

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU ZA 2013 ROK



Bytom, luty 2014 r.



Wstęp	3
1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2013 ROKU	6
1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2013 r.....	6
1.2. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy w 2013 r. (w ujęciu kwartalnym).....	10
2. USŁUGI RYNKU PRACY	13
2.1. Pośrednictwo pracy.....	13
2.2. Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG – EURES 2013 r.....	23
2.3. Realizacja zadań dotyczących wydania opinii starosty na temat zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca lub oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy przez cudzoziemca	26
2.4. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa.....	27
a. Poradnictwo zawodowe.....	27
b. Informacja zawodowa.....	31
c. Zasoby Sali Informacji Zawodowej.....	33
2.5. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy.....	36
a. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – KLUB PRACY	36
b. Zajęcia aktywizacyjne.....	39
c. Otwarty Klub Pracy – informacja gospodarcza.....	42
2.6. Indywidualny Plan Działań.....	46
2.7. Zwolnienia grupowe.....	48
2.8. Współpraca ze szkołami i innymi podmiotami związanymi z edukacją.....	49
2.9. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.....	62
a. Struktura szkolonych bezrobotnych.....	74
b. Kierunki organizowanych szkoleń.....	76
c. Instytucje szkoleniowe realizujące szkolenia.....	79
d. Szkolenia indywidualne.....	80
e. Studia podyplomowe.....	84
f. Szkolenia ze środków PFRON.....	86
g. Szkolenia współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	87
3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY	91
3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2013 r.....	93
a. Staż.....	93
b. Prace interwencyjne.....	96
c. Roboty publiczne.....	98
d. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.....	103
e. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.....	108
f. Prace społecznie użyteczne.....	109
g. Dodatki aktywizacyjne.....	111
h. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.....	112
3.2. Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.....	113



3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego i innych Funduszy Europejskich.....	115
a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL.....	115
b. Projekt pn. „PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRACA” – Poddziałanie 6.1.1 PO KL.....	118
c. Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność III” – Poddziałanie 6.1.2 PO KL oraz „Stawiamy na profesjonalność IV” – Poddziałanie 6.1.2 PO KL	119
d. Projekt pn. „KIERUNEK PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ” Działanie 6.2 PO KL	119
e. Projekt pn. „RÓWNE SZANSE NA LOKALNYM RYNKU PRACY” Poddziałanie 7.2.1 PO KL	120
4. NOWOCZESNE TECHNOLOGIE, NIEKONWENCJONALNE ROZWIĄZANIA	126
4.1. Kabina VideoCV.....	126
4.2. Projekt Zielona Linia.....	127
4.3. Punkt informacji multimedialnej - Infokiosk.....	129
4.4. System kolejowy, kącik zabaw dla dzieci.....	131
4.5. Komunikator GG.....	132
4.6. Zaświadczenia o rejestracji on-line.....	133
4.7. System wizualnej prezentacji na monitorach LCD.....	134
5. PROMOCJA IDEI PARTNERSTWA POPRZECZ ZAWIERANIE POROZUMIEŃ O WSPÓŁPRACY	136
5.1. Porozumienia o współpracy.....	136
5.2. Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej.....	139
5.3. Punkt Pomocy Koleżeńskiej.....	141
5.4. Święto mieszkańców Bobrka i Rozbarku.....	142
5.5. Targi Pracy.....	144
5.6. Ogólnopolski Tydzień Kariery.....	146
5.7. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości.....	148
5.8. Konkurs „Moja firma – mój sukces II edycja”.....	150
5.9. Święteczny Jarmark Ofert Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.....	152
5.10. Projekt „PI – PWP Couveuse PL”.....	154
5.11. Spotkania w ramach programu „Prezydent z przedsiębiorcami”.....	156
6. OPRACOWANIE I REALIZACJA ŚCIEŻEK AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W SZCZEGÓLNIE TRUDNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY	159
7. POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU W „DOBRYCH PRAKTYKACH”	161
8. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU	162
8.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń.....	162
8.2. Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu.....	168
8.3. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń.....	171

Podsumowanie

SPIS TABEL I WYKRESÓW



Wstęp

W niniejszym sprawozdaniu zawarliśmy nie tylko informacje o działaniach, jakie Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podejmował w minionym roku w ramach realizacji zadań ustawowych, ale także prezentujemy nasze nowatorskie przedsięwzięcia realizowane w 2013 roku.

W celu zapewnienia klientom naszego Urzędu jak najwyższego poziomu oferowanych usług realizowaliśmy nie tylko działania statutowe, ale wdrażaliśmy także wiele inicjatyw i nowych projektów.

Trudna sytuacja zatrudnieniowa w naszym mieście wymagała aktywnej polityki rynku pracy. Szczególne działania podejmowane były w stosunku do bezrobotnych do 30 roku życia oraz po 50-tym roku życia. Dla tych grup wiekowych zostały opracowane programy aktywizacji zawodowej.

W minionym roku na bieżąco pozyskiwaliśmy środki finansowe z funduszy europejskich oraz dotacji celowych. Realizowaliśmy projekty Gotowi do pracy, Stawiamy na profesjonalność III, PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRACA, Równe szanse na lokalnym rynku pracy, Stawiamy na profesjonalność IV, Kierunek przedsiębiorczość.

W kwietniu dla wszystkich osób, które aktywnie poszukują pracy zorganizowaliśmy wraz z naszymi partnerami - Targi Pracy. Przedsięwzięcie to było doskonałą okazją dla osób zainteresowanych podjęciem lub zmianą pracy do bezpośredniego kontaktu z potencjalnym pracodawcą. Uruchomiliśmy także prezentację ofert pracy w Centrum Handlowym Agora w Bytomiu. Rozwiązanie to pozwoliło na wyjście z ofertą pośrednictwa pracy do jeszcze szerszego grona odbiorców.

W czerwcu po raz kolejny wspólnie z Bytomską Izbą Przemysłowo – Handlową byliśmy organizatorem konkursu „Moja firma – mój sukces”, którego ideą była promocja przedsiębiorczości wśród mieszkańców Bytomia. W ramach



konkursu zostały wyróżnione podmioty, które rozwinęły swoją działalność gospodarczą i utworzyły nowe miejsca pracy.

W październiku przyłączyliśmy się do jubileuszowych obchodów Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, w trakcie, których zachęcaliśmy osoby bezrobotne do odkrywania swoich talentów.

W listopadzie w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości osoby bezrobotne mogły skorzystać z indywidualnych konsultacji w zakresie możliwości uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W celu kształtowania postaw przedsiębiorczych wśród młodego pokolenia zorganizowaliśmy także zajęcia dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych na temat zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej.

W grudniu przygotowaliśmy Świąteczny Jarmark Ofert Pracy, na którym nasi klienci mieli możliwość zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy.

Nasze działania skierowane były także poprawę jakości świadczonych usług poprzez wdrażanie nowoczesnych form komunikacji z klientami, takich jak: komunikatory GG, system wizualnej prezentacji ofert pracy, zaświadczenia on –line czy kioski multimedialne.

W celu usprawnienia wymiany informacji pomiędzy naszym Urzędem, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu wdrożyliśmy system Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej.

Podjmowaliśmy także inicjatywy na rzecz rozwijania idei partnerstwa lokalnego. Uczestniczyliśmy w święcie mieszkańców Bobrka i Rozbarku, współtworzyliśmy Punkty Pomocy Koleżeńskiej oraz braliśmy udział w pracach partnerstwa na rzecz rozwiązywania problemów i aktywizacji mieszkańców naszego Miasta.

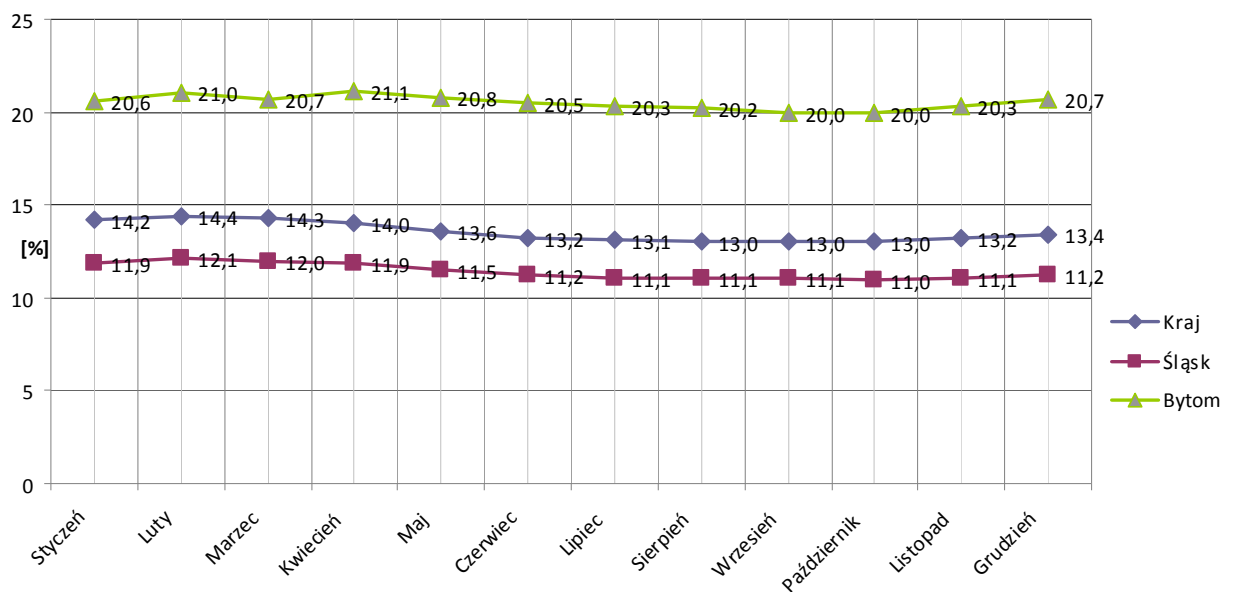


1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2013 ROKU.

1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2013 r.

W Bytomiu na koniec grudnia 2013 r. zarejestrowanych było **11.571** osób.
Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła **20,7 %**.

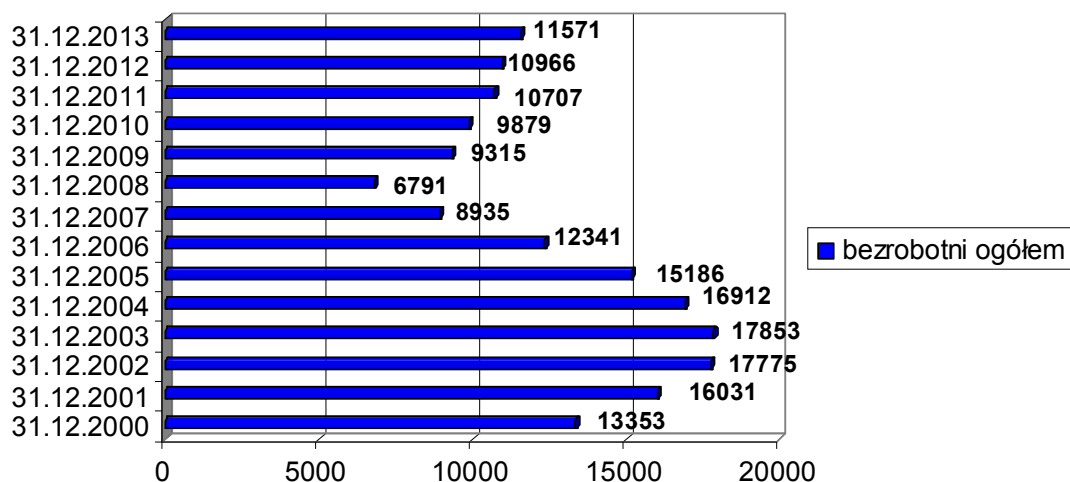
Wykres 1. Stopa bezrobocia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego za 2013 r.



Źródło: Urząd Statystyczny Bydgoszcz

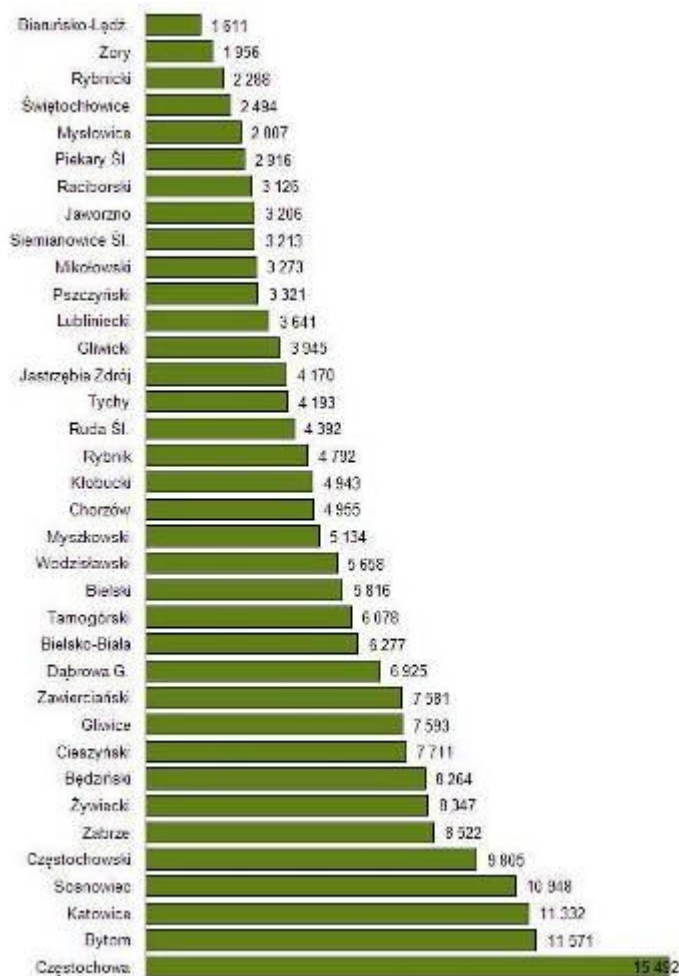


Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 – 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne

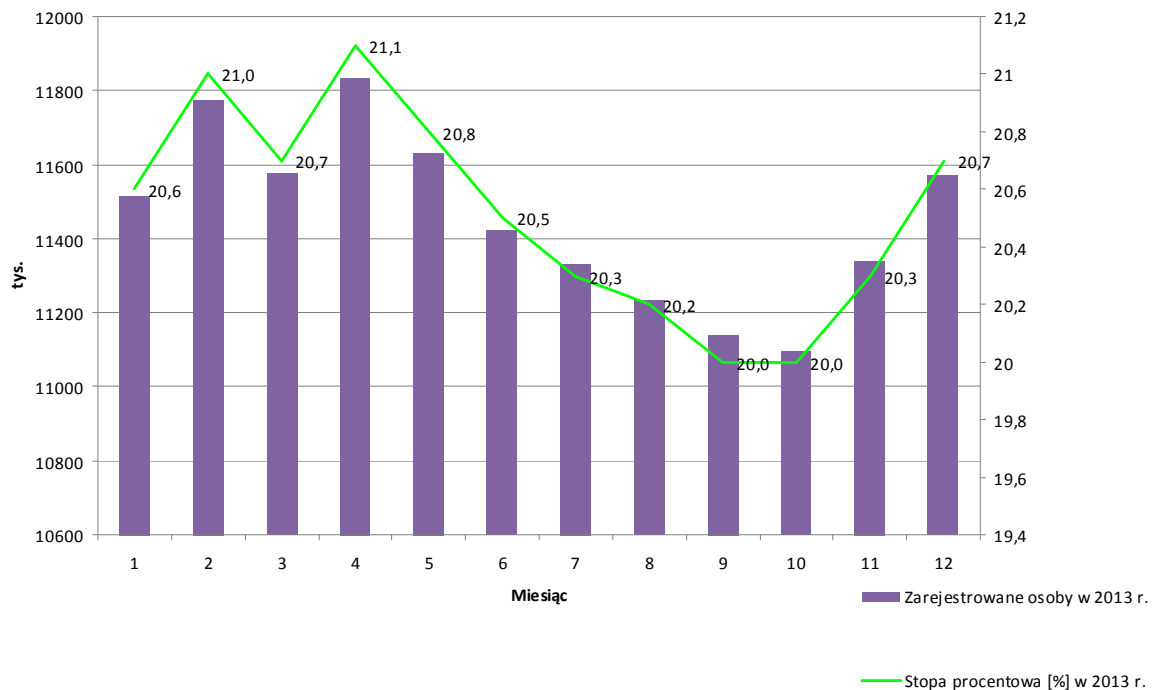
Wykres 3. Liczba osób bezrobotnych w grudniu 2013 r. w województwie śląskim.



Źródło: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach



Wykres 4. Stopa bezrobocia w odniesieniu do liczby osób bezrobotnych w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne

Spośród **11.571** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2013 r.:

- **6.348** (54,9%) bezrobotnych stanowiły kobiety,
- **9.385** (81,1) osób poprzednio pracowało,
- **423** (3,6%) osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy,
- **1.415** (12,2%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- **1.832** (15,8%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata,
- **498** (4,3%) osoby niepełnosprawne,
- **7.051** (60,9%) osoby długotrwale bezrobotne,
- **7.739** (66,9%) osoby bez wykształcenia średniego,
- **1.867** (16,1%) kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- **2.810** (24,3%) osoby powyżej 50 roku życia,

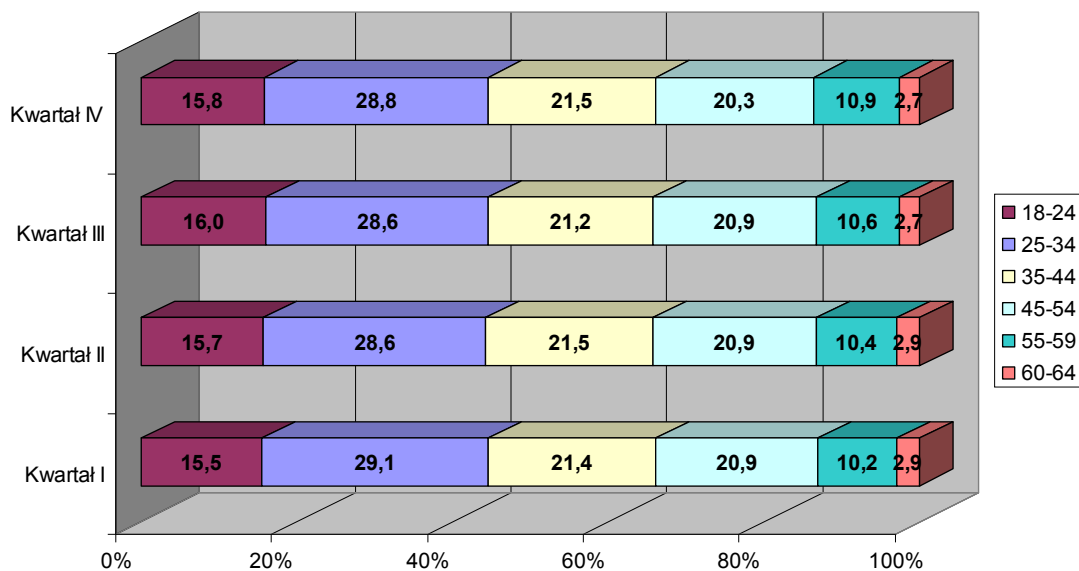


- **1.950** (16,8%) osoby samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- **4.434** (38,3%) osoby bez kwalifikacji zawodowych,
- **3.049** (26,3%) osoby bez doświadczenia zawodowego,
- **708** (6,1%) osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności.



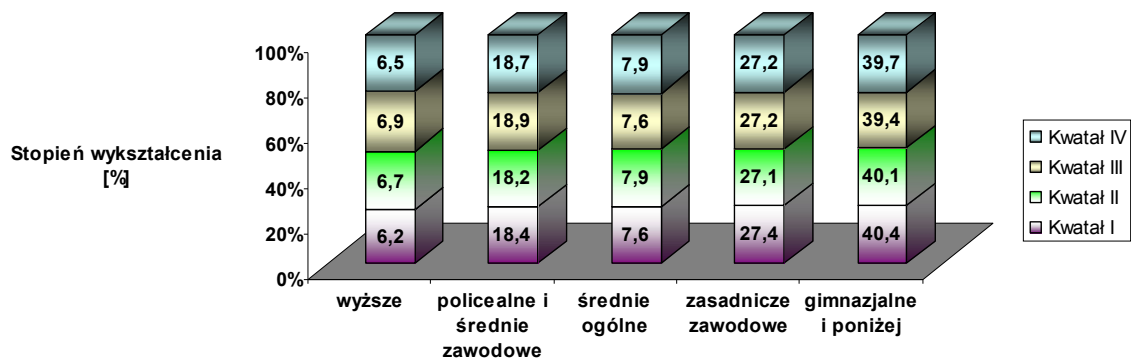
1.2. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy w 2013r. (w ujęciu kwartalnym).

Wykres 5. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne

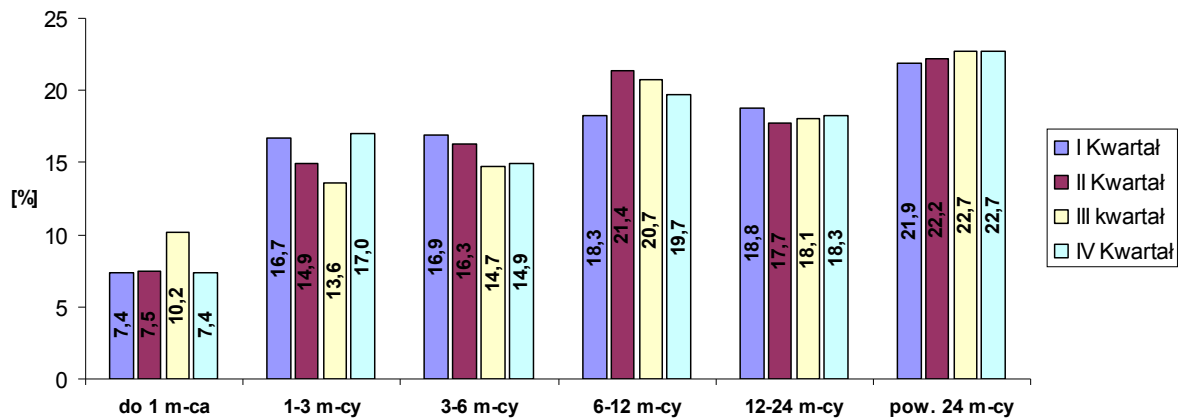
Wykres 6. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne

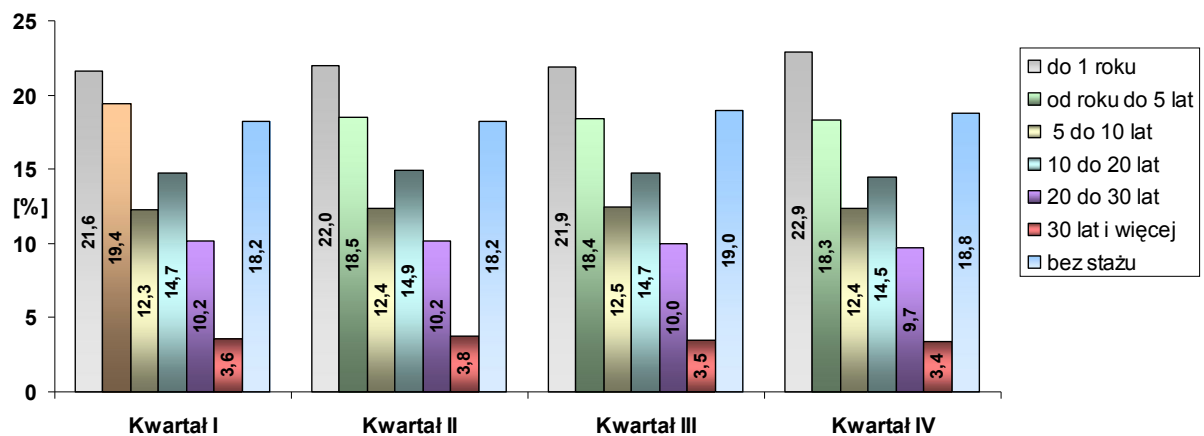


Wykres 7. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne

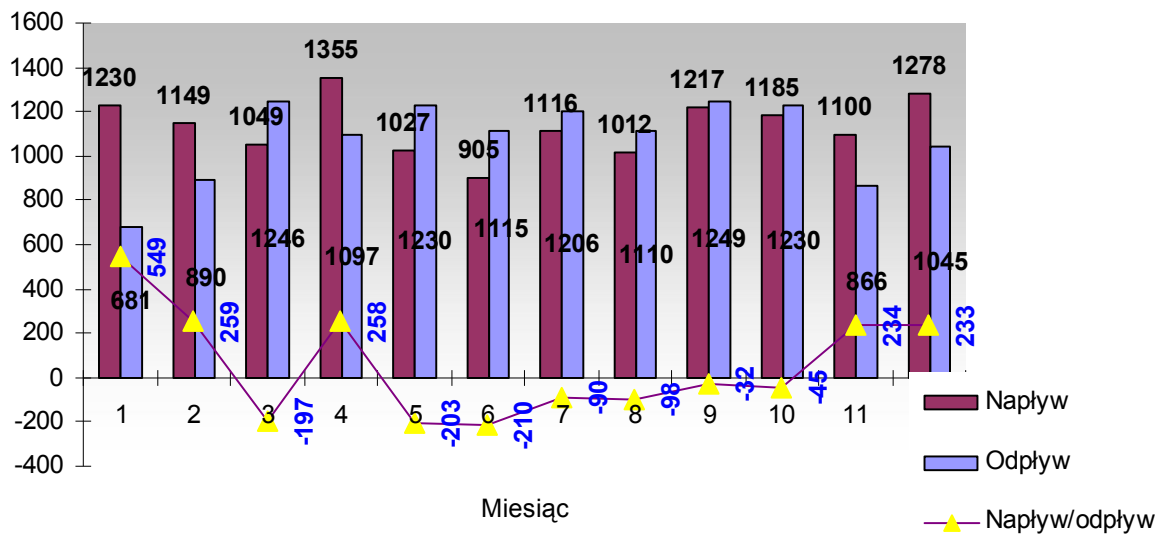
Wykres 8. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne

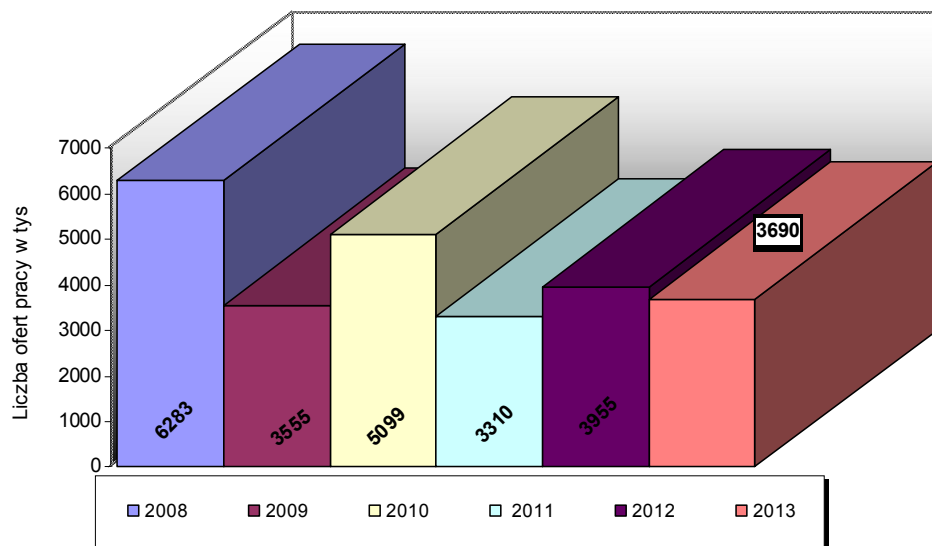


Wykres 9. Struktura bezrobotnych –napływ i odpływ bezrobocia w 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne

Wykres 10. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2013 r.



Źródło: Opracowanie własne



2. USŁUGI RYNKU PRACY.

2.1. Pośrednictwo pracy.

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami;
- pozyskiwaniu ofert pracy;
- udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy;
- upowszechnianiu ofert pracy, w tym przekazywanie ofert pracy do internetowej bazy ofert pracy udostępnianej przez ministra właściwego do spraw pracy;
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- współdziałaniu powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania;
- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach.



Pośrednictwo pracy dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców prowadzone jest nieodpłatnie, zgodnie z zasadami:

- dobrowolności - oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy;
- dostępności usług pośrednictwa pracy dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
- równości - oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną;
- jawności - oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na modelu organizacji dwutorowej, tj. odrębnej obsłudze pracodawców oraz osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

Pozyskiwanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami są jednym z głównych zadań Działu Pośrednictwa Pracy.

Współpraca w minionym roku odbywała się na kilka sposobów. Były to głównie wizyty w zakładach pracy.

Pracodawcy zgłaszali krajowe oferty pracy w następujący sposób:

- osobiście,
- listownie,
- faxem,



- pocztą elektroniczną.

Zgłaszając ofertę pracy, pracodawcy nie mogą formułować wymagań dyskryminujących kandydatów ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne, wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

Każdorazowo pracodawcy zgłaszający ofertę pracy, po rozmowie z pośrednikiem pracy, przyjmującym zgłoszenie, wybierają sposób realizacji zgłaszanej oferty pracy.



Tutejszy Urząd dysponuje nowoczesną salą konferencyjną, którą udostępnia pracodawcy w sytuacji, gdy wyraża on chęć bezpośredniego spotkania z większą

grupą kandydatów do pracy w trakcie tzw. Giełdy Pracy.

Wcześniej pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów do pracy i ustala termin. W czasie giełdy pracy pracodawca przedstawia własną firmę i szczegółowo omawia stanowisko, na które poszukuje kandydata, po czym prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami.



Sala ta służy również organizacji różnego rodzaju spotkań, konferencji prasowych z pracodawcami, partnerami rynku pracy, związkami pracodawców.





Dział Pośrednictwa Pracy sukcesywnie udostępniał oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu oraz Krajowej Bazy Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej prezentacji ofert pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Oferty pracy były również publikowane poprzez system wizualnej prezentacji na monitorach LCD w kilku punktach na terenie Urzędu, CH Agora oraz sieć Infokiosków rozlokowanych w kilku miejscach na terenie miasta.

Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem Pracy zawiera **5994** zakłady pracy. Dane w bazie były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.

W minionym roku pośrednicy pozyskali do współpracy **69** nowych pracodawców oraz odwiedzili **246** pracodawców w ramach wizyt w zakładach pracy.

Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **3690** ofertami pracy. Pośrednicy pozyskali **429** miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1846** (ponad 220 ofert więcej niż w 2012 r.) ofert pracy subsydiowanej, w tym:

- **959** (mniej o 196 niż w 2012 r.) ofert staży,
- **6** (mniej o 37 niż w 2012 r.) ofert prac interwencyjnych,
- **492** (więcej o 280 niż w 2012 r.) ofert pracy w ramach robót publicznych,
- **36** (mniej o 26 niż w 2012 r.) ofert doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej,
- **319** (więcej o 168 niż w 2012 r.) ofert prac społecznie użytecznych.



Zdecydowana większość ofert pracy pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, przede wszystkim w: usługach, handlu, budownictwie i przemyśle.

Największą liczbę wolnych miejsc odnotowano w następujących zawodach:

1. Robotnik gospodarczy - **757** ofert,
2. Technik prac biurowych - **447** ofert,
3. Pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani - **109** ofert,
4. Sprzedawca - **109** ofert,
5. Robotnik budowlany - **105** ofert,
6. Sprzątaczką biurową - **94** ofert,
7. Przedstawiciel handlowy - **75** ofert,
8. Asystent sędziego - **53** ofert,
9. Kierowca samochodu ciężarowego - **52** oferty,
10. Murarz - **52** oferty,
11. Dekarz - **50** ofert,
12. Magazynier - **47** ofert,
13. Kucharz - **45** ofert,
14. Ślusarz - **44** oferty,
15. Rejestratorka medyczna - **38** ofert,
16. Pomoc kuchenna - **38** ofert,
17. Dozorca - **37** ofert,
18. Fryzjer - **35** ofert,
19. Opiekun osoby starszej - **33** oferty,
20. Inwentaryzator - **30** ofert,
21. Pracownik ochrony fizycznej bez licencji - **30** ofert,
22. Kierowca samochodu osobowego - **29** ofert,
23. Pomocniczy robotnik przy konserwacji terenów zieleni - **29** ofert,



- 24. Elektryk - **28** ofert,
- 25. Technik handlowiec - **28** ofert,
- 26. Technolog robót wykończeniowych w budownictwie - **24** oferty,
- 27. Telemarketer **21** ofert,
- 28. Pozostali robotnicy przy pracach prostych w przemyśle - **20** ofert,
- 29. Doradca klienta - **20** ofert,
- 30. Brukarz - **20** ofert.

Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można m.in. oferty dla:

- lektorów języków obcych,
- operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. walca, dźwigu samojezdnego,
- wykwalifikowanych robotników w budownictwie np.: murarzy, tynkarzy, zbrojarz, dekarzy, elektryków, cieśli, posadzkarzy,
- kierowników do spraw produkcji przemysłowej,
- kierowników działów logistycznych/magazynowania,
- programistów aplikacji,
- pracowników centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center),
- specjalistów ds. zarządzania zasobami ludzkimi.



CZĘŚĆ DOTYCZĄCA BEZROBOTNYCH

Wyszczególnienie		Rok 2013	
		ogółem	kobiety
liczba ofert pracy		3602	
w tym subsydiowane		1846	
Staże		959	
prace interwencyjne		6	
doposażenie		36	
prace społecznie użyteczne		319	
roboty publiczne		492	
w tym pozyskane		429	
liczba osób poinformowanych o ofertach pracy		9381	924
liczba osób skierowanych do odbycia kontraktu socjalnego		50	0
liczba wydanych skierowań		6335	247
liczba podjęć pracy w wyniku wydanych skierowań		1980	92
liczba osób, które otrzymały skierowanie, a nie podjęły zatrudnienia		3448	153
w tym	winy bezrobotnego - nie przyjęcia pracy	242	9
	nie spełnienia wymagań pracodawcy (poza zawodowych)	1429	29
	niskich kwalifikacji lub braku praktyki w zawodzie	292	19
	z winy pracodawcy, np. fikcyjna oferta, praca niezgodna z warunkami w ofercie	419	64
	nieaktualnej oferty pracy	833	29
liczba osób skierowanych, które nie przedstawiły informacji zwrotnej o wyniku rozmowy		233	3
liczba osób, które nie przyjęły przedstawionej oferty		307	2

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW

liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy	1221	
w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP	203	
liczba wizyt w zakładach pracy	246	
w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP	69	



CZĘŚĆ DOTYCZĄCA GIEŁD PRACY

<i>liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy</i>	22	
<i>liczba zorganizowanych giełd</i>	24	
<i>liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy</i>	224	
<i>liczba osób biorących udział w giełdach</i>	306	
<i>zawody, w jakich poszukiwano kandydatów na giełdach pracy: sprzedawca w dziale artykuły świeże, sprzedawca/kasjer, operator malowarki drogowej, handlowiec - marketing bezpośredni, operator frezarki manualnej lub CNC, operator wytaczarki manualnej lub CNC, fotograf lub grafik komputerowy, specjalista ds. gospodarki materiałowej, pracownik ochrony fizycznej, inwentaryzator sieci telekomunikacyjnej, serwisant urządzeń dźwigowych, pracownik produkcyjny do produkcji opakowań z tektury, magazynier, pracownik działu marketingu, uczestnik projektu, asystent pośrednika nieruchomości, socjolog-filolog, operator linii produkcyjnej, pracownik obsługi biurowej, pracownik archiwizacji dokumentów, murarz, cieśla, tokarz-frezer, pracownik produkcyjny, kucharz-garmażer, opiekun osób starszych.</i>		

* Wyliczenia własne



Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w następujących konferencjach i spotkaniach:

- spotkanie informacyjne dotyczące działalności sieci Eures, w tym: Punktu Informacji Europejskiej Europe Direct, Europejskiej Sieci Informacji Młodzieżowej Eurodesk, Domu Współpracy Polsko-Niemieckiej, organizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- konferencja pt.: "Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych - nowe zadania dla jednostek samorządowych" organizowana przez Rzecznika Praw Obywatelskich, Posła na Sejm RP oraz Wojewodę Śląskiego w Katowicach,
- spotkanie promujące usługi Powiatowego Urzędu Pracy organizowane przez Bytomską Izbę Przemysłowo-Handlową,
- konferencja "Fabryka Inowacji" organizowana przez Klimex-3 Sp. z o.o. w Bytomiu,
- konferencja podsumowująca projekt badawczy "Społeczno-gospodarcze i przestrzenne kierunki zmian regionalnego oraz lokalnych rynków pracy", zorganizowana przez Uniwersytet Śląski Wydział Nauk o Ziemi w Sosnowcu.

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak:

- targi pracy organizowane przez Powiatowe Urzędy Pracy,
- targi pracy organizowane przez Ochotnicze Hufce Pracy,
- targi pracy organizowane przez Akademię Wychowania Fizycznego w Katowicach,
- "Śląskie Targi Kariery" organizowane przez Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach,



- targi edukacyjno-zawodowe organizowane przez Ochotniczy Hufiec Pracy - Śląską Wojewódzką Komendę - Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w Katowicach - Młodzieżowe Centrum Kultury w Świętochłowicach;
- targi pracy organizowane przez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży-Ochotniczy Hufiec Pracy w Katowicach,
- targi pracy organizowane przez Szkolny Ośrodek Kariery w Wojkowicach,
- "Powiatowe Młodzieżowe Targi Pracy i Nauki" organizowane przez Centrum Kształcenia Ustawicznego i Praktycznego w Będzinie,
- Akademickie Targi Pracy organizowane przez Wyższą Szkołę Zarządzania i Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Jednym z zadań Urzędu Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy. Dział Pośrednictwa Pracy w zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych kolejny raz przeprowadził analizę rynku pracy, zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem statystycznych informacji o lokalnym rynku. Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.



2.2. Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG - EURES 2013 r.

Europejskie Służby Zatrudnienia to sieć współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia (urzędów pracy) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych, działających w obszarze zatrudnienia, (takich jak związki zawodowe, organizacje pracodawców, władze lokalne i regionalne). Sieć została powołana przez Komisję Europejską w celu ułatwienia praktycznej realizacji swobody przepływu pracowników na terenie EOG*.

EURES wspiera mobilność pracowników na poziomie międzynarodowym i transgranicznym w krajach EOG poprzez informowanie, doradztwo i wspomaganie poszukujących pracy z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim. Z drugiej strony pomaga także pracodawcom w rekrutacji pracowników z innych krajów EOG. Usługi świadczone w ramach sieci są ogólnodostępne i bezpłatne.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu usługi EURES świadczone są przez Pośrednika Pracy, który informuje o sieci EURES podczas bezpośrednich kontaktów z osobami zainteresowanymi podjęciem pracy za granicą, jak również w ramach organizowanych spotkań grupowych (Klub Pracy oraz Klub Integracji Społecznej). Założeniem w/w kontaktów jest upowszechnianie informacji o możliwościach i korzyściach płynących z korzystania z jej usług. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przekazuje materiały promujące wszystkim osobom, którym udzielana jest informacja. Także pracodawcy informowani są o możliwościach zatrudnienia osób bezrobotnych lub poszukujących pracy ze wszystkich państw członkowskich



UE oraz z Norwegii, Islandii, Lichtensteinu i Szwajcarii. Informacje dotyczące możliwości udziału w Międzynarodowych Targach Pracy są udostępniane na stronie internetowej Urzędu oraz w gablotach informacyjnych Urzędu.

Ponadto, zarówno osoby poszukujące pracy jak i pracodawcy informowani są o prowadzonym przez Komisję Europejską Europejskim Portalu Mobilności Zawodowej <http://ec.europa.eu/eures/> , gdzie można znaleźć bazę ofert pracy z obszaru EOG, oraz informacje nt. warunków życia i pracy w każdym kraju członkowskim. Dodatkowo osoby poszukujące pracy mogą zamieścić swoje CV w bazie znajdującej się na stronie, a pracodawcy mają możliwość przeglądania tej bazy w celu poszukiwania najlepszych kandydatów do pracy. Jednocześnie przekazywana jest informacja o Krajowej Stronie EURES (www.eures.praca.gov.pl) gdzie można znaleźć poradniki dot. warunków życia i pracy w poszczególnych krajach, kalendarz wydarzeń w regionach oraz oferty pracy pracodawców z EOG, którzy w szczególności zainteresowani są zatrudnieniem Polaków.

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dysponował **498 ofertami pracy (4192 miejsc pracy)** pracodawców z EOG, którzy byli zainteresowani zatrudnieniem Polaków. Oferty te są przykazywane do tut. Urzędu przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Najwięcej miejsc pracy zostało zgłoszonych przez pracodawców z Wielkiej Brytanii (892 wakatów), Niemiec (817 wakatów), Holandii (533 wakatów), Francji (316 wakatów), oraz Austrii (221 wakatów).

W październiku 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu uczestniczył w zorganizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Europejskich Targach Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, które aktualnie uchodzą za najważniejszą imprezę dotyczącą rynku pracy na Śląsku. W targach



wzięły udział Powiatowe Urzędy Pracy, instytucje szkoleniowe oraz edukacyjne, liczni pracodawcy oraz przedstawiciele EURES z krajów członkowskich.



2.3. Realizacja zadań dotyczących wydania opinii starosty na temat zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca lub oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy przez cudzoziemca.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także czynności związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca zobowiązani są do uzyskania z właściwego Urzędu Pracy informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacja jest wydawana w imieniu starosty przez dyrektora Urzędu Pracy, po przeprowadzeniu procedury badania rynku. W roku 2013 roku wydano 26 informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców z terenu Bytomia.

W związku z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, Powiatowe Urzędy Pracy mają za zadanie rejestrowanie „Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy”. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2013 zarejestrował 32 oświadczenia. Miesięczne sprawozdanie „Przegląd Sytuacji w Zakresie Zatrudnienia Cudzoziemców” przekazywane jest do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach.



2.4. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa.

Jedną z podstawowych usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu jest poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa. W ramach usługi udziela się: porad indywidualnych, porad grupowych, indywidualnych informacji zawodowych oraz grupowych informacji zawodowych.

a. Poradnictwo zawodowe.

Zadania w zakresie poradnictwa zawodowego realizowane były w tutejszym Urzędzie przez doradców zawodowych. W swojej pracy korzystali oni z dwóch form poradnictwa, a mianowicie przeprowadzali rozmowy doradcze oraz organizowali zajęcia warsztatowe.

Podczas indywidualnych rozmów doradczych doradcy zawodowi udzielali porad ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji czy podjęcie zatrudnienia. Każda porada zawodowa poprzedzona została rozmową wstępną celem zdiagnozowania problemu zawodowego klienta. Prawidłowo zdiagnozowany problem zawodowy pozwolił na właściwą realizację procesu doradczego.

W 2013 roku z poradnictwa zawodowego indywidualnego skorzystało **756 osób**, z którymi przeprowadzono **911 rozmów doradczych**.

W trakcie rozmów doradczych klienci Działu Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej mogli również wziąć udział w badaniach testowych w celu określenia swoich predyspozycji i zainteresowań zawodowych. Łącznie badaniami testowymi objęto **180 osób**.

Realizując zadania poradnictwa zawodowego doradcy zawodowi skupili się również na inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy.



Grupowym poradnictwem zawodowym objęto **146 osób**, dla których przeprowadzono następujące zajęcia:

- „*Blżej pracy – doskonalenie umiejętności poszukiwania zatrudnienia*” – zajęcia zorganizowane dla kobiet długotrwale bezrobotnych, w których udział wzięło 26 kobiet;
- „*50 – latkowie aktywni na rynku pracy*” – zajęcia zorganizowane dla osób powyżej 50 roku życia, w których udział wzięło 36 osób;
- „*Teraz my – młodzi na rynku pracy*” - zajęcia zorganizowane dla osób młodych do 30 roku życia, w których udział wzięło 30 osób;
- „*Moje kompetencje szansą na zatrudnienie*” – zajęcia zorganizowane dla osób bez kwalifikacji zawodowych, w których udział wzięło 37 osób;
- „*Równe szanse – aktywnie szukam pracy*” - zajęcia zorganizowane dla osób niepełnosprawnych, w których udział wzięło 17 osób.

Łącznie przeprowadzono **18 grupowych porad zawodowych**.



Doradcy zawodowi w trakcie grupowej porady zawodowej



W 2013 roku doradcy zawodowi zaangażowani byli również w realizację projektu pn. „**Równe szanse na lokalnym rynku pracy**” 1/POKL/7.2.1/2011. Ich rolą było przeprowadzenie rekrutacji i wyłonienie 10 uczestników projektu. Z każdym uczestnikiem przeprowadzono kilka rozmów doradczych mających na celu określenie preferencji zawodowych i opracowanie Indywidualnego Planu Działania. Ponadto doradcy zawodowi zorganizowali dla uczestników projektu 2-dniowe warsztaty pn.: „Równe szanse – aktywnie szukam pracy”. W trakcie warsztatów omówiono bariery, jakie mogą napotkać osoby niepełnosprawne w procesie poszukiwania pracy, zapoznano uczestników z technikami aktywnego poszukiwania zatrudnienia, opracowano dokumenty aplikacyjne oraz udzielono wskazówek dotyczących autoprezentacji i rozmowy kwalifikacyjnej.



Warsztaty zorganizowane w ramach projektu



Uczestnicy projektu w Sali Informacji Zawodowej

W ubiegłym roku Powiatowy Urząd Pracy uczestniczył w projekcie partnerskim pn. „**KIERUNEK PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ**” realizowanym w ramach Priorytetu VI „Rynek otwarty dla wszystkich” Działanie 6.2 "Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia" Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, którego celem było pobudzenie aktywności zawodowej 1550 osób bezrobotnych z województwa śląskiego poprzez udzielenie wsparcia stymulującego podjęcie działalności gospodarczej.



Partnerami projektu był Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach oraz powiatowe urzędy pracy województwa śląskiego.

Grupę docelową projektu stanowiły osoby zarejestrowane, jako bezrobotne, które były zainteresowane otwarciem działalności gospodarczej.

Doradcy zawodowi w ramach opracowanej ścieżki uczestnictwa kandydata /kandydatki projektu realizowali działania na etapie II, polegające na przeprowadzeniu rozmowy doradczej oraz testu predyspozycji zawodowych.

Etapem II doradcy zawodowi objęli 52 osoby, w tym 27 kobiet.

Do kolejnego etapu opracowanej ścieżki projektu zakwalifikowano 38 osób w tym 20 kobiet.

W **etapie III** zostały przygotowane przez doradców zawodowych Indywidualne Plany Działania przy udziale Uczestników Projektu, których zakres obejmował analizę potrzeb klienta, rynek pracy i warsztat edukacyjny, warsztat samopoznania oraz indywidualną ocenę zawodową.

Indywidualnym Planem Działania objęto 39 osób, w tym 20 kobiet.

Pomoc doradcza dla pracodawców.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizuje zadania dotyczące udzielania pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy.

Pracodawcy oferuje się pomoc w zakresie doradztwa w określeniu wymagań dotyczących stanowiska pracy zgłoszonego w ofercie pracy oraz doboru kandydatów spośród bezrobotnych lub poszukujących pracy na zgłoszone w ofercie pracy stanowisko.

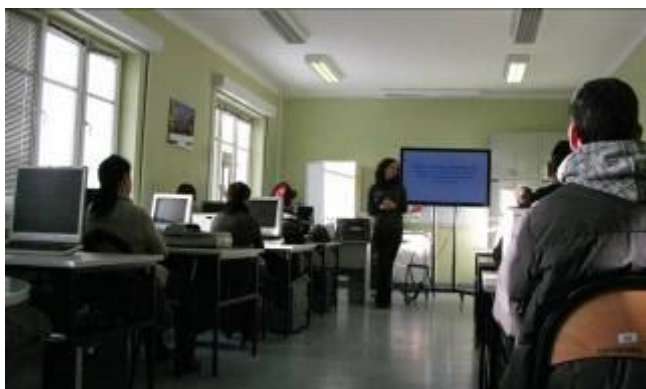
Doboru kandydatów na zgłoszone w ofercie pracy stanowiska pracy dokonują doradcy zawodowi analizując predyspozycje psychofizyczne kandydatów, ich doświadczenie zawodowe, kwalifikacje i umiejętności, niezbędne i pożądane do wykonywania pracy.



W 2013 roku z pomocy w zakresie doboru kandydatów do pracy skorzystał Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, zgłaszając dwie oferty pracy na stanowisko pracownika biurowego.

b. Informacja zawodowa.

Informacja zawodowa to wiedza niezbędna do podjęcia decyzji zawodowych związanych z nauką zawodu, przygotowaniem do zatrudnienia, prawami i obowiązkami pracowników, bezrobotnych i poszukujących pracy.

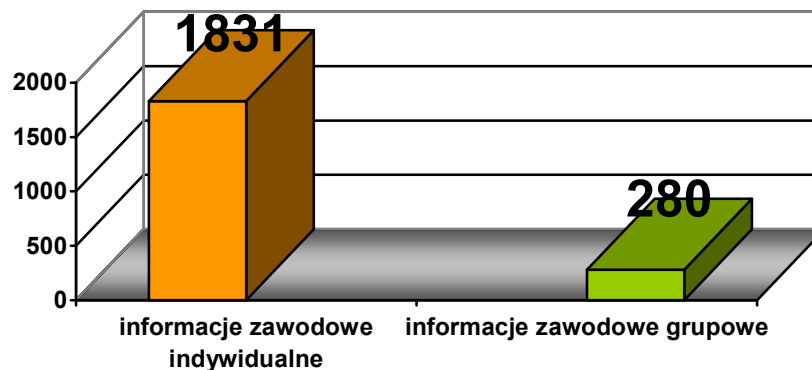


Doradcy zawodowi w trakcie grupowej informacji zawodowej

W 2013 roku doradcy zawodowi udzielili **2111 informacji zawodowych**, w tym informacji indywidualnych dla **1831 osób**, natomiast grupowych dla **280 osób** - w ramach spotkań informacyjnych.



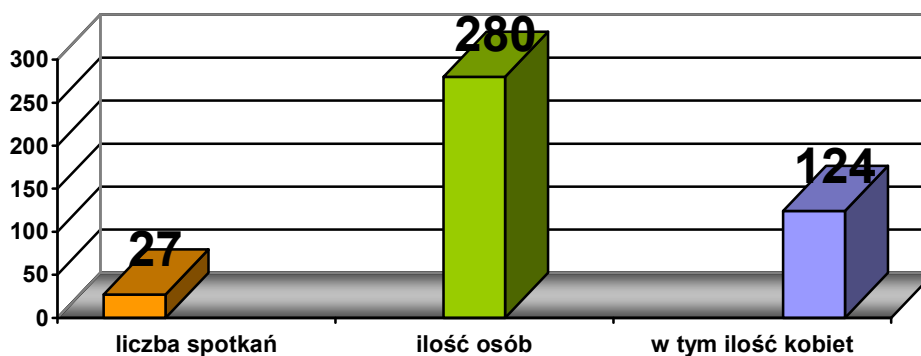
Wykres 11. Liczby informacji zawodowych w 2013 r.



Doradcy zawodowi tutejszego Urzędu zorganizowali w ubiegłym roku **27 spotkań informacyjnych, pn. „Bytomski rynek pracy. Usługi i instrumenty świadczone przez PUP w Bytomiu”** - w ramach informacji zawodowej grupowej dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy.

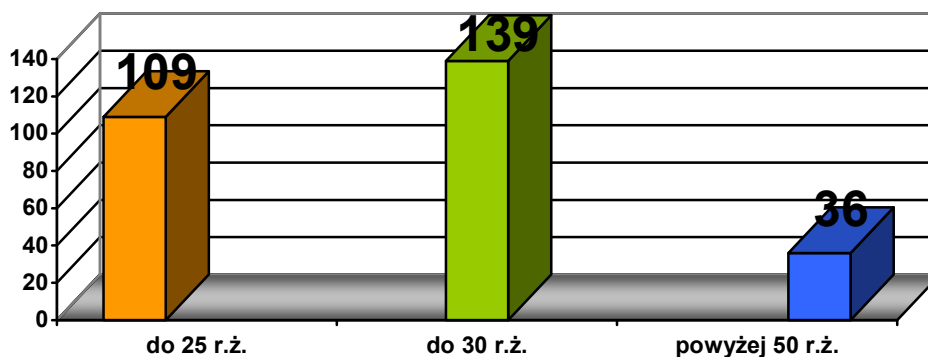
W wybranych spotkaniach uczestniczył przedstawiciel Biura Ochotniczego Hufca Pracy w Tarnowskich Górach, który przedstawił ofertę usług skierowaną do osób bezrobotnych zainteresowanych podjęciem pracy stałej lub dorywczej.

Wykres 12. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2013 r.

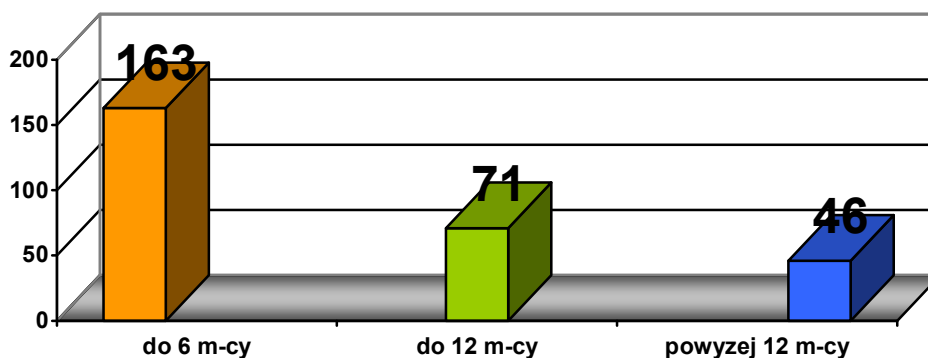




Wykres 13. Liczba osób uczestniczących w spotkaniu informacyjnym w 2013 r. – podział ze względu na wiek.



Wykres 14. Liczba osób uczestniczących w spotkaniu informacyjnym w 2013 r. – podział ze względu na czas rejestracji w PUP w Bytomiu.



c. Zasoby Sali Informacji Zawodowej.

Sala Informacji Zawodowej gromadzi zasoby informacji zawodowej, z których mogą skorzystać klienci Urzędu samodzielnie, bądź z pomocą doradcy zawodowego.

W Sali, dla klientów, były dostępne następujące zbiory zasobów informacji zawodowej:

- Przewodniki po zawodach;
- Teczki informacji o zawodach;
- Filmy o zawodach (Kalejdoskop zawodów);



- Filmy instruktażowe (Planowanie kariery, Autoprezentacja, Asertywność, Jak pokonać stres, itp.);
- Programy komputerowe (Doradca 2000);
- Wykaz placówek edukacyjnych i instytucji szkoleniowych;
- Wykaz agencji zatrudnienia;
- Wykaz zakładów pracy chronionej;
- Oferty pracy z prasy lokalnej i krajowej;
- Poradniki i broszury dotyczące pośrednictwa pracy oraz zatrudnienia w kraju i poza granicami;
- Wzory dokumentów aplikacyjnych;
- Źródła prawa (ustawy, rozporządzenia).

Ponadto w Sali Informacji Zawodowej, przy wsparciu doradcy zawodowego można było założyć własne konto internetowe oraz opracować swoje dokumenty aplikacyjne.

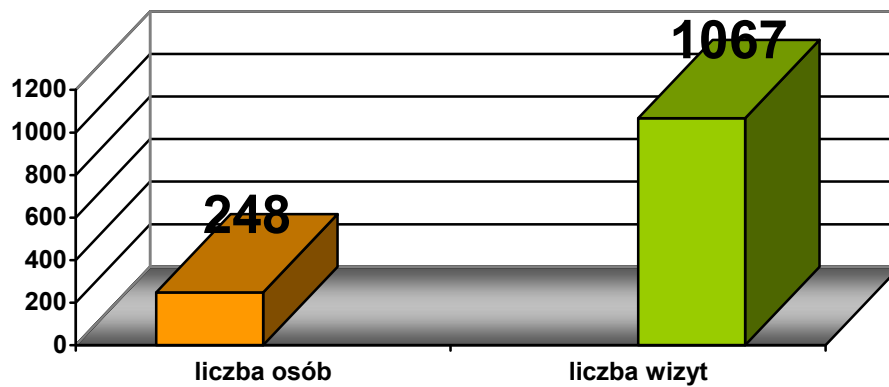


Zasoby Sali Informacji Zawodowej

W okresie od 02.01.2013 r. do 31.12.2013 r. z zasobów Sali Informacji Zawodowej skorzystało 248 osób podczas **1067 wizyt**.



Wykres 15. Liczba osób, które skorzystały z zasobów Sali Informacji Zawodowej w 2013 r.





2.5. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Kolejną usługą świadczoną przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu jest pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, w ramach, której organizowane są szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy, zajęcia aktywizacyjne oraz udziela się dostępu do elektronicznych baz danych.

a. Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - KLUB PRACY.

Jednym z zadań tutejszego Urzędu jest udzielanie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. Zadanie to jest realizowane przez Klub Pracy działający w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu. W ramach tutejszego Klubu wyodrębnia się następujące formy: szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy i zajęcia aktywizacyjne.

W 2013 r. zorganizowano 4 edycje szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy dla **52 osób**.



Uczestnicy Klubu Pracy – Grupa II

Szkolenia Klubu Pracy mają na celu naukę umiejętności radzenia sobie na rynku pracy, pokonywania barier stojących na drodze do zatrudnienia,



odnalezienia w sobie na nowo mocnych stron oraz poznania swoich umiejętności i zdolności. Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy realizowane są na podstawie podręcznika „Szukam Pracy” rekomendowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej i zgodnie z przyjętą podstawą trwają 3 tygodnie, łącznie 80 godzin. Podczas 2 pierwszych tygodni realizowany jest materiał teoretyczny z zastosowaniem różnorodnych ćwiczeń oraz testów. Z kolei w 3 tygodniu szkolenia uczestnicy mają możliwość przećwiczenia nabytych umiejętności w praktyce. Lider Klubu Pracy opracowuje z każdą osobą indywidualne harmonogramy działania, w których przedstawiane są plany i propozycje spotkań z pracodawcami. Samodzielne poszukiwanie pracy i osobisty kontakt z pracodawcą pozwala przełamać osobom bezrobotnym opory i lęki oraz sprawia, że nabierają większej pewności siebie. Poprzez „wyjścia” do pracodawców uczestnicy szkolenia zdobywają cenne doświadczenie, uczą się na własnych błędach i omawiają je później na spotkaniach. Sukcesy kolegów i koleżanek z grupy stanowią bodźce motywujące pozostałe osoby do działania i dają nadzieję na rozwiązanie swoich problemów.



Uczestnicy Klubu Pracy – Grupa IV

W trakcie szkolenia Klubu Pracy wykorzystuje się filmy instruktażowe, gry i ćwiczenia zespołowe, prezentacje multimedialne oraz korzysta z tradycyjnego przeglądania ofert pracy, np. zamieszczonych w prasie. Na szkolenia zapraszano również doradców zawodowych, którzy omawiali



zagadnienia związane z treningiem zachowań asertywnych oraz radzeniem sobie w sytuacjach stresowych. Z uczestnikami szkolenia spotykał się także pośrednik pracy, który przedstawiał realia europejskiego rynku pracy i zasady aplikacji do krajów członkowskich Unii Europejskiej. W części praktycznej szkolenia codziennie korzystano z Sali Informacji Zawodowej, w której wspólnie analizowano oferty pracy na portalach internetowych, odpowiadano na oferty i wysyłało własne aplikacje. Podczas realizacji Otwartego Klubu Pracy grupy szkoleniowe w ramach współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy odwiedziły Klub Integracji Społecznej w Bytomiu. Zapoznały się z zasadami uczestnictwa w KIS i pozyskały informacje o projektach organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu. Zajęcia październikowej edycji Klubu Pracy zbiegły się w czasie z Otwartym Tygodniem Kariery. W ramach realizowanego w tym tygodniu programu doradcy zawodowi umożliwili uczestnikom wykonanie testu pn. „Wybór zawodu krok po kroku”. Ponadto osoby uczestniczące w Klubie Pracy wzięły udział w zajęciach pn. „Warsztat kreatywności”. Klubowicze mieli również okazję poznać oczekiwania pracodawców podczas spotkania zorganizowanego z udziałem pracodawcy. Uczestnicy zajęć Klubu Pracy mieli możliwość skorzystania z kabiny **VCV Maker Cabin**. W kabinie tej znajduje się profesjonalne urządzenie wyposażone w kamerę wraz z dedykowaną aplikacją VCV Maker, służące do nagrywania video życiorysu zawodowego tzw. **Video CV**.

Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy integrują osoby bezrobotne oraz przyczyniają się do pobudzenia motywacji do działania, zaś ostateczne efekty zależne są od ich osobistego zaangażowania.



b. Zajęcia aktywizacyjne.

Zajęcia aktywizacyjne w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu w 2013 r. były dostosowane tematycznie do indywidualnych potrzeb klienta. W szczególności dotyczyły zagadnień przydatnych w uzupełnieniu wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy. Obejmowały następujące zagadnienia:

1. ABC rynku pracy.
2. Dokumenty aplikacyjne wizytówką na rynku pracy.
3. Autoprezentacja w procesie rekrutacji – trening rozmowy kwalifikacyjnej z wykorzystaniem kabiny video CV.
4. Własna firma. Formy zatrudnienia pracowników.
5. Wybrane formy zatrudnienia. Prawa i obowiązki pracownika.

Zajęcia aktywizacyjne były realizowane przez lidera klubu pracy w formie warsztatów i prowadzone w grupach nieprzekraczających 16 osób. W 2013 r. liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych wyniosła ogółem **197 osób**, w tym 129 kobiet.

Łącznie zorganizowano **21 edycji** zajęć aktywizacyjnych dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w tutejszym urzędzie oraz **2 edycje zajęć dla osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu** (w tych ostatnich uczestniczyło 26 mężczyzn).

Każde zajęcia aktywizacyjne składały się z kilku zagadnień. Zajęcia pn. „*ABC rynku pracy*” obejmowały między innymi zagadnienia dotyczące: rynku pracy, metod poszukiwania zatrudnienia oraz zasad tworzenia dokumentów aplikacyjnych. Podczas zajęć poruszono również obszar zagadnień związany z rozmową kwalifikacyjną, w szczególności pytań, jakie najczęściej zadają rekruterzy. Dokonano prezentacji filmu instruktażowego z zakresu: „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”. Uczestnikami tych zajęć było



wiele osób długotrwale bezrobotnych, dlatego też zwrócono uwagę na próbę zmiany miejsca poszukiwania zatrudnienia oraz zmiany metod poszukiwania pracy.

Na zajęciach z zakresu tworzenia dokumentów aplikacyjnych uczestnicy poznali zasady tworzenia życiorysu zawodowego oraz listu motywacyjnego. Mieli możliwość napisać własne dokumenty aplikacyjne oraz zapoznać się z funkcjonowaniem kabiny Video CV i nagrać swój multimedialny życiorys zawodowy.

Celem zajęć aktywizacyjnych z zakresu autoprezentacji było przygotowanie uczestników do spotkania z pracodawcą oraz do rozmowy kwalifikacyjnej tak, by mogli zwiększyć swoje szanse na zatrudnienie. Osoby uczestniczące w zajęciach otrzymały mini poradnik dotyczący rozmowy kwalifikacyjnej. Obejrzały również dwa filmy instruktażowe: „Jak wywrzeć dobre wrażenie na innych” oraz „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”. Uczestnikom zajęć umożliwiono też nagranie multimedialnego życiorysu zawodowego przy pomocy kabiny Video CV.

Dużym zainteresowaniem cieszyły się również zajęcia aktywizacyjne z zakresu zakładania i prowadzenia własnej firmy. Celem tych zajęć było wsparcie merytoryczne osób bezrobotnych zainteresowanych założeniem własnej firmy i ubiegających się o środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej. Przewodnim tematem zajęć były aspekty związane z rozpoczynaniem działalności gospodarczej. Uczestnicy mieli możliwość zapoznania się z procedurami podejmowania działalności gospodarczej i niezbędnymi formularzami zgłoszeniowymi, które należy wypełnić na etapie rejestracji firmy. Wyjaśniono kwestie dotyczące poprawnego wypełniania wniosku o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG-1). Przedstawiono najważniejsze akty prawne związane z podatkami w firmie, w tym uwzględniono zagadnienia związane z podatkiem VAT i rozliczenia z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Określono zasady



dokonywania wyboru poszczególnych form opodatkowania: karta podatkowa, ryczałt od przychodów ewidencjonowanych, zasady ogólne. Zainteresowani dowiedzieli się również o kosztach rejestracji i zagadnieniach z zakresu ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego. Podczas zajęć aktywizacyjnych omówiono zasady uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu lub skorzystania z dotacji za pośrednictwem innych instytucji finansowych.

W PUP w Bytomiu organizowane były także zajęcia aktywizacyjne dla wszystkich grup wiekowych z zakresu wybranych form zatrudnienia. Zajęcia z tego tematu miały wyposażyć osoby bezrobotne w wiedzę na temat podstawowych praw i obowiązków pracownika, zgodnych z kodeksem pracy oraz wiedzę z zakresu funkcjonujących na rynku pracy form zatrudnienia. Uczestnicy podczas zajęć otrzymali wzory umów najczęściej stosowanych przez pracodawców przy zatrudnianiu pracowników. Omówiono ważniejsze formy zatrudnienia oraz konsekwencje ich zawierania dla pracowników. Wykazano różnice pomiędzy zatrudnieniem na podstawie kodeksu pracy a formami pozakodeksowymi. Zajęcia przybrały formę dyskusji, która dała uczestnikom możliwość wymiany poglądów i dzielenia się swoimi doświadczeniami.

Każdy uczestnik zajęć aktywizacyjnych miał możliwość dokonania ich oceny – uczestnicząc w badaniach ankietowych. Osoby uczestniczące w zajęciach pozytywnie wypowiadały się zarówno o treści, jak i sposobie ich prowadzenia. Uważały, iż tematyka zajęć była dostosowana do potrzeb zarejestrowanych osób, co niejednokrotnie zostało podkreślone w ankietach ewaluacyjnych. Ponadto ankietowani ocenili zajęcia, jako interesujące, podkreślali często trafność doboru zagadnień.



c. OTWARTY KLUB PRACY – informacja gospodarcza

Informacja gospodarcza, z której mogły skorzystać zarówno osoby prowadzące lub planujące rozpocząć działalność gospodarczą, jak również pracodawcy. Pomoc ta świadczona była w formie indywidualnej (kontakt bezpośredni, telefoniczny oraz drogą elektroniczną), jak również grupowej (poprzez organizację zajęć, spotkań).

Ogółem udzielono **557** informacji dla **310** osób, w tym 185 dla kobiet i 125 dla mężczyzn.

Z informacji gospodarczej skorzystały następujące grupy:

- osoby niezarejestrowane w tutejszym Urzędzie – 52 osoby,
- osoby zarejestrowane w tutejszym urzędzie pracy, jako osoby bezrobotne – 258 osób,
- Wśród osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie znajdowały się:
- osoby do 25 roku życia – 40 osób,
- osoby powyżej 50 roku życia – 25 osób,
- osoby niepełnosprawne – 9 osób,
- osoby bez kwalifikacji – 49 osób.

Zakres tematyczny udzielanych informacji obejmował:

- źródła finansowania działalności gospodarczej;
- dobór odpowiedniego numeru PKD do rodzaju planowanego przedsięwzięcia;
- refundację składek ZUS dla osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą;
- pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, wniosków, deklaracji podatkowych, itp.;



- przepisy prawne regulujące obowiązek rejestracji sprzedaży towarów i usług za pomocą kasy fiskalnej;
- ubezpieczenia społeczne przedsiębiorcy, osoby współpracującej i pracowników;
- informacje na temat projektów unijnych realizowanych dla osób planujących podjęcie działalności gospodarczej i dla przedsiębiorców;
- pomysł na biznes;
- zawieranie umów najmu, dzierżawy lokalu użytkowego;
- instytucje wspierające przedsiębiorców;
- zatrudnianie pracowników (formy zatrudnienia, obowiązki pracodawcy);
- wybór odpowiedniej formy opodatkowania i prowadzenie uproszczonej księgowości;
- ogólne zasady przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- formy prowadzenia i etapy zakładania działalności gospodarczej;
- pomoc w tworzeniu biznes planu;
- pomoc w wypełnianiu wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- uprawnienia dla osób niepełnosprawnych podejmujących działalność gospodarczą.

Osoby, które podjęły decyzje o rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej, podejmowały ją w następujących zakresach:

- usługi księgowo-rachunkowe (biuro rachunkowe);
- projektowanie, kosztorysowanie i doradztwo techniczne w branży budowlanej;
- projektowanie i budowa systemów monitoringu;
- sprawowanie nadzoru budowlanego i geodezji;
- nauka języków obcych;



- redakcja i korekta tekstu;
- fotografowanie i filmowanie;
- szkolenie kierowców (szkoła nauki jazdy);
- usługi szkoleniowe, ubezpieczeniowe i prawne;
- usługi weterynaryjne;
- mała gastronomia;
- fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne;
- usługi projektowo-graficzne;
- usługi tapicerskie i stolarskie;
- rekreacja ruchowa;
- montaż i konserwacja instalacji gazowej, elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
- usługi adwokackie i doradztwa podatkowego;
- zagospodarowanie terenów zieleni i utrzymania obiektów w należytej czystości;
- handel (np. akcesoria i sprzęt komputerowy, sprzęt AGD, odzież, chemia, kosmetyki, akcesoria telefonii komórkowej);
- naprawa i konserwacja pojazdów samochodowych;
- pośrednictwo obrotu nieruchomościami;
- usługi krawieckie;
- nagłaśnianie, organizowanie i prowadzenie imprez estradowych;
- usługi gastronomiczne;
- usługi fryzjersko-kosmetyczne dla zwierząt;
- usługi ogólnobudowlane, wykończeniowe;
- informatyka.



Dodatkowo, w ramach usługi - dostęp do informacji elektronicznych baz danych pomocą objęto 102 osoby, które były zainteresowane uruchomieniem własnej działalności gospodarczej.



2.6. Indywidualny Plan Działania.

Zgodnie z art. 34a Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu udzielając pomocy określonej w ustawie, przygotowuje Indywidualne Plany Działania dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w celu doprowadzenia do podjęcia przez nich odpowiedniej pracy.

W tutejszym Urzędzie za przygotowanie IPD odpowiadają pracownicy Działu Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej - doradcy zawodowi oraz liderzy Klubu Pracy, współpracując przy tym z pracownikami innych działów odpowiedzialnych za realizację poszczególnych usług rynku pracy i różnych form aktywizacji.

W okresie od stycznia do grudnia 2013 roku doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy przedstawili osobom bezrobotnym **1336** propozycji opracowania Indywidualnego Planu Działania, z czego IPD opracowało **1319** osób, w tym **853** kobiety i **57** osób niepełnosprawnych.

Efektywność realizacji Indywidualnych Planów Działania przedstawia się następująco:

- **199** osób podjęło zatrudnienie, w tym **17** osób w ramach robót publicznych, **1** osoba w ramach doposażenia stanowiska pracy;
- **77** osób rozpoczęło własną działalność gospodarczą;
- **343** osoby ukończyły szkolenie zawodowe, dzięki czemu uzyskały kwalifikacje zawodowe zwiększające ich szanse na rynku pracy;
- **440** osób podjęło aktywność zawodową w ramach stażu zawodowego umożliwiającego zdobycie doświadczenia zawodowego;
- **18** osób ukończyło szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy;
- **66** osób uczestniczyło w zajęciach aktywizacyjnych;



- 41 osób wzięło udział w warsztatach z zakresu poradnictwa zawodowego;
- 4 osoby skorzystały z grupowej informacji zawodowej.



2.7. Zwolnienia grupowe.

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących pracowników od 14 zakładów pracy, w następujących branżach: pośrednictwo pieniężne, branża telekomunikacyjna, gazownictwo i paliwa płynne, branże produkcyjne, branża medyczna, sprzedaż metali, branża ubezpieczeniowa. Łącznie we wskazanym okresie zamierzano zwolnić grupowo 40 osób z terenu Bytomia. Jeden z wymienionych zakładów należał do sektora publicznego, pozostałe zaś zakłady to sektor prywatny.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu monitorował na bieżąco przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników. W celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników, tutejszy Urząd realizował ***„Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników”***. W ramach ścieżki osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogły korzystać z wielu form pomocy.

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował na terenie zakładu pracy spotkanie informacyjno - doradcze, którego głównym celem było zapoznanie zwalnianych pracowników z aktualną ofertą usług świadczonych przez tutejszy Urząd w ramach ścieżki, jak również udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Ponadto tutejszy Urząd przeprowadził badania ankietowe wśród zwalnianych pracowników, których celem było ustalenie oczekiwań zwalnianych osób względem usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy. Dodatkowo każdy uczestnik spotkania otrzymał pakiet materiałów informacyjnych.



2.8. Współpraca ze szkołami i innymi podmiotami związanymi z edukacją.

W 2013 roku, w związku z zawartymi porozumieniami, pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy uczestniczyli w różnego rodzaju inicjatywach, skierowanych do młodzieży oraz osób dorosłych uczących się.

Spotkania obejmowały różne poziomy edukacji od gimnazjum, poprzez szkoły średnie, aż po szkoły wyższe.

Współpraca z Uniwersytetem Śląskim w Katowicach stała się podstawą do przeprowadzenia szkolenia dla studentów i absolwentów studiów licencjackich w ramach inicjatywy Biura Karier Uniwersytetu Śląskiego „Licencjat i co dalej”.

W marcu 2013 r. doradcy zawodowi – przeprowadzili szkolenie: ***Metody rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy.***

W zajęciach uczestniczyli studenci i absolwenci Uniwersytetu Śląskiego.



Szkolenie pn. Metody rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy dla studentów i absolwentów studiów licencjackich

Studenci uczestniczący w szkoleniu uzyskali informacje w zakresie:

- 1) przebiegu procesu rekrutacji;
- 2) opisu stanowiska pracy;



- 3) profilu kandydata;
- 4) kreowania wizerunku pracownika w Internecie;
- 5) ogłoszeń rekrutacyjnych;
- 6) metod selekcji i procesu oceny kandydatów do pracy;
- 7) rozmowy kwalifikacyjnej i stosowanych w jej trakcie metod;
- 8) niekonwencjonalnych metod rekrutacji i selekcji pracowników.



Studenci pracujący w grupach w czasie szkolenia Metody rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy

W trakcie spotkania przeprowadzono ćwiczenia oraz pokazano przykładowe narzędzia wykorzystywane przez pracodawców w całym procesie rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy.

Doradcy zawodowi udzielali również wskazówek na temat prawidłowego sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz odpowiadali na bieżące pytania uczestników.

Studenci i absolwenci bardzo aktywnie uczestniczyli w prowadzonym szkoleniu, chcąc poszerzyć swoją wiedzę w omawianym zakresie.

Kolejne zajęcia zostały przeprowadzone dla uczniów Centrum Kształcenia Ustawicznego w Bytomiu.

W październiku 2013 roku zostały przeprowadzone zajęcia pn.: ***Trendy na rynku pracy***, których celem było przedstawienie informacji dotyczących następujących obszarów tematycznych:



- rynek pracy,
- trendy rozwojowe rynku,
- tworzenie miejsc pracy – prognozy długookresowe,
- oczekiwania pracodawców,
- abc poszukiwania pracy,
- metody poszukiwania pracy.



Zajęcia pn. Trendy na rynku pracy dla uczniów Centrum Kształcenia Ustawicznego

Również w październiku zostały przeprowadzone zajęcia dla uczniów Centrum Kształcenia Ustawicznego w Bytomiu pn. **Talent – wybór – kariera**, w ramach których wykorzystano narzędzie testowe „Test wielorakich inteligencji” – umożliwiające określenie zdolności i predyspozycji osobowościowych koniecznych do trafnego wyboru dalszej ścieżki kariery zawodowej. W zajęciach łącznie wzięło udział 31 uczniów.



Zajęcia pn. Talent – wybór – kariera dla uczniów Centrum Kształcenia Ustawicznego

Zajęcia z ww. tematyki przeprowadzono wielokrotnie, gdyż cieszyły się zainteresowaniem wśród szkół. W ramach porozumienia zawartego w dniu 4 listopada 2013 roku pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Technikum nr 4 w Bytomiu, pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu przeprowadzili cykl zajęć dla uczniów tejże szkoły.



Zajęcia pn. Talent – wybór – kariera dla uczniów Technikum nr 4 w Bytomiu.

Wykonywanie testu w ramach zajęć

W listopadzie 2013 r. zostały przeprowadzone kolejne zajęcia pn. **Talent – wybór – kariera**. Pięć grup uczniów z Technikum nr 4 w Bytomiu miało okazję określić swoje zdolności i predyspozycje zawodowe na podstawie interpretacji wyników „Testu wielorakich inteligencji”.

W zajęciach wzięło udział łącznie 105 uczniów.



Również w listopadzie 2013 r. odbyły się analogiczne zajęcia z młodzieżą z Zespołu Szkół Mechaniczno-Elektronicznych w Bytomiu, w ramach porozumienia, które zostało zawarte pomiędzy tutejszym Urzędem a ww. szkołą. Łącznie w zajęciach uczestniczyło 33 uczniów.



Zajęcia pn. Talent – wybór – kariera dla uczniów Zespołu Szkół Mechaniczno-Elektronicznych

Zajęcia pn. **Talent – wybór – kariera** miały na celu uświadomienie młodzieży zdolności, jakie posiadają oraz możliwości dalszego rozwoju.

Popularnymi zajęciami wśród młodzieży były również prelekcje związane z własną firmą. W dniach 20 i 22 listopada 2013 r., w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, zostały przeprowadzone zajęcia pn. **Zakładanie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej**. Zajęcia zorganizowano dla uczniów Zespołu Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich w Bytomiu. W zajęciach uczestniczyło 79 osób.



Zajęcia pn. Zakładanie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej dla uczniów Zespołu Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich w Bytomiu

Celem prelekcji było zapoznanie uczniów z tematyką zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Podczas spotkania uczestnicy uzyskali informacje na temat:

- cech i umiejętności sprzyjających przedsiębiorczości,
- plusów i minusów prowadzenia działalności gospodarczej,
- istotnych elementów biznes planu,
- koncesji, zezwoleń, licencji niezbędnych przy prowadzeniu wybranych form działalności gospodarczej,
- instytucji wspierających przedsiębiorczość.

Uczniowie wykonali testy, które pozwoliły im zorientować się, czy posiadają predyspozycje do prowadzenia działalności gospodarczej.

Kolejne spotkania dotyczące tematyki zakładania i prowadzenia własnej firmy odbyły się 29 listopada oraz 17 grudnia 2013 r. W sumie w zajęciach udział wzięło 36 uczniów Państwowych Szkół Budownictwa – Zespołu Szkół im. Powstańców Śląskich w Bytomiu.





Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w znaczącym stopniu zaangażował się w obchody Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. W ramach ogólnopolskiego trendu przeprowadzono szereg zajęć dla młodzieży szkolnej. Tematyka spotkań była różnorodna, co umożliwiło wybór zagadnień interesujących daną placówkę oświatową.

Na terenie Urzędu odbyły się zajęcia dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Zorganizowano trzy spotkania z młodzieżą. Doradcy zawodowi przeprowadzili prelekcje pn.: ***Odkrywamy potencjał zawodowy młodzieży***. Na zajęciach uczniowie obejrzelili film szkoleniowy pt.: „Planowanie kariery, czyli jak wybrać zawód” oraz zostali objęci badaniem za pomocą autotestu „Profil zainteresowań”.



Zajęcia pn. Odkrywamy potencjał zawodowy młodzieży w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery

Pracownicy Urzędu przekazali wiadomości z zakresu planowania kariery zawodowej oraz możliwości skorzystania z pomocy doradcy zawodowego przy określeniu swoich predyspozycji edukacyjno-zawodowych. Młodzież zapoznała się z Salą Informacji Zawodowej, gdzie największe zainteresowanie wzbudziły informatory i teczki o zawodach.

W ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery przeprowadzono również zajęcia pn. ***Talent – wybór – kariera***, w których podczas trzech cykli uczestniczyły łącznie 53 osoby z Gimnazjum nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi



w Bytomiu. Zupełnie inny zakres miały prelekcje pn. *Zainteresowania – zawód, jako dobra inwestycja*, w których wzięło udział 19 uczniów.

Dodatkowo, młodzież z Liceum Ogólnokształcącego im. Jana Smolenia w Bytomiu została objęta badaniem testowym – Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych. Określeniem swoich preferencji zawodowych było zainteresowanych 18 licealistów.

W ramach porozumienia zawartego pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Specjalnym Ośrodkiem Wychowawczym nr 2 w Bytomiu, odbył się cykl zajęć dla wychowanek Ośrodka. Zajęcia przeprowadzili doradcy zawodowi.

Cykl zajęć składał się z trzech głównych zakresów tematycznych, realizowanych podczas kolejnych spotkań:

- 1) Zaplanuj swoją ścieżkę kariery zawodowej;
- 2) Moja własna firma;
- 3) Autoprezentacja w procesie kwalifikacyjnym.

Warsztaty zostały przeprowadzone zgodnie z opracowanym programem, który obejmował następujące zagadnienia:

- rynek pracy,
- metody poszukiwania pracy,
- rynek edukacyjny,
- planowanie ścieżki kariery zawodowej,
- cechy przedsiębiorcy,
- istota przedsiębiorczości,
- rejestracja działalności gospodarczej,
- instytucje wspomagające przedsiębiorczość,
- dokumenty aplikacyjne,
- autoprezentacja i rozmowa kwalifikacyjna,



- kreatywne Video CV.



Zajęcia pn. Autoprezentacja w procesie kwalifikacyjnym w ramach cyklu zajęć dla wychowanek Specjalnego Ośrodka Wychowawczego nr 2 w Bytomiu

W trakcie zajęć wykorzystane zostały filmy instruktażowe, takie jak: „Gdzie i jak szukać pracy”, „Planowanie kariery, – czyli jak wybrać zawód”, „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”. Ponadto wychowanki Ośrodka zostały zapoznane z Salą Informacji Zawodowej i kabiną Video CV.

W zajęciach uczestniczyły w sumie 23 osoby.



Prezentacja kabiny Video CV wychowankom Specjalnego Ośrodka nr 2 w Bytomiu

W siedzibie Urzędu przeprowadzono również zajęcia dla podopiecznych Katolickiego Ośrodka Dom Nadziei w Bytomiu. Doradcy zawodowi zapoznali



uczestników ze specyfiką rynku pracy oraz poruszyli tematykę przygotowania trafnego wyboru ścieżki kariery zawodowej. Podczas zajęć dokonano diagnozy potencjału zawodowego i osobowościowego młodzieży (bilans umiejętności) oraz zapoznano z formami pomocy świadczonymi przez tutejszy Urząd. W spotkaniu uczestniczyło 12 osób.

Ponadto doradcy zawodowi przeprowadzili spotkanie informacyjne dla młodzieży usamodzielniającej się, z placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych. Przekazane informacje dotyczyły rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, praw i obowiązków osób zarejestrowanych, a także usług świadczonych przez tutejszy Urząd. Celem spotkania było przygotowanie młodzieży do samodzielnego funkcjonowania oraz przełamanie barier w procesie poszukiwania zatrudnienia.

W roku 2013 pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu kilkakrotnie uczestniczyli w przedsięwzięciach zorganizowanych przez partnerów rynku pracy.

Jedną z takich inicjatyw były **XV Ogólnopolskie Targi „EDUKACJA 2013”** zorganizowane w Hali Widowiskowo-Sportowej SPODEK w Katowicach.



XV Ogólnopolskie Targi „EDUKACJA 2013”

Targi, jak co roku, były okazją do wymiany informacji pomiędzy różnymi podmiotami na rynku pracy, ponieważ swoją ofertę prezentowały szkoły wyższe



z całej Polski, a także szkoły językowe, zawodowe i policealne oraz instytucje wspierające edukację.



Stanowiska wystawiennicze szkół i uczelni wyższych podczas XV Ogólnopolskich Targów „EDUKACJA 2013”

Targi były adresowane do młodzieży szkół gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych i studentów, a ich głównym celem była prezentacja aktualnej oferty edukacyjnej na nowy rok akademicki 2013/2014.

Kolejna tego typu inicjatywa, ale o węższym zakresie, miała miejsce w Zespole Szkół Ogólnokształcących Nr 3 w Bytomiu - **XV Targi Edukacyjne** w Hali Sportowej "Na Skarpie".

Targi odbyły się w ramach VI Bytomskiego Festiwalu Nauki i Sztuki, a adresowane były do młodzieży szkół ponadgimnazjalnych Bytomia i ościennych miast.

Wśród zaproszonych gości inaugurujących Targi Edukacyjne byli między innymi Pani Aneta Latacz - Zastępca Prezydenta Bytomia oraz Pan Ryszard Witek – Dyrektor tutejszego Urzędu, jak również przedstawiciele instytucji publicznych.



Inauguracja XV Targów Edukacyjnych w ramach VI Bytomskiego Festiwalu Nauki i Sztuki

Impreza ta była okazją do prezentacji ofert edukacyjnych szkół wyższych, policealnych, szkół językowych, innych placówek edukacyjnych oraz do zaprezentowania oferty usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Przedstawiciele Urzędu informowali o usługach Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, a także objaśniali, jak wybrać zawód i zaplanować ścieżkę kariery.



XV Targi Edukacyjne w ramach VI Bytomskiego Festiwalu Nauki i Sztuki



Targi Edukacyjne wykazały, jak ogromnie ważną rolę pełnią przedsięwzięcia, umożliwiające zapoznanie się z ofertą wielu różnych szkół i uczelni jednocześnie.

Wszelkie inicjatywy podejmowane w 2013 roku wynikały z porozumień zawartych w ramach partnerstwa lokalnego na rzecz współpracy przy realizacji wspólnych działań wspierających młodzież w podejmowaniu właściwych decyzji zawodowych.

Zarówno zajęcia przeprowadzone w szkołach, jak też w siedzibie Urzędu, cieszyły się sporym zainteresowaniem wśród uczniów i kadry pedagogicznej, która wyrażała chęć kontynuowania współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu. Zwiększenie świadomości młodzieży w zakresie edukacyjno-zawodowym stało się jednym z istotnych celów instytucji rynku pracy oraz placówek oświatowych.



2.9. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, biorąc pod uwagę analizę potrzeb i diagnozę lokalnego rynku pracy oraz potrzeby zarejestrowanych osób bezrobotnych, przygotował plan szkoleń grupowych finansowanych z Funduszu Pracy i współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Inicjowane szkolenia mają na celu przede wszystkim zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej i podwyższenie kwalifikacji zawodowych osób zarejestrowanych, w szczególności w przypadku:

1. braku kwalifikacji zawodowych;
2. konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji w związku z brakiem propozycji odpowiedniej pracy;
3. utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
4. braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Publiczne służby zatrudnienia zobowiązane są do opracowania „Diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia”, a także opracowywania i publikowania planu szkoleń”.

Przygotowywana jest ona na podstawie informacji uzyskanych z różnych źródeł. Następnie, w ten sposób pozyskane dane, zostają poddane analizie. Tworzona jest ona zgodnie z klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, określoną przez ministra właściwego do spraw pracy.

Po otrzymaniu informacji o wysokości środków finansowych pozyskanych z różnych funduszy, sporządza się roczny plan szkoleń, który winien zawierać:



informacje o tematyce szkoleń, terminy ich realizacji, wymagania stawiane kandydatom na szkolenie oraz zasady rekrutacji uczestników na szkolenia.

Na przełomie 2012 r. i 2013 r. zwróciliśmy się do przedstawicieli pracodawców, związków i organizacji pracodawców, związków zawodowych, agencji zatrudnienia oraz dużych firm szkoleniowych prowadzących szkolenia „z wolnego naboru” i na zlecenia pracodawców lokalnych oraz innych partnerów rynku pracy, z pismem następującej treści:

W związku z koniecznością zdefiniowania potrzeb szkoleniowych i przygotowania diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy, prosimy o przekazanie do naszego Urzędu informacji na temat: Jakie zawody i specjalności są wg Państwa opinii, aktualnie najbardziej poszukiwane przez pracodawców na lokalnym rynku.

Zapytanie tej treści umieszczone było również na stronie internetowej naszego Urzędu, a także skierowane zostało do Kierownika Działu Pośrednictwa Pracy.

Na podstawie analizy otrzymanych odpowiedzi stwierdzić można, że w badanym okresie największe zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy istniało na pracowników:

- w zawodach budowlanych, różnych specjalności: dekarz (dachy papowe i dachówkowe), blacharz budowlany, murarz, technolog robót wykończeniowych, instalator w budownictwie, cieśla;
- instalatorów wod-kan.-gaz. i c.o.;
- elektryków z uprawnieniami SEP;
- spawaczy oraz zgrzewaczy rur z PCV i z miedzi;
- operatorów maszyn do robót ziemnych, budowlanych i drogowych;
- montażystów z uprawnieniami do montażu rusztowań budowlano – montażowych, metalowych;
- ślusarzy;



- kierowców kat. B,C,D,E i T;
- pilarzy i kosiarzy z uprawnieniami do obsługi pił spalinowych;
- sprzedawców;
- operatorów obrabiarek sterowanych numerycznie CNC;
- kucharzy;
- opiekunów.



Uczestnik szkolenia z zakresu spawania

*Uczestnicy szkolenia pn.:
„Operator obrabiarek
sterowanych numerycznie CNC”*





*Uczestnik szkolenia pn.: „Operator koparko-ladowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy”
podczas zajęć praktycznych*

W styczniu 2013 roku zwróciliśmy się do osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu z prośbą o wypełnienie ankiety na temat potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia. W ciągu całego miesiąca, anonimowe ankiety, wypełniło **165** osób, w tym **103** kobiety. Osoby wypełniające ankietę najczęściej były zainteresowane następującymi kierunkami:

- profesjonalny sprzedawca – handlowiec;
- obsługa kasy fiskalnej;
- księgowość wspomagana komputerem;
- sekretarka asystentka;
- pracownik działu kadr i płac;
- podstawy obsługi komputera i pakiet Office;
- grafika komputerowa i tworzenie stron WWW;
- kosmetyka;



- fryzjerstwo;
- manicure – pedicure;
- florystyka;
- opiekun osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci;
- monter instalacji wod.- kan.- gaz.;
- uprawnienia SEP;
- obsługa wózka jezdniowego;
- magazynier – hurtownik ;
- nowe technologie w budownictwie;
- kosztorysowanie komputerowe;
- spawanie podstawowe w metodzie (MAG, TIG inne);
- operator koparkoładowarki, ładowarki, koparki.



*Uczestniczki szkolenia pn.:
„Kosmetyka zachowawczo-
upiększająca”*

*Uczestnik szkolenia pn.:
„Operator sprzętu sprzątającego”*





*Dekoracje świąteczne wykonane przez uczestniczki szkolenia pn.:
„Podstawy florystyki żywej wraz z dekoracjami okolicznościowymi”*

Można zauważyć rozdźwięk pomiędzy kierunkami szkoleń preferowanymi przez osoby bezrobotne i pracodawców. Doświadczenia poprzednich lat wskazują, że pomimo zainteresowania ze strony pracodawców i zgłaszanych do naszego Urzędu ofert pracy, osoby bezrobotne przejawiają często małe zainteresowanie szkoleniami przygotowującymi do pracy w zawodach robotniczych, czy w szeroko pojętych usługach, w związku, z czym istnieją problemy z procesem rekrutacji na tego rodzaju szkolenia.

Szkolenia, realizowane w 2013 r. finansowane były z różnych źródeł, tj.:

- **Funduszu Pracy;**
- **Europejskiego Funduszu Społecznego;**
- **Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.**



Szkolenia zlecano instytucjom szkoleniowym, posiadającym aktualny wpis do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych”, który prowadzony jest przez właściwy terytorialnie Wojewódzki Urząd Pracy.

Wyłanianie wykonawców odbywało się na podstawie przeprowadzenia procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Szkolenia grupowe, realizowane w 2013 r. były finansowane z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego.

Plany szkoleń opublikowane zostały:

Fundusz Pracy - 21.01.2013 r.,

Europejski Fundusz Społeczny – 26.02.2013 r.,

natomiast rekrutacja na szkolenia rozpoczęła się: z Funduszu Pracy – 6 lutego, a z EFS 4 kwietnia 2013 r. Począwszy od tego dnia osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, spełniające wymogi ustawowe i kryteria doboru, mogły zgłaszać akces uczestnictwa w jednym z proponowanych szkoleń. Zgodnie ze standardami usług, plany szkoleń grupowych zawierają kryteria doboru kandydatów na szkolenia, a także minimalny poziom lub kierunek wykształcenia, jaki należy posiadać, aby ubiegać się o skierowanie na szkolenie. Wszystkie zapisy na szkolenia odbywały się w Dziale ds. Rozwoju Zawodowego. Również pracownicy innych działów Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, a szczególnie pośrednicy pracy i doradcy zawodowi informowali swoich klientów o możliwości skorzystania ze szkoleń i kierowali ich do specjalistów ds. rozwoju zawodowego.

Osoby ubiegające się o skierowanie na szkolenie składają wnioski. Ilość złożonych wniosków o skierowanie na szkolenie znacznie przekracza ilość osób, jakie mogą zostać objęte tą formą aktywizacji. Dotyczy to zarówno szkoleń grupowych, jak i indywidualnych. Wobec powyższego, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, podczas kwalifikowania osób bezrobotnych na szkolenia grupowe, kierują się zasadą równości bez względu na płeć, wiek,



niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową. Pod uwagę brane są również zapisy art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, który określa osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj.:

- bezrobotnych do 25 roku życia;
- bezrobotnych długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego;
- bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka;
- bezrobotnych powyżej 50 roku życia;
- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego;
- bezrobotnych samotnie wychowujących, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia;
- bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia;
- bezrobotnych niepełnosprawnych.

W 2013 r. wpłynęło **2 676** wniosków o skierowanie na szkolenie, w tym **2 437** stanowiły karty zgłoszenia na szkolenia grupowe a **238** to wnioski o skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym.

Tak jak w latach ubiegłych, zanotowano liczne odmowy przyjęcia propozycji szkolenia, nie podjęcia szkolenia pomimo otrzymania skierowania czy też przerwania szkolenia z różnych przyczyn, często nieusprawiedliwionych. **87** osób zakwalifikowanych do udziału w wybranym przez siebie szkoleniu nie podjęło udziału w nim, przy czym:

- 15 osób zakwalifikowanych, nie zgłosiło się na spotkania informacyjne organizowane przed rozpoczęciem szkolenia - nieobecność nieusprawiedliwiona;



- 3 osoby nie zgłosiły się na spotkanie informacyjne i przedstawiły druk ZUS ZLA;
- 4 osoby zrezygnowały z udziału w szkoleniu w trakcie spotkania informacyjnego;
- 2 osoby zrezygnowały ze szkolenia z powodu udziału w projekcie organizowanym przez inny podmiot;
- 3 osoby, przed rozpoczęciem szkolenia, nie zgłosiły się do Urzędu w celu potwierdzenia gotowości lub wyrejestrowały się na własną prośbę;
- 2 osoby skorzystały z innych form aktywizacji, jak staż czy prace interwencyjne;
- 2 osoby przed rozpoczęciem szkolenia otrzymały rentę lub zasiłek stały;
- 2 osoby, po otrzymaniu skierowania do lekarza medycyny pracy, nie zgłosiły się na badania;
- 7 osób nie otrzymało skierowania na szkolenie ze względu na przeciwwskazania lekarskie;
- 8 osób, po otrzymaniu skierowania na szkolenie, nie zgłosiło się na zajęcia, nie usprawiedliwiając nieobecności lub podając takie powody jak, np.: przebywanie w izbie wytrzeźwień lub tymczasowe aresztowanie;
- 13 osób, po otrzymaniu skierowania na szkolenie, nie zgłosiło się na zajęcia, przedstawiając druk ZUS ZLA;
- 10 osób przerwało szkolenie z własnej winy;
- 4 osoby nie ukończyły szkolenia z powodu długotrwałego przebywania na zwolnieniu lekarskim, co uniemożliwiało zrealizowanie programu;
- 11 osób przed rozpoczęciem szkolenia podjęło pracę;
- 1 osoba przerwała szkolenie z powodu podjęcia pracy.



Kierując się zasadą gospodarności, Urząd nasz wprowadził w umowach szkoleniowych zapis, zgodnie, z którym za częściowy udział w szkoleniu osoby bezrobotnej, obciążenia dokonuje się proporcjonalnie do ilości odbytych zajęć.

Ogółem Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, w roku 2013, w ramach szkoleń grupowych i indywidualnych, skierował na szkolenia **780** osób (448 kobiet) w tym **63** osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności - **57** ze statusem osoby bezrobotnej, **6** ze statusem osoby poszukującej pracy i nie pozostającej w zatrudnieniu.

W roku ubiegłym szkolenia ukończyło łącznie **736** osób (w tym 427 kobiet), w tym **59** osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności - **53** ze statusem osoby bezrobotnej i **6** ze statusem osoby poszukującej pracy i nie pozostającej w zatrudnieniu.

Środki wydatkowane na szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w 2013 r. kształtowały się następująco:

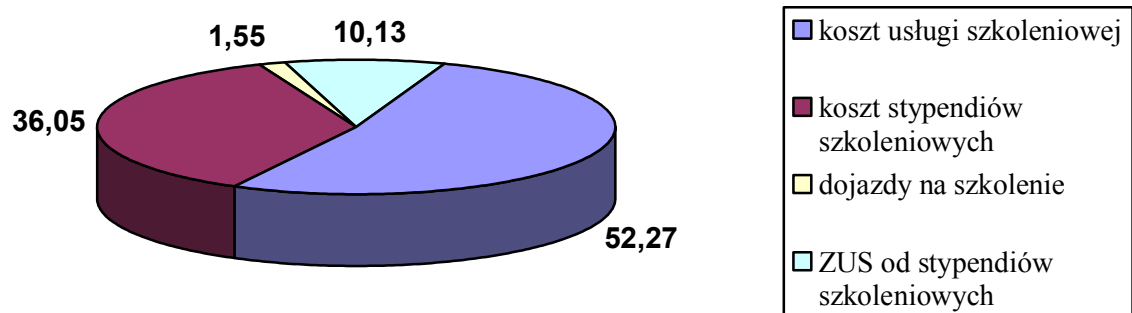
Fundusz Pracy - **1 097 052,03 zł.**

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł - 52,27 %
- dojazdy na szkolenie - 1,55 %
- stypendia szkoleniowe - 36,05%
- ZUS od stypendiów szkoleniowych - 10,13%



Wykres 16. Procentowe rozbiecie kosztów szkoleń realizowanych z Funduszu Pracy.

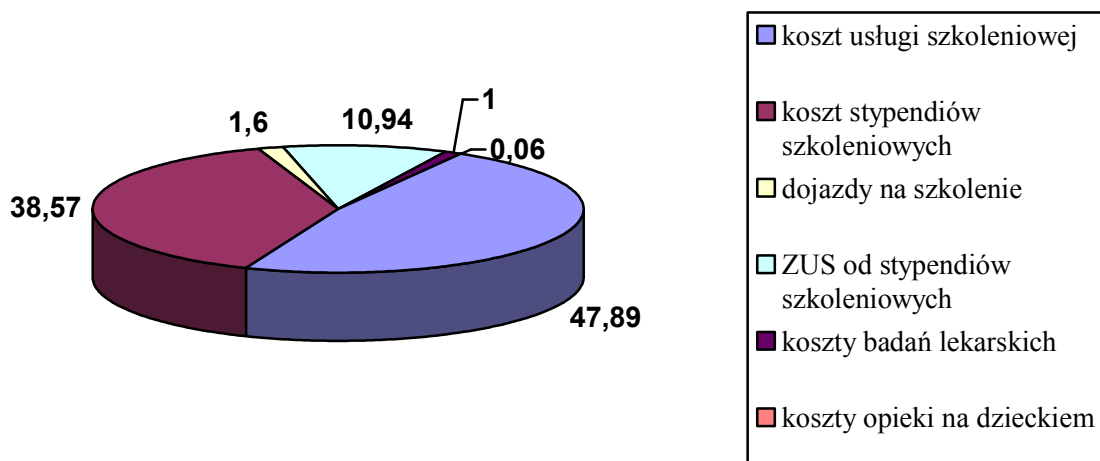


Europejski Fundusz Społeczny – 1 043 006,20 zł.

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł - 47,89 %
- dojazdy na szkolenie - 1,6%
- stypendium szkoleniowe - 38,57 %
- ZUS od stypendiów szkoleniowych - 10,94%
- badania lekarskie- 1,0 %
- opieka nad dzieckiem - 0,06%

Wykres 17. Procentowe rozbiecie kosztów szkoleń realizowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.



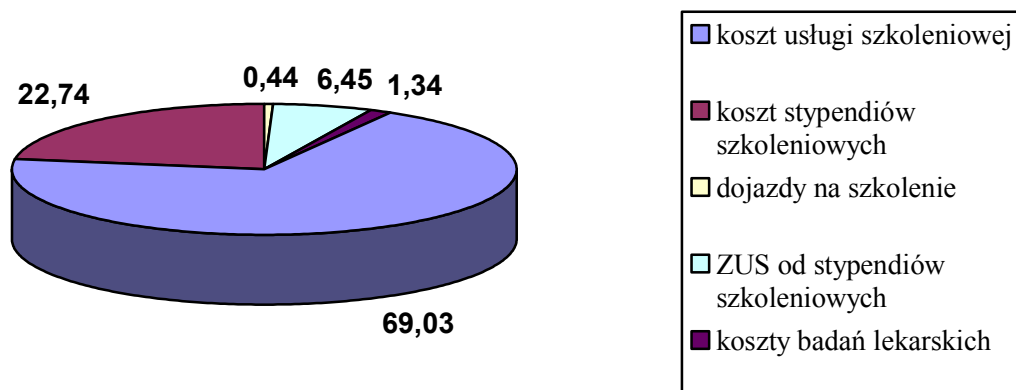


Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 19 885,81 zł.

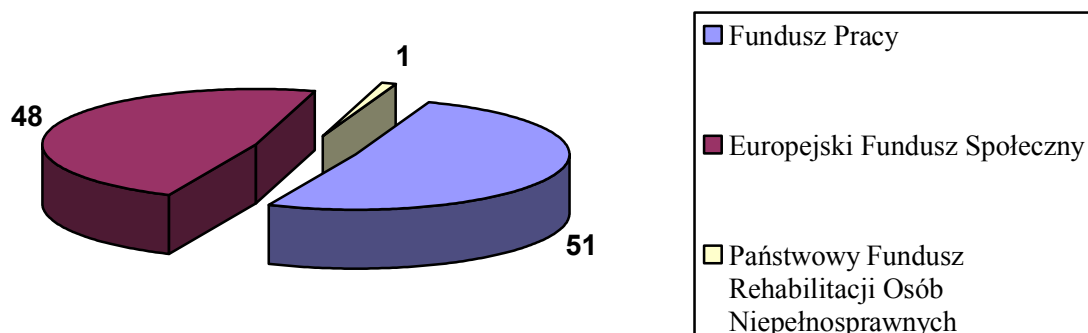
z czego:

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł - 69,03 %
- dojazdy na szkolenie - 0,44 %
- stypendia szkoleniowe - 22,74%
- ZUS od stypendiów szkoleniowych - 6,45%
- badania lekarskie - 1,34%

Wykres 18. Procentowe rozbiecie środków wydatkowanych na szkolenia z PFRON.



Wykres 19. Procentowe rozbiecie środków wydatkowanych na szkolenia z podziałem na źródła finansowania.





a. Struktura szkolonych bezrobotnych.

Szkolenia grupowe kierowane są w szczególności do osób będących „w szczególnej sytuacji na rynku pracy”.

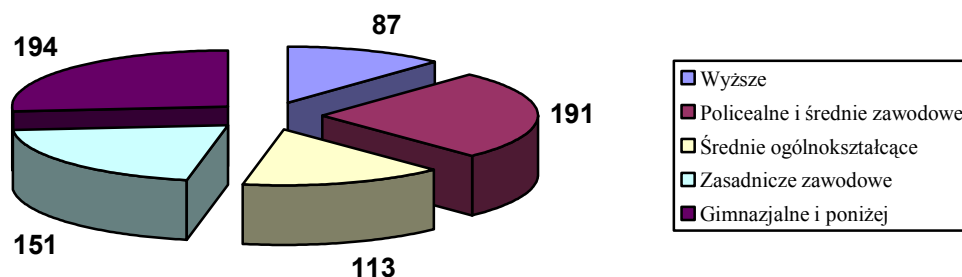
Duże znaczenie ma tu poziom wykształcenia kandydatów. W 2013 r. zwiększył się udział w szkoleniach osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Stanowili oni największą grupę absolwentów.

Tabela 2. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2013
1.	Wyższe	87
2.	Policealne i średnie zawodowe	191
3.	Średnie ogólnokształcące	113
4.	Zasadnicze zawodowe	151
5.	Gimnazjalne i poniżej	194
	RAZEM	736

Stan ten odpowiada strukturze bezrobocia w Bytomiu. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem wyższym. Osoby te wykazywały większe zainteresowanie finansowaniem kosztów studiów podyplomowych, choć również wnioskowały o skierowanie na szkolenia indywidualne.

Wykres 20. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.



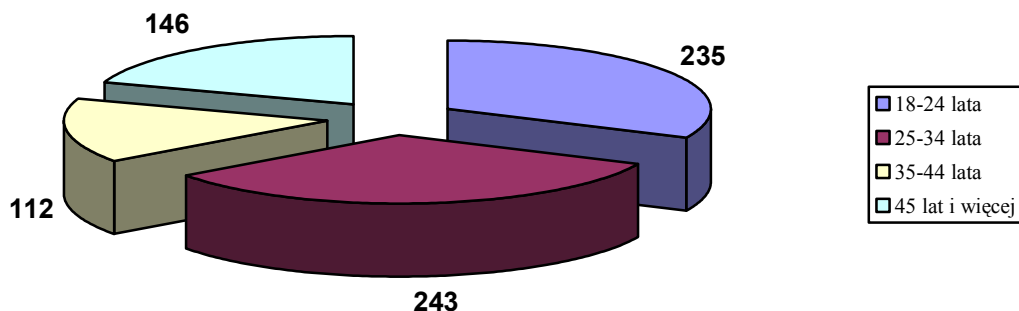


Struktura wiekowa absolwentów wyglądała podobnie jak w 2012 r. Najlicniejsza była grupa osób w wieku 25-34 lata, niewiele mniej było osób w przedziale 18 -24 lata.

Tabela 3. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.

Lp.	Wyszczególnienie	2013
1.	18-24 lata	235
2.	25-34 lata	243
3.	35-44 lata	112
4.	45 lat i więcej	146
	RAZEM	736

Wykres 21. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.



Na przestrzeni ostatnich lat można zaobserwować wzrost udziału grupy osób w wieku 45+ w szkoleniach. Grupa ta stanowi coraz większy procent ogółu uczestników szkoleń.

Szkoleniami objętych było łącznie 780 osób, z czego ze środków:

- Funduszu Pracy - 425 osób (200 kobiet)
- Europejskiego Funduszu Społecznego - 349 osób (245 kobiet)
- PFRON - 6 osób (2 kobiety)



Ukończyło szkolenia – 736 osób, z czego ze środków:

- Funduszu Pracy - 394 osób (187 kobiet)
- Europejskiego Funduszu Społecznego - 336 osób (238 kobiet)
- PFRON - 6 osób (2 kobiety)

W roku ubiegłym zorganizowaliśmy i sfinansowaliśmy łącznie **156 szkoleń grupowych i indywidualnych.**

b. Kierunki organizowanych szkoleń.

Największym zainteresowaniem w 2013 roku cieszyły się szkolenia wchodzące w zakres obszaru zawodowego szkoleń pn.: „Sprzedaż, marketing, public relations, handel”. Skorzystały z nich 94 osoby. Były to m.in. szkolenia takie jak:

- Kasjer – fakturzysta;
- Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i sprzedażą internetową;
- Sprzedawca – handlowiec



Uczestniczki szkolenia pn.: „Obsługa kasy fiskalnej” oraz kasy fiskalne stanowiące sprzęt dydaktyczny wykorzystywany podczas zajęć



Drugim, pod względem liczebności absolwentów był obszar „Technika i handel artykułami technicznymi. Uczestniczyło w nich 80 osób. Były to takie szkolenia jak:

- Monter instalacji solarnych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych z uprawnieniami SEP do 1 kV;
- Uprawnienia SEP do 1 kV;
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC;
- Spawacz ręczny łukiem elektrycznym met. MAG (135) i met. TIG (141).



Uczestnicy szkolenia pn.: „Monter instalacji solarnych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych z uprawnieniami SEP do 1 kV” podczas zajęć w pracowni symulacyjnej

Uczestnicy szkoleń z zakresu spawania





Identyczna ilość, absolwentów, tj. 80 ukończyła szkolenia w obszarze „Informatyka i wykorzystanie komputerów”. Były to szkolenia, m. in.:

- Office for Windows;
- ECDL CORE;
- Podstawy obsługi komputera. Warsztaty podnoszące kompetencje zawodowe osób niepełnosprawnych;
- Grafika komputerowa i tworzenie stron WWW.

Bardzo dużym zainteresowaniem, jak w latach poprzednich, cieszyły się szkolenia z obszaru „Opieka społeczna”. Uczestniczyło w nich 76 osób, a były to m. in. szkolenia:

- Opiekunka dziecięca;
- Opiekun medyczny osób starszych, chorych i niepełnosprawnych z elementami rehabilitacji;
- Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych z modułem języka niemieckiego.

Czas trwania szkoleń uzależniony był od programu i rodzaju uprawnień, jakie otrzymują absolwenci. Najwięcej, bo 300 osób, ukończyło szkolenia, które miały od 151 do 300 godzin. Duży nacisk kładziony jest na ilość godzin zajęć praktycznych tak, aby absolwenci byli jak najlepiej przygotowani do podjęcia pracy.



Tabela 4. Czas trwania szkoleń.

Czas trwania szkolenia wyrażona w godzinach	Liczba zakończonych szkoleń	Liczba uczestników
mniej niż 30 godzin	6	19
od 31 do 80 godzin	51	171
od 81 do 150 godzin	40	211
od 151 do 300 godzin	53	300
powyżej 300 godzin	6	35



Uczestniczka szkolenia pn.: „Krawiectwo lekkie”

c. Instytucje szkoleniowe realizujące szkolenia.

Wykonawcy szkoleń dla osób bezrobotnych wyłaniany są na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, realizację szkoleń zawodowych zlecił 31 instytucjom działającym na rynku usług szkoleniowych. Łącznie zrealizowały one 156 szkoleń.



W 2013 roku szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, najczęściej zlecane były osobom fizycznym a także ośrodkom kształcenia i doskonalenia zawodowego. W tym okresie osoby fizyczne zorganizowały 60 szkoleń, a ośrodki kształcenia i doskonalenia zawodowego 43 szkolenia.

Pod względem ilości osób najwięcej przeszkoliły ośrodki kształcenia i doskonalenia zawodowego – 257 osób, a osoby fizyczne – 242 osoby.

Tabela 5. Szkolenia organizowane przez urząd pracy, według kategorii instytucji szkoleniowych.

Instytucje szkoleniowe	Liczba instytucji szkoleniowych	Liczba szkoleń	Liczba Osób, które ukończyły szkolenie
Centra Kształcenia Ustawicznego, Centra Kształcenia Praktycznego	4	6	40
Ośrodek Kształcenia i Doskonalenia Zawodowego	1	43	257
Stowarzyszenie, fundacja oraz inna osoba prawna	13	35	150
Osoba fizyczna	8	60	242
Inna forma	5	12	47
RAZEM	31	156	736

d. Szkolenia indywidualne.

Na podstawie art. 40 ust. 3 osoby bezrobotne mogą ubiegać się o szkolenia indywidualne. Każdy ze złożonych wniosków traktowany jest odrębnie, a wnioskodawca uzasadnia w nim celowość skierowania na wskazane przez niego szkolenie. W 2013 r. wpłynęło **238** wniosków, a w tego rodzaju szkoleniach uczestniczyło **127** osób: **92** w ramach umów dwustronnych, a **35** w ramach umów trójstronnych.



Tematyka tego rodzaju szkoleń jest bardzo zróżnicowana i niemożliwa do przewidzenia w planie szkoleń.

W ubiegłym roku zrealizowaliśmy takie szkolenia jak:

- Indywidualny kurs języka polskiego jako obcego – poziom zaawansowany;
- Kurs Instruktorski Rekreacji Ruchowej ze Specjalnością Jazda Konna i Szkolenia Podstawowego PZJ;
- Grooming;
- Szkolenie tłumaczy języka angielskiego;
- Techniki dostępu linowego OTDL;
- Operator żurawia wieżowego IŻ;
- Programowanie w języku JAVA;
- Agent obrotu nieruchomościami;
- Marketing internetowy z wykorzystaniem platformy Wordpress, narzędzi Google i elementów grafiki komputerowej;
- Kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy;
- Motorniczy tramwaju.



Uczestniczka szkolenia pn.: „Motorniczy tramwaju”



Uczestniczki szkolenia z psimi modelami pn.: „Grooming”

*„Kurs Instruktorski Rekreacji Ruchowej
ze Specjalnością Jazda Konna
i Szkolenia Podstawowego PZJ”*



Uczestnik szkolenia pn.:



*Szkolenie pn.:
„Techniki dostępu linowego OTDL”*



35 osób skorzystało ze szkoleń realizowanych w ramach trójstronnych umów szkoleniowych. Wniosek o szkolenie indywidualne, składany przez osobę bezrobotną, poparty jest gwarancją zatrudnienia wystawioną przez przyszłego pracodawcę. Absolwent tego rodzaju szkolenia ma zagwarantowane zatrudnienie, z kolei pracodawca zyskuje pracownika z pożądanymi przez siebie kwalifikacjami i uprawnieniami.

Najczęściej pracodawcy poszukiwali: kierowców różnych kategorii, operatorów sprzętu ciężkiego, spawaczy oraz operatorów wózków jezdniowych.

W ramach umów trójstronnych przeszkoliliśmy również osoby bezrobotne na innego rodzaju szkoleniach, takich jak:

- Dekarz;
- Monter instalacji wod.-kan.-gaz. i CO z uprawnieniami gazowymi i lutowaniem twardym i miękkim rur miedzianych;
- Instruktor samoobrony;
- Operator samojezdnej malowarki znaków na jezdni;
- Monter / montażysta rusztowań budowlano – montażowych, metalowych;
- Kurs operatorów maszyn budowlanych i drogowych kl. III – przecinarki, zagęszczarki i ubijaki do nawierzchni dróg.



Szkolenie pn.: „Monter instalacji wod.-kan.-gaz. i CO z uprawnieniami gazowymi i lutowaniem twardym i miękkim rur miedzianych”



Zgodnie z art. 43 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, powiatowy urząd pracy może skierować na szkolenie pracowników oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową w wieku 45 lat i powyżej, zainteresowane pomocą w rozwoju zawodowym po zarejestrowaniu się w urzędzie pracy. W 2013 r. z takiej możliwości skorzystała **1 osoba**. Uczestniczyła ona w szkoleniu:

- ADR początkowe – podstawowe, w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas oraz specjalistyczne w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternie.

e. Studia podyplomowe.

Kolejną formą pomocy jest możliwość ubiegania się o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych. Z powyższej formy mogą korzystać osoby bezrobotne zarejestrowane w urzędzie pracy, legitymujące się wykształceniem wyższym.

W 2013 roku finansowano studia podyplomowe 31 osobom, ukończyło studia 14, a będzie je kontynuować w 2014 r. 17 osób.

Na finansowanie studiów podyplomowych wydatkowano – **78 255,99 zł.**
z czego:

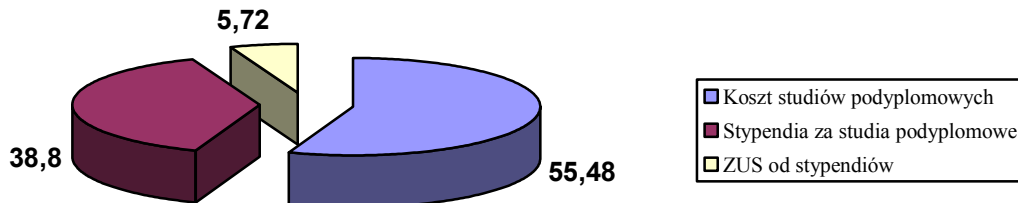
koszt studiów podyplomowych wyniósł – **55,48%**

stypendia za studia podyplomowe – **38,80%**

ZUS od stypendiów podyplomowych – **5,72%**



Wykres 22. Procentowe rozbiecie środków wydatkowanych na dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych.



Przyznana kwota dofinansowania, przekazywana jest na konto uczelni wyższej, a słuchacze studiów podyplomowych co miesiąc dostarczają zaświadczenie o kontynuacji nauki.

Powyższe dofinansowanie dotyczyło takich kierunków studiów, jak:

- ✓ Studia podyplomowe kwalifikacyjne z oligofrenopedagogiki;
- ✓ Terapia pedagogiczna i rewalidacja dziecka ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi;
- ✓ Edukacja elementarna – kształcenie zintegrowane i wychowanie przedszkolne;
- ✓ Kwalifikacyjne podyplomowe studia pedagogiczne;
- ✓ Edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna;
- ✓ Studia menadżerskie z certyfikatem Franklin University;
- ✓ Sieci komputerowe;
- ✓ Psychodietetyka;
- ✓ Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych;
- ✓ Zarządzanie kadrami i doradztwo zawodowe;
- ✓ Rachunkowość finansowa;
- ✓ Zarządzanie nieruchomościami;
- ✓ Architektura wnętrz.



Ponadto Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu, w ramach posiadanych środków finansowych, wydał zgodę na sfinansowanie egzaminu na doradcę podatkowego oraz na prawo jazdy kat. E+C, łącznie dla 2 osób.

f. Szkolenia ze środków PFRON.

Osoby niepełnosprawne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu jako poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu, mogą korzystać ze szkoleń finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W 2013 r. przeszkoliliśmy 6 osób. Po konsultacjach z doradcami zawodowymi, osoby z orzecznym stopniem niepełnosprawności wnioskowały o następujące szkolenia:

- Portier – konserwator;
- Kurs komputerowy dla osoby niewidomej;
- Obsługa sprzętu sprząającego;
- Kurs florystyczny;
- Stajenny;
- Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej.

Uczestnik szkolenia pn.: „Stajenny”





g. Szkolenia współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Istotnym źródłem współfinansowania szkoleń jest Europejski Fundusz Społeczny. W 2013 r. w ramach projektu PO KL 6.1.3 „GOTOWI DO PRACY” skierowano na szkolenia **349** osób (ilość osób, które ukończyły omawiane szkolenia wyniosła **336** osób). Zgodnie z założeniami projektu, osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności stanowiły jedną z grup traktowanych priorytetowo, a kobiety winny stanowić minimum 60%. Wszyscy beneficjenci opracowali wspólnie z doradcami zawodowymi Indywidualny Plan Działania.

W planie szkoleń znajdowały się następujące szkolenia:

- ECDL CORE;
- Fryzjer;
- Komputerowa księgowość małych i średnich firm;
- Kosztorysowanie robót budowlanych;
- Magazynier – hurtownik z modułem obsługi wózków jezdniowych i kasy fiskalnej;
- Manicure – pedicure;
- Office for Windows;
- Obsługa kasy fiskalnej;
- Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i sprzedażą internetową;
- Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy;
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie;
- Opiekun medyczny osób starszych, chorych i niepełnosprawnych z elementami rehabilitacji;
- Opiekunka dziecięca;



- Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych z modulem języka niemieckiego;
- Podstawy obsługi komputera. Warsztaty podnoszące kompetencje zawodowe osób niepełnosprawnych;
- Portier – konserwator;
- Pracownik administracyjno – biurowy;
- Spawacz ręczny łukiem elektrycznym, met. MAG (135);
- Spawacz ręczny łukiem elektrycznym, met. TIG (141);
- Sprzedawca – handlowiec;
- Technolog robót wykończeniowych.



*Uczestnicy szkolenia pn.:
„Technolog robót wykończeniowych”*

*Uczestniczki szkolenia
pn.: „Manicure-pedicure”*





W ramach Działania 6.2 – Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia oraz Poddziałania 8.1.2 – Wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie PO KL Województwa Śląskiego podpisana została w dniu 12 czerwca 2013 r. Umowa partnerska 109/2013.

W Projekcie bierze udział 38 osób.

W 2013 r. 19 osób uczestniczyło w szkoleniu „ABC prowadzenia firmy”.

Druga połowa uczestników zostanie skierowana na tego rodzaju szkolenie w 2014 r.

W ramach umowy zawartej ze Stowarzyszeniem Współpracy Regionalnej, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu skierował jedną osobę bezrobotną na szkolenie finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach PO KL Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich; Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspierania aktywności zawodowej w regionie; Poddziałanie 6.1.1. Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy, na podstawie umowy o dofinansowanie projektu PI-PPW CouveusePL zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. Szkolenie miało na celu usamodzielnienie się uczestniczki na rynku z własną działalnością gospodarczą.

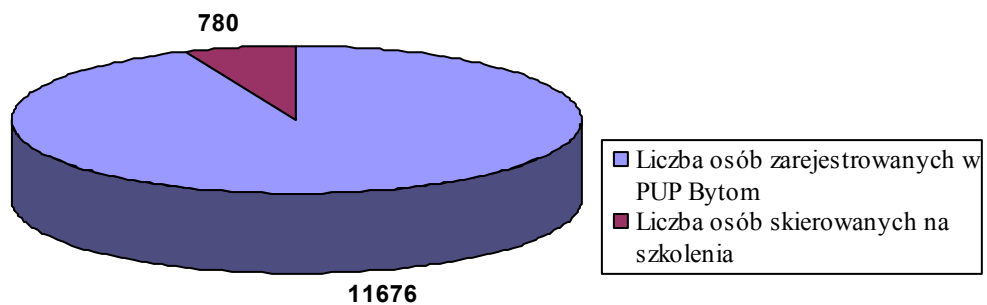
Celem wszystkich, podejmowanych przez nas działań, jest ponowne wejście na rynek pracy absolwentów organizowanych przez nas szkoleń.

Reasumując:

W dniu 31 grudnia 2013 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu zarejestrowanych było **11 571** osób bezrobotnych (w tym 6348 kobiet) oraz **105** osób poszukujących pracy (w tym 89 kobiet) z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Łącznie, w roku 2013 skierowano na szkolenia **780** osób, czyli **6,68 %** wszystkich osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu miało możliwość skorzystania z tej formy aktywizacji bezrobotnych.



Wykres 23. Procentowy udział osób skierowanych na szkolenia w stosunku do osób zarejestrowanych w PUP Bytom.



Ze względu na specyfikę i sposób realizacji szkoleń, większość z nich, kończy się pod koniec roku kalendarzowego. Szkolenia finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego muszą zakończyć się do 30 listopada. W grudniu ubiegłego roku szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy odbywało jeszcze wiele osób bezrobotnych. Zakończyły się one dopiero pod koniec ubiegłego roku. Efektywność zatrudnieniową szkoleń liczy się na 3 miesiące po ich zakończeniu, wobec tego miarodajne dane będzie można uzyskać dopiero pod koniec I kwartału 2014 r. Z doświadczeń lat ubiegłych wiemy, że oscyluje ona w okolicy 40%.

Efektywność studiów podyplomowych, oscyluje corocznie w granicach 100%.



3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY.

Instrumenty Rynku Pracy wspierają podstawowe usługi rynku pracy. Osoby bezrobotne mogą korzystać z następujących form aktywizacji zawodowej przewidzianych w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm.)

- staże,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej,
- doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy,
- prace społecznie użyteczne,
- refundacja opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne,
- działania wspierające, takie jak refundacje kosztów opieki nad dzieckiem, refundacje kosztów dojazdu oraz dodatki aktywizacyjne.

W 2013 r. na realizację wszystkich w/w aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu oraz programów i projektów, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wydatkował kwotę **17 231 291,27 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy – w wysokości **9 943 001,16 zł** (z czego **575 000,00 zł** to środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację dwóch programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- z EFS w wysokości: **7 174 378,74 zł** na projekty:
 - projekt systemowy „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL – **6 452 286,73 zł**;



- „Stawiamy na profesjonalność III” Poddziałanie 6.1.2 PO KL – **7 433, 36 zł;**
 - „Stawiamy na profesjonalność IV” Poddziałanie 6.1.2 PO KL - **84 786,16 zł;**
 - „Kierunek przedsiębiorczość” Działanie 6.2 PO KL – **74 063,10 zł;**
 - „Równe Szanse na Lokalnym Rynku Pracy” Poddziałanie 7.2.1 PO KL **47 220,79 zł;**
 - „PUP + Pracodawca = Współpraca” Poddziałanie 6.1.1 PO KL – **508 588,60 zł;**
- z PFRON – **113 911,37 zł.**

Dzięki realizacji wszystkich w/w form aktywizacją zawodową objęto 3 385 osób.



3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu 2013 roku.

a. Staż

Jest to forma aktywizacji skierowana dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienionych w art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Odbycie stażu pozwala na podniesienie poziomu kwalifikacji i umiejętności zawodowych, bądź ich uaktualnienie oraz ponowne nawiązanie kontaktu z pracą, zdobycie doświadczenia zawodowego.

Ta forma aktywizacji cieszy się dużym zainteresowaniem zarówno ze strony pracodawców jak i osób bezrobotnych.

W 2013 roku osoby bezrobotne odbywały staż na stanowiskach związanych z pracami biurowymi, opieką społeczną, usługami gastronomicznymi, fryzjerskimi i kosmetycznymi.

Ogółem programem stażu w 2013 r. objęto 1 517 osób.

Tabela 6. Zestawienie dotyczące umów stażowych 2013 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	PFRON	Projekt 6.1.3 PO KL	Projekt 7.2.1 PO KL	Projekt 6.1.1 PO KL	Ogółem
Ilość zawartych umów	111	11	131	6	21	280
Ilość osób objętych programem	937	14	477	8	81	1 517
Ilość osób, które ukończyły program	626	14	431	0	77	1 148



Na realizację wszystkich w/w umów stażowych w 2013 roku wydatkowano następujące środki:

- Funduszu Pracy + Programy z Rezerwy Ministra - **4 153 943,13 zł**,
- EFS Poddz. 6.1.3 PO KL – **3 627 394,60 zł**,
- EFS Poddz. 6.1.1 PO KL – **504 104,50 zł**,
- EFS Poddz. 7.2.1 PO KL – **39 160,83 zł**,
- PFRON- **91 298,36 zł**,

Ogółem – 8 415 901,42 zł.

Dodatkowo osobom odbywającym staż refundowano koszty dojazdu do miejsca jego odbywania. Na ten cel wydatkowano łącznie **245 586,24 zł**.

Tabela 7. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2011- 2013 z Funduszu Pracy.

Rok	2011	2012	2013
Osoby	900	756	937

Wykres 24. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2011- 2013 z Funduszu Pracy.

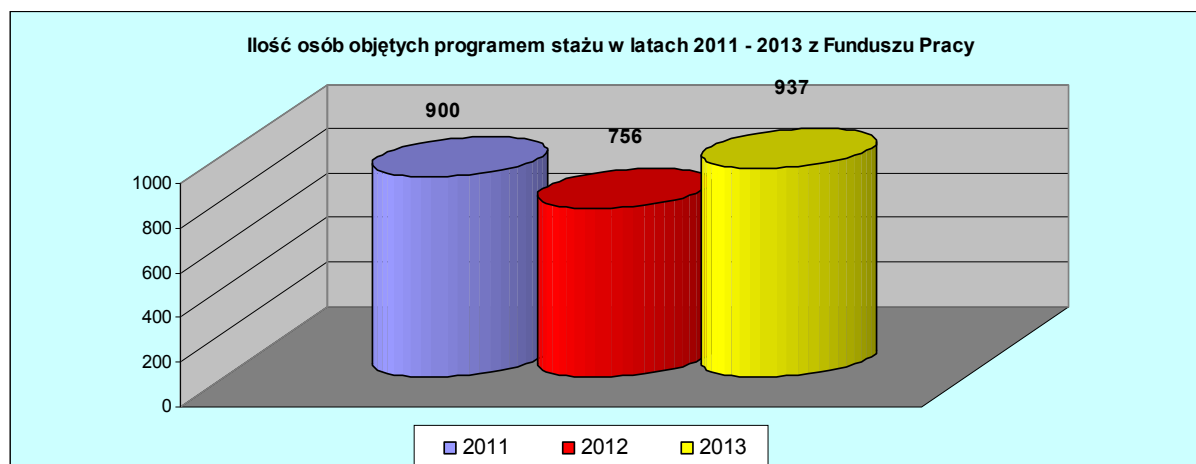
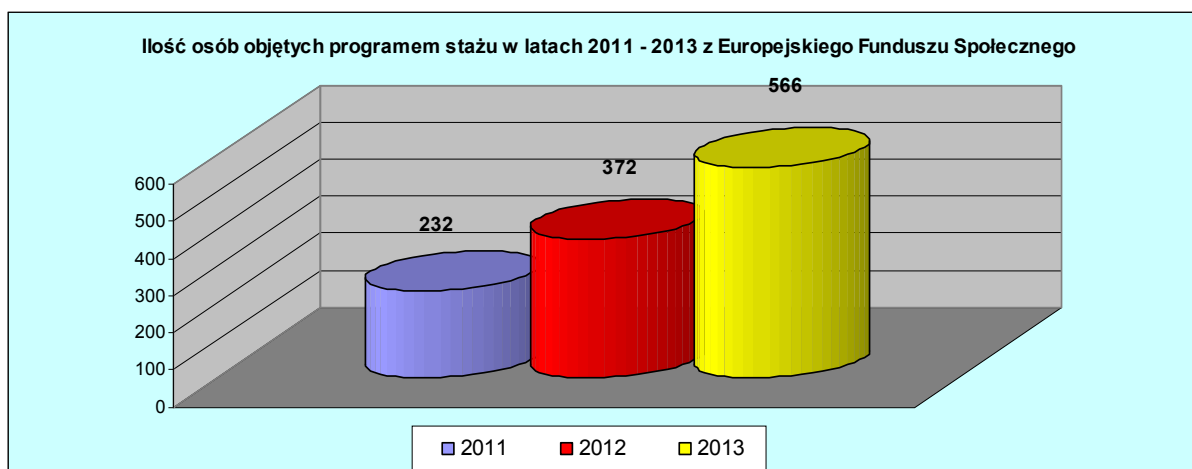




Tabela 8. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2011 - 2013 z EFS.

Rok	2011	2012	2013
Osoby	232	372	566

Wykres 25. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2011-2013 z EFS.



Fotografia osoby odbywającej staż



b. Prace interwencyjne.

Powiatowy Urząd Pracy inicjuje i finansuje prace interwencyjne, w ramach, których osoby bezrobotne otrzymują zatrudnienie na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres 12 lub 24 miesięcy. Pracodawcy zatrudniają osoby bezrobotne znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w zamian uzyskując refundację części kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne, do wysokości zasiłku obowiązującego w dniu podpisania umowy.

W 2013 roku w ramach prac interwencyjnych pracowało **6** osób w różnych zawodach m.in.: sprzedawca, pracownik biurowy, pracownik obsługi klienta, kierowca, stylistka paznokci. Wszystkie osoby zakończyły program i uzyskały dalsze zatrudnienie.

Na realizację powyższej formy wydatkowano **23 744,02 zł.**

Tabela 9. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2011 -2013.

Rok	2011	2012	2013
osoby	10	48	6



Wykres 26. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2011 -2013.

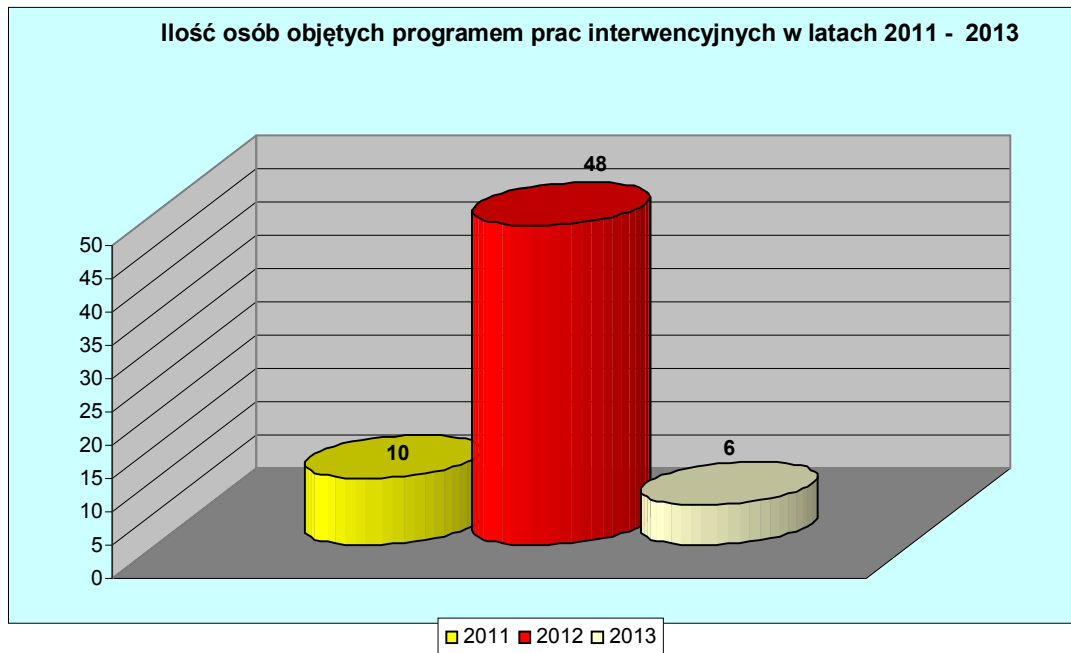


Tabela10. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne w 2013 roku.

Kategoria osób	Prace interwencyjne
50+	2
Długotrwale bezrobotni	1
Bez średniego wykształcenia	2
Bez doświadczenia zawodowego	1
Ogółem	6



Fotografie osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych



Osoba zatrudniona w zawodzie: stylistka paznokci



Osoba zatrudniona w zawodzie: pracownik biurowy

c. Roboty publiczne.

Roboty publiczne są organizowane przez gminy oraz organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej, oraz spółki wodne i ich związki. Jest to korzystna forma wsparcia dla osób bezrobotnych, jak i dla pracodawców. Osoby skierowane otrzymują



zatrudnienie w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres do 6-ciu miesięcy.

W **2013** r. podpisano 28 umów w sprawie organizacji i finansowania robót publicznych. Aktywizacją objęto **579** osób bezrobotnych, którzy otrzymali zatrudnienie w zawodach: pracownik fizyczny, sprzątaczką, szatniarka, pracownik socjalny, goniec, pracownik porządkowy, traktorzysta, portier, woźna, pracownik biurowy, pomoc kuchenna, konserwator, opiekun osoby niepełnosprawnej, pomoc terapeuty, pomoc pedagoga, pokojowa, opiekun w domu pomocy społecznej, terapeuta zajęciowy, rehabilitant, szatniarz, pomoc nauczyciela.

Program zakończyło **253** osoby. Na tę formę z Funduszu Pracy wydano kwotę **3 416 586,22 zł.** (w tym 100 000,00 zł z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy).

Tabela 11. Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2013 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.

	FP
Ilość zawartych umów	28
Ilość osób objętych programem	579
Ilość osób, które ukończyły program	253



Tabela 12. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2011 -2013.

Rok	2011	2012	2013
osoby	314	233	579

Wykres 27. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2011- 2013.

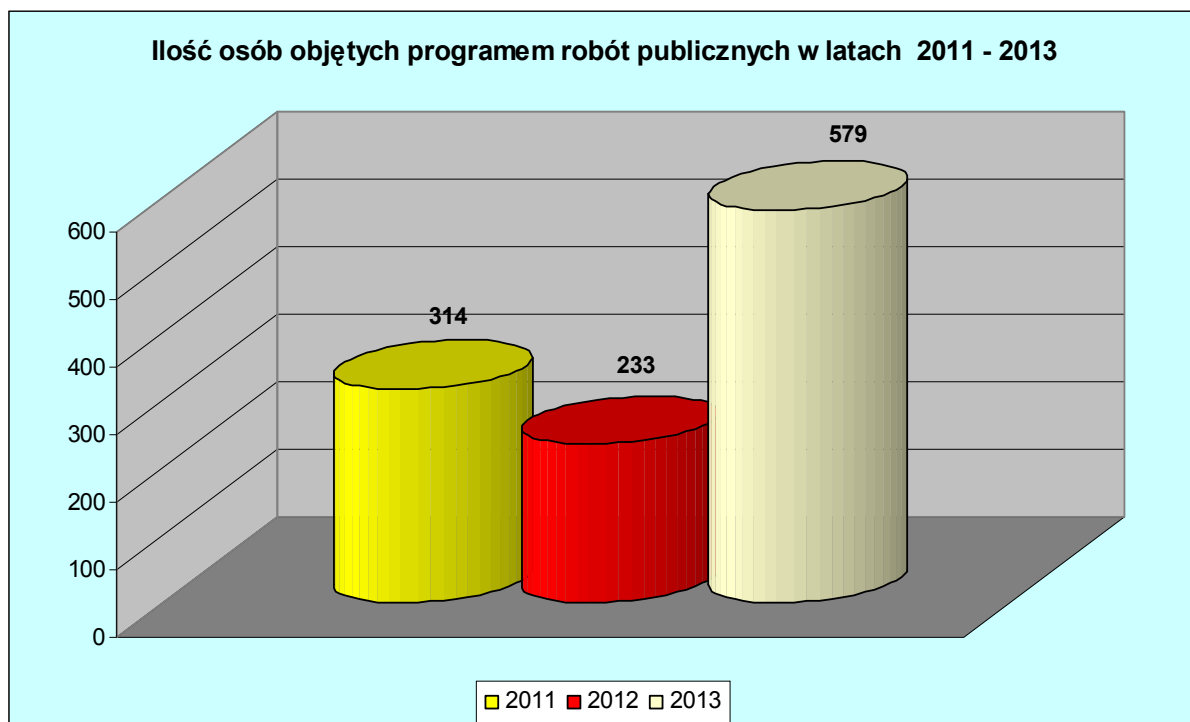




Tabela 13. Kategorie/ grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2013 r.

Kategoria osób	Roboty publiczne -FP
50+	122
Długotrwale bezrobotni	219
Osoby bez doświadczenia zawodowego	27
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	17
Osoby samotnie wychowujące dziecko do lat 18	9
Osoby bez wykształcenia średniego	181
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	2
Osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności	1
Osoby niepełnosprawne	1
Ogółem	579

Fotografie osób objętych programem robót publicznych w 2013 roku



Osoba zatrudniona w ramach robót publicznych w zawodzie: pracownik biurowy



Osoba zatrudniona w ramach robót publicznych w zawodzie: portier



Osoba zatrudniona w ramach robót publicznych w zawodzie: pomoc kuchenna



d. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Jest to forma wspierająca przedsiębiorczość i samozatrudnienie oraz w znacznym stopniu ułatwiająca osobom bezrobotnym podejmowanie działalności gospodarczej. Osoby zarejestrowane w tut. Urzędzie mogą składać wnioski wraz z biznesplanem celem uzyskania dofinansowania. Wysokość dotacji nie może być wyższa niż 6 – krotność przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu podpisania umowy, a w przypadku gdy działalność jest podejmowana na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, wysokość przyznawanych bezrobotnemu środków nie może przekraczać 4 – krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3 – krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu.

Dofinansowanie ma charakter bezzwrotny, jeżeli działalność jest prowadzona przez okres co najmniej 12 miesięcy.

W 2013 r. przyznano ogółem **94** dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej z dwóch źródeł finansowania: Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na łączną kwotę **1 874 107,50 zł** w tym:

- z Funduszu Pracy: **219 798,89 zł**,
- Europejskiego Funduszu Społecznego **1 654 308,61 zł**.

Tabela 14. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	EFS	Ogółem
Ilość zawartych umów	11	83	94
Ilość osób objętych programem	11	83	94
Ilość osób, które ukończyły program	11	83	94



Tabela 15. Rodzaje podejmowanej działalności w podziale na źródła finansowania.

Rodzaje podejmowania działalności	FP (ilość osób)	EFS (ilość osób)	Ogółem (ilość osób)
Działalność handlowa	2	18	20
Działalność w zakresie projektowania	1	3	4
Działalność remontowo-budowlana	1	10	11
Działalność reklamowa, fotograficzna, filmowa	0	9	9
Usługi informatyczne, telekomunikacyjne	0	4	4
Usługi sprzątające	0	4	4
Pozostałe formy edukacji pozaszkolnej, opieka nad dziećmi	0	2	2
Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami , ubezpieczeniowe	1	4	5
Naprawa i konserwacja urządzeń	0	5	5
Gastronomia	1	3	4
Fryzjerstwo i kosmetyka	1	3	4
Działalność doradcza, prawnicza, tłumaczenia	1	5	6
Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych	0	3	3
Działalność rozrywkowo-rekreacyjna	1	2	3
Działalność weterynaryjna	0	1	1
Produkcja mebli kuchennych	0	1	1
Pozostałe	2	6	8
Ogółem	11	83	94



Tabela 16. Zestawienie liczbowe dotyczące ilości osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2011 -2013.

Rok	2011	2012	2013
osoby	33	15	11

Tabela 17. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z EFS na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2011 -2013.

Rok	2011	2012	2013
osoby	67	75	83

Tabela 18. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Kategoria osób	FP	EFS	Ogółem
50+	1	7	8
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	0	3	3
Długotrwale bezrobotni	1	25	26
Młodzież	0	9	9
Niepelnosprawni	1	0	1
Kobiety	9	40	49



*Fotografie osób, które otrzymały jednorazowe środki w ramach dofinansowania
na rozpoczęcie działalności gospodarczej*



Działalność usługowa – kosmetyka



Działalność handlowa – sklep z odzieżą damską



Działalność handlowa – sprzedaż sprzętu audiowizualnego



Działalność handlowa – sprzedaż kartek okolicznościowych i pamiątek



e. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.

Osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie kierowane były do pracy na utworzone i doposażone stanowiska pracy. Każde stanowisko pracy podlegało refundacji w wysokości nie przekraczającej 6-cio krotności przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu podpisania umowy.

Przedsiębiorcy, którym zrefundowano koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych zobowiązani zostali do utrzymania utworzonych miejsc pracy przez okres co najmniej 24 miesiące.

Osoby uzyskały zatrudnienie w zawodach: pracownik biurowy, rehabilitant – fizjoterapeuta, pracownik ogólnobudowlany, pomocnik piekarza, pomocnik cukiernika, sprzedawca, pielęgniarka, pracownik fizyczny do obróbki drewna, kosmetyczka, księgowa, krawcowa, fryzjer, rejestratorka medyczna, monter.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w **2013** roku realizował 15 nowych umów o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy i utworzył 25 stanowisk dla osób bezrobotnych. Wydano kwotę **460 426,68 zł**.

Tabela 19. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2013 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.

	FP
Ilość zawartych umów	15
Ilość osób objętych programem	25
Ilość osób, które ukończyły program	25



Fotografie osób, które objęto programem doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy



Osoba zatrudniona w ramach stanowiska doposażonego w zawodzie: pielęgniarka

f. Prace społecznie użyteczne.

Prace Społecznie Użyteczne są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W ramach prac kierowani są bezrobotni bez prawa do zasiłku. Przy kierowaniu uwzględnia się wiek osoby, jego stan zdrowia oraz w miarę możliwości posiadane kwalifikacje. Ta forma pomocy ma na celu pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i powrót na rynek pracy, wyrobienie nawyków niezbędnych do



funkcjonowania w roli pracownika, podniesienie samooceny osoby bezrobotnej oraz poprawę sytuacji finansowej.

Dnia 16.01.2013 r. zostało podpisane Porozumienie Nr 1/2013 pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu w celu realizowania tej formy zatrudnienia. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie zobowiązał się m.in. do pełnienia nadzoru nad organizatorami prac społecznie użytecznych, przekazywania listy osób, które mogły być skierowane do prac społecznie użytecznych, powiadamiania Urzędu Pracy o każdym przypadku nie stawienia się bezrobotnego do wykonywania prac społecznie użytecznych. Tut. Urząd zobowiązał się m.in. do skierowania osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z listy sporządzonej przez MOPR, refundacji 60% świadczenia za wykonywanie prac społecznie użytecznych po przedłożeniu wniosku wraz z załącznikami, aktywnego poszukiwania pracy dla osób objętych porozumieniem.

W programie wzięło udział 66 jednostek. Były to m.in. szkoły podstawowe, gimnazja, przedszkola miejskie, domy dziecka, domy pomocy społecznej, stowarzyszenia.

Osoby bezrobotne wykonywały prace społecznie użyteczne od 01.02.2013 r. do 15.12.2013 r., w wymiarze 10 godzin tygodniowo, 40 godzin miesięcznie na następujących stanowiskach: pracownik gospodarczy, pomoc kuchenna, pracownik biurowy, portier, woźny, elektryk, pomoc nauczyciela.

Łącznie w programie wzięło udział **314** osób, w tym 121 kobiet. Wysokość refundacji ze środków Funduszu Pracy to **324 946,08 zł**.



Tabela 20. Zestawienie dotyczące prac społecznie użytecznych w 2013 r. – ilość osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.

	Prace społecznie użyteczne
Ilość osób objętych programem	314
Ilość osób, które ukończyły program	249

g. Dodatki aktywizacyjne.

Bezrobotnemu posiadającemu prawo do zasiłku, który w okresie jego pobierania podejmie zatrudnienie przysługuje świadczenie w postaci dodatku aktywizacyjnego, jeżeli:

1. W wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjął zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm.) przez okres, w jakim przysługiwałby zasiłek.
2. Z własnej inicjatywy podjął zatrudnienie lub inną pracę zarobkową - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości do 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ww. ustawy, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby zasiłek.



W 2013 r. wnioski o dodatek aktywizacyjny złożyło **885** osób. Kwota wydatkowana na ten cel to **1 123 767,75 zł**.

h. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.

Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem jest instrumentem wspierającym osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do lat 7, jeżeli:

- podjęły zatrudnienie (lub inną pracę zarobkową) lub zostały skierowane na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie,
- osiągnęły z tego tytułu miesięczne przychody nieprzekraczające minimalnego wynagrodzenia za pracę. Refundacja kosztów przysługuje w wysokości nie wyższej niż połowa zasiłku, na każde dziecko, na opiekę którego poniesiono koszty.

Liczba osób, które zostały objęte refundacją w 2013 roku wynosi 33 osoby.

Kwota jaka została wydatkowana na tę formę to ogółem- **20 669,83 zł**, z czego:

- z EFS – **9 061,08 zł**,
- z FP – **11 608,75 zł**.



3.2. Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 października 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 1997 r., Nr 123, poz. 776 z późn. zm.) osoby niepełnosprawne zarejestrowane w tut. Urzędzie jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu korzystały w 2013 roku z usług lub instrumentów rynku pracy takich jak: **staże oraz szkolenia.**

W 2013 r. tut. Urząd podpisał **11** umów stażowych, obejmując stażem **14** osób niepełnosprawnych. Staże były realizowane w takich zawodach jak: pracownik biurowy, pracownik gospodarczy, pomoc księgowej, referent ds. archiwizacji, asystent pośrednika nieruchomości, pomoc magazyniera, sprzątaczką, pomoc sprzedawcy. Na tę formę wydatkowano kwotę **91 298,36 zł.** Staż pozwolił osobom niepełnosprawnym, poszukującym pracy na adaptację zawodową w realnych warunkach pracy.

W ramach środków z PFRON osoby poszukujące pracy były kierowane na następujące szkolenia: „Portier – konserwator”, „Kurs komputerowy dla osoby niewidomej”, „Obsługa sprzętu sprząającego”, „Kurs florystyczny”, „Stajenny”, „Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej”.

Z usługi szkoleniowej skorzystało **6** osób, na tę formę wydatkowano kwotę **19 885,81 zł.**

W 2013 roku podpisano jedną umowę na zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających się komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonywania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy. Kwota wydana na tę formę wyniosła **2 727,20 zł.**



Suma wszystkich wydatkowanych środków z PFRON w 2013 r. to kwota **113 911,37 zł.**

Wykres 28. Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2011 – 2013.

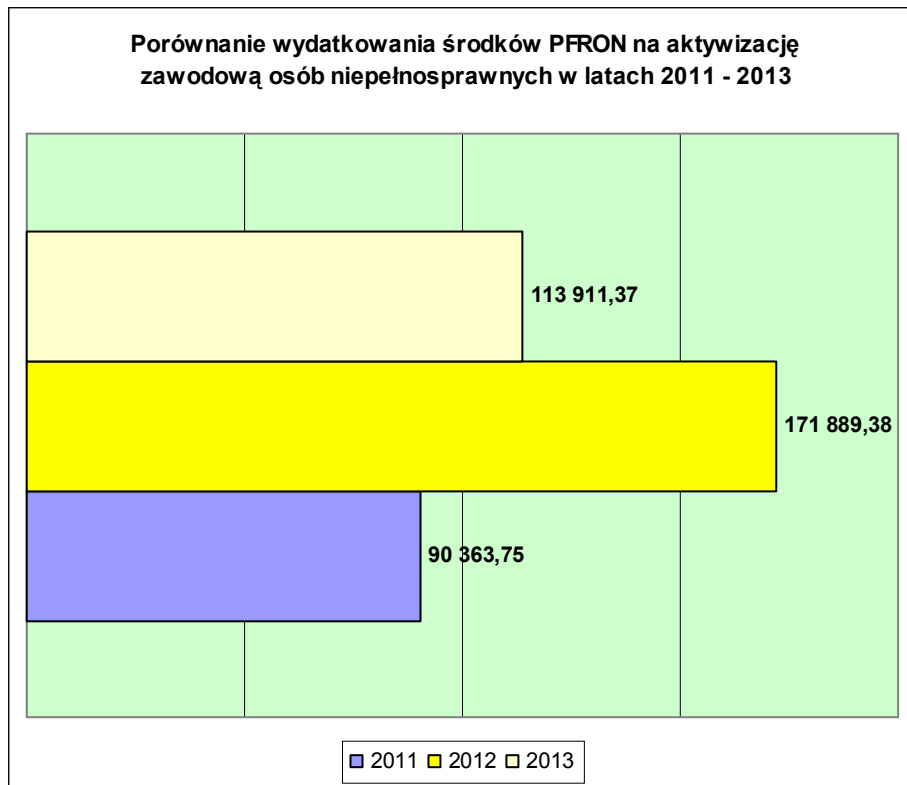


Tabela 21. Wykorzystanie środków PFRON w 2013 roku z wyszczególnieniem form.

Nazwa zadania	Wykonanie PFRON
Staże pracy	91 298,36
Szkolenia	19 885,81
Zatrudnienie pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej	2 727,20
Ogółem	113 911,37



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



3.3 Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował następujące projekty współfinansowane ze środków europejskich:

- „*Gotowi do pracy*” Poddziałanie 6.1.3 PO KL (projekt systemowy),
- „*PUP+ PRACODAWCA= WSPÓŁPRACA*” Poddziałanie 6.1.1 PO KL,
- „*Stawiamy na profesjonalność III*” Poddziałanie 6.1.2 PO KL,
- „*Stawiamy na profesjonalność IV*” Poddziałanie 6.1.2 PO KL,
- „*Kierunek Przedsiębiorczość*” Działanie 6.2 PO KL,
- „*Równe Szanse na Lokalnym Rynku Pracy*” Poddziałanie 7.2.1 PO KL,

a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL .

Projekt zakładał aktywizację zawodową **878** bezrobotnych kobiet i mężczyzn z powiatu bytomskiego do końca 2013 roku poprzez realizację następujących celów szczegółowych:

- podwyższenie bądź uzupełnienie kwalifikacji zawodowych przez **350** kobiet i mężczyzn dzięki odbytym szkoleniom,
- samozatrudnienie **83** bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki jednorazowym środkom na podjęcie działalności gospodarczej,
- zdobycie nowych umiejętności i kwalifikacji przez **445** bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki odbytym stażom.



Grupą docelową projektu były osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie w tym znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienione w art. 49 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2013 r., poz. 674 z późn. zm.). Dodatkowo założono udział kobiet w projekcie na poziomie 60 %. Wszyscy uczestnicy/uczestniczki projektu zostali objęci IPD.

Ostatecznie w projekcie wzięło udział ogółem **909** osób, w tym:

- w stażach uczestniczyło **477** osób,
- w szkoleniach **349** osób,
- **83** osobom udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W 2013r. na realizację projektu „Gotowi do pracy” przeznaczono kwotę **6 452 286,73 zł.**

Tabela 22. Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 POKL.

Forma wsparcia	Wydatkowano
Stáže pracy	3 627 394,60
Refundacja kosztów dojazdu	120 951,22
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	2 715,43
Szkolenia	1 043 006,20
Jednorazowe dotacje	1 654 308,61
Promocja	3 910,67
Ogółem	6 452 286,73



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



b. Projekt pn. "PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRCA"- Poddziałanie 6.1.1 PO KL.

Projekt realizowany był **od 01.01.2012 r. do 30.06.2013 r.** Celem głównym projektu była aktywizacja zawodowa **150** bezrobotnych kobiet i mężczyzn.

Cele szczegółowe projektu zakładały:

- zdobycie nowych umiejętności i kwalifikacji przez **150** bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki odbytym stażom,
- przekazanie informacji o ofertach pracy, usługach i instrumentach rynku pracy pracodawcom i osobom bezrobotnym podczas Targów Pracy,
- przekazanie informacji o usługach i instrumentach rynku pracy pracodawcom i osobom bezrobotnym podczas kampanii informacyjno-promocyjnej.

W 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu kontynuował realizację **20** umów stażowych, w ramach których staż zakończyło **77** osób.

Kwota, która została wydatkowana na realizację projektu w 2013 r., wynosi na **508 588,60 zł.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



c. Projekty pn. „Stawiamy na profesjonalność III”- Poddziałanie 6.1.2 PO KL oraz „Stawiamy na profesjonalność IV”- Poddziałanie 6.1.2 PO KL.

III edycja projektu „Stawiamy na profesjonalność” realizowana była **od 01.01.2012 r. do 31.03.2013 r.** W trakcie realizacji zatrudniono **1** doradcę zawodowego oraz **3** pośredników pracy.

Kwota, która została wydatkowana na realizację projektu w 2013 r. wynosi **7 433,36 zł.**

„Stawiamy na profesjonalność IV” to projekt, którego realizację zaplanowano na okres **od 01.02.2013 r. do 31.01.2015 r.** Działania podejmowane w jego ramach mają na celu podniesienie jakości oraz dostępności i efektywności usług w zakresie pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego świadczonych na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez finansowanie **4** stanowisk pracy. Kwota wydatkowana w 2013 r. w ramach projektu wynosi **84 786,16 zł.**

Głównym celem projektów było utrzymanie wysokiej jakości świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego poprzez finansowanie **4** etatów:

- dofinansowaniu stanowiska pracy dla **1** doradcy zawodowego,
- dofinansowaniu stanowisk pracy dla **3** pośredników pracy.

Cele szczegółowe projektu to:

- upowszechnienie doradztwa zawodowego dzięki dofinansowaniu stanowiska pracy dla **1** doradcy zawodowego,
- upowszechnienie pośrednictwa pracy dzięki dofinansowaniu stanowisk pracy dla **3** pośredników pracy.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



d. Projekt pn. „KIERUNEK PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ” Działanie 6.2 PO KL.

„Kierunek Przedsiębiorczość” to projekt partnerski realizowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach i Powiatowe Urzędy Pracy z województwa śląskiego (30 Urzędów), w tym **Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu**. Okres realizacji projektu to **01.06.2013 r.- 31.05.2015 r.**

Projekt zakłada pobudzenie aktywności zawodowej 1550 osób bezrobotnych z województwa śląskiego (w tym 698 kobiet), poprzez udzielenie wsparcia stymulującego podjęcie działalności gospodarczej do 31.05.2015 r.

Grupa docelowa projektu to osoby zarejestrowane jako osoby bezrobotne w Powiatowych Urzędach Pracy na terenie województwa śląskiego, w tym 698 kobiet oraz 310 osób w wieku do 30 roku życia (w tym 140 kobiet). Spośród 1 550 osób **38** osób to osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Działania założone w ramach projektu:

- dokonanie rekrutacji 1 550 osób bezrobotnych z terenu województwa śląskiego (w tym **38** osób z Bytomia),
- opracowanie IPD oraz szkolenia dla wszystkich uczestników projektu,
- udzielenie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla 1 277 osób spośród 1 550 (w tym **31** osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu),

W **2013r.** wydatkowano na realizację projektu **74 063,10 zł**. Realizacja projektu jest kontynuowana w kolejnym 2014 roku.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



e. Projekt pn. „RÓWNE SZANSE NA LOKALNYM RYNKU PRACY” 7.2.1 PO KL.

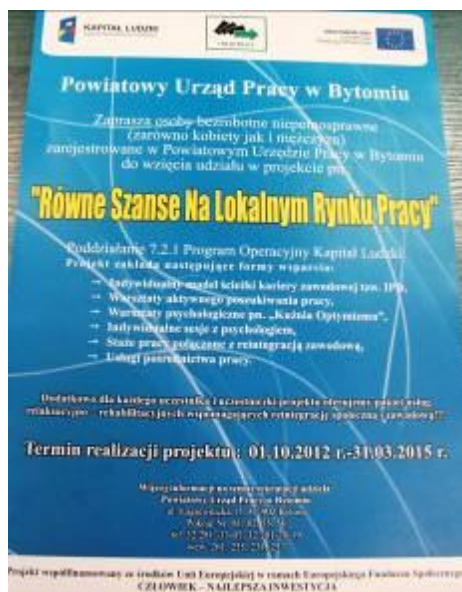
Celem głównym projektu jest aktywizacja zawodowa **20** osób niepełnosprawnych (10 osób w 2013 r. i 10 w 2014 r.) zagrożonych wykluczeniem społecznym z powiatu bytomskiego **do końca marca 2015 r.**

W projekcie zaplanowano kompleksowe działania nakierowane na osoby niepełnosprawne obejmujące: diagnozę preferencji zawodowych oraz opracowanie IPD, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, wsparcie psychologiczne w formie warsztatów grupowych „Kuznia Optymizmu,” staże połączone z reintegracją zawodową, intensywne pośrednictwo pracy.

W 2013r. projektem objęto **10** osób niepełnosprawnych.

Kwota, która została wydatkowana na realizację projektu w 2013 r., wynosi **47 220,79 zł.** Realizacja projektu jest kontynuowana.

Plakat promujący projekt





Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2013

Tabela 23. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2013 r. w podziale na źródła finansowania.

Źródło Finansowania	Aktywna Forma	Ilość os. bezrobotnych objętych aktywizacją	Wydatkowanie
Fundusz Pracy wraz z Rezerwą Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Staże Pracy	937	4 153 943,13 zł
	Prace interwencyjne	6	23 744,02 zł
	Roboty Publiczne	579	3 416 586,22 zł
	Szkolenia	425	1 097 052,03 zł
	Studia Podyplomowe	31	78 255,99 zł
	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	11	219 798,89 zł
	Doposażenie stanowisk pracy	25	460 426,68 zł
	Prace Społecznie Użyteczne	314	324 946,08 zł
	Usługi wspierające (badania lek., refundacje kosztów dojazdu, opieki nad dzieckiem, refundacje ZUS).	-	168 248,12 zł
Europejski Fundusz Społeczny Poddz.6.1.3 PO KL	Staże pracy	477	3 627 394,60 zł
	Szkolenia	349	1 043 006,20 zł
	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	83	1 654 308,61 zł
	Usługi wspierające (promocja, refundacje kosztów dojazdu, opieki nad dzieckiem).	-	127 577,32 zł
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.2 PO KL	Koszty rekrutacji i kwalifikacji do projektu	-	14 587,83 zł
	Koszty przeprowadzenia doradztwa zawodowego, IPD, testy predyspozycji	38	23 569,54 zł
	Koszty dojazdu uczestników na szkolenie i doradztwo indywidualne(refundacja kosztów biletu)	-	440,00 zł
	Wynagrodzenie/dodatki specjalne pracowników obsługi projektu (koordynator, spec. ds.. Rozliczeń PUP, innych)	-	35 465,73 zł
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.2 PO KL IV	Rekrutacja oraz zatrudnienie nowych pracowników oraz ich finansowanie	-	84 786,16 zł
Europejski Fundusz Społeczny Poddz 7.2.1 PO KL	Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy	-	224,55 zł
	Wsparcie psychologiczne	-	6 577,47 zł
	Staże	8	39 160,83 zł
	Usługi wspierające (refundacje kosztów dojazdu, badań lekarskich)	-	1 257,94 zł
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.1 PO KL	Organizacja kampanii połączonej z promocją projektu	-	4 484,10 zł
	Staże pracy, opieka	81	504 104,50 zł
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.2 PO KL III	Rekrutacja oraz zatrudnienie nowych pracowników oraz ich finansowanie	-	7 433,36 zł
PFRON	Staże pracy	14	91 298,36 zł
	Szkolenia	6	19 885,81 zł
	Pracownik pomagający	1	2 727,20 zł
Ogółem		3 385	17 231 291,27 zł



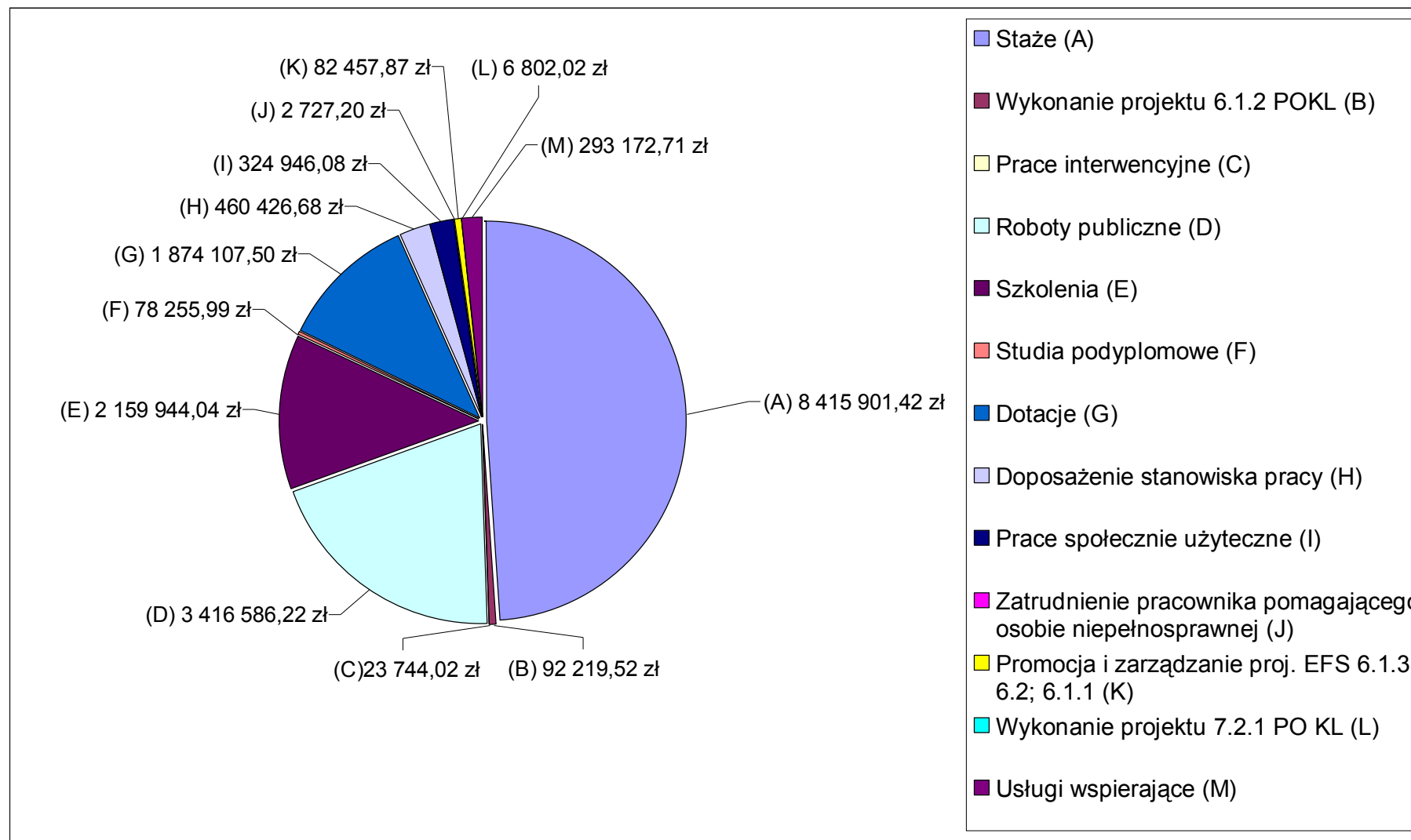
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2013

Tabela 24. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, PFRON- u, dotacji celowej oraz EFS w 2013

Aktywna Forma/ Wydatek	Wykonanie FP+ środki z rezerwy Ministra	Wykonanie projektu systemowego 6.1.3 PO KL	Wykonanie PFRON	Wykonanie projektu 6.1.2 PO KL IV	Wykonanie projektu 6.2 PO KL	Wykonanie projektu 7.2.1 PO KL	Wykonanie projektu 6.1.1 PO KL	Wykonanie projektu 6.1.2 PO KL III	Ogółem
Staże pracy	4 153 943,13 zł	3 627 394,60 zł	91 298,36 zł	-----	-----	39 160,83 zł	504 104,50 zł	-----	8 415 901,42 zł
Refundacja kosztów dojazdu	123 749,08 zł	120 951,22 zł	-----	-----	-----	885,94 zł	-----	-----	245 586,24 zł
Prace interwencyjne	23 744,02 zł	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	23 744,02 zł
Roboty publiczne	3 416 586,22 zł	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	3 416 586,22 zł
Szkolenia	1 097 052,03 zł	1 043 006,20 zł	19 885,81 zł	-----	-----	-----	-----	-----	2 159 944,04 zł
Studia podyplomowe	78 255,99 zł	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	78 255,99 zł
Jednorazowe dotacje	219 798,89 zł	1 654 308,61 zł	-----	-----	-----	-----	-----	-----	1 874 107,50 zł
Doposażenie	460 426,68 zł	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	460 426,68 zł
Prace społecznie użyteczne	324 946,08 zł	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	324 946,08 zł
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	11 608,75 zł	2 715,43 zł	-----	-----	-----	-----	-----	-----	14 324,18 zł
Zarządzanie/ Promocja – dot. projektów EFS	-----	3 910,67 zł	-----	-----	74 063,10	-----	4 484,10 zł	-----	82 457,87 zł
Usługi wspierające (badania lekarskie, refundacja ZUS)	32 890,29 zł	-----	-----	-----	-----	372,00 zł	-----	-----	33 262,29 zł
Zatrudnienie pracownika, pomagającego osobie niepełnosprawnej dot. środków PFRON	-----	-----	2 727,20 zł	-----	-----	-----	-----	-----	2 727,20 zł
Wydatki związane z projektem 6.1.2 PO KL IV	-----	-----	-----	84 786,16 zł	-----	-----	-----	-----	84 786,16 zł
Wydatki związane z projektem 6.1.2 PO KL III	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	7 433,36 zł	7 433,36 zł
Wydatki związane z projektem 7.2.1 PO KL (warsztaty, wsparcie psychologiczne)	-----	-----	-----	-----	-----	6 802,02 zł	-----	-----	6 802,02 zł
Ogółem	9 943 001,16 zł	6 452 286,73 zł	113 911,37 zł	84 786,16 zł	74 063,10	47 220,79	508 588,60 zł	7 433,36 zł	17 231 291,27 zł

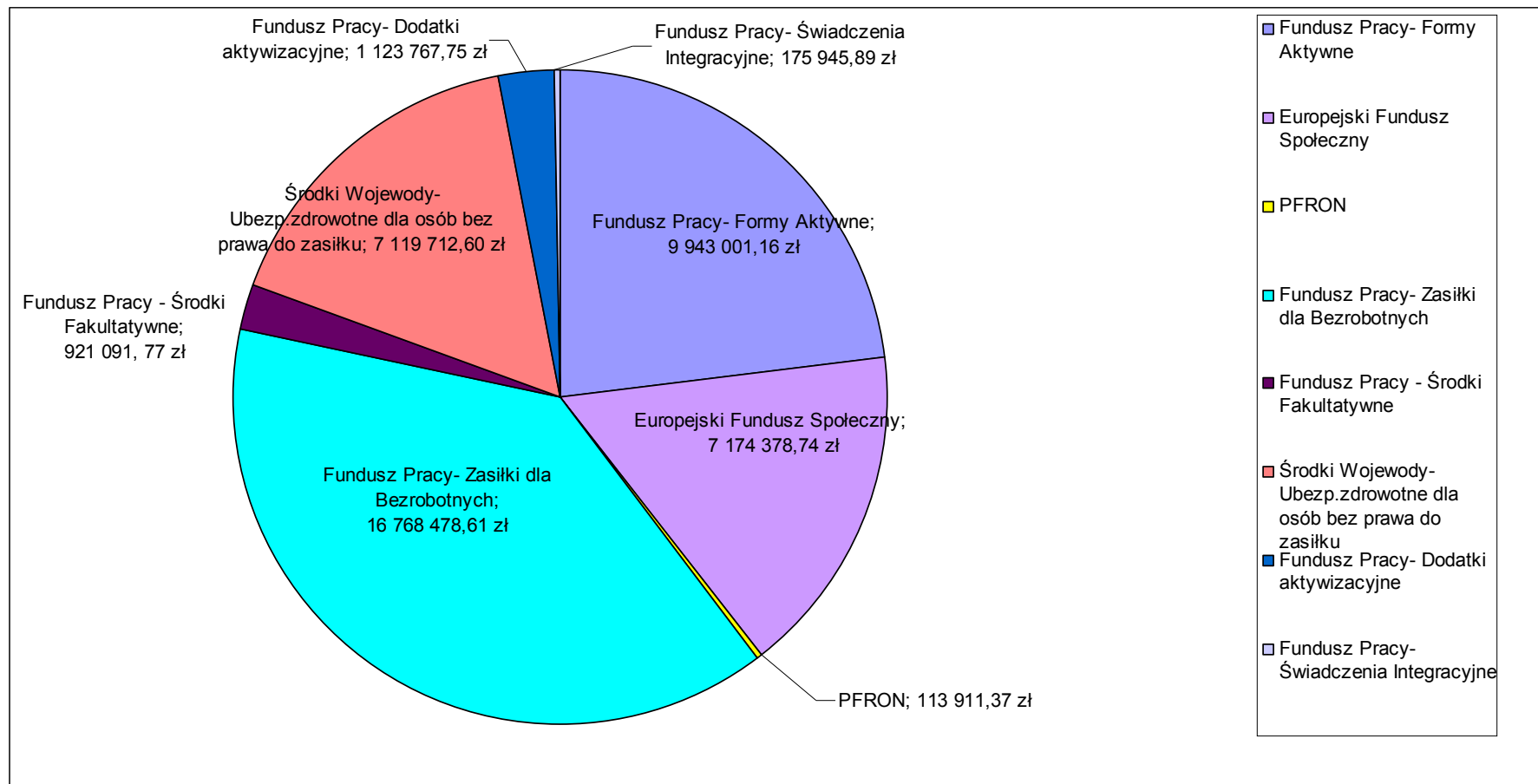


Wykres 29. Wykorzystanie środków FP, projektu systemowego EFS i PFRON- u w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.





Wykres 30. Wydatki Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu w 2013 roku na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy.



Ogółem kwota **43 340 287,89 zł.**



4. NOWOCZESNE TECHNOLOGIE, NIEKONWENCJONALNE ROZWIĄZANIA

4.1. Kabina Video CV.

W Sali Klubu Pracy każda zainteresowana osoba mogła przygotować swoje CV w formie audio-wizualnej autoprezentacji. Video CV to nowoczesna forma komunikacji kandydata z potencjalnym pracodawcą, uzupełnienie tradycyjnej formy przedstawienia życiorysu zawodowego. Zapewnia pracodawcy komfort trafego wyboru pracownika. Pracodawca rejestrując się na portalu może przeglądać profile kandydatów, którzy nagrali swoje Video CV w Urzędzie Pracy w Bytomiu. Umożliwia to bezpośredni kontakt z wybranymi kandydatami, w celu zaproponowania oferty pracy. Użytkownik, który stworzył swoje Video CV za pomocą aplikacji VCV Maker Cabin w Urzędzie Pracy w Bytomiu oraz ustalił swój indywidualny login i hasło, po zalogowaniu mógł edytować swój profil oraz przesłać swoje Video CV do potencjalnych pracodawców.



Kabina Video CV



4.2. Projekt Zielona Linia.

W 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu kontynuował realizację projektu Zielona Linia.



Jego celem jest polepszenie dostępności do usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak, aby osoby zainteresowane mogły szybko i sprawnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji.

Konsultanci Zielonej Linii udzielali informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy. Odpowiadali na pytania z zakresu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień kodeksu pracy.

Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia „Zielona Linia” – jest projektem współfinansowanym przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

W tutejszym Urzędzie znajduje się stanowisko pracy konsultanta Zielonej Linii, które obsługuje Lider Klubu Pracy.



Konsultant zielonej Linii podczas swej pracy



4.3. Punkty informacji multimedialnych – Infokioski.



Infokiosk

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu uruchomił punkty informacji multimedialnych, które stanowią nowoczesną formę upowszechniania informacji o usługach świadczonych przez Urząd Pracy. Infokioski zostały zainstalowane w siedzibie Urzędu Pracy, a także w holu Urzędu Miejskiego w Bytomiu, przy ul. Parkowej 2 oraz holu gmachu głównego Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bytomiu, Pl. Jana III Sobieskiego 3. Trzy kolejne punkty informacji multimedialnej znajdują się w terenowych punktach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu, tj.:

- ul. Powstańców Warszawskich 14;
- ul. Piecucha 10;
- ul. Stolarzowicka 35.



Kioski multimedialne pozwalają osobom zainteresowanym na bieżące zapoznanie się z aktualną bazą ofert pracy oraz zapewniają możliwość przeglądania stron internetowych: Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, Urzędu Miejskiego w Bytomiu oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Osoby zainteresowane podjęciem lub zmianą zatrudnienia, w łatwy i dostępny sposób mogą odnaleźć interesujące ich informacje. Korzystanie z infokiosków ułatwia osobom poszukującym pracy poruszanie się po rynku pracy i wybór odpowiedniej dla siebie oferty zatrudnienia.



4.4. System kolejkowy, kącik zabaw dla dzieci.

W siedzibie Urzędu funkcjonuje system numerowej obsługi klientów (system kolejkowy). W związku z powyższym nastąpiła reorganizacja parteru budynku, gdzie została zorganizowana poczekalnia wraz z kącikiem do zabawy dla małych dzieci.



System kolejkowy

Osoba wchodząca do Urzędu pobiera bilet oznaczony numerem, a następnie udaje się do poczekalni, gdzie na monitorze może obserwować kolejność obsługi klientów, oczekując na swoją kolej.

Powyższy system został wprowadzony celem usprawnienia obsługi osób udających się do Urzędu, aby potwierdzić gotowość do podjęcia pracy osób chętnych do rejestracji lub pobierających zaświadczenia.



4.5. Komunikator GG.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wprowadził nowe możliwości dla klientów w zakresie kontaktowania się z pracownikiem Urzędu bez konieczności osobistej wizyty w Urzędzie.

Jeśli klient posiada dostęp do Internetu, wystarczy że wpisze nr **45894827** (komunikator **GG**), a pracownicy Urzędu udzielą informacji on-line w niezbędnym zakresie.

Informacji udzielano wg następującego harmonogramu:

- **poniedziałek** w godzinach od **9.00** do **10.30** - pracownik ds. ewidencji i świadczeń;
- **wtorek** w godzinach od **9.00** do **10.30** - pośrednik pracy, informacja dla osób poszukujących zatrudnienia;
- **środa** w godzinach od **9.00** do **10.30** - specjalista ds. programów;
- **czwartek** w godzinach od **9.00** do **10.30** - doradca zawodowy, zaś w godzinach od **10.30** do **12.00** - lider klubu pracy;
- **piątek** w godzinach od **9.00** do **10.30** - pośrednik pracy, informacja dla pracodawców, zaś w godzinach od **10.30** do **12.00** - pracownik ds. rozwoju zawodowego.



4.6. Zaświadczenia o rejestracji ON-LINE.

Korzystając z poczty elektronicznej lub telefonu klient Urzędu mógł złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia. Wystarczyło zadzwonić lub wysłać e-mail:

- numer telefonu **(32) 281 70 19 w. 258; 281 33 07 wew. 258;**
- adres e-mail: **zaswiadczenia@pupbytom.com.pl**

Po odbiór zaświadczenia należało zgłosić się osobiście do siedziby Urzędu, z dokumentem tożsamości.



4.7. System wizualnej prezentacji na monitorach LCD.



Prezentacja ofert pracy na monitorach LCD

Dział Pośrednictwa Pracy sukcesywnie udostępnia oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu oraz Krajowej Bazy Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej prezentacji wybranych ofert pracy cieszy się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Oferty pracy są również publikowane poprzez system wizualnej prezentacji na monitorach LCD, w kilku punktach na terenie Urzędu.

Do dyspozycji klientów dostępny jest również ofertomat umożliwiający przeglądanie i drukowanie aktualnych ofert pracy.



Ofertomat w siedzibie PUP Bytom



Kolejną inicjatywą Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu podjętą w celu upowszechniania ofert pracy jest umieszczenie trwałej instalacji ściennej wraz z wbudowanym monitorem, na którym prezentowane są informacje o aktualnych ofertach pracy, w Centrum Handlowym Agora w Bytomiu - na 2 poziomie galerii. Instalacja monitora ekranowego prezentującego propozycje pracy w centrum handlowym pozwala na wyjście do szerokiego grona odbiorców z ofertą pośrednictwa pracy. Przy wykorzystaniu najnowszych technologii Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dąży do ułatwienia mieszkańcom Bytomia korzystania z usług Urzędu Pracy. Aktualizacja ofert na monitorach zainstalowanych w galerii handlowej dokonywana jest również na bieżąco, dlatego też osoby poszukujące pracy mogą się zapoznać z aktualną ofertą zatrudnienia nawet bez konieczności wizyty w Urzędzie Pracy.



Prezentacja ofert pracy



5. PROMOCJA IDEI PARTNERSTWA POPRZECZ ZAWIERANIE POROZUMIEŃ O WSPÓŁPRACY.

5.1. Porozumienia o współpracy.

Tutejszy Urząd stara się na bieżąco podejmować działania na rzecz propagowania idei partnerstwa lokalnego, poprzez zawieranie partnerstw lokalnych.

W 2013 roku realizowano porozumienia o współpracy z następującymi partnerami lokalnego rynku pracy:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy w Warszawie;
- Bytomskie Koło Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Bytomiu;
- Areszt Śledczy w Bytomiu;
- Polski Związek Niewidomych Koło w Bytomiu;
- Centrum Handlowo - Usługowe AGORA BYTOM;
- TSP Instytut Sp. z o.o. we Wrocławiu;
- Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowskich Górach;
- Specjalny Ośrodek Wychowawczy Nr 2 w Bytomiu;
- Bytomska Izba Przemysłowo – Handlowa w Bytomiu;
- Uniwersytet Śląski w Katowicach;
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym z siedzibą w Warszawie;
- Stowarzyszenie Współpracy Regionalnej w Katowicach;
- Katolicki Ośrodek Dom Nadziei w Bytomiu;
- Instytucja szkoleniowa MEGA CENTRUM ROZWOJU w Bytomiu;
- Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu;
- I Liceum Ogólnokształcące w Bytomiu;



- Gimnazjum Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi im. ks. J. Szafranka w Bytomiu;
- Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach;
- CYCLAD w Katowicach;
- Human & Hunter Byliński S. J. w Katowicach;
- General Projekt Sp. z o.o. w Olsztynie;
- Agencja Pracy i Doradztwa Personalnego InterKadra Sp. z o.o. w Katowicach;
- Work Express Sp. z o.o. w Katowicach;
- Technikum Nr 4 w Bytomiu;
- Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu;
- Zespół Szkół Mechaniczno – Elektronicznych w Bytomiu;
- Państwowe Szkoły Budownictwa – Zespół Szkół w Bytomiu.

Ponadto w maju 2013 roku został zawarty List intencyjny pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu, Klubem Pomocy Koleżeńskiej w Bytomiu, Stowarzyszeniem Inicjatyw Samorządowych w Radzionkowie oraz Cechem Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu. W Liście Intencyjnym strony wyraziły wolę nawiązania współpracy, celem promowania idei społecznej odpowiedzialności biznesu na terenie województwa śląskiego.

Celem podejmowanych wspólnie działań w ramach zawartych porozumień było doskonalenie zasad współpracy na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- rozwijanie dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;



- integracja działań partnerów rynku pracy, nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;
- promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu i partnerów rynku pracy.



5.2. Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej.

W ramach współpracy tutejszego Urzędu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej zorganizował w 2013 roku **15 spotkań** dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej. W zajęciach udział wzięły łącznie **203 osoby**.

Spotkania składały się z trzech modułów, natomiast ich celem było przygotowanie uczestników do samodzielnego i aktywnego poruszania się po rynku pracy.

Moduł I – *„Nie daj się bezrobociu, – czyli jak przezwyciężyć syndrom bezradności”*. W tej części spotkania doradca zawodowy zapoznał uczestników z emocjami, jakie pojawiają się na skutek utraty pracy, omawiając przy tym sposoby radzenia sobie z nimi.



Zajęcia dla uczestników Klubu Integracji Społecznej

Następnie klienci KIS-u spotkali się z asystentem EURES, który przedstawił im informacje na temat sieci EURES oraz europejskiego rynku pracy. Uczestnicy dowiedzieli się, w jaki sposób bezpiecznie poszukiwać pracy za granicą.



Doradca zawodowy prowadził również moduł III – *„Pokaż, że potrafisz – przygotuj się do spotkania z pracodawcą”*. Podopieczni MOPR uzyskali informacje dotyczące przebiegu rozmowy kwalifikacyjnej.

Ponadto klienci KIS-u zostali zaproszeni do Sali Informacji Zawodowej, gdzie mogli skorzystać z indywidualnych konsultacji oraz zapoznać się z zasobami Sali. Uczestnicy KIS-u zostali poinformowani o możliwości opracowania i wydrukowania dokumentów aplikacyjnych, skorzystania z Internetu w celu poszukiwania ofert pracy, a także korzystania z dostępnych materiałów informacyjnych i poradników.



5.3. Punkty Pomocy Koleżeńskiej.

W ramach porozumienia zawartego między Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, w zakresie podjęcia wspólnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, swoją działalność kontynuowały Punkty Pomocy Koleżeńskiej. Do 31 sierpnia 2012 roku funkcjonowały one w dwóch dzielnicach Bytomia: Bobrek i Rozbark. Z dniem 17 września 2012 roku ruszyła kolejna edycja PPK - na terenie Bytomia utworzony został jeden PPK, w dzielnicy Bobrek.

Do głównych zadań PPK należy, m.in.:

- informowanie klientów o aktualnej sytuacji na rynku pracy;
- informowanie o dostępnych ofertach pracy;
- udzielanie pomocy w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych;
- udzielanie wskazówek dotyczących przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej;
- informowanie o dostępnych formach pomocy oraz realizowanych projektach i programach przeciwdziałających bezrobociu.

Mieszkańcy Bytomia chętnie korzystają z usług Punktów Pomocy Koleżeńskiej, które to wspierają swoim funkcjonowaniem zarówno usługi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jak i Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.



Pracownice PPK



5.4. Święto mieszkańców Bobrka i Rozbarku.

W 2013 roku pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, już po raz piąty uczestniczyli w „Święcie mieszkańców” dzielnic Bobrka oraz Rozbarku.

Imprezy zostały zorganizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu oraz uczestników Programu Aktywności Lokalnej w ramach Systemowego Projektu Aktywizacji - SPA, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (PO KL).

Podczas festynów zostały przygotowane **stoiska informacyjne**, na których swoje usługi prezentował, m.in. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. Festyny, podobnie jak w ubiegłych latach, obfitowały w różne ciekawe atrakcje i występy artystyczne, ale przed wszystkim były rodzinnym, sąsiedzkim spotkaniem mieszkańców.



Festyn podczas Święta Mieszkańców

Mieszkańcy dzielnic Bobrek oraz Rozbark podczas trwania imprez mogli uczestniczyć w grach, konkursach i zabawach sportowo - ruchowych.

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu udzielali informacji na temat usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia. Mieszkańcy Bobrka oraz Rozbarku otrzymali materiały promocyjne przygotowane przez tutejszy Urząd, które cieszyły się ogromnym zainteresowaniem.



Stoisko informacyjne PUP Bytom



5.5. Targi pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu już od wielu lat jest organizatorem targów pracy. Przedsięwzięcie to odbywa się zawsze w miesiącach kwiecień lub maj i niezmiennie cieszy się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Bytomia. Możliwość bezpośredniego kontaktu z potencjalnymi pracodawcami sprawia, że targi są skutecznym narzędziem aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy. Dla wszystkich osób, które aktywnie poszukują pracy oraz dla tych, którzy chcieliby poznać nowe możliwości współpracy ze strony przyszłych pracodawców, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu również w tym roku zorganizował targi pracy. Tegoroczne targi zorganizowane były wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Tarnowskich Górach, TSP Instytutem Sp. z o.o. we Wrocławiu oraz Centrum Handlowo Usługowym Agora w Bytomiu. Honorowy patronat nad targami objęli Prezydent Bytomia oraz Starosta Tarnogórski, którzy dokonali uroczystego otwarcia targów. W tym roku, tak jak i w ubiegłym, miejscem w którym odbywały się targi było Centrum Handlowo – Usługowe Agora w Bytomiu.



Targi Pracy w Centrum Handlowym AGORA



Miejsce organizacji targów zostało wybrane nieprzypadkowo, bowiem znajduje się ono w centrum miasta i jest chętnie odwiedzane przez mieszkańców Bytomia. Wybór galerii handlowej na organizację targów okazał się świetnym rozwiązaniem, bowiem z ofertami pracy prezentowanymi przez wystawców mogły zapoznać się nie tylko osoby, które w tym celu wybrały się do centrum handlowego, ale także te osoby, które znalazły się tam na przykład przy okazji robienia zakupów.



5.6. Ogólnopolski Tydzień Kariery.

W dniach 14-18 października odbyła się piąta, jubileuszowa edycja Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Ogólnopolski Tydzień Kariery (OTK) - to inicjatywa Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej, do której corocznie dołącza Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. OTK miało na celu inspirowanie ogólnopolskich i lokalnych inicjatyw działań i kreatywności na rzecz promocji rozwoju poradnictwa zawodowego.

Ubiegły rok był szczególnie ważny - Ogólnopolski Tydzień Kariery odbywał się już po raz piąty. Tegoroczne OTK było inspiracją do odkrywania talentów. W ramach OTK Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przygotował propozycję dla mieszkańców naszego miasta na każdy dzień Tygodnia Kariery. W sposób szczególny zachęcaliśmy klientów PUP do odwiedzenia siedziby Urzędu w dniu 16 października 2013 r., gdzie podczas „dnia otwartego” swoje oferty pracy prezentowały agencje zatrudnienia. Ponadto instytucje szkoleniowe na specjalnie przygotowanych stoiskach wystawienniczych zachęcały do inwestowania w swój talent, przedstawiając wybrane elementy szkoleń zawodowych. Dodatkowo dla uczestników zajęć Klubu Pracy zorganizowany został warsztat kreatywności, podczas którego uczestnicy mieli możliwość spotkania z pracodawcą oraz pozyskania wiedzy z zakresu właściwego przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej. W tym dniu odbyły się również zajęcia dla młodzieży „Talent-wybór-kariera” oraz „Zainteresowania-zawód, jako dobra inwestycja”. Podczas zajęć uczestnicy „odkrywali” swój potencjał, a także spotkali się z przedstawicielem Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu, który odpowiedział na pytanie: „Czy warto zostać rzemieślnikiem i jak to zrobić?” Do dyspozycji uczestników OTK była również Sala Informacji Zawodowej, w której osoby zainteresowane mogły



opracować profesjonalne CV, zaś chętni przygotować multimedialną prezentację swojej osoby w Kabinie Video CV.



5.7. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości.



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podejmuje wiele przedsięwzięć nakierowanych na aktywizację zawodową osób pozostających bez zatrudnienia. W bieżącym roku Urząd dołączył również do obchodów Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, w ramach którego przeprowadził zajęcia dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych oraz zorganizował „dzień otwarty”. W dniach 20 i 22 listopada 2013 r. zostały przeprowadzone dwie edycje zajęć warsztatowych pn. **„Zakładanie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej”**. Zajęcia zorganizowano dla uczniów Zespołu Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu.

Kolejnym działaniem była organizacja **„Dnia Otwartego”** Urzędu Pracy, a w nim indywidualne konsultacje dla mieszkańców Bytomia rozważających możliwość rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej.



„Dzień Otwarty” Urzędu Pracy w Bytomiu



Do dyspozycji osób zainteresowanych byli:

- doradcy zawodowi, którzy pomagali w określeniu predyspozycji zawodowych oraz osobowościowych do prowadzenia własnej działalności gospodarczej, przy wykorzystaniu testów „Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych” oraz „Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych”;
- liderzy Klubu Pracy, którzy udzielali wsparcia w przygotowaniu biznes planu oraz przybliżali ścieżkę postępowania, jaką należy przebyć, aby stać się przedsiębiorcą;
- specjaliści ds. programów, którzy udzielali informacji dotyczących warunków i zasad udzielania dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego.



Pracownicy podczas indywidualnych konsultacji.





5.8. Konkurs „Moja firma – mój sukces - II edycja”.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu oraz Bytomska Izba Przemysłowo – Handlowa w Bytomiu również w 2013 roku byli organizatorami przedsięwzięcia pn. „MOJA FIRMA – MÓJ SUKCES – II edycja”. Inicjatywa skierowana była do wszystkich osób, które otrzymały dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, w latach 2010 - 2011, a którym do dnia dzisiejszego udaje się prowadzić własną firmę z sukcesem.

Ideą przedsięwzięcia była promocja postaw przedsiębiorczych wśród mieszkańców naszego miasta. Spośród wszystkich firm, które zechciały wziąć udział w przedsięwzięciu zostały wyróżnione te podmioty, którym udało się rozwinąć swoją działalność na rynku, pomimo odczuwalnych skutków kryzysu gospodarczego.

Głównym celem inicjatywy było wyróżnienie wszystkich tych osób, które pozostając bez zatrudnienia zechciały wziąć los we własne ręce i zaistniały na rynku pracy jako przedsiębiorcy. Wcześniej korzystały z usług Urzędu Pracy w Bytomiu, otrzymując dotację oraz często pomoc przy opracowaniu biznes planu. Istotnym argumentem był fakt, iż prowadzą swoje firmy do dnia dzisiejszego, a w wielu przypadkach ich działalność się rozwija, dzięki czemu tworzą nowe miejsca pracy.

Spośród grona osób - wcześniej bezrobotnych, które otrzymały dotacje i stały się aktywnymi podmiotami na rynku pracy zostały przeprowadzone badania ankietowe, które miały na celu sprawdzenie: czy osoby nadal prowadzą działalność, w jakiej są kondycji – jak sobie radzą na rynku, czy firma się rozwija – czy zatrudnia pracowników. Na tej podstawie została wyłoniona grupa docelowa, która została zakwalifikowana do udziału w inicjatywie.

Podczas uroczystej gali wieńczącej przedsięwzięcie zostały wręczone



wyróżnienia oraz wyłonieni zostali zwycięzcy. Wyróżnienia miały charakter honorowy, a ich celem było dostrzeżenie faktu, iż pomimo trudnej sytuacji na rynku pracy czasem warto podjąć odważne decyzje zawodowe, np. decyzję o samozatrudnieniu.



Uroczysta gala konkursu „Moja firma-Mój sukces”

Uroczysta gala, podczas której zostały wręczone wyróżnienia odbyła się w dniu 19 czerwca 2013 roku, w Centrum Handlowo – Usługowym AGORA w Bytomiu. Patronat nad wydarzeniem objął Prezydent Bytomia – Pan Damian Bartyła.



5.9. Świąteczny Jarmark Ofert Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował **Świąteczny Jarmark Ofert Pracy**, który odbył się w dniu 12 grudnia, w siedzibie Urzędu. Do dyspozycji mieszkańców Bytomia były oferty pracy pozyskane przez bytomski Urząd Pracy, Agencje Zatrudnienia oraz sąsiednie Urzędy Pracy.

Stanowiska wystawiennicze z ofertami pracy przygotowali:

- 1) A & J Partners S.C. Bytom;
- 2) Work Express Sp. z o.o. Katowice;
- 3) Powiatowy Urząd Pracy w Piekarach Śląskich;
- 4) Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowskich Górach;
- 5) Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Każdy mieszkaniec Bytomia, poszukujący dla siebie oferty pracy, mógł skorzystać z oferowanych propozycji zatrudnienia.



Wybrane stoiska wystawiennicze – PUP Bytom

Ponadto osoby zainteresowane mogły uczestniczyć w zajęciach warsztatowych pn. „**ABC poszukiwania pracy**”. W trakcie warsztatów uczestnicy zostali zapoznani z aktualną sytuacją na rynku pracy i metodami poszukiwania zatrudnienia.



Zajęcia „ABC poszukiwania pracy” – wizyta w Sali Informacji Zawodowej

Udzielono im też wskazówek dotyczących sporządzenia dokumentów aplikacyjnych i przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej. Program zajęć obejmował również wizytę w Sali Informacji Zawodowej i wykład na temat roli Internetu w procesie poszukiwania zatrudnienia, prelekcję filmu pn. „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej” oraz prezentację kabiny Video CV.



Drobne upominki dla uczestników Jarmarku – materiały promocyjne PUP

Świąteczny Jarmark Ofert Pracy cieszył się dużym zainteresowaniem wśród klientów Urzędu, którzy tłumnie przybyli pozyskać dla siebie stosowną ofertę pracy. Uczestnicy Jarmarku otrzymali również drobne upominki w postaci materiałów promocyjnych, przygotowanych przez bytomski PUP.



5.10. Projekt „PI-PWP CouveusePL”.

W dniu 11 lipca 2013 r., w siedzibie tutejszego Urzędu, zostało podpisane porozumienie pomiędzy Stowarzyszeniem Współpracy Regionalnej w Katowicach a Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu. W ramach zawartego Porozumienia jego strony określiły zasady współpracy i wzajemne zobowiązania w zakresie realizacji projektu.

W ramach wstępnej rekrutacji potencjalnych uczestników projektu, pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy starali się dotrzeć do jak największej grupy odbiorców, zainteresowanych samozatrudnieniem. Celem przedstawienia propozycji projektu Stowarzyszenia Współpracy Regionalnej i zachęcenia ich do wzięcia udziału w tym przedsięwzięciu. Następnym krokiem było zorganizowanie spotkania informacyjnego oraz poinformowanie potencjalnych uczestników projektu o terminie i miejscu spotkania.

Spotkanie odbyło się w dniu 26 lipca 2013 r., w udostępnionym przez tutejszy Urząd pomieszczeniu. Wzięło w nim udział 39 osób zainteresowanych udziałem w projekcie. Prelekcję na temat projektu „PI-PWP CouveusePL” prowadzili pracownicy Stowarzyszenia Współpracy Regionalnej w Katowicach, którzy udzielili szczegółowych informacji na temat założeń i etapów realizacji projektu oraz udzielili wyczerpujących odpowiedzi na zadawane przez uczestników pytania.

W efekcie 11 klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu złożyło aplikacje o przystąpienie do projektu (na ogólną liczbę 47 wniosków, które wpłynęły do Stowarzyszenia Współpracy Regionalnej).

W dniach 12-13.09.2013 r. odbyło się w siedzibie Stowarzyszenia spotkanie rekrutacyjne mające na celu wyłonienie uczestników projektu. Warto wspomnieć, że uczestnikami projektu mogły zostać 4 osoby.



Spotkanie informacyjne dotyczące projektu „PI-PWPCouveusePL”

W wyniku przeprowadzonych rozmów rekrutacyjnych, do projektu zakwalifikowała się 1 osoba będąca klientem tutejszego Urzędu. Uczestnikiem projektu została osoba, która w trakcie rozmów z doradcą zawodowym deklarowała chęć prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na rehabilitacji zwierząt. W związku z przystąpieniem do projektu „PI-PWP CouveusePL” otrzymała ona stypendium szkoleniowe wypłacane przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

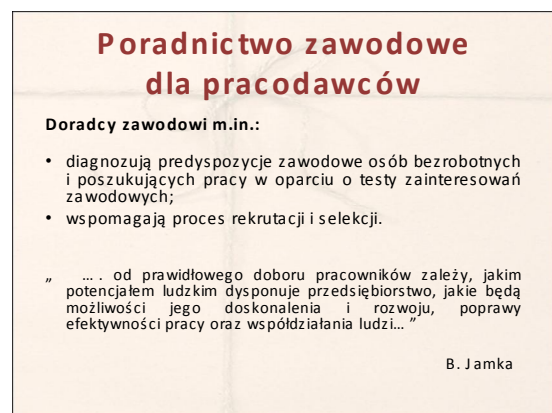
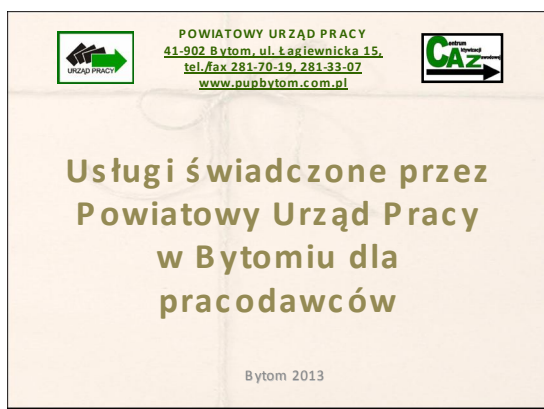


5.11. Spotkania w ramach programu „Prezydent z przedsiębiorcami”.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wziął udział w spotkaniach organizowanych w ramach programu „Prezydent z przedsiębiorcami”. W pięciu spotkaniach, które odbyły się w Urzędzie Miejskim w Bytomiu uczestniczyli właściciele małych i średnich firm z poszczególnych dzielnic Bytomia. Terminy spotkań dla poszczególnych dzielnic przedstawiały się następująco:

- 12 marca – Bobrek, Karb;
- 18 marca – Łagiewniki (na zachód od ul. Łagiewnickiej), Szombierki;
- 8 kwietnia – Łagiewniki (na wschód od ul. Łagiewnickiej), Rozbark;
- 15 kwietnia – Centrum;
- 23 kwietnia – Miechowice, Stolarzowice, Górniki, Sucha Góra, Stroszek, Dąbrowa Miejska, Osiedle Ziętka.

Podczas spotkań prowadzonych przez Panią Izabelę Domogalę – Naczelnika Wydziału Strategii i Funduszy Europejskich Urzędu Miejskiego w Bytomiu, swoją prezentację przedstawili pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.





Przygotowana prezentacja pn.: „Usługi świadczone przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dla pracodawców” zawierała następujący zakres tematyczny:

- pośrednictwo pracy;
- poradnictwo zawodowe dla pracodawców;
- szkolenia realizowane na potrzeby pracodawców;
- instrumenty rynku pracy: doposażenie, prace interwencyjne, staż pracy.

Po zakończeniu każdej prezentacji na pytania przedsiębiorców – uczestników spotkania odpowiadał Ryszard Witek – Dyrektor tutejszego Urzędu.



Dyrektor PUP odpowiada na pytania przedsiębiorców

Pracownicy Urzędu Pracy starali się wypromować usługi oraz instrumenty nakierowane na skuteczną współpracę z istotnymi podmiotami rynku pracy, jakimi są przedsiębiorcy, a ponadto zachęcali do współpracy z Urzędem Pracy wszystkich uczestników spotkań, po to, by pozyskać jak największą ilość potencjalnych miejsc pracy, które można by zaoferować klientom Urzędu - osobom poszukującym zatrudnienia.



Prezentacja usług PUP Bytom

Głównym założeniem inicjatywy było również utrzymanie pozytywnych relacji z pracodawcami z terenu Bytomia oraz przedstawienie Urzędu, jako instytucji otwartej na dialog.



6. OPRACOWANIE I REALIZACJA ŚCIEŻEK AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W SZCZEGÓLNE TRUDNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY.

Kolejnym działaniem podejmowanym w bytomskim PUP jest opracowywanie programów na rzecz aktywizacji zawodowej grup społecznych, znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (*Ścieżka obsługi osób powyżej 50 roku życia, Ścieżka obsługi osób poniżej 30 roku życia, Ścieżka aktywizacji zawodowej zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników*).

W tym celu wyłonione zostały grupy społeczne, doświadczające szczególnych trudności zatrudnieniowych, a także problemów związanych z integracją społeczną. Programy nakierowane są na osoby będące w trudnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Każdy z opracowanych programów łączył różne usługi i instrumenty aktywizacji zawodowej bezrobotnych, by w sposób kompleksowy świadczyć pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb wymienionych grup klientów urzędów pracy.

W ramach ścieżek osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogły skorzystać z, m.in.:

- 1) pośrednictwa pracy;
- 2) poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej;
- 3) pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy;
- 4) szkoleń zawodowych;
- 5) dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej;
- 6) form subsydiowanych.



Dodatkowo klienci Urzędu mogli korzystać z „**otwartego klubu pracy**”, gdzie każdy zainteresowany otrzymał pomoc lidera klubu pracy z zakresu informacji gospodarczej.



7. POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU W „DOBRYCH PRAKTYKACH”.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej jest wydawcą publikacji „Zeszyt metodyczny Pośrednika Pracy”, która zawiera informacje na temat „dobrych praktyk w pośrednictwie pracy”.

Publikacja przedstawia doświadczenia urzędów pracy dotyczące stosowania obowiązujących przepisów prawa i wprowadzania własnych, ciekawych pomysłów przy realizacji pośrednictwa pracy.

W ubiegłym roku, materiał na temat rozwiązań wspomagających realizację usługi pośrednictwa pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, spotkał się z zainteresowaniem ze strony Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Artykuł na temat nowatorskich działań podejmowanych przez tutejszy Urząd został zamieszczony w kolejnym numerze „Zeszytów Metodycznych (...)”, a działania tutejszego Urzędu przedstawione, jako dobra praktyka.



Zeszyt Metodyczny Pośrednika Pracy (okładka)



Pierwsza strona artykułu opracowanego przez PUP Bytom



8. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU.

Oprócz działań opisanych w poprzednich rozdziałach, dotyczących aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, w tutejszym Urzędzie ma miejsce szereg innych zadań podejmowanych przez pozostałe Działy, czy samodzielne stanowiska, które mają charakter informacyjno - ewidencyjny oraz wspomagający podstawową działalność, jaką jest aktywizacja zawodowa zarejestrowanych osób.

8.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń.

Jednym z głównych zadań należących do zakresu zadań Działu jest rejestracja oraz wyłączenie z ewidencji bezrobotnych i poszukujących pracy, naliczanie zasiłków dla bezrobotnych oraz innych świadczeń, a także wydawanie zaświadczeń na żądanie osoby ubiegającej się o nie.

W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie ogółem **13 623** osób bezrobotnych oraz **308** osoby poszukujących pracy, natomiast wyrejestrowano **13 018** osób bezrobotnych oraz **302** poszukujące pracy.

Tabela 25. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2013 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako bezrobotne</i>	<i>Ilość osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	1 230	681
<i>Luty</i>	1 149	890
<i>Marzec</i>	1 049	1 246
<i>Kwiecień</i>	1 355	1 097
<i>Maj</i>	1 027	1 230
<i>Czerwiec</i>	905	1 115
<i>Lipiec</i>	1 116	1 206
<i>Sierpień</i>	1 012	1 110



<i>Wrzesień</i>	1 217	1 309
<i>Październik</i>	1 185	1 230
<i>Listopad</i>	1 100	859
<i>Grudzień</i>	1 278	1 045
Ogółem	13 623	13 018

Tabela 26. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2013 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako poszukujące pracy</i>	<i>Ilość osób poszukujących pracy wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	18	30
<i>Luty</i>	25	14
<i>Marzec</i>	26	29
<i>Kwiecień</i>	23	24
<i>Maj</i>	27	24
<i>Czerwiec</i>	27	28
<i>Lipiec</i>	29	30
<i>Sierpień</i>	20	21
<i>Wrzesień</i>	34	23
<i>Październik</i>	28	32
<i>Listopad</i>	20	26
<i>Grudzień</i>	31	21
Ogółem	308	302

Jak wykazują dane zamieszczone w powyższych tabelach, w tutejszym Urzędzie codziennie rejestruje się wiele osób. Pracownicy Działu są odpowiedzialni za właściwą weryfikację dokumentów podczas ustalania należnych Klientom świadczeń, zapewniając stronom czynny udział w każdym stadium postępowania, umożliwiając im wypowiedzenie się, co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.



Tabela 27. Ilość wydanych decyzji administracyjnych, postanowień oraz zaświadczeń 2013 r.

<i>Rodzaj dokumentu</i>	<i>Ilość</i>
Zaświadczenia na żądanie Klienta	63 543
Zaświadczenia o okresach rejestracji oraz okresach pobierania świadczeń tzw.(RP-7) + zaświadczenia dla celów ustalenia prawa do świadczenia przedemerytalnego + ZZA, ZCNA	2 688
Decyzje oraz postanowienia wydane w związku z prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi	34.685

W 2013 r. Urząd Pracy wydał również **5 158** Informacji podatkowych PIT -11 oraz rocznych raportów składek społecznych i zdrowotnych RMUA **5 747**.

Na zasiłki dla osób bezrobotnych tutejszy Urząd wydatkował w sumie w 2013 r. kwotę **16 768 478, 61** zł (słownie: szesnaście milionów siedemset sześćdziesiąt osiem tysięcy czterysta siedemdziesiąt osiem zł 61/100).

Ponadto do zadań Działu Ewidencji i Świadczeń należy również współpraca i wymiana informacji z partnerami rynku pracy oraz instytucjami takimi jak: sąd, prokuratura, policja, komornik, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Skarbowy, a także z innymi jednostkami organizacyjnymi i instytucjami. W 2013 r. ogółem wydano instytucjom około **3 838** informacji. Korespondencja z sądami i komornikami sądowymi kształtowała się na poziomie **1263** pism, z prokuraturą i policją **463** pisma.

Współpraca z Powiatowymi Urzędami pracy realizowana jest w zakresie wymiany informacji dotyczących kwestii statusu w szczególności w przypadku zmiany przez Klientów miejsca zameldowania bądź zamieszkania (w roku 2013 r. około **156** pism). W znacznym stopniu zmniejszyła się ilość korespondencji pomiędzy Powiatowymi Urzędami Pracy, wynika to przede wszystkim z możliwości korzystania w ramach systemu komputerowego SYRIUSZ – z Aplikacji Centralnej, co niewątpliwie usprawnia współpracę jednocześnie redukując jej koszty.



W celu realizacji zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, Dział Ewidencji i Świadczeń współpracuje również z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W 2013 r. zarejestrowały się w tutejszym Urzędzie **192** osoby, których ostatnie zatrudnienie miało miejsce za granicą.

Problematyka koordynacji uchodzi powszechnie za najbardziej skomplikowaną część międzynarodowego prawa, dlatego też istotne znaczenie przypada analizie i upowszechnianiu treści unormowań prawnych z uwagi, zwłaszcza na częste zmiany, którym one podlegają oraz konieczności uwzględniania w ich interpretacji wykładni dokonywanej przez Europejski Trybunał Sprawiedliwości.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu ściśle współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W zakresie przedmiotowej współpracy nasi Klienci mają możliwość przekazania za pośrednictwem tut. Urzędu dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia. **Wydawanie decyzji w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia należy do zadań samorządu województwa**, zatem Wojewódzki Urząd Pracy jest właściwą instytucją, do której należy skierować odrębny wniosek o ustalenie prawa do zasiłku dla bezrobotnych na podstawie pracy za granicą. W trakcie postępowania administracyjnego w sprawie ustalenia prawa do zasiłku dla bezrobotnych, Powiatowy Urząd Pracy niezwłocznie powiadamia Wojewódzki Urząd Pracy o utracie statusu osoby bezrobotnej przez bezrobotnego, wobec którego jest prowadzone przedmiotowe postępowanie.

W roku 2013 w ramach współpracy z WUP korespondencja kształtowała się na poziomie około **446** pism informujących o statusie oraz informacji dotyczących przekazania dokumentów celem ustalenia uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych.



W ramach ww. współpracy Powiatowy Urząd Pracy również monitoruje tzw. transfery zasiłków. Dotyczy to osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy w tut. Urzędzie w związku z poszukiwaniem pracy poza państwem członkowskim, w którym są zarejestrowani, państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie należącym do Unii Europejskiej, a także państwem niebędącym stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którego obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi. W przypadku wyżej wskazanej współpracy, Powiatowy Urząd Pracy niezwłocznie informuje Wojewódzki Urząd Pracy o wystąpieniu w stosunku do poszukującego pracy okoliczności powodujących utratę statusu, a także o przedstawieniu przez poszukującego pracy dokumentu stwierdzającego niezdolność do pracy. Ponadto na podstawie decyzji Marszałka Województwa realizujemy wypłatę świadczeń z tytułu bezrobocia dla poszukujących pracy niebędących obywatelami Unii Europejskiej. W roku 2013 monitoringowi podlegało 8 transferów realizowanych przez państwa Unii Europejskiej.

Do obowiązków pracowników działu Ewidencji i Świadczeń należy również obsługa bezrobotnych oraz członków ich rodzin w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych. Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób bezrobotnych niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, jest kwota odpowiadająca wysokości pobieranego zasiłku dla bezrobotnych lub stypendium, a w przypadku nie pobierania przez bezrobotnego zasiłku lub stypendium – kwota odpowiadająca wysokości zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach przedmiotowej współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych tworzymy oraz przekazujemy celem weryfikacji dokumentację ZUS KOA około 63 szt., ZUS DRA tj. korekty bieżące przeprowadzone na



podstawie wygenerowanych list z systemu „SYRIUSZ” oraz korekty dokonane na podstawie płyt CD przekazanych przez ZUS – **538** zestawów.

W ramach współpracy z Ministrami i Kierownikami Urzędów Centralnych wnioskujemy o nadanie numeru PESEL w imieniu zarejestrowanych rodziców, których dzieci nie posiadają zameldowania, celem zgłoszenia ich do ubezpieczenia zdrowotnego. W roku 2013 r. współpraca w przedmiotowym zakresie kształtowała się na poziomie około **10** pism.

Ponadto współpracujemy z Klientami Urzędu, między innymi poprzez udzielanie odpowiedzi na zapytania Klientów w różnorodnych kwestiach, a także informujemy Klientów o trwających w poszczególnych sprawach postępowaniach. Współpraca w przedmiotowym zakresie kształtowała się w roku 2013 na poziomie około **1 452** pism.



Pracownicy działu na bieżąco udzielają klientom wyjaśnień i wszelkich niezbędnych informacji dotyczących podstawowych praw i obowiązków osób zarejestrowanych. Udostępniają również informacje dotyczące zakresu działania Urzędu w formie broszur, ulotek i poradników.

Ponadto w punkcie informacyjnym Urzędu również ewidencjonujemy zaświadczenia ZUS ZLA oraz pozostałe zaświadczenia lekarskie o niezdolności Klientów do pracy, (ilość przyjętych w roku 2013 zaświadczeń lekarskich w tym ZUS ZLA – **7 730** szt.), jednocześnie udzielając wyczerpujących informacji dotyczących kwestii statusu osoby bezrobotnej oraz poszukującej pracy.



8. 2. Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu.

Realizowana przez władze publiczne polityka rynku pracy opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach działalności rad zatrudnienia.

Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu jest organem opiniodawczo-doradczym Starosty (Prezydenta Miasta) w sprawach polityki rynku pracy.

Rada działa na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (jt. Dz. U. z 2008 r. nr 69, poz. 415 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie *rad zatrudnienia* z dnia 6 października 2004 r. (Dz. U. Nr 224, poz. 2281).

W skład Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu wchodzi osoby powołane przez Prezydenta Bytomia spośród działających na terenie powiatu:

1. terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do spraw Społeczno-Gospodarczych,
2. terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno-Gospodarczych,
3. społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych,
4. jednostek samorządu terytorialnego,
5. organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

Rada Zatrudnienia wyraża swoją opinię w sprawach należących do zakresu jej kompetencji w formie uchwały lub odpowiedniego zapisu w protokole



posiedzenia Rady. Uchwały w sprawach opinii Rady zapadają zwykłą większością głosów w obecności co najmniej połowy członków Rady Zatrudnienia.

Do zakresu działania Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu należy w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie;
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy;
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy dla samorządu powiatu na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań oraz opiniowanie opracowanych przez powiatowy urząd pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządu powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania;
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie;
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności powiatowego urzędu pracy.

Ponadto, Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu opiniuje programy specjalne, w tym:

- celowość ich realizacji w ramach posiadanych kwot środków Funduszu Pracy ustalonych według algorytmu na finansowanie zadań realizowanych przez samorząd powiatu, biorąc pod uwagę w szczególności liczbę osób objętych programem, kryteria doboru tych osób, zakładane rezultaty programu specjalnego, z podaniem mierników



i trybu dokonania oceny oraz koszty realizacji programu specjalnego, w tym poszczególnych przedsięwzięć,

- proponowane przez starostę zmiany realizacji programów specjalnych.

W 2013 r. odbyło się pięć posiedzeń Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu – w dniu 7 lutego 2013 r.; 28 marca 2013 r.; 27 czerwca 2013 r.; 10 września 2013 r. oraz 17 grudnia 2013 r.

Rada dokonała oceny *Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2012 rok*.

Zaopiniowała pozytywnie propozycję podziału środków finansowych Funduszu Pracy przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2013. Ponadto, Rada zaopiniowała pozytywnie wprowadzenie nowych kierunków kształcenia w szkołach na terenie Bytomia.

Członkowie Rady zapoznali się z aktualną sytuacją na rynku pracy w Bytomiu oraz wykazywali duże zainteresowanie działaniami tutejszego Urzędu Pracy skierowanymi na walkę z bezrobociem, w szczególności, ilością, jakością i efektywnością aktywnych form walki z bezrobociem, jak również ilością osób bezrobotnych podejmujących własną działalność gospodarczą.

Zgodnie z ustawą *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* Rada wydała też opinię w sprawie wniosków o odstąpienie żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy.



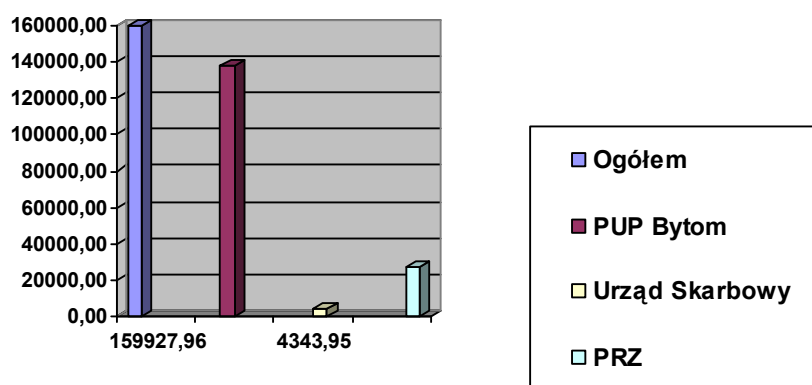
8.3. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń.

Zgodnie z przepisami ustawy o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* świadczenia pobrane przez klientów tj.: zasiłki dla bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne, a także świadczenia wynikające z zawartych umów cywilnoprawnych, do których należą między innymi: dotacje, refundacje doposażenia miejsca pracy podlegają zwrotowi w przypadku, gdy okaże się, że zostały pobrane nienależnie. W takiej sytuacji Urząd Pracy podejmuje ustawowe działania, których skutkiem jest zwrot nienależnie pobranego świadczenia. W przypadku jeżeli należność nie zostanie uregulowana, Urząd Pracy kieruje wniosek wraz z tytułem wykonawczym do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego w celu prowadzenia dalszej egzekucji.

W 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu z kwoty należnej do zwrotu w wysokości 159 927,96 zł wyegzekwował kwotę nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 137 831,03 zł (co stanowi 86,16%), z czego 133 487,08 zł (tj. 96,85%) poprzez działania Urzędu, a 4 343,95 zł (3,15%) przy pomocy Urzędu Skarbowego.

W 2013 r. umorzono nienależnie pobrane świadczenia na łączną kwotę 27 611,14 zł., co stanowi 20,03% w stosunku do ogólnie wyegzekwowanej kwoty świadczeń przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Wykres 31. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń.





Podsumowanie

W przedstawionym sprawozdaniu zawarliśmy opis naszych codziennych działań, ale także zaprezentowaliśmy niestandardowe rozwiązania, które wdrożyliśmy w ubiegłym roku. Wszystkie te przedsięwzięcia służyły efektywnej aktywizacji zawodowej naszych klientów oraz wspieraniu postaw przedsiębiorczych. Na bieżąco monitorowaliśmy procesy, jakie zachodziły na lokalnym rynku pracy i staraliśmy się dopasowywać naszą ofertę do aktualnej sytuacji. W celu upowszechnienia naszych usług oraz promowania idei partnerstwa lokalnego kontynuowaliśmy współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy poprzez realizację zawartych porozumień oraz udział w spotkaniach i konferencjach.

O nowatorskim podejściu do realizacji naszych usług świadczą także nowoczesne formy komunikacji, jakie wdrożyliśmy w ubiegłym roku. W kontaktach z naszymi klientami wykorzystaliśmy takie rozwiązania jak: komunikatory GG, zaświadczenia on-line, system wizualnej prezentacji ofert pracy, kioski multimedialne, a także system automatycznego drukowania ofert pracy.

Nasze inicjatywy na rzecz poprawy jakości świadczonych usług zostały docenione przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej i opublikowane w ramach dobrych praktyk.

Dokładaliśmy wszelkich starań, aby świadczone przez nas usługi cechował profesjonalizm. Pracownicy poprzez ciągłe doskonalenie umiejętności zawodowych oraz metod pracy z klientem dążyli do polepszenia współpracy z pracodawcami oraz do coraz skuteczniejszej aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Takie podejście do klienta sprzyjało otwarciu



na indywidualne potrzeby i oczekiwania osób korzystających z usług naszej instytucji.

*„Życie jest tylko wtedy coś warte,
tylko wtedy daje radość, kiedy jest służbą”.*

Aleksander Kamiński



SPIS TABEL

Tabela 1.	Sprawozdanie z działalności Pośrednictwa pracy w 2013 r.....	19
Tabela 2.	Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.....	74
Tabela 3.	Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.....	75
Tabela 4.	Czas trwania szkoleń.....	79
Tabela 5.	Szkolenia organizowane przez urząd pracy, według kategorii instytucji szkoleniowych.....	80
Tabela 6.	Zestawienie dotyczące umów stażowych 2013 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.....	93
Tabela 7.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2011 - 2013 z Funduszu Pracy.....	94
Tabela 8.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2011 - 2013 z EFS.....	95
Tabela 9.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2011 - 2013.....	96
Tabela 10.	Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne w 2013 roku.....	97
Tabela 11.	Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2013 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.....	99
Tabela 12.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2011 - 2013.....	100
Tabela 13.	Kategorie/ grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2013 r.....	101
Tabela 14.	Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.....	103
Tabela 15.	Rodzaje podejmowanej działalności w podziale na źródła finansowania....	104
Tabela 16.	Zestawienie liczbowe dotyczące ilości osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2011 -2013.....	105
Tabela 17.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z EFS na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2011 -2013.....	105
Tabela 18.	Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej.....	105
Tabela 19.	Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2013 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.....	108
Tabela 20.	Zestawienie dotyczące prac społecznie użytecznych w 2013 r. – ilość osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.....	111
Tabela 21.	Wykorzystanie środków PFRON w 2013 roku z wyszczególnieniem form..	114



Tabela 22.	Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 POKL.....	116
Tabela 23.	Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2013 r. w podziale na źródła finansowania.....	121
Tabela 24.	Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, PFRON- u, dotacji celowej oraz EFS w 2013.....	122
Tabela 25.	Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2013 r.....	161
Tabela 26.	Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2013 r.....	162
Tabela 27.	Ilość wydanych decyzji administracyjnych, postanowień oraz zaświadczeń 2013 r.....	163



SPIS WYKRESÓW

Wykres 1.	Stopa bezrobocia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego za 2013 r.	6
Wykres 2.	Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 – 2013 r.....	7
Wykres 3.	Liczba osób bezrobotnych w grudniu 2013 r. w województwie śląskim.....	7
Wykres 4.	Stopa bezrobocia w odniesieniu do liczby osób bezrobotnych w 2013 r.....	8
Wykres 5.	Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku w 2013 r.....	10
Wykres 6.	Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia w 2013 r.....	10
Wykres 7.	Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawiania bez pracy w 2013 r.....	11
Wykres 8.	Struktura bezrobotnych wg stażu pracy w 2013 r.....	11
Wykres 9.	Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia w 2013 r.....	12
Wykres 10.	Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2013 r.....	12
Wykres 11.	Liczby informacji zawodowych w 2013 r.....	32
Wykres 12.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2013 r.....	32
Wykres 13.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniu informacyjnym w 2013 r. – podział ze względu na wiek.....	33
Wykres 14.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniu informacyjnym w 2013 r. – podział ze względu na czas rejestracji w PUP w Bytomiu.....	33
Wykres 15.	Liczba osób, które skorzystały z zasobów Sali Informacji Zawodowej w 2013 r.....	35
Wykres 16.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z Funduszu Pracy.....	72
Wykres 17.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.....	72
Wykres 18.	Procentowe rozbieżności środków wydatkowanych na szkolenia z PFRON.....	73
Wykres 19.	Procentowe rozbieżności środków wydatkowanych na szkolenia z podziałem na źródła finansowania.....	73
Wykres 20.	Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.....	74
Wykres 21.	Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.....	75
Wykres 22.	Procentowe rozbieżności środków wydatkowanych na dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych.....	85
Wykres 23.	Procentowy udział osób skierowanych na szkolenia w stosunku do osób zarejestrowanych w PUP Bytom.....	90
Wykres 24.	Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2011 -2013 z Funduszu Pracy.....	94
Wykres 25.	Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2011 - 2013 z EFS.....	95
Wykres 26.	Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2011 – 2013...	97
Wykres 27.	Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2011- 2013.....	100
Wykres 28.	Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2011 – 2013.....	114
Wykres 29.	Wykorzystanie środków FP, projektu systemowego EFS i PFRON - u w rozbięciu na poszczególne formy wsparcia.....	123
Wykres 30.	Wydatki Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu w 2013 roku na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy.....	124
Wykres 31.	Wygzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń.....	170