotnej, **9** ze statusem osoby poszukującej pracy i nie pozostających w zatrudnieniu oraz **4** osoby pobierające rentę szkoleniową.

Wykres 18. Ilość osób skierowanych na szkolenia w ostatnich 3 latach.



W roku ubiegłym szkolenia ukończyło łącznie **1172** osoby (w tym 694 kobiety) oraz **81** osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności – 68 ze statusem osoby bezrobotnej i 9 ze statusem osoby poszukującej pracy i niepozostających w zatrudnieniu oraz 4 osoby pobierające rentę szkoleniową. Część osób, która zakończyła szkolenia w 2010 r., rozpoczęła uczestnictwo w nich pod koniec 2009 r. Kilku uczestników szkoleń indywidualnych oraz jedna grupa, zakończą swoje szkolenia na początku 2011 r.



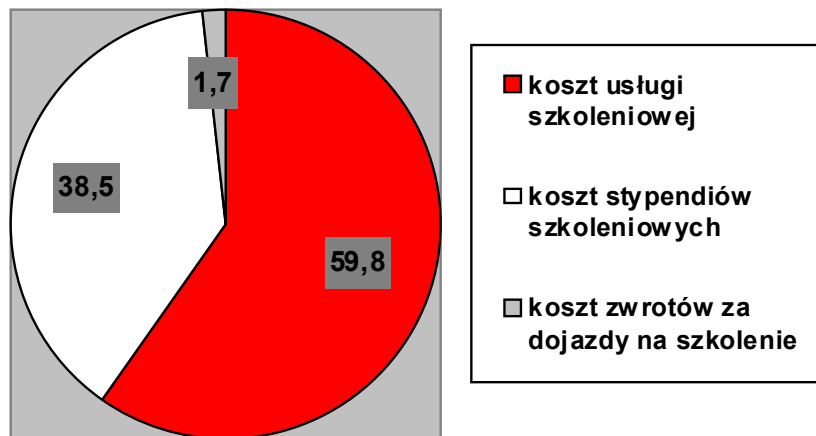
W 2010 r. wydatkowano na szkolenia:

Fundusz Pracy – 1 617 260,53 zł.

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł – 59,8%
- stypendium szkoleniowe wraz z pochodnymi – 38,5%
- dojazdy na szkolenie – 1,7%.

Wykres 19. Procentowe rozbięcie kosztów szkoleń realizowanych z FP.



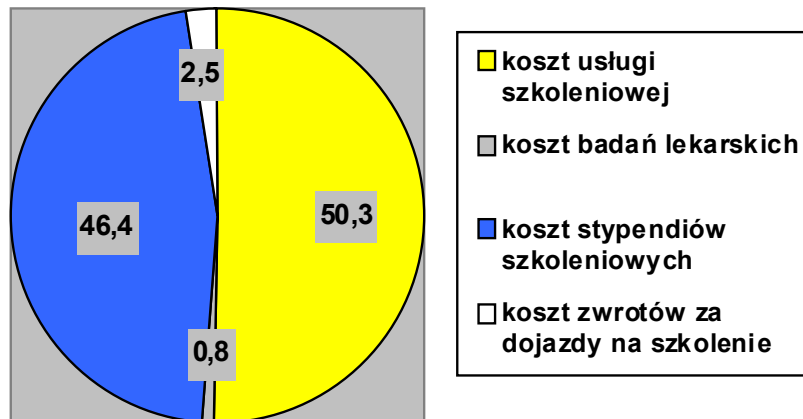
Europejski Fundusz Społeczny – 2 045 816,99 zł.

z czego:

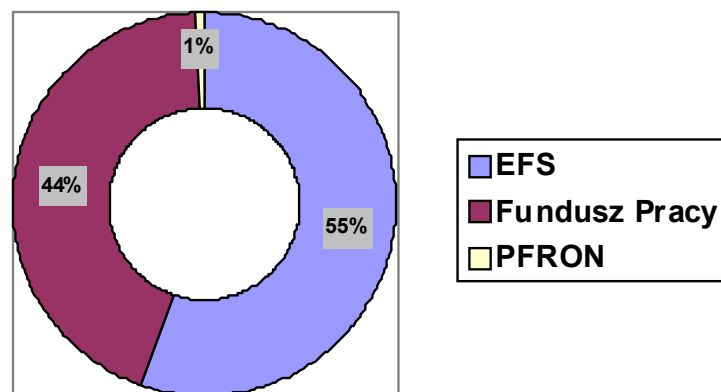
- koszt usługi szkoleniowej wyniósł – 50,3%
- stypendium szkoleniowe wraz z pochodnymi – 46,4%
- dojazdy na szkolenie – 2,5%
- badania – 0,8%



Wykres 20. Procentowe rozbiecie kosztów szkoleń realizowanych z EFS.



Wykres 21. Procentowe rozbiecie środków wydatkowanych na szkolenia z podziałem na źródła finansowania.

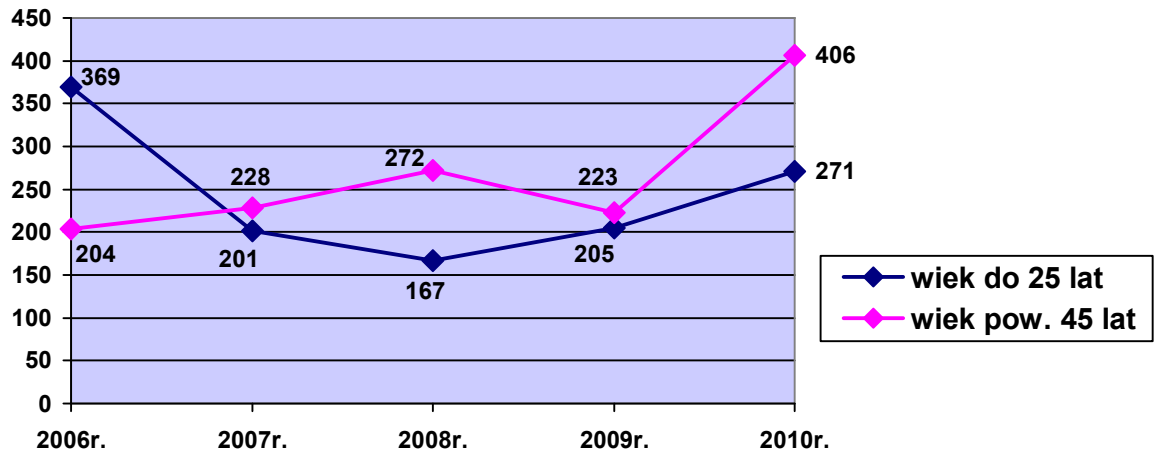


Planując szkolenia grupowe koncentrujemy się, przede wszystkim na osobach będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

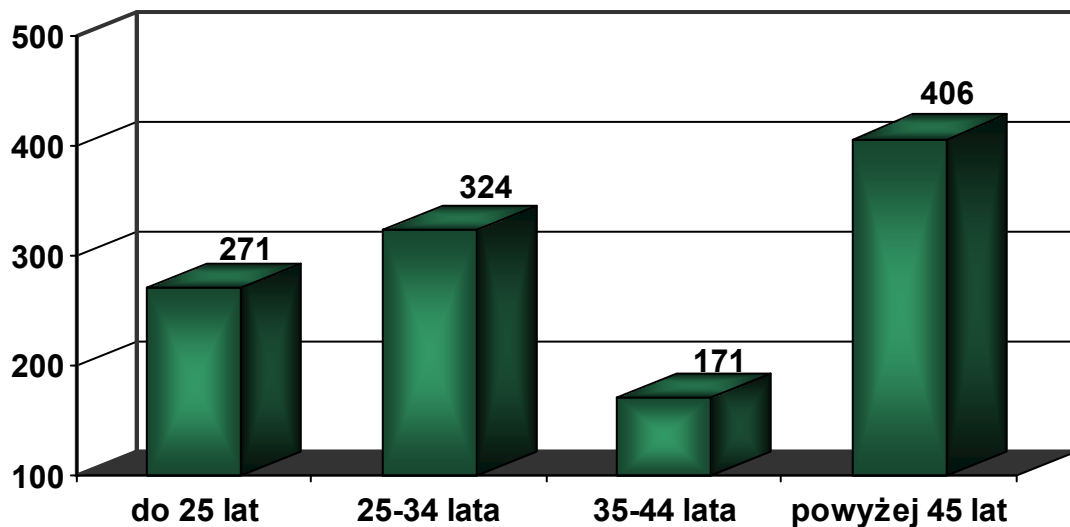
Wśród absolwentów szkoleń: **271** osób stanowiły osoby do 25 roku życia, natomiast **406** osób miało więcej niż 45 lat życia. Coraz większą grupę uczestników szkoleń stanowią osoby starsze, powyżej 45 roku życia. W 2009 r. absolwentów w tej grupie wiekowej było 223. W 2010 r. osoby te stanowiły już 34,64% wszystkich absolwentów. W przedziale wiekowym 25 - 34 było **324** absolwentów szkoleń, osób w przedziale wiekowym 35 - 44 było **171**.



Wykres 22. Zainteresowanie szkoleniami osób do 25 roku życia i osób powyżej 45 roku życia.



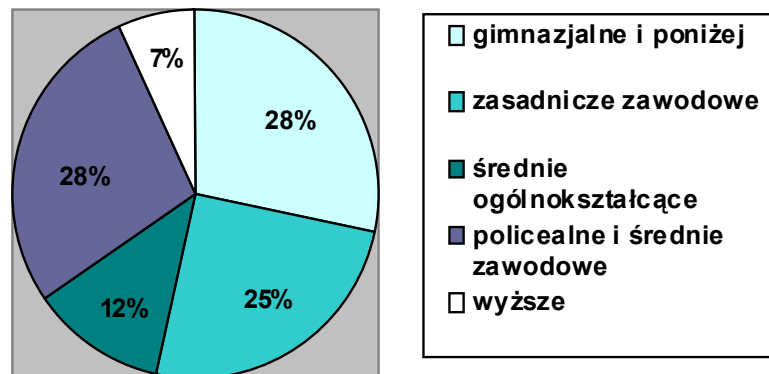
Wykres 23. Przedział wiekowy absolwentów szkoleń.



Osoby kończące szkolenia w roku 2010 posiadały następujące wykształcenie: **81** osób wykształcenie wyższe, **326** osób wykształcenie policealne i średnie zawodowe, **140** osób wykształcenie średnie ogólnokształcące, **292** zasadnicze zawodowe, a **333** gimnazjalne i poniżej.



Wykres 24. Wykształcenie osób, które ukończyły szkolenia.



W roku ubiegłym zorganizowaliśmy i sfinansowaliśmy **230 szkoleń grupowych i indywidualnych.**

Czas trwania szkoleń zależy o tematyki, poziomu uczestników i umiejętności oraz uprawnień, jakie absolwenci szkoleń winni uzyskać po ich ukończeniu.

Tabela 20. Czas trwania szkoleń.

Czas trwania szkolenia wyrażona w godzinach	Ilość szkoleń	Liczba uczestników
<i>mniej niż 30 godzin</i>	14	16
<i>od 31 do 80 godzin</i>	67	177
<i>od 81 do 150 godzin</i>	52	321
<i>od 151 do 300 godzin</i>	84	574
<i>powyżej 300 godzin</i>	13	134

Największym zainteresowaniem w 2010 roku cieszyły się szkolenia wchodzące w zakres obszaru zawodowego szkoleń pn.: „Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy”. Były to m.in. szkolenia takie jak:

- **Prawo jazdy kat. C, CE i D;**
- **Instruktor nauki jazdy kat. B;**



- **Kierowca wózków jezdniowych z modulem wymiany butli gazowych;**
- **Operator urządzeń wspomagających pracę w magazynie i hurtowni;**
- **Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie przewozu rzeczy;**
- **Kurs dokształcający kierowców w zakresie przewozu rzeczy.**

Ukończyło je 197 osób.

Z kolei 129 osób ukończyło szkolenia w obszarze: „Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami”. Warto wskazać m. in.:

- **Obsługę kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i sprzedażą internetową;**
- **Fakturzystę z obsługą kasy fiskalnej i HACCP;**
- **Sprzedawcę – handlowca;**
- **Nowoczesnego sprzedawcę z elementami merchandisingu;**

Również 107 osób ukończyło szkolenia w obszarze: „Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne”. Wśród nich wskazać należy następujące szkolenia:

- **Florysta – designer. Samodzielny kreator dekoracji kwiatowych;**
- **Decoupage – techniki zdobienia;**
- **Okolicznościowe wystroje wnętrz;**
- **Przygotowanie aranżacji świątecznych z wykorzystaniem materiału roślinnego.**



Biorąc pod uwagę sytuację na lokalnym rynku pracy oraz analizując oferty pracy zgłaszane przez pracodawców, zorganizowano szkolenia w zawodach robotniczych, takie jak:

- **Wykonywanie elewacji i dociepleń;**
- **Nowe technologie w budownictwie;**
- **Monter instalacji wod.- kan. gaz. i CO z uprawnieniami gazowymi;**
- **Portier – konserwator;**
- **Uprawnienia SEP do 1 kV;**
- **Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. MAG (135), TIG (141), elektrodą otuloną (111);**
- **Spawanie blach spoinami czołowymi met. MAG (135), met. TIG (141) i drutem proszkowym osłonowym (136);**
- **Masarz – wędliniarz.**



Ze względu na duże zapotrzebowanie na operatorów ciężkiego sprzętu budowlanego i maszyn drogowych zorganizowano również tego typu szkolenia:

- **Operator koparko – ładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy + operator koparki kl. III do 0,8 m³;**
- **Operator koparko – ładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy + operator ładowarki kl. III do 2,5 m³;**
- **Operator koparko – ładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy + operator walca drogowego kl. III do 18 ton;**
- **Operator koparko – ładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy + operator spycharki kl. III do 110 kW.**





Na szkolenia grupowe tego typu skierowano łącznie **60** osób.

Ze względu na zapotrzebowanie ze strony pracodawców na pracowników z wysokimi kwalifikacjami, nadążającymi za zmieniającą się technologią, osoby bezrobotne miały możliwość zdobycia kwalifikacji na szkoleniach, takich jak:

- **Kosztorysowanie robót budowlanych;**
- **Komputerowe projektowanie 2D/3D w programie AutoCad;**
- **Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC;**
- **Tworzenie i publikowanie witryn z serwisem reklamowym firmy i nowoczesnym marketingiem informacyjnym.**



W związku z silnie rozwijającym się, szeroko pojmowanym sektorem usług, zorganizowaliśmy szkolenia:

- **Manicure – pedicure ze stylizacją paznokci;**
- **Manicure – pedicure z elementami kosmetyki oraz przedłużaniem i zagęszczaniem włosów i rzęs;**
- **Odnowa biologiczna i masaż podstawowy I stopnia;**
- **Kosmetyka zachowawczo – upiększająca;**
- **Fryzjer;**
- **Kucharz – kelner;**
- **Barman – kelner;**
- **Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci.**



Nasz Urząd od lat organizuje również szkolenia w oparciu o model trójstronnych umów szkoleniowych. Wniosek o szkolenie indywidualne, składany przez osobę bezrobotną poparty jest gwarancją zatrudnienia wystawioną przez przyszłego pracodawcę. Absolwent tego rodzaju szkolenia ma zagwarantowane zatrudnienie (na minimum 6 miesięcy), z kolei pracodawca zyskuje pracownika z pożądanymi przez siebie kwalifikacjami i uprawnieniami.

Najczęściej pracodawcy poszukiwali: **kierowców różnych kategorii, operatorów sprzętu ciężkiego, spawaczy oraz operatorów wózków jezdniowych.**

W ramach umów trójstronnych przeszkoliliśmy również osoby bezrobotne na innego rodzaju szkoleniach, takich jak:

- **Operator żurawi przenośnych typu HDS;**
- **Operator żurawi wieżowych kat. IŻ;**
- **Motorniczy tramwaju;**
- **Operator suwnic hakowych ogólnego przeznaczenia sterowanych z kabiny kat. IS;**
- **Operator podestów ruchomych samojezdnych – zwyżka;**
- **Blacharz – dekarz;**
- **Przewóz materiałów niebezpiecznych – kurs podstawowy + cysterny;**
- **Telemarketer – pracownik call center;**



- **Grafika komputerowa;**
- **Profesjonalna kosmetyka z elementami wizażu.**

Zgodnie z art. 43 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, powiatowy urząd pracy może skierować na szkolenie pracowników oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową w wieku 45 lat i powyżej, zainteresowane pomocą w rozwoju zawodowym, po zarejestrowaniu się w urzędzie pracy. W 2010 r. z takiej możliwości skorzystało **5 osób,** które skierowane zostały na następujące szkolenia:

- **Międzynarodowy Inspektor Spawalniczy;**
- **Operator wózka jezdniowego z modulem wymiany butli gazowej;**
- **Operator koparko – ładowarek wszystkich typów kl. III ze wstępnym stażem pracy – 2 osoby;**
- **Prawo jazdy kat CE.**

W 2010 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu we współpracy w Urzędem Miasta Bytomia zorganizował szkolenie pn.: „Nowe technologie w budownictwie”. Wychodząc z założenia, że nabywanie umiejętności praktycznych, w trakcie wykonywania konkretnych prac, których efekty będą widoczne od razu, przyczynią się do zwiększenia motywacji i zaangażowania uczestników, tut. Urząd zwrócił się do Urzędu Miasta Bytomia z propozycją wytypowania placówek oświatowych, w których mogłyby odbywać się zajęcia praktyczne. Należy przy tym dodać, że część zajęć wprowadzających odbywało się na poligonie budowlanym.

Łącznie Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu skierował na w/w szkolenia 30 osób (trzy grupy po 10 osób). Szkolenia te z wynikiem pozytywnym ukończyły **22 osoby.**



W sumie Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu organizując szkolenia pn.: „Nowe technologie w budownictwie” łącznie wydatkował z Funduszu Pracy kwotę **109 567,13 zł.** (należność instytucji szkoleniowej + stypendia szkoleniowe wypłacane



uczestnikom szkolenia + koszt badań lekarskich kandydatów na szkolenie + zwroty za dojazd na szkolenia jego absolwentów), z czego należność dla instytucji szkoleniowej to kwota **62 530,23 zł.**

Cena szkolenia za osobę wynosiła 2 300,00. Z kwoty tej 1 000,00 zł. przeznaczano na zakup niezbędnych materiałów budowlanych (wraz z transportem i dzierżawą sprzętu).



Podczas trwania szkolenia wyremontowane zostały pomieszczenia w następujących placówkach oświatowych na terenie miasta Bytomia:

1. **Przedszkole Miejskie nr 48**, 41-909 Bytom, ul. Świętochłowicka 1;
2. **Przedszkole Miejskie nr 15**, 41-933 Bytom, ul. Szymały 122;
3. **Przedszkole Miejskie nr 18**, 41-902 Bytom, ul. Piłsudskiego 24;
4. **Przedszkole Miejskie nr 25**, 41-902 Bytom, ul. Olejniczaka 9



- 5. Przedszkole Miejskie nr 10, 41-914 Bytom, ul. Strzelców Bytomskich 152;**
- 6. Zespół Szkół Gastronomiczno - Hotelarskich, 41-902 Bytom, ul. Żeromskiego 26.**

Zakres wykonanych podczas szkolenia prac:

Przedszkole nr 48 ul. Świętochłowicka 1, Bytom

Zdrapano stare farby, odkuto zmurszałe tynki na dwóch obszernych klatkach schodowych. W niektórych miejscach położono nową warstwę tynku, położono 2- 3 warstwy gipsu szpachlowego, wygładzono powierzchnię i zagruntowano. Sufity i ściany ponad lamperią pomalowano farbą emulsyjną. Pomalowano lamperię farbą olejną.

Pomalowano jedną salę zabaw dla dzieci na pierwszym piętrze.



Przedszkole nr 15 ul. Szymały 122 , Bytom

Prowadzono prace na korytarzu oraz klatce schodowej. Ściany, sufity i lamperie na korytarzu drapano ze starych farb, następnie szpachlowano masami szpachlowymi, usuwano pęknięcia, gładzono, wszystkie powierzchnie gruntowano. Ściany i sufity na korytarzu i klatce schodowej pomalowano farbami emulsyjnymi i olejnymi.



Na korytarzu zerwano stare wykładziny PCV. Doczyszczano i zagruntowano powierzchnię podłogi. Została położona masa samopoziomująca. Całą powierzchnię korytarza wykafelkowano gresem podłogowym. Wykończono powierzchnię wykonując fugowanie.



Przedszkole nr 18 ul. Pilsudskiego 24, Bytom

Prowadzono prace na korytarzu, gdzie skuto stare tynki. Powierzchnie sufitu i ścian pomalowano farbą emulsyjną. Przeprowadzono kompletny remont toalety dla dzieci. Zdemontowano starą armaturę, skuto stare tynki do cegły, tynkowano od podstaw do pionu. Postawiono nowe ścianki działowe, wykonano sufit podwieszany, obudowano piony kanalizacyjne płytami kartonowo-gipsowymi. Położono glazurę ścienną i podłogową, powierzchnię zafugowano. Pomalowano sufit farbą emulsyjną.





Przedszkole nr 25 ul. Olejniczaka 9, Bytom

Położono tapety w umywalni dla dzieci. Pomalowano sufit i ściany. Pomalowano salę zabaw dla dzieci farbą emulsyjną na suficie i ścianach oraz lamperię farbą olejną.

Przedszkole nr 10 ul. Strzelców Bytomskich 152, Bytom

Prowadzono prace na terenie zaplecza basenowego, skuto zawilgocony tynk, zaimpregnowano ścianę środkiem grzybobójczym, wykonano warstwę nieprzepuszczalną farbą podkładową, nałożono nową warstwę tynku. Powierzchnię ścian pomalowano farbą olejną.

Prowadzono prace na klatce schodowej, umyto sufit i ściany, uzupełniono ubytki gipsem szpachlowym, pomalowano sufit farbą podkładową, pomalowano sufit i ściany farbą emulsyjną.

Prowadzono prace w sali zajęć ruchowych, pomieszczeniu sanitarnym i magazynowym gdzie umyto sufity i ściany, uzupełniono ubytki gipsem szpachlowym, pomalowano sufity i ściany farbą emulsyjną. Pomalowano lamperię farbą olejną .

W sali zajęć ruchowych usunięto starą wykładzinę dywanową. Podłóże zostało zagruntowane i częściowo wyrównane klejem elastycznym. Położony został podkład piankowy, a na wierzch panele podłogowe. Ościeżnice, skrzydła drzwiowe i okna od strony wewnętrznej zostały pomalowane białą farbą olejną.





Zespół Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich, 41-902 Bytom, ul. Żeromskiego 26.

Prowadzono prace na całym piętrze szkoły łącznie z korytarzem. Skuto jedną całą ścianę z luźnego tynku. Ścianę tynkowano na nowo. Ściany szpachlowano, gipsowano i gładzono. Całe piętro - 6 sal oraz korytarz pomalowano. Sufity i ściany ponad lamperią pomalowano farbą emulsyjną. Pomalowano lamperię farbą olejną. W jednej z sal wykonano sufit podwieszany.



W 2010 roku, w ramach nauki aktywnego poszukiwania pracy skierowaliśmy **117** osób na zajęcia w Klubie Pracy. Szkolenie to ukończyło 95 osób. Osoby te otrzymywały stypendium szkoleniowe, nie ponosiliśmy natomiast kosztu usługi szkoleniowej. Wśród uczestników tego szkolenia była 1 osoby niepełnosprawna.

Osoby niepełnosprawne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, jako poszukujące pracy, były kierowane na szkolenia finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2010 Dział ds. Rozwoju Zawodowego otrzymał **30 000,00 zł.** z w/w funduszu i wydatkował na przeszkolenie osób niepełnosprawnych **29 282,00 zł.**

W ubiegłym roku wpłynęło **17** wniosków o skierowanie na szkolenie. **4** osoby złożyły rezygnację z ubiegania się o szkolenia organizowane przez nasz Urząd, ponieważ zgłosiły chęć udziału w szkoleniach organizowanych przez



ZDZ – CKZ w Bytomiu w ramach Programu ZIELONE ŚWIATŁO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.

Łącznie skierowano **9** osób niepełnosprawnych (poszukujących pracy). Po konsultacjach z doradcami zawodowymi osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności dokonały wyboru następujących szkoleń:

- **Operator koparko – ładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy;**
- **Grafika komputerowa;**
- **Magazynier z obsługą kasy fiskalnej i obsługą komputera;**
- **Pracownik administracyjno – biurowy z modulem komputerowym oraz modulem kadr i płac;**
- **Monter instalacji wod.-kan.-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi;**
- **Świadectwo charakterystyki energetycznej budynku;**
- **Podstawy obsługi komputera.**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przyznaje decyzją, osobom, którym stan zdrowia nie pozwala pracować w dotychczasowym zawodzie, a według lekarza orzecznika ZUS mogą pracować w innym, renty szkoleniowe. Osoby takie rejestrują się ze statusem osoby poszukującej i po uzgodnieniu z doradcą zawodowym i otrzymaniu zgody od lekarza medycyny pracy na odbycie tego rodzaju szkolenia, kierowane są do instytucji szkoleniowej.

W 2010 r. realizowane były szkolenia **6** rentobiorców. Dwa zawiadomienia wpłynęły pod koniec 2009 r., tak, więc realizacja wniosków mogła odbyć się dopiero w 2010 r. W ubiegłym roku wpłynęło 5 zawiadomień, z tym, że jedno zawiadomienie po terminie, na który przyznano rentę. Dwa z rozpatrywanych wniosków realizowane będą w 2011 r.

Wybrane kierunki szkoleń:

- **Podstawy obsługi komputera;**
- **Magazynier z obsługą wózka widłowego;**



- **Magazynier – hurtownik z programem komputerowym obsługi hurtowni, kasą fiskalną oraz wózkiem widłowym;**
- **Telemarketer;**
- **Portier – skierowane do realizacji w 2011r.**
- **Monter instalacji wod.-kan.-gaz. z egzaminem państwowym w zakresie uprawnień gazowych – skierowane do realizacji w 2011r.**

Z **619** (w tym **431 kobiet**) osób skierowanych na szkolenia finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego – Projekt 6.1.3, ukończyło je **582** osoby bezrobotne (**414 kobiet**). Dzięki temu osoby te mogły nabyć nowe lub podnieść posiadane już kwalifikacje zawodowe.

Zgodnie z założeniami projektu większość uczestników szkoleń finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego stanowiły kobiety. Były one uczestniczkami szkoleń takich jak:

- **Pracownik administracyjno – biurowy z modulem kadr i płac;**
- **Rachunkowość podmiotów gospodarczych;**
- **ABC przedsiębiorczości;**
- **Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci;**
- **Profesjonalna pomoc domowa.**

W ramach tego projektu wyodrębniono jeden blok szkoleń skierowany wyłącznie do kobiet mających ponad pięćdziesiąt lat. Zatytułowano go **„Kobieta pięćdziesięcioletnia – kobietą aktywną”**.

Wzięło w nim udział **130 kobiet**. Paniom tym zaproponowano następujące kierunki szkoleń:

- **Specjalista ds. imprez okolicznościowych;**
- **Specjalista ds. małej turystyki;**
- **Aranżacja wnętrz imprez okolicznościowych;**



- Artystyczne pakowanie prezentów z elementami decoupage;
- Opieka nad osobami zależnymi;
- Okolicznościowe aranżacje wnętrz wykorzystaniem tkanin.



Sytuacja demograficzna wymagać będzie od pracujących wydłużonej aktywności zawodowej. Jest to możliwe z uwagi na fakt, że wydłużeniu się czasu życia, towarzyszy dzięki postępowi medycyny i promowaniu zdrowego stylu życia, wydłużenie się okresu sprawności fizycznej i psychicznej. Często ludzie, którzy przekroczyli pięćdziesiątkę, traktuje się jako znajdujących się w fazie stagnacji, niezdolnych do rozwoju, nie posiadających wielu umiejętności potrzebnych do dobrego radzenia sobie w nowej rzeczywistości, w której następują gwałtowne zmiany i z pewnym trudem poruszających się w skomplikowanych realiach nowoczesnego świata. Osoba w tym wieku ma niewielkie szanse znalezienia nowej pracy, nie jest oczekiwana przez pracodawców.



Ta dyskryminacja osób po pięćdziesiątce jest faktem społecznym, utrzymującym się od dłuższego czasu, co w kontekście przemian demograficznych jest działaniem krótkowzrocznym.

*„Rozważając problemy dyskryminacji ludzi w wieku 50+, należy zwrócić uwagę na psychologiczne konsekwencje tego zjawiska znajdujące odbicie w jednostkowych losach. Człowiek w tym wieku zadaje sobie pytanie, „co dalej?“, „czy mam szansę i możliwości budowania i wzmacniania swojej aktywności życiowej?”. Negatywna odpowiedź staje się powodem przedwczesnego wycofywania się z życia społecznego i zawodowego, co zmniejsza satysfakcję z dotychczasowych osiągnięć, rodzi poczucie zbędności i braku nadziei na lepszą przyszłość. Ten brak perspektyw prowadzący do bierności staje się przyczyną wielkiego marnotrawienia ludzkich sił i możliwości, poszerzania się grona ludzi sfrustrowanych i niezadowolonych i coraz bardziej bezradnych wobec wyzwań, jakie niesie zmieniająca się rzeczywistość, w której coraz bardziej czują się wykluczeni”.*¹

Zarówno rozmowy przeprowadzane z uczestniczkami, jak i z organizatorami prowadzącymi zajęcia potwierdzają podane wyżej fakty.



¹ „Uwarunkowania organizacyjne i psychologiczne intermentoringu dla utrzymania osób 50+ na rynku pracy” / Raport z badań/ Żory, grudzień 2006.



Uczestniczki szkolenia czuły się przed nim zmarginalizowane. Były bierne i często nie miały nawet ochoty na wyjście z domu, „do ludzi”. Dopiero w trakcie zajęć osoby te „otworzyły się”, przez co bardzo widocznie zmniejszył się ich dystans do innych uczestników szkolenia.

Szczególnie duża była w tym zasługa warsztatów z psychologiem i wizażystą, z zakresu aktywizacji i autokreacji. Również tematyka zajęć pozwoliła niejednokrotnie na odkrycie w sobie drzemiących talentów, o które uczestniczki nawet się nie podejrzewały. Dostrzegły nagle, że potrafią samodzielnie wykonywać rzeczy, które dotąd widywały tylko na wystawach sklepów. Dzięki zajęciom z dziedziny prowadzenia własnej działalności gospodarczej i kosztorysowania, część z pań zaczęło rozważać możliwość podjęcia własnej działalności i wykorzystania nabytych umiejętności.





Zgodnie z art. 42a Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, starosta na wniosek bezrobotnego, może sfinansować z Funduszu Pracy koszt studiów podyplomowych.

W 2010 roku wpłynęło **36 takich** wniosków. Wszystkie one rozpatrzone zostały pozytywnie. Studia podyplomowe rozpoczęło **31** osób. Pozostałe osoby, przed zawarciem umowy, podjęły zatrudnienie lub podane kierunki studiów nie zostały ostatecznie przez uczelnie uruchomione.

Przyznana kwota, przekazywana jest na konto uczelni wyższej, a uczestnicy, co miesiąc dostarczają zaświadczenie o kontynuowaniu nauki.

Dofinansowanie dotyczyło następujących kierunków:

- **Komunikacja perswazyjna, reklama, public relations, promocja polityczna;**
- **Menadżer logistyki;**
- **Podyplomowe studia mediacji i sądownictwa arbitrażowego;**
- **Negocjacje z elementami marketingu;**
- **Zarządzanie kryzysowe;**
- **Edukacja elementarna – wychowanie przedszkolne i nauczanie początkowe;**
- **Zintegrowana edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne;**
- **Projektowanie w systemach CAD/CAM, programowanie obrabiarek CNC;**
- **Prawo i administracja;**
- **Rachunkowość;**
- **Wycena nieruchomości;**
- **Psychologia zwierząt; zagadnienia podstawowe i aplikacyjne;**
- **Podyplomowe studia dziennikarskie;**
- **Doradztwo zawodowe;**



- Zarządzanie jakością;
- Rzeczoznawca majątkowy;
- Zarządzanie projektem – Akademia Projekt Management;
- Grafika komputerowa;
- Komputerowa grafika wydawnicza i reklamowa;
- Kształcenie translatoryczne;
- Bezpieczeństwo i higiena pracy;
- Zarządzanie zasobami ludzkimi;
- Zarządzanie kadrami i doradztwo zawodowe;
- Trener edukator szkoleń;
- Przygotowanie pedagogiczne;
- Oligofrenopedagogika i edukacja integracyjna w ogólnodostępnych placówkach oświatowych.

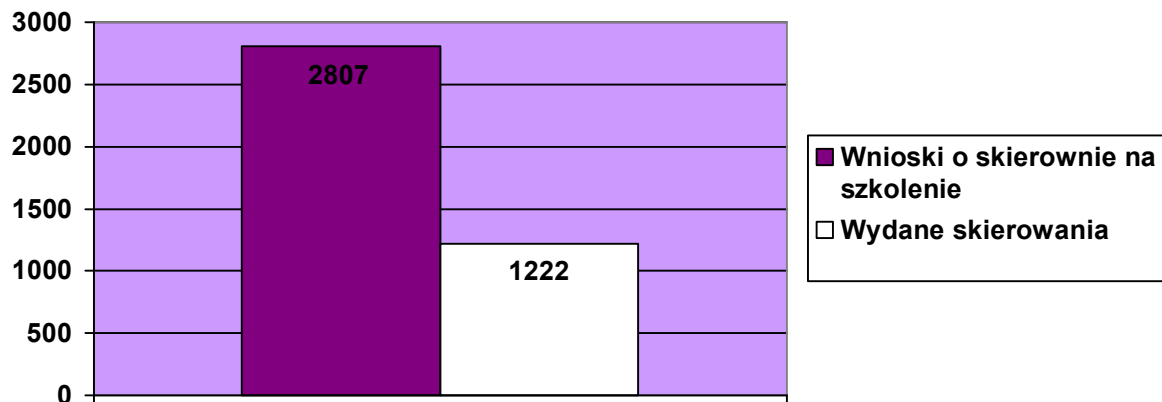
W 2010 r. studia podyplomowe ukończyło 7 osób, które rozpoczęły je jeszcze w latach ubiegłych. Zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w trakcie studiów podjęło już 15 osób.

Kwota jaką Urząd nasz przekazał na konta uczelni wyższych to: **114 575,00 zł.**

Każdej osobie bezrobotnej, zarejestrowanej w naszym Urzędzie przysługuje prawo do ubiegania się o szkolenie. W 2010 r. wpłynęło do Działu ds. Rozwoju Zawodowego **2 807 wniosków i kart zgłoszenia na szkolenie (skierowano 1222 osoby).**



Wykres 25. Popularność szkoleń.



Każdy ze złożonych wniosków jest dokładnie rozpatrywany, a wnioskodawcy są o sposobie rozpatrzenia informowani.

Po zamknięciu naborów na poszczególne szkolenia grupowe, pracownicy Działu ds. Rozwoju Zawodowego przygotowują listy osób zakwalifikowanych wg określonych zasad i kryteriów. Następnie osoby zakwalifikowane zapraszane są na spotkania informacyjne.

W ubiegłym roku, z ogółu osób zakwalifikowanych, **134 osoby odmówiły wzięcia udziału w szkoleniach** z następujących powodów:

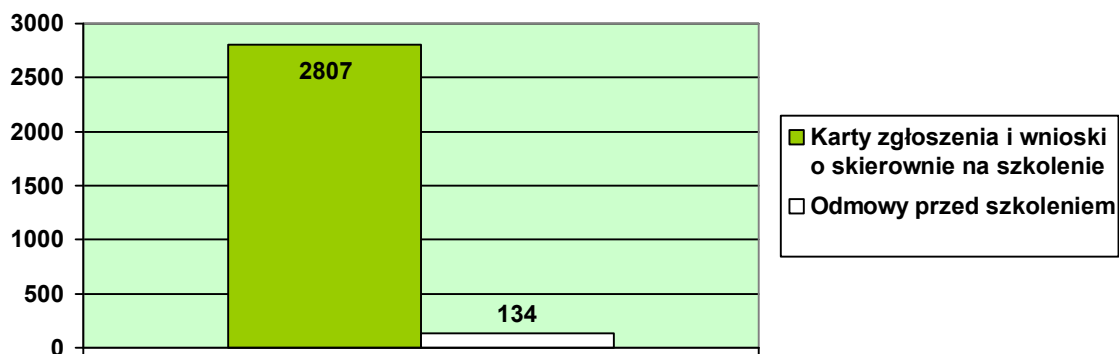
- podjęcia pracy lub rozpoczęcia działalności gospodarczej;
- niezgłoszenia się na spotkanie informacyjne, mimo odebrania zaproszenia;
- nieodebrania zaproszenia i nieodbieranie telefonu od pracowników Urzędu;
- przedłożenia druku ZUS ZLA na dzień spotkania informacyjnego;
- niezgłoszenia się na niezbędne do skierowania na szkolenie, badanie lekarskie;
- braku możliwości zapewnienia opieki nad dziećmi;
- wyrejestrowania się na własną prośbę;
- podjęcia nauki w systemie dziennym lub wieczorowym;



- rozpoczęcia stażu lub innej formy aktywizacji;
- wycofania przez pracodawcę gwarancji zatrudnienia.

Większość z tych osób została pozbawiona statusu osoby bezrobotnej z powodu odmowy przyjęcia propozycji szkolenia.

Wykres 26. Odmowy przyjęcia propozycji szkolenia.



W momencie odbioru skierowania na szkolenie wszystkie osoby są informowane o konsekwencjach nieusprawiedliwionego przerwania szkolenia (tzw. przerwania szkolenia z własnej winy). Podpisują również stosowne oświadczenie. Pomimo tego 12 osób nie zgłosiło się do jednostki szkoleniowej po odebraniu skierowania. Pracownicy naszego Urzędu usiłowali wyjaśnić zaistniałą sytuację, próbując dodzwonić się do tych osób lub wysyłając wezwanie. Niestety osoby te unikają kontaktu z nami.

Z osób, które ostatecznie otrzymały skierowanie 81 bezrobotnych przerwało uczestnictwo w szkoleniach z powodu:

- podjęcia pracy;
- długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub pobytu w szpitalu;
- urlopu macierzyńskiego;
- trudności z przyswojeniem materiału, pomimo indywidualizacji zajęć,
- braku jakiegokolwiek usprawiedliwienia.



Każdorazowo starano się ustalić powody przerwania szkolenia. I w tym przypadku osoby te unikają kontaktu z nami. Z kolei osoby, które już zgłaszały się na wezwania oświadczały, że zrezygnowały ze szkolenia z następujących powodów:

- braku czasu;
- zbyt trudnego materiału przeznaczonego do realizacji;

Wszystkie osoby, które przerwały szkolenie z własnej winy zostały pozbawione statusu bezrobotnego.

Uczestnicy szkoleń, wymagających uzyskania zgody lekarskiej, kierowani są przez tut. Urząd na badania do lekarza medycyny pracy i psychologa (tzw. badania psychotechniczne).

W roku ubiegłym **14 osób nie uzyskało zgody na udział w szkoleniach.**

Należy również podkreślić, iż kwalifikując kandydatów na szkolenia, bierzemy pod uwagę przede wszystkim osoby będące w trudnej sytuacji na rynku pracy.

Tabela 21. Liczba i odsetek osób bezrobotnych przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w stosunku do wszystkich przeszkolonych osób bezrobotnych.

	Do 25 roku życia	Długotrwale bezrobotni	Kobiety, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia	Powyżej 50 roku życia	Bez kwalifikacji zawodowych	Bez doświadczenia zawodowego	Bez wykształcenia średniego	Samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia	Którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia	Niepełno-sprawni	Po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego	Zamieszkali na wsi	Cudzoziemcy	Ogółem przeszkolone osoby bezrobotne
Liczba osób bezrobotnych, które ukończyły szkolenia /bez poszukujących/	271	445	100	299	356	296	625	129	22	68	0	0	2	1154
Odsetek (%)	23,5%	28,6%	8,7%	25,9%	30,8%	25,6%	54,2%	11,2%	1,9%	5,9%	0,0%	0,0%	0,2%	100%

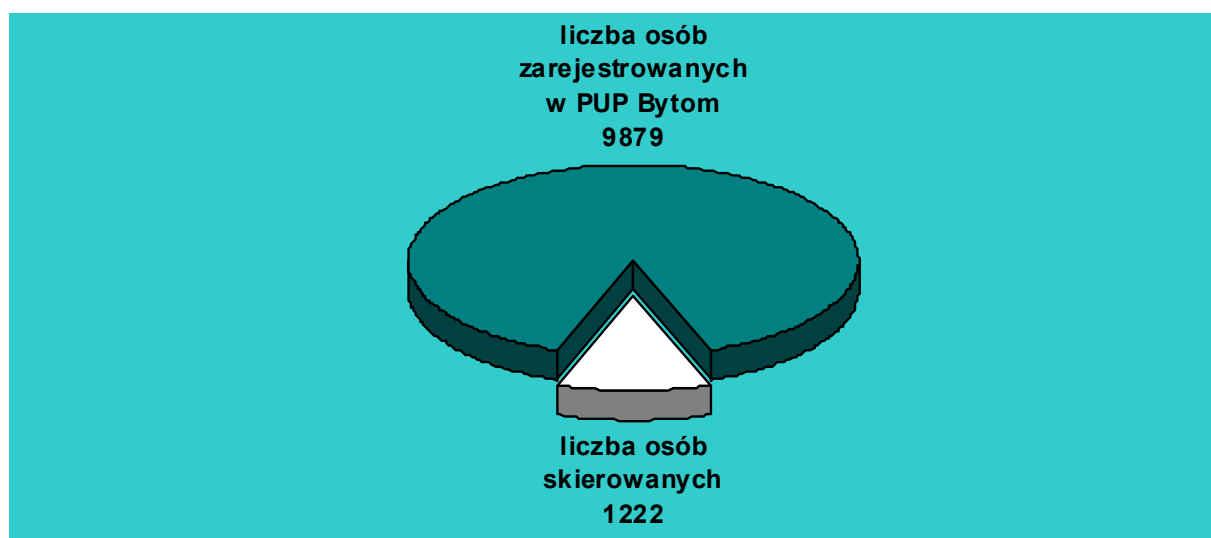


Celem wszystkich, podejmowanych przez nas działań, jest ponowne wejście na rynek pracy absolwentów organizowanych przez nas szkoleń. Dlatego też wielką wagę przykładamy do przygotowania diagnozy potrzeb na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy. Nowe umiejętności i kwalifikacje uzyskane dzięki uczestniczeniu w szkoleniach winny być odpowiedzią na potrzeby rynku pracy, zarówno lokalnego jak i krajowego.

Reasumując:

W dniu 31 grudnia 2010 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu zarejestrowanych było **9879** osób bezrobotnych (w tym 5534 kobiety) oraz 213 osób poszukujących pracy (w tym 89 kobiet). Łącznie, w roku 2010 skierowano na szkolenia **1222** osoby, czyli **12,37%** wszystkich osób zarejestrowanych w naszym Urzędzie miało możliwość skorzystania z tej formy aktywizacji bezrobotnych.

Wykres 27. Udział osób skierowanych na szkolenia w liczbie osób zarejestrowanych w PUP Bytom.



Ze względu na specyfikę i sposób realizacji szkoleń, większość z nich, kończy się pod koniec roku kalendarzowego. Szkolenia finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego muszą zakończyć się do 30 listopada.



W grudniu ubiegłego roku szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy odbywało jeszcze wiele osób bezrobotnych. Zakończyły się one dopiero pod koniec ubiegłego roku. Efektywność szkoleń liczy się na 3 miesiące po ich zakończeniu, także miarodajne dane będzie można uzyskać dopiero pod koniec I kwartału 2011 r. Z doświadczeń lat ubiegłych wiemy, że oscyluje ona w okolicy 40%.



3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY.

Dział Instrumenty Rynku Pracy zajmuje się realizacją różnych form aktywizacji zawodowej przewidzianych w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.). Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu wspierają podstawowe usługi rynku pracy takie jak: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informację zawodową czy szkolenia.

Podstawowy zakres działania Działu Instrumentów Rynku Pracy jest następujący:

- planowanie i gospodarowanie środkami Funduszu Pracy, Unii Europejskiej, PFRON- u oraz innymi środkami krajowymi,
- inicjowanie, organizowanie i finansowanie: prac interwencyjnych, robót publicznych, prac społecznie użytecznych oraz doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy, staży,
- przyznawanie uprawnionym osobom jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz na utworzenie i przystąpienie do spółdzielni socjalnej,
- realizacja usług wspierających takich jak: refundacja kosztów dojazdu oraz kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7, dodatki aktywizacyjne,
- opracowanie, wdrażanie oraz finansowanie dodatkowych programów specjalnych oraz projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej,
- monitorowanie wdrożonych instrumentów rynku pracy, ocena efektywności programów,
- nadzorowanie i monitorowanie udzielonej pomocy publicznej w zakresie wykonywanych zadań,



- opracowywanie analiz i sprawozdań z zakresu wykonywanych zadań,
- współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego oraz innymi partnerami rynku pracy w zakresie realizowanych zadań.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2010 r. wydatkował kwotę **20 193 411,88 zł** na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, w tym:

- z Funduszu Pracy – w wysokości 13 938 235, 42 zł,
- z EFS – w kwocie – 5 867 759, 33 zł
(projekt „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL),
- z PFRON – 243 133, 44 zł.

Dodatkowo wydatkowano środki na realizację projektów:

- projekt „Stawiamy na profesjonalność II” Poddziałanie 6.1.2 PO KL – 131 562, 48 zł,
- projekt „Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku” Poddziałanie 8.1.2 PO KL- 12 721, 21 zł.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2010

Tabela 22. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, PFRON -u oraz EFS (projekt 6.1.3 PO KL, 6.1.2 PO KL, 8.1.2 PO KL) w 2010 r.

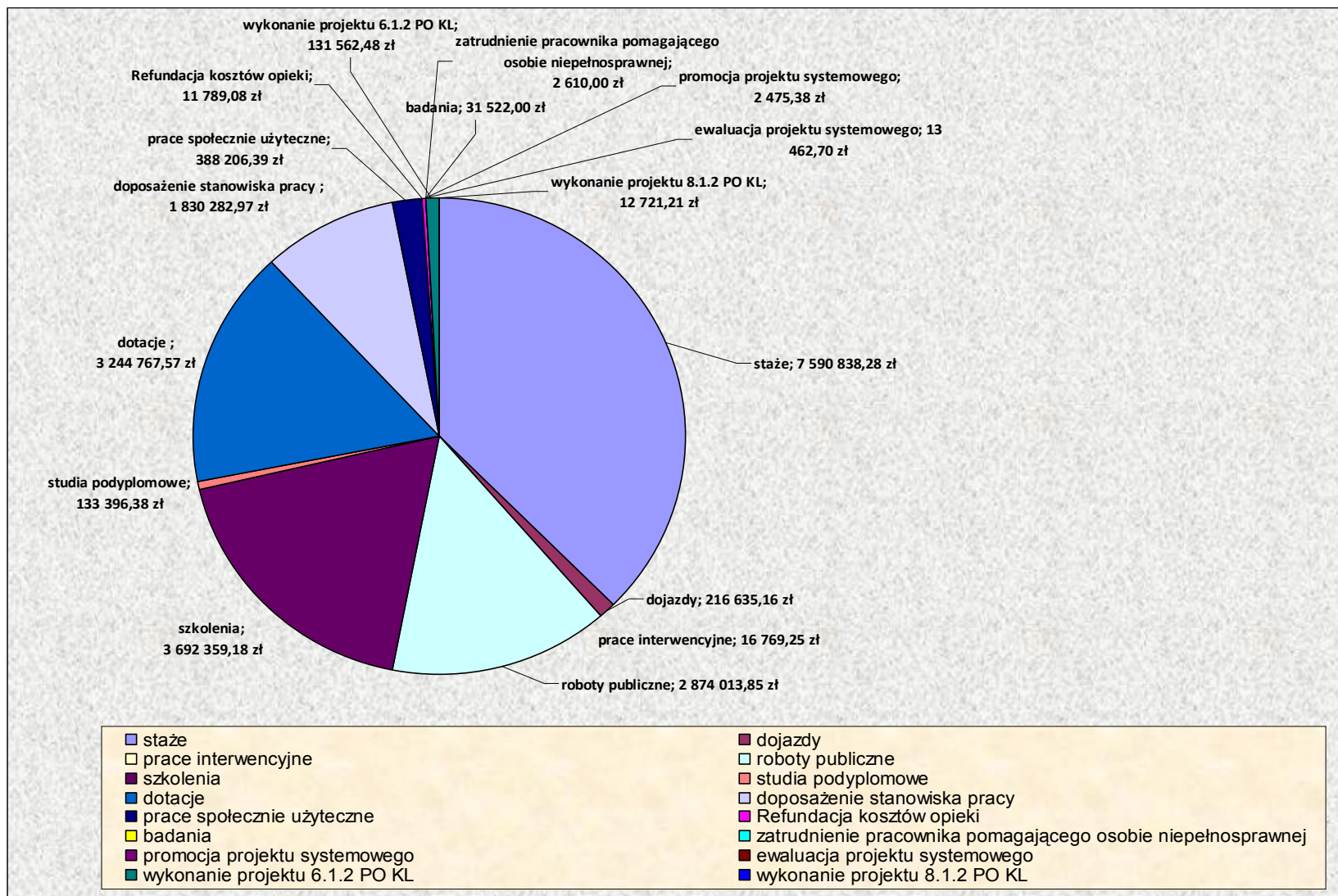
Aktywna Forma/ Wydatek	Wykonanie FP	Wykonanie projektu 6.1.3 PO KL	Wykonanie PFRON	Wykonanie projektu 6.1.2 PO KL	Wykonanie projektu 8.1.2 PO KL	Ogółem
Staże pracy	5 569 296, 25	1 904 368, 37	117 173,66	-	-	7 590 838,28
Refundacja kosztów dojazdu	164 750, 69	50 315, 35	1 569,12	-	-	216 635, 16
Prace interwencyjne	16 769,25	-	-	-	-	16 769, 25
Roboty publiczne – FP+ środki z rezerwy Ministra	2 874 013,85	-	-	-	-	2 874 013, 85
Szkolenia	1 617 260, 53	2 045 816, 99	29 281,66	-	-	3 692 359, 18
Studia podyplomowe	133 396, 38	-	-	-	-	133 396, 38
Jednorazowe dotacje	1 337 145, 36	1 849 123, 21	58 499,00	-	-	3 244 767, 57
Doposażenie	1 796 282, 97	-	34 000,00	-	-	1 830 282, 97
Prace społecznie użyteczne	388 206, 39	-	-	-	-	388 206, 39
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	9 591, 75	2 197,33	-	-	-	11 789, 08
Promocja –dot. projektu EFS *	-	2 475,38	-	-	-	2 475, 38
Ewaluacja – dot. projektu EFS [†]	-	13 462,70	-	-	-	13 462,70
Badania lekarskie	31 522, 00	-	-	-	-	31 522, 00
Zatrudnienie pracownika, pomagającego osobie niepełnosprawnej dot. środków PFRON	-	-	2 610,00	-	-	2 610,00
Wydatki związane z projektem 6.1.2 PO KL - dofinansowanie	-	-	-	131 562, 48	-	131 562, 48
Wydatki związane z projektem 8.1.2 PO KL - dofinansowanie	-	-	-	-	12 721, 21	12 721, 21
Ogółem	13 938 235, 42	5 867 759,33	243 133, 44	131 562, 48	12 721, 21	20 193 411, 88

[†] Finansowanie wkładu własnego PUP do projektu systemowego ze środków fakultatywnych Funduszu Pracy



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2010

Wykres 28. Wykorzystanie środków FP, projektu EFS i PFRON- u w rozbiću na poszczególne formy wsparcia.





3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2010 roku.

a. Staż pracy.

Staż oznacza nabywanie umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą.

Skierowanie na staż może otrzymać osoba bezrobotna zarejestrowana w Urzędzie Pracy, będąca w szczególnej sytuacji na rynku pracy:

- na okres od 3 do 12 miesięcy osoba:

- która nie ukończyła 25 roku życia,
- absolwent szkoły wyższej, który nie ukończył 27 roku życia w okresie 12 miesięcy od dnia ukończenia szkoły wyższej.

- na okres od 3 do 6 miesięcy osoba:

- długotrwale bezrobotna, albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- powyżej 50 roku życia,
- bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- samotnie wychowująca, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- która po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęła zatrudnienia,
- niepełnosprawna.

W trakcie odbywania stażu osoba bezrobotna:

- zdobywa nowe umiejętności, kwalifikacje lub doświadczenie zawodowe,
- otrzymuje stypendium i może starać się o refundację kosztu dojazdu do miejsca odbywania stażu.



Wzorem lat ubiegłych w 2010 r. najwięcej osób uczestniczyło w stażach w następujących obszarach zawodowych:

- prace biurowe i sekretarskie,
- sprzedaż, marketing
- opieka zdrowotna
- opieka społeczna
- usługi gastronomiczne,
- usługi fryzjerskie i kosmetyczne

W 2010 roku tut. Urząd zawarł umowy o organizację stażu z trzech źródeł finansowania tj. Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i PFRON -u.

Tabela 23. Zestawienie dotyczące umów stażowych 2010 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	EFS	PFRON	Ogółem
Ilość zawartych umów	302	73	5	380
Ilość osób objętych programem	933	312	17	1 262
Ilość osób, które ukończyły program	687	265	17	969
Ilość osób, które podjęły pracę	219	72	0	291



Kwota wydatkowana na tę formę aktywizacji w 2010 roku wynosi 7 590 838,28 zł, w tym:

- ze środków Funduszu Pracy - **5 569 296, 25 zł**,
- w ramach projektu współfinansowanego z EFS – **1 904 368, 37 zł**
- w ramach środków PFRON- **117 173, 66 zł**.

Tabela 24. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2008- 2010 z Funduszu Pracy.

Rok	2008	2009	2010
Osoby	1011	760	933

Wykres 29. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2008- 2010 z Funduszu Pracy.

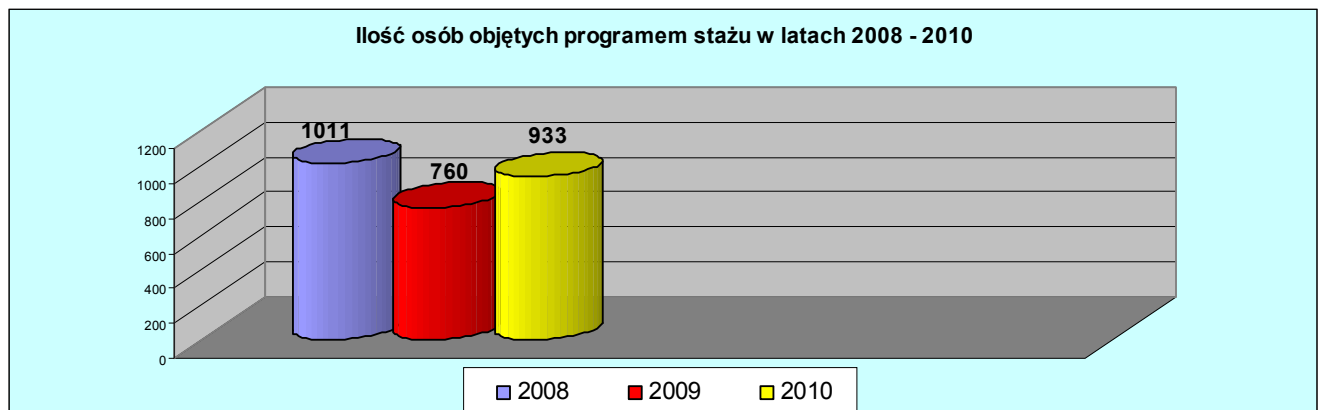


Tabela 25. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2008- 2010 z EFS.

Rok	2008	2009	2010
Osoby	222	345	312



Wykres 30. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2008-2010 z EFS.

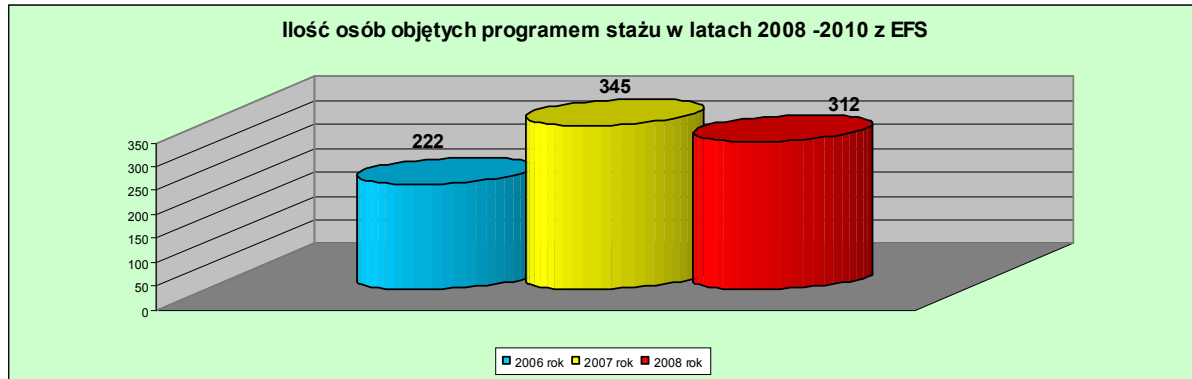


Tabela 26. Efektywność programu w 2010 roku.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2010 r.
Staż	1262	969	291	30,03 %

Tabela 27. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na staże pracy, w 2010 r.

Kategoria osób	Staże Pracy - FP	Staże Pracy – projekt EFS	Staże pracy PFRON	Ogółem
50+	255	139	-	294
Osoby niepełnosprawne	23	27	17	67
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	314	111	-	425
Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym	120	48	-	168



Fotografie osób odbywających staż

Osoba odbywająca staż w zawodzie- fryzjer



Osoba odbywająca staż w zawodzie- krawcowa



**Osoba odbywająca staż w zawodzie
– pracownik biurowy**



**Osoba odbywająca staż w zawodzie
- sprzedawca**



b. Dojazdy.

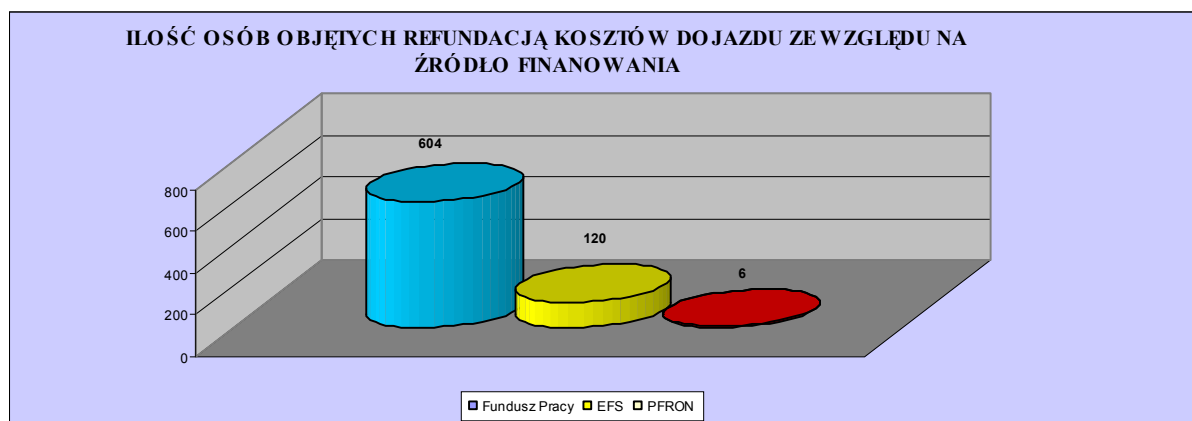
Jednym z instrumentów rynku pracy wspierającym podstawowe usługi urzędu są refundacje kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu. Osoby ubiegające się o zwrot kosztów dojazdu składały stosowne wnioski wraz z potwierdzeniem poniesienia kosztów. Z takiej możliwości w 2010 roku skorzystało łącznie **730** osób, w tym:

- ze środków Funduszu Pracy- 604 osoby,
- w ramach projektu współfinansowanego z EFS – 120 osób,
- ze środków PFRON – 6 osób.

Kwota jaka została wydatkowana na ten cel wynosi ogółem- **216 635, 16 zł**, w tym:

- ze środków Funduszu Pracy - **164 750, 69 zł**,
- w ramach projektu współfinansowanego z EFS – **50 315, 35 zł**,
- ze środków PFRON – **1 569, 12 zł**.

Wykres 31. Ilość osób objętych refundacją kosztów dojazdu ze względu na źródło finansowania.





c. Prace interwencyjne.

Urząd Pracy w razie braku możliwości zapewnienia bezrobotnym odpowiedniego zatrudnienia może inicjować oraz finansować prace interwencyjne. W ramach tej aktywnej formy pracodawcy zatrudniają bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w zamian za uzyskiwaną z urzędu refundację części kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenia społeczne, do wysokości kwoty zasiłku obowiązującego w dniu podpisania umowy.

W roku 2010 programem prac interwencyjnych objęto 11 osób, 2 osoby ukończyły program i podjęły zatrudnienie, 9 osób nadal kontynuuje udział w programie. Na ten cel wydatkowano kwotę **16 769, 25 zł.**

Zawody, w jakich osoby bezrobotne podjęły prace interwencyjne to: sprzedawca, żalobnik, opiekunka dziecięca, blacharz samochodowy.

Tabela 28. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2008 -2010.

Rok	2008	2009	2010
osoby	17	10	11

Wykres 32. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2008 -2010.

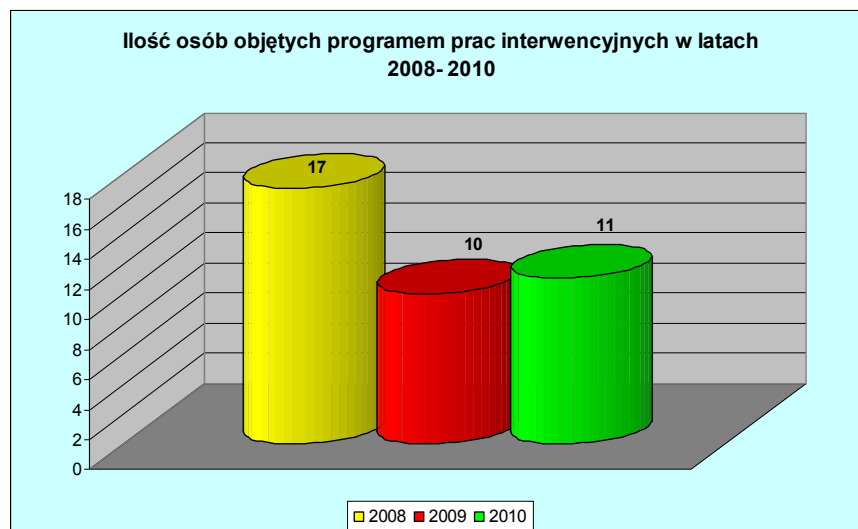




Tabela 29. Efektywność programu w 2010 roku.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2010 r.
Prace interwencyjne	11	2	2	100 %

Tabela 30. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne.

Kategoria osób	Prace interwencyjne
50+	4
Młodzież	2
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	3
Długotrwale bezrobotni	2

d. Roboty publiczne.

Roboty publiczne to forma zatrudnienia osób bezrobotnych przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej a także spółki wodne i ich związki. Na podstawie zawartej umowy dokonywana jest refundacja części kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki ZUS za skierowanych bezrobotnych.

Na realizację programu w 2010 roku pozyskano również środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, w ramach programu pn. "Aktywizacja



zawodowa osób bezrobotnych na terenach, na których miały miejsce klęski żywiołowe”.

Łącznie w 2010 roku programem robót publicznych objęto **460** osób.

Tabela 31. Zestawienie dotyczące robót publicznych 2010 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania.

	ze środków FP	ze środków Rezerwy Ministra	Ogółem
Ilość zawartych umów	38	4	42
Ilość osób objętych programem	398	62	460
Ilość osób, które ukończyły program	250	na dzień 31.12.2010 r. program w trakcie trwania	250
Ilość osób, które podjęły pracę	130	-	130

Na tę formę wydatkowano kwotę **2 874 013, 85 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy – **2 501 513, 85 zł**,
- w ramach programu pn. ”Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych na terenach, na których miały miejsce klęski żywiołowe” – **372 500, 00 zł**.

Tabela 32. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2008 -2010.

Rok	2008	2009	2010
osoby	343	271	460



Wykres 33. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2008- 2010.

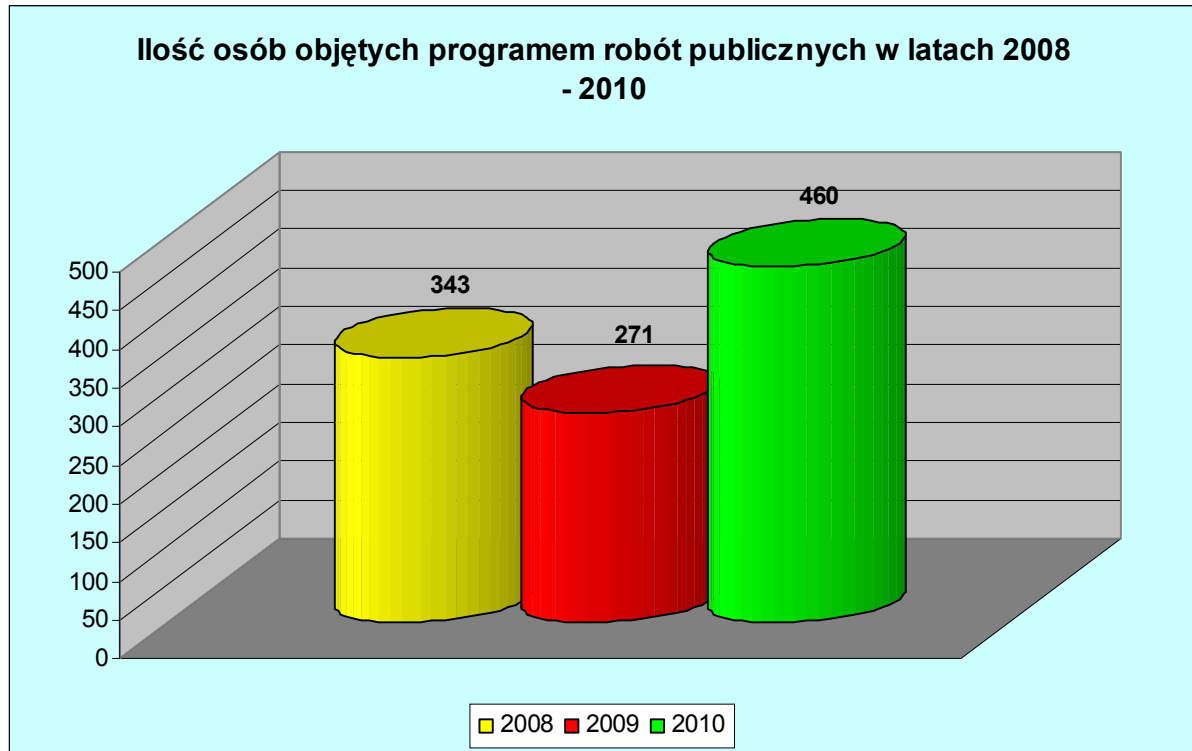


Tabela 33. Efektywność programu.

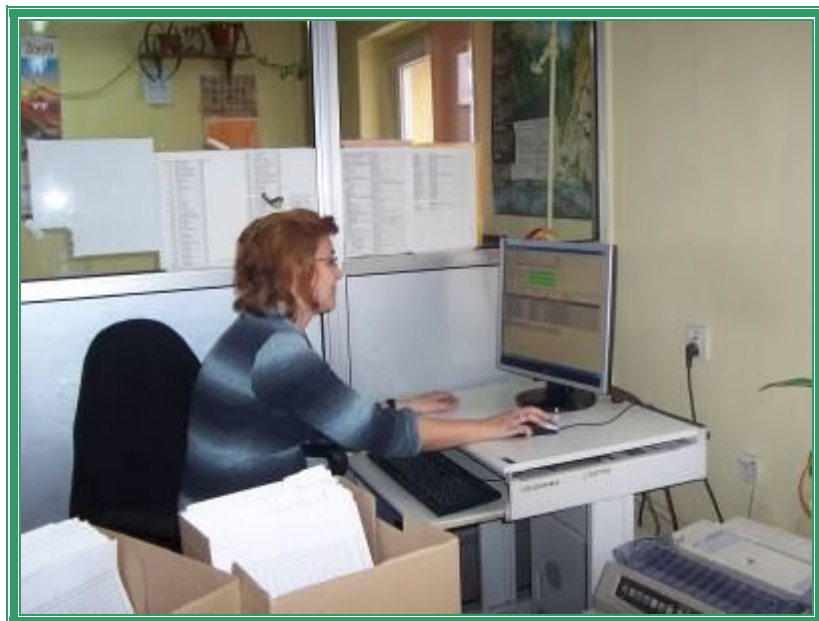
Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2010 r.
Roboty publiczne	460	250	130	52 %



Tabela 34. Kategorie/ grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2010 r.

Kategoria osób	Roboty publiczne - FP	Roboty publiczne- Środki z rezerwy Ministra	Ogółem
50+	66	12	78
Długotrwale bezrobotni	54	11	65
Osoby bez doświadczenia zawodowego	32	7	39
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	37	6	43
Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym	26	2	28
Osoby samotnie wychowujące dziecko do lat 18	10	1	11
Osoby bez wykształcenia średniego	163	17	180
Osoby niepełnosprawne	6	1	7
Osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności	4	5	9
Ogółem	398	62	460

Fotografie osób objętych programem robót publicznych





Osoby zatrudnione w ramach robót publicznych w zawodzie pomoc biurowa
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie - Bytom

e. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Jest to forma wspierająca samozatrudnienie oraz ułatwiająca podejmowanie działalności gospodarczej przez zarejestrowane osoby bezrobotne. Dotacja ma charakter bezzwrotny, pod warunkiem prowadzenia tej działalności przez okres, co najmniej 12 miesięcy oraz wywiązanie się z postanowień zawartych w umowie. Przyznawanie środków jest dokonywane na podstawie umowy cywilno- prawnej zawartej między PUP a bezrobotnym. Wysokość otrzymanych środków jest określona w umowie jednak nie może być wyższa niż 6 - krotność przeciętnego wynagrodzenia.

W 2010 r. przyznano ogółem **176** dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej z trzech źródeł finansowania tj. Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i PFRON -u na łączną kwotę **3 244 767, 57**, w tym:

- z Funduszu Pracy - 1 337 145, 36 zł,
- z EFS – 1 849 123, 21 zł,



- z PFRON - u- 58 499, 00 zł.

Tabela 35. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	EFS	PFRON	Ogółem
Ilość zawartych umów	73	100	3	176
Ilość osób objętych programem	73	100	3	176
Ilość osób, które ukończyły program	73	100	3	176
Ilość osób, które podjęły pracę (samozatrudnienie)	73	100	3	176

Tabela 36. Rodzaje podejmowanej działalności w podziale na źródła finansowania.

Rodzaje podejmowanej działalności	Ilość osób -FP	Ilość osób- EFS	Ilość osób- PFRON	Ilość osób- Ogółem
Działalność handlowa	15	24	1	40
Firmy remontowo-budowlane	14	24	-	38
Warsztat samochodowy	5	-	-	5
Działalność reklamowa i fotograficzna	6	10	2	18
Gastronomia i catering	4	4	-	8
Fryzjerstwo i kosmetyka	4	4	-	8
Działalność edukacyjna, doradcza i prawnicza	6	9	-	15
Działalność	3	3	-	6



w zakresie finansów i ubezpieczeń				
Działalność w zakresie informatyki i komunikacji	4	4	-	8
Projektowanie architektoniczne	3	5	-	8
Krawiectwo	2	3	-	5
Sprzątanie	2	-	-	2
Działalność fizjoterapeutyczna	2	-	-	2
Pozostałe	3	10	-	13
Ogółem	73	100	3	176

Tabela 37. Zestawienie liczbowe dotyczące ilości osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2008 -2010.

Rok	2008	2009	2010
osoby	28	10	73

Wykres 34. Ilość osób objętych dotacjami w latach 2008 -2010 ze środków Funduszu Pracy.

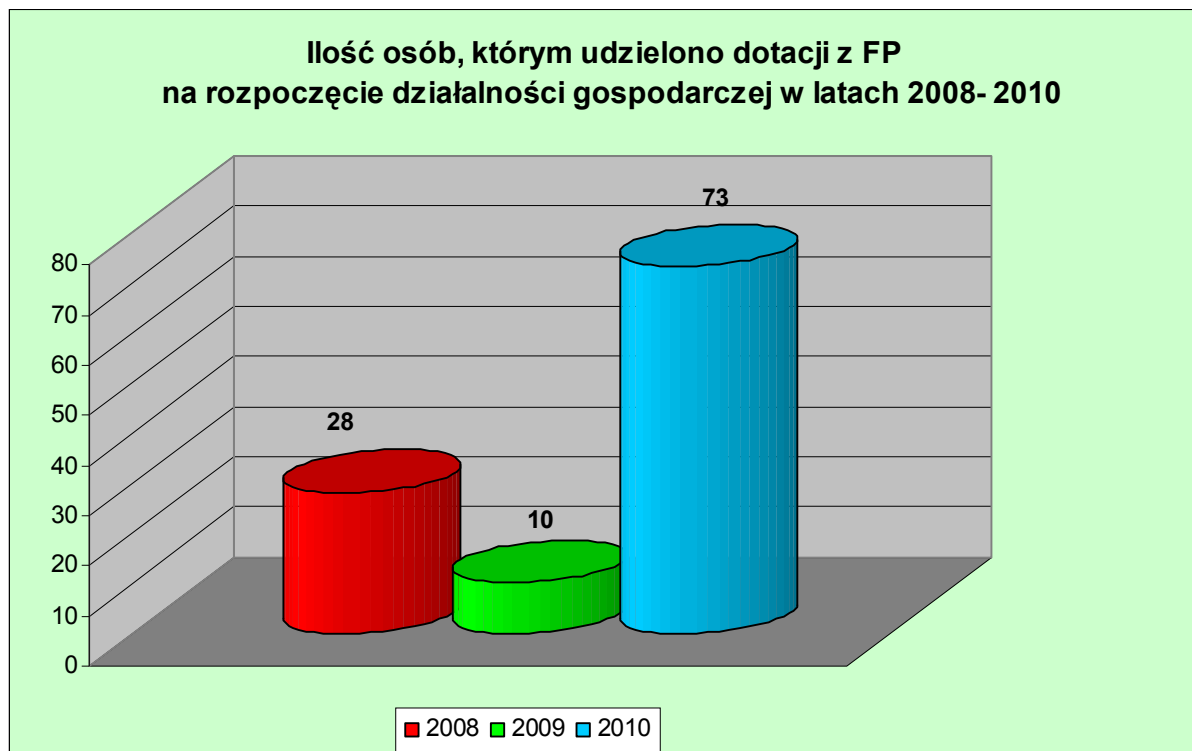




Tabela 38. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z EFS na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2008 -2010.

Rok	2008	2009	2010
osoby	94	66	100

Wykres 35. Ilość osób objętych dotacjami w latach 2008 - 2010 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

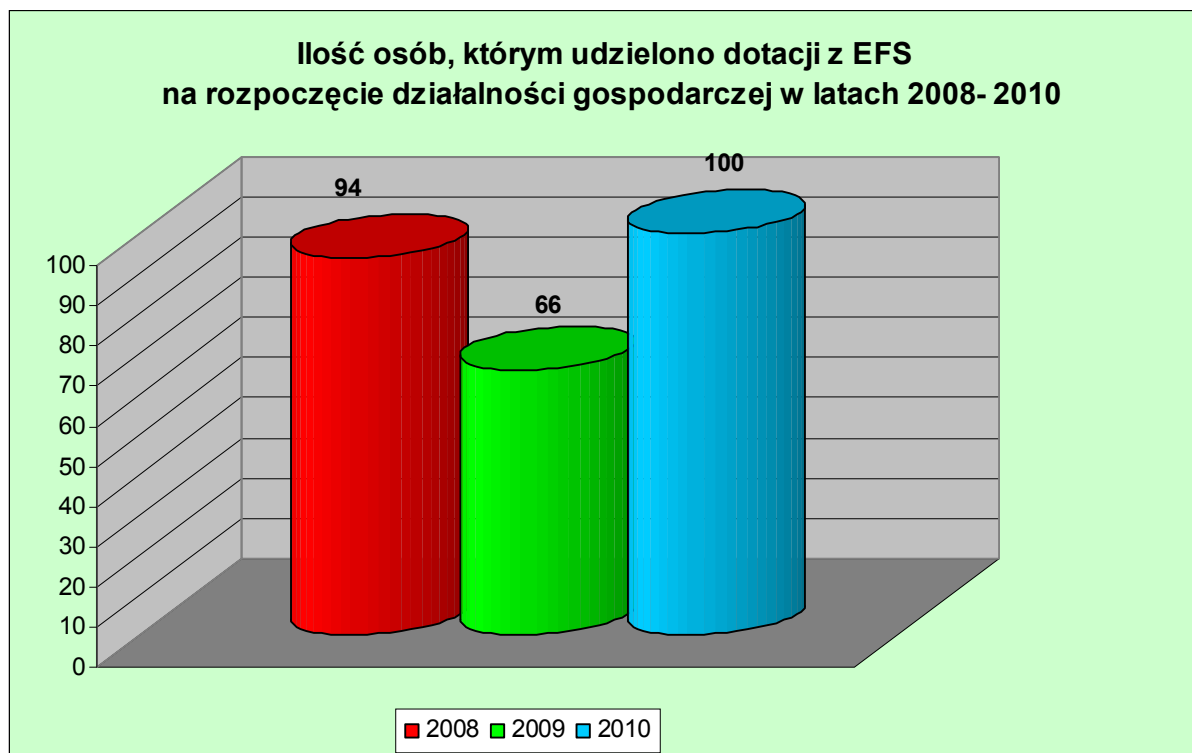


Tabela 39. Efektywność programu – 2010 rok.

Liczba osób objętych wsparciem	Liczba osób, które podjęły pracę (samozatrudnienie)	Efektywność na dzień 31.12.2010 r.
176	176	100 %



Tabela 40. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, które otrzymały jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Kategoria osób	FP	EFS	PFRON	Ogółem
50+	5	9	-	14
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	13	10	-	23
Osoby niepełnosprawne	1	1	3	5
Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym (zarejestrowane pow. 24 miesiąca)	2	6	-	8
Długotrwale bezrobotni	14	26	-	40
Młodzież	12	9	-	21
Kobiety	31	39	-	70

**Fotografie osób, które otrzymały jednorazowe środki
na rozpoczęcie działalności gospodarczej**



Osoba, która otworzyła działalność w zakresie fotografii



Osoba, która otrzymała dotację i rozpoczęła działalność w zakresie usług fryzjerskich



**Osoba, która otrzymała dotacje i rozpoczęła działalność
– warsztat samochodowy**



Działalność handlowa

f. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.

Jest to forma aktywizacji polegająca na zatrudnieniu osoby bezrobotnej na nowoutworzonym i doposażonym stanowisku pracy. Wysokość refundacji nie może przekroczyć 6 – krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia. Bezrobotny natomiast otrzymuje umowę o pracę na okres 24 miesięcy z wynagrodzeniem odpowiednim na danym stanowisku.

W 2010 r. zawarto **45** umów o doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy oraz dokonano refundacji **101** stanowisk pracy. Kwota wydatkowana na ten cel to - **1 796 282,97 zł.**



Zawody, w jakich dokonano doposażenia stanowiska pracy to min.: pracownik obsługi solarium, pracownik budowlany, mechanik samochodowy, pracownik biurowy, instalator sprzętu audio – video – sat., sprzedawca, pomocnik stolarza, grafik komputerowy, specjalista ds. sprzedaży i marketingu, operator maszyn i urządzeń, pracownik fizyczny, piekarz, kucharz, kelner, kosmetyczka, pomoc montażysty, asystent stomatologiczny, fryzjerka, magazynier, blacharz samochodowy, lakiernik, krawcowa, monter instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych, pomoc kuchenna, kasjerka, pizzerman, pracownik obsługi baru, serwisant, fizjoterapeuta.

Tabela 41. Efektywność programu w 2010 roku.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2010 r.
Doposażenie stanowiska pracy	101	101	101	100 %

Tabela 42. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, których objęto programem doposażenia stanowiska pracy.

Kategoria osób	Ilość osób
50+	8
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	22
Osoby niepełnosprawne	2
Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym (zarejestrowane pow. 24 miesięcy)	4
Długotrwale bezrobotni	13
Młodzież	8
Osoby bez wykształcenia średniego	20
Osoby bez doświadczenia	4



zawodowego	
Osoby bezrobotne samotnie wychowujące dziecko do lat 18	5

**Fotografie osób, które objęto programem doposażenia
i wyposażenia stanowiska prac**



**Osoba zatrudniona na stanowisku
doposażonym w zawodzie: sprzedawca**



**Osoba zatrudniona w ramach
doposażonego w zawodzie:
krawcowa**



Osoby zatrudnione w ramach stanowisk doposażonych w zawodzie: pomoc stolarza



**Osoba zatrudniona w ramach stanowiska
- wyposażonego w zawód: pracownik fizyczny**

g. Prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne, to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających z pomocy opieki społecznej w wyniku skierowania Urzędu Pracy. Ta aktywna forma pomocy osobom będącym w trudnej sytuacji na rynku pracy pomogła w uzyskaniu źródeł zarobkowania oraz możliwość nawiązania kontaktu z pracodawcą, co może dać szansę uzyskania zatrudnienia.

Dnia 29 stycznia 2010 r. zostało zawarte Porozumienie Nr 1/2010 pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych.

Prace Społecznie Użyteczne były organizowane w jednostkach gminnych oraz instytucjach, które statutowo zajmują się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej oraz kulturą, sportem. Były to m.in. szkoły podstawowe, gimnazja, zespoły szkół, przedszkola, domy dziecka, domy pomocy społecznej, stowarzyszenia. Łącznie w programie wzięły udział 72 jednostki.



Bezrobotni w ramach prac społecznie użytecznych wykonywali pracę w okresie od 1 lutego 2010 r. do 30 listopada 2010 r. w wymiarze 10 godzin tygodniowo na następujących stanowiskach: pracownik gospodarczy, pracownik porządkowy, malarz, tynkarz, pokojowa, pomoc kuchenna, sprzątaczką, konserwator, portier, dozorca, woźny, pracownik księgowości, pomoc wychowawcy, pracownik biurowy, ogrodnik, archiwista dokumentów, pracownik administracyjny, elektryk, opiekun dzieci, piekarz, bibliotekarz.

Wysokość refundacji z Funduszu Pracy w 2010 r. wyniosła 388 206, 39 zł.

W programie najważniejsze było:

- Pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i powrót na rynek pracy,
- WYROBIE NIE NAWYKÓW niezbędnych do funkcjonowania w roli pracownika,
- Podniesienie samooceny osoby bezrobotnej,
- Poprawa sytuacji finansowej.

Programem w 2010 roku objęto 428 osób.

Tabela 43. Wyszczególnienie wybranych kategorii osób bezrobotnych skierowanych na prace społecznie użyteczne.

Kategoria osób	Prace społecznie użyteczne
50+	123
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	17
Osoby niepełnosprawne	35
Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym (zarejestrowane pow. 24 miesiąca)	77
Osoby do 25 roku życia	16



Tabela 44. Efektywność programu w 2010 roku.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2010 r.
Prace społecznie użyteczne	428	262	34	12,9 %

h. Dodatki aktywizacyjne.

Bezrobotnemu, posiadającemu prawo do zasiłku, przysługuje prawo do pobierania dodatku aktywizacyjnego, jeżeli spełni jeden z następujących warunków:

- z własnej inicjatywy podjął zatrudnienie lub inną pracę zarobkową,
- w wyniku skierowania przez PUP podjął zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego.

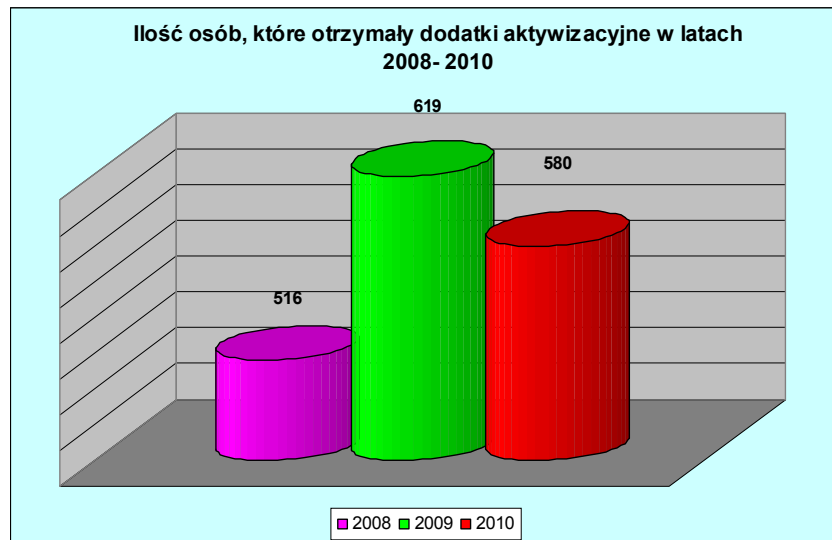
W 2010 r. tut. Urząd dokonał wypłaty dodatku aktywizacyjnego 580 osobom, które z własnej inicjatywy podjęły zatrudnienie. Na ten cel wydatkowano środki w wysokości 359 914, 34 zł. (środki fakultatywne Funduszu Pracy).

Tabela 45. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które otrzymywały dodatki aktywizacyjne w latach 2007 -2010.

Rok	2008	2009	2010
osoby	516	619	580
kwota	467 266,05	438 620,19	359 914, 34



Wykres 36. Ilość osób, które otrzymały dodatki aktywizacyjne w latach 2008 -2010.



i. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.

Refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi udziela się osobom bezrobotnym, samotnie wychowującym dziecko lub dzieci do lat 7 jeżeli:

- podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową,
- zostały skierowane przez powiatowy urząd pracy na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie. Warunkiem uzyskania refundacji jest osiąganie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę i udokumentowanie poniesionych kosztów.

Z refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 w 2010 roku skorzystało ogółem – 27 osób, w tym:

- z Funduszu Pracy – 23 osoby,
- w ramach projektu współfinansowanego z EFS – 4 osoby.

Kwota, jaka została wydatkowana na tę formę to ogółem- **11 789, 08 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy – 9 591, 75 zł,
- w ramach projektu współfinansowanego z EFS– 2 197, 33 zł.



3.2. Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.

Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy, jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, korzystały z usług lub instrumentów rynku pracy określonych w ustawie z dnia 27 października 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 1997 r., Nr 123, poz. 776 z późn. zm) takich jak: staże, dotacje, zwrot kosztów dojazdu, szkolenia.

Pracodawcy natomiast objęci byli działaniami: zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej oraz zwrot kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem oraz czynności trudnych do samodzielnego wykonania.

W bieżącym roku Urząd podpisał jedną umowę dotyczącą refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej oraz jedną umowę dotyczącą zwrotu kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej.

W 2010 r. na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych wydano z PFRON kwotę w wysokości **243 133, 44 zł.**



Tabela 46. Wykorzystanie środków PFRON w 2010 roku z wyszczególnieniem form.

Nazwa zadania	Wykonanie PFRON
Stáže pracy	117 173,66
Zwrot kosztów dojazdu	1 569,12
Szkolenia	29 281,66
Dotacje	58 499,00
Wypożyczenie	34 000,00
Zatrudnienie pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej	2 610,00
Ogółem	243 133,44

Wykres 37. Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2008 -2010.

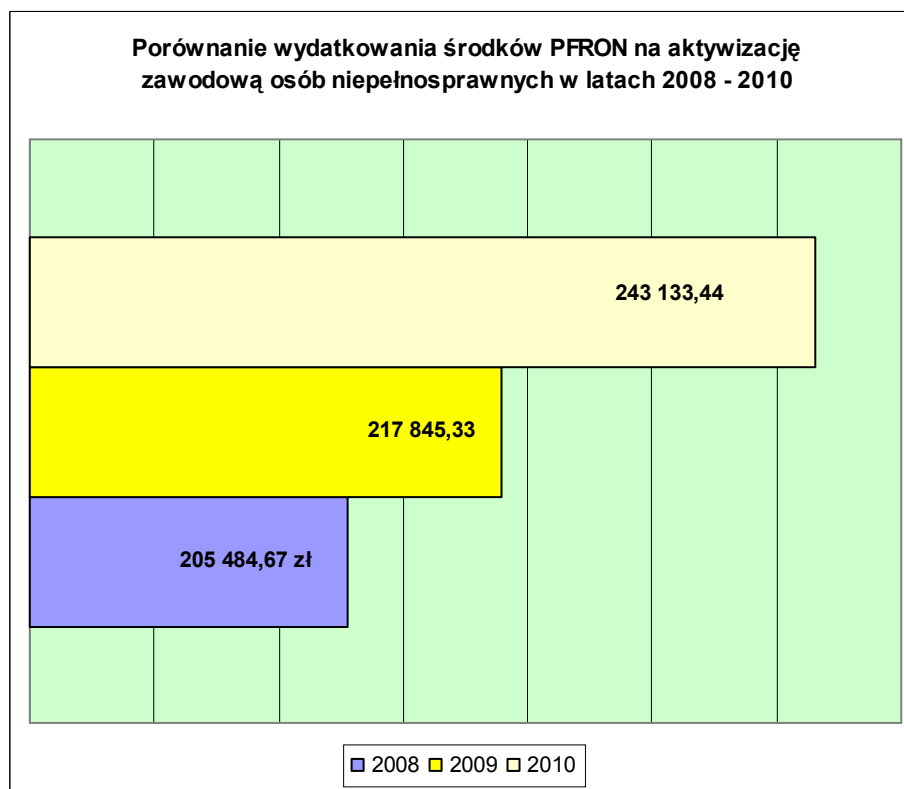




Tabela 47. Zestawienie dotyczące realizowanych form aktywizacji ze środków PFRON + efektywność.

Forma aktywizacji	Ilość osób objętych	Ilość osób, które zakończyły	Ilość osób, które podjęły pracę	Efektywność (%)
Staż Pracy	17	17	0	0%
Jednorazowe Dotacje	3	3	3	100%
Wyposażenie stanowiska pracy	1	1	1	100%
Szkolenia	9	9	0	0%



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2010 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował następujące projekty współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki:

- Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL,
- Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność II” – Poddziałanie 6.1.2 PO KL
- Projekt pn. „Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku” Poddziałanie 8.1.2 PO KL.

a. Projekt pn. ”Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL.

Główny cel projektu zakłada zwiększenie dostępu do usług rynku pracy świadczonych na rzecz osób bezrobotnych oraz podniesienie poziomu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych i biernych zawodowo.

Szczegółowe cele operacyjne projektu to:

- poprawa zdolności do zatrudnienia poprzez doskonalenie kwalifikacji zawodowych bezrobotnych kobiet i mężczyzn,
- pomoc bezrobotnym kobietom i mężczyznom w uruchomieniu działalności gospodarczej poprzez udzielanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej,



- umożliwienie zdobycia nowych umiejętności i kwalifikacji oraz doświadczenia zawodowego poprzez staże pracy,
- umożliwienie uczestniczkom/ uczestnikom powrotu na rynek pracy poprzez staże pracy.

Projekt skierowano do osób:

- bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- bezrobotnych niepełnosprawnych,
- bezrobotnych do 25 roku życia,
- bezrobotnych długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego lub kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- bezrobotnych samotnie wychowujących, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności podjęli zatrudnienie.

W ramach projektu realizowano działania:

- pośrednictwo pracy,
- poradnictwo zawodowe,
- szkolenia,
- staże,
- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W projekcie wzięło udział ogółem **1031** osób, w tym:

- w stażach uczestniczyło **312** osób (210 kobiet i 102 mężczyzn),
- w szkoleniach **619** osób (431 kobiet i 188 mężczyzn),



- **100** osobom (39 kobietom i 61 mężczyznom) udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W ramach realizacji staży zawarto 73 umowy cywilno – prawne. Osoby bezrobotne były kierowane na staże w zawodach min.: pomoc sprzedawcy, piekarza, ciastkarza, kucharza, księgowości, pracownik biurowy, grafik komputerowy, krawcowa, manikiurzystka, szatniarz, sprzątaczką, robotnik gospodarczy, pomocnik malarza, murarza, ślusarza, elektryka, instalatora, kosmetyczka, psycholog-pedagog, opiekun osoby starszej, technolog, sekretarka, rejestratorka medyczna, mechanik samochodowy, barman, pielęgniarka, magazynier.

W 2010 roku w ramach realizacji projektu zorganizowano 28 kierunków szkoleń, a były to min.: aranżacje wnętrz imprez okolicznościowych, opieka nad osobami zależnymi, operator urządzeń wspomagających prace w magazynie i hurtowni, magazynier-hurtownik z modułem obsługi kasy fiskalnej i wózka jezdniowego, manicure-pedicure ze stylizacją paznokci, florysta - designer. Samodzielny kreator dekoracji kwiatowych, kurs przygotowujący do licencji agenta ochrony osób i mienia I i II stopnia, kosmetyka zachowawczo-upiększająca, instruktor nauki jazdy kat. B, obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i sprzedażą internetową, artystyczne pakowanie prezentów z elementami decoupage, operator koparko-ładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy, operator walca drogowego kl. III do 18 ton, opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci, ABC Przedsiębiorczości, fryzjer, kosztorysowanie robót budowlanych, profesjonalna pomoc domowa, specjalista ds. małej turystyki. Szkolenia zorganizowane w ramach projektu dały osobom bezrobotnym możliwość zdobycia nowych kwalifikacji bądź udoskonalić już posiadane.



Najczęstsze rodzaje podejmowanej działalności w ramach środków udzielonych z projektu to: działalność handlowa, reklamowa i fotograficzna, gastronomia i catering, fryzjerstwo i kosmetyka, edukacyjna, doradcza i prawnicza, w zakresie finansów i ubezpieczeń, w zakresie informatyki i komunikacji, krawiectwo, projektowanie architektoniczne.

Tabela 48. Efektywność poszczególnych form wsparcia w ramach projektu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych programem	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność Stan na 31.12.2010 r.
Staże pracy	312	265	72	27,1%
Szkolenia	619	582	126	21,6%
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	100	100	100	100%

Okres realizacji projektu to 01.01.2010 r. – 31.12.2010 r. Całkowity koszt realizacji projektu to **5 867 759, 33 zł.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



b. Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność II” - Poddziałanie 6.1.2 POKL.

Nadrzędny cel projektu zakłada podniesienie, jakości pracy oraz dostępności usług świadczonych na rzecz osób bezrobotnych i biernych zawodowo w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego oraz wzmocnienie publicznych służb zatrudnienia w powiecie bytomskim.

Celem szczegółowym projektu jest upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego dzięki dofinansowaniu zatrudnienia 2 doradców zawodowych i 3 pośredników pracy na okres 24 miesięcy.

Dzięki realizacji projektu standardy usług rynku pracy mogą być prowadzone na wysokim poziomie. Zwiększenie ilości stanowisk pracy pozwala na zwiększenie liczby wizyt osób bezrobotnych u doradców zawodowych czy zintensyfikować współpracę PUP z klientami i pracodawcami. Okres realizacji projektu to 01/01/2010 do 31/12/2011.

Tabela 49. Rozliczenie projektu „Stawiamy na profesjonalność II”.

Forma wsparcia	Wydatki na 2010 r.
Rekrutacja oraz zatrudnienie nowych pracowników oraz finansowanie kosztów zatrudnienia	130 081,80
Działania informacyjno- promocyjne	1 480, 68
Ogółem	131 562, 48



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



c. Projekt pn. „Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku” - Poddziałanie 8.1.2 PO KL.

Projekt był realizowany w partnerstwie z Głównym Instytutem Górnictwa w Katowicach. Okres realizacji projektu to 01/06/2010 do 30/12/2010 r.

Projekt miał charakter badawczy, a jego nadrzędny cel zakładał uzyskanie aktualnych i rzetelnych informacji dotyczących lokalnego rynku pracy- oszacowania trendów rozwojowych i tendencji zmian gospodarczych w powiecie bytomskim w perspektywie lat 2010 – 2015.

Cele szczegółowe projektu to rozpoznanie aktualnej i opracowanie scenariuszy rozwoju sytuacji na lokalnym rynku pracy Bytomia w tym:

- planów przedsiębiorców dotyczących zatrudnienia (zmian w poziomie zatrudnienia w przeciągu najbliższych 12 miesięcy z uwzględnieniem sytuacji kobiet, zapotrzebowania na kadry kwalifikowane, umiejętności i kompetencje zawodowe),
- zapotrzebowania pracodawców na szkolenia, które umożliwią nabycie, podniesienie kwalifikacji i umiejętności zawodowych zwiększających szansę zatrudnienia ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji kobiet,
- identyfikacji aktualnych i perspektywicznych zawodów deficytowych powiązanych z prognozą zapotrzebowania na zawody i kwalifikacje, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji kobiet,
- analiza procesów inwestycyjnych i poziomu ich innowacyjności,
- dookreślenie poziomu wiedzy w zakresie stosowania przez przedsiębiorców polityki równości szans kobiet i mężczyzn,



- dookreślenie poziomu zainteresowania przedsiębiorców korzystaniem z proponowanych przez PUP w Bytomiu usług i instrumentów rynku pracy,
- identyfikacja oczekiwań przedsiębiorców, co do form współpracy i pomocy ze strony PUP w Bytomiu,
- upowszechnienie wyników badań poprzez organizację konferencji i wydanie stosownej publikacji,
- sformułowanie odpowiednich mechanizmów zaradczych na wypadek negatywnych zmian na rynku pracy.

Konieczność realizacji projektu wynikała z faktu, iż tego typu badania nie były prowadzone od wielu lat. Urząd prowadził jedynie stały monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Te dane były dalece niewystarczające. Przeprowadzenie badań i analiz rynku pracy w ramach projektu przyczyni się do m.in.: lepszego dostosowania ofert szkoleniowych do potrzeb rynku pracy, zwiększenia efektywności usług rynku pracy, usprawnienia działań pośrednictwa pracy oraz poradnictwa zawodowego, ułatwienia realizacji aktywnych form oraz lepszego gospodarowania dostępnymi środkami.

Realizacja projektu:

1. Działania informacyjno- promocyjne,
2. **Szkolenie dla zespołu projektowego z zasady równości szans kobiet i mężczyzn.** W szkoleniu uczestniczyło 10 osób (8 z Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu a 2 z Głównego Instytutu Górnictwa w Katowicach).

Wszystkie osoby uczestniczące w szkoleniu otrzymały stosowne zaświadczenia.





3.4. Badania socjo - ekonomiczne rynku pracy Bytomia oraz opracowanie wyników badań w formie monografii.

Badania prowadzone były przez partnera – Główny Instytut Górnictwa w Katowicach. Wyniki badań zostały opracowane w formie monografii pt. „Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku.” W trakcie przeprowadzanych badań ankietowych ustalano przyczyny utraty pracy przez bytomian, ich motywację do poszukiwania pracy jak również badano, jaka jest sytuacja materialna osób bezrobotnych. Tym samym stworzono „socjologiczną fotografię” bezrobotnego bytomianina. Równie ważne podczas prowadzonych badań było rozpoznanie stanu i perspektywy rozwoju bytomskich przedsiębiorstw oraz ich innowacyjności. Najważniejszym celem badań było wskazanie grup działalności gospodarczej, stanowiących centra innowacyjności Bytomia, a także diagnoza bieżącego stanu współpracy środowisk kreujących politykę gospodarczą i rynek pracy. W monografii znalazł się także rozdział poświęcony poszukiwaniu szans i zagrożeń rynku pracy Bytomia.



Monografia została rozdana uczestnikom konferencji podsumowującej wyniki badań w dniu 14.12.2010 r.



3.5. Organizacja konferencji podsumowującej i upowszechniającej wyniki badań dla 100 uczestników.



Tabela 50. Wykaz kosztów poniesionych przez PUP w Bytomiu związanych z realizacją projektu.

Kategoria wydatku	Wykonanie
Szkolenie dla zespołu projektowego z zasady równości szans	3 950,00
Wynajem Sali konferencyjnej	4 000, 00
Catering dla uczestników konferencji	2 310, 00
Materiały promocyjne dla uczestników konferencji	2 411, 21
Ogółem	12 721,21



Tabela 51. Wydatkowanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2010 roku wg źródeł finansowania + efektywność.

Rodzaj Funduszu	Wydatkowanie	Liczba osób objętych w 2010 r.	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę - stan na 31.12.2010 r.	Efektywność (%) wg. stanu na 31.12.2010 r.
Fundusz Pracy	13 938 235,42	2 617	1 956	676	34,56%
Europejski Fundusz Społeczny – 6.1.3 PO KL	5 867 759,33	1 031	947	298	31,46 %
Europejski Fundusz Społeczny – 6.1.2 PO KL	131 562,48	-	-	-	-
Europejski Fundusz Społeczny – 8.1.2 PO KL	12 721,21	-	-	-	-
PFRON	243 133,44	30	30	4	13,3%
OGÓŁEM	20 193 411,88	3 678	2 933	978	33,34%



Tabela 52. Porównanie efektywności poszczególnych form wsparcia – Fundusz Pracy.

Aktywna Forma	Ilość osób objętych	Ilość osób, które ukończyły program	Ilość osób, które podjęły pracę	Efektywność (%)
Staże pracy	933	687	219	31,8%
Prace interwencyjne	11	2	2	100%
Roboty publiczne	460	250	130	52%
Jednorazowe Dotacje	73	73	73	100%
Doposażenie stanowiska pracy	101	101	101	100%
Prace społecznie użyteczne	428	262	34	12,9%
Szkolenia	611	581	117	20,1%
Ogółem	2 617	1 956	676	34,56%



4. DZIAŁANIA NA RZECZ LOKALNEGO PARTNERSTWA.

Obecna sytuacja na rynku pracy wymusza podejmowanie wspólnych, wzajemnie uzupełniających się działań, jak również wymaga zwiększenia zakresu współpracy i włączenia na dużą skalę partnerów, instytucji i podmiotów nakierowanych na świadczenie pomocy osobom bezrobotnym. W ramach tych działań mieści się wprowadzanie nowych metod i narzędzi aktywizacji zawodowej, wymiana informacji i bliska współpraca instytucji pomocy społecznej z instytucjami rynku pracy.

Partnerstwo może być współpracą długofalową, zmierzającą do działania na rzecz rozwoju lokalnego. Może też, zostać zainicjowane do realizacji konkretnych, pojedynczych projektów. Z tworzenia partnerstw płyną oczywiste korzyści w postaci zwiększenia wiarygodności i społecznego poparcia oraz skumulowania wiedzy i doświadczenia partnerów. Sens jego istnienia leży w zdolności do sposobu zmiany myślenia i zachowania lokalnych społeczności oraz poprawy stosunków społecznych poprzez realizację zamierzonych działań. Jedną z głównych zasad partnerstwa jest dzielenie zarówno korzyści, jak i ryzyka dla osiągnięcia konkretnych celów.

W ramach działań na rzecz partnerstwa lokalnego w 2010 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu nawiązał, jak i kontynuował współpracę z:

- Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta;
- Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Bytomiu;
- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Rudzie Śląskiej;
- Polskim Związkiem Niewidomych Koło w Bytomiu;
- Aresztem Śledczym w Bytomiu;
- Katowickim Centrum Ekonomii Społecznej w Katowicach;



- Związkiem Pracodawców Miasta Bytomia i Aglomeracji Górnośląskiej w Bytomiu;
- Bytomską Delegaturą Regionalnej Izby Gospodarczej w Bytomiu;
- Cechem Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu;
- Bytomską Izbą Przemysłowo – Handlową w Bytomiu.

Do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- rozwijanie dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- integracja działań partnerów rynku pracy, nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;
- promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, wśród partnerów rynku pracy, a mianowicie:
 - usługi Działu Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej:
 - poradnictwo zawodowe;
 - informacja zawodowa;
 - pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (zajęcia aktywizacyjne, szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy-Klub Pracy, dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia);
 - usługi pośrednictwa pracy;
 - szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
 - pozostałe aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.



4.1. Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej.

W ramach współpracy tut. Urzędu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej zorganizował **13 spotkań** dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej, w których udział wzięło łącznie **178 osób**.

Spotkania te składały się z trzech modułów, których celem było przygotowanie uczestników do samodzielnego, aktywnego poruszania się po rynku pracy.

W pierwszej części spotkania Lider Klubu Pracy przedstawił usługi oferowane przez tut. Urząd oraz omówił podstawowe prawa i obowiązki wynikające z faktu rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz zapoznał uczestników z aktualną sytuacją na rynku pracy.

Następnie klienci KIS uczestniczyli w zajęciach z doradcą zawodowym oraz asystentem ds. EURES. W trakcie tych zajęć omówiono kwestie wartości pracy w życiu człowieka oraz udzielono wskazówek dotyczących świadomego planowania ścieżki kariery zawodowej, asystent ds. EURES przedstawił informację na temat sieci EURES oraz europejskiego rynku zatrudnienia.

W ramach ostatniego modułu tematycznego klienci zostali zaproszeni do Sali Informacji Zawodowej, gdzie uczestniczyli w zajęciach pn.: „Lokalny rynek pracy, metody aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”. Dodatkowo mieli możliwość skorzystania z Internetu, sporządzania dokumentów wymaganych podczas procesu poszukiwania pracy oraz założenia skrzynki poczty elektronicznej. Do dyspozycji uczestników były również Teczki Informacji o Zawodach, informatory i ulotki dotyczące kierunków kształcenia.



4.2. Współpraca ze szkołami z terenu Bytomia.

W ramach współpracy tut. Urzędu ze szkołami gimnazjalnymi i ponadgimnazjalnymi z terenu Bytomia, w Sali Poradnictwa Grupowego przeprowadzono zajęcia dla **313 uczniów**, o następującej tematyce:

- **„Trendy na rynku pracy”** (w zajęciach uczestniczyło **11 grup/156 osób**),
W trakcie zajęć uczniowie mieli możliwość zapoznania się m.in. z tematyką rynku pracy, popularnymi zawodami oraz metodami aktywnego poszukiwania pracy.
- **„Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej”** (w zajęciach uczestniczyła **1 grupa/16 osób**), młodzi gimnazjaliści mieli szansę poznania siebie, odkrycia swoich mocnych stron zawodowych oraz co najważniejsze, wyznaczenia swojej ścieżki kariery zawodowej i wykorzystania własnych zasobów zawodowych.
- **„Moja własna firma – czy ja się do tego nadaję”** (w zajęciach uczestniczyło **6 grup/ 115 osób**) w czasie zajęć uczniowie mogli określić swoje predyspozycje do założenia własnej działalności gospodarczej oraz poznać bliżej tematykę prowadzenia własnej firmy.
- **„Samoocena predyspozycji zawodowych – bilans umiejętności”** (w zajęciach uczestniczyła **1 grupa/26 osób**), zajęcia przeznaczone dla młodzieży stojącej przed wyborem kierunku dalszej edukacji, tj. młodzieży szkół ogólnokształcących. Wykonane w trakcie zajęć ćwiczenia, dokonana autoanaliza oraz przekazana przez doradców zawodowych i liderów Klubu Pracy wiedza na temat zdolności, umiejętności oraz cech osobowości,





pozwoili młodzieży zdobyć i poszerzyć wiadomości o sobie, uporządkować je, a tym samym wpłynąć na podejmowane w przyszłości decyzje.

Zajęcia prowadzone przez doradców zawodowych i liderów Klubu Pracy na terenie tutejszego Urzędu wyposażyły młodych ludzi w warsztat, który ułatwi im start na rynku pracy, a tym samym stanowi element profilaktyki działań na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród młodzieży.

Tabela 53. Wykaz szkół uczestniczących w zajęciach.

Nazwa szkoły uczestniczącej w zajęciach	Liczba grup
Zespół Szkół Administracyjno-Socjalnych w Bytomiu	5
IV Liceum Ogólnokształcące w Bytomiu	5
Zespół Szkół Medycznych w Bytomiu	4
Gimnazjum dla Dorosłych w Bytomiu	1
Zasadnicza Szkoła Zawodowa nr 8 w Bytomiu	1
Centrum Kształcenia Ustawicznego	2
Razem	19 grup

W celu określenia poziomu zadowolenia uczniów z uczestnictwa w zajęciach przeprowadzono anonimowe ankiety. Na podstawie analizy zebranych ankiet wynika, iż oczekiwania uczestników, co do przeprowadzonych zajęć zostały spełnione, zaś sposób prowadzenia zajęć został oceniony, jako bardzo dobry.

Ponadto doradcy zawodowi starali się promować swoje usługi wychodząc do uczniów i ich szkół. W 2010 roku doradcy zawodowi przeprowadzili zajęcia na terenie Gimnazjum nr 6 w Bytomiu, wzięło w nich udział 72 uczniów, których zapoznano z aktualnymi trendami na rynku pracy oraz zasadami planowania kariery zawodowej. Doradcy zawodowi przeprowadzili zajęcia w Zespole Szkół



Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu, dla 38 uczniów, z tematyki trendów na rynku pracy oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

W czasie spotkania młodzież wykazała zainteresowanie omawianą tematyką i chętnie włączała się do zajęć.

4.3. Zajęcia zorganizowane w Areszcie Śledczym dla osób przewidzianych do zwolnień warunkowych.

W okresie od 04.01.2010 do 18.01.2010 r. lider Klubu Pracy z doradcą zawodowym przeprowadził zajęcia aktywizacyjne dla 12 osób osadzonych w Areszcie Śledczym, przewidzianych do zwolnień warunkowych. Realizacja zajęć odbywała się zgodnie z ustaleniami określonymi w Porozumieniu zawartym między tut. PUP a Aresztem Śledczym w Bytomiu. Spotkania prowadzone były w każdy poniedziałek w godzinach 12.30 – 14.30 i obejmowały 3 spotkania. Głównym celem zajęć było przygotowanie osób opuszczających Areszt do samodzielnego poruszania się po rynku pracy.

Tematyka zajęć obejmowała trzy spotkania:

1. Trendy na rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem lokalnego rynku pracy – wyjaśnienie podstawowych pojęć.
2. Ujęcie dokumentów aplikacyjnych, jako pierwszej i najbardziej znaczącej autoprezentacji kandydata do pracy.
3. Autoprezentacja, czyli „jak zmanipulować własnym wyglądem, aby wywrzeć pozytywne wrażenie”.

Zajęcia zrealizowane zostały w ramach ścieżki aktywizacji osób opuszczających Areszt Śledczy w Bytomiu.



4.4. Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy na Targach Edukacyjnych.



W dniach 23-24.03.2010 r. odbyły się XII Targi Edukacji w Bytomiu w Zespole Szkół Ogólnokształcących Nr 3 w Bytomiu.

Targi były okazją do wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy różnymi podmiotami na rynku pracy, ponieważ swoją ofertę prezentowały wszystkie wyższe uczelnie z terenu Górnego Śląska i ośrodków ościennych.

Ww. impreza stała się również okazją do zaprezentowania oferty usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

4.5. Targi Pracy zorganizowane przez PUP w Bytomiu.

W dniu 19 maja 2010 r., w siedzibie Centrum Kształcenia Ustawicznego w Bytomiu odbyły się Targi Pracy, których organizatorem był Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.



Patronat na przedsięwzięciem objęli: Pan Piotr Koj - Prezydent Bytomia, Pan Leszek Dziub – Bytomska Delegatura Regionalnej Izby Gospodarczej, Pan Tadeusz Gapiński Bytomska Izba Przemysłowo-Handlowa, Pan Antoni Wojciechowski – Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu, Pan Andrzej Sławik – Związek Pracodawców Miasta Bytomia i



Aglomeracji Górnośląskiej.

W Targach udział wzięli: pracodawcy z terenu Bytomia i okolic, agencje zatrudnienia, powiatowe urzędy pracy, młodzieżowe biura pracy, Klub Pomocy Koleżeńskiej „Praca”, Katowickie Centrum Ekonomii Społecznej, Stowarzyszenie Aktywnej Rehabilitacji Jastrzębie Zdrój, Centrum Integracja w Katowicach, instytucje szkoleniowe oraz Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu.



Targi organizowane były z myślą o wszystkich osobach pozostających bez pracy, które chciały pozyskać ofertę pracy oraz porozmawiać ze specjalistami z zakresu rynku pracy.



Ww. impreza cieszyła się ogromnym zainteresowaniem, dopisali zarówno wystawcy, jak i osoby poszukujące zatrudnienia. Choć na targach nie brakowało też osób, które chciały się dowiedzieć, co słychać na rynku pracy, w jakich firmach można szukać zatrudnienia i takich, które pracują, ale szukają lepszych ofert pracy.

4.6. II Ogólnopolski Tydzień Kariery.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, po raz drugi dołączył do ogólnokrajowej inicjatywy, jaką był Ogólnopolski Tydzień Kariery. Pomysłodawcą OTK było Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych



Rzeczypospolitej Polskiej, zaś honorowy patronat nad przedsięwzięciem objęli Minister Pracy i Polityki Społecznej oraz Minister Edukacji Narodowej.

Ogólnopolski Tydzień Kariery, to coroczne działanie Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej, mające na celu inspirowanie ogólnopolskich i lokalnych inicjatyw na rzecz rozwoju poradnictwa zawodowego – wspomagania drogi każdego obywatela do edukacji, zawodu, pracy i kariery.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przygotował szereg przedsięwzięć, mających na celu propagowanie idei świadomego planowania przyszłości zawodowej. Działania skierowane były do wszystkich osób, które pragną aktywnie uczestniczyć w decydowaniu o swej roli na rynku pracy. Dlatego też, hasłem przewodnim, które towarzyszyło Bytomskiemu Tygodniowi Kariery, było stwierdzenie „Bądź przedsiębiorczy”.



Do sprawnej organizacji przedsięwzięcia przyczyniła się współpraca z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Centrum Kształcenia Ustawicznego w Bytomiu oraz Katowickim Centrum Ekonomii Społecznej. Najbardziej jednak cieszył fakt, iż dopisali odbiorcy przygotowanej oferty.



W trakcie OTK zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

- Zajęcia dla młodzieży szkolnej pn. „Zaplanuj swoją ścieżkę kariery zawodowej”.
- Zajęcia dla młodzieży szkolnej pn. „Własna firma – czy ja się do tego nadaję?”.
- Zajęcia aktywizacyjne pn. „Bądź przedsiębiorczy”.
- Spotkania informacyjne pn. „Poszukiwanie pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”.
- Zajęcia dla podopiecznych MOPR w Bytomiu pn. „Lokalny rynek pracy, metody aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”.
- Spotkanie z przedstawicielami Katowickiego Centrum Ekonomii Społecznej.
- Indywidualne konsultacje dla osób pragnących rozpocząć własną działalność gospodarczą.
- Indywidualne spotkania z doradcami zawodowymi.



Łączna liczba uczestników OTK to - 178 osób.

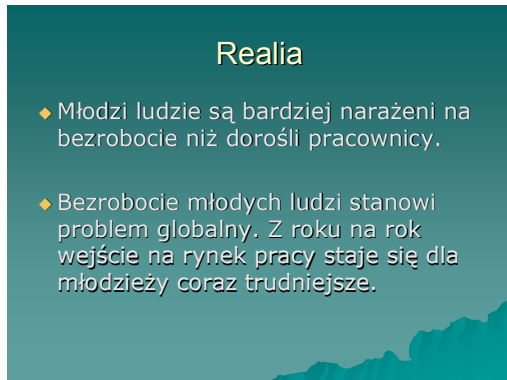
4.7. Konferencja dla nauczycieli Centrum Kształcenia Praktycznego w Bytomiu.

W marcu 2010 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu uczestniczył w konferencji przygotowanej przez Centrum Kształcenia Praktycznego w Bytomiu. Podczas spotkania doradcy zawodowi tutejszego Urzędu przedstawili prezentację pn. „Kształtowanie aktywnych postaw uczniów na rynku pracy”.



Prezentacja obejmowała następujące obszary tematyczne:

- Czego oczekują pracodawcy?;
- Bezrobocie i rynek pracy;
- Centrum Aktywizacji Zawodowej – nowa jakość.



Przekazane informacje wzbudziły żywą dyskusję i zainteresowanie wśród uczestników spotkania. Powyższa tematyka okazała się być istotna dla nauczycieli wprowadzających młodzież w dorosłe życie.

4.8. Konferencja regionalna, zorganizowana przez Delegaturę Kuratorium Oświaty w Bytomiu.

W dniu 04.02.2010 r. doradcy zawodowi tut. Urzędu uczestniczyli w konferencji pn. „Jak zachęcić młodzież gimnazjum do kształcenia zawodowego?”. Konferencja odbyła się w auli Zespołu Szkół Elektryczno-Elektronicznych w Bytomiu.

Tematyką wystąpienia naszych doradców zawodowych była informacja dotycząca – Bezrobocie i rynek pracy – na jaką pomoc ze strony Urzędu Pracy może liczyć nauczyciel gimnazjum w zakresie doradztwa zawodowego?

Konferencja była okazją wymiany informacji i doświadczeń oraz próbą wypromowania kształcenia zawodowego ponadgimnazjalnego wśród uczestników konferencji, którzy reprezentowali szkoły gimnazjalne.



4.9. Punkty Pomocy Koleżeńskiej.



W dniu 9 kwietnia 2010 r. zostało zawarte Porozumienie w sprawie współpracy między Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu w zakresie podjęcia wspólnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Realizując warunki Porozumienia w Bytomiu utworzono dwa Punkty Pomocy Koleżeńskiej w dzielnicach zagrożonych marginalizacją społeczną tj. Bobrek i Rozbark, których uroczyste otwarcie nastąpiło 17 maja 2010 roku.

Powiatowy Urząd Pracy zobowiązał się do:

- rekrutacji personelu PPK;
- sfinansowania zatrudnienia personelu PPK w ramach organizacji robót publicznych;
- przeszkolenia osób pracujących w PPK;
- dostarczania ofert pracy będących w dyspozycji PUP;
- promocji Punktów na terenie Bytomia;
- bieżącego monitoringu działalności.

Natomiast Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie miał za zadanie:

- zatrudnienie personelu PPK;
- przeszkolenie osób pracujących w PPK z zakresu Ustawy o Pomocy Społecznej;



- zapewniania warunków lokalowych do prowadzenia tego typu działalności oraz pokrycia kosztów związanych z użytkowaniem pomieszczeń, telefonu i Internetu;
- dostarczania personelowi PPK informacji na temat podejmowanych przedsięwzięć;
- promocji Punktów na terenie Bytomia.

Do najważniejszych zadań Punktów należy informowanie o aktualnej sytuacji na rynku pracy, pomoc w zakresie sporządzania dokumentów aplikacyjnych, udzielanie porad związanych z poruszaniem się po rynku pracy, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, a także informowanie o dostępnych formach pomocy osobom w trudnej sytuacji na rynku pracy.

Od początku działalności PPK z usług skorzystało 485 osób, w tym 227 mężczyzn i 258 kobiet.

Tabela 54. Efekty działań pracowników PPK.

1.	Podjęcia pracy	55 osób
2.	Podjęcia stażu	23 osoby
3.	Szkolenie z FP lub EFS	43 osoby
4.	Skierowanie do OHP	11 osób
5.	Propozycja udziału w szkoleniu Klubu Pracy	15 osób
6.	Skierowanie do regionalnego Stowarzyszenia na Rzecz Osób Autystycznych i Ich Rodzin	1 osoba
7.	Skierowanie do Centrum Integracji w Katowicach	3 osoby



Pracownice PPK pełnią również rolę aktywnych pośredników pracy wychodząc w teren i monitorując rynek pracy pod kątem możliwości zatrudnienia klientów korzystających z pomocy Punktów. Udzielają klientom informacji o istniejących możliwościach na rynku pracy oraz starają się rozpoznać oczekiwania klientów w zakresie poszukiwanego zatrudnienia. Ponadto na bieżąco gromadzą informacje na temat aktualnych ofert pracy pozyskanych m.in. z Urzędu Pracy, prasy, Targów Pracy.

Mieszkańcy dzielnic Bobrka i Rozbarku chętnie korzystają z usług Punktów Pomocy Koleżeńskiej, które wspierają swoim funkcjonowaniem zarówno usługi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie jak i Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, a działalność PPK oceniają pozytywnie.

4.10. Projekt Centrum Informacyjno – Konsultacyjne „Zielona Linia”.

W sierpniu 2010 r. w PUP w Bytomiu został uruchomiony ogólnopolski projekt Centrum Informacyjno – Konsultacyjne „Zielona Linia”, który powstał z inicjatywy Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, jednostki podległej Ministerstwu Pracy i Polityki Społecznej.

Misją projektu jest stworzenie nowej jakości w relacjach z bezrobotnymi i poszukującymi pracy oraz z pracodawcami poszukującymi pracowników.

Celem projektu „Zielona Linia” jest polepszenie dostępności do usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak, aby osoby zainteresowane mogły szybko i sprawnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji.

Dzwoniąc pod numer telefonu 19524 można pozyskać informacje na temat:



- aktualnych ofert pracy (krajowych i zagranicznych),
- uprawnień na rynku pracy,
- dofinansowania działalności gospodarczej,
- możliwości szkoleń i przekwalifikowań,
- instrumentów rynku pracy (m.in.: staży, przygotowania zawodowego dorosłych, robót publicznych czy prac interwencyjnych),
- rekrutacji pracowników,
- świadczeń z powiatowego urzędu pracy,
- baz teleadresowych powiatowych urzędów pracy, agencji zatrudnienia, centrów informacji i planowania kariery zawodowej itp.

4.11. Konferencja pn. „Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku”.



W dniu 14 grudnia 2010 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu we współpracy z Głównym Instytutem Górnictwa w Katowicach przygotował konferencję pn. „Rynek pracy Bytomia. Szanse i zagrożenia u progu XXI wieku”, podsumowującą przeprowadzone badania dotyczące sytuacji na bytomskim rynku pracy. Konferencja odbyła się w Operze Śląskiej, a honorowy patronat nad nią objął Pan Jacek Janas – Prezes Zespołu Elektrociepłowni S.A w Bytomiu.



Podczas konferencji przedstawiciele Głównego Instytutu Górnictwa oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach zaprezentowali wnioski z półrocznych badań. Omówiono tendencje



rozwojowe bytomskiego rynku pracy i poruszono temat innowacyjności bytomskich przedsiębiorców. Ponadto pracownik Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu przygotował prezentację na temat podejmowanych przez Urząd inicjatyw, mających na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych.

Wśród gości zaproszonych na konferencję były władze Miasta oraz partnerzy rynku pracy. Wszyscy uczestnicy konferencji otrzymali zbiorczy raport prezentujący wyniki badań przeprowadzonych w ramach projektu.



4.12. Inicjatywa na rzecz mieszkańców Bytomia.

W 2010 roku pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, już po raz drugi uczestniczyli w „Święcie mieszkańców” dzielnic Bobrka oraz Rozbarku. Imprezy zostały zorganizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu i uczestników Programu Aktywności Lokalnej w ramach Systemowego Projektu Aktywizacji – SPA w Bytomiu, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (PO KL).



Stoisko informacyjne Powiatowego Urzędu Pracy



Festyny podobnie jak w ubiegłym roku obfitowały w różne ciekawe atrakcje i występy artystyczne, ale przed wszystkim były rodzinnym, sąsiedzkim spotkaniem mieszkańców wybranych dzielnic miasta. Mieszkańcy dzielnic Bobrek oraz Rozbark podczas trwania imprez mogli zobaczyć pokazy taneczne, uczestniczyć w loterii fantowej oraz w grach i zabawach. Podczas festynów mieszkańcy mieli również możliwość zapoznania się z ofertą usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. Ponadto swoje usługi prezentowali: Bytomskie Centrum Kultury, Związek Harcerstwa Polskiego oraz inne organizacje działające na rzecz dzielnicy.



Gry i zabawy dla mieszkańców.



Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu udzielali informacji na temat oferty usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia. Ponadto uczestnicy festynów otrzymali materiały promocyjne.



Promocja usług publicznych służb zatrudnienia.

Organizacja festynów umożliwiła mieszkańcom podejmowanie działań w celu poprawy własnego życia, przy jednoczesnej pracy na rzecz otoczenia i zmiany wizerunku dzielnicy.



4.13. Wizyta przedstawicieli tureckich publicznych służb zatrudnienia PES ISKUR (Turkish Employment Organization).

W dniu 24.02.2010 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu gościł w swojej siedzibie przedstawicieli tureckich publicznych służb zatrudnienia - PES ISKUR (Turkish Employment Organization). Wizyta studyjna, w ramach, której delegaci odwiedzili nasz urząd, odbywała się we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach i miała na celu uzyskanie informacji na temat zasad funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia w Polsce.



Delegaci szczególnie zainteresowani byli wymianą doświadczeń i opinii z zakresu systemu wdrażania usług szkoleniowych oraz całokształtu usług oferowanych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy.

Wizyta była również okazją do omówienia usług dostępnych dla osób bezrobotnych oraz do zaprezentowania tureckim delegatom nowoczesnych rozwiązań wdrażanych w naszym Urzędzie.



Wizyta przedstawicieli PES ISKUR stanowiła niepowtarzalną okazję promocji naszego miasta, dając jednocześnie początek potencjalnej międzynarodowej współpracy publicznych służb zatrudnienia.



5. DZIAŁANIA NA RZECZ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY.

Powiatowy Urząd Pracy w swojej codziennej pracy starał się wspierać poszczególne grupy osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, zagrożonych utratą pracy oraz wykluczeniem społecznym. W celu objęcia tych osób kompleksową pomocą i wsparciem, prowadzone były następujące ścieżki aktywizacji zawodowej:

5.1. „Ścieżka obsługi osób niepełnosprawnych”.

W ramach ww. ścieżki do doradców zawodowych w br. zgłosiły się **254** osoby niepełnosprawne, (w tym 123 kobiety) zarejestrowane o statusie osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy.

Podczas spotkania z doradcą, została przedstawiona pełna oferta usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu skierowana do osób niepełnosprawnych. Zamiarem podjęcia pracy deklarowały się **72** osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, które w tym celu wypełniły Kwestionariusz Aktywnie Poszukujących Pracy. Ww. kwestionariusze zostały przekazane do Działu Pośrednictwa Pracy.

Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej w ramach pokonywania barier osób niepełnosprawnych na rynku pracy kontynuuje opracowany w 2007 roku „Program Promocji Zatrudniania Osób Niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu”.

Program zakłada m.in. zorganizowanie porad grupowych pn. „Bez barier na otwartym rynku pracy”.



Ponadto w ramach działania na rzecz aktywizacji osób niepełnosprawnych, Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej współpracuje z partnerami lokalnego rynku pracy, min. z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym KOŁO w Bytomiu. Podopieczni wraz z opiekunami ww. organizacji mogą korzystać z zasobów Sali Informacji Zawodowej (SIZ).

Dodatkowo w Sali Informacji Zawodowej znajduje się sprzęt komputerowy dostosowany do osób słabowidzących oraz przygotowano stanowisko informacyjne, gdzie znajdują się aktualne wiadomości dotyczące osób niepełnosprawnych.

Efekty działań:

- 115 osób objęto poradnictwem indywidualnym;
- 27 osób skorzystało z zajęć warsztatowych z zakresu poradnictwa grupowego;
- 6 osób podjęło szkolenie zawodowe;
- 64 osób podjęło zatrudnienie;
- 2 osoby otrzymały środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej;
- 50 osób zostało skierowanych na staż.

5.2. „Ścieżka aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn niedotyczących pracowników”.

Skutki światowego kryzysu ekonomicznego i gospodarczego dotknęły również Bytom przyczyniając się do wzrostu liczby zwolnień grupowych. W celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn



niedotyczących pracowników, tut. Urząd opracował „Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn niedotyczących pracowników”.

W ramach ścieżki osoby zarejestrowane w tut. Urzędzie mogły korzystać z następujących usług:

- poradnictwa zawodowego;
- informacji zawodowej;
- informacji prawnej i gospodarczej w ramach Otwartego Klubu Pracy;
- pośrednictwa pracy;
- szkoleń zawodowych.

Liczba osób objętych ścieżką: **62 osoby**.

5.3. „Ścieżka aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia”.

Osoby powyżej 50-go roku życia zmagają się z wieloma trudnościami na rynku pracy. Są to zarówno stereotypy na temat starszych pracowników, jak i dynamiczny rozwój nowych technologii, za którymi nie zawsze nadążają osoby starsze. Bezrobocie wśród dojrzałej części społeczeństwa to także problem natury psychologicznej.

W ramach pokonywania barier osób po 50 r.ż. na rynku pracy Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej kontynuuje opracowany w 2009 roku „Program aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia”. Program zakłada m.in. zorganizowanie zajęć warsztatowych pn. „50-latkowie – aktywni na rynku pracy”.

Efekty działań:

- 292 osób powyżej 50 r.ż. zostało objętych usługami z zakresu poradnictwa zawodowego;



- 83 osób wzięło udział w warsztatach pn.: „50-latkowie aktywni na rynku pracy”;
- 318 osób wzięło udział w szkoleniu zawodowym;
- 465 osób powyżej 50 r.ż. podjęło zatrudnienie;
- 394 osób skierowanych zostało na staż zawodowy.;
- 90 osób po 50 r.ż. podjęło zatrudnienie w ramach robót publicznych, prac interwencyjnych i doposażenia stanowiska pracy;
- 14 osób uzyskało środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

5.4. „Ścieżka aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych”.

Dłużnicy alimentacyjni stanowią grupę społeczną borykającą się ze złożonymi problemami utrudniającymi poruszanie się na rynku pracy.

W związku z tym Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu podejmują działania na rzecz aktywizacji zawodowej tej grupy społecznej.

W ramach ścieżki aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych doradcy zawodowi objęli **166 dłużników** (w tym 7 kobiet) działaniami aktywizującymi tj.:

- Informacja zawodowa indywidualna – 119 osób;
- Informacja zawodowa grupowa – 5 osób;
- Porada zawodowa indywidualna - 27 osoby;
- Porada zawodowa grupowa – 1 osoba;
- Indywidualny Plan Działania – 47 osób;
- Podjęcie zatrudnienia – 38 osób.



5.5. „Ścieżka aktywizacji osób opuszczających Areszt Śledczy w Bytomiu”.

Więźniowie stanowią zmarginalizowaną grupę społeczną, borykającą się ze złożonymi problemami utrudniającymi powrót na rynek pracy.

Celem ułatwienia adaptacji społecznej i zawodowej więźniów po opuszczeniu Aresztu Śledczego Powiatowy Urząd Pracy podejmuje aktywne działania na rzecz tej grupy społecznej.

Liczba osób objętych ścieżką: **16 osób.**

5.6. Działania zmierzające do aktywizacji zawodowej społeczności romskiej.

Społeczność romska należy do grupy osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ma na to wpływ wiele czynników m.in.: słabe lub nikłe wykształcenie, słaba motywacja do podjęcia pracy zarobkowej, stan zdrowia utrudniający podjęcie zatrudnienia, czy też wciąż obecne uprzedzenia i niechęć do Romów.

W związku z powyższym Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej zorganizował badanie ankietowe, celem uzyskania informacji na temat potrzeb i oczekiwań społeczności romskiej względem działań Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

W 2010 roku objęto badaniem ankietowym **55 osób.**



6. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU.

Oprócz działań opisanych w poprzednich rozdziałach dotyczących aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, w tutejszym Urzędzie ma miejsce szereg innych zadań podejmowanych przez Działy, czy samodzielne stanowiska, które mają charakter informacyjno - ewidencyjny oraz wspomagający podstawową działalność, jaką jest aktywizacja zawodowa zarejestrowanych osób.

6.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń.

Jednym z głównych zadań należących do zakresu zadań Działu jest rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy, a także wyłączanie z ewidencji. W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie ogółem **14 695** osób bezrobotnych oraz **273** osoby poszukujące pracy, natomiast wyrejestrowano **14 036** osób bezrobotnych oraz **190** poszukujących pracy.

Tabela 55. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2010 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako bezrobotne</i>	<i>Ilość osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji</i>
<i>styczeń</i>	929	687
<i>luty</i>	1 331	957
<i>marzec</i>	1 180	1 113
<i>kwiecień</i>	1 140	1 308
<i>maj</i>	982	1 024
<i>czerwiec</i>	1 052	1 280
<i>lipiec</i>	1 095	1 243
<i>sierpień</i>	1 243	1 320
<i>wrzesień</i>	1 492	1 216
<i>październik</i>	1 301	1 260



<i>listopad</i>	1 229	1 484
<i>grudzień</i>	1 721	1 144
Ogółem	14 695	14 036

Tabela 56. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2010 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako poszukujące pracy</i>	<i>Ilość osób poszukujących pracy wyłączonych z ewidencji</i>
<i>styczeń</i>	9	5
<i>luty</i>	38	15
<i>marzec</i>	20	25
<i>kwiecień</i>	13	35
<i>maj</i>	19	33
<i>czerwiec</i>	49	12
<i>lipiec</i>	22	17
<i>sierpień</i>	12	17
<i>wrzesień</i>	22	13
<i>październik</i>	26	3
<i>listopad</i>	25	11
<i>grudzień</i>	18	4
Ogółem	273	190

Jak wykazują dane zamieszczone w powyższych tabelach. W tutejszym Urzędzie codziennie rejestruje się wiele osób. Pracownicy Działu są odpowiedzialni za właściwą weryfikację dokumentów i ustalenie należnych klientom świadczeń. W 2010 r. wydano łącznie 33 814 postanowień i decyzji administracyjnych.

Na zasiłki dla osób bezrobotnych tutejszy Urząd wydatkował w sumie w 2010 r. kwotę 10 742 500 zł (słownie: dziesięć milionów siedemset czterdzieści dwa tysiące pięćset).



Ponadto do zadań Działu Ewidencji i Świadczeń należy również współpraca z partnerami rynku pracy oraz instytucjami takim jak: sąd, prokuratura, policja, komornik, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie itp.

W 2010 r. wydano zaświadczenia do następujących instytucji:

- policja i prokuratura – 537 szt.
- sądy i komornicy sądowi – 5 223 szt.
- ZUS – 370 szt.
- NFZ – 54 szt.
- inne jednostki organizacyjne i instytucje – 281 szt.

W ramach tej współpracy ma miejsce wymiana informacji z wyżej wymienionymi instytucjami oraz wydawanie klientom stosownych zaświadczeń.

W 2010 r. wydano klientom ogółem 54 129 zaświadczeń.

W celu realizacji zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Dział Ewidencji i Świadczeń współpracuje również z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W 2010 r. zarejestrowały się w tutejszym Urzędzie 183 osoby, których ostatnie zatrudnienie miało miejsce za granicą.



Pracownicy działu na bieżąco udzielają klientom wyjaśnień i wszelkich niezbędnych informacji dotyczących podstawowych praw i obowiązków osób zarejestrowanych. Udostępniają również informacje dotyczące zakresu działania Urzędu w formie broszur, ulotek, poradników.



6.2. Współdziałanie z Powiatową Radą Zatrudnienia.

Podstawę prawną tworzenia powiatowych rad zatrudnienia stanowi przepis art. 23 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu jest organem opiniodawczo – doradczym Prezydenta w sprawach polityki rynku pracy. W skład Rady wchodzi 12 osób powoływanych przez Prezydenta Bytomia i reprezentujących organizacje związkowe, organizacje pracodawców, społeczno-zawodowe organizacje rolników, jednostki samorządu terytorialnego oraz organizacje pozarządowe zajmujące się statutowo problematyką rynku pracy.

W 2010 r. odbyły się cztery posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia, na których Rada podjęła ogółem 30 uchwał. Tematyka posiedzeń dotyczyła głównie opiniowania propozycji nowych kierunków kształcenia w szkołach na terenie Bytomia, opiniowania podziału środków finansowych Funduszu Pracy, przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w ubiegłym roku oraz opiniowania wniosków o odstąpienie żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy. W trakcie posiedzenia w kwietniu członkowie Rady dokonali również oceny Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

Tutejszy Urząd zajmuje się techniczną obsługą Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu.

6.3. Realizacja zadań z zakresu pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych.

W celu realizacji zadania, jakim jest pomoc państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę.



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zajmował się udzielaniem okresowej, zwrotnej pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego. Pomoc skierowana była do osób, które utraciły pracę lub zakończyły prowadzenie działalności gospodarczej i zostały zarejestrowane w Urzędzie, jako osoby bezrobotne z prawem do zasiłku.

Celem działań była pomoc państwa dotycząca spłaty kredytu mieszkaniowego zabezpieczonego hipoteką, udzielonego osobom fizycznym na:

- budowę domu jednorodzinnego,
- nabycie prawa własności domu jednorodzinnego lub prawa odrębnej własności lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym,
- nabycie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego,
- nabycie prawa odrębnej własności lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej,
- kredyt udzielony na spłatę kredytu mieszkaniowego.

Podstawą prawną udzielania pomocy są przepisy ustawy z dnia 19 czerwca 2009 r. o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę (Dz. U. z 2009 r. Nr 115, poz. 964).

W 2010 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu udzielił przedmiotowej pomocy 2 osobom bezrobotnym na łączną kwotę 10 783,52.

6.4. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń.

Powiatowy Urząd Pracy w ramach swojej działalności przyznaje środki publiczne podmiotom do tego uprawnionym na podstawie decyzji administracyjnej (na przykład zasiłki dla osób bezrobotnych, dodatki

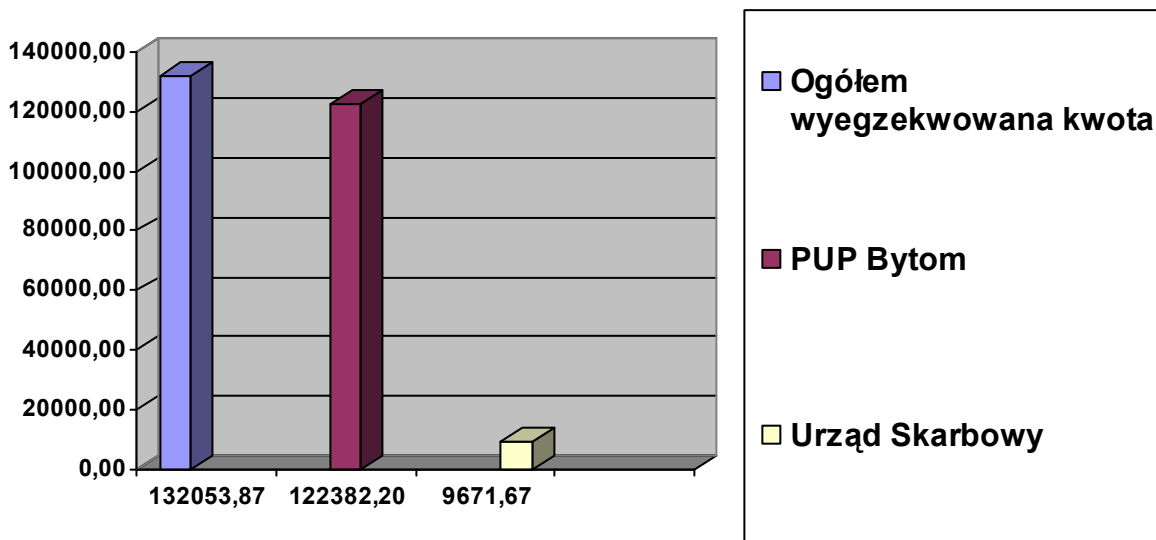


aktywizacyjne, stypendia) oraz na podstawie umów cywilnoprawnych (dotacje, umowy szkoleniowe, refundacje). W przypadku powstania nienależnie pobranych świadczeń, tutejszy Urząd prowadzi windykację samodzielnie lub w sytuacji, gdy należność nie zostanie uregulowana, kieruje wniosek wraz z tytułem wykonawczym do Naczelnika Urzędu Skarbowego w celu prowadzenia dalszej egzekucji.

Podstawą wyżej wymienionych działań jest przepis wynikający z art. 76 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W 2010 r. tutejszy Urząd wyegzekwował kwotę nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 132 053, 87 zł, z czego 122 382, 20 zł, poprzez działania Urzędu, a 9 671, 67 zł, przy pomocy Urzędu Skarbowego.

Wykres 38. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń.





Podsumowanie

W przedstawionym sprawozdaniu staraliśmy się zaprezentować w sposób kompleksowy przedsięwzięcia, jakie podejmowaliśmy w minionym roku.

Wszystkie nasze działania sprowadzały się do jak najbardziej efektywnego wykorzystania zasobów i środków, jakimi dysponowaliśmy.

Dbaliśmy o to, aby pomoc udzielana przez naszych pracowników wpływała pozytywnie na kształtowanie aktywnej postawy zawodowej klientów.

Stale zmieniająca się rzeczywistość stawiała przed nami coraz to nowe wyzwania, w odpowiedzi, na które podejmowaliśmy wiele różnorodnych i niestandardowych działań na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Jednym z nich było przeprowadzenie badań dotyczących sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Planowanie kariery zawodowej, poszukiwanie zatrudnienia czy powrót po długoletniej przerwie na rynek pracy wymagają szczególnego wsparcia ze strony specjalistów. Mając tego świadomość, pracownicy Urzędu na bieżąco wykazywali dbałość o poszerzanie swojej wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych.

W każdym naszym działaniu staraliśmy się dostosowywać naszą pracę do potrzeb klientów, doskonaląc na bieżąco jakość świadczonych usług oraz kierując się zasadą:

„Dajemy klientowi to, czego On oczekuje, a nie to, co chcemy Mu dać”.



SPIS TABEL

Tabela 1.	Bezrobotni – ogółem	6
Tabela 2.	Osoby dotychczas niepracujące	6
Tabela 3.	Długotrwale bezrobotni	7
Tabela 4.	Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	7
Tabela 5.	Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	8
Tabela 6.	Bezrobotni bez wykształcenia średniego	8
Tabela 7.	Samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia	9
Tabela 8.	Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia	9
Tabela 9.	Bezrobotne kobiety – ogółem	10
Tabela 10.	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	10
Tabela 11.	Stopa bezrobocia oraz liczba osób bezrobotnych w Bytomiu i wybranych miastach województwa śląskiego na tle kraju – grudzień 2010 r.	12
Tabela 12.	Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 – 2010 r.	12
Tabela 13.	Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa za 2010 r.	25
Tabela 14.	Dane liczbowe dotyczące kontaktów związanych z informowaniem o sieci EURES w 2010 r.	33
Tabela 15.	Zajęcia w ramach poradnictwa grupowego	39
Tabela 16.	Zestawienie liczbowe – osoby, które skorzystały z informacji gospodarczej w 2010 r.	50
Tabela 17.	Ilość udzielonych informacji w latach 2006 – 2010	51
Tabela 18.	Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2006 – 2010	52
Tabela 19.	Ilość osób, które otrzymały dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2006 – 2010	53
Tabela 20.	Czas trwania szkoleń	77
Tabela 21.	Liczba i odsetek osób bezrobotnych przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w stosunku do wszystkich przeszkolonych osób bezrobotnych	99
Tabela 22.	Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, PFRON – u oraz EFS (projekt 6.1.3 PO KL, 6.1.2 PO KL, 8.1.2 PO KL) w 2010 r.	104
Tabela 23.	Zestawienie dotyczące umów stażowych 2010 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania.	107
Tabela 24.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2008 – 2010 z Funduszu Pracy	108
Tabela 25.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2008 – 2010 z EFS	108
Tabela 26.	Efektywność programu w 2010 roku	109
Tabela 27.	Wyszczególnienie wybranych kategorii/grup osób bezrobotnych skierowanych na staże pracy w 2010 r.	109
Tabela 28.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2008 – 2010	112
Tabela 29.	Efektywność programu w 2010 roku	113
Tabela 30.	Wyszczególnienie wybranych kategorii/grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne	113



Tabela 31. Zestawienie dotyczące robót publicznych 2010 r. – ilość zawartych umów, osób objętych programem osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania	114
Tabela 32. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2008 – 2010	114
Tabela 33. Efektywność programu	115
Tabela 34. Kategorie/ grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2010 r.	116
Tabela 35. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania	118
Tabela 36. Rodzaje podejmowanej działalności w podziale na źródła finansowania	118
Tabela 37. Zestawienie liczbowe dotyczące ilości osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2008 – 2010	119
Tabela 38. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z EFS na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2008 – 2010	120
Tabela 39. Efektywność programu – 2010 rok	120
Tabela 40. Wyszczególnienie wybranych kategorii/grup osób bezrobotnych, które otrzymały jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	121
Tabela 41. Efektywność programu w 2010 roku	123
Tabela 42. Wyszczególnienie wybranych kategorii/grup osób bezrobotnych, których objęto programem doposażenia stanowiska pracy	123
Tabela 43. Wyszczególnienie wybranych kategorii osób bezrobotnych skierowanych na prace społecznie użyteczne	126
Tabela 44. Efektywność programu w 2010 roku	127
Tabela 45. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które otrzymywały dodatki aktywizacyjne w latach 2007 – 2010.	127
Tabela 46. Wykorzystanie środków PFRON w 2010 roku z wyszczególnieniem form.	130
Tabela 47. Zestawienie dotyczące realizowanych form aktywizacji ze środków PFRON + efektywność	131
Tabela 48. Efektywność poszczególnych form wsparcia w ramach projektu	135
Tabela 49. Rozliczenie projektu „Stawiamy na profesjonalność II”.	136
Tabela 50. Wykaz kosztów poniesionych przez PUP w Bytomiu związanych z realizacją projektu	140
Tabela 51. Wydatkowanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2010 roku wg źródeł finansowania + efektywność	141
Tabela 52. Porównanie efektywności poszczególnych form wsparcia – Fundusz Pracy	142
Tabela 53. Wykaz szkół uczestniczących w zajęciach	147
Tabela 54. Efekty działań pracowników PPK	155
Tabela 55. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2010 r.	168
Tabela 56. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2010 r.	169



SPIS WYKRESÓW

Wykres 1.	Stopa bezrobocia w Bytomiu na tle województwa i kraju w okresie styczeń -grudzień 2010 r.	11
Wykres 2.	Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku – stan na grudzień 2010 r.	13
Wykres 3.	Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia - stan na grudzień 2010 r.	14
Wykres 4.	Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2010 r. w porównaniu do grudnia 2009 r.	14
Wykres 5.	Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – stan na grudzień 2010 r.	15
Wykres 6.	Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2010 r.	15
Wykres 7.	Liczba ofert pracy – w latach 2002 - 2010	16
Wykres 8.	Liczba osób bezrobotnych w ujęciu dzielnicowym – stan na listopad 2010 r.	17
Wykres 9.	Procentowy udział liczby ofert pracy z poszczególnych krajów UE/EOG przekazanych do PUP Bytom w roku 2010	32
Wykres 10.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2010 r. – podział ze względu na wiek	43
Wykres 11.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2010 r. - podział ze względu na czas rejestracji w PUP	43
Wykres 12.	Struktura wykształcenia osób uczestniczących w zajęciach Klubu Pracy	47
Wykres 13.	Struktura wieku uczestników zajęć aktywizacyjnych	49
Wykres 14.	Struktura wykształcenia uczestników zajęć aktywizacyjnych	49
Wykres 15.	Liczba udzielonych informacji w latach 2006 – 2010	51
Wykres 16.	Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2006 – 2010	52
Wykres 17.	Ilość osób, które otrzymały dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2006 – 2010	53
Wykres 18.	Ilość osób skierowanych na szkolenia w ostatnich 3 latach	73
Wykres 19.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z FP	74
Wykres 20.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS	75
Wykres 21.	Procentowe rozbieżności środków wydatkowanych na szkolenia z podziałem na źródła finansowania	75
Wykres 22.	Zainteresowanie szkoleniami osób do 25 roku życia i osób powyżej 45 roku życia	76
Wykres 23.	Przedział wiekowy absolwentów szkoleń	76
Wykres 24.	Wykształcenie osób, które ukończyły szkolenia	77
Wykres 25.	Popularność szkoleń	96
Wykres 26.	Odmowy przyjęcia propozycji szkolenia	97
Wykres 27.	Udział osób skierowanych na szkolenia w liczbie osób zarejestrowanych w PUP Bytom	100
Wykres 28.	Wykorzystanie środków FP, projektu EFS i PFRON – u w rozbieżności na poszczególne formy wsparcia	105
Wykres 29.	Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2008 – 2010 z Funduszu Pracy	108
Wykres 30.	Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2008 – 2010 z EFS	109
Wykres 31.	Ilość osób objętych refundacją kosztów dojazdu ze względu na źródło finansowania	111
Wykres 32.	Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2008 –	



2010	112
Wykres 33. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2008 – 2010	115
Wykres 34. Ilość osób objętych dotacjami w latach 2008 – 2010 ze środków Funduszu Pracy	119
Wykres 35. Ilość osób objętych dotacjami w latach 2008 – 2010 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	120
Wykres 36. Ilość osób, które otrzymały dodatki aktywizacyjne w latach 2008 – 2010	128
Wykres 37. Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2008 – 2010	130
Wykres 38. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń	173