

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU ZA ROK 2018



Spis treści.

Wstęp	6
1. Statystyka bezrobocia w 2018 roku.	8
1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2018 r.	8
1.2. Struktura bezrobocia.	11
2. Zestawienie wydatkowanych środków finansowych.	17
3. Realizacja celów i zadań założonych w planie działalności na rok 2018.	20
3.1. Cel strategiczny I – Rozwój zasobów ludzkich.	20
3.2. Cel strategiczny II – Partnerstwo lokalne oraz obsługa formalna urzędu.	21
3.3. Cel strategiczny III – Realizacja zadań w ramach Obszaru Strategicznej Interwencji.	22
4. Zadania realizowane przez Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.	25
4.1. Pośrednictwo pracy.	25
4.2. Poradnictwo zawodowe.	30
4.3. Monitorowanie zwolnień grupowych	34
4.4. Promocja partnerstwa lokalnego	35
4.4.1. Targi Pracy.	37
4.4.2. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości.	38
4.4.3. Europejskie Dni Pracodawców.	38
4.4.4. Ogólnopolski Tydzień Kariery.	39

5. Zadania realizowane przez Dział Instrumentów Rynku Pracy i Rozwoju Zawodowego.	40
5.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2018 roku.	40
5.1.1. Staże.	41
5.1.2. Prace interwencyjne.	42
5.1.3. Roboty publiczne.	42
5.1.4. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.	43
5.1.5. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.	43
5.1.6. Zatrudnienie bezrobotnych 50+	44
5.1.7. Zatrudnienie osób bezrobotnych do 30 roku życia.	44
5.1.8. Bon na zasiedlenie.	45
5.1.9. Bon na zatrudnienie.	45
5.1.10. Bony szkoleniowe.	46
5.1.11. Prace społecznie użyteczne.	46
5.1.12. CIS – refundacja świadczeń integracyjnych.	47
5.1.13. Dodatek aktywizacyjny.	47
5.1.14. Stypendium z tytułu podjęcia nauki.	47
5.1.15. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.	48
5.1.16. Programy specjalne.	48
5.1.17. Szkolenia.	49
5.2. Realizacja aktywnych form w roku 2018 z podziałem na źródła finansowania i poszczególne projekty.	50

5.2.1. FP.	50
a) Staże	50
b) Bony stażowe.	51
c) Prace interwencyjne.	51
d) Roboty publiczne.	54
e) Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.	55
f) Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.	56
g) Zatrudnienie bezrobotnych 50+	56
h) Zatrudnienie bezrobotnych do 30 roku życia.	57
i) Bon na zasiedlenie.	58
j) Bon na zatrudnienie.	58
k) Prace społecznie użyteczne.	58
l) Refundacja świadczeń integracyjnych – CIS.	59
m) Dodatek aktywizacyjny.	60
n) Stypendium z tytułu podjęcia nauki.	60
o) Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.	61
p) Bony szkoleniowe.	61
r) Realizacja szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy ze środków funduszu pracy.	61
s) Studia podyplomowe.	63
5.2.2. POWER.	65
a) Staże POWER.	65
b) Realizacja szkoleń w ramach projektu POWER.	66



c) Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach POWER.	71
d) Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy POWER.	73
e) Bon na zasiedlenie POWER.	73
5.2.3. RPO.	74
a) Staże RPO.	74
b) Realizacja szkoleń w ramach RPO.	75
c) Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach RPO.	80
d) Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy RPO.	82
5.3 Instrumenty rynku pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.	83
5.4. Projekty w ramach OSI.	84
5.5. Programy specjalne.	90
5.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.	93
6. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń.	96
7. Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy w Bytomiu.	105
Podsumowanie	109
Wykaz użytych skrótów.	110
Spis tabel.	111
Spis wykresów.	114

WSTĘP

W sprawozdaniu z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu zawarliśmy informacje o przedsięwzięciach, jakie Urząd inicjował i podejmował w 2018 roku.

W celu zapewnienia klientom naszego Urzędu jak najwyższego poziomu oferowanych usług realizowaliśmy nie tylko działania ustawowe, ale wdrażaliśmy także wiele inicjatyw i nowych projektów.

W minionym roku na bieżąco pozyskiwaliśmy środki finansowe ze źródeł krajowych jak i europejskich. Kontynuowaliśmy realizację projektów w ramach: Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój i Regionalnego Programu Operacyjnego oraz rozpoczęliśmy wdrażanie nowych projektów w ramach Obszaru Strategicznej Interwencji.

Dynamiczne zmiany, które zachodzą na rynku pracy wymagają stałej analizy tych procesów oraz dostosowania działań urzędu pracy do zmieniających się warunków zatrudnieniowych. Jednym z priorytetów naszych działań było wsparcie pracodawców w procesie pozyskiwania pracowników, w tym celu organizowaliśmy giełdy pracy oraz kiermasze ofert pracy.

Jak co roku byliśmy organizatorem Targów Pracy, które były doskonałą okazją dla osób poszukujących pracy do zapoznania się z propozycjami pracy oferowanymi przez lokalne firmy.

Po raz kolejny przyłączyliśmy się do organizacji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, który przebiegał pod hasłem: „Bądź architektem swojego szczęścia”.

W ramach obchodów Europejskich Dni Pracodawców byliśmy gospodarzem konferencji pn.: „PUP PARTNEREM BYTOMSKIEGO PRZEDSIĘBIORCY”.

Podejmowaliśmy również inicjatywy na rzecz rozwijania idei partnerstwa lokalnego poprzez zawieranie lokalnych partnerstw, których celem było skuteczniejsze rozwiązywanie problemów społecznych naszych klientów.

Naszą uwagę zwróciliśmy także na osoby, którym najtrudniej odnaleźć się na rynku pracy. Dla tej grupy organizowaliśmy m. in.: zajęcia Klubu Integracji Społecznej, szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, jak również kontynuowaliśmy aktywizację zawodową klientów poprzez organizację prac społecznie użytecznych.

Szczególne działania podejmowane były również na rzecz aktywizacji zawodowej bezrobotnych kobiet oraz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, dla których został ustalony III profil pomocy.

W tym celu realizowaliśmy dwa programy specjalne: „Dotacja na strat” i „Lepsza perspektywa”.

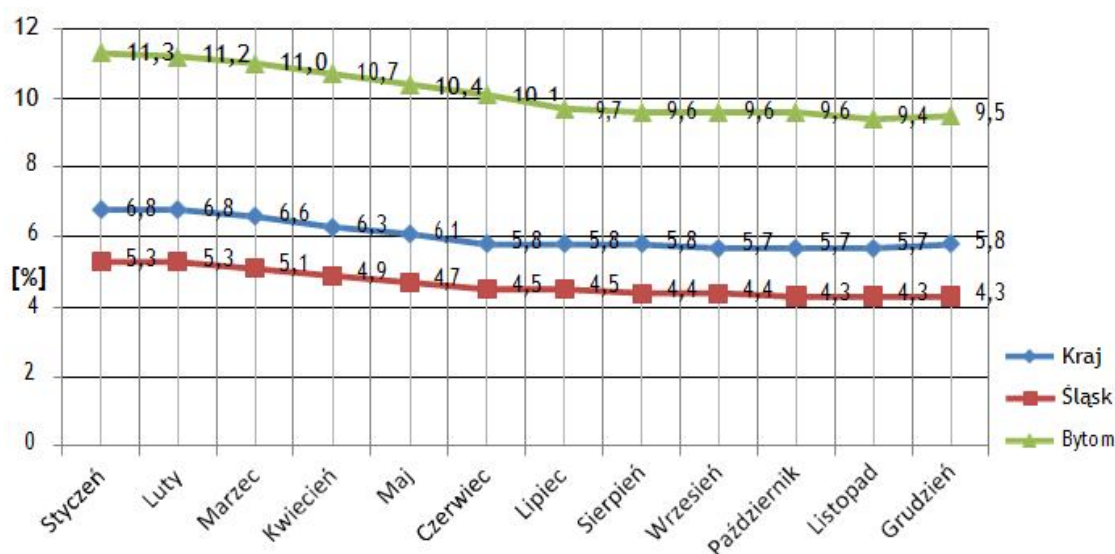
Miniony rok to także okres wdrażania w publicznych służbach zatrudnienia nowych rozwiązań ustawowych w zakresie realizacji zadań dotyczących podejmowania pracy przez cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Proces wprowadzania regulacji ustawowych, a co za tym idzie dodatkowych zadań wymagał od pracowników dużego zaangażowania oraz podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2018 ROKU.

1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2018 r.

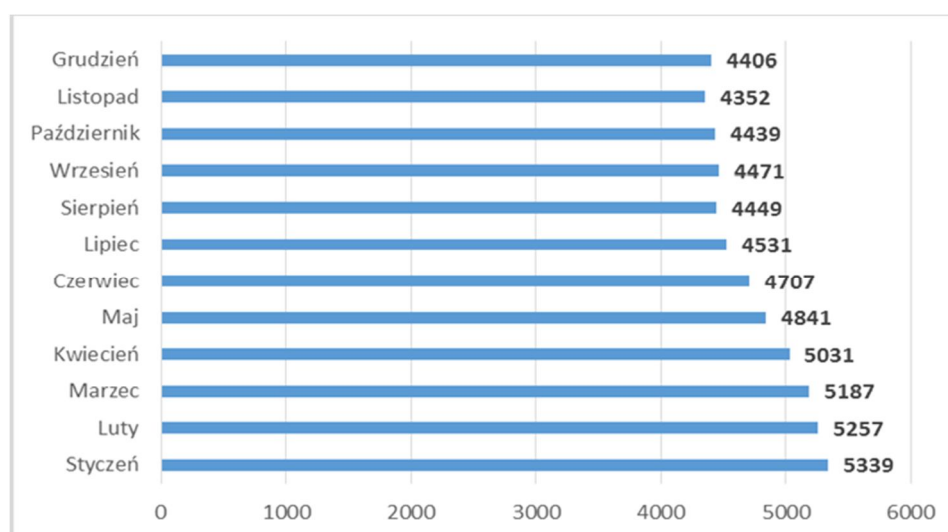
W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2018 r. zarejestrowanych było **4.406** osób. Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła **9,5%**.

Wykres 1. Stopa bezrobocia Miasta Bytomia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego w 2018 r.

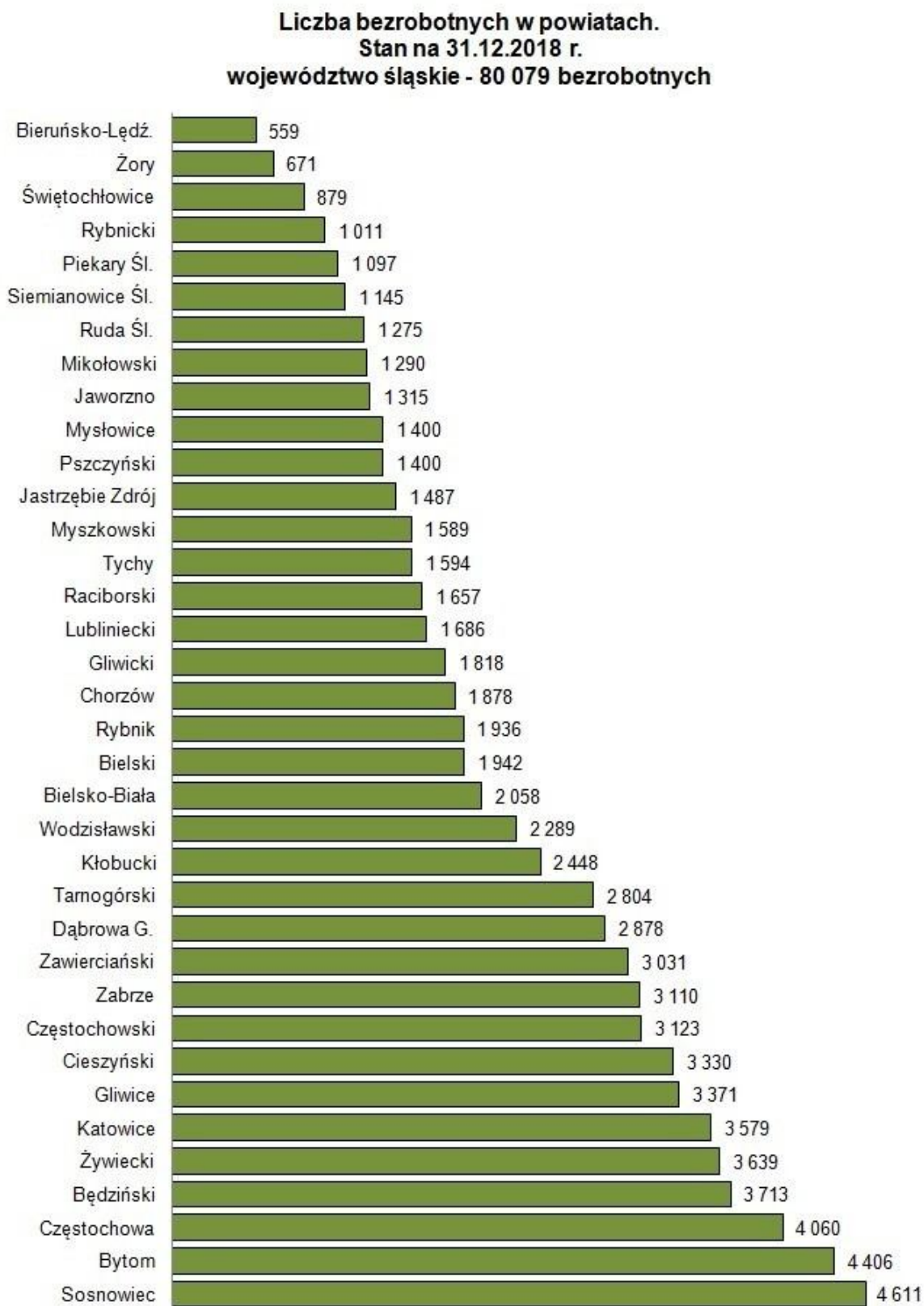


Źródło: Urząd Statystyczny w Bydgoszczy

Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie styczeń - grudzień 2018 r.



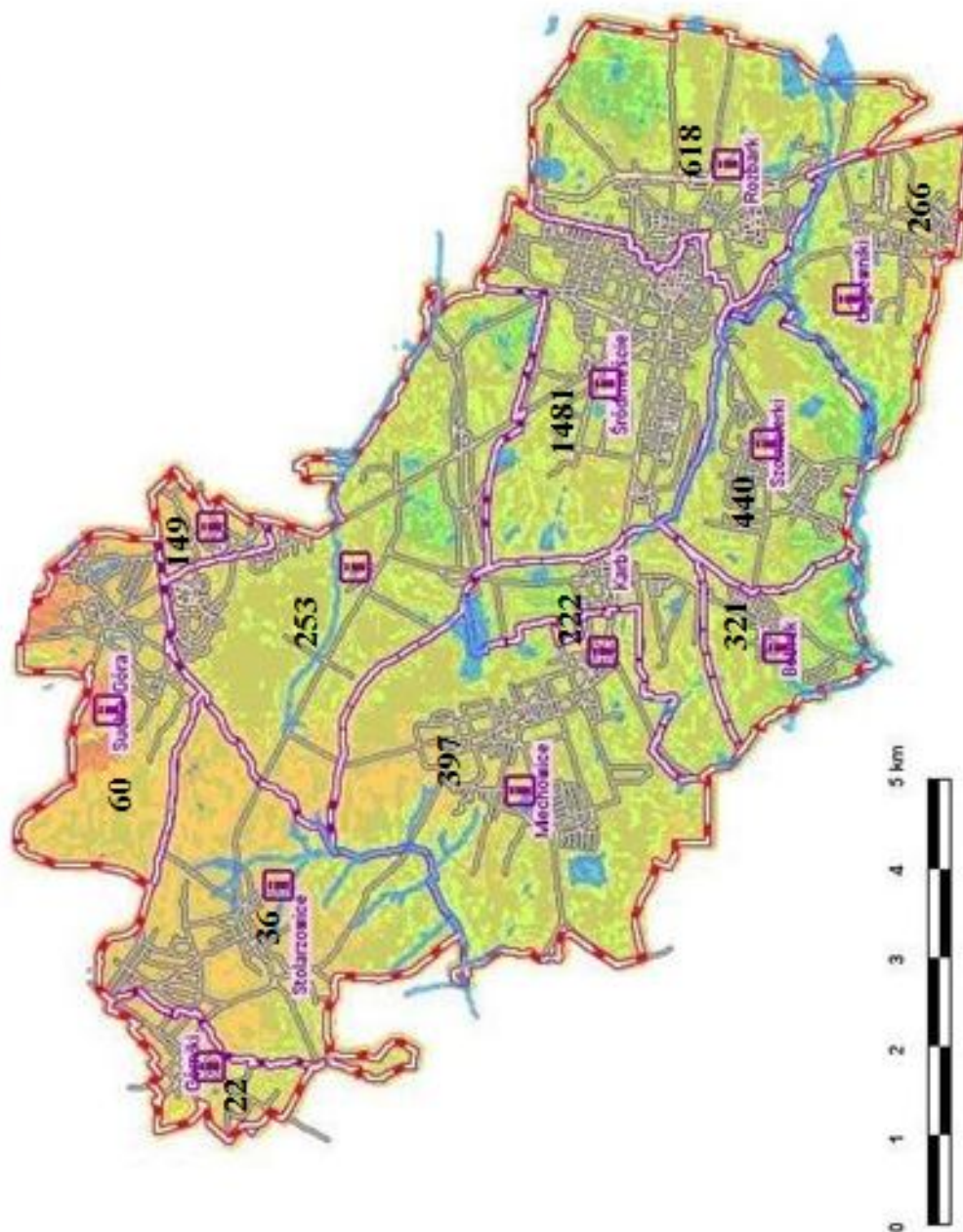
Wykres 3. Liczba osób bezrobotnych w 2018 r. w województwie śląskim.



Źródło: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Wykres 4. Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach – stan na grudzień 2018 roku.

141 bez zameldowania



Źródło: Opracowania własne.

1.2. Struktura bezrobocia.

Spośród **4.406** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2018 r.:

2.603 (59,1%) bezrobotnych stanowiły kobiety,

3.809 (86,4%) osób poprzednio pracowało (w tym 2.123 kobiety),

132 (2,9%) osoby zwolnione z przyczyn zakładu pracy (w tym 79 kobiet),

610 (13,8%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych (w tym 387 kobiet),

375 (8,5%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata (w tym 276 kobiet),

946 (21,5%) bezrobotnych to młodzież do 30 roku życia (w tym 704 kobiety),

293 (6,6%) osoby niepełnosprawne (w tym 139 kobiet),

2.442 (55,4%) osoby długotrwale bezrobotne (w tym 1.494 kobiety),

1.058 (24,0%) osób posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia (w tym 942 kobiet),

1.259 (28,6%) osób powyżej 50 roku życia (w tym 502 kobiety),

1.773 (40,2%) osoby bez kwalifikacji zawodowych (w tym 1.190 kobiet),

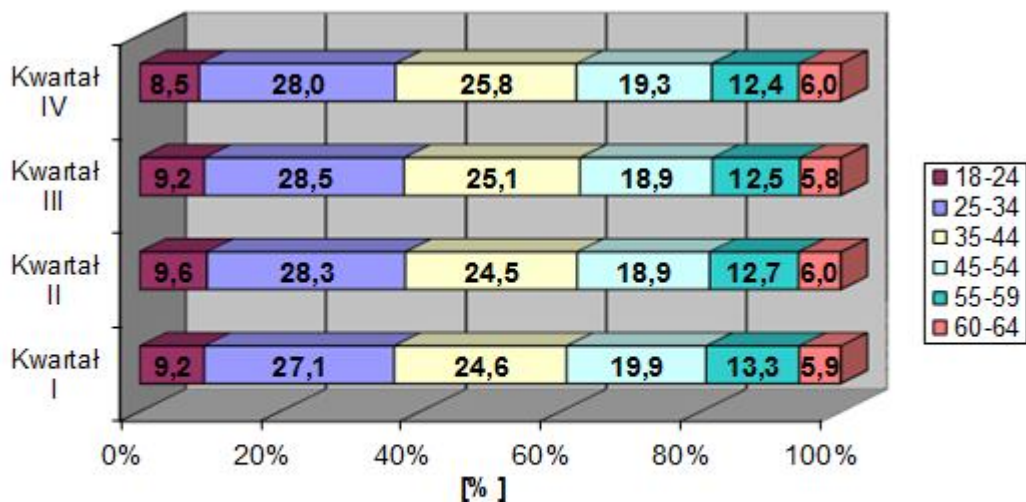
969 (21,9%) osób bez doświadczenia zawodowego (w tym 716 kobiet),

21 (0,5%) cudzoziemców (w tym 18 kobiet),

1.066 (24,2%) kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,

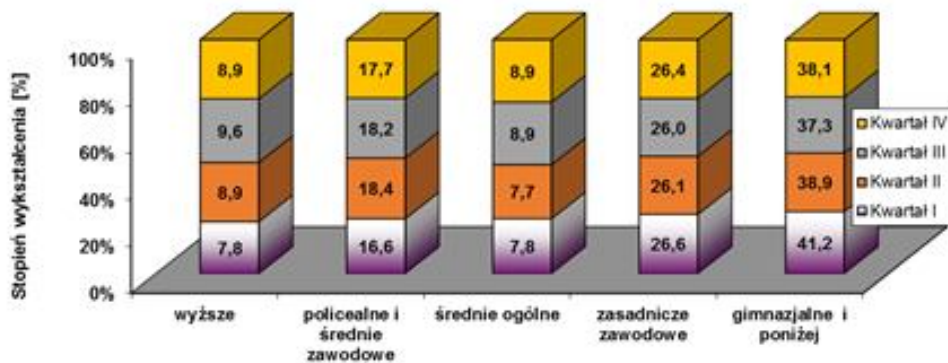
484 (10,9%) osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej (w tym 310 kobiet).

Wykres 5. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku w 2018 r.



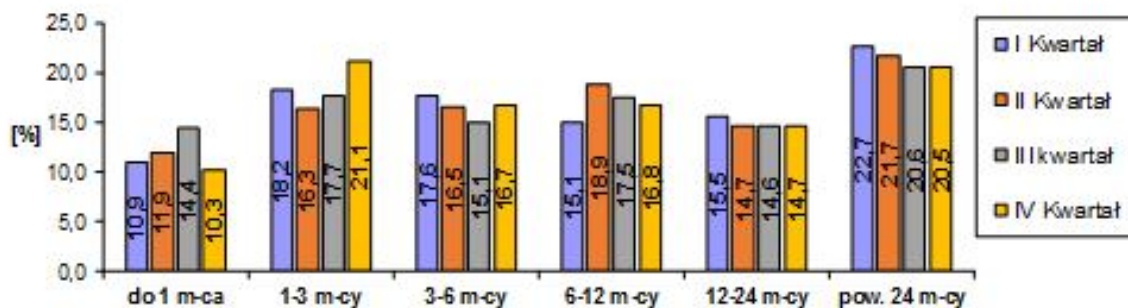
Zródło: Opracowanie własne

Wykres 6. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia w 2018 r.



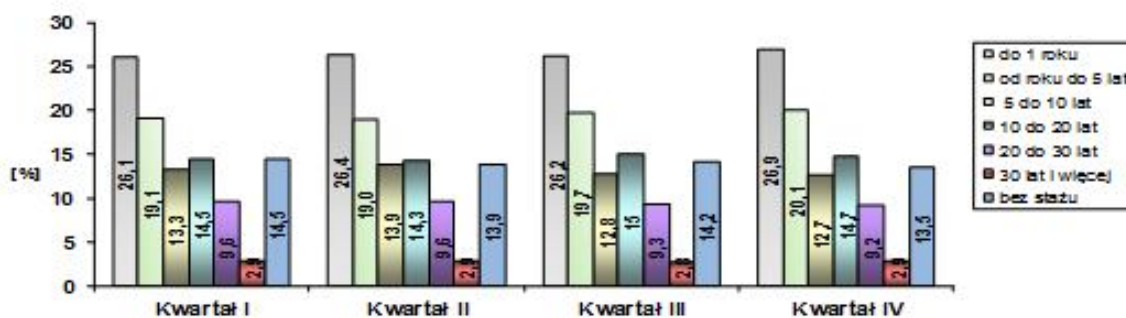
Zródło: Opracowanie własne

Wykres 7. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg czasu pozostawania bez pracy w 2018 r.



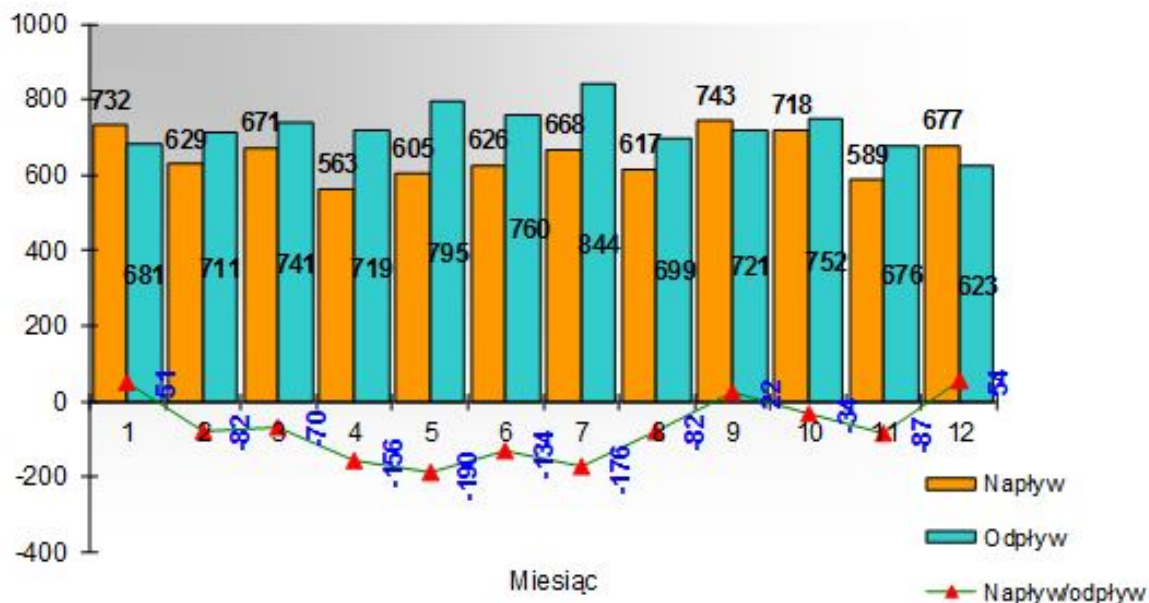
Zródło: Opracowanie własne

Wykres 8. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg stażu pracy w 2018 r.



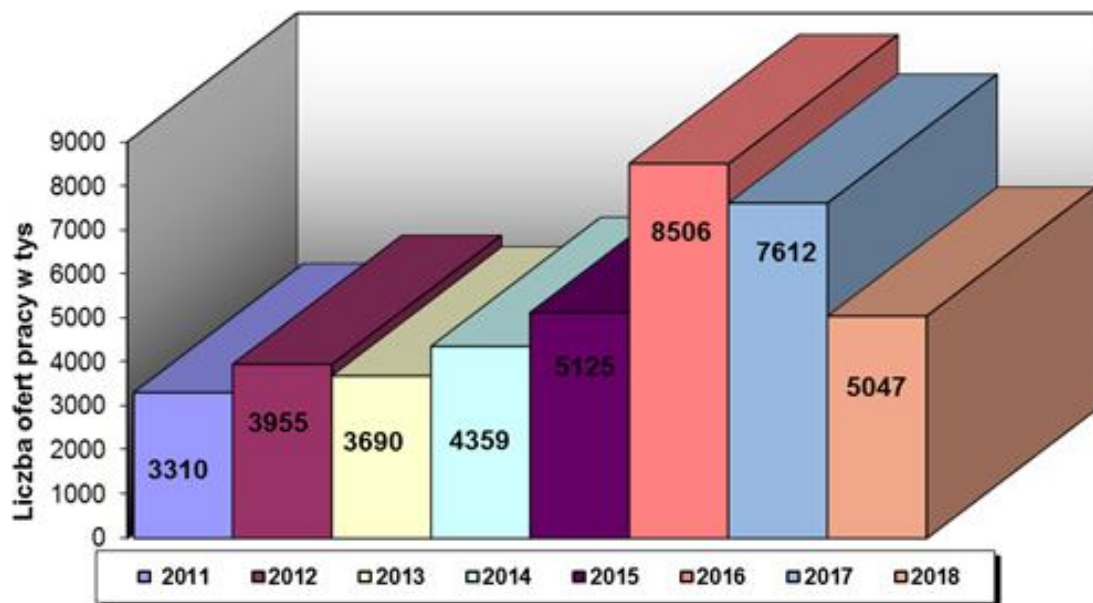
Zródło: Opracowanie własne

Wykres 9. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia w 2018 r.



Zródło: Opracowanie własne

Wykres 10. Liczba ofert pracy w latach 2011 - 2018.



Zródło: Opracowanie własne

Tabela 1. Największa liczba wolnych miejsc pracy w 2018 roku w zawodach.

L.p.	Zawody i specjalności	Liczba wolnych miejsc pracy /ofert/
1.	Technik prac biurowych	417
2.	Pomocniczy robotnik budowlany	313
3.	Robotnik gospodarczy	282
4.	Kierowca ciągnika siodłowego	224
5.	Sprzątaczką biurową	204
6.	Sprzedawca	176
7.	Operator maszyn i urządzeń do obróbki plastycznej	170
8.	Magazynier	162
9.	Pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	158
10.	Pakowacz ręczny	124
11.	Kierowca autobusu	112
12.	Pracownik ochrony fizycznej	109
13.	Posadzkarz	105
14.	Szwaczka maszynowa	85
15.	Pozostali operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	73

Tabela 2. Liczba podjęć pracy w Bytomiu w latach 2011-2018.

Miasto	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bytom	4549	4431	5025	5181	5183	4671	4224	3602

Źródło: Opracowanie własne.

Tabela 3. Liczba podjęć pracy w latach 2011-2018 w województwie śląskim (miasta na prawach powiatu).

Miasto	Rok							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bielsko-Biała	3733	3790	4262	3917	3311	2970	2626	2101
Bytom	4549	4431	5025	5181	5183	4671	4224	3602
Chorzów	3177	3044	3294	3357	3249	2851	2516	2195
Częstochowa	6564	6118	7261	7836	7966	6987	5723	4781
Dąbrowa G.	4530	4338	4998	4585	4699	4124	3755	2905
Gliwice	3396	3521	4252	4691	4921	4454	3659	2979
Jastrzębie Zdrój	2226	2104	2253	2439	3056	2952	2422	1963
Jaworzno	2460	2408	2692	2583	2528	2038	1824	1637
Katowice	5657	6118	7156	6929	6418	5844	5002	3853
Mysłowice	1990	1791	1980	2036	2156	1907	1591	1264
Piekary	1213	1171	1206	1383	1456	1473	1337	1064
Ruda Śl.	2965	2978	3219	3260	3442	2970	2348	1865
Rybnik	3177	2824	3144	3099	3225	3104	2716	2229
Siemianowice Śl.	2326	2360	2284	2320	2448	2387	2114	1600
Sosnowiec	5908	5734	6851	6488	6288	5757	5368	4680
Świętochłowice	1325	1317	1444	1517	1396	1147	911	809
Tychy	3636	3361	3968	3500	3320	2787	2367	2023
Zabrze	4884	4712	4998	5239	5692	5064	4710	3828
Żory	1692	1612	1750	1680	1731	1722	1344	1072

Źródło: Biuletyn statystyczny WUP Katowice

2. ZESTAWIENIE WYDATKOWANYCH ŚRODKÓW FINANSOWYCH.

Tabela 4. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, PFRON - u oraz środków Europejskiego Funduszu Społecznego w 2018 r.

Aktywna Forma/ Wydatek	Wykonanie Fundusz Pracy	Wykonanie projektu systemowego POWER	Wykonanie projektu systemowego RPO	Wykonanie PFRON	Wykonanie projektu konkursowego RPO Etap I	Wykonanie projektu konkursowego RPO Rzemieślnicy	Wykonanie programu specjalnego Dotacja na start	Wykonanie programu specjalnego Lepsza perspektywa	Ogółem	Liczba osób objętych
Staże pracy wraz z kosztami dojazdu	845 073,97 zł	2 143 554,85 zł	2 016 844,51 zł	27 332,70 zł	667 257,30 zł*	9185,44 zł*	0,00 zł	14 171,50 zł	5 723 420,27 zł	1120
Bony stażowe wraz z kosztami dojazdu	1 513,50 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	1 513,50 zł	1
Bony szkoleniowe wraz z kosztami dojazdu	18 748,18 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	18 748,18 zł	4
Prace interwencyjne	391 595,79 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	391 595,79 zł	138
Roboty publiczne	3 073 663,58 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	3 073 663,58 zł	361
Szkolenia	214 131,72 zł	372 535,90 zł	506 206,02 zł	2 974,43 zł	139 071,22 zł	194 997,54 zł	3 685,42 zł	0,00 zł	1 433 602,25 zł	351
Studia podyplomowe	62 898,55 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	62 898,55 zł	31
Usługi wspierające (styp.za kont.nauki, badania lekarskie)	21 806,40 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	21 806,40 zł	-
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	291 385,39 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	291 385,39 zł	305
Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	285 804,00 zł	1 677 973,00 zł	1 958 563,07 zł	54 900,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	75 000,00 zł	0,00 zł	4 052 240,07 zł	180
Doposażenie stanowiska pracy	72 000,00 zł	452 008,44 zł	775 598,32 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	1 299 606,76 zł	55
Prace społeczne użyteczne	183 936,96 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	183 936,96 zł	135
Bon zasiedleniowy	8 000,00 zł	88 000,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	96 000,00 zł	12
Zatrudnienie 50+	184 435,58 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	184 435,58 zł	33
Zatrudnienie osób do 30 roku życia	1 512 330,99 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	1 512 330,99 zł	189
Zatrudnienie wspierane	2 343,82 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	2 343,82 zł	1
Bon zatrudnieniowy	7 811,40 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	7 811,40 zł	1
Refundacja kosztów opieki nad dziećmi	32 581,88 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	8 076,07 zł	0,00 zł	377,50 zł	162,00 zł	41 197,45 zł	51
Specyficzne elementy	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	5 639,58 zł	1 500,00 zł	7 139,58 zł	-
Zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	4 090,50 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	4 090,50 zł	1

pracownikowi niepełnosprawne- mu PFRON										
Koszty bezpośrednie w ramach projektu	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	29 001,48 zł	6 013,42 zł	0,00 zł	0,00 zł	35 014,90 zł	-
Ogółem	7 210 061,71 zł	4 734 072,19 zł	5 257 211,92 zł	89 297,63 zł	843 406,07 zł	210 196,40 zł	84 702,50 zł	15 833,50 zł	18 444 781,92 zł	2969

Tabela 5. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2018 r. w podziale na źródła finansowania.

Źródło finansowania	Aktywna forma	Ilość osób	Wydatkowania
Fundusz Pracy	Szkolenia	49	214 131,72
	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	305	291 385,39
	Studia podyplomowe	30	62 898,55
	Roboty publiczne	361	3 073 663,58
	Prace interwencyjne	138	391 595,79
	Staże wraz z kosztami dojazdu	238	845 073,97
	Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	135	183 936,96
	Dotacje	15	285 804,00
	Doposażenie stanowiska pracy	3	72 000,00
	Bony szkoleniowe wraz z kosztami dojazdu	4	18 748,18
	Bony stażowe wraz z kosztami dojazdu	1	1513,50
	Bon zasiedleniowy	1	8 000,00
	Zatrudnienie osób 50+	33	184 435,58
	Zatrudnienie wspierane	1	2 343,82
	Zatrudnienie osób do 30 roku życia	189	1 512 330,99
	Usługi wspierające (stypendium za kontynuowanie nauki, bad. lekarskie)	-	21 806 40
	Bon zatrudnieniowy	1	7 811,40
	Program specjalny „Lepsza perspektywa”	5	15 833,50
	Program specjalny „Dotacja na start”	3	84 702,50

	Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	44	32 581,88
Suma FP:		1556	7 310 597,71
EFS „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (III)” POWER	Staże wraz z kosztami dojazdu	370	2 143 554,85
	Szkolenia	106	372 535,90
	Dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej	75	1 677 973,00
	Doposażenie stanowiska pracy	19	452 008,44
	Bony na zasiedlenie	11	88 000,00
Suma POWER:		581	4 734 072,19
EFS „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (III)” RPO WSL	Staże wraz z kosztami dojazdu	341	2 016 844,51
	Szkolenia	149	506 206,02
	Dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej	86	1 958 563,07
	Doposażenie stanowiska pracy	33	775 598,32
SUMA RPO:		609	5 257 211,92
PFRON	Staże	3	27 332,70
	Zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających niepełnosprawnemu	1	4 090,50
	Finansowanie kosztów szkoleń – studia podyplomowe	1	2 974,43
	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	1	54 900,00
Suma PFRON:		6	89 297,63
EFS „Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez aktywizację zawodową – etap I” RPO WSL OSI	Staże wraz z kosztami dojazdu	156	667 257,30*
	Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	7	8 076,07
	Szkolenia	29	139 071,22

	Koszty bezpośrednie w ramach projektu	-	29 001,48
Suma RPO Etap I:		192	843 406,07
EFS „Rewitalizacja społeczna mieszkańców Bytomia poprzez specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych” RPO WSL OSI Poddziałanie 7.1.3 OSI RPO WSL OSI	Staże wraz z kosztami dojazdu	7	9 185,44*
	Szkolenia	18	194 997,54
	Koszty bezpośrednie w ramach projektu	-	6 013,42
Suma RPO Rzemieślnicy:		25	210 196,40
Ogółem:		2 969	18 444 781,92

*Kwota 51 355,74 zł stanowi wkład własny środków Funduszu Pracy do projektów OSI (tj. 9 185,44 zł do RPO Rzemieślnicy i 42 170,30 zł do RPO Etap I)

3. REALIZACJA CELÓW I ZADAŃ ZAŁOŻONYCH W PLANIE DZIAŁALNOŚCI NA ROK 2018.

3.1. Cel strategiczny I – Rozwój zasobów ludzkich.

Zadanie

Dążenie do pełnego i produktywnego zatrudnienia. Przygotowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy do wejścia na rynek pracy.

Krótką charakterystyką zadania: Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Działania te były realizowane między innymi poprzez wspieranie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych na rynku pracy, doskonalenie usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych

i nadwyżkowych, upowszechnianie i rozwój kształcenia ustawicznego, promowanie postaw przedsiębiorczych. Realizacji tych zadań służyły ustawowo przewidziane usługi i instrumenty rynku pracy oraz dostępne środki finansowe z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Tabela 6. Osiągnięte rezultaty - Cel strategiczny I.

Opis	Wartość wskaźnika (planowana)	Wartość Wskaźnika (osiągnięta)
1. Ilość osób podejmujących zatrudnienie spośród tych którzy otrzymali skierowanie ilość osób podejmujących zatrudnienie/ilość osób skierowanych do pracy	0,50 2050/4100	0,68 3602/5274
2. Ilość osób przygotowanych do wejścia na rynek pracy spośród objętych poradnictwem zawodowym ilość osób przygotowanych do wejścia na rynek/ilość osób objętych poradnictwem	0,91 820/900	0,98 958/975
3. Efektywność zatrudnieniowa po ukończeniu programów rynku pracy liczba osób podejmujących zatrudnienie/liczbę osób kończących programy rynku pracy	0,50 500/1000	0,57 * 1853/3239
4. Efektywność zatrudnieniowa po ukończeniu szkoleń ilość osób podejmujących zatrudnienie/ilość osób kończących szkolenia	0,26 111/420	0,24* 75/313

* Wskaźnik będzie aktualizowany na koniec kwietnia 2019 r.

3.2. Cel strategiczny II – Partnerstwo lokalne oraz obsługa formalna urzędu.

Zadanie

Dialog nakierowany na współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy.

Krótką charakterystyka zadania: Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu nakierowana jest na ciągłą współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy. Służyły temu liczne inicjatywy podejmowane przez Urząd na rzecz szeroko rozumianej współpracy. Głównym celem powyższych działań było ograniczenie skutków bezrobocia, promocja zatrudnienia oraz samozatrudnienia, co w sposób istotny wpływało na poprawę sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Tabela 7. Osiągnięte rezultaty - Cel strategiczny II.

<i>Opis</i>	<i>Wartość wskaźnika (planowana)</i>	<i>Wartość wskaźnika (osiągnięta)</i>
Planowana liczba zawartych porozumień	10	30
Liczba realizowanych porozumień	23	38

3.3. Cel strategiczny III – Realizacja zadań w ramach Obszaru Strategicznej Interwencji.

Zadanie 1

Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez aktywizację zawodową I.

Krótką charakterystyka zadania: Bezrobocie należy do najpoważniejszych i najtrudniejszych do rozwiązania problemów obszaru rewitalizacji. W ramach Gminnego Programu Rewitalizacji Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował projekt, którego celem był wzrost aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia i zwiększenie możliwości zatrudnienia osób w wieku 30 +. Działania te były realizowane poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy przewidzianych w ustawie o promocji zatrudnienia

i instytucjach rynku pracy. Projektem zostały objęte osoby należące do co najmniej jednej z grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach pozostające bez pracy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, zamieszkujące obszary rewitalizowane Miasta.

Tabela 8. Osiągnięte rezultaty - Cel strategiczny III - zadanie 1.

Opis	Wartość wskaźnika (planowana)	Wartość wskaźnika (osiągnięta)
1. Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale, objętych wsparciem w programie:	162	183
2. Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie:	48	114
3. Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie:	5	10
4. Liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie:	0	0
5. Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie:	10	61
6. Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie:	81	154
1. Liczba osób pracujących łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu:	40	28
2. Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu:	8	24

Zadanie 2

Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych.

Krótką charakterystyka zadania: Celem projektu był wzrost aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia i możliwość zatrudnienia osób w wieku 30+ , które należą do co najmniej jednej z grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach, pozostające bez pracy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, zamieszkujące obszary rewitalizowane Miasta. Projekt zakładał kompleksowy model przygotowania pracowników w zawodach deficytowych, na które jest największe zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy oraz w województwie śląskim.

Tabela 9. Osiągnięte rezultaty - Cel strategiczny III - zadanie 2

Opis	Wartość wskaźnika (planowana)	Wartość wskaźnika (osiągnięta)
1. Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale, objętych wsparciem w programie:	25	18
2. Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie:	7	10
3. Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie:	1	3
4. Liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie:	0	0
5. Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie:	2	6
6. Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie:	12	18

1. Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu:	6	3
2. Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu:	8	2

4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ DZIAŁ POŚREDNICTWA PRACY I PORADNICTWA ZAWODOWEGO.

4.1. Pośrednictwo pracy.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu usługi pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego były świadczone przez doradców klienta.

Każdy klient Urzędu miał możliwość skorzystania ze zindywidualizowanej pomocy pośrednika pracy oraz doradcy zawodowego, który pełnił rolę doradcy klienta. Dla osoby rejestrującej się w Urzędzie ustalono profil pomocy (I - 409 osób; II – 5881 osób; III – 948 osób), opracowano Indywidualny Plan Działania (dla 6182 osób) oraz starano się zaproponować skuteczną formę pomocy, dostosowaną do oczekiwań i możliwości osób bezrobotnych.

Klienci Urzędu zapraszani byli do intensywnej współpracy z doradcą klienta i mieli możliwość korzystania z szerokiego wachlarza form pomocy, zagwarantowanych w obowiązującej ustawie. Ponadto zapraszani byli również do skorzystania z uczestnictwa w różnego rodzaju wydarzeniach, tj.: branżowych giełdach pracy, kiermaszach ofert pracy, targach pracy, Ogólnopolskim Tygodniu Kariery i Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości.

Analiza liczbowa poszczególnych form pomocy, oferowanych klientom przez doradców klienta w 2018 roku:

- a) skierowania do pracy – 2857,
- b) skierowanie na staż – 2254,
- c) skierowania na Prace Społecznie Użyteczne – 152,
- d) skierowania do Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego – 10,
- e) giełdy pracy – 45 (dla 36 pracodawców),
- f) kiermasz ofert pracy – 2,
- g) targi pracy – 1- organizacja targów, 5 - uczestnictwo,
- h) indywidualne porady zawodowe – 618,
- i) grupowe porady zawodowe – 5 (dla 45 osób, 49 zaproszonych),
- j) grupowe informacje zawodowe – 7 (dla 67 osób, 78 zaproszonych),
- k) szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy – 2 edycje (dla 22 osób, 24 zaproszonych).

Dodatkowo udzielono informacji nt. szkoleń zawodowych, a także projektów realizowanych w partnerstwie z innymi instytucjami tj.: Bytomską Agencją Rozwoju Inwestycji i Cechem Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu.

Większość działań aktywizacyjnych nakierowana była na osoby zarejestrowane w Urzędzie z profilem I i II, biorąc pod uwagę możliwości, jakie daje nam ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jednakże starano się również pomagać osobom z III profilem pomocy tak, aby nie pozostały bez możliwości wejścia lub powrotu na rynek pracy. Tym osobom zaproponowano serię spotkań informacyjnych, na których przedstawiono możliwości korzystania z projektów nastawionych na aktywizację zawodową, których realizatorem były inne instytucje, takie jak np.: Miejski Ośrodek

Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Bytomska Agencja Rozwoju Inwestycji, Trigonum – Bytomska Arka.

Do zadań Działu należały również ścisła współpraca z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych, aktywizacji dłużników alimentacyjnych oraz absolwentów Klubu Integracji Społecznej.

Ponadto Dział prowadził bieżącą korespondencję z Państwową Inspekcją Pracy oraz sądami, Strażą Graniczną, Urzędem Skarbowym i innymi instytucjami, udzielał informacji pisemnych osobom osadzonym w Areszcie Śledczym.

Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego realizował usługi pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES, informując osoby zainteresowane o możliwości podjęcia pracy za granicą. Organizował również spotkania grupowe. W 2018 r. o potencjalnych zaletach płynących z możliwości skorzystania z sieci EURES zostało poinformowanych **85** osób. Urząd Pracy przekazywał materiały promocyjne dotyczące sieci EURES, zarówno osobom poszukującym pracy, jak i pracodawcom.

W 2018 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach przekazał do upowszechnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu **307 ofert pracy (2 746 miejsc pracy)** pracodawców z EOG, którzy byli zainteresowani zatrudnieniem Polaków.

Sprawozdanie z realizacji zadań w ramach sieci EURES.

ROK 2018 r.

	Wybrane	Przekazane	Razem
Liczba ofert pracy pracodawców zagranicznych (wybranych i przekazanych przez WUP Katowice)	131	307	438
Ogólna liczba wakatów	926	2746	3672

Informacje nt. klientów.

	Ogółem	Do 29 r. ż.
Liczba bezrobotnych i poszukujących pracy, którym świadczone usługi sieci EURES	85	8
- osoby – obywatele polscy	85	8

Kontakty z bezrobotnymi / poszukującymi pracy.

	Ogółem
Kontakty z osobami bezrobotnymi ogółem	36
- osoby – obywatele polscy	36
Informacje ogólne	20
- poinformowanie o stronach internetowych: www.eures.europa.eu oraz www.eures.praca.gov.pl	20
- wręczenie materiałów	20
- przedstawienie aktualnych ofert pracy	20
Warunki życia i pracy w krajach EOG	18

- poinformowanie o zasadach swobody przepływu pracowników	18
- poinformowanie o warunkach życia i pracy w KRAJACH EOG	18
Inne	0
- poinformowanie o zasadach koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych	0

Kontakty z pracodawcami

Liczba kontaktów z pracodawcami	71
w tym karty pracodawców	71
Liczba kontaktów z pracodawcami zagranicznymi	1

Kontakty grupowe

Rodzaj spotkania	Data	Ilość osób
KP, KIS, PAI	16.05.2018; 17.05.2018; 09.06.2018; 11.07.2018; 27.06.2018; 28.06.2018; 10.09.2018; 08.10.2018; 08.11.2018; 26.11.2018; 12.12.2018;	134

	Liczba
Targi Pracy	5

Dział zajmował się również:

- 1) procedurą rejestracji oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom,
- 2) wydawaniem informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy,
- 3) wydawaniem zezwoleń na pracę sezonową.

Na dzień 31.12.2018 r. zarejestrowano 2198 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, wydano 115 informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Ponadto złożono 987 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemców na terenie RP. Wydano 118 zezwoleń typu S (praca sezonowa). Wydano 145 decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie pracy sezonowej oraz 24 decyzje dotyczące odmowy wpisu oświadczeń do ewidencji oświadczeń.

4.2. Poradnictwo zawodowe.

W Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego doradcy zawodowi pełniący również funkcję doradcy klienta, służyli wsparciem wszystkim osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, które miały problem z odnalezieniem się na rynku pracy. Starali się również pracować nad procesem motywacji u osób pozostających bez pracy, aby zachęcić ich do podejmowania różnorodnych form aktywizacji zawodowej.

W ramach usługi poradnictwa zawodowego realizowano:

- 1) **Poradnictwo indywidualne** prowadzono w formie rozmów doradczych, których głównym celem było rozwiązanie problemu zawodowego zgłaszanego przez radzącego się.



Doradca zawodowy porady indywidualnej

W trakcie prowadzonych rozmów doradczych udzielono także informacji gospodarczych osobom zainteresowanym otwarciem własnej działalności gospodarczej.

Podczas rozmów klienci mogli również korzystać z badań testowych, które dotyczyły oceny ich predyspozycji i zainteresowań zawodowych. Przeprowadzono **156 badań testowych**.

- 2) **Poradnictwo grupowe**, które prowadzone było w formie zajęć warsztatowych, zgodnie z opracowanymi programami porad grupowych. Łącznie przeprowadzono **5 porad grupowych**, w których wzięło udział **45 osób**.



Doradca zawodowy podczas porady grupowej.

Zajęcia obejmowały następującą tematykę:

- „50 – latkowie – aktywni na rynku pracy”,
- „Własna firma”,
- „Lepsza perspektywa”.

3) **Informacja zawodowa** była prowadzona w formie indywidualnej i grupowej (organizacja spotkań informacyjnych).



Prezentacja „Rynek pracy – krok po kroku”

Podczas spotkań i rozmów udostępniono zasoby informacji zawodowej - udzielono informacji o:

- zawodach i specjalnościach,
- rynku pracy,
- zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych, poszukiwaniu pracy lub podejmowaniu działalności gospodarczej,
- szkołach i instytucjach szkoleniowych,
- stowarzyszeniach zawodowych,
- metodach i sposobach poszukiwania pracy,
- sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych,

- zasadach przygotowania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych,
- stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych w poszukiwaniu pracy,
- warunkach świadczenia pomocy,
- warunkach podejmowania działalności gospodarczej,
- projektach, w ramach, których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego.

W Sali Informacji Zawodowej odbywały się również zajęcia dla uczestników Klubu Integracji Społecznej w Bytomiu, dla których przeprowadzono 8 spotkań. Podobne zajęcia zorganizowano dla uczestników Centrum Integracji Społecznej w Bytomiu.



Osoby korzystające zasobów SIŻ.

4) Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Zorganizowano 2 edycje „Szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy” dla 24 osób.

Szkolenia przeznaczone były dla osób zarejestrowanych, które chciały powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej lub osób, które nie posiadały doświadczenia w poszukiwaniu pracy, bądź utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z niepowodzeniem w jej poszukiwaniu.



Uczestnicy szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy

Szkolenia obejmowały dwie części prowadzone w formie zajęć (w podziale na odrębne sesje tematyczne) oraz w formie ćwiczeń praktycznych.

W czasie zajęć uczestnicy zdobywali wiedzę teoretyczną i rozwijali praktyczne umiejętności niezbędne do poszukiwania pracy, natomiast w ramach ćwiczeń praktycznych uczestnicy zajęć aktywnie, samodzielnie poszukiwali pracy w oparciu o przygotowane indywidualne harmonogramy.

4.3. Monitorowanie zwolnień grupowych

Do zadań Działu należało również monitorowanie zwolnień grupowych, które dotyczyły mieszkańców miasta a zostały formalnie zgłoszone przez pracodawców.

W 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących

pracowników od 8 zakładów pracy, w następujących branżach: pośrednictwo pieniężne, branża telekomunikacyjna, energetyczna, handlowa oraz produkcyjna. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu uzyskał informacje, iż we wskazanym okresie zamierzano zwolnić grupowo **121 osób** z terenu Bytomia oraz **110 osób** z całego województwa. Wszystkie zakłady należały do sektora prywatnego. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu monitorował przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn niedotyczących pracowników.

Urząd zorganizował na terenie zakładu pracy spotkania informacyjno - doradcze, których głównym celem było zapoznanie zwalnianych pracowników z aktualną ofertą usług, jak również udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Każdy uczestnik spotkania otrzymał dokumenty niezbędne do zarejestrowania się w Urzędzie oraz wzory dokumentów aplikacyjnych.

Dział na bieżąco podejmował działania na rzecz promowania idei partnerstwa lokalnego, przede wszystkim poprzez zawiązywanie partnerstw lokalnych.

4.4. Promocja partnerstwa lokalnego

W 2018 roku realizowano porozumienia o współpracy z następującymi partnerami lokalnego rynku pracy:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- Centrum Integracji Społecznej w Bytomiu;
- Państwowe Szkoły Budownictwa - Zespół Szkół w Bytomiu;
- Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących w Bytomiu;
- Zespół Szkół Mechaniczno – Elektronicznych w Bytomiu;
- Zespół Szkół Usługowo - Rzemieślniczych w Bytomiu;
- Technikum nr 4 im. Marii Skłodowskiej – Curie w Bytomiu;

- Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu;
- Punkt Pośrednictwa Pracy w Tarnowskich Górach;
- Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Siemianowicach Śląskich;
- Młodzieżowe Centrum Kariery OHP w Radzionkowie;
- Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Chorzowie;
- Młodzieżowe Biuro Pracy OHP w Katowicach;
- Specjalny Ośrodek Wychowawczy w Bytomiu;
- Zespół Szkół w Bytomiu Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Katowicach;
- Bytomska Izba Przemysłowo – Handlowa w Bytomiu;
- Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu;
- Agora Bytom Sp. z o.o. w Bytomiu;
- Branżowa Szkoła I Stopnia nr 8 Specjalna w Bytomiu;
- Trigonum Sp. z o.o. w Gdyni;
- Bytomski Teatr Tańca i Ruchu ROZBARK w Bytomiu;
- Szkoła Podstawowa Nr 45 w Bytomiu;
- Szkoła Podstawowa Mistrzostwa Sportowego w Bytomiu;
- Bytomska Agencja Rozwoju Inwestycji Sp. z o.o. w Bytomiu;
- Zespół Szkół Administracyjno – Ekonomicznych i Ogólnokształcących w Bytomiu;
- Areszt Śledczy w Bytomiu;
- Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach;
- Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa w Katowicach;
- Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy w Warszawie;
- Uniwersytet Śląski w Katowicach.

Jednocześnie Urząd realizował zawartą Umowę na rzecz Partnerstwa Lokalnego, asygnowaną również przez urzędy pracy województwa śląskiego,

z takich miast jak: Chorzów, Mikołów, Pszczyna, Ruda Śląska, Świętochłowice, Zabrze, Katowice, Siemianowice Śląskie, Tychy, Częstochowa, Kłobuck, Wodzisław Śląski, Jaworzno, Myszków, Tarnowskie Góry, Żory, Racibórz, Dąbrowa Górnicza, Rybnik, Jastrzębie Zdrój, Zawiercie, Będzin, Sosnowiec, Cieszyn, Mysłowice oraz Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach, jak również Regionalna Izba Przemysłowo – Handlowa w Częstochowie.

W ramach realizacji idei partnerstwa lokalnego zorganizowano m.in. następujące wydarzenia:

4.4.1. Targi Pracy.

W kwietniu ubiegłego roku Urząd zorganizował „Targi Pracy”, podczas których osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogły zapoznać się z szerokim wachlarzem ofert pracy, zaś pracodawcy znaleźć dla siebie odpowiedniego kandydata do pracy. Ponadto zorganizowano spotkanie informacyjne na temat form wsparcia adresowanych do pracodawców.





Targi Pracy.

4.4.2. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości.

W listopadzie 2018 r. Urząd ponownie przystąpił do realizacji działań w ramach obchodów Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości. Wraz z partnerami zorganizował spotkania oraz prelekcje dotyczące zagadnień związanych z tematyką przedsiębiorczości. Na terenie Urzędu funkcjonował punkt konsultacyjny dla przyszłych przedsiębiorców, gdzie osoby zainteresowane otwarciem własnej firmy mogły uzyskać wskazówki dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej.



Uczestnicy szkolenia w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

4.4.3. Europejskie Dni Pracodawców.

W listopadzie w ramach obchodów Europejskich Dni Pracodawców odbyła się konferencja pn.: „PUP PARTNEREM BYTOMSKIEGO PRZEDSIĘBIORCY”. Organizatorem konferencji był Powiatowy Urząd Pracy

w Bytomiu, zaś parterami przedsięwzięcia byli Bytomska Izba Przemysłowo-Handlowa oraz Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu.



Uczestnicy konferencji.

Spotkanie poświęcone było przedstawieniu sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz zaprezentowaniu najważniejszych informacji dotyczących praw i obowiązków pracodawców oraz przedsiębiorców, wynikających z przepisów prawa podatkowego, kodeksu pracy, jak również zmian dotyczących obowiązków względem ZUS. Prelegentami byli m. in. pracownicy: Urzędu Skarbowego w Bytomiu, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Zabrze i Państwowej Inspekcji Pracy w Katowicach, oddział Gliwice.

Ponadto wszystkie osoby zainteresowane, mogły zasięgnąć indywidualnej porady u każdego z przedstawicieli powyżej wymienionych instytucji, w ramach przygotowanych punktów konsultacyjnych.

4.4.4. Ogólnopolski Tydzień Kariery.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu już po raz kolejny włączył się w organizację Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery pn.: „Bądź architektem swojego szczęścia”. Inicjatywa ta odbyła się pod Patronatem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Ministra Edukacji.

Dla młodzieży szkolnej zorganizowano cykl zajęć z zakresu orientacji zawodowej. W zajęciach wzięło udział 215 uczniów bytomskich szkół gimnazjalnych. Urząd brał udział w Mobilnych Targach Kariery w Katowicach,

które dedykowane były studentom planującym swoją ścieżkę rozwoju zawodowego.



Uczestnicy Mobilnych Targów Pracy

Kolejnym działaniem doradców zawodowych i pośredników pracy było podejmowanie inicjatyw na rzecz młodzieży szkolnej, w ramach współpracy z bytomskimi szkołami. Przeprowadzono zajęcia, w których uczestniczyło łącznie 821 uczniów bytomskich szkół.

Wszystkie działania podejmowane przez Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego miały na celu skuteczną aktywizację osób pozostających bez pracy oraz nakierowane były na efektywną współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy.

5. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ DZIAŁ INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY I ROZWOJU ZAWODOWEGO.

5.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2018 roku.

W 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 z późn. zm.) w ramach środków z Funduszu Pracy oraz niżej wymienionych projektów finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS):

- PO WER (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój) pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (III)”,
- RPO WSL (Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego) pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (III)”,
- RPO WSL (Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego) pn. „Rewitalizacja społeczna mieszkańców Bytomia poprzez specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych” – projekt konkursowy OSI (Obszary Strategicznej Interwencji),
- RPO WSL (Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego pn. ”Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez aktywizację zawodową – etap I” – projekt konkursowy OSI (Obszary Strategicznej Interwencji).

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował również formy wsparcia dla osób bezrobotnych niepełnosprawnych zarejestrowanych jako bezrobotni lub poszukujący pracy niepozostających w zatrudnieniu ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

W ramach wszystkich posiadanych środków Urząd inicjował i organizował następujące instrumenty i usługi rynku pracy:

5.1.1. Staże.

Staż to szansa na zdobycie doświadczenia zawodowego i możliwość nabycia kompetencji, pozwala pozyskać lub rozwinąć umiejętności zawodowe cenione przez pracodawców. Na staż może zostać skierowana osoba bezrobotna po określeniu profilu pomocy, który ustala doradca klienta. Analizuje on sytuację, a także ocenia szanse danej osoby na rynku pracy i ustala indywidualny plan działania. Staż może trwać nie dłużej niż 6 miesięcy, a w przypadku osób, które nie ukończyły jeszcze 30 roku życia przez okres do

12 miesięcy. Najbardziej oczywiste korzyści płynące z odbycia stażu to pozyskanie doświadczenia zawodowego, a tym samym zwiększenie szans na rynku pracy. Osoby odbywające staż nie tracą statusu osoby bezrobotnej. Stażyście przysługuje prawo do 2 dni wolnych za każde 30 dni kalendarzowe odbywania stażu. Brak jest prawa do urlopu bezpłatnego i okolicznościowego, uprawnienia te nabywane są dopiero wraz z umową o pracę. Przez okres odbywania stażu, stażysta otrzymuje stypendium do wysokości zasiłku, które wlicza się do okresu pracy wymaganego do nabycia lub zachowania uprawnień pracowniczych oraz okresów składkowych. Odrzucenie propozycji podjęcia stażu lub jego przerwanie z własnej winy jest równoznaczne z utratą statusu osoby bezrobotnej.

5.1.2. Prace interwencyjne.

Prace interwencyjne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę przez okres 9 miesięcy, z częściowym dofinansowaniem pracodawcy kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne przez okres 6 miesięcy w wysokości uprzednio uzgodnionej, nieprzekraczającej jednak kwoty ustalonej jako iloczyn liczby zatrudnionych w miesiącu w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy oraz kwoty zasiłku określonej w art. 72 ust. 1 pkt 1, obowiązującej w ostatnim dniu zatrudnienia każdego rozliczanego miesiąca.

5.1.3. Roboty publiczne.

Ta forma aktywizacji zawodowej może być organizowana przez gminę, powiat oraz organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej a także spółki wodne i ich związki. Osoby bezrobotne otrzymują zatrudnienie w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres do 6 - ciu miesięcy. Wysokość refundacji dla

organizatora robót publicznych nie może przekroczyć kwoty obliczanej jako iloczyn liczby zatrudnionych w miesiącu w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy oraz 50% przeciętnego wynagrodzenia w ostatnim dniu zatrudnienia każdego rozliczeniowego miesiąca i składek na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia (art. 57 ust. 1).

5.1.4. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej to bezzwrotna forma wsparcia udzielana opiekunowi osoby niepełnosprawnej, absolwentowi CIS, absolwentowi KIS oraz osobie bezrobotnej zarejestrowanej (posiadającej I lub II profil pomocy) w Powiatowym Urzędzie Pracy. Osoba bezrobotna/opiekun osoby niepełnosprawnej/absolwent CIS/absolwent KIS może otrzymać środki na podjęcie działalności gospodarczej, założenie spółdzielni socjalnej lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej do wysokości 6 - krotnego przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu zawarcia umowy o dofinansowanie lub umowy o przyznanie jednorazowo środków na założenie spółdzielni socjalnej lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej.

Dotacja ma charakter bezzwrotny, jeżeli działalność jest prowadzona przez okres co najmniej 12 miesięcy.

5.1.5. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to pomoc finansowa udzielana przez Powiatowy Urząd Pracy w związku ze stworzeniem stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanego bezrobotnego bądź poszukującego pracy niepozostającego w zatrudnieniu lub niewykonującego innej pracy zarobkowej opiekuna osoby niepełnosprawnej. W związku z przyznaną refundacją pracodawcy zobowiązani są do utrzymania stanowiska pracy przez okres 24 miesięcy. Wysokość kwoty refundacji jest

ustalona w zawartej umowie, jednak nie może być ona wyższa niż 6 - krotność przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego na dzień zawarcia umowy.

5.1.6. Zatrudnienie bezrobotnych 50+

W ramach tej formy wsparcia pracodawca może uzyskać dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego powyżej 50 roku życia. Dofinansowanie wynagrodzenia przysługuje przez okres:

- 12 miesięcy w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 50 lat a nie ukończył 60 lat lub,
- 24 miesięcy w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 60 lat.

Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie do 50 % minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie. Pracodawca lub przedsiębiorca są zobowiązani do dalszego zatrudnienia skierowanego bezrobotnego po upływie okresu przysługiwania dofinansowania wynagrodzenia odpowiednio przez okres 6 oraz 12 miesięcy.

5.1.7. Zatrudnienie osób bezrobotnych do 30 roku życia.

W ramach tej formy, pracodawca/przedsiębiorca może otrzymywać przez okres 12 miesięcy refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia, w wysokości uprzednio uzgodnionej, nieprzekraczającej jednak kwoty ustalonej jako iloczyn liczby zatrudnionych skierowanych bezrobotnych w miesiącu oraz kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązujące w ostatnim dniu zatrudnienia każdego rozliczanego miesiąca i składek na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia.

Po zakończeniu okresu objętego refundacją, pracodawca/przedsiębiorca zobowiązany jest do utrzymania w zatrudnieniu skierowanego bezrobotnego przez okres 12 miesięcy.

Ta forma aktywizacji była realizowana w latach 2016 – 2018, a okres jej finansowania zakończył się w roku 2018.

5.1.8. Bon na zasiedlenie.

Osoba bezrobotna do 30 roku życia może ubiegać się o przyznanie bonu na zasiedlenie w związku z podjęciem, poza miejscem dotychczasowego zamieszkania, zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, jeżeli:

- za jej wykonywanie będzie osiągała wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz z tego tytułu będzie podlegała ubezpieczeniom społecznym;
- odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której zamieszka osoba bezrobotna w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub
- czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie;
- będzie pozostawała w zatrudnieniu, innej pracy zarobkowej lub prowadziła działalność przez okres co najmniej 6 miesięcy.

Bon na zasiedlenie przyznaje się w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 200 proc. przeciętnego wynagrodzenia.

5.1.9. Bon na zatrudnienie.

Celem tego instrumentu jest zachęcenie młodych bezrobotnych do samodzielnego podejmowania działań zmierzających do uzyskania zatrudnienia.

Bon na zatrudnienie może być przyznany zarejestrowanej osobie bezrobotnej, która:

- nie ukończyła 30 roku życia,

- złożyła wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego,
- chce samodzielnie znaleźć pracodawcę, który zatrudni ją na okres 18 miesięcy.

Bon zatrudnieniowy stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego posiadacza bonu. Realizacja bonu zatrudnieniowego następuje na podstawie umowy zawieranej przez starostę z pracodawcą. Starosta refunduje pracodawcy część kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne, przez okres 12 miesięcy, w wysokości zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 pkt 1.

5.1.10. Bony szkoleniowe.

Na wniosek bezrobotnego, Urząd może sfinansować ze środków Funduszu Pracy, do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonu szkoleniowego, koszty związane z realizacją: jednego lub kilku szkoleń, w tym kosztu kwalifikacyjnego kursu zawodowego i kursu nadającego uprawnienia zawodowe, niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych, przejazdu na szkolenia, zakwaterowania, jeżeli zajęcia odbywają się poza miejscem zamieszkania.

5.1.11. Prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego

między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane. Prace te mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo. Powiatowy Urząd Pracy refunduje gminie ze środków Funduszu Pracy do 60 proc. minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. W przypadku osób skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych do 100 proc. minimalnej kwoty świadczenia.

5.1.12. CIS – refundacja świadczeń integracyjnych.

Na podstawie art. 108 ust.1 pkt 40 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przeznacza środki Funduszu Pracy na finansowanie świadczeń integracyjnych wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne przyznawanych na podstawie przepisów o zatrudnieniu socjalnym uczestnikom zajęć w Centrum Integracji Społecznej (CIS).

5.1.13. Dodatek aktywizacyjny.

Dodatek aktywizacyjny, to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. Świadczenie przysługuje w wysokości do 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przez połowę okresu w jakim przysługiwałby zasiłek.

5.1.14. Stypendium z tytułu podjęcia nauki.

Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki przysługuje bezrobotnemu przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia nauki, w wysokości 100% zasiłku dla bezrobotnych miesięcznie, gdy spełnia łącznie kryteria:

- jest bez kwalifikacji zawodowych,

- w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania się w urzędzie podjął dalszą naukę: w szkole ponadgimnazjalnej dla dorosłych, publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej,
- nie przekracza wysokości dochodu w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej.

5.1.15. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.

Refundacja kosztów opieki na dzieckiem lub dziećmi wspiera bezrobotnych posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia jeżeli:

- podjęły zatrudnienie (lub inną pracę zarobkową) lub zostały skierowane na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie,
- osiągnęły z tego tytułu miesięcznie przychody nieprzekraczające minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Refundacja kosztów przysługuje w wysokości uzgodnionej, nie wyższej jednak niż połowa zasiłku, na każde dziecko, na opiekę którego poniesiono koszty.

5.1.16. Programy specjalne.

Programy specjalne mają na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Uczestnikami takich programów są w pierwszej kolejności bezrobotni i osoby poszukujące pracy, w stosunku do których stosowane wcześniej instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające.

Programy specjalne są finansowane ze środków Funduszu Pracy, ustalonych według algorytmu, przyznanych na finansowanie zadań w powiecie oraz mogą być wspierane innymi środkami. Łączna kwota wydatków poniesionych w roku budżetowym na realizację programów specjalnych nie może przekroczyć 10% wysokości środków Funduszu Pracy, ustalonych

zgodnie z art. 109 przekazywanie środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań ust. 8, z przeznaczeniem na finansowanie w roku poprzednim programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Maksymalna wysokość środków Funduszu Pracy przeznaczonych w ramach jednego programu specjalnego na działania w przeliczeniu na jednego uczestnika wynosi dziesięciokrotność przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu rozpoczęcia programu specjalnego.

W ramach programu specjalnego Urząd może sfinansować koszty realizacji usług i instrumentów rynku pracy. Ponadto Urząd może sfinansować elementy specyficzne wspierające zatrudnienie które stanowią racjonalne wydatki inne niż usługi instrumenty rynku pracy niezbędne do realizacji działań dostosowanych do indywidualnych potrzeb uczestników programu specjalnego. Łączna kwota wydatków poniesionych na specyficzne elementy wspierające zatrudnienie, związane z realizacją programu specjalnego, nie może przekroczyć 20 % wysokości środków Funduszu Pracy, przeznaczonych na realizację programu specjalnego.

5.1.17. Szkolenia.

Oznaczają pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Szkolenia organizowane są w formie indywidualnej i grupowej. **Grupowe** szkolenia realizowane są zgodnie z planem szkoleń opracowanym na okres całego roku na podstawie wyników badań, analiz i prognoz na lokalnym rynku pracy, częstotliwości występowania ofert oraz zapotrzebowania ze strony pracodawców. Plan szkoleń upowszechniany jest w siedzibie Urzędu. **Szkolenia indywidualne** realizowane na pisemny wniosek osoby zainteresowanej, jeżeli uzasadni ona celowość tego szkolenia

a jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy w danym roku nie przekroczy 300% przeciętnego wynagrodzenia.

Finansowanie szkoleń osób skierowanych przez Urząd Pracy polega na:

- finansowaniu uprzednio uzgodnionej należności przysługującej instytucji szkoleniowej,
- wypłacaniu stypendiów osobom skierowanym na szkolenia,
- finansowaniu kosztów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków,
- finansowaniu kosztów przejazdu lub kosztów zakwaterowania i wyżywienia związanych z udziałem w szkoleniach, jeśli szkolenie odbywa się w innej miejscowości niż miejsce zamieszkania osoby skierowanej i jeżeli wynika to z umowy zawartej z instytucją szkoleniową,
- finansowaniu kosztów niezbędnych badań lekarskich.

Wszystkie szkolenia przyjęte do realizacji, organizuje się w instytucjach szkoleniowych posiadających aktualny wpis do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych”, który prowadzony jest przez właściwy terytorialnie Wojewódzki Urząd Pracy.

5.2. Realizacja aktywnych form w roku 2018 z podziałem na źródła finansowania i poszczególne projekty.

5.2.1. FP.

Ze środków Funduszu Pracy Urząd wydatkował środki w wysokości **7 210 061, 71 zł** na realizację następujących form:

a) Staże

W ramach środków Funduszu Pracy zawarto **44** umowy z organizatorami staży. Programem stażu objęto **238 osób** a na wypłatę stypendium wraz z kosztami dojazdu wydatkowano kwotę **845 073, 97 zł**. Staże zorganizowano

m.in. w zawodach takich jak: rejestratorka medyczna, pracownik biurowy, fryzjer, pomoc ślusarza, pracownik biura podróży, asystent pośrednika nieruchomości, stajenny, pomoc sprzedawcy.

Tabela 10. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. z FP.

	Fundusz Pracy
Ilość realizowanych umów	44
Ilość osób objętych programem	238
Kwota wydatkowanych środków wraz kosztami dojazdu	845 073, 97 zł

b) Bony stażowe.

W ramach zawartej umowy o staż z gwarancją zatrudnienia w ramach realizacji bonu stażowego zawartej w roku poprzednim, Urząd wypłacił premię pracodawcy w wysokości **1 513, 50 zł** po wypełnieniu obowiązków umowy i zatrudnieniu bezrobotnego na okres 6 miesięcy.

c) Prace interwencyjne.

W roku 2018 realizowano 101 umów w sprawie organizacji prac interwencyjnych. Na ten cel wydatkowano łącznie 391 595, 79 zł. Programem objęto 138 osób. Zawody w jakich zorganizowano prace interwencyjne to m.in.: pomoc tynkarza, sprzedawca, pracownik produkcji, szwaczka, magazynier, kosmetyczka, monter dekoracji sceny, portier, kelner, pracownik fizyczny.

Tabela 11. Zestawienie dotyczące prac interwencyjnych w 2018 r. z FP.

	Fundusz Pracy
Ilość realizowanych umów	101
Ilość osób objętych programem	138
Kwota wydatkowanych środków	391 595, 79 zł



Fotografie osób pracujących w ramach prac interwencyjnych.

d) Roboty publiczne.

W roku **2018** Urząd w ramach środków przyznanych algorytmem zawarł 26 umów na realizację robót publicznych, kwota wydatkowana to 2 857 043, 18 zł. Ponadto Urząd pozyskał środki z Rezerwy Funduszu Pracy na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Ze środków tych realizowano 10 umów o organizację robót publicznych i wydatkowano kwotę 216 620, 40 zł. Umowy podpisano w zawodach takich jak m.in.: pomoc kuchenna, pracownik biurowy, konserwator, sprzątaczką, pokojowa, pracownik gospodarczy, szatniarka. Dodatkowo realizowano Program Regionalny 50+ w ramach którego zawarto 7 umów o organizację robót publicznych w zawodach takich jak: sprzątaczką, pomoc nauczyciela, woźny, pracownik administracyjno- gospodarczy. Łącznie zawarto **43** umowy o organizację robót publicznych ze środków FP a z formy tej skorzystało **361** osób bezrobotnych, środki wydatkowane na ten cel wyniosły **3 073 663,58 zł**.

Tabela 12. Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2018 r. z FP.

	Fundusz Pracy
Ilość realizowanych umów	43
Ilość osób objętych programem	361
Kwota wydatkowanych środków	3 073 663, 58 zł



Fotografia osoby pracującej w ramach programu robót publicznych.

e) Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W 2018 r. w ramach środków z Funduszu Pracy udzielono **15** dotacji o wartości 285 804,00 zł.

Tabela 13. Zestawienie dotyczące dotacji w 2018 r. z FP.

	Fundusz Pracy
Ilość osób objętych programem	15
Kwota wydanych środków	285 804, 00 zł

Środki najczęściej były przyznawane na uruchomienie działalności w zakresie: projektowania specjalistycznego, usług kosmetycznych i fryzjerskich, handlu i sprzedaży, usług instalacyjnych i budowlanych, fotografii - wideofilmowania, doradztwa w różnego rodzaju branżach, naprawy

pojazdów (mechaniki samochodowej) oraz kancelarii adwokackich i radców prawnych.

f) Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2018 r. podpisał 3 umowy i realizował doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy ze środków Funduszu Pracy. W ramach tej formy zostały skierowane 3 osoby bezrobotne zarejestrowane w tutejszym Urzędzie w zawodach: higienistka stomatologiczna, trener personalny i młodszy konstruktor.

Na realizację tej formy aktywizacji wydatkowano ogółem kwotę **72 000,00 zł**.

Tabela 14. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2018 roku z FP.

	Fundusz Pracy
Ilość realizowanych umów	3
Ilość osób objętych programem	3
Kwota wydatkowanych środków	72 000, 00 zł

g) Zatrudnienie bezrobotnych 50+

W 2018 roku realizowano 31 umów o przyznanie z Funduszu Pracy dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie kierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia. Umowy realizowano w zawodach m.in: pielęgniarka, pracownik fizyczny, opiekun osób starszych, magazynier.

Na tą formę wsparcia wydatkowano kwotę w wysokości **184 435, 58 zł**.

Tabela 15. Zestawienie dotyczące dofinansowania zatrudnienia bezrobotnych 50+ w 2018 r.

	Fundusz Pracy
Ilość realizowanych umów	31
Ilość osób objętych programem	33
Kwota wydatkowanych środków	184 435, 58 zł

h) Zatrudnienie bezrobotnych do 30 roku życia.

W 2018 roku tutejszy Urząd kontynuował realizację umów o refundację części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne za zatrudnienie skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia zawartych w latach 2016- 2017. Program był realizowany zgodnie z art. 150 f i g Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Programem objęto **189** osób. Umowy zawarto w zawodach takich jak m.in.: spawacz, sprzedawca, pracownik produkcji, kucharz, informatyk, stolarz, pracownik budowlany, kierowca, doradca klienta, pomocnik dekarza, architekt, szwaczka, inżynier geodeta, technik weterynarii, kosmetyczka, instruktor sztuki walki. Kwota wydatkowana na ten cel z Funduszu Pracy to **1 512 330, 99 zł**.

Tabela 16. Zestawienie dotyczące dofinansowania zatrudnienia bezrobotnych do 30 roku życia.

	Fundusz Pracy
Ilość realizowanych umów	135
Ilość osób objętych programem	189
Kwota wydatkowanych środków	1 512 330, 99 zł

i) Bon na zasiedlenie.

W 2018 roku Urząd przyznał bon zasiedleniowy 1 osobie bezrobotnej ze środków Funduszu Pracy w wysokości 8 000, 00 zł.

Tabela 17. Zestawienie dotyczące bonów na zasiedlenie w 2018 r. z FP.

Bon na zasiedlenie	Fundusz Pracy
Osoby, którym przyznano bon	1
Kwota wydatkowana	8 000, 00 zł

j) Bon na zatrudnienie.

W 2018 roku tut. Urząd realizował 1 umowę w związku z wydanym bonem na zatrudnienie 1 osoby bezrobotnej. Osoba otrzymała zatrudnienie na okres 18 miesięcy a Urząd sfinansował kwotę **7 811, 40 zł**.

Tabela 18. Zestawienie dotyczące bonu zatrudnieniowego w 2018 r. z FP.

	Fundusz Pracy
Ilość realizowanych umów	1
Ilość osób objętych	1
Kwota wydatkowanych środków	7 811, 40 zł

k) Prace społecznie użyteczne.

W 2018 roku podpisano 1 porozumienie pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie zobowiązał się m.in. do pełnienia nadzoru nad organizatorami prac społecznie użytecznych, przekazywania listy osób, które mogły

być skierowane do prac społecznie użytecznych, powiadamiania tut. Urzędu o każdym przypadku nie stawienia się bezrobotnego do wykonywania prac społecznie użytecznych. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zobowiązał się m.in. do skierowania osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, a jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z listy sporządzonej przez MOPR, refundacji 60% świadczenia za wykonywanie prac społecznie użytecznych po przedłożeniu wniosku wraz z załącznikami, oraz aktywnego poszukiwania pracy dla osób objętych porozumieniem. W programie wzięło udział 135 osób, w tym 70 kobiet. Wysokość refundacji ze środków Funduszu Pracy w 2018 r. wyniosła **183 936,96 zł**. Prace te mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo i 40 godzin w miesiącu. Korzystając z prac społecznie użytecznych, bezrobotny będzie mógł zdobyć nowe doświadczenia zawodowe oraz otrzymywać świadczenie w określonej wysokości, tj. 8,30 zł na godzinę.

Tabela 19. Zestawienie dotyczące prac społecznie użytecznych w 2018 r. z FP.

	Fundusz Pracy
Ilość osób objętych programem	135
Kwota wydatkowanych środków	183 936, 96 zł

1) Refundacja świadczeń integracyjnych – CIS.

W 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu współpracował po raz kolejny z Centrum Integracji Społecznej w Bytomiu w zakresie wspierania osób podlegających wykluczeniu społecznemu. Uczestnikami zajęć w Centrum są osoby, które wymagają szczególnej pomocy głównie w zakresie nauki powrotu do pełnienia ról społecznych, oraz przywracania wśród uczestników

wartości obowiązujących na otwartym rynku pracy. W rzeczywistości wykonują prace w ramach Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego. W omawianym roku podpisano 2 umowy na podstawie art. 15 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym w wyniku, której zobowiązano się do kierowania osób, do realizowania Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego i refundacji świadczeń integracyjnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne.

Programy zatrudnienia socjalnego zawierane są na okres 12 miesięcy, w tym pierwszy etap stanowi 1 miesięczny okres próbny. W okresie próbnym uczestnik zajęć otrzymuje prawo do świadczenia integracyjnego w wysokości 50% zasiłku dla bezrobotnych, natomiast w okresie właściwym 100% zasiłku. Nauka umiejętności zawodowych odbywa się w pracowniach: remontowo – porządkowej, gastronomicznej, porządkowej, opiekuńczej, ogrodniczej.

W 2018 roku programem zatrudnienia socjalnego objęto **111** uczestników zajęć. Ogółem na refundację świadczeń integracyjnych wydatkowano **525 765,53 zł**. Są to środki obligatoryjne, nie ujęte w limicie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Na wypłatę świadczeń integracyjnych przeznaczono 412 351,59 zł, a na refundację składek na ubezpieczenia społeczne 113 413,94 zł.

m) Dodatek aktywizacyjny.

W 2018 r. tutejszy Urząd sfinansował dodatki aktywizacyjne **521** osobom. Kwota wydatkowana na ten cel to **583 704,80 zł**. Są to wydatki obligatoryjne, nie ujęte w limicie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

n) Stypendium z tytułu podjęcia nauki.

W 2018 roku tut. Urząd sfinansował 1 osobie bezrobotnej stypendium z tytułu podjęcia nauki w wysokości **6 518,40 zł**.

o) Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dokonał refundacji kosztów opieki nad dzieckiem **44** osobom, które rozpoczęły staż, szkolenie lub inną formę aktywizacji zawodowej, wydatkując na ten cel kwotę **32 581,88 zł.**

p) Bony szkoleniowe.

W 2018 r. realizowano usługę dla **4** osób do 30 roku życia w postaci szkoleń finansowanych w ramach przyznanych bonów szkoleniowych ze środków Funduszu Pracy. W ramach bonów szkoleniowych zrealizowano następujące szkolenia:

Tabela 20. Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych w 2018 r..

L. p.	Nazwa Szkolenia
1.	Szkolenie z zakresu stylizacji żelowej, hybrydowej z elementami Nail Art (paznokcie).
2.	Kurs Fryzjerski.
3.	Profesjonalne szkolenie kosmetyczne rozszerzone.
4.	Prawo jazdy kat. C + E

Kwota wydatkowana na realizację bonów szkoleniowych wyniosła **18 748, 18 zł.**

r) Realizacja szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy ze środków funduszu pracy.

W 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował szkolenia z Funduszu Pracy w trybie indywidualnym. Wyłonienie wykonawców odbywało

się na podstawie przeprowadzenia procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Skierowanie na szkolenie następowało po pozytywnie zaopiniowanym wniosku osoby bezrobotnej o skierowanie na szkolenie indywidualne.

W roku **2018** programem szkoleń objęto łącznie **49** osób.

Tabela 21. Szkolenia realizowane w trybie indywidualnym w 2018 r.

L. p.	Nazwa Szkolenia
1.	F – gazy.
2.	Różne rodzaje masażu.
3.	Manicure hybrydowy i japoński, żel na szablonie, henna, depilacja pastą cukrową.
4.	Kurs prawa jazdy kat. C oraz kwalifikacja wstępna przyspieszona.
5.	Kurs motorniczego tramwaju.
6.	Pracownik administracyjno-biurowy.
7.	Kurs prawa jazdy kat. C+E oraz kwalifikacja wstępna przyspieszona.
8.	Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych.
9.	Spawanie metodą TIG.
10.	Operator ładowarki jednonaczyniowej.
11.	Kurs prawa jazdy kat. D do B oraz kwalifikacja wstępna przyspieszona.
12.	Kosmetyczne usuwanie kamienia nazębnego bez narkozy i znieczulenia metodą bezinwazyjną, przy użyciu szczoteczki ultradźwiękowej Emmi-pet. Profilaktyka i higiena jamy ustnej psa i kota.
13.	BOHO – Bukiety i aranżacje ślubne

Wnioski o szkolenia indywidualne poparte były w głównej mierze gwarancją zatrudnienia przez konkretnego pracodawcę, bądź zamiarem rozpoczęcia działalności gospodarczej przez osobę bezrobotną.

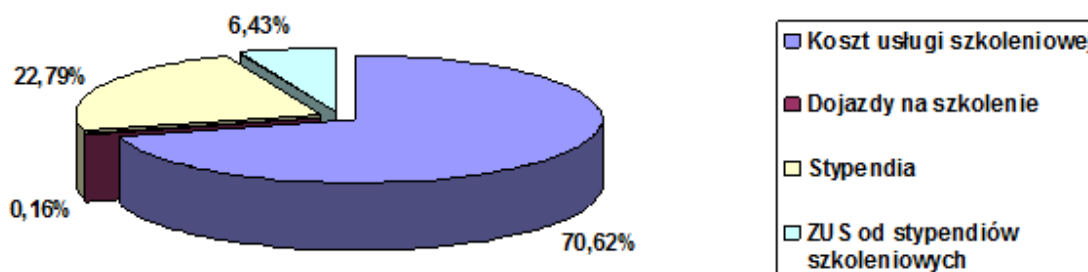
Środki wydatkowane na szkolenia osób bezrobotnych kształtowały się następująco:

Fundusz Pracy – **214 131, 72 zł.**

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej – 70,62 %
- dojazd na szkolenia – 0,16 %
- stypendia szkoleniowe – 22,79 %
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 6,43 %

Wykres 11. Procentowe rozbiecie kosztów szkoleń realizowanych ze środków Funduszu Pracy.



s) Studia podyplomowe.

Kolejną formą pomocy osobom bezrobotnym jest możliwość ubiegania się o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych. Z powyższej formy mogą korzystać osoby bezrobotne, zarejestrowane w urzędzie pracy,

legitymujące się wyższym wykształceniem. W 2018 r. programem objęto **30** osób bezrobotnych.

Kwota dot. sfinansowania kosztów studiów podyplomowych przekazywana jest na konto uczelni, która potwierdziła realizację wnioskowanych studiów, osoba bezrobotna zobowiązana jest do dostarczania zaświadczeń o kontynuacji nauki.

Powyższe dofinansowanie dotyczyło m.in. takich kierunków studiów, jak: przygotowanie pedagogiczne, edukacja zdrowotna z promocją zdrowia (system e-learningowy), Zarządzanie w ochronie zdrowia (system e-learningowy), Rachunkowość – ścieżka ACCA, Logopedia, Analiza danych – Data Science, Wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna, Doradztwo zawodowe, Joga w profilaktyce i terapii.

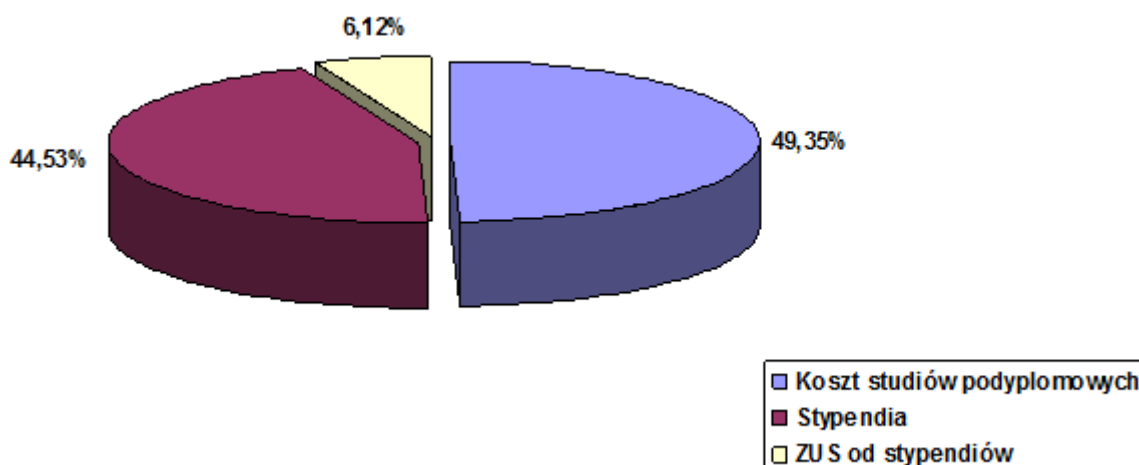
Środki wydatkowane na sfinansowanie studiów podyplomowych osobom bezrobotnym kształtowały się następująco:

Studia podyplomowe – **62 898,55 zł.**

z czego:

- koszt studiów podyplomowych – 49,35 %
- stypendia za studia podyplomowe – 44,53 %
- ZUS od stypendiów podyplomowych – 6,12 %

Wykres 12. Procentowe rozbić kosztów studiów podyplomowych.



5.2.2. POWER.

W latach 2017/2018 Urząd Pracy realizował projekt pn. **”Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (III)”** współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Na realizację projektu w roku 2018 Urząd wydatkował kwotę **4 734 072, 19 zł.** W ramach projektu proponowano następujące formy wsparcia:

a) Staże POWER.

W roku 2018 tut. Urząd realizował **137** umów o zorganizowanie stażu, programem objęto **370** osób. Na wypłatę stypendium wraz z kosztami dojazdu wydatkowano kwotę **2 143 554, 85 zł.** Staże zorganizowano w zawodach takich jak m.in.: praczka, pracownik biurowy, kosmetyczka, młodszy programista, kucharz, pomoc kuchenna, fryzjer, kosmetyczka - stylistka paznokci, pomoc sprzedawcy, pomoc elektromontera, pokojowa, pomoc księgowej.

Tabela 22. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. z POWER.

	POWER
Ilość realizowanych umów	137
Ilość osób objętych programem	370
Kwota wydatkowanych środków wraz z kosztami dojazdu	2 143 554, 85 zł

b) Realizacja szkoleń w ramach projektu POWER.

W 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował szkolenia grupowe w ramach realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER) „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (III)”.

Zapisy na niżej wymienione szkolenia finansowane w EFS rozpoczęły się w Dziale Instrumentów Rynku Pracy i Rozwoju Zawodowego dnia 15 lutego 2018 r.

Tabela 23. Szkolenia grupowe realizowane w 2018 r.

L. p.	Nazwa szkolenia
1.	Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy.
2.	Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej.
3.	Pracownik magazynu z obsługą komputerowych programów magazynowych, kas fiskalnych i wózków jezdniowych.
4.	Pracownik administracyjny z obsługą komputerowego programu w zakresie

	elektronicznego obiegu dokumentów.
5.	Spawanie podstawowe met. MAG (135).
6.	Spawanie podstawowe met. TIG (141).
7.	Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i obsługą terminala kart płatniczych oraz fakturowaniem.
8.	Pomoc kuchenna.

Na szkolenia grupowe skierowano 84 osoby, z czego 5 osób przerwało szkolenie z własnej winy, natomiast 4 osoby przerwały szkolenie z powodu przebywania na zwolnieniu lekarskim.

Ponadto w ramach realizacji projektu pn.: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (III)” 22 osoby skierowano na szkolenia indywidualne w niżej przedstawianych kierunkach szkoleń:

Tabela 24. Szkolenia indywidualne realizowane 2018 r.

L. p.	Nazwa szkoleń
1.	Lakiernik samochodowy.
2.	Operator koparko-ładowarki kl. III.
3.	Kurs kosmetyczny – podstawy.
4.	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym.
5.	Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych.
6.	Kurs groomingu.
7.	Przedłużanie i zagęszczanie rzęs.

8.	Kurs prawa jazdy kat. C + kwalifikacja wstępna przyspieszona.
9.	Fryzjer.
10.	Specjalista ds. kadr i płac.
11.	Blacharz lakiernik samochodowy.
12.	Prawo jazdy kat. C + kwalifikacja wstępna przyspieszona.
13.	Kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy.
14.	Makijaż permanentny brwi.
15.	Księgowość i rozliczania wspólnot mieszkaniowych.
16.	Kurs szycia dla osób początkujących.
17.	Obsługa pakietu MS Office.
18.	Operator wózka jezdniowego.
19.	MS EXCEL dla średniozaawansowanych.

Wnioski o szkolenia indywidualne poparte były w głównej mierze gwarancją zatrudnienia przez konkretnego pracodawcę, bądź zamiarem rozpoczęcia działalności gospodarczej przez osobę bezrobotną.

Łącznie skierowano na szkolenie 106 osób. Szkolenie z wynikiem pozytywnym ukończyło 97 osób. Środki wydatkowane na szkolenia osób bezrobotnych kształtowały się następująco:

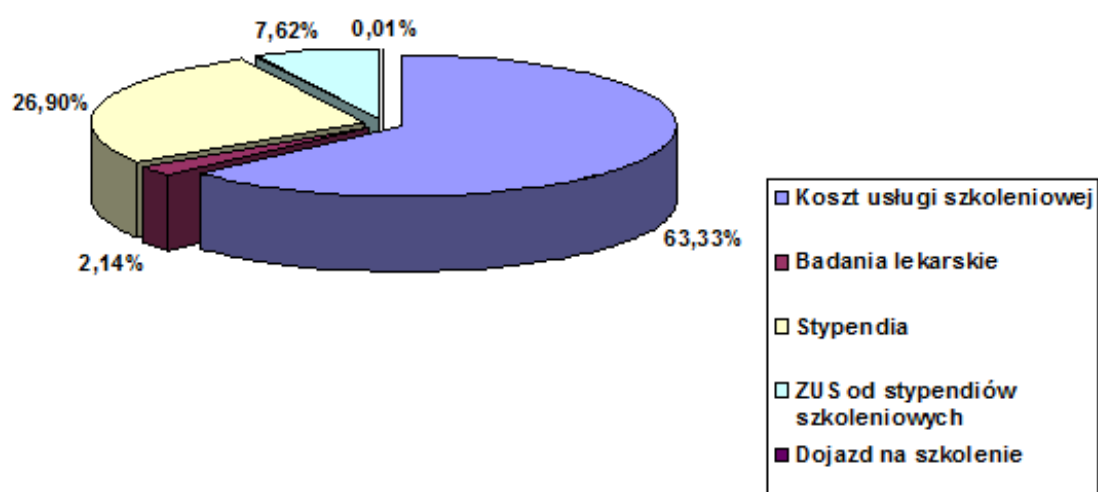
Europejski Fundusz Społeczny (PO WER III) – **372 535, 90 zł**

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej – 63,33 %

- stypendia szkoleniowe – 26,90 %
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 7,62 %
- badania lekarskie – 2,14 %
- dojazd na szkolenie – 0,01 %

Wykres 13. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS (PO WER).





Fotografie osób odbywających szkolenie w ramach projektu POWER

c) Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach POWER.

W ramach projektu pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (III)” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego POWER 2014-2020 przyznano 75 dotacji o łącznej wartości 1 677 973,00 zł.

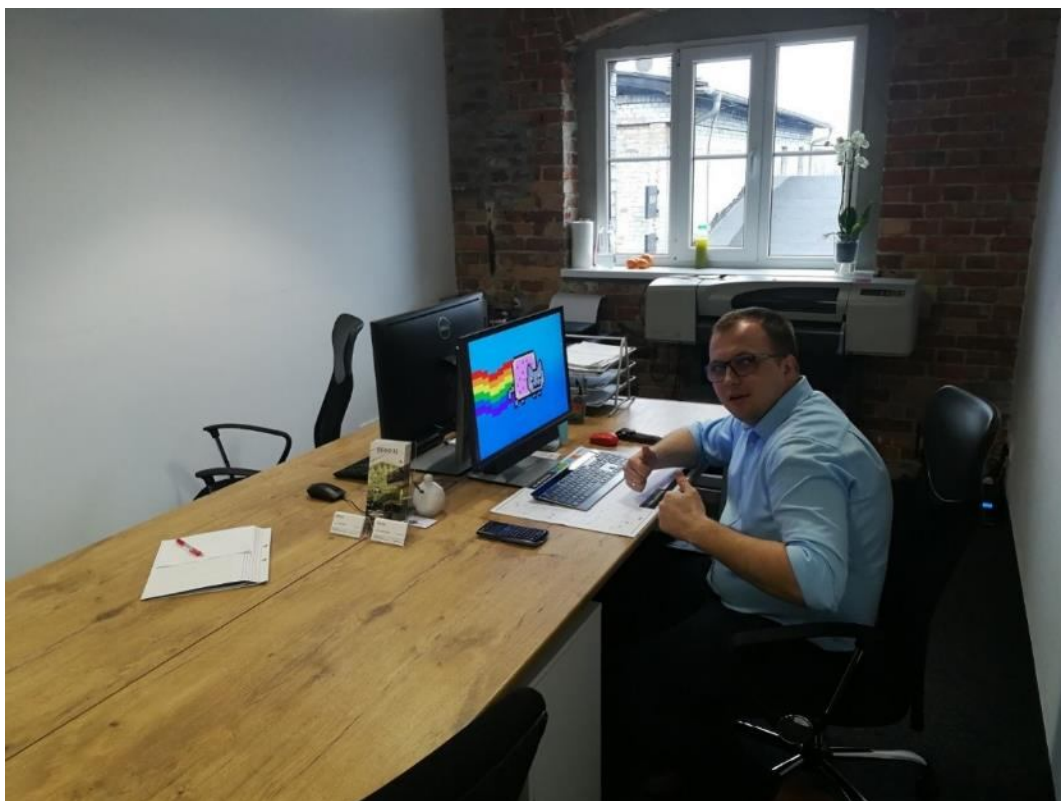
Środki najczęściej były przyznawane na uruchomienie działalności w zakresie: fotografii, usług budowlanych, naprawy pojazdów, handlu, kosmetyki i fryzjerstwa.

Tabela 25. Zestawienie dotyczące dotacji w 2018 r. w ramach POWER.

	Projekt POWER
Ilość osób objętych programem	75
Kwota wydatkowanych środków	1 677 973,00 zł



Pani Marlena otrzymała dotację w ramach projektu POWER na uruchomienie działalności w zakresie mobilnych usług fotograficznych.



Pan Krzysztof otrzymał dotację w ramach projektu POWER na uruchomienie działalności w zakresie usług specjalistycznego projektowania.



Pani Alicja otrzymała dotację w ramach projektu POWER na uruchomienie działalności w zakresie usług projektowych.

d) Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy POWER.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2018 r. podpisał 16 umów w ramach których realizował doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy dla **19** osób bezrobotnych zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie. Umowy podpisano w zawodach takich jak: pomoc groomera, pomoc monteru sieci wodnych i kanalizacyjnych, pomoc magazyniera, mechanik samochodowy, sprzedawca, pracownik ogólnobudowlany, trener personalny, pracownik ogólnobudowlany, pomoc architekta.

Na realizację tej formy aktywizacji wydatkowano ogółem kwotę **452 008, 44 zł.**

Tabela 26. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2018 r. POWER.

	EFS POWER
Ilość realizowanych umów	16
Ilość osób objętych	19
Kwota wydatkowanych środków	452 008,44 zł

e) Bon na zasiedlenie POWER.

W 2018 roku Urząd przyznał bon zasiedleniowy **11** osobom bezrobotnym ze środków projektu POWER. Kwota wydatkowana na ten cel to **88 000, 00 zł.**

Tabela 27. Zestawienie dotyczące bonów na zasiedlenie w 2018 r. POWER.

Bon na zasiedlenie	POWER
Ilość osób objętych, którym przyznano bon	11
Kwota wydatkowanych środków	88 000,00 zł

5.2.3. RPO.

W latach 2017/2018 Urząd Pracy realizował projekt pn. **”Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (III)”** współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Na realizację projektu w roku 2018 Urząd wydatkował kwotę **5 257 211, 92 zł**. W ramach projektu proponowano następujące formy wsparcia.

a) Staże RPO.

W 2018 roku tut. Urząd realizował 91 umów ze środków EFS w ramach projektu RPO, programem objęto 341 osób, na wypłatę stypendium wraz z kosztami dojazdu wydatkowano kwotę 2 016 844, 51 zł. Staże zorganizowano w zawodach takich jak m.in.: pomoc kuchenna, robotnik placowy, sprzątaczką, konserwator, pracownik biurowy, pomoc księgową, porządkowy, opiekun.

Tabela 28. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. RPO.

	Projekt RPO
Ilość realizowanych umów	91
Ilość osób objętych programem	341
Kwota wydatkowanych środków wraz z kosztami dojazdu	2 016 844, 51 zł

b) Realizacja szkoleń w ramach RPO.

W 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował szkolenia grupowe w ramach realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego Oś Priorytetowa VII Regionalny rynek pracy Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia. pt.: " Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (III)".

Zapisy na niżej wymienione szkolenia finansowane w EFS rozpoczęły się w Dziale Instrumentów Rynku Pracy i Rozwoju Zawodowego dnia 15 lutego 2018 r.

Tabela 29. Szkolenia realizowane w trybie grupowym.

L. p.	Nazwa szkolenia
1.	Księgowość i kadry w małej firmie.
2.	Operator – programista CNC ze znajomością rysunku technicznego i technologii obróbki skrawaniem.
3.	Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy.
4.	Pracownik magazynu z obsługą komputerowych programów magazynowych, kas fiskalnych i wózków jezdniowych.
5.	Opiekun/ka osób starszych i niepełnosprawnych z modułem języka niemieckiego.
6.	Podstawy obsługi komputera i Internetu.
7.	Profesjonalny sprzedawca.
8.	Spawanie podstawowe met. TIG (141).

9.	Spawanie podstawowe met. MAG (135).
10.	Pomoc kuchenna.
11.	Technolog robót wykończeniowych.
12.	Eksploatacja urządzeń i instalacji elektroenergetycznych do 1 kV.

Na szkolenia grupowe skierowano 114 osób, z czego 3 osoby przerwały szkolenie z własnej woli, natomiast 4 osoby przerwały szkolenie ze względów zdrowotnych.

Ponadto w ramach realizacji projektu pn.: pt.: **"Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (III)"** 35 osób skierowano na szkolenia indywidualne w niżej przedstawianych kierunkach szkoleń.

Tabela 30. Szkolenia realizowane w trybie indywidualnym.

L. p.	Nazwa szkolenia
1.	Uprawnienia gazowe G3, Uprawnienia SEP do 1 kV z pomiarami
2.	Operator koparko-ładowarki kl. III
3.	RUSSIAN VOLUME – duże objętości
4.	Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC – kurs podstawowy
5.	Kurs motorniczego tramwaju
6.	Monter instalacji wod-kan-gaz i CO z uprawnieniami
7.	Przedłużanie i zagęszczanie rzęs
8.	Szkolenie z zakresu obsługi transportu bliskiego

9.	Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej
10.	Specjalista ds. kadr i płac
11.	Sanitariuszka
12.	Prawo jazdy kat. C + kwalifikacja wstępna przyspieszona
13.	Weryfikacja uprawnień elektroenergetycznych
14.	F-gazy
15.	Agent nieruchomości
16.	Operator koparki jednonaczyniowej
17.	Kurs ADR - podstawowy
18.	Kurs krawiecki z projektowaniem odzieży
19.	Kurs AutoCAD z uwzględnieniem pracy na stanowisku technologa obróbki skrawaniem
20.	Makijaż permanentny – metoda włoskowa, cięta, ombre- oczy, usta brwi
21.	Podstawowy kurs programowania w JAVA
22.	Florystyka
23.	Pakiet graficzny ADOBE
24.	ECDL BASE
25.	Kurs podatkowej książki przychodów i rozchodów
26.	Stylizacja paznokci

Wnioski o szkolenia indywidualne poparte były w głównej mierze gwarancją zatrudnienia przez konkretnego pracodawcę, bądź zamiarem rozpoczęcia działalności gospodarczej przez osobę bezrobotną.

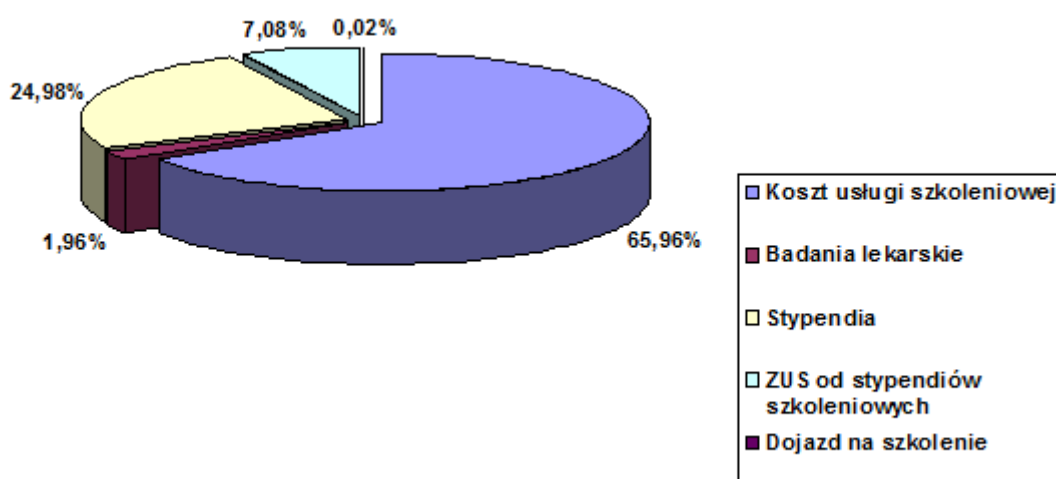
Łącznie skierowano na szkolenie **149** osób. Szkolenie z wynikiem pozytywnym ukończyło 142 osoby. Środki wydatkowane na szkolenia osób bezrobotnych kształtowały się następująco:

Europejski Fundusz Społeczny (**RPO III**) – **506 206,02 zł**

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej – 65,96 %
- stypendia szkoleniowe – 24,98 %
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 7,08 %
- badania lekarskie – 1,96 %
- dojazd na szkolenie – 0,02 %

Wykres 14 Procentowe rozbitcie kosztów szkoleń realizowanych z EFS (RPO).





Fotografia uczestnika szkolenia RPO

c) Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach RPO.

W ramach projektu pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (III)” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego RPO na lata 2014 - 2020 przyznano **86** dotacji o łącznej wartości **1 958 563,07 zł**. Środki najczęściej były przyznawane na uruchomienie działalności w zakresie: usług budowlanych, handlu, usług remontowych, usług prawnych, fryzjerstwa i kosmetyki.

Tabela 31. Zestawienie dotyczące dotacji w 2018 r. RPO.

	Projekt RPO
Ilość osób objętych programem	86
Kwota wydatkowanych środków	1 958 563,07 zł



Pan Adam otrzymał dotację w ramach projektu RPO na uruchomienie działalności w zakresie usług spawalniczych.



Pani Danuta otrzymała dotację w ramach projektu RPO na uruchomienie klubu malucha.



Pan Piotr otrzymał dotację w ramach projektu RPO na uruchomienie działalności w zakresie usług ogólnobudowlanych.

d) Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy RPO.

Tutejszy Urząd w roku 2018 r. realizował 31 umów o doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy w ramach, których utworzone zostały 33 stanowiska pracy. Umowy podpisano w zawodach takich jak: magazynier, krawcowa, operator maszyn i urządzeń, pracownik biurowy, pomoc kuchenna, pracownik fizyczny, sprzedawca, pomoc mechanika samochodowego, stolarz.

Na realizację tej formy aktywizacji wydatkowano ogółem kwotę **775 598, 32 zł.**

Tabela 32. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2018 roku.

	EFS RPO
Ilość realizowanych umów	31
Ilość osób objętych	33
Kwota wydatkowanych środków	775 598,32 zł



Fotografia osoby zatrudnionej w ramach doposażonego stanowiska pracy.

5.3 Instrumenty rynku pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.

Tutejszy Urząd w ramach środków **PFRON** w **2018** roku wydatkował kwotę w wysokości **89 297, 63 zł** W ramach tych środków tutejszy Urząd:

- zorganizował staże na łączną kwotę **27 332, 70 zł** dla 3 osób niepełnosprawnych,
- dokonał zwrotu kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu na kwotę **4 090, 50 zł**,
- sfinansował koszty szkoleń organizowanych dla 1 osoby niepełnosprawnej na kwotę **2 974, 43 zł** (studia podyplomowe),
- udzielił dotacji w związku z przystąpieniem do spółdzielni socjalnej 1 osobie bezrobotnej w kwocie **54 900,00 zł**.



Pani Danuta otrzymała jednorazowe środki z PFRON na przystąpienie do spółdzielni socjalnej.

5.4. Projekty w ramach OSI.

Projekt "Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez aktywizację zawodową - etap I" - OSI.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu złożył wniosek w odpowiedzi na konkurs w ramach Poddziałania 7.1.3 pn. „**Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez aktywizację zawodową - etap I**”. Wniosek otrzymał pozytywną ocenę Komisji Oceny Projektów i uzyskał dofinansowanie.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia i aktywizacja zawodowa **324** osób w wieku powyżej 30 roku życia (w tym 178 kobiet) zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Grupa docelowa to osoby powyżej 30 roku życia, pozostające bez pracy, zamieszkujące obszary rewitalizowane Miasta Bytom, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotne dla których został ustalony I lub II profil pomocy, należące co najmniej do jednej z wymienionych grup:

- Osoby powyżej 50 roku życia.
- Kobiety.
- Osoby niepełnosprawne.
- Osoby długotrwale bezrobotne.
- Osoby o niskich kwalifikacjach.

W ramach projektu uczestnicy mogli skorzystać z następujących form wsparcia:

- Diagnoza potrzeb, IPD, pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe.
- Staże.
- Szkolenia.

W roku 2018 Urząd na realizację projektu wydatkował **kwotę 843 406, 07 zł** (z czego 42 170, 30 zł stanowi wkład własny Funduszu Pracy).

Czas realizacji projektu obejmuje okres od 01.05.2018 r. do 30.04.2020 r.

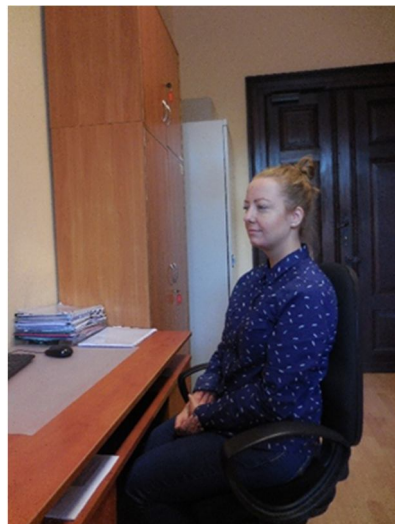
Realizacja poszczególnych form wsparcia w ramach projektu przedstawiała się następująco:

- **Staże.**

Tutejszy Urząd w ramach projektu realizował **54** umowy w zawodach m.in. takich jak: pomoc kuchenna, robotnik placowy, konserwator, pracownik biurowy, pomoc księgową, opiekun. Ogółem programem stażu w ramach projektu objęto **156 osób**, na wypłatę stypendium wraz z kosztami dojazdu wydatkowano kwotę **667 257, 30 zł**.

Tabela 33. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. OSI - Etap I.

	RPO Etap I
Ilość realizowanych umów	54
Ilość osób objętych programem	156
Kwota wydatkowanych środków wraz z kosztami dojazdu	667 257,30 zł (42 170, 30 zł to wkład własny FP)



Fotografie osób odbywających staż.

- Szkolenia w ramach projektu OSI.

W 2018 r. w ramach realizacji programu „Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez aktywizację zawodową – etap I”. Na szkolenia grupowe pn.: „Ogrodnik terenów zielonych”, „Profesjonalne sprzątanie” oraz „Technolog robót wykończeniowych” łącznie skierowano **29 osób** bezrobotnych. Szkolenie z wynikiem pozytywnym ukończyło **28 osób**. Kwota wydatkowana na ten cel to **139 071, 22 zł**.



Fotografia uczestników szkolenia.

- Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.

Tutejszy Urząd w roku 2018 zrefundował koszty opieki nad dzieckiem 7 uczestnikom projektu. W ramach tej formy wsparcia wydatkowano **kwotę 8.076,07 zł.**

Projekt „Rewitalizacja społeczna mieszkańców Bytomia poprzez specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych” – OSI.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu złożył wniosek w odpowiedzi na konkurs w ramach Poddziałania 7.1.3 pn. **”Rewitalizacja społeczna mieszkańców Bytomia poprzez specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych”**. Projekt realizowany jest w partnerstwie z Cechem Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu. Wniosek otrzymał pozytywną ocenę Komisji Oceny Projektów i uzyskał dofinansowanie.

Celem projektu jest nabycie bądź podwyższenie kwalifikacji zawodowych, zdobycie doświadczenia zawodowego i zwiększenie możliwości zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej 50 uczestników projektu. W ramach

projektu zaplanowano przeprowadzenie szkoleń z wybranych zawodach rzemieślniczych. Zajęcia praktyczne uczestników szkoleń odbywają się u członków Cechu - wybranych Rzemieślników.

Grupa docelowa – osoby powyżej 30 roku życia, pozostające bez pracy, zamieszkujące obszary rewitalizowane Miasta Bytom, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotne dla których został ustalony I lub II profil pomocy, należące co najmniej do jednej z wymienionych grup:

- Osoby powyżej 50 roku życia
- Kobiety
- Osoby niepełnosprawne
- Osoby długotrwale bezrobotne
- Osoby o niskich kwalifikacjach

W ramach projektu uczestnicy mogli skorzystać z następujących form wsparcia:

- Diagnoza potrzeb, IPD, pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe.
- Staże.
- Specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych.

W roku 2018 Urząd na realizację projektu wydatkował kwotę **210 196,40 zł (z czego 9 185, 44 zł stanowi wkład własny Funduszu Pracy)**. Czas realizacji projektu obejmuje okres od 01.05.2018 r. do 30.04.2020 r.

Realizacja poszczególnych form wsparcia w ramach projektu przedstawiała się następująco:

- Staże

Tutejszy Urząd w ramach realizacji projektu zawarł **8** umów w zawodach takich jak: kucharz, krawcowa, pomoc mechanika samochodowego, pomoc

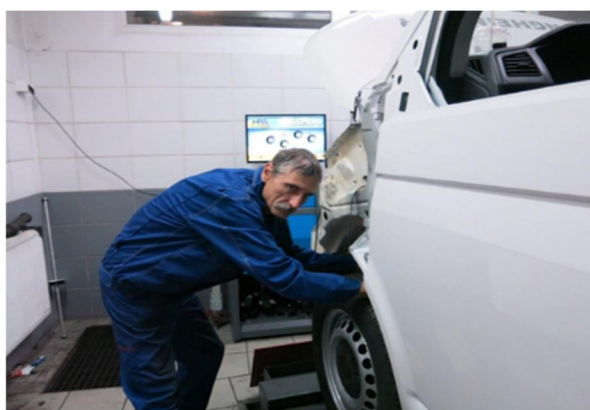
kucharza, cukiernik. Programem objęto **7 osób**, na wypłatę stypendium wraz z kosztami dojazdu wydatkowano kwotę **9 185, 44 zł**.

Tabela 34. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. OSI - Rzemieślnicy.

	RPO Rzemieślnicy
Ilość osób objętych programem	7
Kwota wydatkowanych środków wraz z kosztami dojazdu	9 185,44 zł (kwota stanowi wkład własny FP)

- Szkolenia w ramach projektu OSI.

W ramach realizacji programu „Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych” na szkolenia indywidualne skierowano **18** osób bezrobotnych, 8 osób ukończyło szkolenie z wynikiem pozytywnym, 2 osoby przerwały program w związku z podjęciem zatrudnienia. Na realizację szkoleń w ramach projektu wydatkowano kwotę **194 997, 54 zł**.





Fotografie osób które brały udział w projekcie

5.5. Programy specjalne.

W 2018 roku tut. Urząd realizował dwa programy specjalne:

- pn. **"Lepsza perspektywa"** oraz
- pn. **"Dotacja na start"** finansowane ze środków Funduszu Pracy.

Celem programu specjalnego pn. **"Lepsza perspektywa"** była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, dla których został ustalony III profil pomocy.

Program zakładał:

- grupową poradę zawodową,
- zorganizowanie stażu dla osób bezrobotnych,
- refundację kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6,
- refundację kosztów dojazdu na staż,
- wypłatę elementów specyficznych wspierających zatrudnienie, takich jak:

- bon motywacyjny dla uczestnika, który ukończy staż i przyjmie ofertę zatrudnienia,
- bon motywacyjny dla Pracodawcy za utrzymanie po zakończeniu stażu uczestnika w zatrudnieniu przez min. 3 miesiące.

W **2018** roku, na realizację programu specjalnego pn. "Lepsza perspektywa" wydatkowano kwotę **15 833,50 zł**.

W programie uczestniczyło 5 osób, z czego ukończyły program 2 osoby, natomiast 2 osoby podjęły zatrudnienie.

W ramach programu specjalnego Urząd zorganizował staże dla 5 osób. Na wypłatę stypendium wraz z kosztami dojazdu wydatkowano kwotę **14 171, 50 zł**. Uczestnicy programu specjalnego mogli ubiegać się o zwrot kosztów opieki nad dzieckiem. Urząd na ten cel wydatkował kwotę **162,00 zł**.

Ponadto w ramach programu finansowano elementy specyficzne takie jak bon motywacyjny dla uczestnika, który ukończy staż oraz bon motywacyjny dla Pracodawcy za utrzymanie po zakończeniu stażu uczestnika w zatrudnieniu. Na sfinansowanie w/w elementów specyficznych Urząd wydatkował kwotę **1 500,00 zł**.

Tabela 35. Zestawienie dotyczące programu „Lepsza Perspektywa”.

	Program specjalny Lepsza perspektywa
Ilość osób objętych programem	5
Kwota wydatkowanych środków	15 833, 50 zł

Z kolei celem programu specjalnego "**Dotacja na start**" była aktywizacja zawodowa bezrobotnych kobiet, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie

Pracy w Bytomiu. Program adresowany był do kobiet długotrwale bezrobotnych, powracających na rynek pracy.

Program zakładał:

- specjalistyczne szkolenie ułatwiające podjęcie działalności gospodarczej, przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- wypłatę elementów specyficznych wspierających zatrudnienie (w początkowym okresie) takich jak:
 - refundacja kosztów opieki nad dzieckiem,
 - refundacja kosztów poniesionych na obsługę biura rachunkowego,
 - refundacja kosztów poniesionych na opłatę składek ZUS.

W 2018 roku, na realizację programu "Dotacja na start" wydatkowano łącznie kwotę **84 702,50 zł** ze środków Funduszu Pracy. W programie uczestniczyły 3 osoby, którym udzielono dotacji w kwocie **75 000,00 zł**. Przed otrzymaniem dotacji osoby te skierowano na szkolenia indywidualne, na które wydatkowano **3 685, 42 zł**. Uczestnicy programu specjalnego mogli również ubiegać się o zwrot kosztów opieki nad dzieckiem. Urząd na ten cel wydatkował kwotę **377, 50 zł**. Elementy specyficzne jakie zastosowano w programie to: refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, refundacja kosztów poniesionych na obsługę biura rachunkowego, refundacja kosztów poniesionych na opłatę składek ZUS.

Na sfinansowanie elementów specyficznych w ramach programu Urząd wydatkował kwotę **5 639, 59 zł**.

Tabela 36. Zestawienie dotyczące programu specjalnego „Dotacja na start”.

	Program specjalny Dotacja na start
Ilość osób objętych programem	3
Kwota wydatkowanych środków	84 702, 50 zł

5.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest to instrument rynku pracy wprowadzony w 2014 roku nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Jego istotą jest przeznaczenie części składki odprowadzanej przez pracodawców na Fundusz Pracy na wsparcie kształcenia ustawicznego podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy.

Starosta może przyznać środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na sfinansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy, na które składają się:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego,
- kursy, studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- egzamin umożliwiający uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia,
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Przy rozpatrywaniu wniosku o dofinansowanie ze środków rezerwy KFS starosta uwzględnia poniższe elementy:

- zgodność dofinansowywanych działań z ustalonymi priorytetami wydatkowania KFS na dany rok;
- zgodność kompetencji nabywanych przez uczestników kształcenia ustawicznego z potrzebami lokalnego lub regionalnego rynku pracy;
- koszty usługi wskazanej do sfinansowania z KFS w porównaniu z kosztami podobnych usług dostępnych na rynku;
- posiadanie przez realizatora certyfikatów jakości oferowanych usług kształcenia ustawicznego a w przypadku kursów – posiadanie dokumentu, na podstawie którego prowadzi on pozaszkolne formy kształcenia ustawicznego;
- plany dotyczące dalszego zatrudnienia osób, które będą objęte kształceniem ustawicznym finansowanym ze środków rezerwy KFS (w przypadku wniosku dot. kształcenia samego pracodawcy, należy przedstawić krótką informację na temat planów działania firmy w przyszłości);
- możliwość sfinansowania ze środków rezerwy KFS działań określonych we wniosku, z uwzględnieniem określonych limitów.

W 2018 r. nabór wniosków o przyznanie środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego prowadzono kilkakrotnie. Nabór podstawowy uwzględniał niżej wymienione priorytety ustalone przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej:

- wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych,
- wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy,
- wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników, którzy mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac

w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

Nabór dodatkowy dzięki środkom pozyskanym z Rezerwy uwzględniał natomiast następujące priorytety:

- wsparcie zawodowe kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych. Uzasadniając konieczność wsparcia w ramach wskazanego priorytetu, pracodawca był zobligowany wykazać, że wnioskowana forma kształcenia dotyczy zawodu deficytowego na terenie powiatu Bytom lub województwa śląskiego,
- wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia.

Podczas w/w naborów złożono 78 wniosków o przyznanie środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców, z czego 52 podmioty otrzymały dofinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W kształceniu ustawicznym uczestniczyło **305 osób**.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wydatkował ogółem **291 385,39 zł** z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Tabela 37. Zestawienie dotyczące KFS.

	Kwota wydatkowana	Liczba osób
Limit podstawowy + Promocja	277 785,39 zł	298
Rezerwa	13 600,00 zł	7
Razem	291 385,39 zł	305

Tabela 38. Uczestnicy działań finansowanych ze środków KFS.

Wyszczególnione		Liczba pracodawców	Liczba pracowników	
			Razem	Kobiety
Według rodzajów wsparcia	Kursy	30	275	229
	Studia podyplomowe	0	0	0
	Egzaminy	0	0	0
	Badania lekarskie i/lub psychologiczne	0	0	0
	Ubezpieczenie NNW	0	0	0
Według grup wiekowych	15 – 24 lata	0	10	8
	25 – 34 lata	4	85	65
	35 – 44 lata	10	102	91
	45 lat i więcej	16	78	65
Według wykształcenia	Gimnazjalne i poniżej	0	6	6
	Zasadnicze zawodowe	11	43	35
	Średnie ogólnokształcące	3	20	14
	Policealne i średnie zawodowe	8	87	75
	Wyższe	8	119	99

6. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ DZIAŁ EWIDENCJI I ŚWIADCZEŃ.

Oprócz działań opisanych w poprzednich rozdziałach, dotyczących aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, w tutejszym Urzędzie

realizowanych jest szereg innych zadań podejmowanych przez pozostałe działy, i referaty, które mają charakter informacyjno - ewidencyjny oraz wspomagający podstawową działalność, jaką jest aktywizacja zawodowa zarejestrowanych osób.

Dział Ewidencji i Świadczeń zajmuje się w szczególności rejestracją oraz wyłączeniem z ewidencji bezrobotnych i poszukujących pracy, naliczaniem zasiłków dla bezrobotnych oraz innych świadczeń, a także wydawaniem zaświadczeń na żądanie osoby ubiegającej się o nie. Ponadto współpracuje z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie wymiany informacji dotyczących ubezpieczeń społecznych, zdrowotnych oraz prowadzeniem postępowań na podstawie pozyskiwanych z ZUS raportów U-3, a także wystawianiem zaświadczeń o okresach pobierania świadczeń z PUP dla celów emerytalnych oraz uprawnień pracowniczych.

W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie ogółem **7 839** osób bezrobotnych oraz **168** osób poszukujących pracy, natomiast wyrejestrowano **8 720** osób bezrobotnych oraz **206** osób poszukujących pracy.

Tabela 39. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2018 r.

Miesiąc	Ilość osób zarejestrowanych jako bezrobotne	Ilość osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji
Styczeń	732	681
Luty	629	711
Marzec	671	741
Kwiecień	563	719
Maj	605	795
Czerwiec	626	760
Lipiec	668	844

Sierpień	617	699
Wrzesień	743	721
Październik	718	750
Listopad	589	676
Grudzień	677	623
Ogółem	7 838	8 720

Tabela 40. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2018 r.

Miesiąc	Ilość osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy	Ilość osób poszukujących pracy wyłączonych z ewidencji
Styczeń	13	17
Luty	17	14
Marzec	17	24
Kwiecień	13	13
Maj	14	24
Czerwiec	15	18
Lipiec	14	15
Sierpień	15	13
Wrzesień	16	22
Październik	12	18
Listopad	9	14
Grudzień	13	14
Ogółem	168	206

Jak wykazują dane zamieszczone w powyższych tabelach, w tutejszym Urzędzie codziennie rejestruje się wiele osób. Pracownicy Działu są odpowiedzialni za właściwą weryfikację dokumentów podczas ustalania należnych klientom świadczeń, zapewniając stronom czynny udział w każdym stadium postępowania, umożliwiając im wypowiedzenie się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Ponadto należy podkreślić, iż w 2018 roku **442** osoby wypełniły wniosek o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego, dostępnego na stronie internetowej ministra właściwego do spraw pracy, w Biuletynie Informacji Publicznej ministra właściwego do spraw pracy oraz dodatkowo **107** osób dokonało rejestracji opatrując wniosek bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, z zachowaniem zasad przewidzianych w przepisach o podpisie elektronicznym.

Tabela 41. Ilość wydanych w 2018 r. decyzji administracyjnych, postanowień, zaświadczeń oraz informacji podatkowych.

Rodzaj dokumentu	Ilość
Zaświadczenia na żądanie Klienta + ZZA, ZNA.	3 528
Zaświadczenia o okresach rejestracji oraz okresach pobierania świadczeń tzw. (RP-7) + zaświadczenia dla celów ustalenia prawa do świadczenia przedemerytalnego.	1 051
Decyzje oraz postanowienia wydane w związku z prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi	21 483
Informacje podatkowe PIT-11	2 031
Ogółem	28 093

Podstawowym świadczeniem dla bezrobotnych jest zasiłek. W ubiegłym roku na zasiłki dla osób bezrobotnych tutejszy Urząd wydatkował w sumie kwotę **6 692 130,75 zł** (słownie: sześć milionów sześćset dziewięćdziesiąt dwa tysiące sto trzydzieści zł 75/100).

Do zadań Działu Ewidencji i Świadczeń należy również współpraca i wymiana informacji z partnerami rynku pracy oraz instytucjami takimi jak: sąd, prokuratura, policja, Komornik Sądowy, Kurator Sądowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Skarbowy, a także z innymi jednostkami organizacyjnymi i instytucjami w tym pracodawcami. W 2018 r. wymienionym instytucjom wydano ogółem **około 9 389** informacji. Korespondencja z sądami i komornikami sądowymi kształtowała się na poziomie - **3 970** pism, z prokuraturą i policją – **2 565** pism. Ponadto na wnioski Urzędu Skarbowego w przedmiocie postępowań prowadzonych przez poborców skarbowych w 2018 r. udzielono odpowiedzi na **1 044** zapytania.

Współpraca z Powiatowymi Urzędami Pracy realizowana jest w zakresie wymiany informacji dotyczących kwestii statusu oraz przysługujących Klientom świadczeń z tytułu bezrobocia, jednak w szczególności dotyczy informacji w sprawie zmiany przez klientów miejsca zameldowania bądź zamieszkania co skutkuje zmianą właściwości PUP (w 2018 r. około **87** pism). W celu usprawnienia przepływu informacji między urzędami pracy istnieje możliwość korzystania w ramach systemu komputerowego SYRIUSZ z Aplikacji Centralnej.

Dział Ewidencji i Świadczeń w celu realizacji zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, współpracuje również z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W 2018 r. zarejestrowało się

w tutejszym Urzędzie około **301** osób, które w okresie 18 miesięcy poprzedzających dzień rejestracji pracowały za granicą.

Przepisy Unii Europejskiej dotyczące koordynacji związanej z poszukiwaniem pracy i możliwością otrzymywania zasiłku dla bezrobotnych, koncentrują się na trzech zagadnieniach:

- zasadzie sumowania okresów zatrudnienia i ubezpieczenia przebytych na terytorium różnych państw członkowskich w sytuacji, gdy ktoś ubiega się o prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- zasadzie transferu zasiłku w przypadku, gdy bezrobotny poszukuje pracy w innym państwie członkowskim niż to, w którym przyznano mu świadczenie,
- na przyznaniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych, którzy uprzednio byli zatrudnieni w jednym z państw członkowskich, innym niż miejsce ich zamieszkania.

Istotne znaczenie przypada analizie i upowszechnianiu treści unormowań prawnych, z uwagi zwłaszcza na częste zmiany, którym one podlegają oraz konieczności uwzględniania w ich interpretacji wykładni dokonywanej przez Europejski Trybunał Sprawiedliwości.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu ściśle współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W zakresie przedmiotowej współpracy nasi klienci mają możliwość przekazania za pośrednictwem tutejszego Urzędu dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia. **Wydawanie decyzji w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia należy do zadań samorządu województwa**, zatem Wojewódzki Urząd Pracy jest właściwą instytucją, do której należy skierować odrębny wniosek o ustalenie prawa do zasiłku dla bezrobotnych na podstawie pracy za granicą.

W roku 2018 w ramach współpracy z WUP korespondencja kształtowała się na poziomie około **499** pism dotyczących statusu osób zarejestrowanych oraz informacji dotyczących przekazania dokumentów celem ustalenia uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach ww. współpracy Powiatowy Urząd Pracy monitoruje również tzw. transfery zasiłków. Dotyczy to osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy w tutejszym Urzędzie w związku z poszukiwaniem pracy poza państwem członkowskim, w którym są zarejestrowani, państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie należącym do Unii Europejskiej, a także państwem nie będącym stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którego obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi. W przypadku wyżej wskazanej współpracy, Powiatowy Urząd Pracy niezwłocznie informuje Wojewódzki Urząd Pracy o wystąpieniu w stosunku do poszukującego pracy okoliczności powodujących utratę statusu, a także o przedstawieniu przez poszukującego pracy dokumentu stwierdzającego niezdolność do pracy. W roku **2018** monitoringowi podlegało **41** transferów.

Do obowiązków pracowników Działu Ewidencji i Świadczeń należy również obsługa bezrobotnych oraz członków ich rodzin w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych. Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób bezrobotnych niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, jest kwota odpowiadająca wysokości pobieranego zasiłku dla bezrobotnych lub stypendium, a w przypadku nie pobierania przez bezrobotnego zasiłku lub stypendium – kwota odpowiadająca wysokości zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach przedmiotowej współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych tworzymy oraz przekazujemy celem weryfikacji dokumentację ZUS KOA - za 2018 r. przesłano **40** szt., ZUS DRA tj. korekty bieżące przeprowadzone na podstawie wygenerowanych list z systemu SYRIUSZ oraz korekty dokonane na podstawie płyt CD przekazanych przez ZUS – **835** zestawów.

Ponadto w związku z wejściem w życie zmiany art. 50 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, Zakład Ubezpieczeń Społecznych zapewnił urzędowi pracy m. in. dostęp do usługi elektronicznej U3 tj. – ***raportu zbiorczego, zawierającego informacje o zbiegach tytułów do ubezpieczeń, który udostępniany jest do 10 dnia każdego miesiąca. Raport zawiera wykaz osób, dla których w poprzednim miesiącu wykryto zbieg tytułów ubezpieczeń tj. zgłoszenie przez PUP i jednocześnie zgłoszenie innego płatnika (pracodawcę, daną osobę np. w związku z rozpoczęciem prowadzenia przez nią działalności gospodarczej itd.).*** Zatem w przypadku uzyskania z ZUS informacji o zgłoszeniu osoby bezrobotnej do ubezpieczenia np. z tytułu podjęcia pracy lub podjęcia działalności gospodarczej, wszczyna się postępowanie wyjaśniające, którego celem jest ustalenie z bezrobotnym stan faktycznego związanego z okresami ubezpieczenia i w przypadku ustalenia, że np. bezrobotny podjął zatrudnienie, w konsekwencji pozbawienie go statusu. W związku z realizacją przedmiotowej współpracy w roku 2018 wyjaśniono **1 373** przypadki zbiegów tytułów ubezpieczenia w ramach raportów U3.

Współpraca w powyższym zakresie jest poszerzona o dodatkowe raporty ZUS, mianowicie U1 tj. usługa umożliwiająca pobieranie danych wykorzystywanych w procesie podejmowania decyzji o przyznaniu osobie statusu osoby bezrobotnej oraz potwierdzające, że osoba ma prawo do zasiłku, a także raport U2 tj. usługa umożliwiająca pobieranie danych

wykorzystywanych w procesie podejmowania decyzji o utracie przez osoby bezrobotne statusu i odebraniu prawa do świadczeń, żądania zwrotu nienależnie pobranego świadczenia, a także kompensaty kwot ubezpieczeń.

Reasumując, obecnie urzędy pracy mają dostęp do informacji na temat tego, czy osoby bezrobotne w okresie posiadania statusu były zatrudnione lub wykonywały inną pracę zarobkową i były z tego tytułu zgłoszone do ubezpieczeń społecznych. Mając powyższe na uwadze, kierowanie klientów na określone formy aktywizacji poprzedzone jest weryfikacją sytuacji bezrobotnego, sprawdzeniu podlegają wszystkie zdarzenia mogące mieć wpływ na status bezrobotnego i spełnienie warunków umożliwiających objęcie daną formą wsparcia.

Korespondencja z klientami tut. Urzędu (korespondencja z osobami zarejestrowanymi jako osoby bezrobotne, pozostałymi klientami, w tym korespondencja z klientami za pośrednictwem poczty elektronicznej) w różnorodnych kwestiach oraz informacjach o przebiegu postępowania w roku **2018** kształtowała się na poziomie około **1 913** pism.



Pracownicy działu na bieżąco udzielają klientom wyjaśnień i wszelkich niezbędnych informacji dotyczących podstawowych praw i obowiązków osób zarejestrowanych. Udostępniają również informacje dotyczące zakresu działania Urzędu w formie broszur, ulotek i poradników.

Ponadto w punkcie informacyjnym Urzędu ewidencjonujemy zaświadczenia ZUS ZLA oraz pozostałe zaświadczenia lekarskie o niezdolności klientów do podjęcia pracy, jednocześnie udzielając wyczerpujących informacji dotyczących kwestii statusu osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy.

Od 1 grudnia 2018 r. obowiązują zmiany dotyczące ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa. Ustawa stanowi, iż zaświadczenie lekarskie jest wystawiane zgodnie ze wzorem ustalonym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego udostępnionego bezpłatnie przez ZUS, w **formie dokumentu elektronicznego**. Wystawiający zaświadczenie lekarskie przekazuje zaświadczenie lekarskie na elektroniczną skrzynkę podawczą Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W dziale Ewidencji i Świadczeń tut. Urzędu osoby upoważnione zajmują się obsługą zaświadczeń lekarskich przesłanych drogą elektroniczną.

7. WSPÓŁPRACA Z POWIATOWĄ RADĄ RYNKU PRACY W BYTOMIU.

Realizowana przez władze publiczne polityka rynku pracy opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach działalności rad rynku pracy.

Powiatowa Rada Rynku Pracy w Bytomiu jest organem opiniodawczo-doradczym Starosty (Prezydenta Miasta) w sprawach polityki rynku pracy.

Rada działa na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rad zatrudnienia z dnia 14 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r, poz. 630).

W skład Powiatowej Rady Rynku Pracy w Bytomiu wchodzi osoby powołane przez Prezydenta Bytomia spośród działających na terenie powiatu:

- terenowych struktur każdej organizacji związkowej i organizacji pracodawców, reprezentatywnych w rozumieniu ustawy o Radzie Dialogu Społecznego,

- społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych,
- organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

Rada Rynku Pracy wyraża swoją opinię w sprawach należących do zakresu jej kompetencji w formie uchwały lub odpowiedniego zapisu w protokole posiedzenia Rady. Uchwały w sprawach opinii Rady zapadają zwykłą większością głosów w obecności co najmniej połowy członków Rady.

Do zakresu działania Powiatowej Rady Rynku Pracy w Bytomiu należy w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie,
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy dla samorządu powiatu na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań oraz opiniowanie opracowanych przez powiatowy urząd pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządu powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania,
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, w tym opinii o zasadności kształcenia w danym zawodzie zgodnie z potrzebami rynku pracy, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie,
- opiniowanie planu pracy oraz ocenianie okresowych sprawozdań z działalności powiatowego urzędu pracy.

Ponadto, Powiatowa Rada Rynku Pracy w Bytomiu opiniuje celowość realizacji programów specjalnych, biorąc pod uwagę liczbę osób objętych

programem i kryteria doboru tych osób, zakładane rezultaty programu oraz koszty jego realizacji. Rada opiniuje również celowość Programu Aktywizacja i Integracja, biorąc pod uwagę kryteria doboru bezrobotnych oraz zakładane efekty Programu.

W 2018 r. odbyły się cztery posiedzenia Powiatowej Rady Rynku Pracy w Bytomiu:

16 stycznia 2018 r.

11 kwietnia 2018 r.

27 września 2018 r.

14 grudnia 2018 r.

Rada zaopiniowała pozytywnie kryteria podziału środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2018 r. jak również finansowanie innych fakultatywnych zadań. Pozytywnie zaopiniowała również propozycję przeznaczenia środków Funduszu Pracy w 2018 r.

Rada dokonała pozytywnej oceny *Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2017 rok*.

Rada zaopiniowała pozytywnie Plan Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu na rok 2018 oraz Plan Szkoleń dla osób bezrobotnych w roku 2018.

Rada zaopiniowała pozytywnie celowość realizacji programów specjalnych pn.: „Lepsza Perspektywa” oraz „Dotacja na Start”.

Ponadto, Rada zaopiniowała pozytywnie rozpatrzone przez Starostę wnioski o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Powiatowa Rada Rynku Pracy w Bytomiu zaopiniowała pozytywnie wprowadzenie nowych kierunków kształcenia w szkołach na terenie Bytomia:

- w Zespole Policealnych Szkół Medyczno-Społecznych z siedzibą w Bytomiu przy ul. Wrocławskiej 120 w zawodzie **Podolog**,
- w Państwowych Szkołach Budownictwa – Zespole Szkół z siedzibą w Bytomiu przy ul. Powstańców Śląskich 10 w zawodzie **Monter stolarki budowlanej**,
- w Zespole Szkół Technicznych i Ogólnokształcących z siedzibą w Bytomiu przy ul. Modrzewskiego 5 w zawodzie **Technik automatyk**,
- w Bytomskim Ośrodku Edukacji z siedzibą w Bytomiu przy ul. Żeromskiego 42 w zawodzie **Technik przemysłu mody** oraz **Technik technologii drewna**.

Działając na podstawie Uchwały nr 13 Powiatowej Rady Rynku Pracy w Bytomiu z dnia 23.02.2017 r. Rada podjęła uchwały w trybie obiegowym opiniujące propozycje zmian w przeznaczeniu środków finansowych Funduszu Pracy w roku 2018 oraz wnioski o odstąpienie żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy.

Członkowie Rady byli na bieżąco zapoznawani z aktualną sytuacją na lokalnym rynku pracy oraz regulacjami prawnymi dotyczącymi zasad stosowania usług i instrumentów rynku pracy. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Rada wydała też opinie w sprawie wniosków o odstąpienie żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy.

PODSUMOWANIE

W przedstawionym sprawozdaniu oprócz opisu naszych standardowych działań, zawarliśmy także informacje o podejmowanych przez nas nowych wyzwaniach i projektach.

W ramach Gminnego Programu Rewitalizacji realizowaliśmy projekty, których celem był wzrost aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia, zamieszkałych na terenach objętych rewitalizacją.

Uczestniczyliśmy w przedsięwzięciach na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących nie tylko o wymiarze lokalnym, ale także zasięgu krajowym tj.: Światowy Tydzień Przedsiębiorczości, Ogólnopolski Tydzień Kariery czy Europejskie Dni Pracodawców.

Realizacja pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy jest zadaniem niezwykle trudnym, które wymaga współpracy wielu podmiotów, dlatego Urząd zawierał porozumienia z partnerami rynku pracy oraz uczestniczył w konferencjach i spotkaniach, których celem było rozwijanie dialogu i współpraca z lokalnymi partnerami.

Efektywne wsparcie naszych klientów w procesie poszukiwania pracy wymaga zaangażowania oraz profesjonalnego podejścia do świadczonych usług. Dlatego, też pracownicy Urzędu poprzez ciągłe doskonalenie umiejętności i metod pracy z klientem dążyli do polepszenia współpracy z pracodawcami oraz skuteczniejszej aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

WYKAZ UŻYTYCH SKRÓTÓW.

CIS - Centrum Integracji Społecznej

EFS – Europejski Fundusz Społeczny

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy

EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia (European Employment Services)

IPD – Indywidualny Plan Działania

KIS – Klub Integracji Społecznej

KP - Klub Pracy

MOPR – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

OSI - Obszar Strategicznej Interwencji

PAI - Program Aktywizacja i Integracja

PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

POWER - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

PUP – Powiatowy Urząd Pracy

RPO WSL - Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego

SIZ - Sala Informacji Zawodowej

WUP - Wojewódzki Urząd Pracy

ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych

SPIS TABEL.

Tabela 1. Największa liczba wolnych miejsc pracy w 2018 roku w zawodach.	15
Tabela 2. Liczba podjęć pracy w Bytomiu w latach 2011-2018.	15
Tabela 3. Liczba podjęć pracy w latach 2011-2018 w województwie śląskim (miasta na prawach powiatu).	16
Tabela 4. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, PFRON - u oraz środków Europejskiego Funduszu Społecznego w 2018 r.	17
Tabela 5. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2018 r. w podziale na źródła finansowania.	18
Tabela 6. Osiągnięte rezultaty - Cel strategiczny I.	21
Tabela 7. Osiągnięte rezultaty - Cel strategiczny II.	22
Tabela 8. Osiągnięte rezultaty - Cel strategiczny III - zadanie 1.	23
Tabela 9. Osiągnięte rezultaty - Cel strategiczny III - zadanie 2	24
Tabela 10. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. z FP.	51
Tabela 11. Zestawienie dotyczące prac interwencyjnych w 2018 r. z FP.	52
Tabela 12. Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2018 r. z FP.	54
Tabela 13. Zestawienie dotyczące dotacji w 2018 r. z FP.	55
Tabela 14. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2018 roku z FP.	56
Tabela 15. Zestawienie dotyczące dofinansowania zatrudnienia bezrobotnych 50+ w 2018 r.	57

Tabela 16. Zestawienie dotyczące dofinansowania zatrudnienia bezrobotnych do 30 roku życia.	57
Tabela 17. Zestawienie dotyczące bonów na zasiedlenie w 2018 r. z FP.	58
Tabela 18. Zestawienie dotyczące bonu zatrudnieniowego w 2018 r. z FP.	58
Tabela 19. Zestawienie dotyczące prac społecznie użytecznych w 2018 r. z FP.	59
Tabela 20. Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych w 2018 r..	61
Tabela 21. Szkolenia realizowane w trybie indywidualnym w 2018 r.	62
Tabela 22. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. z POWER.	66
Tabela 23. Szkolenia grupowe realizowane w 2018 r.	66
Tabela 24. Szkolenia indywidualne realizowane 2018 r.	67
Tabela 25. Zestawienie dotyczące dotacji w 2018 r. w ramach POWER.	71
Tabela 26. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2018 r. POWER.	73
Tabela 27. Zestawienie dotyczące bonów na zasiedlenie w 2018 r. POWER.	74
Tabela 28. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. RPO.	74
Tabela 29. Szkolenia realizowane w trybie grupowym.	75
Tabela 30. Szkolenia realizowane w trybie indywidualnym.	76
Tabela 31. Zestawienie dotyczące dotacji w 2018 r. RPO.	80
Tabela 32. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2018 roku.	82

Tabela 33. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. OSI - Etap I.	85
Tabela 34. Zestawienie dotyczące ilości osób objętych stażem i wydanych środków w 2018 r. OSI - Rzemieślnicy.	89
Tabela 35. Zestawienie dotyczące programu „Lepsza Perspektywa”.	91
Tabela 36. Zestawienie dotyczące programu specjalnego „Dotacja na start”.	93
Tabela 37. Zestawienie dotyczące KFS.	95
Tabela 38. Uczestnicy działań finansowanych ze środków KFS.	96
Tabela 39. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2018 r.	97
Tabela 40. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2018 r.	98
Tabela 41. Ilość wydanych w 2018 r. decyzji administracyjnych, postanowień, zaświadczeń oraz informacji podatkowych.	99

SPIS WYKRESÓW.

Wykres 1. Stopa bezrobocia Miasta Bytomia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego w 2018 r.	8
Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie styczeń - grudzień 2018 r.	8
Wykres 3. Liczba osób bezrobotnych w 2018 r. w województwie śląskim.	9
Wykres 4. Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach – stan na grudzień 2018 roku.	10
Wykres 5. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku w 2018 r.	12
Wykres 6. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia w 2018 r.	12
Wykres 7. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg czasu pozostawania bez pracy w 2018 r.	13
Wykres 8. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg stażu pracy w 2018 r.	13
Wykres 9. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia w 2018 r.	14
Wykres 10. Liczba ofert pracy w latach 2011 - 2018.	14
Wykres 11. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych ze środków Funduszu Pracy.	63
Wykres 12. Procentowe rozbieżności kosztów studiów podyplomowych.	65
Wykres 13. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS (PO WER).	69
Wykres 14 Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS (RPO).	78