

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU ZA ROK 2014



Bytom, styczeń 2015 r.



Wstęp	3
1. STATYSTYKA BEZROBOCIA w 2014 ROKU	5
1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2014 r.	5
1.2. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy w 2014 roku /w ujęciu kwartalnym/	10
2. USŁUGI RYNKU PRACY	22
2.1. Pośrednictwo pracy	22
2.2. Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG – EURES w 2014 r.	29
2.3. Realizacja zadań dotyczących wydawania opinii starosty na temat zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca lub oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy przez cudzoziemca	31
2.4. Poradnictwo zawodowe	32
2.5. Zwolnienia grupowe	36
2.6. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy	38
a. Struktura szkolonych bezrobotnych	49
b. Kierunki organizowanych szkoleń	52
c. Szkolenia indywidualne	52
d. Studia podyplomowe	54
e. Bon szkoleniowy	54
f. Szkolenia ze środków PFRON	56
g. Szkolenia współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	57
3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY	61
3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2014 roku.	62
a. Staże	62
b. Bony stażowe	65
c. Prace interwencyjne	65
d. Roboty publiczne	68
e. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	70
f. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy	74
g. Prace społecznie użyteczne	76
h. Program Aktywizacja i Integracja	79
i. Centrum Integracji Społecznej	80
j. Dodatki aktywizacyjne	80
k. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	81
3.2. Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON	82
3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego	84
a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL	84
b. Projekt pn. „Staż – Początek Kariery Zawodowej” – Poddziałanie 6.1.1 PO KL	86



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

c. Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność IV” – Poddziałanie 6.1.2 PO KL	87
d. Projekt pn. „Kierunek Przedsiębiorczość” – Działanie 6.2 PO KL	88
e. Projekt pn. „Równe szanse na lokalnym rynku pracy – Poddziałanie 7.2.1 PO KL	89
4. INNOWACYJNE I NIEKONWENCJONALNE ROZWIĄZANIA	94
4.1. Kabina Video CV	94
4.2. Projekt Zielona Linia	95
4.3. Punkty informacji multimedialnych – Infokioski	96
4.4. System kolejkowy	97
4.5. Komunikator GG	98
4.6. Zaświadczenia o rejestracji ON-LINE	98
4.7. System wizualnej prezentacji na monitorach LCD	99
4.8. SEPI – Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna	100
5. POROZUMIENIA O WSPÓŁPRACY	103
5.1. Punkty Pomocy Koleżeńskiej	104
5.2. Klub Integracji Społecznej	106
5.3. Zajęcia z zakresu orientacji zawodowej dla młodzieży bytomskich szkół	107
5.4. Wakacyjny Kiermasz Ofert Pracy	109
5.5. Bytomski Tramwaj Kariery	110
5.6. Ogólnopolski Tydzień Kariery już po raz szósty w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu	111
5.7. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu	116
5.8. Mikołajowa oferta Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu	120
5.9. Aktywizacja zawodowa społeczności romskiej – spotkanie w ramach realizacji założeń Porozumienia o współpracy	121
5.10. Zajęcia dla osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu	122
6. PROGRAMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ WYBRANYCH GRUP SPOŁECZNYCH	124
7. „NAJLEPSZE WDROŻENIA NOWELI USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA”	128
8. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU	130
8.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń	130
8.2. Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu	136
8.3. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń	139
Podsumowanie	141
WYKAZ UŻYTYCH SKRÓTÓW	142
SPIS TABEL I WYKRESÓW	143



Wstęp

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w celu zapewnienia klientom jak najwyższego poziomu oferowanych usług oprócz zadań ustawowych tj. promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, wdrażał wiele nowych rozwiązań oraz podejmował inicjatywy służące wsparciu osób bezrobotnych w poszukiwaniu zatrudnienia.

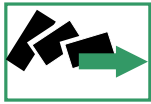
Szczególne uwagę poświęciliśmy osobom, których sytuacja na rynku pracy jest wyjątkowo trudna tj. osobom młodym do 30 roku życia oraz osobom powyżej 50 roku życia. Dla tych grup wiekowych zostały opracowane ścieżki aktywizacji zawodowej.

Dynamiczne zmiany jakie zachodzą na rynku pracy wymagają prowadzenia bieżącej analizy tych procesów. W celu określenia odpowiednich kierunków kształcenia oraz ustalenia zmian jakie zachodzą w strukturze zawodowo – kwalifikacyjnej, prowadziliśmy monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych.

W ubiegłym roku również na bieżąco pozyskiwaliśmy środki finansowe ze źródeł krajowych, jak i europejskich. W ramach otrzymanych środków realizowane były projekty: Stawiamy na profesjonalność IV, Gotowi do pracy, Równe szanse na lokalnym rynku pracy, Kierunek przedsiębiorczość oraz Staż – początek kariery zawodowej.

Jak co roku zorganizowaliśmy Targi Pracy, które były doskonałą okazją dla poszukujących pracy do spotkania z pracodawcami i zapoznania się z propozycjami pracy oferowanymi przez lokalne firmy.

W maju wyszliśmy na zewnątrz z ofertą naszych usług i zaprosiliśmy mieszkańców Bytomia do wspólnej podróży zabytkowym tramwajem, podczas której informowaliśmy o aktualnej ofercie szkoleniowej i zatrudnieniowej.



W czerwcu wraz z Filią Młodzieżowego Biura Pracy OHP w Radzionkowie przygotowaliśmy ofertę dla młodzieży, która chciała w czasie wakacji zdobyć doświadczenie zawodowe i zorganizowaliśmy Wakacyjny kiermasz ofert pracy.

W październiku po raz kolejny przyłączyliśmy się do obchodów Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, w trakcie których radziliśmy klientom jak zaprzyjaźnić się z rynkiem pracy.

W listopadzie w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości zorganizowaliśmy konferencję dla lokalnych pracodawców i przedsiębiorców, w trakcie której informowaliśmy o bieżących usługach i instrumentach rynku pracy.

W okresie od października do grudnia uruchomiliśmy w C. H. Agora w Bytomiu Punkt konsultacyjny, skierowany do mieszkańców i przedsiębiorców z terenu Bytomia. Zainteresowani mogli zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy oraz porozmawiać ze specjalistami z zaproszonych instytucji.

W grudniu przygotowaliśmy dla naszych klientów Mikołajkową Ofertę Urzędu Pracy, w ramach której zapewniliśmy indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, porady dla osób poszukujących pracy oraz dostęp do aktualnych ofert pracy.

Podjęmowaliśmy także działania, których celem było doskonalenie wdrożonych innowacyjnych form komunikacji z klientami oraz instytucjami dotyczących m. in. wymiany informacji czy pozyskiwania danych statystycznych.

W celu skuteczniejszego rozwiązywania problemów społecznych współdziałaliśmy z partnerami lokalnego rynku pracy poprzez zawieranie porozumień na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

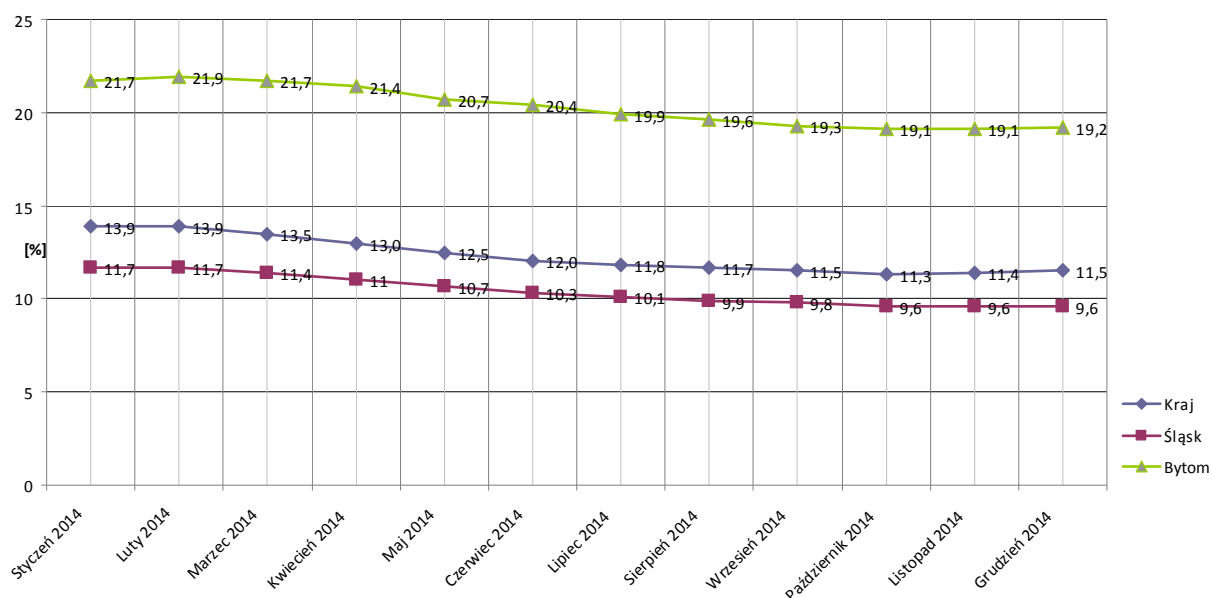


1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2014 ROKU.

1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2014 r.

W Bytomiu na koniec grudnia 2014 r. zarejestrowanych było **10.387** osób.
Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła **19,2%**.

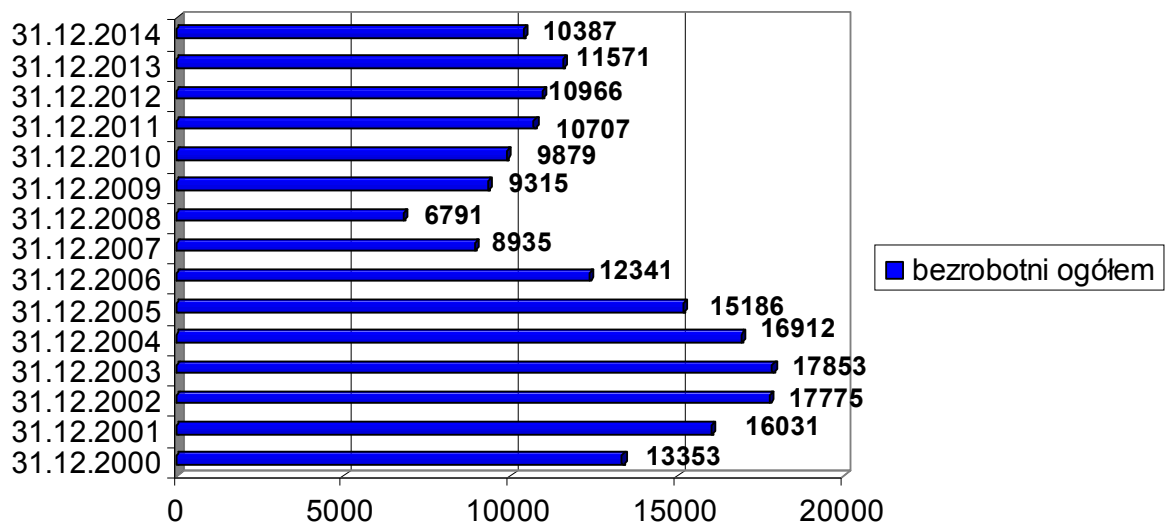
Wykres 1. Stopa bezrobocia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego w 2014 r.



Źródło: Urząd Statystyczny w Bydgoszczy



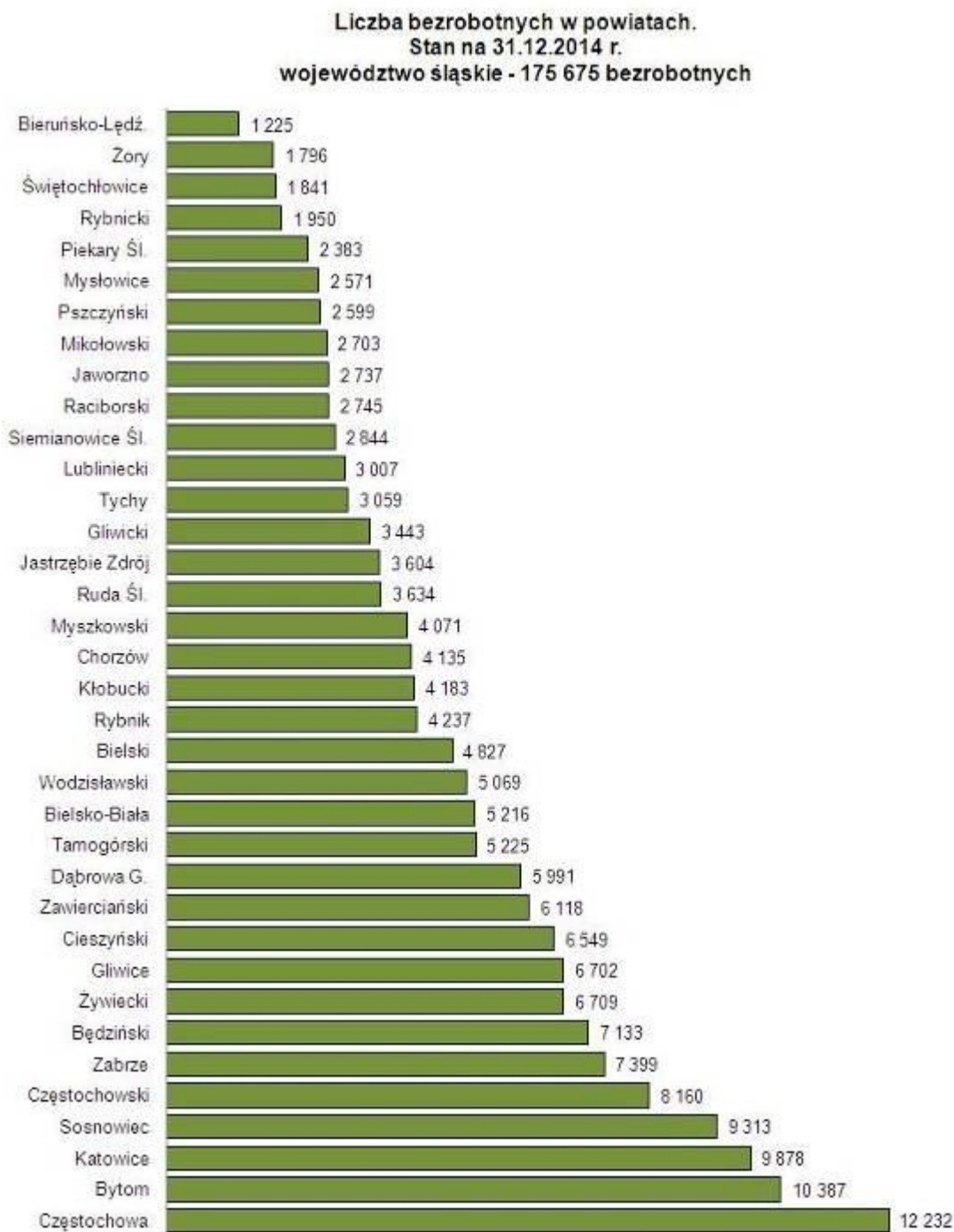
Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 - 2014 r.



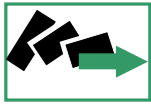
Źródło: Urząd Statystyczny w Bydgoszczy



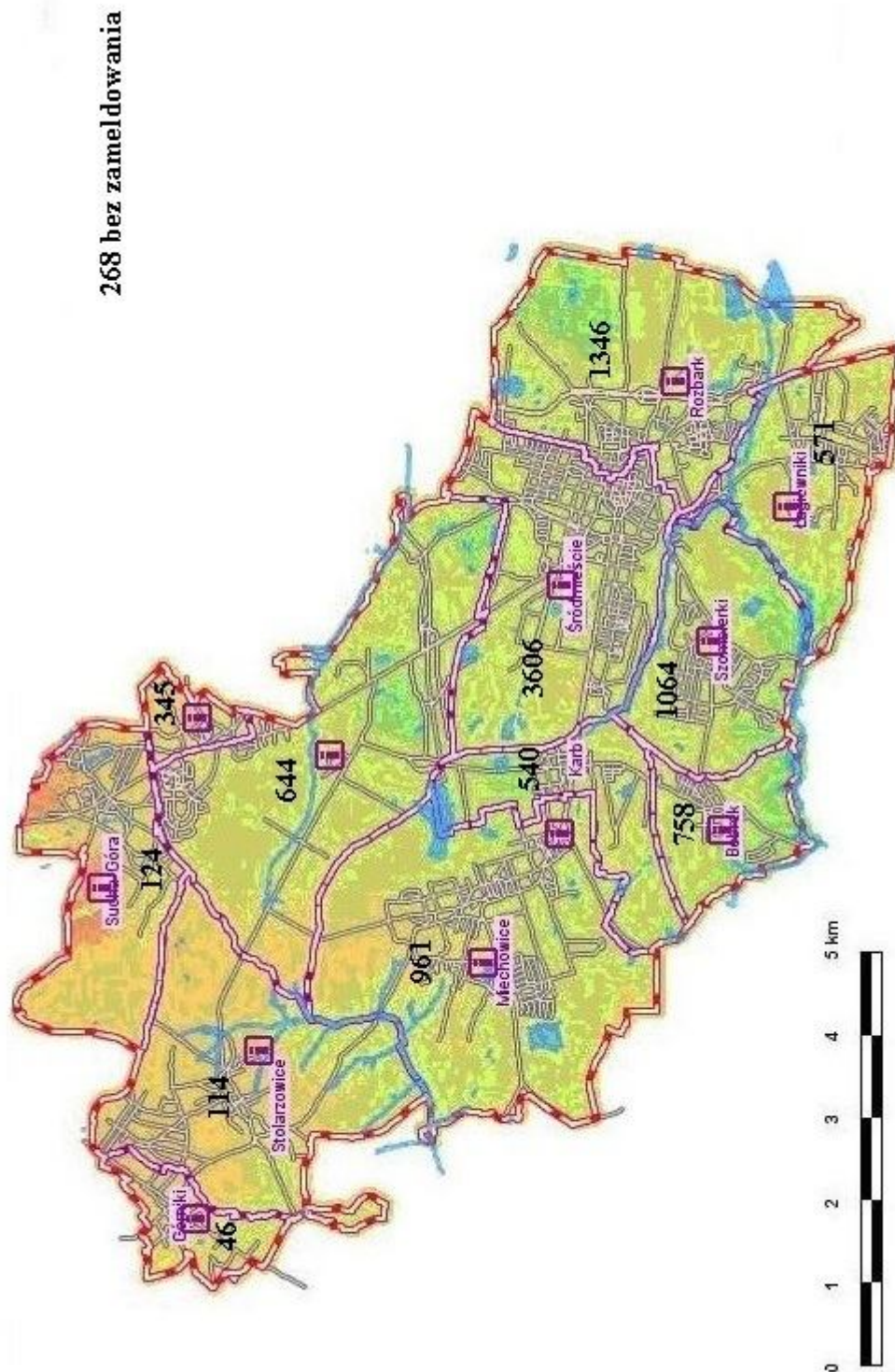
Wykres 3. Liczba osób bezrobotnych w województwie śląskim - grudzień 2014 r.



Źródło: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach



Wykres 4. Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach - grudzień 2014 r.



Źródło: Opracowanie własne



Spośród **10.387** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2014 r.:

5.705 (54,9%) bezrobotnych stanowiły kobiety,

8.505 (81,8) osób poprzednio pracowało,

392 (3,7%) osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy,

1.188 (11,4%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,

1.390 (13,4%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata,

470 (4,5%) osoby niepełnosprawne,

6.846 (65,9%) osoby długotrwale bezrobotne,

6.870 (6,1%) osoby bez wykształcenia średniego,

1.823 (17,5%) kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,

2.751 (26,5%) osoby powyżej 50 roku życia,

1.836 (17,7%) osoby samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,

3.986 (38,4%) osoby bez kwalifikacji zawodowych,

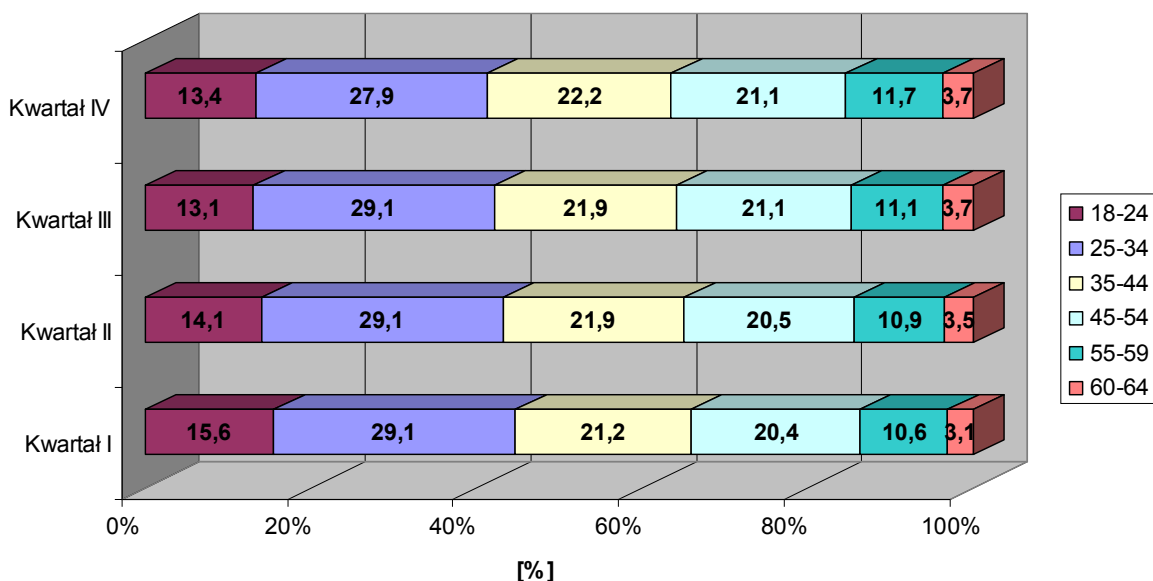
2.606 (25,1%) osoby bez doświadczenia zawodowego,

614 (5,9%) osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności.



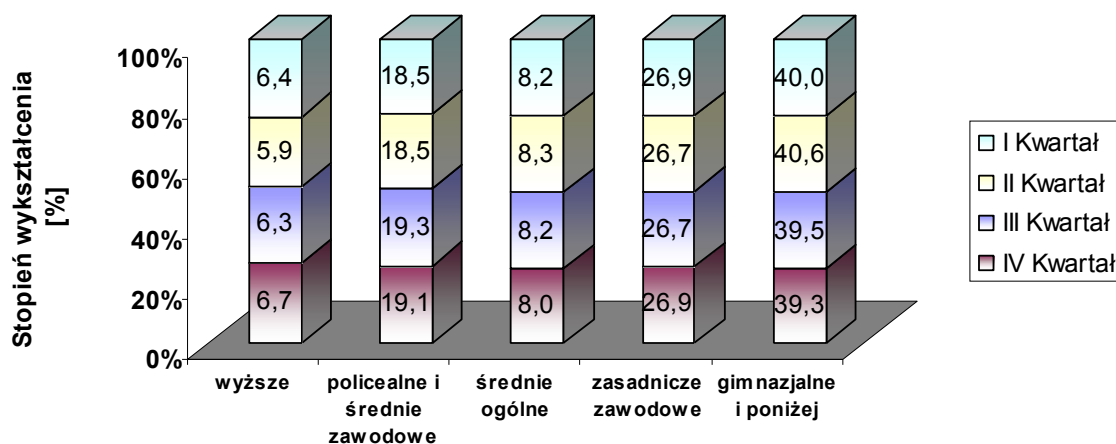
1.2. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawiania bez pracy w 2014 roku /w ujęciu kwartalnym/.

Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg wieku w 2014 r.



Źródło: Opracowanie własne

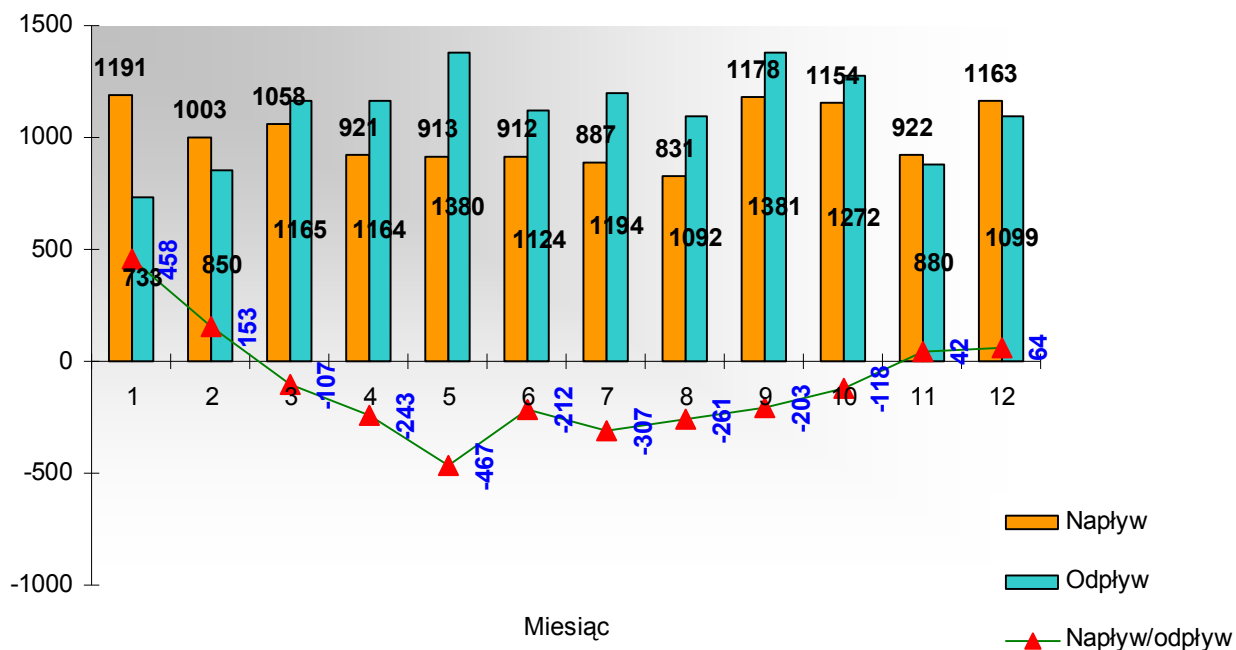
Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia w 2014 r.



Źródło: Opracowanie własne

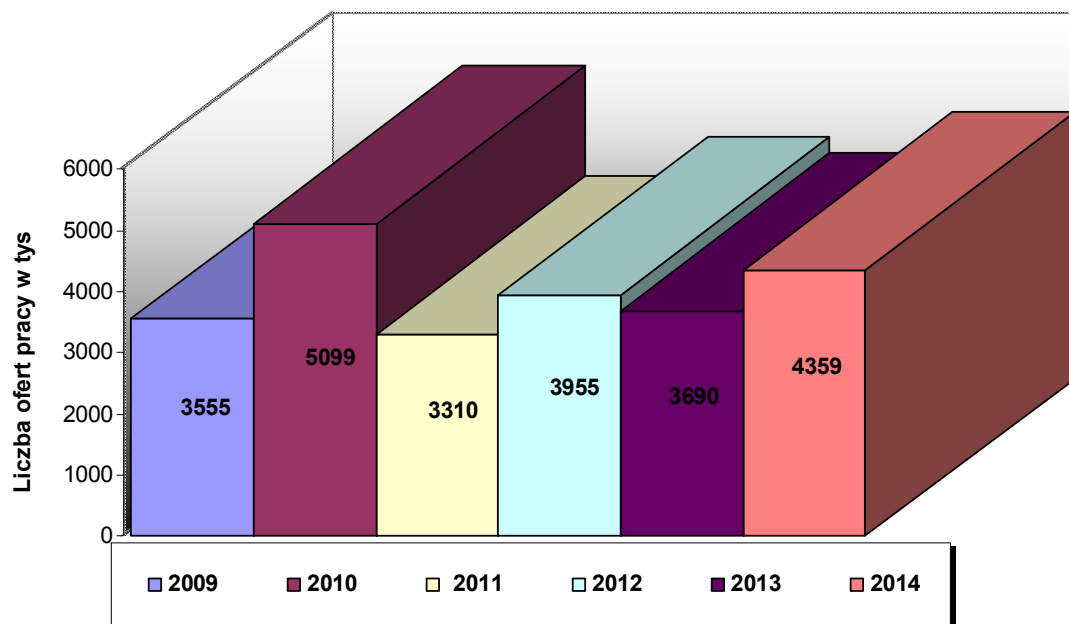


Wykres 7. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia w 2014 r.



Źródło: Opracowanie własne

Wykres 8. Liczba ofert pracy w latach 2009 – 2014.

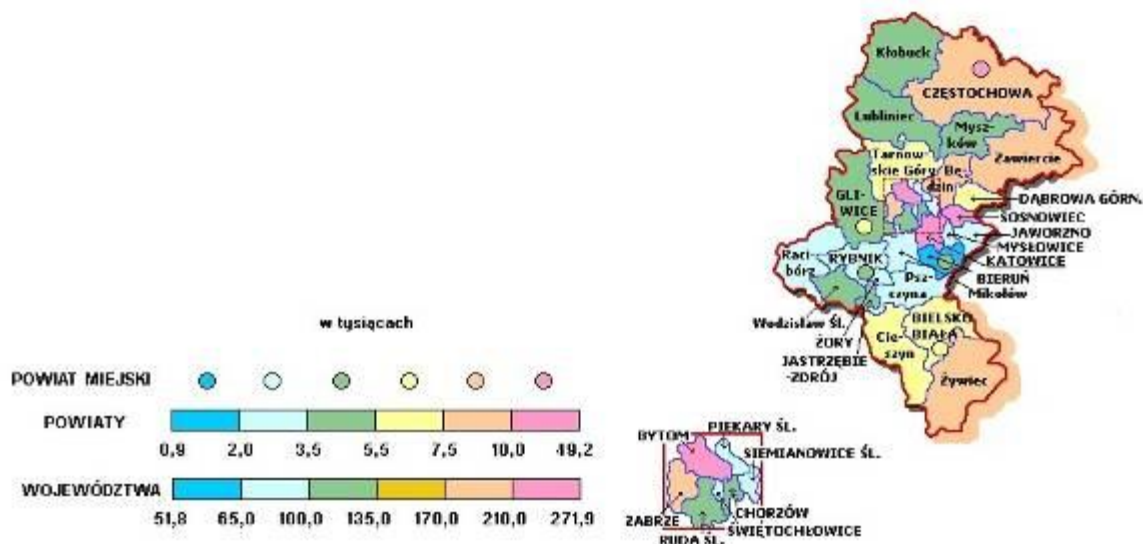


Źródło: Opracowanie własne



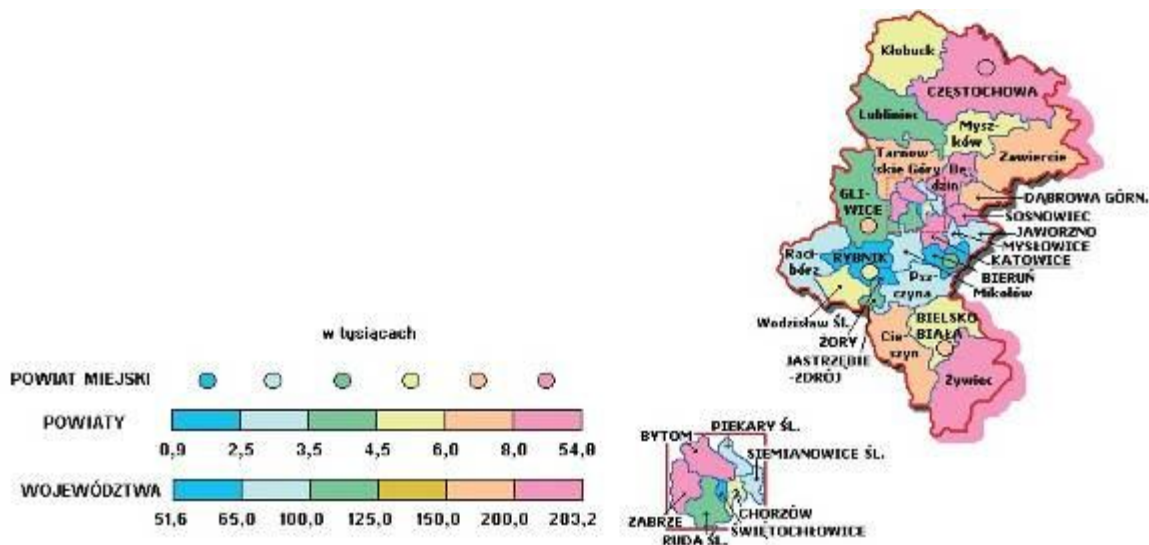
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 9. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych według stanu w końcu 2012 roku (w tysiącach osób).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

Wykres 10. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych według stanu w końcu 2013 roku (w tysiącach osób).

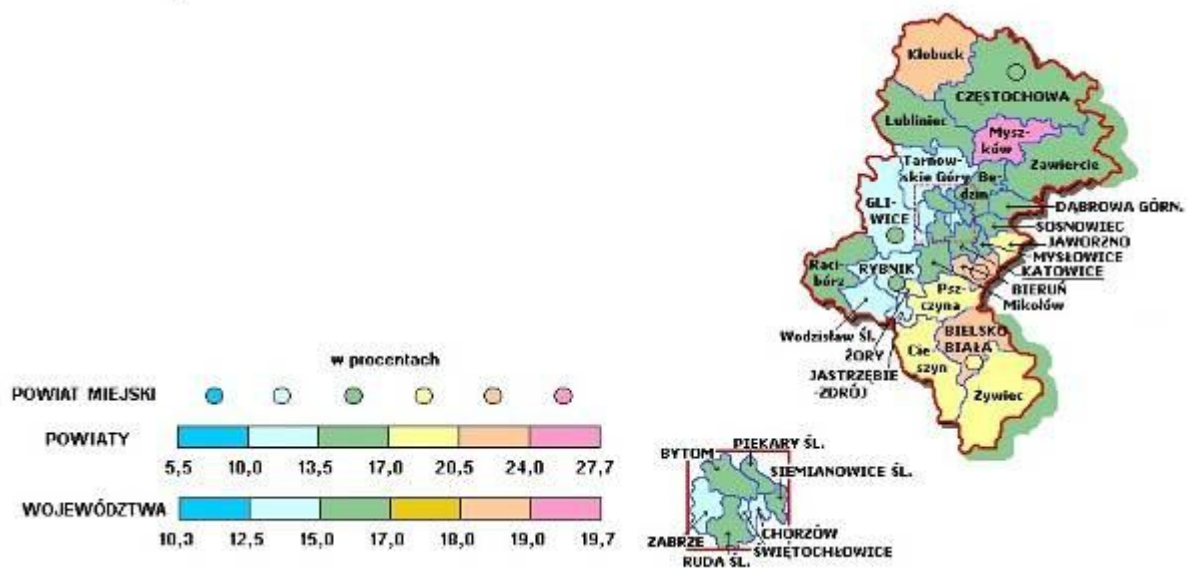


Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014



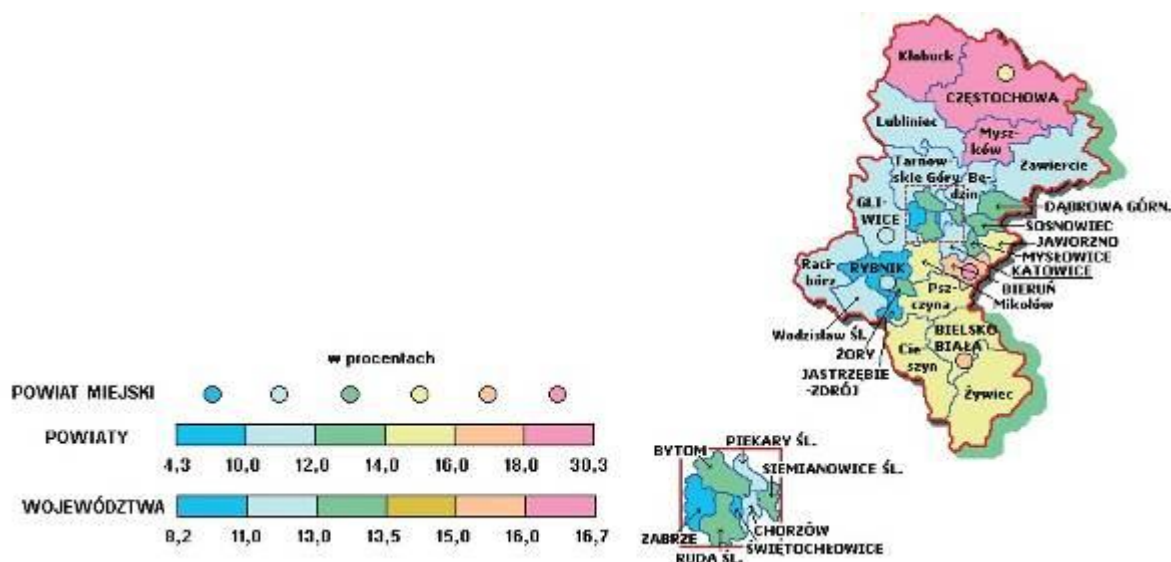
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 11. Udział osób z prawem do zasiłku w ogólnej liczbie zarejestrowanych w końcu 2012 roku (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

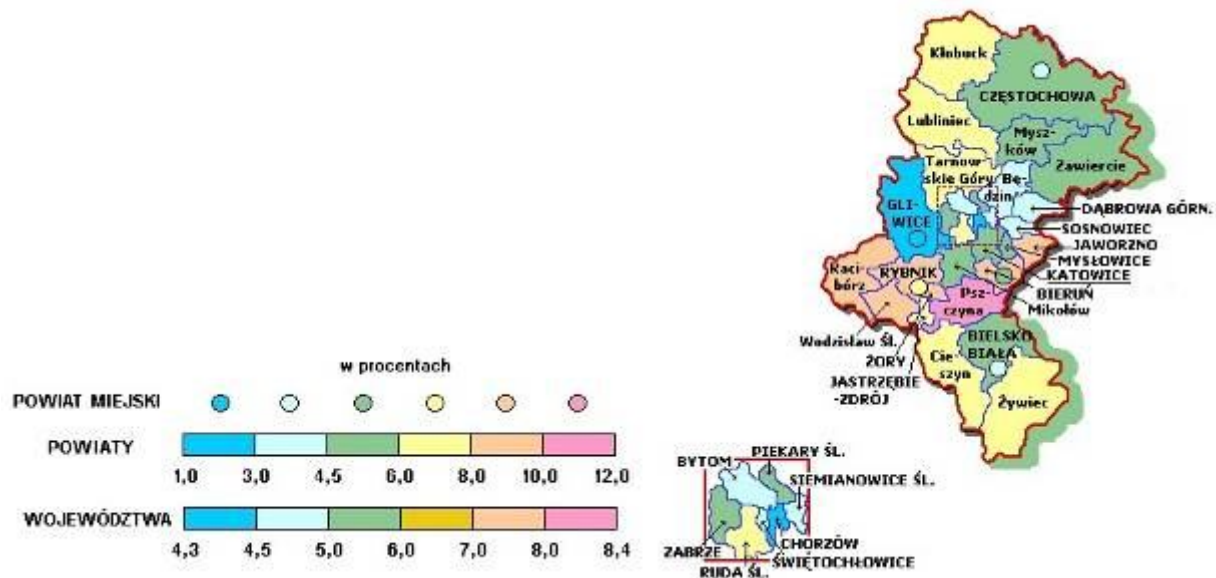
Wykres 12. Udział osób z prawem do zasiłku w ogólnej liczbie zarejestrowanych w końcu 2013 roku (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014

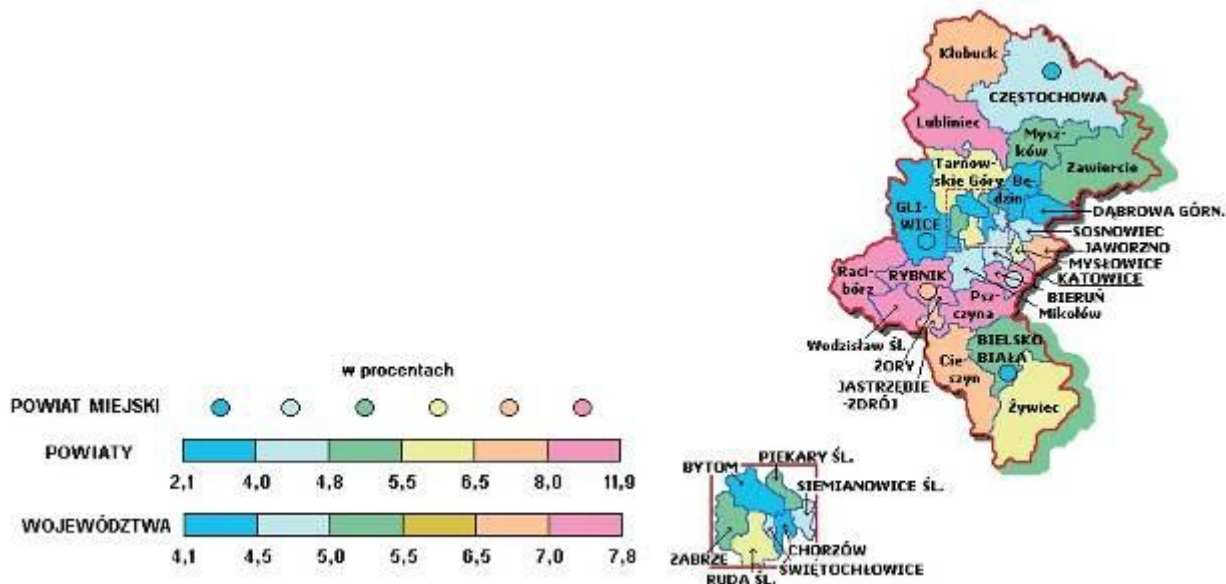


Wykres 13. Udział osób w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki w ogólnej liczbie zarejestrowanych w końcu 2012 roku (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

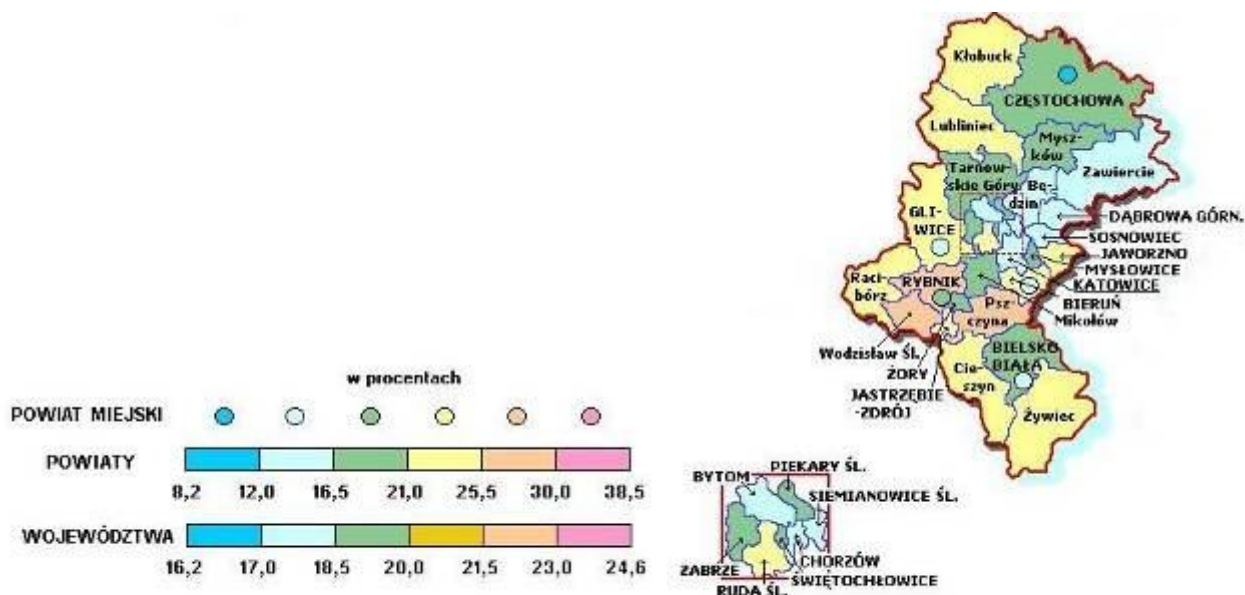
Wykres 14. Udział osób w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki w ogólnej liczbie zarejestrowanych w końcu 2013 roku (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014

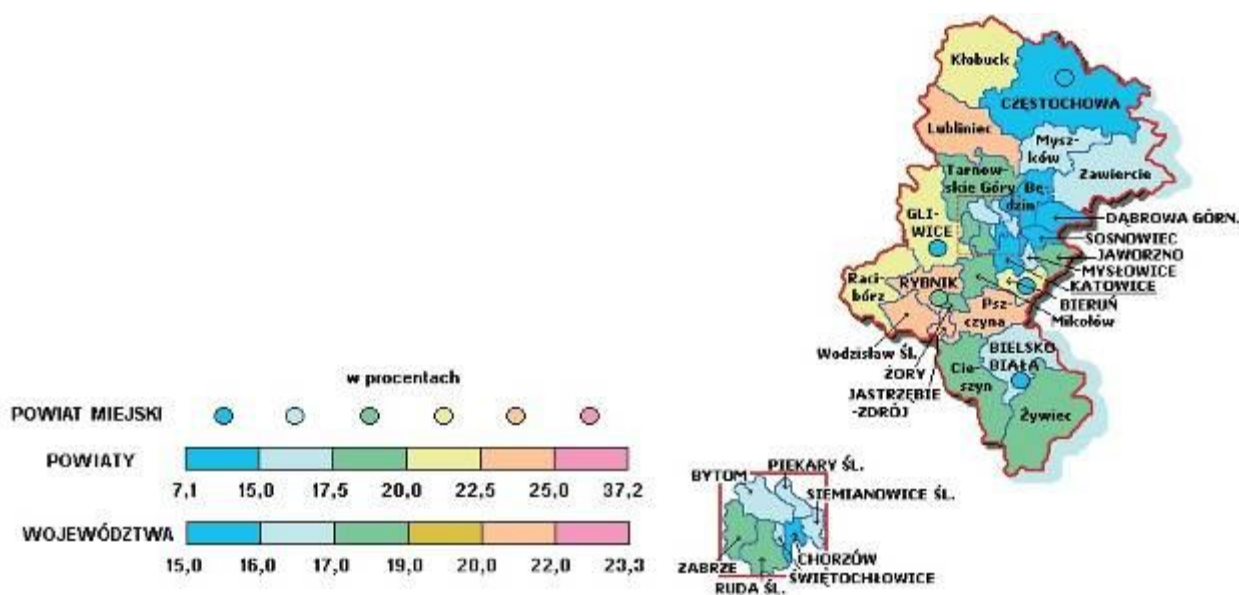


Wykres 15. Udział osób do 25 roku życia w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w końcu 2012 roku (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

Wykres 16. Udział osób do 25 roku życia w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w końcu 2013 roku (w procentach).

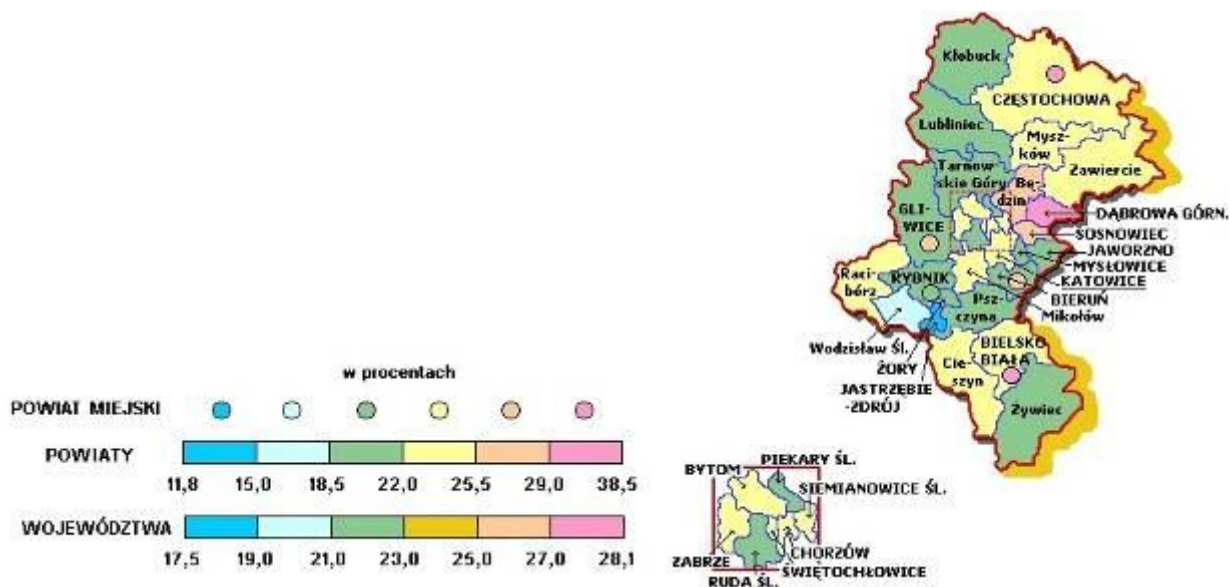


Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014



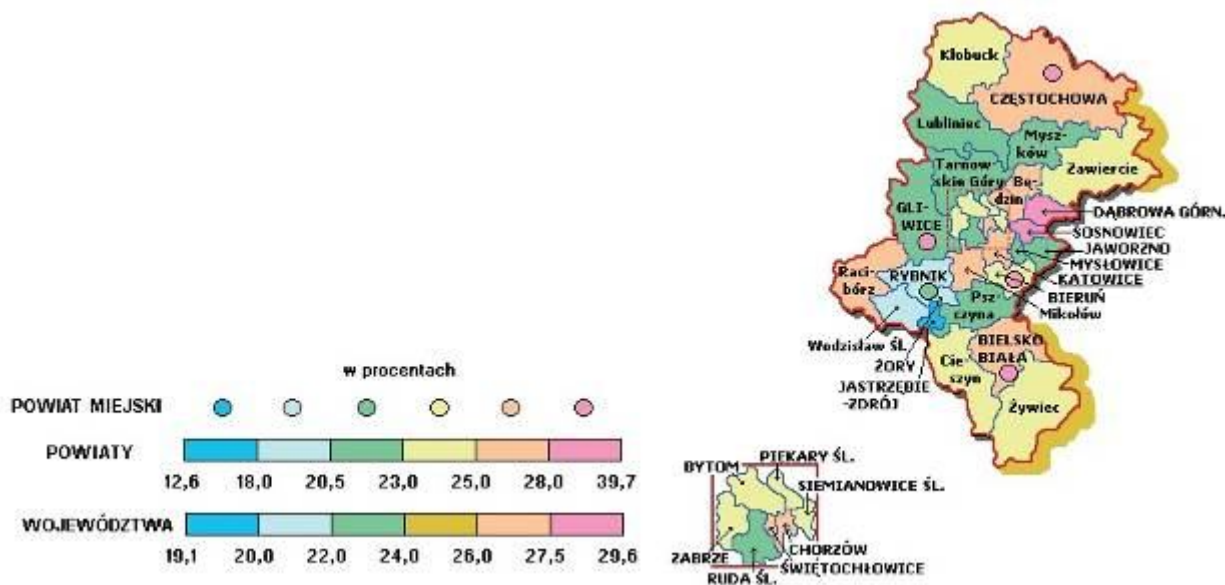
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 17. Udział osób powyżej 50 roku życia w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w końcu 2012 roku (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

Wykres 18. Udział osób powyżej 50 roku życia w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w końcu 2013 roku (w procentach).

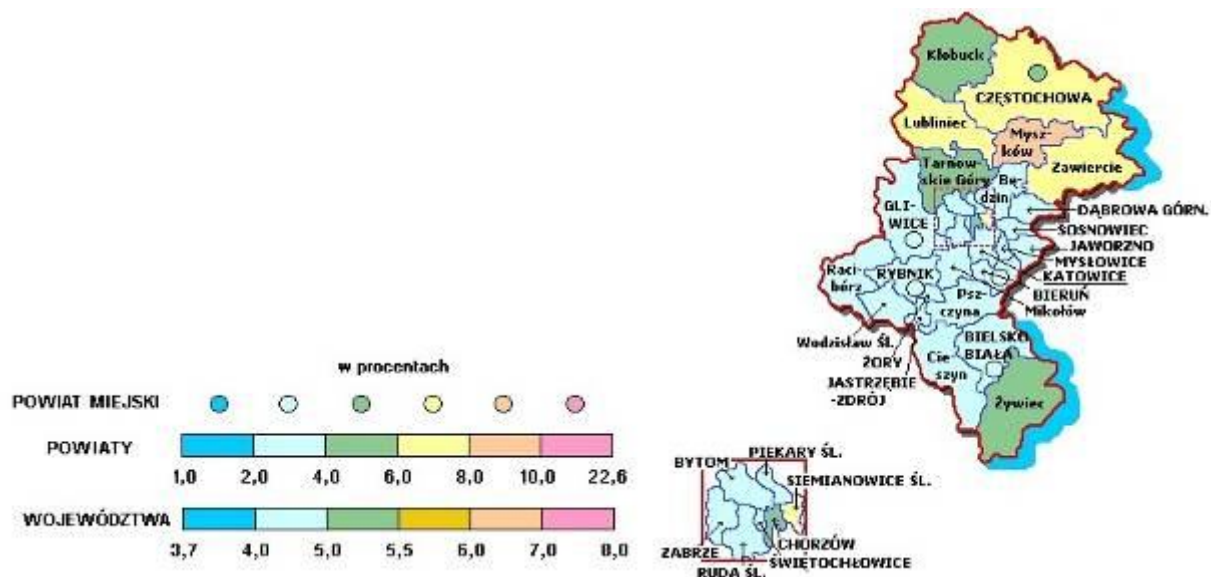


Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014



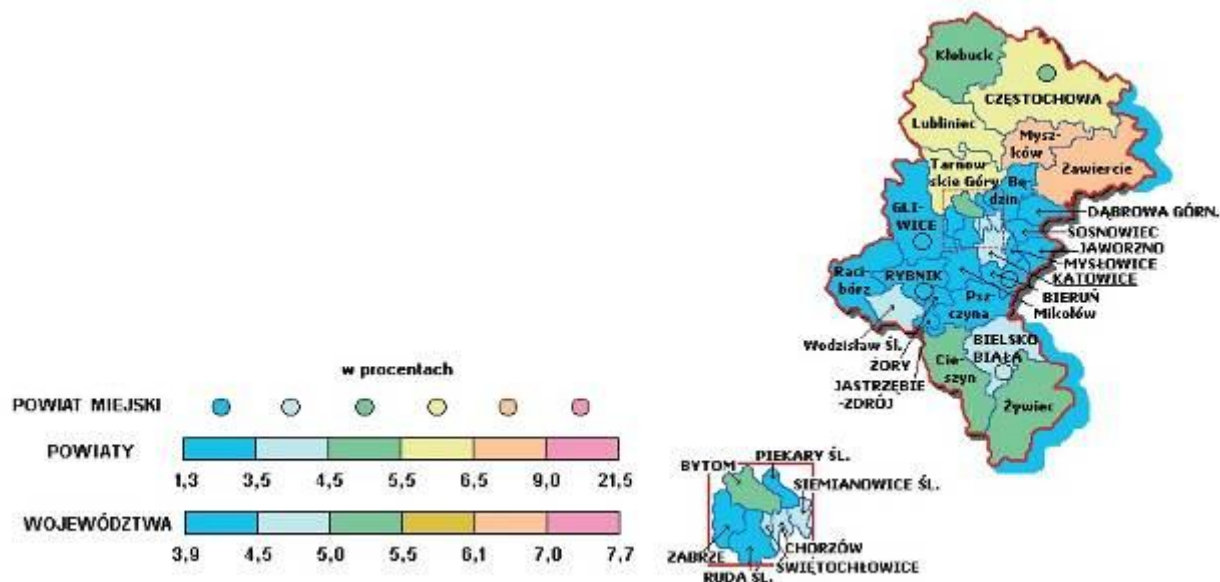
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 19. Udział osób wyłączonych z ewidencji z powodu podjęcia pracy subsydiowanej w ogólnej liczbie wyłączonych w 2012 roku (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

Wykres 20. Udział osób wyłączonych z ewidencji z powodu podjęcia pracy subsydiowanej w ogólnej liczbie wyłączonych w 2013 roku (w procentach).

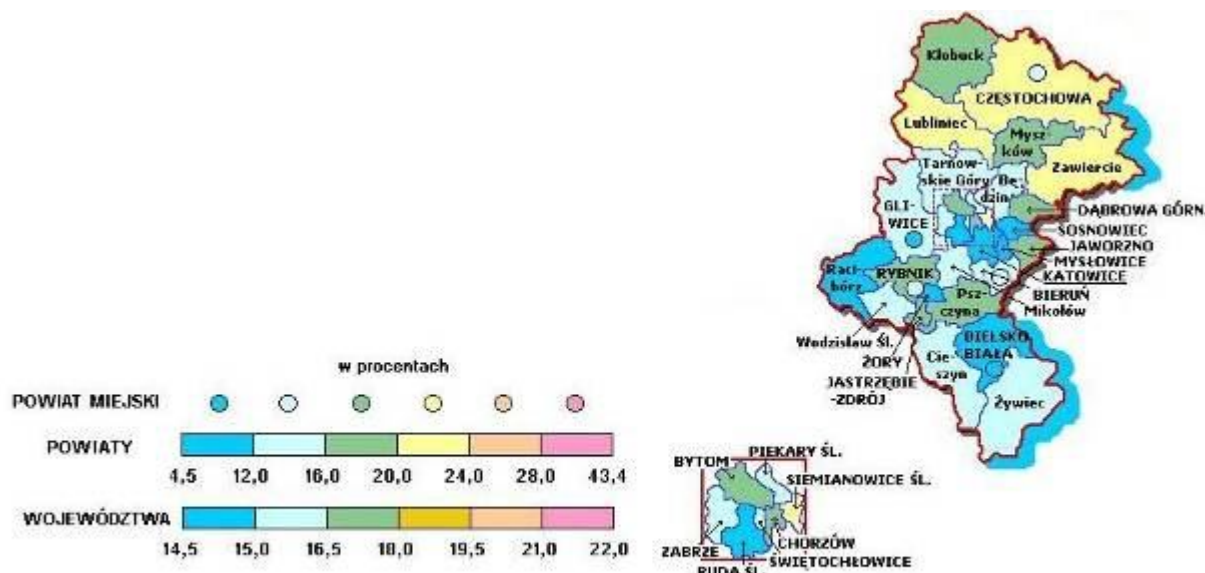


Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014



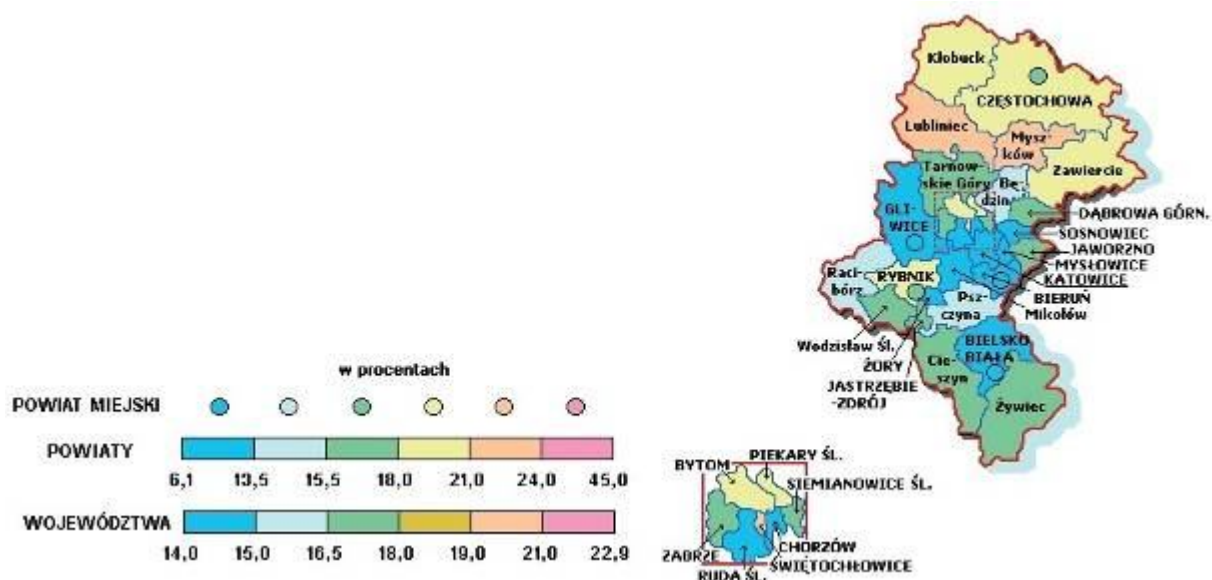
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 21. Odsetek osób, które rozpoczęły w 2012 r. udział w aktywnych programach rynku pracy w odpływie bezrobotnych w tym okresie (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

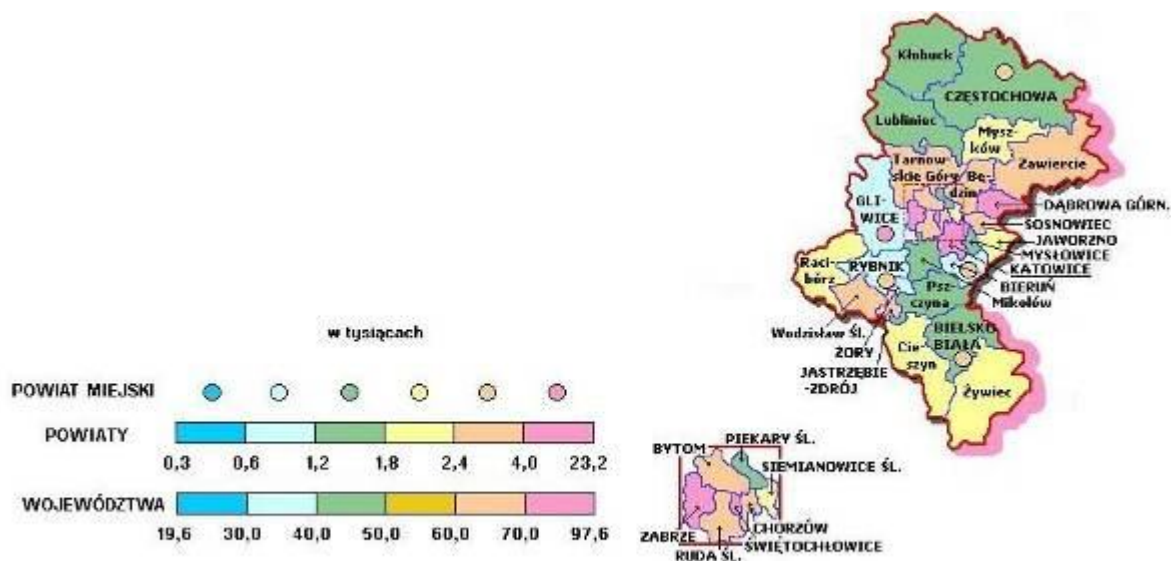
Wykres 22. Odsetek osób, które rozpoczęły w 2013 r. udział w aktywnych programach rynku pracy w odpływie bezrobotnych w tym okresie (w procentach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014.

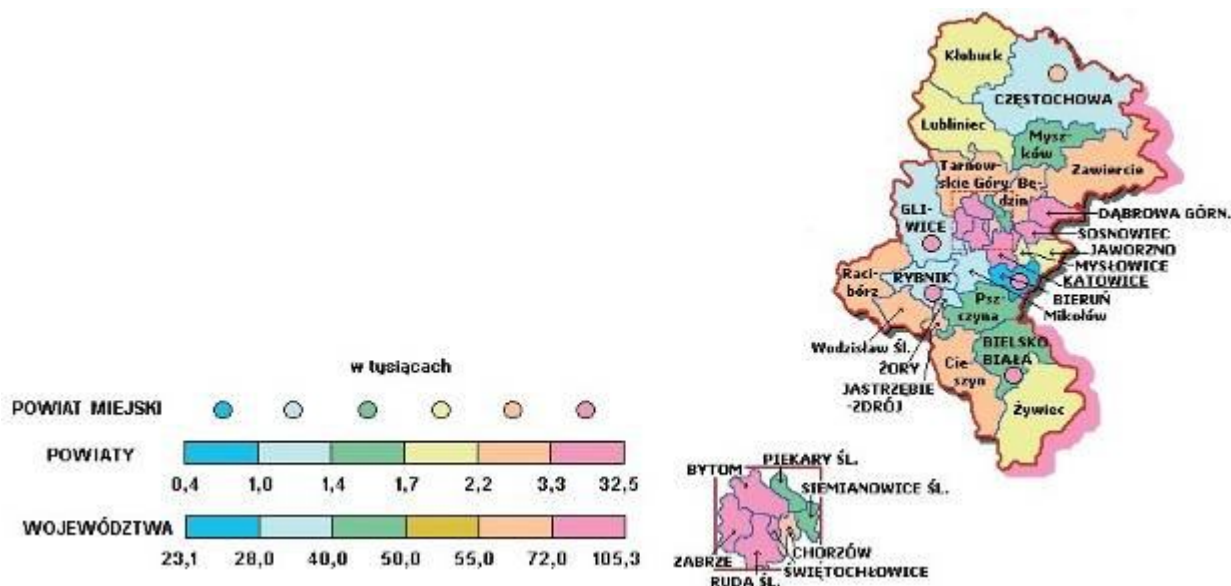


Wykres 23. Oferty pracy zgłoszone do urzędów pracy w 2012 roku (w tysiącach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

Wykres 24. Oferty pracy zgłoszone do urzędów pracy w 2013 roku (w tysiącach).

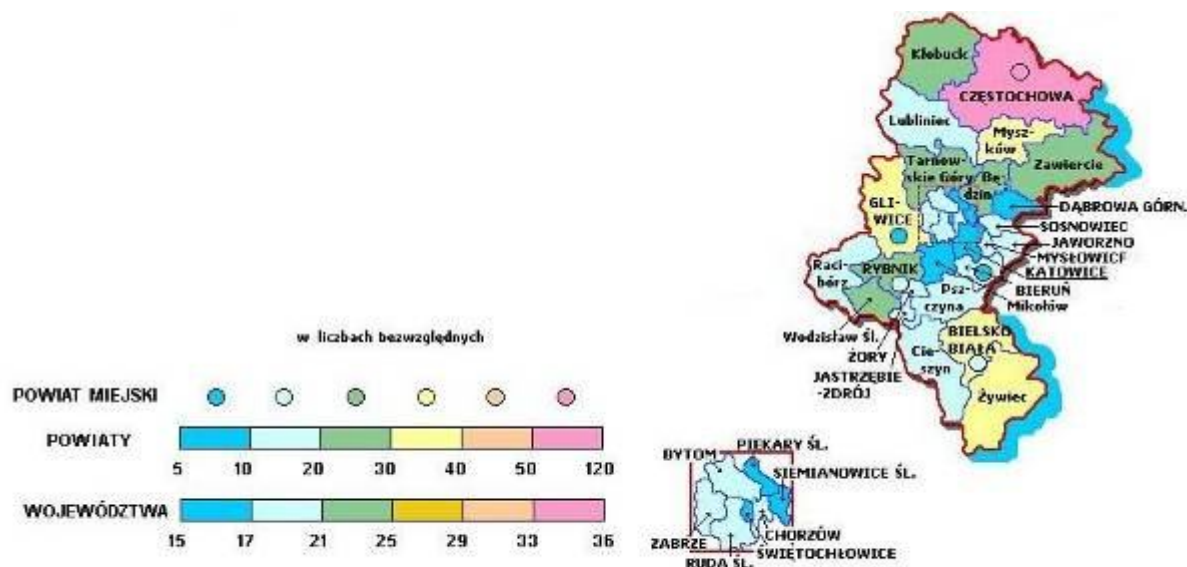


Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014



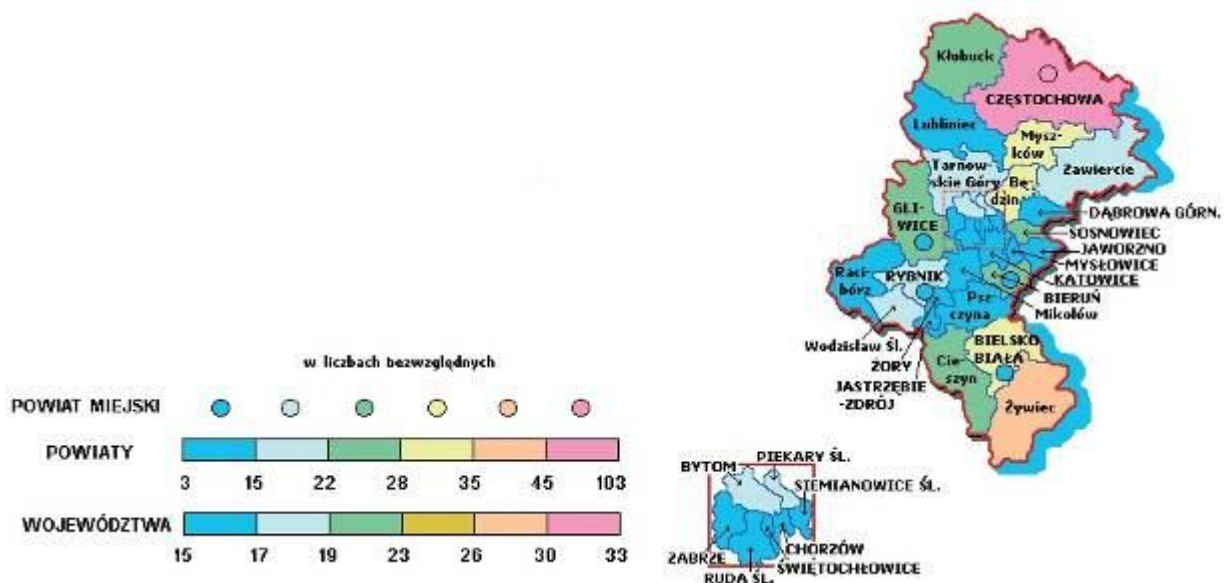
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 25. Liczba bezrobotnych przypadających na 1 ofertę pracy w 2012 roku (w tysiącach).



Źródło: Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2012 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2013

Wykres 26. Liczba bezrobotnych przypadających na 1 ofertę pracy w 2013 roku (w tysiącach).



*Terytorialne zróżnicowanie bezrobocia w Polsce w 2013 roku – MPiPS Departament Rynku Pracy 2014



Tabela 1. Liczba podjęć pracy w latach 2012-2014 w województwie śląskim (miasta na prawach powiatu).

Miasto	Rok		
	2012	2013	2014
Bielsko-Biała	3790	4262	3917
Bytom	4431	5025	5181
Chorzów	3044	3294	3357
Częstochowa	6118	7261	7836
Dąbrowa G.	4338	4998	4585
Gliwice	3521	4252	4691
Jastrzębie Zdrój	2104	2253	2439
Jaworzno	2408	2692	2583
Katowice	6118	7156	6929
Mysłowice	1791	1980	2036
Piekary Śl.	1171	1206	1383
Ruda Śl.	2978	3219	3260
Rybnik	2824	3144	3099
Siemianowice Śl.	2360	2284	2320
Sosnowiec	5734	6851	6488
Świętochłowice	1317	1444	1517
Tychy	3361	3968	3500
Zabrze	4712	4998	5239
Żory	1612	1750	1680



2. USŁUGI RYNKU PRACY.

2.1. Pośrednictwo pracy.

Pośrednictwo pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców prowadzone jest bezpłatnie, zgodnie z zasadami:

- dostępności usług pośrednictwa pracy dla poszukujących pracy i pracodawców;
- dobrowolności - wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy;
- równości, oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną;
- jawności oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na dwutorowym modelu organizacji. Z jednej strony jest obsługa pracodawców, z drugiej osób bezrobotnych lub poszukujących pracy i polega na:

- pozyskiwaniu ofert pracy;
- udzielaniu pracodawcy informacji o kandydatach do pracy (w związku ze zgłoszoną ofertą pracy);
- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;



- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami;
- upowszechnianiu ofert pracy, w tym przekazywanie ofert pracy do centralnej bazy ofert pracy;
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- współdziałaniu powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania;
- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach.

Pracodawcy zgłaszali oferty pracy w następujący sposób:

- osobiście;
- pocztą elektroniczną;
- listownie;
- faxem.

Każdorazowo pracodawcy zgłaszając ofertę pracy, po rozmowie z pośrednikiem pracy przyjmującym zgłoszenie, wybierają sposób realizacji zgłoszonej oferty pracy.



Tutejszy Urząd dysponuje nowoczesną salą, którą udostępnia pracodawcy w ramach tzw. Giełdy Pracy w sytuacji, gdy wyraża on chęć bezpośredniego spotkania się z większą grupą kandydatów do pracy. Wcześniej pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów i ustala termin spotkania. W czasie giełdy pracodawca przedstawia firmę i szczegółowo omawia warunki pracy na danym stanowisku, po czym prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami.



Sala ta również służy organizacji różnego rodzaju spotkań, konferencji z pracodawcami, partnerami rynku pracy, związkami pracodawców.

Dział Pośrednictwa Pracy w minionym roku zorganizował serię spotkań dla osób poszukujących pracy.

Pośrednicy Pracy sukcesywnie udostępniali oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu oraz w Centralnej Bazie Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Oferty były również publikowane poprzez sieć infokiosków rozlokowanych w kilku miejscach na terenie Miasta oraz system wizualnej prezentacji ofert na monitorach LCD w kilku punktach na terenie Urzędu oraz C.H. Agora.

Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem zawiera **4865** zakładów pracy. Dane w bazie były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.

W minionym roku pośrednicy pracy – doradcy klienta instytucjonalnego, pozyskali do współpracy **122** nowych pracodawców oraz odwiedzili w ramach wizyt w zakładach pracy **631** podmiotów.

Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **4359** ofertami pracy. Pośrednicy pozyskali **1039** miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1266** ofert pracy subsydiowanej, w tym:

- **892** oferty staży oraz bonów stażowych,
- **8** ofert prac interwencyjnych,
- **64** oferty prac w ramach robót publicznych,
- **64** oferty doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej,



- **238** ofert prac społecznie użytecznych (w tym w ramach Programu Aktywizacji i Integracji).

Zdecydowana większość ofert pracy, którymi dysponował Urząd pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, głównie handlu, usług, budownictwa.

Największa liczba wolnych miejsc pracy była w zawodach:

1. Robotnik gospodarczy - **435** ofert,
2. Sprzedawca – **343** oferty,
3. Sprzątaczką biurową – **112** ofert,
4. Magazynier – **108** ofert,
5. Robotnik budowlany – **102** oferty,
6. Operator urządzeń przetwórstwa mięsa - **100** ofert,
7. Pozostali operatorzy stacjonarnych maszyn i urządzeń gdzie indziej niesklasyfikowani - **94** oferty,
8. Pracownik ochrony fizycznej bez licencji – **92** oferty,
9. Telemarketer - **84** oferty,
10. Pozostali robotnicy przy pracach prostych w przemyśle - **80** ofert,
11. Przedstawiciel handlowy - **76** ofert,
12. Pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani – **69** ofert,
13. Fryzjer - **65** ofert,
14. Opiekun osoby starszej – **63** oferty,
15. Murarz - **57** ofert,
16. Pomoc kuchenna - **56** ofert,
17. Szwaczka - **52** oferty,
18. Pakowacz - **50** ofert,



19. Technik prac biurowych – **44** oferty,
20. Kasjer handlowy - **40** ofert,
21. Doradca klienta – **39** ofert,
22. Kierowca samochodu ciężarowego - **35** ofert,
23. Technik handlowiec – **35** ofert,
24. Rejestratorka medyczna - **32** oferty,
25. Technolog robót wykończeniowych w budownictwie – **31** ofert,
26. Ankieter - **30** ofert,
27. Kucharz - **27** ofert,
28. Kierowca operator wózków jezdniowych - **27** ofert.
29. Dekarz - **27** ofert,
30. Pracownik centrum obsługi telefonicznej (pracownik call center) - **26** ofert,

Jako oferty, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje / uprawnienia, można uznać m.in. oferty dla:

- Pielęgniarek,
- Kierowców kat. C+E,
- Techników budowlanych,
- Opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych ze znajomością języka obcego,
- Fryzjerów,
- Pracowników budowlanych,
- Operatorów maszyn budowlanych i drogowych

Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w następujących konferencjach i spotkaniach:



- spotkanie partnerów klastra „Fabryka Innowacji”, organizowane przez Klimex-3 Sp. z o. o. w Bytomiu,
- konferencja „Krok do samodzielności”, organizowana przez Polski Związek Niewidomych Okręg Śląsk w Chorzowie,
- I Śląskie Targi Franszyzy, organizowane przez Bytomską Agencję Rozwoju Inwestycji.

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy, organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak:

- „Gastronomiczne Targi Edukacji i Pracy”, organizowane przez Śląski Cech Gastronomii w Katowicach,
- „Powiatowe Młodzieżowe Targi Pracy i Nauki”, organizowane przez Centrum Kształcenia Ustawicznego i Praktycznego oraz PUP w Będzinie,
- XI Powiatowe Targi Pracy, Sezonowej, organizowane przez Młodzieżowe Biuro Prac w Radzionkowie i Szkolny Ośrodek Kariery w Wojkowicach,
- Wojewódzkie Targi Pracy organizowane przez Śląską Komendę Wojewódzką OHP w Katowicach,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, organizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Dział Pośrednictwa Pracy w zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych kolejny raz przeprowadził analizę rynku pracy, zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem statystycznych informacji o lokalnym rynku. Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Urzędu jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Tabela 2. Sprawozdanie z działalności Pośrednictwa Pracy

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA BEZROBOTNYCH

Wyszczególnienie			
		ogółem	kobiety
liczba ofert pracy		4359	
w tym subsydiowane		1266	
staże / bony stażowe		892	
prace interwencyjne		8	
doposażenie		64	
prace społecznie użyteczne / PAI		238	
roboty publiczne		64	
w tym pozyskane		1039	
liczba osób poinformowanych o ofertach pracy		13478	5456
liczba osób skierowanych do odbycia kontraktu socjalnego		38	27
liczba wydanych skierowań		5854	2557
liczba podjęć pracy w wyniku wydanych skierowań		1719	936
liczba osób, które otrzymały skierowanie, a nie podjęły zatrudnienia		3762	1567
w tym z powodu	winy bezrobotnego - nie przyjęcia pracy	312	203
	nie spełnienia wymagań pracodawcy	1560	617
	niskich kwalifikacji lub braku praktyki w zawodzie	331	156
	z winy pracodawcy, np. fikcyjna oferta, praca niezgodna z warunkami w ofercie	409	209
	nieaktualnej oferty pracy	804	361
liczba osób skierowanych, które nie przedstawiły informacji zwrotnej o wyniku rozmowy		347	133
liczba osób, które nie przyjęły przedstawionej oferty		372	166

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW

liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy	1694	
w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP	257	
liczba wizyt w zakładach pracy	631	
w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP	122	

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA GIEŁD PRACY

liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy	25	
liczba zorganizowanych giełd	25	
liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy	270	
liczba osób biorących udział w giełdach	372	

zawody, w jakich poszukiwano kandydatów na giełdach pracy: pracownik gospodarczy, konsultant telefoniczny, operator linii produkcyjnej, doradca klienta, pomoc magazyniera-operator maszyn, sprzątaczką, asystent prawny, pracownik działu administracyjno-prawnego, pracownik sekretariatu, pracownik administracyjno-biurowy, pracownik działu księgowego, pracownik ochrony, pracownik sekretariatu, pakowacz, magazynier, pracownik produkcyjny, specjalista ds. gospodarki magazynowej, sprzedawca, młodszy pracownik działu kas, picker, z-ca kierownika przyjęcia towaru, kasjer-sprzedawca

Źródło: Obliczenia własne.



2.2. Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG – EURES w 2014 roku.

Pośrednictwo pracy związane ze swobodnym przepływem pracowników na terenie państw Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii realizowane jest w ramach sieci EURES.

Celem sieci EURES jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie międzynarodowym i transgranicznym w krajach EOG poprzez informowanie, doradztwo i wspomaganie poszukujących pracy z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim. Z drugiej strony pomaga także pracodawcom w rekrutacji pracowników z innych krajów EOG. Usługi świadczone w ramach sieci są ogólnodostępne i bezpłatne.

Sieć EURES wspiera Europejski Portal Mobilności Zawodowej prowadzony przez Komisję Europejską (www.eures.europa.eu), który jest źródłem wiedzy na temat zagadnień związanych z poruszaniem się na europejskim rynku pracy. Umożliwia on osobom poszukującym pracy znalezienie zatrudnienia, a pracodawcom rekrutację pracowników. Użytkownicy portalu mogą skorzystać między innymi z:

- bazy ofert pracy pracodawców zainteresowanych rekrutacją pracowników z zagranicy,
- bazy CV osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia za granicą,
- bazy informacyjnej o warunkach życia i pracy w krajach członkowskich.

Ponadto Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej prowadzi Krajową Stronę EURES (www.eures.praca.gov.pl), gdzie można znaleźć poradniki dot. warunków życia i pracy w poszczególnych krajach dostępnych w języku



polskim, kalendarz wydarzeń w regionach oraz oferty pracy pracodawców z EOG, którzy w szczególności zainteresowani są zatrudnieniem Polaków.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES świadczone jest przez pośredników pracy, którzy informują o sieci EURES podczas bezpośrednich lub grupowych spotkań z pracodawcami i osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy.

W 2014 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu upowszechniono **381 ofert pracy (2421 miejsc pracy)** pracodawców z EOG, którzy byli zainteresowani zatrudnieniem Polaków, oraz poinformowano o sieci EURES :

- 561 osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- 414 pracodawców.

W październiku 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu uczestniczył w zorganizowanych corocznie przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Europejskich Targach Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, które aktualnie uchodzą za najważniejszą imprezę dotyczącą rynku pracy na Śląsku. W targach wzięły udział ościenne powiatowe urzędy pracy, instytucje szkoleniowe oraz edukacyjne, liczni pracodawcy oraz przedstawiciele EURES z krajów członkowskich.



2.3. Realizacja zadań dotyczących wydawania opinii starosty na temat zezwolenia na zatrudnianie cudzoziemca lub oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy przez cudzoziemca.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także czynności związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca zobowiązani są do uzyskania z urzędu pracy informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi, w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacja jest wydawana w imieniu starosty przez dyrektora urzędu pracy, po wcześniejszym przeprowadzeniu procedury badania rynku. W roku 2014 roku wydano **12** informacji starosty dla pracodawców z terenu Bytomia.

W związku z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, powiatowe urzędy pracy rejestrują „Oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy”.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2014 zarejestrował **41** takich oświadczeń.



2.4. Poradnictwo zawodowe.

Jedną z podstawowych usług rynku pracy jest poradnictwo zawodowe. W ramach realizacji usługi udzielono: porad indywidualnych, porad grupowych, informacji indywidualnych, informacji grupowych oraz udostępniono zasoby informacji zawodowych.

1) *Poradnictwo indywidualne* – prowadzono w formie rozmów doradczych, których głównym celem było rozwiązywanie problemu zawodowego zgłaszanego przez radzącego się. Problemy zawodowe zgłaszane przez klientów dotyczyły trudności związanych z wyborem lub zmianą zawodu, wyborem miejsca pracy, planowaniem rozwoju zawodowego, wyborem kierunku kształcenia lub szkolenia, także braku umiejętności poszukiwania pracy oraz obniżonej motywacji w zakresie aktywności zawodowej.



Rozmowa doradcza

Łącznie z poradnictwa indywidualnego skorzystały **482 osoby**.

Podczas rozmów doradczych klienci mogli również korzystać z badań testowych, które dotyczyły oceny ich predyspozycji zawodowych. *Przeprowadzono 156 badań testowych.*

2) *Poradnictwo grupowe* – prowadzone było w formie zajęć warsztatowych, zgodnie z opracowanymi programami porad grupowych. Zajęcia zorganizowane zostały dla osób, które zgłaszały potrzebę pomocy w celu rozwiązania swoich



problemów zawodowych lub chciały nabyć umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.



Doradca zawodowy podczas porady grupowej



Prezentacja „Bliżej pracy - doskonalenie umiejętności poszukiwania zatrudnienia”

Łącznie przeprowadzono **21 grupowych porad**, w których wzięło udział **207 osób**.

Zajęcia obejmowały następującą tematykę:

- „Teraz my – młodzi na rynku pracy”- warsztaty dla osób młodych do 30 r. ż.,
- "50 - latkowie - aktywni na rynku pracy"- warsztaty dla osób „50 +”,
- „Bliżej pracy - doskonalenie umiejętności poszukiwania zatrudnienia” – warsztaty dla kobiet długotrwale pozostających bez pracy,



- „Równe szanse – aktywnie szukam pracy”- warsztaty dla osób niepełnosprawnych,
- „Autoprezentacja w procesie rekrutacji - trening rozmowy kwalifikacyjnej z wykorzystaniem Kabiny Video CV” – warsztaty dla osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem,
- „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy z elementami kursu inspiracji”- warsztaty dla osób młodych do 30 r. ż.,
- „Aktywna mama na rynku pracy” – warsztaty dla kobiet powracających na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i opieką nad dzieckiem,
- „Strategia ponownego wejścia na rynek pracy”- warsztaty dla osób „50 +”,
- „Dokumenty aplikacyjne wizytówką na rynku pracy” – warsztaty dla osób, które zainteresowane były opracowaniem dokumentów aplikacyjnych,
- "ABC poszukiwania pracy"- warsztaty dla osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem,
- „Własna firma. Formy zatrudnienia pracowników”- warsztaty dla osób planujących rozpocząć własną działalność gospodarczą.

3) *Informacja indywidualna* – udzielona została osobom, które zgłaszały potrzebę uzyskania informacji zawodowej.

W ramach informacji indywidualnej udzielono także informacji gospodarczych, dla osób które zamierzały rozpocząć działalność gospodarczą.

Łącznie indywidualną informacją objęto **811 osób**.

4) *Informacja grupowa* – prowadzona była w formie spotkań informacyjnych, na których została przedstawiona informacja zawodowa.



Prezentacja „Bytomski rynek pracy – usługi i instrumenty świadczone przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu”

Łącznie zorganizowano **10 spotkań informacyjnych** pn. „Bytomski rynek pracy – usługi i instrumenty świadczone przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu”, dla **113 osób**.

5) *Udostępnianie zasobów informacji zawodowych* – klienci Urzędu mogli otrzymać informacje o:

- zawodach i specjalnościach,
- rynku pracy,
- zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych, poszukiwaniu pracy lub podejmowaniu działalności gospodarczej,
- szkołach i instytucjach szkoleniowych,
- stowarzyszeniach zawodowych,
- metodach i sposobach poszukiwania pracy,
- sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych,
- zasadach przygotowania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych,



- stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych w poszukiwaniu pracy,
- warunkach świadczenia pomocy,
- warunkach podejmowania działalności gospodarczej,
- projektach, w ramach których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego.

Z zasobów informacji zawodowych klienci Urzędu mogli korzystać w szczególności w Sali Informacji Zawodowej. Łącznie z Sali skorzystało 419 osób podczas **1255 wizyt**.



Zasoby Sali Informacji Zawodowej

Wszystkie opisane powyżej zadania były realizowane przez doradców zawodowych, do których należało również opracowywanie Indywidualnych Planów Działania (IPD) dla klientów Urzędu. W 2014 r. opracowano **9259 IPD**.

2.5. Zwolnienia grupowe.

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących pracowników od 19 zakładów pracy, w następujących branżach: pośrednictwo pieniężne, branża telekomunikacyjna, gazownicza, produkcyjna, handlowa,



budowlana, sportowa, branża z zakresu inżynierii lądowej i wodnej, branża zarządzająca urządzeniami informatycznymi, ubezpieczeniowa, energetyczna. Łącznie we wskazanym okresie zamierzano zwolnić grupowo **142 osoby** z terenu Bytomia. Wszystkie zakłady należały do sektora prywatnego. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu monitorował na bieżąco przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników. W celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników, Urząd *realizował „Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników”*. W ramach ścieżki osoby zarejestrowane w Urzędzie mogły korzystać z wielu form pomocy. W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował na terenie zakładu pracy spotkanie informacyjno - doradcze, którego głównym celem było zapoznanie zwalnianych pracowników z aktualną ofertą usług świadczonych przez Urząd, jak również udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Jednocześnie każdy uczestnik spotkania otrzymał dokumenty niezbędne przy procesie rejestracji oraz wzory dokumentów aplikacyjnych.

Ponadto trzy zakłady pracy, spośród zgłaszających zamiar dokonania zwolnień grupowych (dot.: branży produkcyjnej, budowlanej i zarządzającej urządzeniami informatycznymi) poinformowały, iż zamierzają zwolnić łącznie 173 osoby, jednakże nie sprecyzowały liczby osób przewidzianych do zwolnień, które były mieszkańcami Bytomia.



2.6. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował różne formy aktywizacji osób bezrobotnych:

- ze środków Funduszu Pracy – szkolenia indywidualne, studia podyplomowe i szkolenia w ramach bonu szkoleniowego,
- z Europejskiego Funduszu Społecznego – szkolenia grupowe i indywidualne,
- z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – szkolenia indywidualne.

Celem opracowania wykazu potrzeb szkoleniowych bezrobotnych i poszukujących pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w grudniu 2013 r. zwrócił się z prośbą o określenie zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy do przedstawicieli pracodawców, organizacji pracodawców, organizacji związkowych, agencji zatrudnienia, dużych instytucji szkoleniowych prowadzących szkolenia na zlecenia pracodawców lokalnych oraz do innych partnerów rynku pracy.

Na podstawie analizy otrzymanych odpowiedzi stwierdzić można, że największe zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy, na przełomie 2013 i 2014 r., istniało na pracowników w branżach:

- budowlanej: dekarz, blacharz budowlany, technolog robót wykończeniowych, monter instalacji i urządzeń sanitarnych, elektryk, glazurnik, brukarz, operator maszyn drogowych i budowlanych;
- spożywczej: piekarz, cukiernik, kucharz, pomoc kuchenna;
- handlowej: sprzedawca z umiejętnością obsługi kasy fiskalnej, magazynier – hurtownik, przedstawiciel handlowy – specjalista ds. sprzedaży, operator wózka widłowego;



- motoryzacyjnej: mechanik pojazdów samochodowych, blacharz samochodowy, lakiernik samochodowy;
- usług dla ludności: tapicer, stolarz, krawiec, fryzjer, kosmetyczka, manicurzystka;
- inne: ślusarz, operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, spawacz w różnych technikach, ratownik medyczny.

W styczniu 2014 roku, zwróciliśmy się do osób zarejestrowanych w naszym Urzędzie z prośbą o wypełnienie ankiety na temat potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia. W ciągu całego miesiąca, anonimowe ankiety wypełniło **165** osób, w tym **103** kobiety.

Wiek uczestników:

18-24 lata	31 osób
25-34 lata	63 osoby
35-49 lat	47osób
50+	24 osoby

Wykształcenie:

gimnazjalne i poniżej	19 osób
zasadnicze zawodowe	49 osób
średnie ogólne	18 osób
średnie zawodowe i policealne	46 osób
wyższe	33 osoby



Czy korzystał Pan/i z jednej z form aktywizacji zawodowej proponowanej przez nasz Urząd.

Nie **112** osób

Staż	33
Przygotowanie zawodowe	33
Szkolenie	28
Roboty publiczne	4
Prace interwencyjne	1
Dotacja na rozpoczęcie działalności	2

Nie **18** osób

Nabycie kwalifikacji zawodowych	62 osoby
Zmiana kwalifikacji zawodowych	48 osób
Podniesienie posiadanych kwalifikacji zawodowych	77 osób
Pomoc w nabyciu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy	33 osoby

- ☐ profesjonalny sprzedawca – handlowiec **28**;
- ☐ obsługa kasy fiskalnej **23**;



- ☐ telemarketer **3;**
- ☐ inne (jakie?) – sprzątanie.

finansów:

- ☐ księgowość wspomagana komputerem **23;**
- ☐ specjalistyczne kursy księgowości (prowadzenie książki przychodów i rozchodów, samodzielny księgowy) **16;**
- ☐ kurs księgowo – kadrowy **28;**
- ☐ inne (jakie?) program Symfonia.

prac administracyjno – biurowych:

- ☐ sekretarka asystentka **28;**
- ☐ pracownik działu kadr i płac **39;**
- ☐ inne (jakie?)

informatyczne:

- ☐ podstawy obsługi komputera **25;**
- ☐ pakiet Office **22;**
- ☐ tworzenie, projektowanie i pozycjonowanie stron WWW **16;**
- ☐ program AutoCad **12;**
- ☐ grafika komputerowa **16;**
- ☐ inne (jakie?) programowanie CCNA, projektowanie sieci komputerowych, obsługa serwerów, LINUX, testowanie oprogramowania.

usług:

- ☐ kosmetyka **26;**
- ☐ fryzjerstwo **7;**
- ☐ manicure – pedicure **11;**
- ☐ agent ochrony osób i mienia **11;**
- ☐ opiekun osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci **21;**
- ☐ monter instalacji wod.-kan.-gaz **8;**
- ☐ uprawnienia SEP **8;**



- ☐ obsługa wózka jezdniowego **16;**
- ☐ magazynier – hurtownik **20;**
- ☐ inne (jakie?) masaż, florystyka, masaż bańkami, akupresura, HDS.

budownictwa:

- ☐ ogólnobudowlany **18;**
- ☐ nowe technologie w budownictwie **9;**
- ☐ kosztorysowanie komputerowe **11;**
- ☐ inne (jakie?)

spawalnictwa:

- ☐ podstawowe w metodzie(MAG, TIG inne) – proszę wpisać metodę **9;**
- ☐ ponadpodstawowe w metodzie (MAG, TIG inne) - proszę wpisać metodę **5;**

sprzętu ciężkiego:

- ☐ operator koparkoładowarki, ładowarki, koparki – proszę wpisać typ **17;**
- ☐ operator walca drogowego **6;**
- ☐ inne (jakie?) operator przesiewacza mobilnego, kruszarki.

INNE: prawo jazdy kat C., języki obce, kominiarz.

Zapytanie tej treści umieszczone było również na stronie internetowej naszego Urzędu, a także skierowane zostało do Kierownika Działu Pośrednictwa Pracy.

Na podstawie analizy otrzymanych odpowiedzi można było stwierdzić, że w badanym okresie największe zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy istniało na pracowników:

- w zawodach budowlanych, różnych specjalności: dekarz (dachy papowe i dachówkowe), blacharz budowlany, murarz, technolog robót wykończeniowych, instalator budownictwie, cieśla, ;
- instalatorów wod.-kan.-gaz. i c.o.;
- elektryków z uprawnieniami SEP;



- spawaczy oraz zgrzewaczy rur z PCV i z miedzi;
- operatorów maszyn do robót ziemnych, budowlanych i drogowych;
- montażyстів z uprawnieniami do montażu rusztowań budowlano – montażowych, metalowych;
- ślusarzy;
- kierowców kat. B, C, D, E i T;
- pilarzy i kosiarzy z uprawnieniami do obsługi pił spalinowych;
- sprzedawców;
- operatorów obrabiarek sterowanych numerycznie CNC;
- kucharzy;
- opiekunów;

Można zauważyć rozdźwięk pomiędzy kierunkami szkoleń preferowanymi przez osoby bezrobotne i pracodawców. Doświadczenia poprzednich lat wskazują, że pomimo zainteresowania ze strony pracodawców i zgłaszanych do naszego Urzędu ofert pracy, osoby bezrobotne przejawiają często małe zainteresowanie szkoleniami przygotowującymi do pracy w zawodach robotniczych, czy w szeroko pojętych usługach, w związku z czym istnieją problemy z procesem rekrutacji na tego rodzaju szkolenia.

Szkolenia, realizowane w 2014 r. finansowane były z różnych źródeł, tj.:

- **Funduszu Pracy;**
- **Europejskiego Funduszu Społecznego;**
- **Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.**

Szkolenia zlecano instytucjom szkoleniowym, posiadającym aktualny wpis do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych”, który prowadzony jest przez właściwy terytorialnie Wojewódzki Urząd Pracy.



Wyłanianie wykonawców odbywało się na podstawie przeprowadzenia procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Szkolenia grupowe, realizowane w 2014 r. finansowane były jedynie z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Plan szkoleń opublikowany został 3 lutego 2014 r., natomiast rekrutacja rozpoczęła się 13 lutego 2014 r. Zapisy na szkolenia odbywały się w Dziale ds. Rozwoju Zawodowego. Również pracownicy innych działów naszego Urzędu, a szczególnie pośrednicy pracy i doradcy zawodowi, informowali swoich klientów o możliwości skorzystania ze szkoleń i kierowali ich do specjalistów ds. rozwoju zawodowego.

Osoby, które ubiegają się o skierowanie na szkolenie składają wnioski.

W 2014 r. wpłynęły **2 323** wnioski o skierowanie na szkolenie (1297 wniosków złożyły kobiety), w tym **2 115** stanowiły karty zgłoszenia na szkolenia grupowe (w tym 1200 kobiet), a **188** to wnioski o skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym (w tym 86 złożyły kobiety) Wpłynęło również **20** wniosków o przyznanie bonu szkoleniowego.

Tak jak w latach ubiegłych, zanotowano liczne odmowy przyjęcia propozycji szkolenia, nie podjęcia szkolenia pomimo otrzymania skierowania czy też przerwania szkolenia z różnych przyczyn, często nieusprawiedliwionych. Spośród osób zakwalifikowanych do udziału w wybranym przez siebie szkoleniu, **104** nie podjęły go lub nie ukończyły, z czego:

- 23 osoby zakwalifikowane nie zgłosiły się na spotkania informacyjne, organizowane przed rozpoczęciem szkolenia - nieobecność nieusprawiedliwiona;
- 6 osób zrezygnowało ze szkolenia z powodu udziału w projekcie organizowanym przez inny podmiot;



- 4 osoby odmówiły podjęcia szkolenia nie podając przyczyny;
- 3 osoby po otrzymaniu skierowania do lekarza medycyny pracy, nie zgłosiły się na badania lub nie dokończyły ich;
- 15 osób nie otrzymało skierowania na szkolenie ze względu na przeciwwskazania lekarskie;
- 6 osób po otrzymaniu skierowania na szkolenie, nie zgłosiło się na zajęcia, nie usprawiedliwiając nieobecności lub podając takie powody jak np.: przebywanie w izbie wytrzeźwień lub tymczasowe aresztowanie;
- 12 osób po otrzymaniu skierowania na szkolenie, nie zgłosiło się na zajęcia, przedstawiając druk ZUS ZLA;
- 6 osób przerwało szkolenie z własnej winy;
- 12 osób nie ukończyło szkolenia z powodu długotrwałego przebywania na zwolnieniu lekarskim lub pobytu w szpitalu, co uniemożliwiało zrealizowanie programu;
- 16 osób przed rozpoczęciem szkolenia podjęło pracę;
- 1 osoba przerwała szkolenie z powodu podjęcia pracy.

Kierując się zasadą gospodarności, Urząd zawiera w umowach szkoleniowych zapis, zgodnie z którym za częściowy udział w szkoleniu osoby bezrobotnej obciążenia dokonuje się proporcjonalnie do odbytych zajęć.



*Uczestniczki szkolenia
pn.: "Krawiectwo lekkie"*

Ogółem w 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, w ramach szkoleń grupowych i indywidualnych skierował na szkolenia **798** osób (511 kobiet), w tym **92** osoby z orzecznym stopniem niepełnosprawności, **76** ze statusem osoby bezrobotnej, **15** ze statusem osoby poszukującej pracy, nie pozostającej w zatrudnieniu. W 2014 r. skierowano, również jedną osobę, której Zakład Ubezpieczeń Społecznych przyznał rentę szkoleniową. Osoba ta ukończyła szkolenie „Grafika komputerowa”.

W ubiegłym roku szkolenia ukończyły łącznie **782** osoby (w tym 503 kobiety), z czego **93** osoby z orzecznym stopniem niepełnosprawności. Część



osób, które ukończyły szkolenia w 2014 r. skierowana była w 2013 r., zaś 12 osób skierowanych na szkolenia w 2014 r. kontynuuje je w 2015 r.



Szkolenie z zakresu obsługi kasy fiskalnej

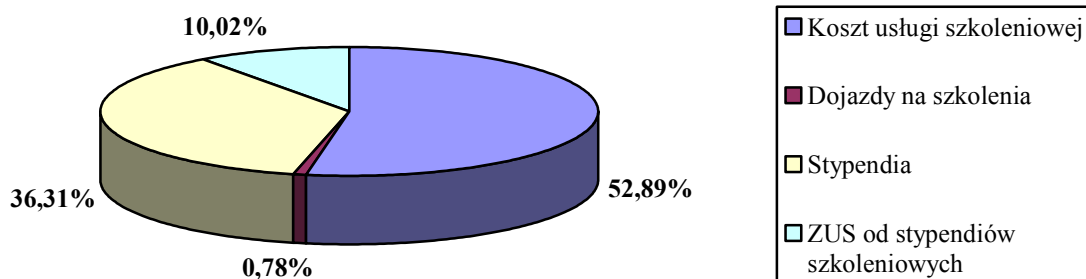
Środki wydatkowane na szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy w 2014 r. kształtowały się następująco:

Fundusz Pracy – 190 073,89 zł.

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł– 52,89 %
- dojazdy na szkolenie – 0,78 %
- stypendia szkoleniowe – 36,31%
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 10,02%

Wykres 27. Procentowe rozbiecie kosztów szkoleń realizowanych z FP.



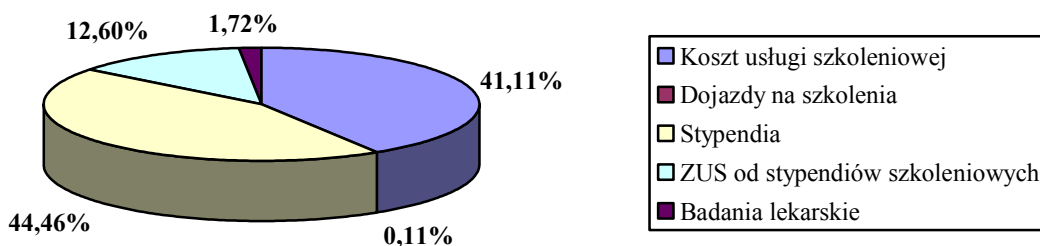


Europejski Fundusz Społeczny – 1 483 308,17 zł.

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł – 41,11 %
- dojazdy na szkolenie – 0,11%
- stypendium szkoleniowe– 44,46 %
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 12,60%
- badania lekarskie – 1,72 %

Wykres 28. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS.



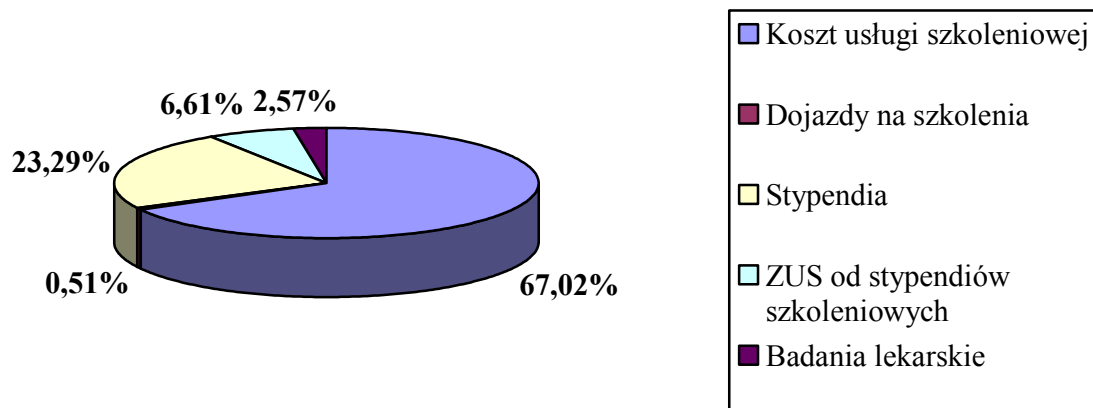
Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych– 56 595,95 zł.

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł– 67,02 %
- dojazdy na szkolenie – 0,51 %
- stypendia szkoleniowe – 23,29%
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 6,61%
- badania lekarskie – 2,57%



Wykres 29. Procentowe rozbięcie kosztów szkoleń realizowanych z PFRON.



a. Struktura szkolonych bezrobotnych.

Kwalifikując osoby bezrobotne na szkolenia, bierzemy pod uwagę poziom wykształcenia kandydatów.

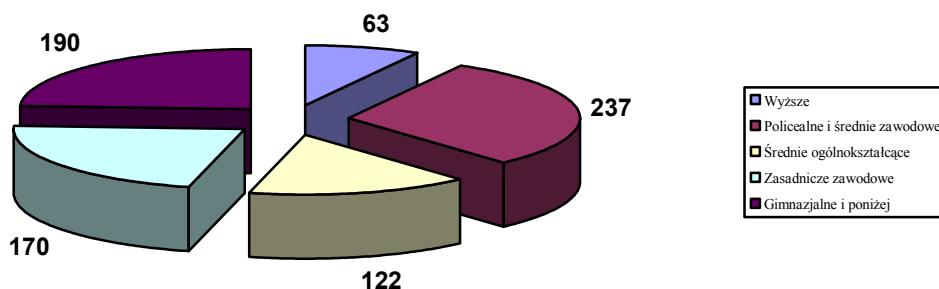
Tabela 3. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2014
1.	Wyższe	63
2.	Policealne i średnie zawodowe	237
3.	Średnie ogólnokształcące	122
4.	Zasadnicze zawodowe	170
5.	Gimnazjalne i poniżej	190
	RAZEM	782

Stan ten odpowiada strukturze bezrobocia w Bytomiu.



Wykres 30. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.

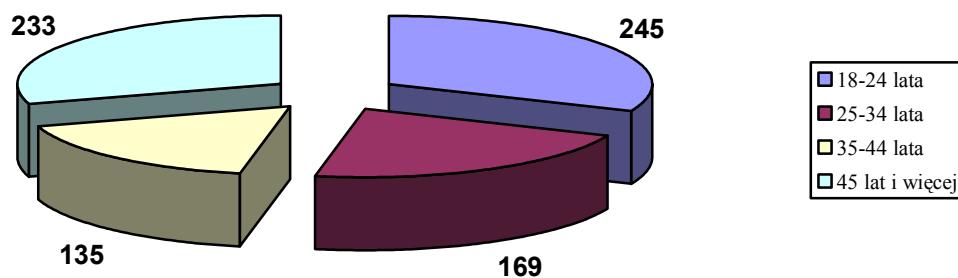


Ze względu na realizację założeń projektów finansowanych ze środków unijnych, najliczniejsze grupy uczestników szkoleń stanowiły osoby młode i powyżej 45 roku życia.

Tabela 4. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.

Lp.	Wyszczególnienie	2014
1.	18-24 lata	245
2.	25-34 lata	169
3.	35-44 lata	135
4.	45 lat i więcej	233
	RAZEM	782

Wykres 31. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.





Na przestrzeni ostatnich lat można zaobserwować wzrost udziału grupy osób w wieku 45+ w szkoleniach. Grupa ta stanowi coraz większy procent ogółu uczestników szkoleń.

W 2014 r. ukończyły szkolenia – 782 osoby z czego ze środków:

- Funduszu Pracy – 78 osób
- Europejskiego Funduszu Społecznego - 689 osób
- PFRON – 15 osób.

Uczestnicy szkolenia pn.: „Brukarz”



*Uczestnik szkolenia pn.:
„Operator wózka jezdniowego”*





b. Kierunki organizowanych szkoleń.

W roku ubiegłym zorganizowaliśmy i sfinansowaliśmy **144 szkolenia grupowe i indywidualne**.

Czas trwania szkoleń zależy o tematyki, poziomu wiedzy uczestników, a także umiejętności oraz uprawnień, jakie absolwenci szkoleń winni uzyskać po ich ukończeniu.

Najwięcej, bo 294 osoby ukończyły szkolenia, które miały od 81 do 150 godzin. Zbliżona ilość osób – 289, ukończyło szkolenia mające od 151 do 300 godzin. Duży nacisk kładziony jest na ilość godzin zajęć praktycznych tak, aby absolwenci byli jak najlepiej przygotowani do podjęcia pracy.

Tabela 5. Czas trwania szkoleń.

Czas trwania szkolenia wyrażona w godzinach	Liczba zakończonych szkoleń	Liczba uczestników
mniej niż 30 godzin	7	42
od 31 do 80 godzin	41	155
od 81 do 150 godzin	42	294
od 151 do 300 godzin	52	289
powyżej 300 godzin	2	2

c. Szkolenia indywidualne.

Na podstawie art. 40 ust. 3 osoby bezrobotne mogą ubiegać się o szkolenia indywidualne. W 2014 r. szkolenia te finansowane były ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego. Tematyka



tego rodzaju szkoleń jest bardzo zróżnicowana i niemożliwa do przewidzenia w planie szkoleń.

W ubiegłym roku zrealizowaliśmy takie szkolenia jak:

- „Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej”
- „Wektorowa grafika komputerowa – Adobe Illustrator. Komputerowy skład publikacji Adobe Indesigne”
- „Wizaż II stopnia, przedłużanie rzęs metodą Blink&Ekspress, stylizacja paznokci, depilacja woskiem i pastą cukrową, terapia igłowa”
- „Warsztaty fotografii reklamowej”
- „Indywidualny kurs języka polskiego jako obcego – poziom podstawowy”
- „Spawanie drutem proszkowym”
- „Uprawnienia na eksploatację i dozór urządzeń, instalacji i sieci gazowych G-3”
- „Kurs dla kandydatów na diagnostę samochodowego”.



Uczestnik szkolenia z zakresu spawania



d. Studia podyplomowe.

Kolejną formą pomocy jest możliwość ubiegania się o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych. Z powyższej formy mogą korzystać osoby bezrobotne, zarejestrowane w urzędzie pracy i legitymujące się wykształceniem wyższym.

W 2014 roku tą formą aktywizacji objęto 17 osób, z czego 16 osób ukończyło studia, natomiast 1 kontynuuje je w 2015 r.

Na finansowanie studiów podyplomowych wydatkowano – **13 954,70 zł.**

e. Bon szkoleniowy.

W 2014 r. po raz pierwszy realizowano nową formę usługi, jaką jest finansowanie szkolenia w ramach przyznanego bonu szkoleniowego. Bon szkoleniowy stanowi gwarancję sfinansowania przez urząd pracy wskazanego przez bezrobotnego – do 30 roku życia – szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia.

Wpłynęło 20 wniosków bezrobotnych zainteresowanych szkoleniem w ramach bonu, z których 12 zostało rozpatrzonych pozytywnie. Szkolenia ukończyło 11 osób. Jedna osoba nie zrealizowała całego programu szkolenia ze względu na długotrwały pobyt w szpitalu.

Na bony szkoleniowe wydatkowano – **48 620,55 zł.**

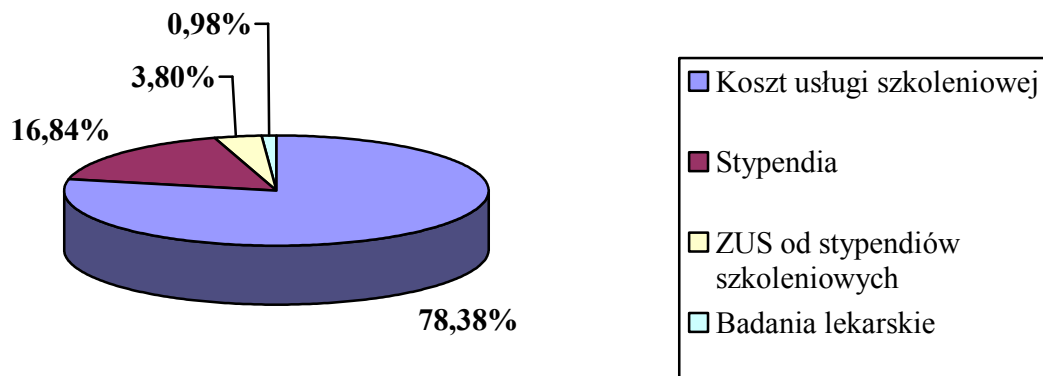
z czego:

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł – 78,38 %
- stypendium szkoleniowe – 16,84 %
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 3,80%
- badania lekarskie – 0,98 %

Ryczałt na dojazd na zajęcia wyniósł – **996,34 zł.**



Wykres 32. Procentowe rozbić kosztów szkoleń realizowanych w ramach przyznanych bonów szkoleniowych.



W ramach bonów szkoleniowych zrealizowano takie szkolenia, jak:

- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi oraz spawanie spoinami czołowymi met. TIG – Moduł I i II”;
- „Projektowanie w programie ArchiCAD”;
- „Szkolenie wstępne BHP w dostępie linowym w standardzie IRATA – poziom I”;
- „Masaż antycellulitowy, ciążowy, bańkami, segmentarny, kinesiotaping”;



Uczestniczki szkolenia

z zakresu kosmetyki zachowawczo-upiększającej



f. Szkolenia ze środków PFRON.

Osoby niepełnosprawne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu jako poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu, mogą korzystać ze szkoleń finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W 2014 r. przeszkoliliśmy 15 osób. Po konsultacjach z doradcami zawodowymi, osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności zostały skierowane m. in. na następujące szkolenia:

- „Portier – konserwator”;
- „Obsługa sprzętu sprząającego – pchanego”;
- „Kucharz małej gastronomii”;
- „Technolog robót wykończeniowych”;
- „Podstawy obsługi komputera”;
- „Ochrona radiologiczna pacjenta – specjalność FT”.



Uczestnik szkolenia pn.: „Operator sprzętu sprząającego – pchanego”



g. Szkolenia współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Jedynym źródłem współfinansowania szkoleń grupowych w 2014 r. był **Europejski Fundusz Społeczny**. W ubiegłym roku, w ramach projektu PO KL 6.1.3 „GOTOWI DO PRACY” skierowano na szkolenia **710** osób (ilość osób, które ukończyły omawiane szkolenia wyniosła **689**). Wszyscy beneficjenci opracowali wspólnie z doradcami zawodowymi Indywidualny Plan Działania.



*Uczestniczki szkolenia
pn.: ” Świąteczne aranżacje dekoracyjne
i kompozycje okolicznościowe”.*



W planie szkoleń znajdowały się m. in. następujące szkolenia:

- ABC przedsiębiorczości;
- Brukarz;
- ECDL CORE;
- Grafika komputerowa;
- Komputerowa księgowość małych i średnich firm;
- Komputerowe kosztorysowanie robót budowlanych;



- Monter instalacji solarnych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych z uprawnieniami SEP do 1 kV;
- Monter ogniw fotowoltaicznych z uprawnieniami SEP do 1 kV;
- Opiekunka dziecięca;
- Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych z modułem języka niemieckiego;
- Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy;
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC;
- Podstawy komputera. Warsztaty podnoszące kompetencje osób niepełnosprawnych;
- Spawacz ręczny łukiem elektrycznym, met. MAG (135);
- Technolog robót wykończeniowych.



*Uczestnik szkolenia pn.:
„Operator koparkoładowarki kl. III”*

Uczestnik szkolenia pn.: „Operator wózka jezdniowego w module wymiany butli gazowej”



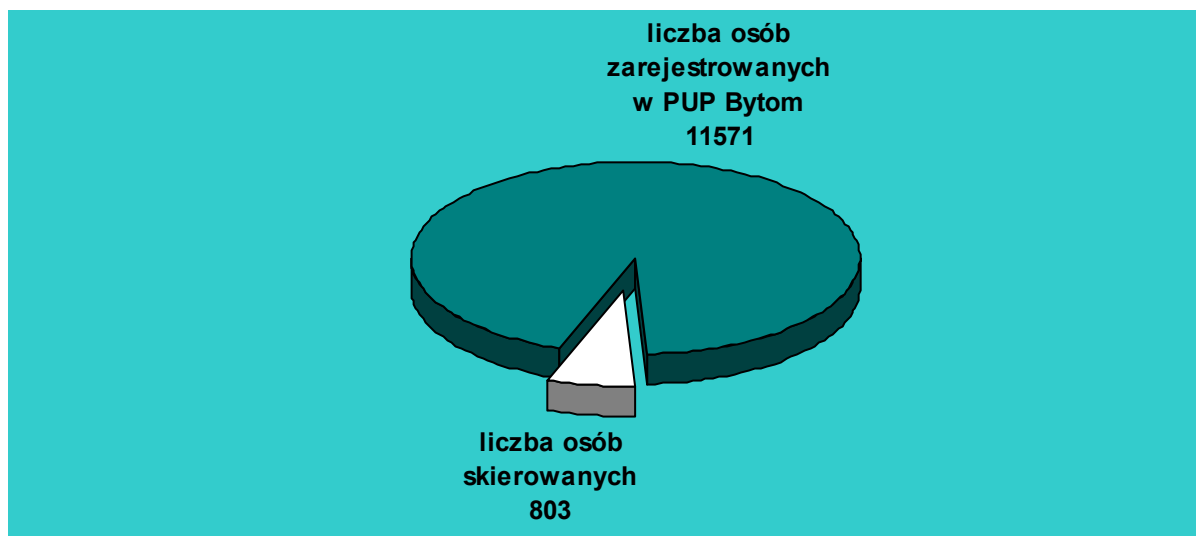
W ramach Priorytetu IV, Działania **6.2 PO KL** „Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia” Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu skierował na szkolenie „ABC prowadzenia firmy” 19 osób bezrobotnych. Za udział w szkoleniu dokonano wypłaty stypendium szkoleniowego z Funduszu Pracy, ponadto osobom wnioskującym zwrócono koszty dojazdu na szkolenie. Z tej grupy 16 osobom przyznano środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Celem wszystkich podejmowanych przez nas działań jest ponowne wejście na rynek pracy absolwentów organizowanych szkoleń.

Reasumując:

W dniu 31 grudnia 2013 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu zarejestrowanych było **11 571 osób bezrobotnych** (w tym 6 343 kobiet). W roku 2014 szkoleniami objęto **803** osoby, czyli **6,94% wszystkich osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, miało możliwość skorzystania z tej formy aktywizacji bezrobotnych.**

Wykres 33. Udział osób objętych szkoleniami w liczbie osób zarejestrowanych w PUP Bytom.





Celem wszystkich podejmowanych przez nas działań, jest ponowne wejście na rynek pracy absolwentów organizowanych przez nas szkoleń.

Efektywność kosztowa i zatrudnieniowa badana jest po trzech miesiącach od zakończenia aktywizacji, czyli podawany jest stan na dzień 31 marca danego roku.

Sądzimy, że podobnie jak w latach ubiegłych będzie ona oscylować wokół 40%.



3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY

Podstawowe usługi rynku pracy wspierane są poprzez instrumenty, przewidziane w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Nowelizacja w/w ustawy, która weszła w życie 27 maja 2014 r., wprowadziła szereg nowych rozwiązań i form pomocy dla osób bezrobotnych, jak również instrumentów wspierających pracodawców i przedsiębiorców: m.in. bony stażowe, zatrudnieniowe i zasiedleniowe dla osób do 30 roku życia, granty na telepracę, świadczenia aktywizacyjne i inne.

W 2014 roku tutejszy Urząd inicjował i organizował zarówno dotychczas znane i stosowane instrumenty, jak również dzięki pozyskanej Rezerwie Ministra ze środków Funduszu Pracy nowe m.in. bon stażowy dla osób do 30 roku życia. Inicjowano i finansowano następujące formy wspierające zatrudnienie i aktywizujące osoby bezrobotne:

- staże,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- dofinansowanie do rozpoczęcia działalności gospodarczej,
- doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy,
- prace społecznie użyteczne,
- refundację opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne,
- działania wspierające, takie jak refundacje kosztów opieki nad dzieckiem, refundacje kosztów dojazdu oraz dodatki aktywizacyjne.

W 2014 roku na realizację wszystkich w/w aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu oraz programów i projektów, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wydatkował kwotę **14 688 841, 79 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy – w wysokości **4 280 234, 97 zł** (z czego 324 863, 83 zł to środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej)



- z EFS w wysokości **10 256 202, 88 zł** na następujące projekty:

- projekt systemowy „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL - 9 221 689, 80;
- „Stawiamy na profesjonalność IV” Poddziałanie 6.1.2 PO KL – 111 362,18 zł;
- „Kierunek przedsiębiorczość” Działanie 6.2 PO KL – 643 415, 74 zł ;
- „Równe Szanse na Lokalnym Rynku Pracy” Poddziałanie 7.2.1 PO KL – 74 990, 54 zł;
- „Staż- początek kariery zawodowej” Poddziałanie 6.1.1 PO KL – 204 744,62 zł.

- z PFRON – **152 403, 94 zł**.

Dzięki realizacji wszystkich w/w form aktywizacją zawodową objęto **2 711** osób.

3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2014 roku.

a. Staż

Staż oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych przez wykonywanie zadań zawodowych w miejscu pracy, według ustalonego programu bez nawiązania stosunku pracy. Od dnia nowelizacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do odbycia stażu mogą być kierowane osoby bezrobotne, którym został ustalony II profil pomocy. Staż może trwać od 3 do 6 miesięcy lub od 3 do 12 miesięcy w przypadku skierowania na staż osoby bezrobotnej do 30 roku życia.



W 2014 roku osoby bezrobotne odbywały staż na stanowiskach związanych z pracami biurowymi i sekretarskimi, opieką społeczną i zdrowotną, usługami gastronomicznymi, fryzjerskimi i kosmetycznymi.

Ogółem programem stażu w 2014 r. objęto **1100** osób.

Tabela 6. Zestawienie dotyczące umów stażowych 2014 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	PFRON	Projekt 6.1.3 PO KL	Projekt 7.2.1 PO KL	Projekt 6.1.1 PO KL	Ogółem
Ilość osób objętych programem	303	15	727	10	45	1100
Ilość osób, które ukończyły program	262	15	659	3	2	941

Na realizację wszystkich w/w umów stażowych w 2014 roku wydatkowano następujące środki:

- Funduszu Pracy + Programu z Rezerwy Ministra - **1 575 524, 72 zł**,
- EFS Poddz. 6.1.3 PO KL – **4 656 202, 85 zł**,
- EFS Poddz. 6.1.1 PO KL – **184 829, 54 zł**,
- EFS Poddz. 7.2.1 PO KL – **62 064, 83 zł**,
- PFRON- **92 898, 87 zł**,

Na ten cel wydatkowano łącznie **6 571 520, 81 zł**.

Dodatkowo osobom odbywającym staż refundowano koszty dojazdu do miejsca jego odbywania.

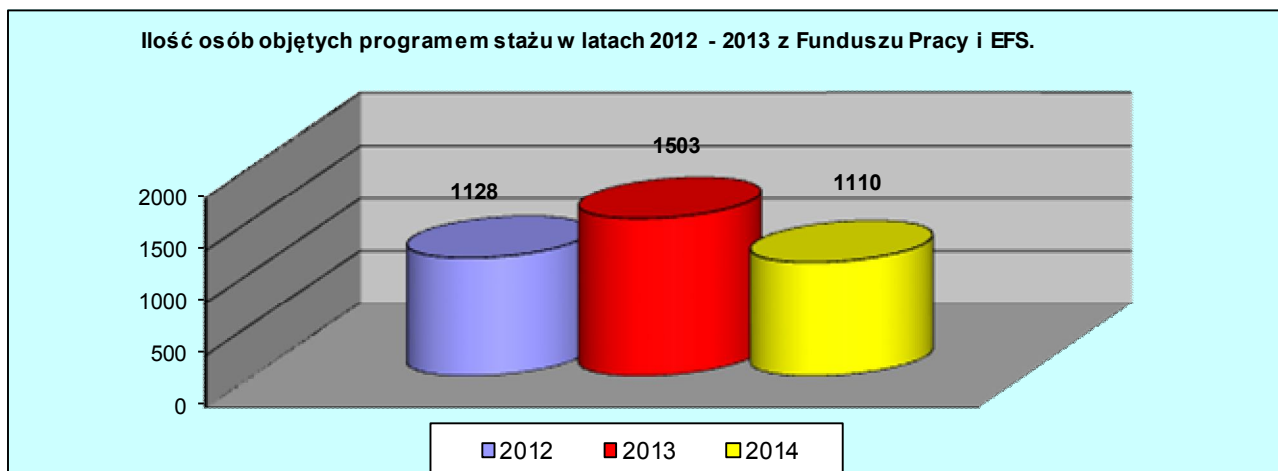
Tabela 7. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2012- 2014 z Funduszu Pracy i EFS.

Rok	2012	2013	2014
Osoby	1128	1503	1100

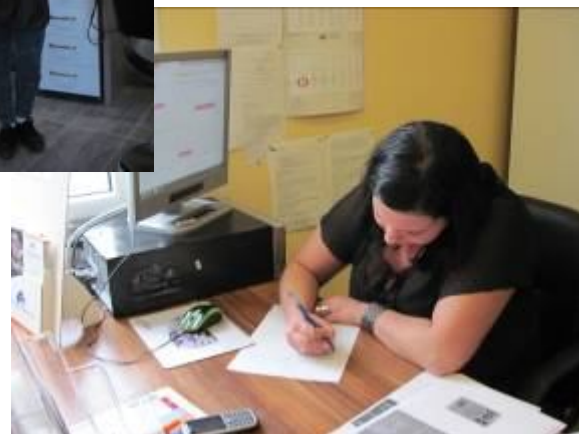
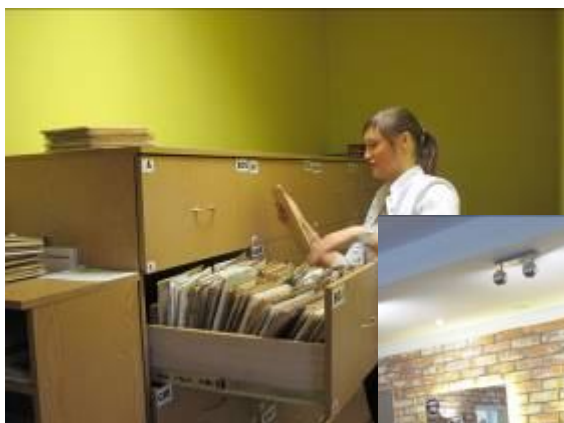


Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 34. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2012-2014 z Funduszu Pracy i EFS.



Fotografie osób odbywających staż





b. Bony stażowe

Bon stażowy to nowa forma aktywizacji osób młodych do 30 roku życia. Stanowi on gwarancję skierowania do odbywania stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres dalszych co najmniej 6 miesięcy. W ramach bonu stażowego finansuje się m.in.: stypendium, koszty przejazdu, niezbędnych badań lekarskich oraz premii dla pracodawcy.

Na ten cel Urząd pozyskał środki rezerwy Funduszu Pracy. W 2014 r. 46 osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie bonu stażowego, natomiast 30 osobom udało się znaleźć pracodawcę zainteresowanego zorganizowaniem stażu w ramach bonu stażowego.

c. Prace interwencyjne

Powiatowy Urząd Pracy inicjuje i finansuje prace interwencyjne, w ramach których osoby bezrobotne otrzymują zatrudnienie na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres 12 lub 24 miesięcy. Pracodawcy zatrudniając osoby bezrobotne, uzyskują refundację części kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne, do wysokości zasiłku obowiązującego w dniu podpisania umowy.

W 2014 roku organizowano prace interwencyjne z FP i EFS, w ramach których skierowano do pracy **8** osób w zawodach m.in.: sprzedawca, pracownik biurowy, sprzątaczką.



Na realizację powyższej formy wydatkowano **30 453,23 zł** z EFS i **936,01 zł** z FP.

Tabela 8. Zestawienie dotyczące umów o zorganizowanie prac interwencyjnych w 2014 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	EFS 6.1.3	Ogółem
Ilość zawartych umów	1	6	7
Ilość osób objętych programem	1	7	8
Ilość osób, które ukończyły program	0	6	6

Tabela 9. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2012-2014.

Rok	2012	2013	2014
osoby	48	6	8

Wykres 35. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2012 -2014.

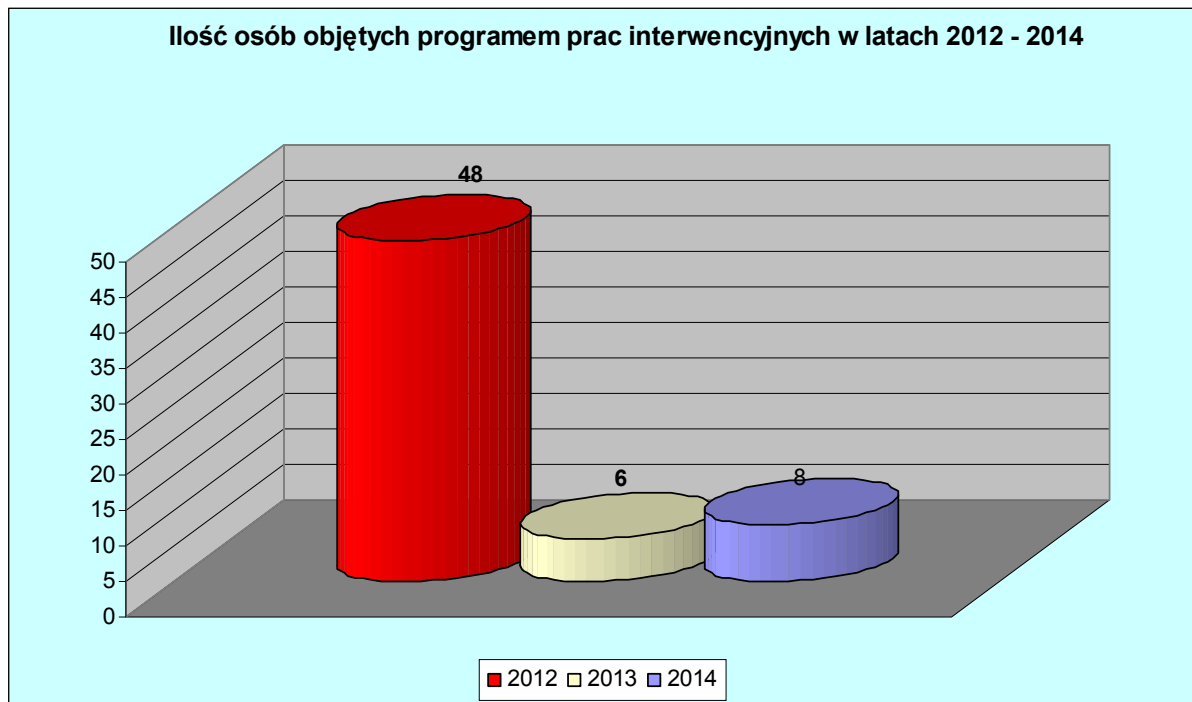


Tabela 10. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne w 2014 roku.

Kategoria osób	Prace interwencyjne
50+	2
Do 30 roku życia	3



Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: pracownik biurowy.





Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: sprzedawca.

d. Roboty publiczne

Roboty publiczne są organizowane przez gminy oraz organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej, oraz spółki wodne i ich związki. Jest to korzystna forma wsparcia dla osób bezrobotnych, jak i dla pracodawców. Osoby skierowane otrzymują zatrudnienie w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres do 6-ciu miesięcy.

W **2014** r. podpisano 11 umów w sprawie organizacji i finansowania robót publicznych. Programem objęto **389** osób bezrobotnych, którzy otrzymali zatrudnienie w zawodach: pracownik fizyczny, pomocnik mechanika samochodowego, pracownik biurowy, sprzątaczką.

Program zakończyło **346** osób. Kwota wydatkowana to **2 036 234, 52 zł**.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu pozyskał dodatkowe środki z Rezerwy Ministra dla dwóch programów w ramach, których organizowano roboty publiczne:



1. Program dla osób do 30 roku życia

Kwota przyznana – 100 000, 00 zł

Kwota wydatkowana – 82 852, 10 zł

Ilość osób – 16

2. Program na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej

Kwota przyznana – 125 100, 00 zł

Kwota wydatkowana – 115 746, 92 zł

Ilość osób – 20

Tabela 11. Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2014 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.

	FP + Rezerwa Ministra
Ilość zawartych umów	11
Ilość osób objętych programem	389
Ilość osób, które ukończyły program	346

Tabela 12. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2012 -2014.

Rok	2012	2013	2014
osoby	233	579	389

Wykres 36. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2012- 2014.

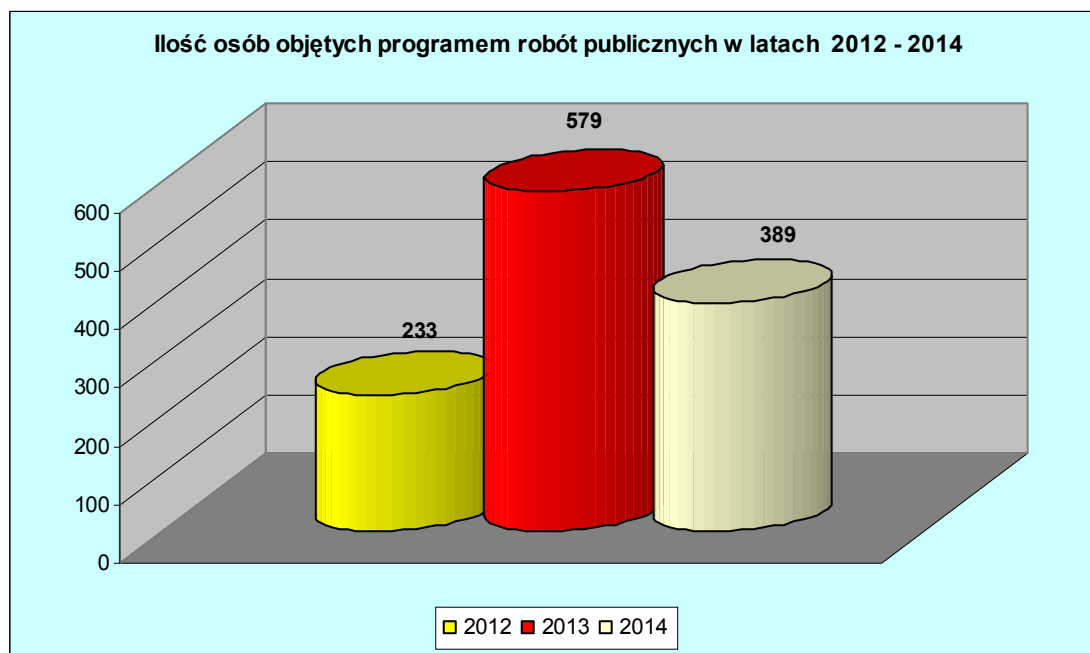


Tabela 13. Kategorie/ grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2014 r.

Kategoria osób	Roboty publiczne –FP + Rezerwa Ministra
50+	118
Do 30 roku życia	108
Osoby niepełnosprawne	4

Fotografia osoby objętej programem robót publicznych w 2014 roku



e. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej

W 2014 roku przyznano ogółem **129** dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach realizowanych projektów: "Gotowi do pracy" Poddziałanie 6.1.3 PO KL oraz „Kierunek przedsiębiorczość” Działanie 6.2 PO KL, finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Na wszystkie udzielone dotacje wydatkowano kwotę **2 696 152, 22 zł**.

Tabela 14. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program.

	EFS 6.1.3 PO KL	EFS 6.2 PO KL
Ilość zawartych umów	96	33
Ilość osób objętych programem	96	33
Ilość osób, które ukończyły program	96	33

Tabela 15. Rodzaje podejmowanej działalności gospodarczej.



Rodzaje podejmowania działalności	EFS 6.1.3 PO KL	EFS 6.2 PO KL
Działalność handlowa w tym m.in.: sprzedaż odzieży, obuwia, artykułów spożywczych, kwiatów, wyrobów medycznych, polis ubezpieczeniowych.	20	6
Działalność usługowa w tym m.in.: doradztwo podatkowe, szkolenia, projektowanie, naprawa pojazdów samochodowych, fizjoterapia, instalacje wodno-kanalizacyjne, doradztwo ubezpieczeniowe, fryzjerstwo i kosmetyka, doradztwo prawne.	71	24
Działalność produkcyjna w tym m.in.: produkcja wyrobów tekstylnych, toreb bagażowych, mebli.	5	3
Ogółem	96	33

Tabela 16. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z EFS na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2012 -2014.

Rok	2012	2013	2014
osoby	75	83	129

Tabela 17. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Kategoria osób	EFS 6.1.3 PO KL	EFS 6.2 PO KL
Młodzież	17	14
Osoby powyżej 50 roku życia	5	2
Długotrwale bezrobotni	16	12
Niepelnosprawni	1	1
Kobiety	45	16

Fotografie osób, które otrzymały jednorazowe środki w ramach dofinansowania na rozpoczęcie działalności gospodarczej



*Pani **Karolina Mańka** otrzymała dotację na podjęcie działalności gospodarczej pn. „Ostempluj się” w zakresie projektowania, szycia i sprzedaży odzieży z motywem regionu śląskiego.*



*Pani **Anna Szynkiewicz** otrzymała dofinansowanie na uruchomienie kwiaciarni pn. „Kwiatek Bratek”.*

*Pan **Kamil Langosz** otrzymał dotację na uruchomienie działalności polegającej na sprzedaży artykułów bhp pod nazwą „BHPOL Kamil Langosz”.*





*Pan **Krzysztof Foit** prowadzi działalność w zakresie inżynierii i doradztwa technicznego pn. " DKS Firma Inżynierska Krzysztof Foit".*

f. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy

Osoby bezrobotne zarejestrowane w tutejszym Urzędzie, uzyskują zatrudnienie w firmach na utworzonych i doposażonych stanowiskach pracy. Każde stanowisko pracy podlega refundacji w wysokości nie przekraczającej 6- cio krotności przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu podpisania umowy.



Przedsiębiorcy otrzymujący refundację są zobowiązani do utrzymania utworzonych miejsc pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy. Utworzono stanowiska m. in.: w zawodach: informatyk, pomoc mechanika samochodowego, pracownik restauracji, pracownik biurowy, asystentka stomatologiczna, pomoc wulkanizatora, pomoc monter instalacji, monter stolarki okiennej, pracownik fizyczny, operator maszyn, fizykoterapeuta, pracownik obsługi solarium, pracownik ogólnobudowlany, magazynier, sprzedawca, operator żurawia, fotograf, fryzjer.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w **2014** roku podpisał 29 umów z EFS na doposażenie stanowisk pracy i utworzył dla 48 osób bezrobotnych miejsca pracy, na które wydatkował kwotę w wysokości **983 593,84 zł.**

Tabela 18. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2014 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.

	EFS
Ilość zawartych umów	29
Ilość osób objętych programem	48
Ilość osób, które ukończyły program	48

Tabela 19. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na doposażone stanowisko pracy w 2014 roku.

Kategoria osób	Prace interwencyjne
50+	6
Do 30 roku życia	28



Osoba zatrudniona w ramach stanowiska doposażonego w zawodzie: pomoc kucharza – pracownik restauracji.



Osoba zatrudniona w ramach stanowiska doposażonego w zawodzie: sprzedawca.



Osoba zatrudniona w ramach stanowiska doposażonego w zawodzie: barman – pracownik restauracji.

g. Prace społecznie użyteczne

Bezrobotni bez prawa do zasiłku są kierowani do wykonywania prac społecznie użytecznych, organizowanych przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Ta forma pomocy ma na celu pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i ich powrót na rynek pracy, wyrobienie nawyków niezbędnych do funkcjonowania w roli pracownika, podniesienie samooceny osoby bezrobotnej oraz poprawę sytuacji finansowej. Przy przydziale prac ważny jest wiek, stan zdrowia i kwalifikacje osoby bezrobotnej.



Pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu dnia 15 stycznia 2014 r. zostało podpisane Porozumienie Nr 1/2014 na okres 20.01.2014 r. – 18.12.2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie zobowiązał się m.in. do pełnienia nadzoru nad organizatorami prac społecznie użytecznych, przekazywania listy osób, które mogły być skierowane do prac społecznie użytecznych, powiadamiania Urzędu Pracy o każdym przypadku nie stawienia się bezrobotnego do wykonywania prac społecznie użytecznych. Tutejszy Urząd zobowiązał się m.in. do skierowania do programu osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z listy sporządzonej przez MOPR, refundacji 60% świadczenia za wykonywanie prac społecznie użytecznych, aktywnego poszukiwania pracy dla osób objętych porozumieniem.

W programie wzięły udział 152 osoby, w tym 61 kobiet. Prace wykonywane były 10 godzin tygodniowo, a 40 miesięcznie. Wysokość refundacji ze środków Funduszu Pracy w 2014 to 193 044, 62 zł.



Tabela 20. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace społecznie użyteczne w 2014 roku.

Nazwa	Ilość osób
Łączna ilość osób	152
Kobiety	61
Mężczyźni	91
50 + - kobiety	19
50 + - mężczyźni	37
Osoby niepełnosprawne - kobiety	4
Osoby niepełnosprawne - mężczyźni	5
Osoby bez kwalifikacji zawodowych - kobiety	0
Osoby bez kwalifikacji zawodowych - mężczyźni	2
Osoby długotrwale zarejestrowane - kobiety	27
Osoby długotrwale zarejestrowane - mężczyźni	40
Osoby bez doświadczenia zawodowego-kobiety	0
Osoby bez doświadczenia zawodowego-mężczyźni	1
Osoby bez wykształcenia średniego- kobiety	0
Osoby bez wykształcenia średniego - mężczyźni	2
Bezrobotni do 30 roku życia - kobiety	11
Bezrobotni do 30 roku życia - mężczyźni	3



h. Program Aktywizacja i Integracja

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu zrealizował Program Aktywizacja i Integracja (PAI). Na jego realizację pozyskał dodatkowe środki z Rezerwy Ministra w wysokości **32 000, 00 zł**.

Do programu zostali skierowani bezrobotni, dla których ustalony został III profil pomocy, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujący kontrakt socjalny. Program Aktywizacja i Integracja został zaopiniowany przez Powiatową Radę Zatrudnienia.

Program składał się z dwóch komponentów:

- 1) działania w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych, które realizowane były przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w ramach prac społecznie – użytecznych.
- 2) działania w zakresie integracji społecznej, które odbywały się w formie zajęć warsztatowych, realizowane przez MOPR w Bytomiu, przy ścisłej współpracy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

Programem Aktywizacja i Integracja objęto **52 osoby** w okresie od 1 sierpnia do 30 listopada 2014 r. Program był realizowany w dwóch edycjach. Ogółem na tę formę wydano 24 834, 60 zł.



i. Centrum Integracji Społecznej

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podpisał 6 umów o refundację świadczeń integracyjnych, z czego:

- ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Osób Starszych i Niepełnosprawnych Fizycznie Intellektualnie Pomocna Dłoń w Bytomiu podpisano 2 umowy,
- z Centrum Integracji Społecznej w Bytomiu podpisano 4 umowy.

Na przestrzeni roku w zajęciach uczestniczyło 66 osób.

W ramach zawartych umów refunduje się ze środków Funduszu Pracy świadczenia integracyjne wraz ze składami na ubezpieczenia społeczne. Okres uczestnictwa obejmuje 12 miesięcy, w tym 1 miesiąc okresu próbnego. W 2014 roku tutejszy Urząd dokonał refundacji w wysokości **225 259, 70 zł.**

j. Dodatki aktywizacyjne

Bezrobotnemu posiadającemu prawo do zasiłku, który w okresie jego pobierania podejmie zatrudnienie, przysługuje świadczenie w postaci dodatku aktywizacyjnego, jeżeli:

1. W wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjął zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia



i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz.674 z późn. zm.) przez okres, w jakim przysługiwałby zasiłek.

2. Z własnej inicjatywy podjął zatrudnienie lub inną pracę zarobkową - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości do 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ww. ustawy, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby zasiłek.

W 2014 r. wnioski o dodatek aktywizacyjny z tytułu podjęcia zatrudnienia z własnej inicjatywy złożyło **695** osób (w tym 312 kobiet).

Na ten cel wydatkowano środki w wysokości: **1 051 675,75 zł**

k. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem

Refundacja kosztów opieki na dzieckiem lub dziećmi wspiera bezrobotnych posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia jeżeli:

- zostały skierowane na staż lub szkolenie,
- osiągnęły z tego tytułu miesięcznie przychód nieprzekraczający minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Refundacja kosztów przysługuje w wysokości uzgodnionej, nie wyższej jednak niż połowa zasiłku, na każde dziecko, na opiekę którego poniesiono koszty.

Liczba osób, które zostały objęte refundacją w 2014 r.:

- **FP- 5 osób**, przy czym na formę wydatkowano **1 628,30 zł**
- **EFS 6.1.1 - 3 osoby**, gdzie na formę wydatkowano **2 321,73 zł**

Razem wydatkowano: **3 950,03 zł.**

Liczba objętych osób: **8 osób.**



3.2. Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2011 r., Nr 127, poz. 721 z późn. zm.), osoby niepełnosprawne zarejestrowane w tutejszym Urzędzie jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, korzystały w 2014 roku z usług lub instrumentów rynku pracy takich jak: staże oraz szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podpisał 8 umów stażowych, w ramach których do pracy skierowano 15 osób. Osoby niepełnosprawne odbywały staż w charakterze: pracownika biurowego, sprzątaczkę, robotnika gospodarczego, pomocy kuchennej, elektroradiologa, masażysty.

Z usługi szkoleniowej ze środków PFRON skorzystało 15 osób. Zakres szkoleń był następujący: ochrona radiologiczna pacjenta, operator koparko ładowarki, obsługa komputera, operator sprzętu sprzątającego, prawo jazdy kat. D do C, kosmetyka zachowawczo-upiększająca, portier-konserwator, technolog robót wykończeniowych, księgowość komputerowa, pracownik administracyjno-biurowy, kucharz małej gastronomii.

W 2014 roku podpisano jedną umowę na zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonywania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy.

Ze środków PFRON wydatkowano kwotę **152 403, 94 zł.**



Wykres 37. Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2012 – 2014.

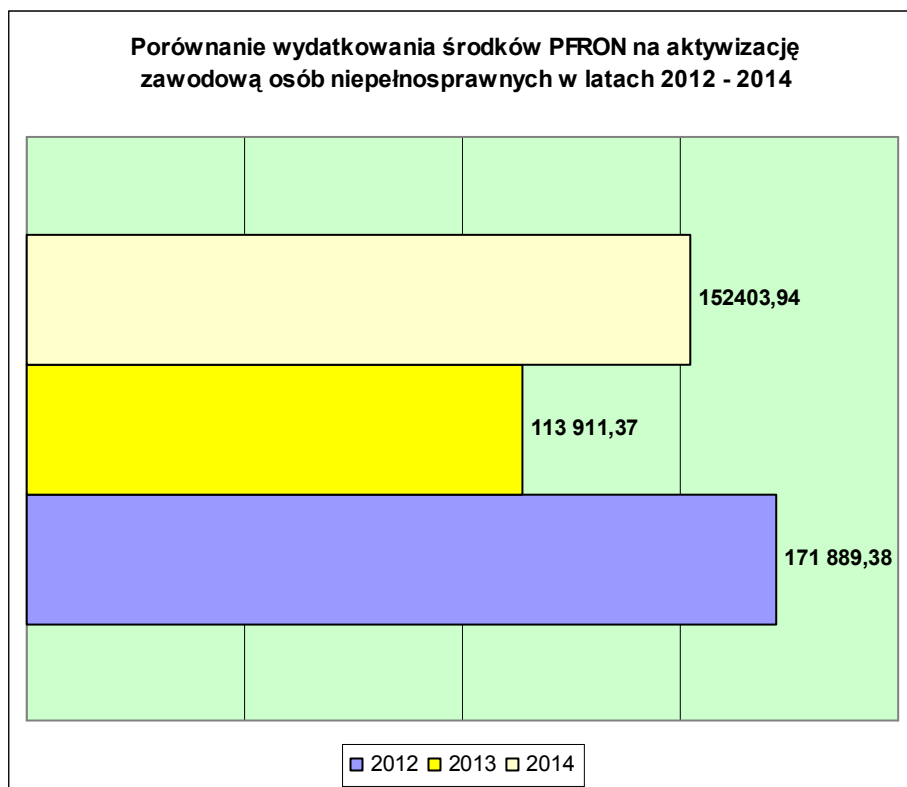


Tabela nr 21. Wykorzystanie środków PFRON w 2014 roku z wyszczególnieniem form.

Nazwa zadania	Wykonanie PFRON
Stáže pracy	92 898, 87
Szkolenia	56 595, 95
Zatrudnienie pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej	2 909, 12
Ogółem	152 403, 94



3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował następujące projekty współfinansowane ze środków europejskich:

- „*Gotowi do pracy*” Poddziałanie 6.1.3 PO KL (projekt systemowy),
- „*Staż- Początek Kariery zawodowej*” Poddziałanie 6.1.1 PO KL,
- „*Stawiamy na profesjonalność IV*” Poddziałanie 6.1.2 PO KL,
- „*Kierunek Przedsiębiorczość*” Działanie 6.2 PO KL,
- „*Równe Szanse na Lokalnym Ryнку Pracy*” Poddziałanie 7.2.1 PO KL,

a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL .

Projekt zakładał aktywizację zawodową **1558** bezrobotnych kobiet i mężczyzn z powiatu bytomskiego do końca 2014 roku poprzez realizację następujących celów szczegółowych:

- podwyższenie bądź uzupełnienie kwalifikacji zawodowych przez **710** kobiet i mężczyzn dzięki odbytym szkoleniom,
- samozatrudnienie **98** bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki jednorazowym środkom na podjęcie działalności gospodarczej,
- zdobycie nowych umiejętności i kwalifikacji przez **698** bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki odbytym stażom,
- zdobycie zatrudnienia przez **45** kobiet i mężczyzn dzięki doposażeniu stanowiska pracy,



- zdobycie zatrudnienia przez 7 kobiet i mężczyzn dzięki organizacji prac interwencyjnych.

Grupą docelową projektu były osoby bezrobotne, zarejestrowane w tutejszym Urzędzie, w tym znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienione w art. 49 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2013 r., poz. 674 z późn. zm.). Dodatkowo założono udział kobiet w projekcie na poziomie 60 %, osób po 50 roku życia lub poniżej 25 roku życia na poziomie 50%, w tym 30% udział osób z tzw. kategorii NEET. Wszyscy uczestnicy/uczestniczki projektu zostali objęci IPD.

W poszczególnych formach wsparcia uczestniczyło **1588** osób, w tym:

- w stażach **727** osób,
- w szkoleniach **710** osób,
- **96** osobom udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- **48** osób skierowano na doposażone stanowisko pracy,
- **7** osób skierowano na prace interwencyjne.

W 2014 r. na realizację projektu „Gotowi do pracy” przeznaczono kwotę **9 221 689,80 zł.**

Tabela 22. Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 POKL.

Forma wsparcia	Wydatkowano
Stáže pracy	4 656 202, 85
Refundacja kosztów dojazdu	61 823, 40
Szkolenia	1 482 374, 35
Jednorazowe dotacje	2 007 242,13
Prace interwencyjne	30 453, 23
Doposażenie stanowiska pracy	983 593, 84
Ogółem	9 221 689,80



b. Projekt pn. "Staż - Początek Kariery Zawodowej"- Poddziałanie 6.1.1 PO KL.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt realizowany jest **od 16.06.2014 r. do 30.06.2015 r.**
Głównym celem projektu jest aktywizacja zawodowa **50** bezrobotnych kobiet i mężczyzn w wieku do 30 roku życia.

Cele szczegółowe projektu zakładały m.in.:

- wzmocnienie kondycji psychicznej i umiejętności społecznych przez 50 K i M z terenu powiatu bytomskiego dzięki wsparciu psychologiczno-doradczemu,
- zwiększenie zdolności wejścia na rynek pracy oraz w zakresie aktywnego poszukiwania pracy przez 50 K i M poprzez udział w warsztatach z zakresu technik aktywnego poszukiwania pracy oraz nabywania kompetencji kluczowych z wykorzystaniem elementów kursu inspiracji,
- zdobycie nowych umiejętności i kwalifikacji zawodowych przez 50 K i M dzięki odbytym stażom,
- zwiększenie szansy na znalezienie zatrudnienia przez 50 K i M dzięki usługom intensywnego pośrednictwa pracy.

Kwota, która została wydatkowana na realizację projektu w 2014 r., wynosi na **204 744, 62 zł.**



c. Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność IV”- Poddziałanie 6.1.2 PO KL.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Stawiamy na profesjonalność IV” realizowany był **od 01.02.2013 r. do 31.01.2015 r.** W ramach projektu przewidziano dofinansowanie 4 nowych stanowisk pracy - 3 pośredników pracy oraz 1 doradcy zawodowego.

Kwota, która została wydatkowana na realizację projektu w 2014 r. wynosi **111 362,18 zł.**

Głównym celem projektów było utrzymanie wysokiej jakości świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego poprzez finansowanie 4 etatów:

- dofinansowanie stanowiska pracy dla **1** doradcy zawodowego,
- dofinansowanie stanowisk pracy dla **3** pośredników pracy.

Cele szczegółowe projektu to:

- upowszechnienie poradnictwa zawodowego dzięki dofinansowaniu stanowiska pracy dla **1** doradcy zawodowego,
- upowszechnienie pośrednictwa pracy dzięki dofinansowaniu stanowiska pracy dla **3** pośredników pracy.



d. Projekt pn. „KIERUNEK PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ” - Działanie 6.2 PO KL.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu kontynuował, w partnerstwie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach i 30 śląskimi urzędami pracy, realizację projektu „Kierunek Przedsiębiorczość” Dz. 6.2 POKL.

Po uprzedniej procedurze rekrutacyjnej, **33** uczestnikom projektu udzielono jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W ramach projektu wydatkowano **768 004,24** zł (w tym na wkład własny z Funduszu Pracy w wysokości 124 588, 71 zł.)

Okres realizacji projektu przewidywany jest do czerwca 2015 r.

Plakat projektu "Kierunek przedsiębiorczość"





**e. Projekt pn. „RÓWNE SZANSE NA LOKALNYM RYNKU PRACY” -
Poddziałanie 7.2.1 PO KL.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Celem głównym projektu jest aktywizacja zawodowa **20** osób niepełnosprawnych z powiatu bytomskiego (10 osób w 2013 r. i 10 w 2014 r.), zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W projekcie zaplanowano kompleksowe działania nakierowane na osoby niepełnosprawne obejmujące: diagnozę preferencji zawodowych oraz opracowanie IPD, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, wsparcie psychologiczne w formie warsztatów grupowych „Kuźnia Optymizmu,” staże połączone z reintegracją zawodową, intensywne pośrednictwo pracy.

W 2014 r. projektem objęto **12** osób niepełnosprawnych.

Kwota, która została wydatkowana na realizację projektu w 2014 r., wynosi **74 990,54 zł**. Realizacja projektu jest kontynuowana.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Tabela 23. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2014 r. w podziale na źródła finansowania.

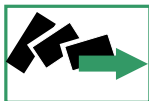
Źródło Finansowania	Aktywna Forma	Ilość os.	Wydatkowanie	SUMA
Fundusz Pracy wraz z Rezerwą Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Stáže Pracy	303	1 575 524, 72	
	Prace interwencyjne	1	936, 01	
	Roboty Publiczne	389	2 036 234, 52	
	Szkolenia	93	190 073, 89	
	Studia Podyplomowe	17	13 954,70	
	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej – wkład własny do projektu 6.2 PO KL	-	124 588, 71	
	Bony Szkoleniowe	12	48 620, 55	
	Bony stażowe	30	48 666, 16	
	Prace Społecznie Użyteczne	152	217 879,22	
	Usługi wspierające (badania lek., refundacje kosztów dojazdu, opieki nad dzieckiem, refundacje ZUS).	-	23 756,49	
Europejski Fundusz Społeczny Poddz.6.1.3 PO KL	Stáže pracy	727	4 656 202, 85	
	Szkolenia	710	1 482 374, 35	
	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	96	2 007 242, 13	
	Prace interwencyjne	7	30 453, 23	
	Usługi wspierające (refundacje kosztów dojazdu).	-	61 823,40	
	Doposażenie stanowiska pracy	48	983 593, 84	
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.2 PO KL	Koszty dojazdu uczestników na szkolenie i doradztwo indywidualne (refundacja kosztów biletu)	33	483, 98	
	Wynagrodzenie/dodatki specjalne pracowników obsługi projektu (koordynator, spec. Ds. rozliczeń PUP, innych)		75 543, 68	
	13- ste wynagrodzenie		3 066, 70	
	Dotacje dla 33 osób		564 321, 38	
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.2 PO KL IV	Rekrutacja oraz zatrudnienie nowych pracowników oraz ich finansowanie	-	111 362,18	111 362,18
Europejski Fundusz Społeczny Poddz 7.2.1 PO KL	Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy	12	249, 79	
	Wsparcie psychologiczne		7 946, 39	
	Stáže		62 064,83	
	Usługi wspierające (refundacje kosztów dojazdu, badań lekarskich)		3 229, 53	
	Promocja		1 500,00	
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.1 PO KL	IPD	50	800, 00	
	Warsztaty z zakresu technik aktywnego poszukiwania pracy		1 558, 66	
	Wsparcie psychologiczno-doradcze		3 170, 40	
	Stáže pracy		184 829,54	
	Usługi wspierające		4 647,88	
	Zarządzanie projektem		9 738, 14	
				204 744, 62
PFRON	Stáže pracy	15	92 898, 87	
	Szkolenia	15	56 595, 95	
	Pracownik pomagający	1	2 909,12	
Ogółem		2 711	14 688 841, 79	14 688 841, 79



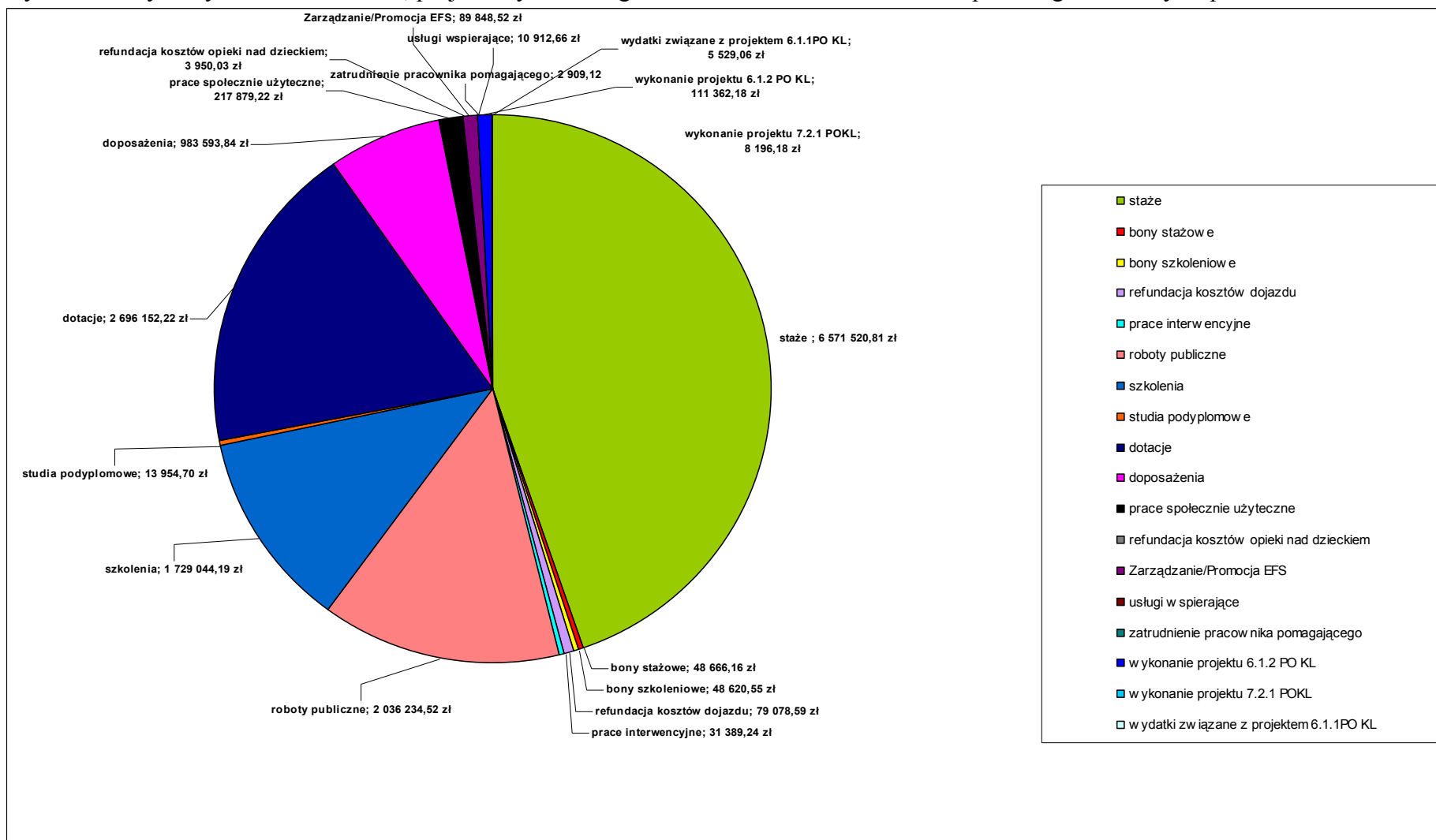
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

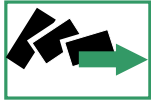
Tabela 24. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, PFRON- u oraz EFS w 2014 r.

Aktywna Forma/ Wydatek	Wykonanie FP+ środki z rezerwy Ministra	Wykonanie projektu systemowego 6.1.3 PO KL	Wykonanie projektu 6.1.2 PO KL IV	Wykonanie projektu 6.2 PO KL	Wykonanie projektu 7.2.1 PO KL	Wykonanie projektu 6.1.1 PO KL	Wykonanie PFRON	Ogółem
Stáže pracy	1 575 524, 72	4 656 202, 85	-----	-----	62 064, 83	184 829, 54	92 898, 87	6 571 520, 81
Bony stażowe	48 666, 16	-----	-----	-----	-----	-----	-----	48 666, 16
Bony szkoleniowe	48 620, 55	-----	-----	-----	-----	-----	-----	48 620, 55
Refundacja kosztów dojazdu	11 505, 53	61 823, 40	-----	483,98	2 939, 53	2 326, 15	-----	79 078, 59
Prace interwencyjne	936,01	30 453, 23	-----	-----	-----	-----	-----	31 389, 24
Roboty publiczne	2 036 234, 52	-----	-----	-----	-----	-----	-----	2 036 234, 52
Szkolenia	190 073, 89	1 482 374, 35	-----	-----	-----	-----	56 595, 95	1 729 044, 19
Studia podyplomowe	13 954, 70	-----	-----	-----	-----	-----	-----	13 954, 70
Dotacje	124 588, 71	2 007 242,13	-----	564 321, 38	-----	-----	-----	2 696 152, 22
Doposażenie	-----	983 593, 84	-----	-----	-----	-----	-----	983 593, 84
Prace społecznie użyteczne	217 879, 22	-----	-----	-----	-----	-----	-----	217 879, 22
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	1 628, 30	-----	-----	-----	-----	2 321, 73	-----	3 950, 03
Zarządzanie/ Promocja – dot. projektów EFS	-----	-----	-----	78 610, 38	1 500,00	9 738, 14	-----	89 848, 52
Usługi wspierające (badania lekarskie, refundacja ZUS)	10 622, 66	-----	-----	-----	290,00	-----	-----	10 912, 66
Zatrudnienie pracownika, pomagającego osobie niepełnosprawnej dot. środków PFRON	-----	-----	-----	-----	-----	-----	2 909, 12	2 909, 12
Wydatki związane z projektem 6.1.2 PO KL IV	-----	-----	111 362, 18	-----	-----	-----	-----	111 362,18
Wydatki związane z projektem 7.2.1 PO KL (warsztaty, wsparcie psychologiczne)	-----	-----	-----	-----	8 196, 18	-----	-----	8 196, 18
Wydatki związane z projektem 6.1.1 PO KL (IPD, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, warsztaty psychologiczne)	-----	-----	-----	-----	-----	5 529, 06	-----	5 529,06
Ogółem	4 280 234, 97	9 221 689, 80	111 362, 18	643 415, 74	74 990, 54	204 744, 62	152 403, 94	14 688 841, 79



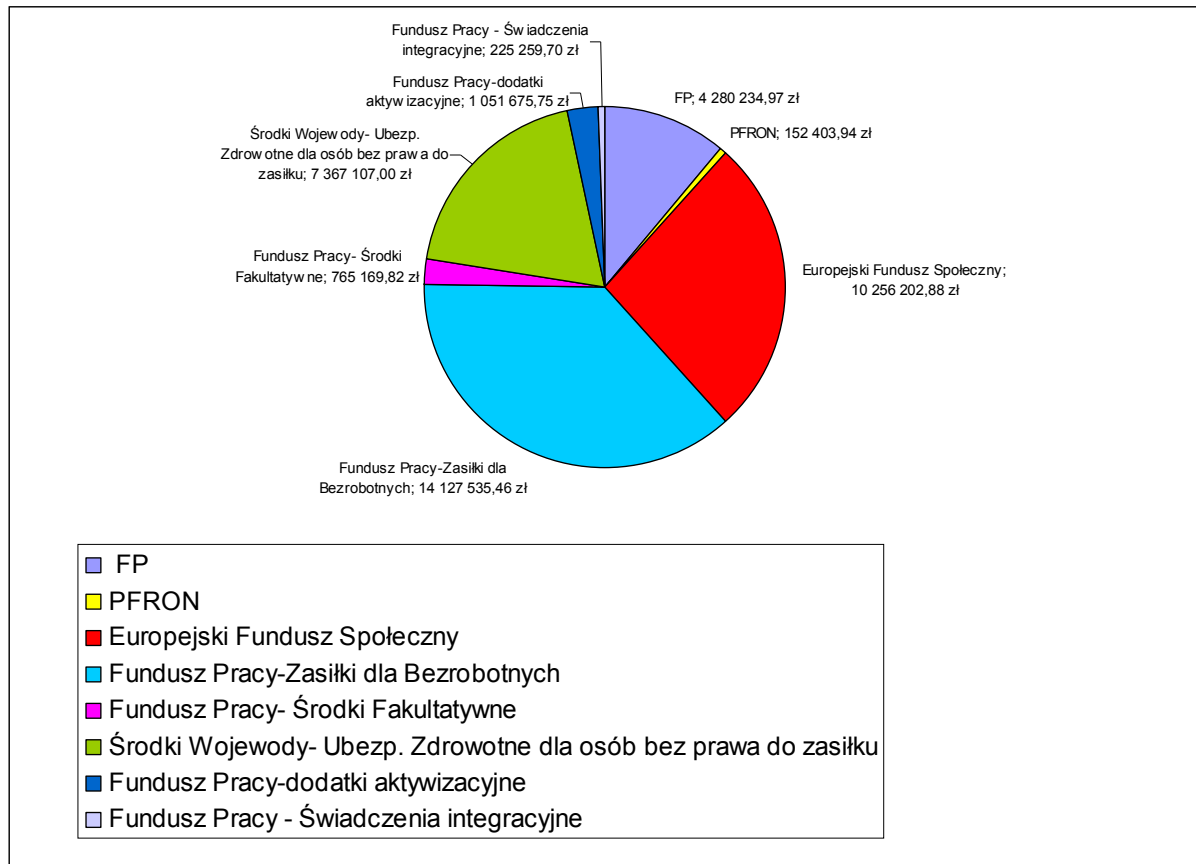
Wykres 38. Wykorzystanie środków FP, projektu systemowego EFS i PFRON- u w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.



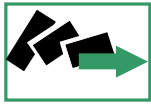


Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 39. Wydatki Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu w 2014 roku na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy.



Ogółem kwota 38 225 589, 52 zł.



4. INNOWACYJNE I NIEKONWENCJONALNE ROZWIĄZANIA

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu starał się wychodzić naprzeciw nowoczesnym rozwiązaniom technicznym wykorzystując w swej pracy innowacyjne i niekonwencjonalne rozwiązania, których celem było podniesienie standardu świadczonych usług.

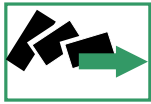
4.1. Kabina Video CV.

Kabina Video CV - dostępna w Sali Klubu Pracy, gdzie każda zainteresowana osoba mogła przygotować swoje CV w formie audio-wizualnej autoprezentacji.



Kabina Video CV

Kabina Video CV była wykorzystywana jako element zajęć warsztatowych, które prowadzone były przez doradców zawodowych.



4.2. Projekt Zielona Linia

W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu kontynuował realizację projektu Zielona Linia.



Jego celem było polepszenie dostępności do usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak, aby osoby zainteresowane mogły szybko i sprawnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji.

Konsultanci Zielonej Linii udzielali informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy. Odpowiadali na pytania z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz z podstawowych zagadnień kodeksu pracy.

Stanowisko pracy konsultanta Zielonej Linii obsługiwał doradca zawodowy.



Konsultant Zielonej Linii podczas swej pracy



4.3. Punkty informacji multimedialnych – Infokioski.

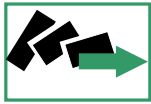


Infokiosk

Punkty informacji multimedialnych stanowią nowoczesną formę upowszechniania informacji o usługach świadczonych przez Urząd Pracy. Infokioski znajdują się w siedzibie Urzędu Pracy, a także w holu Urzędu Miejskiego w Bytomiu, przy ul. Parkowej 2 oraz holu gmachu głównego Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bytomiu, Pl. Jana III Sobieskiego 3. Trzy kolejne punkty informacji multimedialnej znajdują się w terenowych punktach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu, tj.:

- ul. Powstańców Warszawskich 14;
- ul. Piecucha 10;
- ul. Stolarzowicka 35.

Kioski multimedialne pozwalają osobom zainteresowanym na bieżące zapoznanie się z aktualną bazą ofert pracy oraz zapewniają możliwość przeglądania stron internetowych: Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, Urzędu Miejskiego w Bytomiu oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.



Osoby zainteresowane podjęciem lub zmianą zatrudnienia, w łatwy i dostępny sposób mogą odnaleźć interesujące ich informacje. Korzystanie z infokiosków ułatwia osobom poszukującym pracy poruszanie się po rynku pracy i wybór odpowiedniej dla siebie oferty zatrudnienia.

4.4. System kolejkowy.

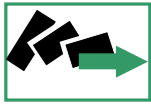
W siedzibie Urzędu funkcjonuje system numerowej obsługi klientów (system kolejkowy).



System kolejkowy

Osoba wchodząca do Urzędu pobiera bilet oznaczony numerem, a następnie udaje się do poczekalni, gdzie na monitorze może obserwować kolejność obsługi klientów, oczekując „na swoją kolej”.

Powyższy system został wprowadzony celem usprawnienia obsługi osób udających się do Urzędu, aby potwierdzić gotowość do podjęcia pracy lub chętnych do rejestracji.



4.5. Komunikator GG.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wprowadził nowe możliwości dla klientów w zakresie kontaktowania się z pracownikiem Urzędu bez konieczności osobistej wizyty w Urzędzie.

Jeśli klient posiadał dostęp do Internetu, wystarczy że „wpisał numer **komunikatora GG - 45894827**”, a pracownicy Urzędu udzielali informacji on-line w niezbędnym zakresie.

Informacji udzielano wg następującego harmonogramu:

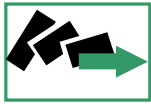
- **poniedziałek** w godzinach od **9.00** do **10.30** - pracownik ds. ewidencji i świadczeń;
- **wtorek** w godzinach od **9.00** do **10.30** - pośrednik pracy, informacja dla osób poszukujących zatrudnienia;
- **środa** w godzinach od **9.00** do **10.30** - specjalista ds. programów;
- **czwartek** w godzinach od **9.00** do **10.30** - doradca zawodowy;
- **piątek** w godzinach od **9.00** do **10.30** - pośrednik pracy, informacja dla pracodawców, zaś w godzinach od **10.30** do **12.00** - pracownik ds. rozwoju zawodowego.

4.6. Zaświadczenia o rejestracji ON-LINE.

Korzystając z poczty elektronicznej lub telefonu klient Urzędu mógł złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia. Wystarczyło zadzwonić lub wysłać e-mail:

- numer telefonu **(32) 281 70 19 w. 258; 281 33 07 wew. 258;**
- adres e-mail: **zaswiadczenia@pupbytom.com.pl**

Po odbiór zaświadczenia należało zgłosić się osobiście do siedziby Urzędu, z dokumentem tożsamości.



4.7. System wizualnej prezentacji na monitorach LCD.



Prezentacja ofert pracy na monitorach LCD

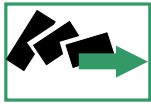
Urząd sukcesywnie udostępnia oferty pracy na stronie internetowej PUP oraz w Krajowej Bazie Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej prezentacji wybranych ofert pracy cieszy się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Oferty pracy są również publikowane poprzez system wizualnej prezentacji na monitorach LCD, w kilku punktach na terenie Urzędu.

Do dyspozycji klientów dostępny jest również ofertomat umożliwiający przeglądanie i drukowanie aktualnych ofert pracy.



Ofertomat w siedzibie PUP Bytom

Kolejną inicjatywą Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu podjętą w celu upowszechniania ofert pracy było umieszczenie trwałej instalacji



ściennej wraz z wbudowanym monitorem, na którym prezentowane są informacje o aktualnych ofertach pracy, w Centrum Handlowym Agora w Bytomiu - na poziomie 2 galerii. Instalacja monitora ekranowego prezentującego propozycje pracy w centrum handlowym pozwala na wyjście do szerokiego grona odbiorców z ofertą pośrednictwa pracy.

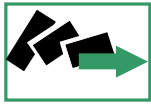


Prezentacja ofert pracy

Przy wykorzystaniu najnowszych technologii Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dąży do ułatwienia mieszkańcom Bytomia korzystania z usług Urzędu Pracy. Aktualizacja ofert na monitorach zainstalowanych w galerii handlowej dokonywana jest na bieżąco, dlatego też osoby poszukujące pracy mogą się zapoznać z aktualną ofertą zatrudnienia nawet bez konieczności wizyty w Urzędzie Pracy.

4.8. SEPI - Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna.

Współczesne otoczenie społeczno-gospodarcze wymusza na administracji samorządowej konieczność błyskawicznego podejmowania wielu decyzji. Podstawą dla tych decyzji jest analiza rozproszonych i coraz bardziej rozbudowanych informacji.



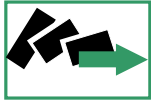
**Samorządowa Elektroniczna
Platforma Informacyjna**



Podjęto działania zmierzające do wdrożenia narzędzia, którego zadaniem jest błyskawiczne udostępnianie uprawnionym organom informacji gromadzonych przez poszczególne jednostki administracyjne i jednocześnie pozwalające na zainicjowanie kontaktu z urzędem bez konieczności wizyty. Rozwiązanie to nazwane zostało **Samorządową Elektroniczną Platformą Informacyjną**.

Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna integruje poniekąd działania Urzędu Pracy oraz Ośrodka Pomocy Społecznej. Platforma SEPI to kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji.

W celu efektywnej współpracy między Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, tj. zapewnienia sprawnej wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy i korzystających jednocześnie z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej oraz zapewnienia tym osobom optymalnych możliwości aktywizacji zawodowej i społecznej, Urząd Pracy dokonał wdrożenia systemu SEPI (Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej).



System SEPI zapewnił w szczególności lepszą współpracę w zakresie procedur postępowania z klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i Powiatowego Urzędu Pracy dotyczących wymiany informacji.



5. POROZUMIENIA O WSPÓŁPRACY

Urząd stara się na bieżąco podejmować działania na rzecz propagowania idei partnerstwa lokalnego, poprzez zawiązywanie partnerstw lokalnych.

W 2014 roku realizowano porozumienia o współpracy z następującymi partnerami lokalnego rynku pracy:

- 1) Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- 2) Zespół Szkół w Bytomiu Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Katowicach;
- 3) Centrum Handlowo – Usługowe Agora w Bytomiu;
- 4) Powiatowy Urząd Pracy w Siemianowicach Śląskich;
- 5) Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowskich Górach;
- 6) Stowarzyszenie ANGEL w Bytomiu;
- 7) Caritas Diecezji Gliwickiej. Środowiskowa Świetlica Profilaktyczno – Wychowawcza „Promyk św. Brata Alberta” w Bytomiu;
- 8) Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach (Wydział Zdrowia Publicznego w Bytomiu);
- 9) Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu;
- 10) Filia Młodzieżowego Biura Pracy Ochotniczych Hufców Pracy w Radzionkowie;
- 11) Zespół Szkół Usługowo-Rzemieślniczych w Bytomiu;
- 12) Górnośląska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Katowicach;
- 13) IV Liceum Ogólnokształcące w Gliwicach;
- 14) Firma KALICH Justyna Kalich prowadząca Agencję Zatrudnienia z siedzibą w Rybniku;
- 15) Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy w Warszawie;
- 16) Areszt Śledczy w Bytomiu;
- 17) Polski Związek Niewidomych Koło w Bytomiu;



- 18) Miejski Ośrodek Pomocy w Rodzinie w Bytomiu.;
- 19) Uniwersytet Śląski w Katowicach;
- 20) Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym z siedzibą w Warszawie;
- 21) Work Express Sp. z o.o. w Katowicach.

Celem podejmowanych wspólnie działań w ramach zawartych porozumień było doskonalenie zasad współpracy na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- rozwijanie dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- integracja działań partnerów rynku pracy, nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;
- promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu i partnerów rynku pracy.

W ramach nawiązanych partnerstw zrealizowano wiele przedsięwzięć m.in.:

5.1. Punkty Pomocy Koleżeńskiej.

W ramach porozumienia zawartego między Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, w zakresie podjęcia wspólnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, uruchomiono Punkt Pomocy Koleżeńskiej (PPK). PPK był usytuowany w dzielnicy Bytomia - Bobrek. Jego głównym celem było niwelowanie skutków bezrobocia w dzielnicy zagrożonej marginalizacją

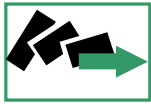


społeczną. Pracownicy Punktu zostali zrekrutowani spośród grona osób długotrwale bezrobotnych.



Pracownica PPK

Do głównych zadań Punktu należało, między innymi: informowanie klientów o aktualnej sytuacji na rynku pracy, informowanie o dostępnych ofertach pracy, udzielanie pomocy w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych, udzielanie wskazówek dotyczących przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej, informowanie o dostępnych formach pomocy oraz realizowanych projektach i programach przeciwdziałających bezrobociu. Mieszkańcy Bytomia chętnie korzystali z usług Punktu Pomocy Koleżeńskiej, który to wspierał swoim funkcjonowaniem zarówno usługi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jak i Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Działalność Punktu pozwoliła na dotarcie do osób potrzebujących i udzielenie im pomocy, opartej na zasadach „pomocy koleżeńskiej” oraz wzajemnego wsparcia.



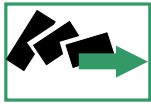
5.2. Klub Integracji Społecznej.

Współpraca tutejszego Urzędu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, to również cykliczne spotkania dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej. Spotkania te odbywają się na terenie Urzędu. Składają się z trzech modułów, natomiast ich celem jest przygotowanie uczestników do samodzielnego i aktywnego poruszania się po rynku pracy. Moduł pierwszy – *„Nie daj się bezrobociu, – czyli jak przezwyciężyć syndrom bezradności”*. W tej części spotkania doradca zawodowy zapoznaje uczestników z emocjami, jakie pojawiają się na skutek utraty pracy, omawia przy tym sposoby radzenia sobie z nimi. Następnie klienci KIS-u spotkają się z asystentem EURES (moduł drugi), który przedstawia im informacje na temat sieci EURES oraz europejskiego rynku pracy.



Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej

Uczestnicy dowiadują się, w jaki sposób bezpiecznie poszukiwać pracy za granicą. Doradca zawodowy prowadzi moduł trzeci – *„Pokaż, że potrafisz – przygotuj się do spotkania z pracodawcą”*. Podopieczni MOPR uzyskują informacje dotyczące przebiegu rozmowy kwalifikacyjnej. W ramach trzeciego modułu uczestnicy zajęć zostają zaproszeni do Sali Informacji Zawodowej,



gdzie mogą korzystać z indywidualnych konsultacji oraz zapoznać się z zasobami Sali. Uczestnicy KIS-u zostają poinformowani o możliwości opracowania i wydrukowania dokumentów aplikacyjnych oraz skorzystania z Internetu, w celu poszukiwania ofert pracy.

5.3. Zajęcia z zakresu orientacji zawodowej dla młodzieży bytomskich szkół.

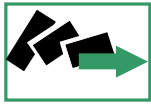
Kolejnym działaniem Urzędu jest podejmowanie inicjatyw na rzecz młodzieży szkolnej, która „za chwilę” stanie przed wyborem kierunku kształcenia lub będzie poszukiwać zatrudnienia.



Zajęcia dla uczniów

W ramach współpracy z bytomskimi szkołami pracownicy PUP prowadzili zajęcia dla uczniów szkół. Oferta zajęć była nakierowana na potrzeby, które zgłaszane były przez pedagogów szkolnych. Poniżej krótka charakterystyka wybranych zajęć.

>>>Zajęcia „Podatki w firmie”. Pracownik Urzędu przedstawił młodzieży informacje na temat: Numeru Identyfikacji Podatkowej, form opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych (opodatkowanie wg skali

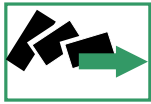


progresywnej i stawki liniowej, zryczałtowany podatek dochodowy, karta podatkowa), zasad i warunków opodatkowania, obowiązków podatnika, podatków od towarów i usług. W zajęciach wzięli udział uczniowie, którzy chcieli zdobyć wiedzę w zakresie podatków, z jakimi ma do czynienia przedsiębiorca.

>>>Zajęcia „Znajdź swój klucz do drzwi kariery”, których celem było przygotowanie uczniów do trafnego zaplanowania swojej ścieżki kariery zawodowej poprzez dokonanie bilansu mocnych i słabych stron, zapoznanie ze ścieżkami edukacyjnymi oraz specyfiką rynku pracy. Ponadto doradcy zawodowi udzielali informacji na temat instytucji rynku pracy, wspomagających młodzież poszukującą zatrudnienia i omawiali formy pomocy świadczone przez tutejszy Urząd.

>>>Zajęcia „Lokalny rynek pracy, samozatrudnienie”- w trakcie których doradcy zawodowi omawiali następujące obszary tematyczne: rynek pracy, bytomski rynek pracy, tworzenie miejsc pracy – prognozy długookresowe, oczekiwania pracodawców. Dodatkowo zajęcia zawierały moduł dotyczący samozatrudnienia, podczas którego przekazywana była wiedza z zakresu zakładania i prowadzenia własnej firmy. Ponadto prezentowane były między innymi.: sposoby poszukiwania pomysłów na własną firmę, plusy i minusy prowadzenia działalności gospodarczej „na własny rachunek”, przebieg rejestracji działalności gospodarczej, środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje).

Łącznie zorganizowano zajęcia dla **279 osób** – uczniów szkół ponadgimnazjalnych.



5.4. Wakacyjny Kiermasz Ofert Pracy.

W czerwcu 2014 r., w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu odbył się „Wakacyjny Kiermasz Ofert Pracy”. Przedsięwzięcie zostało zrealizowane na mocy Porozumienia zawartego w ramach partnerstwa lokalnego w dniu 3 czerwca 2014 r., pomiędzy Filią Młodzieżowego Biura Pracy Ochotniczych Hufców Pracy w Radzionkowie a tutejszym Urzędem Pracy. Podczas Kiermaszu swoje oferty pracy przedstawili: Młodzieżowe Biuro Pracy w Chorzowie, Młodzieżowe Biuro Pracy w Radzionkowie, Młodzieżowe Biuro Pracy w Siemianowicach Śląskich, Młodzieżowe Biuro Pracy w Tarnowskich Górach oraz Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. Kiermasz adresowany był przede wszystkim do osób młodych: młodzieży uczącej się - niezarejestrowanej w Urzędzie, młodzieży do 30 roku życia posiadającej status osoby bezrobotnej, jak również dla pozostałych osób poszukujących ofert zatrudnienia. Dodatkowo został uruchomiony Punkt Konsultacyjny, w którym osoby zainteresowane mogły skorzystać z pomocy doradców zawodowych.



Wakacyjny kiermasz ofert pracy



5.5. Bytomski Tramwaj Kariery.

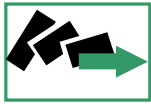
W maju 2014 roku, pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu promowali usługi Urzędu wśród mieszkańców podróżujących zabytkowym tramwajem linii numer 38. Bytomski Tramwaj Kariery wyruszył z przystanku Bytom - Kościół św. Trójcy, w którym pracownicy Urzędu czekali na zainteresowanych.



Przedsięwzięcie „Bytomski Tramwaj Kariery” to jedna z wielu inicjatyw, która miała na celu promocję usług bytomskiego urzędu pracy na zewnątrz. Założeniem było również to, by instytucja Urzędu nie była jedynie kojarzona z budynkiem, obowiązkowymi wizytami w ramach wyznaczonych terminów oraz biurokracją.



W zabytkowym tramwaju na zainteresowanych czekali pracownicy, którzy przedstawili aktualne oferty pracy w kraju i za granicą, zapoznali z warunkami, jakie trzeba spełnić, by odbyć staż zawodowy czy skorzystać ze szkolenia. Pasażerowie w trakcie kursu mogli również skorzystać z pomocy doradcy zawodowego i dowiedzieć się m.in. jak przygotować dokumenty



aplikacyjne, jak aktywnie poszukiwać pracy oraz jak przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej.

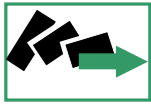
Powyższa inicjatywa cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem, wśród pasażerów było wiele osób m.in. poszukujących pracy lub szukających dla siebie właściwej oferty szkoleniowej, które chętnie skorzystały z pomocy pracowników Urzędu.

5.6. Ogólnopolski Tydzień Kariery już po raz szósty w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.



W ramach obchodów Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przygotował ofertę zajęć warsztatowych dla grup, które doświadczają szczególnych trudności na rynku pracy, a mianowicie:

- AKTYWNA MAMA NA RYNKU PRACY” - warsztaty skierowane były do mam, które nie pracują – są bezrobotne, a chcą ponownie odnaleźć się na rynku pracy, zajęcia poprzedzone były indywidualną poradą zawodową.



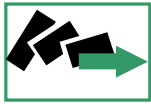
Prezentacja – strona tytułowa.

Celem warsztatów było:

- przekazanie informacji na temat sytuacji panującej na rynku pracy;
- zapoznanie z metodami poszukiwania pracy,
- diagnoza potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują osoby zainteresowane (bilans umiejętności),
- zapoznanie uczestników z usługami oraz formami pomocy świadczonymi przez tutejszy Urząd,
- wzmocnienie motywacji do podjęcia pracy.



Warsztaty „Aktywna mama”.



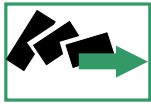
- „RYNEK PRACY – KROK PO KROKU”- zajęcia dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych. Zajęcia odbyły się w ramach realizacji zadań z obszaru orientacji zawodowej. Po zajęciach dla zainteresowanych przeprowadzono indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym.



Prezentacja – strona tytułowa.

Celem warsztatów było:

- przekazanie informacji na temat istoty rynku pracy,
- przekazanie informacji na temat sytuacji młodych na europejskim i polskim rynku pracy,
- zapoznanie uczestników z usługami oraz formami pomocy świadczonymi przez Urząd,
- zapoznanie uczestników z prognozami oraz oczekiwaniami pracodawców względem rynku pracy,
- zapoznanie uczestników z metodami poszukiwania pracy.



Zajęcia „Rynek pracy – krok po kroku”.

- „STRATEGIA PONOWNEGO WEJŚCIA NA RYNEK PRACY”- warsztaty dla osób bezrobotnych „50 plus”. Zajęcia były poprzedzone indywidualną poradą zawodową.



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu
ul. Łagiewnicka 15
Dział Doradztwa Kariery
i Informacji Zawodowej



**„Strategia ponownego wejścia
na rynek pracy” – warsztaty dla osób
bezrobotnych „50 plus”**

Prezentacja – strona tytułowa.

Celem zajęć było:

- przekazanie informacji na temat sytuacji panującej na rynku pracy,
- uświadamianie barier, jakie mogą napotkać 50-latkowie w procesie poszukiwania zatrudnienia,



- uświadomienie potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują osoby zainteresowane (bilans umiejętności),
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz aktywnego poszukiwania pracy,
- zastosowanie metod ćwiczeniowych mających na celu zwiększenie wiary we własne możliwości, poczucia własnej wartości oraz wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy.

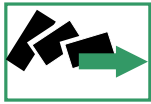


Warsztaty „Strategia ponownego wejścia na rynek pracy”.

Ponadto dla uczestników ubiegłorocznego OTK przygotowano MINI PORADNIK „*Kilka wskazówek: Jak odnaleźć się na rynku pracy*”

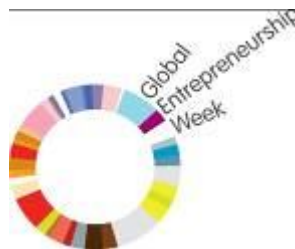


MINI PORADNIK „Kilka wskazówek: Jak odnaleźć się na rynku pracy”



W ubiegłym roku działania w ramach OTK przeprowadzone były pod hasłem: **"Jak zaprzyjaźnić się z rynkiem pracy?"**, którego autorem było Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej.

5.7. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.



Już po raz kolejny Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przyłączył się do organizacji Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

W ramach obchodów Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, w listopadzie ubiegłego roku podjęto następujące działania:

- uruchomiono **PUNKT KONSULTACYJNY POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU**, w którym specjaliści udzielali porad, informacji, konsultacji dla osób, które były zainteresowane doskonaleniem swoich umiejętności zawodowych, jak również rozważały możliwość rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej (**partnerem przedsięwzięcia była Górnośląska Agencja Rozwoju Regionalnego w Katowicach**);



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014



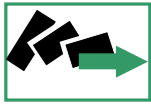
Punkt konsultacyjny w CH Agora.

Punkt funkcjonował w Centrum Handlowym Agora, w godzinach: od 10.00 do 14.00.

- „**MEETING CAFE**” – spotkanie dla pracodawców i przedsiębiorców, na którym przedstawiciele PUP w Bytomiu zapoznali uczestników z bieżącą ofertą usług i instrumentów rynku pracy nakierowanych na wsparcie lokalnych przedsiębiorców i pracodawców, zaś przedstawiciele GARR opowiedzieli o możliwościach finansowania rozwoju firm poprzez wykorzystanie funduszy UE (**partnerem przedsięwzięcia była Górnośląska Agencja Rozwoju Regionalnego w Katowicach**). Po spotkaniu, jego uczestnicy mieli możliwość odbycia indywidualnych konsultacji z prelegentami.



Spotkanie „Meeting Cafe”.

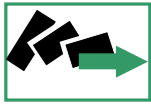


- **„BĄDŹ PRZEDSIĘBIORCZY – ZOSTAŃ PRZEDSIĘBIORCĄ”**- zajęcia dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych z zakresu praktycznych aspektów zakładania własnej firmy (**partnerem przedsięwzięcia były szkoły z terenu Bytomia: Zespół Szkół Usługowo-Rzemieśliczych, Zespół Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich**). Zajęcia odbywały się na terenie szkół.



Zajęcia dla uczniów.

- **MATERIAŁY PROMOCYJNE:** opracowano materiały z wizerunkami lokalnych przedsiębiorców - *plakaty „Twarze przedsiębiorców”*, z krótkim komentarzem, dlaczego warto być przedsiębiorcą – prowadzić własną firmę. Prezentacja materiałów odbyła się podczas spotkania „Meeting Cafe” oraz podczas zajęć dla młodzieży szkolnej. Plakaty zostały również zamieszczone w gablotach informacyjnych Urzędu i na stronie internetowej.



Bądź z nami ...

ŚWIATOWY TYDZIEŃ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

17-23 LISTOPADA 2014



Maria Wieczorek

"Od igły, guzika do kłębka. Jesteśmy od 20-stu lat na rynku pracy. Służymy klientom masą drobiazgów niezbędnych w codziennym życiu."

BO PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ MA WIELE TWARZY

www.tydzienprzedsiębiorczosci.pl



Bądź z nami ...

ŚWIATOWY TYDZIEŃ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

17-23 LISTOPADA 2014



Anna Szynkiewicz

"Jestem dumna z mojej kwiaciarni, ponieważ jest to miejsce o którym marzyłam, które daje mi ogromną radość i poczucie spełnienia"

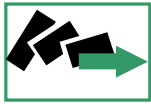
BO PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ MA WIELE TWARZY

www.tydzienprzedsiębiorczosci.pl



Wybrane slajdy prezentacji.

Główną ideą, która przyświecała organizacji opisanych powyżej przedsięwzięć była promocja przedsiębiorczości wśród mieszkańców Bytomia.



5.8. Mikołajkowa oferta Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

W dniu 5 grudnia 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował przedsięwzięcie pn. „Mikołajkowa Oferta Urzędu Pracy”. Dla naszych klientów zapewniono:

- szeroki dostęp do ofert pracy (pośrednicy pracy pozyskali oferty w następujących zawodach: sprzedawca, pracownik biurowy, telemarketer, przedstawiciel handlowy, elektryk, spawacz, pracownik ochrony mienia, sprzątaczką oraz oferty z branży gastronomicznej oraz budownictwa);
- indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym (możliwość skorzystania z testów badających preferencje zawodowe);
- poradniki dla osób poszukujących zatrudnienia (zawierające kompendium wiedzy na temat oferty Urzędu Pracy – podstawowe usługi i instrumenty rynku pracy);
- drobne upominki „od Mikołaja” (upominki w postaci materiałów promocyjnych PUP Bytom).



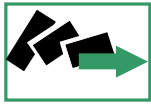


5.9. Aktywizacja zawodowa społeczności romskiej - spotkanie w ramach realizacji założeń Porozumienia o współpracy.

W ubiegłym roku odbyło się spotkanie, w którym uczestniczyli członkowie Stowarzyszenia ANGEL w Bytomiu. Spotkanie poprowadził doradca zawodowy, która przedstawił założenia oraz etapy „Ścieżki aktywizacji zawodowej społeczności romskiej” (ścieżka została opracowana przez tutejszy Urząd). Ponadto uczestnicy spotkania mogli zapoznać się ofertą szkoleń zawodowych organizowanych przez PUP oraz staży.



Spotkanie dla członków Stowarzyszenia ANGEL



W spotkaniu uczestniczyli członkowie oraz Prezes Stowarzyszenia ANGEL. Po spotkaniu uczestnicy mogli skorzystać z indywidualnych konsultacji, których udzielali pracownicy PUP.

5.10. Zajęcia dla osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu.

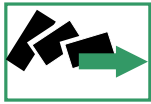
Na mocy porozumienia zawartego z Aresztem Śledczym w Bytomiu doradcy zawodowi zorganizowali 2 edycje zajęć dla osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu.

Celem zajęć było zmotywowanie i zaktywizowanie osób osadzonych w Areszcie oraz przygotowanie ich do wejścia na rynek pracy poprzez uzupełnienie wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy.

Pierwszego dnia uczestników zajęć zapoznano z wiedzą dotyczącą rejestracji w PUP, praw i obowiązków osoby bezrobotnej oraz usług świadczonych przez PUP. Następnie osoby osadzone zapoznano ze specyfiką lokalnego oraz regionalnego rynku pracy, z uwzględnieniem zagrożeń rynku bytomskiego. Poinformowano je również jakimi metodami należy szukać pracy i jak radzić sobie z barierami, które napotkają na drodze do zatrudnienia.

Drugi dzień zajęć rozpoczęła projekcja filmu pt. „Gdzie i jak szukać pracy”. Następnie uczestnicy zostali zapoznani z zasadami tworzenia dokumentów aplikacyjnych i sporządzili je pod kątem przyszłej pracy.

Kolejnym zagadnieniem omawianym w trakcie zajęć było przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej. Uczestnicy otrzymali materiały dydaktyczne, które pomogą im przygotować się do rozmowy z przyszłym pracodawcą.



W trzecim dniu zajęć uczestnicy zostali wyposażeni w wiedzę z zakresu wybranych form zatrudnienia oraz praw i obowiązków pracownika. Omówiono dokumenty potwierdzające zatrudnienie na podstawie wybranych umów – uczestnicy otrzymali wzory takich dokumentów.

Kolejnym omówionym zagadnieniem było zakładanie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej. Osoby rozważające możliwość założenia własnej działalności gospodarczej otrzymały wzór wniosku o wpis do Ewidencji Gospodarczej CEIDG oraz „Informator dla osób zainteresowanych działalnością gospodarczą” wydany w 2013 r. przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Na zakończenie omówiono zawody deficytowe i nadwyżkowe oraz zagadnienia dotyczące edukacji osób dorosłych.

Uczestnicy zajęć mieli możliwość na bieżąco zadawać pytania i przedyskutować swoje wątpliwości w omawianym zakresie. Wypełnili również ankietę ewaluacyjną oceniającą zajęcia i sposób ich prowadzenia.

W zajęciach uczestniczyło **19 osób**.



6. PROGRAMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ WYBRANYCH GRUP SPOŁECZNYCH

Kolejnym działaniem realizowanym w bytomskim Urzędzie było opracowywanie programów na rzecz aktywizacji zawodowej grup społecznych, znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tym celu wyłoniono grupy społeczne, doświadczające szczególnych trudności zatrudnieniowych, a także problemów związanych z integracją społeczną. Programy nakierowane były na osoby będące w trudnej sytuacji na rynku pracy. Każdy z opracowanych programów łączył różne usługi i instrumenty aktywizacji zawodowej bezrobotnych, by w sposób kompleksowy świadczyć pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb wymienionych grup klientów Urzędu Pracy. W ramach ścieżek osoby zarejestrowane w Urzędzie mogły skorzystać między innymi z: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego szkoleń zawodowych, dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz form subsydiowanych.

Program aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia. Osoby młode do 30 roku życia to jedna z najliczniejszych grup wiekowych dotkniętych bezrobociem na przestrzeni ostatnich lat. Trudności zatrudnieniowe młodych osób stały się poważnym problemem społecznym. Młode osoby zagrożone bezrobociem wymagały priorytetowego traktowania oraz szczególnej pomocy ze strony służb zatrudnienia. Głównym celem programu było ułatwienie startu zawodowego młodych osób na rynku pracy oraz zmniejszenie bezrobocia w tej grupie wiekowej poprzez objęcie kompleksową pomocą, podniesienie świadomości własnych zasobów oraz dokonywanych wyborów, a także zmianę modelu kariery zawodowej człowieka w ciągu całego życia (kompleksowy rozwój zawodowy, mobilność zawodowa). W ramach programu Urząd podejmuje szereg działań zmierzających do aktywizacji zawodowej tej grupy



zawodowej. Biorąc pod uwagę potrzeby osób młodych prowadzone są działania nakierowane na rozwijanie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, poznanie własnego potencjału, preferencji i predyspozycji zawodowych, a także pomoc w wyborze dalszego procesu doskonalenia zawodowego. Osoby młode skorzystały, między innymi z zajęć pn. *"Teraz my – młodzi na rynku pracy"*, które miały na celu pomoc w przygotowaniu do wejścia na rynek pracy oraz kształcenie umiejętności interpersonalnych przydatnych przy poszukiwaniu zatrudnienia.

Tabela 25. Udział osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia w poszczególnych formach aktywizacji.

Forma aktywizacji	Ilość osób
Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa	657
Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy	22
Szkolenia	338
Bon szkoleniowy	12
Staże	672
Bon stażowy	30
Prace interwencyjne	3
Roboty publiczne	108
Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej	31
Doposażenie stanowiska pracy	28
Prace społecznie użyteczne	14
OGÓŁEM	1 915

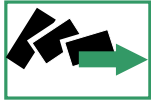
Program aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia. Grupa osób powyżej 50 roku życia, to ludzie napotykający na wielorakie trudności na współczesnym rynku pracy. Przede wszystkim są to osoby, które niejednokrotnie były zatrudnione przez wiele lat w jednym zakładzie pracy, często zajmowały tylko jedno stanowisko, stąd zazwyczaj posiadają kwalifikacje o wąskiej specjalizacji, często niewystarczające do podjęcia nowej



pracy. Kolejnym istotnym czynnikiem, który zmniejsza szanse wyżej wymienionej grupy na znalezienie zatrudnienia, to bariery natury psychologicznej. Mając powyższe na uwadze Urząd opracował i realizuje program aktywizacji zawodowej nakierowany na osoby 50 plus. Głównym celem programu była zmiana postaw i sposobu myślenia osób, które ukończyły 50 r. ż. i chciały ponownie zaistnieć na rynku pracy, a także zwiększenie motywacji tych osób do aktywnego poszukiwania zatrudnienia. Celem programu było również udzielenie wielostronnego wsparcia oraz pomocy w lepszym rozpoznaniu rynku pracy. Przystosowanie osób do poszukiwania pracy przez rozwijanie umiejętności poruszania się po rynku pracy, uświadomienie konieczności dalszego rozwoju i doskonalenia zawodowego zgodnie z ideą ustawicznego kształcenia, a także udzielenie pomocy w zdobyciu odpowiednich kompetencji, które pozwolą na aktywną i długotrwałą obecność na rynku pracy. Ponadto, wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy, podniesienie samooceny i wiary we własne możliwości, uświadomienie trudności związanych z dyskryminacją ze względu na wiek oraz zachęcenie do podjęcia „próby przełamania barier”. W ramach programu osoby 50 plus korzystały między innymi z warsztatów pn. „50-latkowie aktywni na rynku pracy”, których celem było ułatwienie osobom 50 plus powrotu na rynek pracy.

Tabela 26. Udział osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia w poszczególnych formach aktywizacji.

Forma aktywizacji	Ilość osób
Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa	300
Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy	14
Szkolenia	173
Staże	106
Prace interwencyjne	2
Roboty publiczne	118



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej	7
Doposażenie stanowiska pracy	6
Prace społecznie użyteczne	56
OGÓŁEM	782

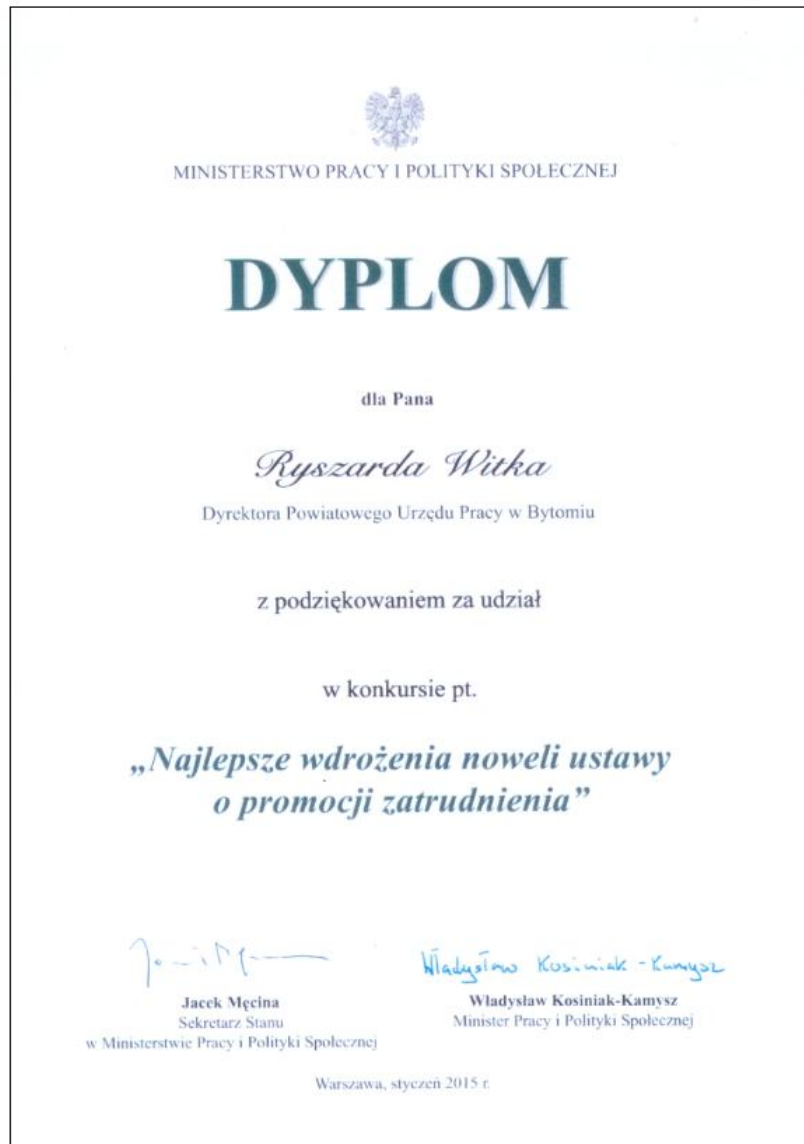


7. „NAJLEPSZE WDROŻENIA NOWELI USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA”.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wziął udział w konkursie pt. *„Najlepsze wdrożenia noweli ustawy o promocji zatrudnienia”*. Konkurs został zorganizowany przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie.

Do konkursu przystąpiły urzędy pracy, w tym Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, które chciały zaprezentować swoje działania na rzecz wdrożenia nowych rozwiązań zawartych w noweli ustawy o promocji zatrudnienia.

W dniu 28 stycznia 2015 roku, odbyło się spotkanie w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej, na którym Minister Pracy i Polityki Społecznej Władysław Kosiniak – Kamysz złożył podziękowania dla wszystkich urzędów pracy, które zrealizowały założenia noweli ustawy, a tym samym wprowadziły do swojej pracy innowacyjne projekty dotyczące aktywizacji zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia.





8. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU.

Oprócz działań opisanych w poprzednich rozdziałach, dotyczących aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, w tutejszym Urzędzie ma miejsce szereg innych zadań podejmowanych przez pozostałe działy, czy samodzielne stanowiska, które mają charakter informacyjno - ewidencyjny oraz wspomagający podstawową działalność, jaką jest aktywizacja zawodowa zarejestrowanych osób.

8.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń.

Dział Ewidencji i Świadczeń zajmuje się w szczególności rejestracją oraz wyłączeniem z ewidencji bezrobotnych i poszukujących pracy, naliczaniem zasiłków dla bezrobotnych oraz innych świadczeń, a także wydawaniem zaświadczeń na żądanie osoby ubiegającej się o nie.

W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie ogółem **12 150** osób bezrobotnych oraz **292** osoby poszukujące pracy, natomiast wyrejestrowano **13 334** osoby bezrobotne oraz **324** osoby poszukujące pracy.

Tabela 27. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2014 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako bezrobotne</i>	<i>Ilość osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	1 191	733
<i>Luty</i>	1 003	850
<i>Marzec</i>	1 058	1 165
<i>Kwiecień</i>	921	1 164
<i>Maj</i>	913	1 380
<i>Czerwiec</i>	912	1 124



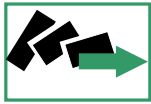
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

<i>Lipiec</i>	887	1 194
<i>Sierpień</i>	848	1 092
<i>Wrzesień</i>	1 178	1 381
<i>Październik</i>	1 154	1 272
<i>Listopad</i>	922	880
<i>Grudzień</i>	1 163	1 099
Ogółem	12 150	13 334

Tabela 28. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2014 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako poszukujące pracy</i>	<i>Ilość osób poszukujących pracy wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	23	26
<i>Luty</i>	19	22
<i>Marzec</i>	22	30
<i>Kwiecień</i>	17	24
<i>Maj</i>	23	32
<i>Czerwiec</i>	24	32
<i>Lipiec</i>	34	18
<i>Sierpień</i>	23	27
<i>Wrzesień</i>	19	19
<i>Październik</i>	24	37
<i>Listopad</i>	41	22
<i>Grudzień</i>	23	35
Ogółem	292	324

Jak wykazują dane zamieszczone w powyższych tabelach, w tutejszym Urzędzie codziennie rejestruje się wiele osób. Pracownicy Działu są odpowiedzialni za właściwą weryfikację dokumentów podczas ustalania należnych Klientom świadczeń, zapewniając stronom czynny udział w każdym



stadium postępowania, umożliwiając im wypowiedzenie się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Tabela 29. Ilość wydanych w 2014 r. decyzji administracyjnych, postanowień, zaświadczeń oraz informacji podatkowych.

Rodzaj dokumentu	Ilość
Zaświadczenia na żądanie Klienta + zaświadczenia dla celów ustalenia prawa do świadczenia przedemerytalnego + ZZA, ZCNA	33.617
Zaświadczenia o okresach rejestracji oraz okresach pobierania świadczeń tzw.(RP-7)	3 607
Decyzje oraz postanowienia wydane w związku z prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi	33.935
Informacje podatkowe PIT-11	4 251
OGÓŁEM	75 410

Podstawowym świadczeniem dla bezrobotnych jest zasiłek. W ubiegłym roku na zasiłki dla osób bezrobotnych tutejszy Urząd wydatkował w sumie kwotę **14 127 535,46 zł** (słownie: czternaście milionów sto dwadzieścia siedem tysięcy pięćset trzydzieści pięć zł 46/100).

Do zadań Działu Ewidencji i Świadczeń należy również współpraca i wymiana informacji z partnerami rynku pracy oraz instytucjami takimi jak: sąd, prokuratura, policja, komornik, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Skarbowy, a także z innymi jednostkami organizacyjnymi i instytucjami. W 2014 r. wymienionym instytucjom wydano ogółem około **4 332** informacji. Korespondencja z sądami i komornikami sądowymi kształtowała się na poziomie **2 042** pism, z prokuraturą i policją – 523 pism.

Współpraca z Powiatowymi Urzędami Pracy realizowana jest w zakresie wymiany informacji dotyczących kwestii statusu, w szczególności w przypadku



zmiany przez Klientów miejsca zameldowania bądź zamieszkania (w roku 2014 około **156** pism). W znacznym stopniu zmniejszyła się ilość korespondencji pomiędzy Powiatowymi Urzędami Pracy, wynika to przede wszystkim z możliwości korzystania w ramach systemu komputerowego SYRIUSZ – z Aplikacji Centralnej, co niewątpliwie usprawnia współpracę, jednocześnie redukując jej koszty.

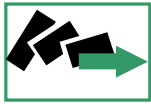
W celu realizacji zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, Dział Ewidencji i Świadczeń współpracuje również z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W 2014 r. zarejestrowało się w tutejszym Urzędzie około **455** osób, których ostatnie zatrudnienie miało miejsce za granicą.

Przepisy Unii Europejskiej dotyczące koordynacji związanej z poszukiwaniem pracy i możliwością otrzymywania zasiłku dla bezrobotnych, koncentrują się na trzech zagadnieniach:

- zasadzie sumowania okresów zatrudnienia i ubezpieczenia przebytych na terytorium różnych państw członkowskich w sytuacji, gdy ktoś ubiega się o prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- zasadzie transferu zasiłku w przypadku, gdy bezrobotny poszukuje pracy w innym państwie członkowskim niż to, w którym przyznano mu świadczenie,
- na przyznaniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych, którzy uprzednio byli zatrudnieni w jednym z państw członkowskich, innym niż miejsce ich zamieszkania.

Istotne znaczenie przypada analizie i upowszechnianiu treści unormowań prawnych, z uwagi zwłaszcza na częste zmiany, którym one podlegają oraz konieczności uwzględniania w ich interpretacji wykładni dokonywanej przez Europejski Trybunał Sprawiedliwości.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu ściśle współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W zakresie przedmiotowej współpracy nasi



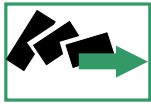
Klienci mają możliwość przekazania za pośrednictwem tutejszego Urzędu dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia.

Wydawanie decyzji w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia należy do zadań samorządu województwa, zatem Wojewódzki Urząd Pracy jest właściwą instytucją, do której należy skierować odrębny wniosek o ustalenie prawa do zasiłku dla bezrobotnych na podstawie pracy za granicą.

W roku 2014 w ramach współpracy z WUP korespondencja kształtowała się na poziomie około **664** pism informujących o statusie oraz informacji dotyczących przekazania dokumentów celem ustalenia uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach ww. współpracy Powiatowy Urząd Pracy monitoruje również tzw. transfery zasiłków. Dotyczy to osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy w tutejszym Urzędzie w związku z poszukiwaniem pracy poza państwem członkowskim, w którym są zarejestrowani, państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie należącym do Unii Europejskiej, a także państwem nie będącym stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którego obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi. W przypadku wyżej wskazanej współpracy, Powiatowy Urząd Pracy niezwłocznie informuje Wojewódzki Urząd Pracy o wystąpieniu w stosunku do poszukującego pracy okoliczności powodujących utratę statusu, a także o przedstawieniu przez poszukującego pracy dokumentu stwierdzającego niezdolność do pracy. W roku **2014** monitoringowi podlegało **27** transferów realizowanych przez państwa Unii Europejskiej.

Do obowiązków pracowników Działu Ewidencji i Świadczeń należy również obsługa bezrobotnych oraz członków ich rodzin w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych.



Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób bezrobotnych niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, jest kwota odpowiadająca wysokości pobieranego zasiłku dla bezrobotnych lub stypendium, a w przypadku nie pobierania przez bezrobotnego zasiłku lub stypendium – kwota odpowiadająca wysokości zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach przedmiotowej współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych tworzymy oraz przekazujemy celem weryfikacji dokumentację ZUS KOA za 2014 r. około **27** szt., ZUS DRA tj. korekty bieżące przeprowadzone na podstawie wygenerowanych list z systemu SYRIUSZ oraz korekty dokonane na podstawie płyt CD przekazanych przez ZUS – **622** zestawy.

W ramach współpracy z Ministrami i Kierownikami Urzędów Centralnych wnioskujemy o nadanie numeru PESEL w imieniu zarejestrowanych rodziców, których dzieci nie posiadają zameldowania, celem zgłoszenia ich do ubezpieczenia zdrowotnego. W roku **2014** współpraca w przedmiotowym zakresie kształtowała się na poziomie około **203** pism.

Korespondencja z Klientami Urzędu w zakresie odpowiedzi na zapytania Klientów w różnorodnych kwestiach oraz informacjach o przebiegu postępowania w roku **2014** kształtowała się na poziomie około **818** pism



Pracownicy działu na bieżąco udzielają klientom wyjaśnień i wszelkich niezbędnych informacji dotyczących podstawowych praw i obowiązków osób zarejestrowanych. Udostępniają również informacje dotyczące zakresu działania Urzędu w formie broszur, ulotek i poradników.

Ponadto w punkcie informacyjnym Urzędu ewidencjonujemy również zaświadczenia ZUS ZLA oraz pozostałe zaświadczenia lekarskie o niezdolności



Klientów do pracy, (ilość przyjętych w roku 2014 zaświadczeń lekarskich w tym ZUS ZLA – **6 878** szt.), jednocześnie udzielając wyczerpujących informacji dotyczących kwestii statusu osoby bezrobotnej oraz poszukującej pracy.

8.2. Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu.

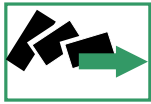
Realizowana przez władze publiczne polityka rynku pracy opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach działalności rad zatrudnienia.

Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu jest organem opiniodawczo-doradczym Starosty (Prezydenta Miasta) w sprawach polityki rynku pracy.

Rada działa na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej *w sprawie rad zatrudnienia* z dnia 14 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 630).

W skład Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu wchodzi osoby powołane przez Prezydenta Bytomia spośród działających na terenie powiatu:

- terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji,
- terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji,
- społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych,
- organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

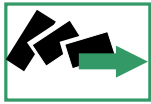


Rada Zatrudnienia wyraża swoją opinię w sprawach należących do zakresu jej kompetencji w formie uchwały lub odpowiedniego zapisu w protokole posiedzenia Rady. Uchwały w sprawach opinii Rady zapadają zwykłą większością głosów w obecności co najmniej połowy członków Rady Zatrudnienia.

Do zakresu działania Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu należy w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie;
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy;
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy dla samorządu powiatu na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań oraz opiniowanie opracowanych przez powiatowy urząd pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządu powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania;
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie;
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności powiatowego urzędu pracy.

Ponadto, Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu opiniuje celowość realizacji programów specjalnych, biorąc pod uwagę liczbę osób objętych programem i kryteria doboru tych osób, zakładane rezultaty programu oraz koszty jego realizacji. Rada opiniuje również celowość Programu Aktywizacja i Integracja,



biorąc pod uwagę kryteria doboru bezrobotnych oraz zakładane efekty Programu.

W 2014 r. odbyły się cztery posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu – w dniu 21 stycznia 2014 r.; 28 marca 2014 r.; 24 lipca 2014 r. oraz 19 grudnia 2014 r.

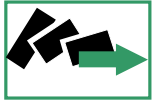
Rada dokonała oceny *Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2013 rok*.

Zaopiniowała pozytywnie propozycję podziału środków finansowych Funduszu Pracy przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2014. Ponadto, Rada zaopiniowała pozytywnie wprowadzenie nowych kierunków kształcenia w szkołach na terenie Bytomia.

W dniu 24 lipca 2014 r. Rada zaopiniowała pozytywnie Program Aktywizacja i Integracja, realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w porozumieniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu w okresie od sierpnia do grudnia 2014 r.

Członkowie Rady zapoznali się też z aktualną sytuacją na lokalnym rynku pracy oraz wykazywali duże zainteresowanie działaniami tutejszego Urzędu Pracy skierowanymi na walkę z bezrobociem, w szczególności, ilością, jakością i efektywnością aktywnych form walki z bezrobociem, jak również ilością osób bezrobotnych podejmujących własną działalność gospodarczą.

Zgodnie z ustawą *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* Rada wydała też opinię w sprawie wniosków o odstąpienie żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy.

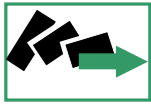


8.3. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń.

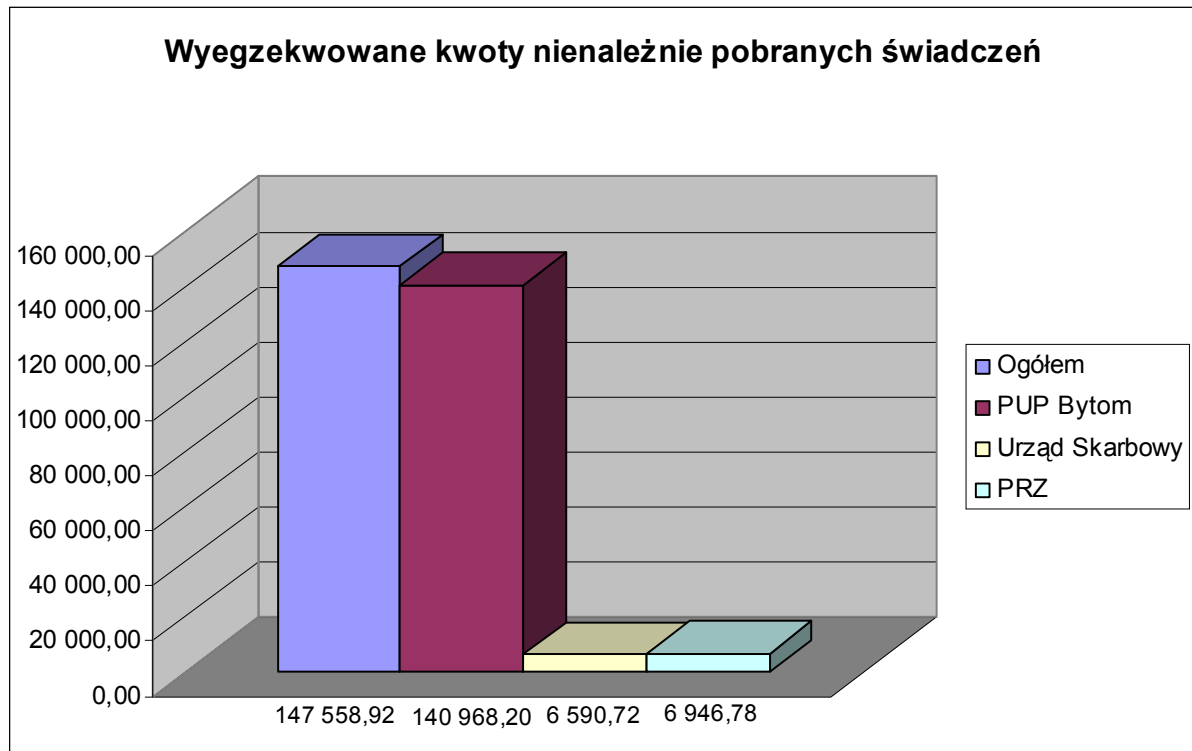
Zgodnie z przepisami ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* świadczenia pobrane przez klientów tj.: zasiłki dla bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne, a także świadczenia wynikające z zawartych umów cywilnoprawnych, do których należą między innymi: dotacje, refundacje doposażenia miejsca pracy podlegają zwrotowi w przypadku, gdy okaże się, że zostały pobrane nienależnie. W takiej sytuacji Urząd Pracy podejmuje ustawowe działania, których skutkiem jest zwrot nienależnie pobranego świadczenia. W przypadku jeżeli należność nie zostanie uregulowana, Urząd Pracy kieruje wniosek wraz z tytułem wykonawczym do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego w celu prowadzenia dalszej egzekucji.

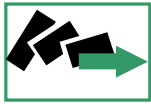
W 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wyegzekwował kwotę nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 147 558,92 zł, z czego 140 968,20 zł (tj. 95,53%) poprzez działania Urzędu, a 6 590,72 zł (tj. 4,47%) przy pomocy Urzędu Skarbowego.

W 2014 r. umorzono nienależnie pobrane świadczenia na łączną kwotę 6 946,78 zł., co stanowi 4,7% w stosunku do ogólnie wyegzekwowanej kwoty świadczeń.



Wykres 40. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń.





Podsumowanie

W przedstawionym sprawozdaniu zaprezentowaliśmy informacje o działaniach jakie zainicjowaliśmy w 2014 r. Były to zarówno działania ustawowe, ale także nowatorskie przedsięwzięcia, których celem było podniesienie efektywności naszych usług.

W ramach innowacyjnych rozwiązań utworzyliśmy Punkt konsultacyjny Urzędu Pracy w centrum handlowym, zachęcaliśmy mieszkańców Bytomia do zapoznania się z naszą ofertą podczas podróży tramwajem miejskim oraz zorganizowaliśmy konferencję dla lokalnych przedsiębiorców i pracodawców. Działania te służyły promocji naszych usług oraz miały na celu zainteresowanie ofertą Urzędu Pracy jak największego grona odbiorców.

Podjęmowaliśmy także szereg inicjatyw na rzecz promocji idei partnerstwa lokalnego. Współtworzyliśmy Punkty Pomocy Koleżeńskiej, uczestniczyliśmy w konferencjach poświęconych tematyce rynku pracy oraz wspólnie z partnerami lokalnego rynku pracy realizowaliśmy programy i projekty dotyczące aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

Miniony rok to również okres wdrażania w publicznych służbach zatrudnienia nowych rozwiązań ustawowych. Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadziła wiele dodatkowych instrumentów rynku pracy. Zmianie uległy również przepisy dotyczące usług w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Proces wprowadzenia nowych regulacji i dodatkowych zadań wymagał od pracowników profesjonalizmu i ciągłego podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Poprzez doskonalenie narzędzi i metod pracy z klientem oraz indywidualizację działań na rzecz osób bezrobotnych wpływalismy na kształtowanie aktywnej postawy zawodowej naszych klientów.

„Najbardziej niezmiennym i ważnym pytaniem życia jest: Co robisz dla innych?”

Martin Luter King Jr.



WYKAZ UŻYTYCH SKRÓTÓW

CEIDG – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

EFS – Europejski Fundusz Społeczny

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy

EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia (European Employment Services)

FP- Fundusz Pracy

GARR- Górnośląska Agencja Rozwoju Regionalnego

IPD – Indywidualny Plan Działania

KIS – Klub Integracji Społecznej

MOPR – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

MPiPS – Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

OTK – Ogólnopolski Tydzień Kariery

PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

PO KL – Program Operacyjny Kapitał Ludzki

PPK – Punkt Pomocy Koleżeńskiej

PUP – Powiatowy Urząd Pracy

SEPI – Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna

UE – Unia Europejska

ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych



SPIS TABEL

Tabela 1. Liczba podjęć pracy w latach 2012 – 2014 w województwie śląskim (miasta na prawach powiatu).....	21
Tabela 2. Sprawozdanie z działalności Pośrednictwa Pracy.....	28
Tabela 3. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.....	49
Tabela 4. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.....	50
Tabela 5. Czas trwania szkoleń.....	52
Tabela 6. Zestawienie dotyczące umów stażowych w 2014 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.....	63
Tabela 7. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2012 – 2014 z Funduszu Pracy i EFS.....	63
Tabela 8. Zestawienie dotyczące umów o zorganizowanie prac interwencyjnych w 2014 r. – ilość zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.....	66
Tabela 9. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2012 – 2014.....	66
Tabela 10. Wyszczególnienie wybranych kategorii/grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne w 2014 roku.....	67
Tabela 11. Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2014 r. – ilość zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.....	69
Tabela 12. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2012 – 2014.....	69
Tabela 13. Kategorie/grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2014 r.....	70
Tabela 14. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program.....	71
Tabela 15. Rodzaje podejmowanej działalności gospodarczej.....	71
Tabela 16. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z EFS na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2012 – 2014.....	71
Tabela 17. Wyszczególnienie wybranych kategorii/grup osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej.....	72
Tabela 18. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2014 r. – ilość zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.....	74
Tabela 19. Wyszczególnienie wybranych kategorii/grup osób bezrobotnych skierowanych na doposażone stanowisko pracy w 2014 roku.....	75
Tabela 20. Wyszczególnienie wybranych kategorii/grup osób bezrobotnych skierowanych na prace społecznie użyteczne w 2014 r.....	78
Tabela 21. Wykorzystanie środków PFRON w 2014 roku z wyszczególnieniem form...	83
Tabela 22. Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL.....	85
Tabela 23. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2014 r. w podziale na źródła finansowania.....	90
Tabela 24. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, PFRON-u oraz EFS w 2014 r.....	91



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Tabela 25. Udział osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia w poszczególnych formach aktywizacji.....	125
Tabela 26. Udział osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia w poszczególnych formach aktywizacji.....	126
Tabela 27. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2014 r.....	130
Tabela 28. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2014 r.....	131
Tabela 29. Ilość wydanych w 2014 r. decyzji administracyjnych, postanowień, zaświadczeń oraz informacji podatkowych.....	132



SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Stopa bezrobocia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego w 2014 r.	5
Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 – 2014 r.....	6
Wykres 3. Liczba osób bezrobotnych w województwie śląskim – grudzień 2014 r.....	7
Wykres 4. Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach – grudzień 2014 r.	8
Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg wieku w 2014 r.....	10
Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia w 2014 r.....	10
Wykres 7. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia w 2014 r.....	11
Wykres 8. Liczba ofert pracy w latach 2009 – 2014.....	11
Wykres 9. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych według stanu w końcu 2012 roku (w tysiącach osób).....	12
Wykres 10. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych według stanu w końcu 2013 roku (w tysiącach osób).....	12
Wykres 11. Udział osób z prawem do zasiłku w ogólnej liczbie zarejestrowanych w końcu 2012 roku (w procentach).....	13
Wykres 12. Udział osób z prawem do zasiłku w ogólnej liczbie zarejestrowanych w końcu 2013 roku (w procentach).....	13
Wykres 13. Udział osób w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki w ogólnej liczbie zarejestrowanych w końcu 2012 roku (w procentach).....	14
Wykres 14. Udział osób w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki w ogólnej liczbie zarejestrowanych w końcu 2013 roku (w procentach).....	14
Wykres 15. Udział osób do 25 roku życia w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w końcu 2012 roku (w procentach).....	15
Wykres 16. Udział osób do 25 roku życia w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w końcu 2013 roku (w procentach).....	15
Wykres 17. Udział osób powyżej 50 roku życia w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w końcu 2012 roku (w procentach).....	16
Wykres 18. Udział osób powyżej 50 roku życia w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w końcu 2013 roku (w procentach).....	16
Wykres 19. Udział osób wyłączonych z ewidencji z powodu podjęcia pracy subsydiowanej w ogólnej liczbie wyłączonych w 2012 roku (w procentach)..	17
Wykres 20. Udział osób wyłączonych z ewidencji z powodu podjęcia pracy subsydiowanej w ogólnej liczbie wyłączonych w 2013 roku (w procentach)..	17
Wykres 21. Odsetek osób, które rozpoczęły w 2012 r. udział w aktywnych programach rynku pracy w odpływie bezrobotnych w tym okresie (w procentach).....	18
Wykres 22. Odsetek osób, które rozpoczęły w 2013 r. udział w aktywnych programach rynku pracy w odpływie bezrobotnych w tym okresie (w procentach).....	18
Wykres 23. Oferty pracy zgłoszone do urzędów pracy w 2012 roku (w tysiącach).....	19
Wykres 24. Oferty pracy zgłoszone do urzędów pracy w 2013 roku (w tysiącach).....	19
Wykres 25. Liczba bezrobotnych przypadających na 1 ofertę pracy w 2012 roku (w tysiącach).....	20
Wykres 26. Liczba bezrobotnych przypadających na 1 ofertę pracy w 2013 roku (w tysiącach).....	20
Wykres 27. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z FP.....	47
Wykres 28. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS.....	48



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2014

Wykres 29. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z PFRON.....	49
Wykres 30. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.....	50
Wykres 31. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.....	50
Wykres 32. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych w ramach przyznanych bonów szkoleniowych.....	55
Wykres 33. Udział osób objętych szkoleniami w liczbie osób zarejestrowanych w PUP Bytom.....	59
Wykres 34. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2012 – 2014 z Funduszu Pracy i EFS.....	64
Wykres 35. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2012 – 2014...	66
Wykres 36. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2012 – 2014.....	69
Wykres 37. Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2012 – 2014.....	83
Wykres 38. Wykorzystanie środków FP, projektu systemowego EFS i PFRON – w rozbięciu na poszczególne formy wsparcia.....	92
Wykres 39. Wydatki Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu w 2014 roku na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy.....	93
Wykres 40. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń.....	140