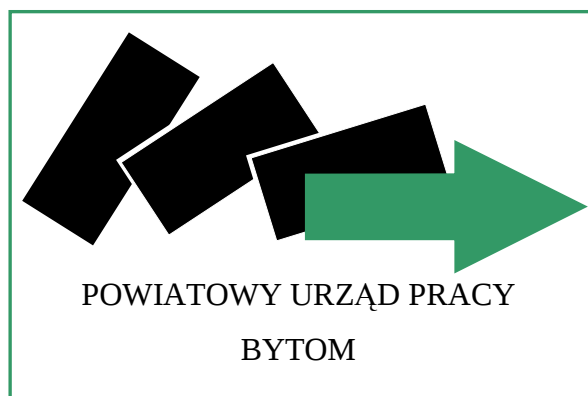




RAPORT O STANIE BEZROBOCIA W BYTOMIU ZA 2006 ROK

Bytom, styczeń 2007



SPIS TREŚCI

I. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2006R.	4
1. WIELKOŚĆ BEZROBOCIA I STOPA BEZROBOCIA	4
2. WIELKOŚĆ BEZROBOCIA	5
3. STRUKTURA BEZROBOCIA WG WIEKU, WYKSZTAŁCENIA, CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY	5
II. POŚREDNICTWO PRACY	8
1. POZYSKANIE DO WSPÓŁPRACY NOWYCH PRACODAWCÓW I INSTYTUCJI DZIAŁAJĄCYCH NA LOKALNYM RYNKU PRACY W CELU ZWIĘKSZENIA LICZBY OFERT PRACY ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W DYSPOZYCJI POŚREDNICTWA PRACY	10
2. SKUTECZNA REALIZACJA OFERT PRACY W MOŻLIWIE KRÓTKIM CZASIE POŁĄCZONA Z DOSKONALENIEM METOD KOORDYNOWANIA REALIZACJI I AKTUALIZACJI OFERT PRACY	14
3. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W SZCZEGÓLNE NIEKORZYSTNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY	16
4. USŁUGI EURES	17
5. PROGRAM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH Z OBOWIĄZKIEM ALIMENTACYJNYM	23
III. USŁUGI DZIAŁU CENTRUM KARIERY ZAWODOWEJ	26
1. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI REFERATU PORADNICTWA ZAWODOWEGO, KLUB PRACY	27
1.1 Poradnictwo indywidualne – rozmowa doradcza	27
1.2 Poradnictwo grupowe – zajęcia warsztatowe	27
1.3 Współpraca ze szkołami z terenu miasta Bytomia	29
1.4 Realizacja projektu „Pomoc dla młodzieży poszukującej pracy – „@lternatywa2”	30
1.5 Aktywizacja zawodowa młodzieży – realizacja zadań z zakresu poradnictwa zawodowego	32
1.6 Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych – realizacja zadań z zakresu poradnictwa zawodowego	33
1.7 Zajęcia Aktywnego Poszukiwania Pracy – Klub Pracy	33
1.8 Aktywizacja zawodowa osób zwolnionych z PKM S.A.	35
2. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŃ PODJĘTYCH W RAMACH REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU INFORMACJI ZAWODOWEJ	39
2.1 Współpraca z firmą Omnitech S.A.	40
2.2 Udział w Targach Edukacyjnych	41
2.3 Współpraca ze stowarzyszeniami działającymi na rzecz aktywizacji zawodowej osób z upośledzeniem umysłowym	41
2.4 Promocja projektów finansowanych z EFS	42
2.5 Spotkania informacyjno – doradcze	42
3. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŃ PODJĘTYCH W RAMACH REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU INFORMACJI GOSPODARCZEJ	44
4. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŃ PODJĘTYCH W RAMACH REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU INFORMACJI PRAWNEJ	46
IV. REALIZACJA AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU W 2006 ROKU	49
1. STAŻE	51
2. PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE W MIEJSCU PRACY	52
3. PRACE INTERWENCYJNE	53
4. ROBOTY PUBLICZNE	54
5. JEDNORAZOWE ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	54
6. DOPOSAŻENIE I WYPOSAŻENIE STANOWISK PRACY	55
7. SZKOLENIA BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY	56
V. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W 2006 ROKU	63
1. DZIAŁANIE 1.2 SPO RZL „UDANY START NA RYNKU PRACY”	64
2. DZIAŁANIE 1.3 SPO RZL „SZANSA DLA CIEBIE”	65
3. DZIAŁANIE 1.6 SPO RZL „AKTYWIZACJA ZAWODOWA KOBIET BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY”	66
4. DZIAŁANIE 1.5 SPO RZL „PUNKTY POMOCY KOLEŻEŃSKIEJ”	67
VI. ZAŁĄCZNIKI	70
1. ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	70
2. PROGRAM DZIAŁAŃ NAKIEROWANY NA ŁAGODZENIE SKUTKÓW LIKWIDACJI PKM S.A.	71



SPIS TABEL	72
SPIS WYKRESÓW	73



I. Statystyka bezrobocia w 2006r.

1. Wielkość bezrobocia i stopa bezrobocia

Spośród 12.341 bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec **grudnia 2006r.**:

- 7.402 (60%) bezrobotnych stanowiły kobiety,
- 9.541 (77,3%) osób poprzednio pracowało,
- 193 (1,6%) zostało zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładów pracy,
- 1.682 (13,6%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- 2.028 (16,4%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18-24 lata,
- 364 (2,9%) to osoby niepełnosprawne,
- 4.729 (38,3%) to osoby bez kwalifikacji zawodowych,
- 8.491 (68,8%) to osoby długotrwale bezrobotne.

Tabela 1 Stopa bezrobocia w Bytomiu i wybranych miastach na tle kraju w okresie grudzień 1999 – listopad 2006

Stopa bezrobocia	31.12.1999	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2002	31.12.2003	31.12.2004	31.12.2005	30.11.2006
Kraj	13,1%	15,0%	17,4%	18,1%	17,9%	19,1%	17,6%	14,8%
woj. śląskie	9,6%	12,8%	15,5%	16,5%	16,7%	17,3%	15,4%	12,9%
Bytom	13,4%	17,5%	21,6%	25,0%	25,6%	26,0%	24,4%	21,1%
Katowice	3,5%	5,0%	7%	8,2%	8,3%	7,7%	7,0%	5,6%
Chorzów	13,5%	17,4%	21,1%	23,1%	23,7%	23,6%	22,2%	18,6%
Gliwice	8,1%	11,1%	15,7%	14,5%	15,2%	14,4%	12,8%	9,9%
Zabrze	14,0%	19,3%	23%	22,8%	23,6%	23,4%	21,0%	18,9%
Ruda Śląska	11,1%	12,4%	15,3%	16,7%	16,1%	13,9%	12,6%	10,4%

Od lat natężenie zjawiska bezrobocia w Bytomiu kształtuje się powyżej średniej stopy bezrobocia notowanej w województwie oraz kraju.

Na przestrzeni poszczególnych miesięcy 2006r. odnotowano znaczny spadek stopy bezrobocia od wielkości **24,6%** w styczniu do **21,1%** w listopadzie 2006r.



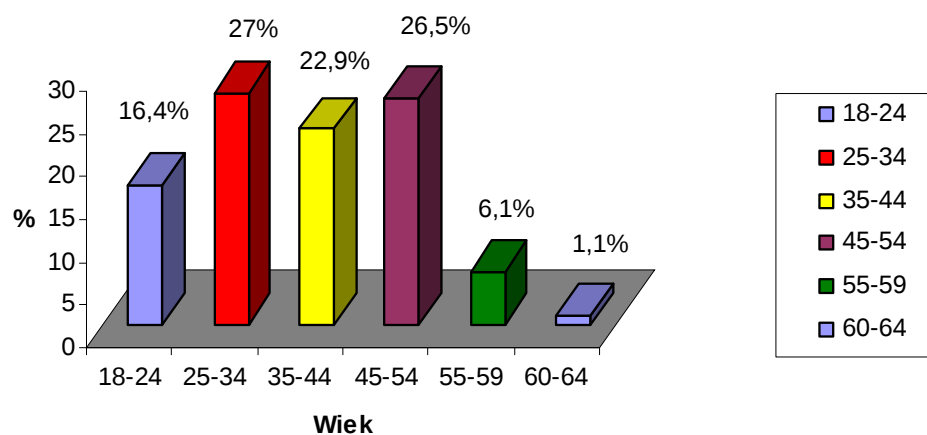
2. Wielkość bezrobocia

Tabela 2 Bezrobotni zarejestrowani w PUP Bytom w okresie 12.1999 – 12.2006

Stan na dzień	bezrobotni ogółem	w tym bezrobotni nowo rejestrowani	% udziału w ogólnej liczbie bezrobotnych
31.12.1999	11.358	961	8,5
31.12.2000	13.353	979	7,3
31.12.2001	16.031	914	5,7
31.12.2002	17.775	1.011	5,7
31.12.2003	17.853	1.057	5,9
31.12.2004	16.912	1.177	6,9
31.12.2005	15.186	1.338	8,8
31.12.2006	12.341	994	8,1

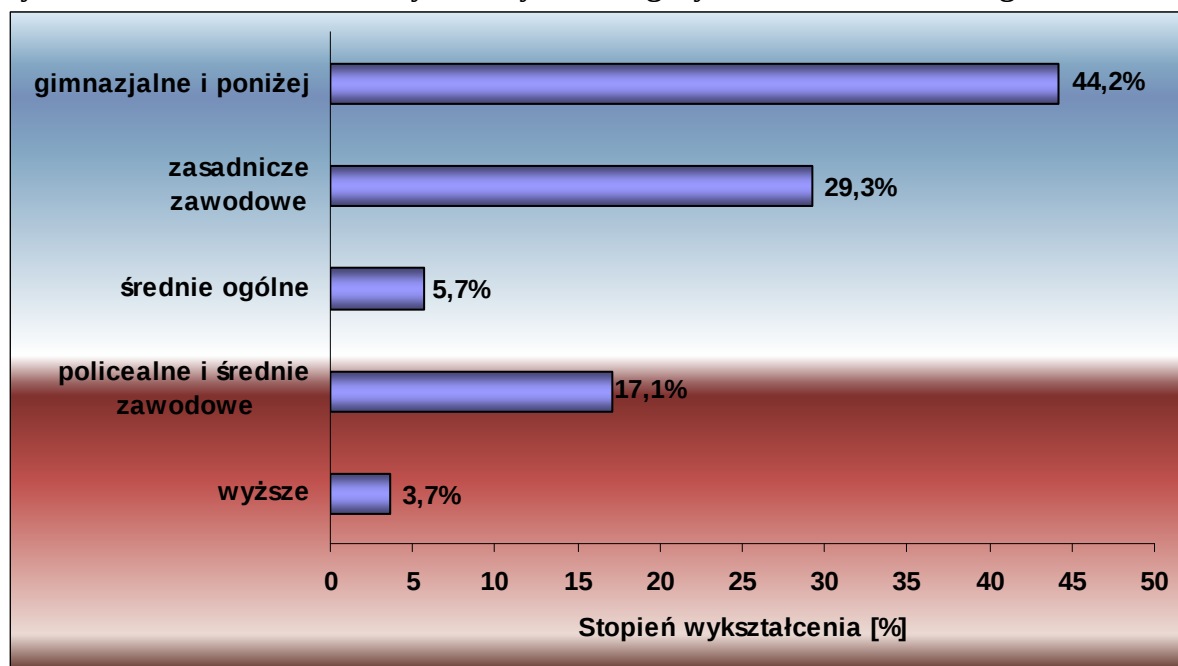
3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy

Wykres 1 Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku – stan na grudzień 2006r.

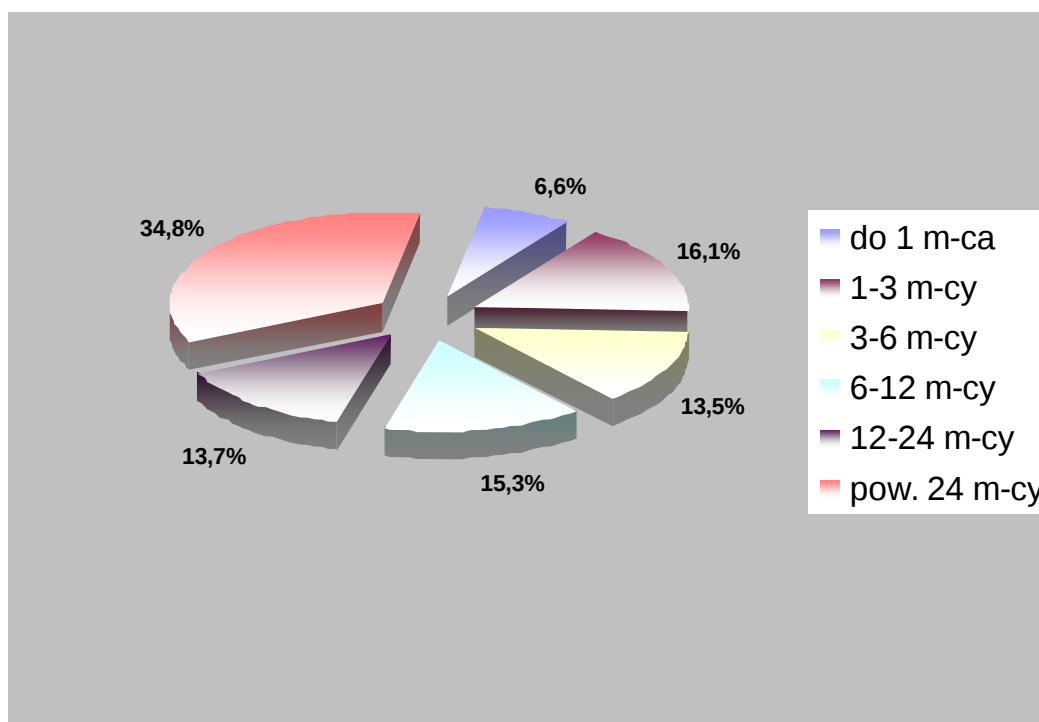




Wykres 2 Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia – stan na grudzień 2006r.



Wykres 3 Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2006r.



Niekorzystna z punktu widzenia zarówno zapotrzebowania na pracę jak i uwarunkowań psychospołecznych samych osób pozostających bez zatrudnienia jest struktura bezrobocia w Bytomiu – głównie struktura wykształcenia oraz okresu pozostawania bez pracy.



Na koniec grudnia 2006r. bezrobotne kobiety stanowiły 60% ogółu pozostających bez pracy (7.402 osób). Utrwaloną tendencją na lokalnym rynku pracy powiatu bytomskiego jest:

- Relatywnie niski odsetek bezrobotnych posiadających uprawnienia zasiłkowe (zasiłek dla bezrobotnych pobierało 13,6% ogółu zarejestrowanych – 1.682 osoby).
- Stale powiększająca się liczba osób długotrwale bezrobotnych. W grudniu 2006r. ponad połowa zarejestrowanych bezrobotnych (68,8%) to osoby pozostające bez pracy przez okres powyżej 1 roku. Dodatkowo co trzeci bezrobotny kwalifikuje się do kategorii chronicznie bezrobotnych tj. pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy.
- Dość wysoki odsetek młodzieży. Wśród bytomskich bezrobotnych blisko jedna piąta (16,4%) to osoby w wieku 18–24 lat.
- Z uwagi na dotychczasowy staż pracy bezrobotnych, to wśród ogólnej liczby osób pozostających bez zatrudnienia, 38,3% nie posiada żadnego doświadczenia zawodowego.
- Większość osób zarejestrowanych w PUP w Bytomiu legitymuje się niskim lub bardzo niskim poziomem wykształcenia. Jedynie 3,7% bezrobotnych posiada dyplom wyższej uczelni, a nieco ponad 17,1% ukończyło liceum, technikum lub szkołę policealną. Najwyższy odsetek (44,2%) stanowią bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej gimnazjalnego. Pozostali – 29,3% – posiadają wykształcenie zasadnicze zawodowe.

W realiach regionalnego rynku pracy poziom wykształcenia bytomskich bezrobotnych uznać należy za szczególnie niski.

Tabela 3 Osoby wyłączone z ewidencji bezrobotnych

MIESIĄCE	OSOBY WYŁĄCZONE Z EWIDENCJI BEZROBOTNYCH W MIESIĄCACH SPRAWOZDAWCZYCH				
	OGÓŁEM	z powodu podjęcia pracy		z powodu nie potwierdzenia gotowości do pracy	
		liczba	% z ogółem	liczba	% z ogółem
Grudzień 1999r.	544	248	46,0	175	32,0
Grudzień 2000r.	837	234	28,0	446	53,0
Grudzień 2001r.	652	229	35,0	237	36,0
Grudzień 2002r.	938	314	33,5	488	52,0
Grudzień 2003r.	1056	369	34,9	443	42,0
Grudzień 2004r.	1166	374	32,0	629	53,7
Grudzień 2005r.	1229	452	36,8	555	45,2
Grudzień 2006r.	1375	386	28,1	746	54,3



II. Pośrednictwo Pracy

W okresie 01.01–31.12.2006r. Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **3.506** ofertami pracy, z czego pośrednicy pozyskali **602** miejsca pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez wizyty w zakładach pracy oraz kontakty telefoniczne z pracodawcami.

W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1.393** ofert pracy subsydiowanej w tym:

- **776** ofert staży,
- **437** ofert przygotowania zawodowego w miejscu pracy,
- **65** ofert prac interwencyjnych,
- **90** ofert pracy w ramach robót publicznych,
- **25** ofert doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej.

Tabela 4 Liczba ofert pracy w poszczególnych miesiącach w latach 2004-2006.

Wyszczególnienie	Oferty pracy w 2004r.	Oferty pracy w 2005r.	Oferty pracy w 2006r.
Styczeń	194	174	178
Luty	251	176	226
Marzec	327	162	234
Kwiecień	472	230	368
Maj	176	379	250
Czerwiec	107	298	277
Lipiec	205	344	404
Sierpień	212	278	402
Wrzesień	274	318	355
Październik	182	311	359
Listopad	138	257	236
Grudzień	191	128	217
Ogółem:	2.729	3.055	3506



W okresie styczeń - grudzień 2006r. pracodawcy zgłosili do Powiatowego Urzędu Pracy Bytomiu więcej ofert pracy. Było ich 3.506, czyli o 451 więcej niż w analogicznym okresie 2005r.

Zdecydowana większość ofert pracy pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, przede wszystkim z trzech sekcji Polskiej Klasyfikacji Działalności: handlu i napraw, budownictwa i przetwórstwa przemysłowego.

Na przestrzeni 2006r. nastąpił wzrost zapotrzebowania na wykwalifikowanych pracowników, które częściowo mogło zostać pokryte przez zasoby osób poszukujący pracy zarejestrowanych w bytomskim Urzędzie Pracy.

Wzrosła również liczna ofert pracy, które pozostały niezrealizowane ze względu na brak kandydatów posiadających wymagane kwalifikacje – głównie wykwalifikowanych pracowników w budownictwie, spawaczy, czy operatorów sprzętu ciężkiego.

Analizując oferty pracy, które znalazły się w dyspozycji Działu Pośrednictwa Pracy w 2006 roku można stwierdzić, że najczęściej zgłaszano oferty pracy w następujących zawodach:

1. pracownik administracyjno-biurowy – 396 ofert pracy,
2. sprzedawca – 191 ofert pracy,
3. robotnik gospodarczy – 180 ofert pracy,
4. murarz – 141 ofert pracy,
5. wykwalifikowany robotnik budowlany – 128 ofert pracy,
6. pracownik ochrony osób i mienia – 90 ofert pracy,
7. krawiec-szwacz – 85 ofert pracy,
8. robotnik drogowy – 82 oferty pracy,
9. kierowca autobusu – 72 oferty pracy,
10. kierowca samochodu ciężarowego – 68 ofert pracy,
11. kucharz – 64 oferty pracy,
12. sprzątaczką – 61 ofert pracy,
13. dekarz – 57 ofert pracy,
14. magazynier - 52 oferty pracy,
15. księgowy - 40 ofert pracy,
16. kelner-bufetowy – 40 ofert pracy,
17. konserwator budynków – 29 ofert pracy,
18. opiekun w domu pomocy społecznej – 28 ofert pracy,
19. fryzjer – 28 ofert pracy,
20. opiekunka środowiskowa – 20 ofert pracy.



Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można oferty dla:

- specjalistów z zakresu informatyki np. grafików komputerowych, programistów,
- terapeutów zajęciowych,
- pedagogów różnych specjalności,
- psychologów,
- ekonomistów ze specjalnością : finanse i rachunkowość,
- specjalistów ds. marketingu,
- wykwalifikowanych księgowych prowadzących pełną księgowość,
- operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. walca, dźwigu samojezdnego,
- tokarzy obsługujących tokarki sterowane numerycznie,
- spawaczy posiadających ponadpodstawowe i dozorowe uprawnienia spawalnicze,
- kierowców autobusu,
- kierowców samochodu ciężarowego,
- wykwalifikowanych robotników w budownictwie: murarzy, dekarzy, cieśli, tynkarzy, posadzkarzy i inni,
- elektromechanik ze znajomością elektroniki samochodowej.

Dział Pośrednictwa Pracy w 2006r. realizował następujące cele strategiczne:

1. Pozyskanie do współpracy nowych pracodawców i instytucji działających na lokalnym rynku pracy w celu zwiększenia liczby ofert pracy znajdujących się w dyspozycji pośrednictwa pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu był organizatorem lub uczestnikiem wielu przedsięwzięć nakierowanych na promocję zatrudnienia i aktywizację lokalnego rynku pracy. Spośród nich wymienić należy między innymi:

- Konferencję pn. „Oferta Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu nakierowana na organizacje pozarządowe”, która odbyła się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Celem spotkania było zaprezentowanie usług Urzędu Pracy zarówno w stosunku do osób zrzeszonych w organizacjach pozarządowych jak i do samych organizacji pozarządowych jako potencjalnych pracodawców.
- Serie konferencji i spotkań informacyjnych z bytomskimi związkami pracodawców, poświęconych współpracy i ofercie usług Urzędu Pracy.



- Udział w targach pracy organizowanych przez sąsiednie Urzędy Pracy i Młodzieżowe Biura Pracy przy OHP,
- Zorganizowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2006r. 37 giełd pracy,
- Udział w wielu konferencjach poświęconych tematyce rynku pracy.

Pośrednicy pracy na bieżąco korzystali z katalogu bytomskiej ewidencji gospodarczej, na jego bazie do potencjalnych pracodawców, którzy pojawili się na rynku pracy, wysyłana była korespondencja z zaproszeniami do współpracy. Oferty współpracy z nowymi bytomskimi firmami zawierały biuletyny informacyjne Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu oraz materiały opisujące subsydiowane formy zatrudnienia i miały na celu naświetlenie zadań, jakie wypełnia Dział Pośrednictwa Pracy i Dział Instrumentów Rynku Pracy oraz zaproszenie do skorzystania z oferty Urzędu.

Dla celów pozyskiwania nowych ofert pracy pośrednicy pracowali również w terenie. Z jednej strony pośrednicy starali się docierać do pracodawców, którzy już wcześniej współpracowali z Urzędem Pracy i ponownie zaprosić ich do współpracy, natomiast z drugiej strony wychodzili naprzeciw nowym bytomskim firmom, starając się o nawiązanie nowych kontaktów.

W okresie 01.01-31.12.2006r. Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **3.506** ofertami pracy, z czego pośrednicy pozyskali **602** miejsca pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez wizyty w zakładach pracy oraz kontakty telefoniczne z pracodawcami.

Organizowano indywidualne spotkania z pracodawcami, często poprzedzając je kontaktem telefonicznym, podczas których prezentowano materiały informacyjne oraz przedstawiano ofertę usług, jakimi dysponuje Powiatowy Urząd Pracy – głównie możliwości subsydiowania tworzenia nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych.

W swoich działaniach pośrednicy starali się również nie zapominać o aktualizacji posiadanego katalogu współpracy z pracodawcami. Najczęściej odbywało się to na zasadzie nawiązania kontaktu telefonicznego (na tej podstawie uzyskiwano informację, czy dana firma nadal istnieje na rynku pracy i aktualizowano jej dane) oraz na próbie podjęcia ponownego współdziałania.

W 2006r. Powiatowy Urząd Pracy nawiązał współpracę z firmą OmniTech Sp. z o.o., która realizowała bezpłatne szkolenia zawodowe skierowane do:

- Osób poszukujących pracy przez okres dłuższy niż 3 miesiące,
- Pracowników w okresie wypowiedzenia stosunku pracy z przyczyn nie dotyczących pracownika,



- Osób zatrudnionych u pracodawcy, wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji,
- Pracowników przemysłu lekkiego, chemicznego, sektora ochrony zdrowia,
- Osób legitymujących się wykształceniem wyższym lub średnim (w zależności od kierunku szkolenia).

Projekt finansowany był ze środków Unii Europejskiej i krajowych środków publicznych w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, Działanie 2.4 Reorientacja zawodowa osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi.

W ramach pozyskiwania chętnych do tego projektu pośrednicy pracy odwiedzili 15 zakładów pracy resortu opieki zdrowotnej, których pracownicy mogli skorzystać z bezpłatnych szkoleń.

W czerwcu 2006r. w ramach programu „Dziecko ma oboje rodziców” pozyskiwano oferty pracy dla osób z obowiązkiem alimentacyjnym zarejestrowanych w PUP Bytom. Były to oferty pracy na zasadach robót publicznych w niepełnym wymiarze czasu pracy. W celu zapewnienia pracy możliwie największej ilości osób, pośrednicy dotarli do 40 placówek oświatowych w Bytomiu, były to przedszkola miejskie, żłobki miejskie, szkoły podstawowe, gimnazja, szkoły ponadgimnazjalne, Centrum Kształcenia Ustawicznego oraz Centrum Kształcenia Praktycznego. Wizyty w wyżej wymienionych placówkach zaowocowały 24 ofertami pracy złożonymi w PUP przez pracodawców, co dało 41 miejsc pracy osobom z obowiązkiem alimentacyjnym.

Listopad 2006r., zgodnie z rozporządzeniem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, był czasem przeznaczonym w szczególności na przeprowadzenie badań ankietowych w zakładach pracy w ramach monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych (Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, art. 8, ust. 1 pkt 3 i 9, ust. 1 pkt 9). Główny Urząd Statystyczny dokonał doboru reprezentatywnej próby zakładów pracy, która została udostępniona przez Departament Rynku Pracy powiatowym urzędом pracy. W związku z powyższym pośrednicy pracy starali się dotrzeć do jak największej liczby wytypowanych przez GUS pracodawców z kwestionariuszami ankiety do badań sondażowego popytu na pracę.

Kolejnymi działaniami nakierowanymi na pozyskanie pracodawców jako partnerów do aktywizacji lokalnego rynku pracy były:

- Przygotowany został nowy informator dla pracodawców na temat subsydiowanych form zatrudnienia, który wraz z kompletem innych ważnych dla pracodawców dokumentów stanowił aktualny pakiet reklamowy.
- Skierowano korespondencję do bytomskich związków pracodawców promującą ofertę Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, a także ofertę bezpłatnych szkoleń dotyczących



możliwości pozyskania środków finansowanych z funduszy unijnych w ramach Paktu na Rzecz Zatrudnienia.

- Zorganizowano cykl spotkań z pracodawcami zrzeszonymi w Bytomskiej Izbie Przemysłowo – Handlowej oraz Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości. Celem spotkań było zaprezentowanie oferty Urzędu Pracy dla pracodawców w zakresie wspierania tworzenia nowych miejsc pracy. Pośrednik pracy oraz specjalista ds. programów zapoznali pracodawców z aktualną ofertą tj. programem prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowań zawodowych oraz doposażenia stanowisk pracy dla bezrobotnych.
- Zorganizowano konferencję pn. **„Oferta Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu nakierowana na organizacje pozarządowe”**, która odbyła się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Celem spotkania było zaprezentowanie usług Urzędu Pracy zarówno w stosunku do osób zrzeszonych w organizacjach pozarządowych jak i do samych organizacji pozarządowych jako potencjalnych pracodawców.
- Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu był również uczestnikiem **II Forum Gospodarczego Miasta Bytomia „ Małe i średnie przedsiębiorstwa, ich przyszłość i rozwój w Bytomiu”**. Organizatorem forum były: Bytomska Izba Przemysłowo-Handlowa oraz Samorząd Bytomia. Celem spotkania było przedstawienia kierunków rozwoju i przyszłości małych i średnich przedsiębiorstw w Bytomiu. Forum było okazją do wymiany doświadczeń środowisk biznesowych, jak również miało na celu zapoczątkowanie jego integracji. W części programowej Forum Dyrektor Urzędu Pracy zapoznał uczestników spotkania z tematem „Wspieranie rozwoju małej i średniej przedsiębiorczości poprzez promocję zatrudnienia.”
- Prowadzono współpracę z Wydziałem Działalności Gospodarczej Urzędu Miejskiego w Bytomiu, na podstawie której pozyskiwane były aktualne informacje o nowych podmiotach gospodarczych w gminie. Dzięki tym informacjom możliwe stało się tworzenie katalogu nowopowstałych bytomskich firm, do których pośrednicy pracy docierają z informacją o swoich usługach oraz zapraszają do nawiązania współpracy w zakresie pozyskiwania nowych pracowników. W ten sposób nowi potencjalni pracodawcy otrzymują także informację o aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu. Przygotowano i rozesłano do pracodawców korespondencję seryjną popularyzującą preferencje wynikające z zatrudnienia osób niepełnosprawnych /materiał zawierał także informacje o Systemie Obsługi Dofinansowań z PFRON/.
- Przygotowano prezentację multimedialną usług pośrednictwa pracy, która udostępniana była pracodawcom i innym partnerom rynku pracy.



- Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem Pracy powiększył się do danych 3.553 zakładów pracy. Dane te były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.
- Pośrednicy pracy sukcesywnie udostępniali oferty pracy na stronie internetowej Urzędu Pracy, oferty te pobierane były także przez lokalne media i rozpowszechniane w prasie i radio. Forma szerokiej prezentacji wybranych ofert pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Wybrane oferty pracy, które najczęściej związane były z nietypowymi kwalifikacjami przekazywano także do Krajowej Bazy Ofert Pracy „e-PULS” i udostępniano na terenie całego kraju.

Nasze działania zostały zauważone przez Fundację Prawo Europejskie i opublikowane w poradniku „Doradztwo zawodowe i Pośrednictwo Pracy w Unii Europejskiej”, gdzie w części DOBRE PRZYKŁADY zamieszczono prezentację działań Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu na rzecz małych i średnich przedsiębiorstw.

2. Skuteczna realizacja ofert pracy w możliwie krótkim czasie połączona z doskonaleniem metod koordynowania realizacji i aktualizacji ofert pracy.

W celu pełniejszej realizacji ofert nastąpił podział usług pośrednictwa pracy na 4 obszary. Każdy z nich obejmuje wybraną grupę zawodów, za realizację której odpowiedzialny jest wyznaczony pośrednik pracy.

Informacje na temat ofert w poszczególnych zawodach można uzyskać na stanowiskach:

STANOWISKO I

- * Pracownicy opieki zdrowotnej i społecznej * Fryzjerzy * Krawcowe
- * Oferty pracy dla osób niepełnosprawnych * inne

STANOWISKO II

- * Pracownicy biurowi * Sprzedawcy * Pracownicy gastronomii

STANOWISKO III

- * Tokarze, frezerzy * Monterzy, mechanicy i elektromechanicy * Blacharze, lakiernicy
- * Kierowcy * Operatorzy sprzętu * Pracownicy ochrony
- * Wyższy i średni personel techniczny

STANOWISKO IV

- * Pracownicy budowlani * Elektrycy * Spawacze * Ślusarze * Szlifierze
- * Pracownicy fizyczni



Dołożono szczególnych starań w kierunku wyeliminowania sytuacji, kiedy oferty pracy proponowane bezrobotnym okazywały się nieaktualne.

Oferty pracy były na bieżąco aktualizowane poprzez kontakt telefoniczny pośredników pracy z pracodawcami.

Forma realizacji oferty została uzależniona od ustaleń z pracodawcą i opierała się na:

- bezpośrednim zgłoszeniu się bezrobotnego w siedzibie firmy,
- kontakcie telefonicznym z pracodawcą,
- przesyłaniu przez bezrobotnego swoich dokumentów do aplikacyjnych do siedziby pracodawcy,
- organizacji giełdy pracy w siedzibie Urzędu Pracy.

Zorganizowano **45** giełd pracy w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, na których zaproponowano **182** miejsca pracy.

Ofertami proponowanymi na giełdach pracy były stanowiska: przedstawicieli handlowych, telemarketerów, pracowników drogowych, pracowników biurowych, specjalistów do spraw handlu, konserwatorów, opiekunów, pracowników socjalnych, sprzedawców, kucharzy, agentów ochrony, kierowców autobusu, robotników budowlanych, murarzy, monterów instalacji sanitarnych i innych. Dużym przedsięwzięciem była współpraca w zakresie rekrutacji spośród osób bezrobotnych pracowników firmy SELGROS.

W giełdach pracy uczestniczyło **563** bezrobotnych, a wstępnie zakwalifikowanych do pracy zostało **259** osób.

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy:

- Ochotnicze Hufce Pracy,
- Powiatowe Urzędy Pracy,
- Śląskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Na bieżąco aktualizowano także oferty udostępniane na stronie internetowej.



3. Aktywizacja osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy.

Dział Pośrednictwa Pracy realizował następujące programy aktywizacji wybranych grup bezrobotnych:

- Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji bytomskiego rynku pracy;
- Aktywizacja zawodowa młodzieży;
- Wyrównywanie szans osób bez kwalifikacji na rynku pracy;
- Promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy;
- Program na rzecz zatrudniania osób powyżej 50 roku życia;
- Poprawa konkurencyjności osób długotrwale bezrobotnych na rynku pracy.

Podstawowe usługi pośrednictwa pracy w ramach projektu stanowiły:

- kompleksowa obsługa osób z określonych grup ryzyka w zakresie pośrednictwa pracy,
- pozyskiwanie ofert pracy dla osób z grup ryzyka,
- organizacja giełd pracy dla osób z grup ryzyka,
- współpraca z partnerami nakierowana na łagodzenie skutków bezrobocia osób z grup ryzyka.

Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli także w serii spotkań i konferencji poświęconych tematyce rynku pracy:

- Kongres „Edukacja – Praca – Kariera. Kariera w Unii Europejskiej – sukces czy porażka polskiej edukacji”, którego organizatorem była Wyższa Szkoła Biznesu w Chorzowie,
- Konferencja „Kroki ku pracy – program aktywizacji osób niepełnosprawnych”, zorganizowana przez Stowarzyszenie Organizatorów Zatrudnienia Osób Niepełnosprawnych,
- Konferencja „Praca czasowa na Śląsku”,
- Regionalne Forum Biznesu, zorganizowane przez firmę Ernst&Young,
- Konferencja „Działania na rzecz osób wykluczonych lub zagrożonych” zorganizowana przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta.

Jednym z zadań Działu Pośrednictwa Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy. Istotą naszej działalności jest pomoc w zapewnieniu pracodawcom odpowiednio przygotowanej



kadry a osobom bezrobotnym szans na pracę odpowiadającą ich przygotowaniu, możliwościom i oczekiwaniom. Dla realizacji tych założeń niezbędne jest permanentne monitorowanie rynku pracy pod kątem podaży i popytu na pracę. Ważne jest także zapewnienie bieżącej koordynacji kształcenia zawodowego młodzieży i szkoleń bezrobotnych z potrzebami rynku pracy.

Dział Pośrednictwa Pracy zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych przeprowadził analizę rynku pracy zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Spraw Społecznych. Zgodnie z tymi założeniami monitoring zawodów deficytowych nadwyżkowych bazował na danych statystycznych dotyczących struktury bezrobocia, ofert pracy oraz analizy liczby uczniów i absolwentów szkół ponadgimnazjalnych.

Pierwszy etap monitoringu objął analizę danych w okresie pierwszego półrocza 2006r. Był to etap związany z szczegółową i wielotematyczną interpretacją statystyk lokalnego rynku pracy, między innymi napływu i odpływu bezrobotnych według grup zawodów, analizę zgłaszanych ofert pracy oraz struktury bezrobocia według zawodów i grup zawodów.

Drugi etap monitoringu, poza omawianą wcześniej interpretacją statystyk rynku pracy, obejmuje również informację dotyczącą kształcenia zawodowego w Bytomiu oraz badań ankietowych pracodawców.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem informacji o lokalnym rynku. Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.

4. Usługi EURES

Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu, przy pomocy asystenta EURES, realizuje usługi EURES, a w szczególności:

- udziela bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia zgodnie z prawem swobodnego przepływu pracowników w Unii Europejskiej,
- udziela pracodawcom pomocy w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych – mieszkańców Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- pośredniczy w znalezieniu pracy w ramach sieci EURES,
- informuje o sytuacji na rynkach pracy krajów Unii Europejskiej,
- informuje związki zawodowe i organizacje pracodawców o usługach EURES.



W roku 2006 asystent EURES działający w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu systematycznie podejmował następujące działania:

- informował osoby bezrobotne i poszukujące pracy o bieżących ofertach pracy w ramach sieci EURES oraz umieszczanych na stronach internetowych Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej (www.psz.praca.gov.pl),
- prowadził nabór kandydatów spośród osób bezrobotnych do konkretnych ofert,
- informował osoby bezrobotne i poszukujące pracy o portalach internetowych www.eures.europa.eu oraz www.eures.praca.gov.pl, a także o możliwościach, jakie przynosi odwiedzenie tychże stron,
- informował bezrobotnych o ograniczeniach w dostępie do rynków pracy państw Unii Europejskiej, a także o zasadach koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych,
- pozostawał w stałym kontakcie z wojewódzką kadrą EURES w sprawie ofert pracy i ich realizacji,
- propagował usługi EURES wśród pracodawców, ich organizacji, związków zawodowych,
- informacje o aktualnych ofertach pracy wywieszał na tablicy informacyjnej oraz zamieszczał na stronie internetowej urzędu (www.pupbytom.com.pl),
- proponował bezrobotnym i poszukującym pracy zarejestrowanie się w wojewódzkiej bazie osób zainteresowanych podjęciem pracy za granicą.

Do ważniejszych wydarzeń w ramach działania sieci EURES w roku 2006, w których brał udział asystent EURES bądź inny pracownik Działu Pośrednictwa Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu zaliczyć należy:

- 🚩 24 lutego asystent EURES uczestniczył w Transgranicznych Targach Pracy, Przedsiębiorczości i Edukacji organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach a odbywających się w Śląskim Zamku Sztuki i Przedsiębiorczości w Cieszynie. Podczas Targów osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogły spotkać czeskich, słowackich i polskich pracodawców a także wziąć udział w spotkaniach informacyjnych z zakresu warunków życia i pracy w Republice Czeskiej, na Słowacji oraz w Polsce.
- 🚩 29 marca w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy odbyła się konferencja pod nazwą „Oferta Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu nakierowana na organizacje pozarządowe”. Celem spotkania było zaprezentowanie usług Urzędu Pracy zarówno w stosunku do osób zrzeszonych w organizacjach pozarządowych jak i do samych organizacji pozarządowych jako potencjalnych pracodawców. Prezentację dotyczącą usług EURES przedstawił asystent EURES. Wśród przekazanych informacji zawarł on te dotyczące sieci i jej stron



internetowych, swobodnego przepływu pracowników oraz zastosowanych okresów przejściowych. Poinformował także o zakresie usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy, a także o aktualnych ofertach pracy.

- ✚ 26 kwietnia asystent EURES brał udział w XII Targach Pracy zorganizowanych wspólnie przez Powiatowy Urząd Pracy oraz Urząd Miasta w Chorzowie w Hali Miejskiego Ośrodka Rekreacji i Sportu. Prezentował on oferty pracy w ramach sieci EURES a także promował sieć i jej portale internetowe poprzez dystrybucję ulotek reklamowych.
- ✚ 14 czerwca odbyły się Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w gmachu Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego. W targach wzięło udział 74 wystawców z 7 krajów Unii Europejskiej. W ich trakcie zaprezentowano ponad 2700 ofert pracy. Swoją ofertę przedstawiło także 26 powiatowych urzędów pracy z terenu województwa śląskiego, w tym Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. W ramach targów odbyły się spotkania informacyjne na temat: warunków życia i pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, podejmowania działalności gospodarczej w Niemczech oraz korzystania z portalu EURES. Podczas seminarium „2006 – Europejski Rok Mobilności Pracowniczej” prowadzonego przez przedstawiciela Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej swymi doświadczeniami podzielili się zaproszeni goście z hiszpańskiej Asturii, regionu partnerskiego Śląska. Przekazali oni wiedzę dotyczącą możliwości podejmowania pracy i warunków życia w Asturii, działalności służb zatrudnienia oraz możliwości podejmowania praktyk i studiów przez polskich studentów.
- ✚ 25 września w siedzibie Naczelnej Organizacji Technicznej w Katowicach Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach zorganizował spotkanie informacyjne „2006 – Europejski Rok Mobilności Pracowniczej”. Celem spotkania było zaprezentowanie działań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach w ramach inicjatywy oraz jej założenia i cele. Przedstawiono ponadto możliwości wzięcia udziału w Europejskich Targach Pracy w Oviedo (Hiszpania). Omówiono również zakres realizacji usług EURES w województwie śląskim.
- ✚ 10 października Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu gościł delegację samorządowców z hrabstwa Blaenau Gwent z Walii. Asystent EURES zapoznał ich z zakresem usług świadczonych w ramach Europejskich Służb Zatrudnienia, zasadami obiegu ofert sieci EURES w Polsce, a także oczekiwaniami osób poszukujących pracy, co do ofert pracy za granicą.
- ✚ 27 listopada w Sali konferencyjnej „Benedyktynka” Biblioteki Śląskiej w Katowicach odbyło się spotkanie zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach w ramach programu „2006 – Europejski Rok Mobilności Pracowniczej”. W jego trakcie



omówiono kwestie związane z podsumowaniem projektu dotyczącego mobilności pracowników, przedstawiono praktyczne aspekty wykorzystania narzędzi, jakie daje sieć EURES. Poruszono również temat wydawania przyrzeczenia oraz zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca a także regulacji prawnych związanych z Krajowym Rejestrem Agencji Zatrudnienia,

✚ 13 i 15 grudnia Asystent EURES uczestniczy w spotkaniach informacyjnych z doradcami z Wielkiej Brytanii oraz Republiki Czeskiej zorganizowanym przez wojewódzką kadrę EURES. Goście zapoznali uczestników z podstawowymi przepisami prawa pracy, procedurami rejestracyjnymi, systemie podatkowym, dokumentami aplikacyjnymi oraz warunkami życia, a także z funkcjonowaniem sieci EURES w obu krajach.

Z myślą o młodzieży kończącej szkoły średnie i wchodzącej na rynek pracy asystent EURES prowadził cykl spotkań informacyjnych pod nazwą „Usługi sieci EURES, swobodny przepływ osób oraz warunki podejmowania pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego”. Celem spotkań, prowadzonych na początku 2006 roku, było wyposażenie młodzieży w wiedzę o europejskim rynku pracy poprzez przekazanie ogólnych informacji dotyczących wspólnego rynku pracy, jego cech, zasad uznawalności wykształcenia i podejmowania zatrudnienia.

W programie spotkań przedstawiane były:

- możliwości i korzyści, jakie daje sieć EURES, w tym portal internetowy,
- zasady funkcjonowania sieci w wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy,
- zasady swobodnego przepływu osób oraz okresy przejściowe zastosowane w tym zakresie,
- procedury związane z legalizacją zatrudnienia i pobytu w krajach członkowskich,
- zasady i procedury związane z uznawalnością wykształcenia oraz informacje o szczególnie poszukiwanych zawodach,
- możliwości podjęcia pracy lub odbycia stażu czy praktyki w instytucjach Unijnych.

Informacje o spotkaniach zostały przesłane do bytomskich szkół średnich. Poinformowano także Młodzieżowe Centrum Edukacji Europejskiej oraz Bytomską Izbę Informacji Młodzieżowej. Ze spotkań skorzystały 332 osoby w trakcie 14 spotkań.



Poniżej przedstawione są dane liczbowe dotyczące kontaktów asystenta EURES w/w okresie:

Kontakty informacyjne z instytucjami zewnętrznymi	51
Kontakty z pracodawcami	640
Kontakty z organizacjami pracodawców	4
Liczna podań o prace przekazanych do doradcy EURES	24
Kontakty indywidualne z bezrobotnymi	529
Kontakty grupowe z bezrobotnymi	14 (322 osób)
Tematyka kontaktów z bezrobotnymi:	
- Informacje ogólne	106
- Warunki życia i pracy w krajach EOG	27
- Poszukiwanie pracy	375
- inne	21
Ankiety osób zainteresowanych pracą za granicą przesłane do WUP Katowice	100

W wymienionym okresie w ramach sieci EURES dostępna była następująca liczba ofert:

- Wielka Brytania – 191
- Republika Czeska – 150
- Irlandia – 109
- Hiszpania – 75
- Cypr – 26
- Słowenia – 19
- Norwegia – 18
- Finlandia – 11
- Szwecja – 10
- Islandia – 8
- Estonia – 8
- Holandia – 7
- Francja – 7
- Dania – 7
- Niemcy – 6
- Litwa – 5
- Słowacja – 4
- Belgia – 3



- Grecja – 3
- Malta – 2
- Austria – 1
- Włochy – 1
- Gujana Francuska – 1
- Praca u pracodawcy zagranicznego w Polsce – 5

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu dostępne są także informacje na temat ofert pracy za granicą będących efektem bilateralnych umów międzyrządowych o wzajemnym zatrudnieniu obywateli, a realizowanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Osoby zainteresowane po zapoznaniu się z ofertą składają wymagane dokumenty w Wojewódzkim Urzędzie Pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także właściwe czynności związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca zobowiązani są do przedstawienia we właściwym urzędzie opinii starosty o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz możliwości zabezpieczenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Opinię taką w imieniu starosty wydaje dyrektor Urzędu Pracy po przeprowadzeniu procedury badania rynku polegającej w szczególności na:

- analizie ewidencji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- analizie ofert pracy zgłoszonych do urzędów pracy,
- inicjowaniu działań w celu upowszechnienia oferty także wśród osób niebędących w ewidencji jako bezrobotne lub poszukujące pracy.

Pośrednicy Urzędu Pracy zamieszczają taką ofertę także w systemie informatycznym wymiany informacji o wolnych miejscach pracy Europejskich Służb Zatrudnienia – portalu EURES. W roku 2006 wydano 12 opinii o sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Nowe możliwości, jakie pojawiły się po przystąpieniu Polski do Unii Europejskiej, związane z prawem swobodnego przepływu pracowników zainteresowały bardzo wiele osób, jednakże informacje o ofertach pracy cieszyły się umiarkowanym zainteresowaniem, co jest powodowane małą mobilnością osób poszukujących pracy, brakiem komunikatywnej znajomości języków obcych a także niemożnością udokumentowania praktyki bądź wykształcenia w danym zawodzie.



Najbardziej poszukiwane kwalifikacje i zawody spośród ofert sieci EURES będących w gestii asystenta EURES w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu w roku 2006 /wypis/

Wielka Brytania	wykwalifikowani pracownicy budowlani, inżynierowie różnych specjalności, gastronomia i hotelarstwo, pracownicy sklepów, opiekunowie osób starszych i niepełnosprawnych, pielęgniarzy, kierowcy, mechanicy samochodowi, operatorzy maszyn i urządzeń przemysłowych, elektrycy, elektronicy, informatycy, kadra kierownicza
Irlandia	informatycy, księgowi, archeolog, pracownicy ochrony, operatorzy maszyn i urządzeń, inżynierowie, gastronomia i hotelarstwo, kadra kierownicza
Republika Czeska	operatorzy maszyn i urządzeń przemysłowych, elektrycy, elektronicy, mechanicy maszyn i urządzeń, pracownicy przemysłu włókienniczego i samochodowego, pracownicy budowlani, monterzy, przedstawiciele handlowi,
Hiszpania	gastronomia i hotelarstwo, pracownicy budowlani, mechanicy maszyn i urządzeń,

5. Program aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych z obowiązkiem alimentacyjnym

Bytom w 2006r. został objęty programem pilotażowym Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej pn. „Dziecko ma oboje rodziców”. Program miał na celu monitorowanie trybu wykonawczego ustawy z 22 kwietnia 2005r. o zaliczkach alimentacyjnych i postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wraz z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu włączył się w aktywizowanie zawodowe bezrobotnych, którzy są zobowiązani do alimentacji.

Zgodnie z ustawą o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej Dział Centrum Kariery Zawodowej przygotował „Ścieżkę postępowania wobec dłużników alimentacyjnych” (Załącznik 1). Głównym celem podjętych działań była aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, którzy nie mogli wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych z powodu braku zatrudnienia.



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu zgłaszał do Powiatowego Urzędu Pracy listy osób zobowiązanych do świadczeń alimentacyjnych. Dłużnicy alimentacyjni zarejestrowani w tut. Urzędzie Pracy w pierwszej kolejności byli zapraszani na spotkanie z doradcą zawodowym w celu określenia problemu zawodowego. Spotkania prowadzone były w formie porad indywidualnych oraz grupowych (zajęcia pn. „Pomocna dłoń”), gdzie omawiano zagadnienia aktywnego poszukiwania pracy.

Kolejnym etapem było skierowanie wszystkich klientów do Działu Pośrednictwa Pracy w celu uzyskania informacji o możliwości podjęcia zatrudnienia. W Dziale Pośrednictwa Pracy bezrobotnym dłużnikom alimentacyjnym zakładana była karta osoby aktywnie poszukującej pracy i objęci byli usługami pośrednictwa pracy.

W ramach posiadanych ofert pracy dłużnikom alimentacyjnym proponowane były oferty pracy niesubsydiowanej oraz subsydiowanej. Ponadto dłużnicy alimentacyjni nie posiadający kwalifikacji zawodowych, bądź posiadający kwalifikacje nieadekwatne do aktualnej sytuacji na rynku pracy, mogli wziąć udział w szkoleniach zawodowych.

Dłużnicy alimentacyjni, których problem zawodowy wiązał się z deficytem w zakresie umiejętności poszukiwania pracy, mieli także możliwość wzięcia udziału w zajęciach „Szukam pracy”, zwiększających ich motywację do podjęcia pracy. Poza tym, wszystkie osoby zobowiązane do świadczeń alimentacyjnych mogły uczestniczyć w zajęciach aktywnego poszukiwania pracy w ramach Klubu Pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2006r. wystąpił o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z „rezerwy” Ministra na realizację bytomskiego programu aktywizacji bezrobotnych zobowiązanych do świadczeń alimentacyjnych pt.: „Pracuj i płac – aktywizacja zawodowa i społeczna dłużników alimentacyjnych”. Przyznane w kwocie 100.000 PLN środki zostały wykorzystane na sfinansowanie zatrudnienia na zasadzie robót publicznych w placówkach edukacyjnych, gdzie dłużnicy alimentacyjni znaleźli zatrudnienie na stanowiskach robotników gospodarczych, konserwatorów, portierów i innych pracowników fizycznych.

W 2006r. zorganizowano i sfinansowano 41 miejsc pracy w ramach robót publicznych. W trakcie realizacji programu występowały niestety spore trudności w realizacji ofert zatrudnienia, w tym ofert pracy na zasadach robót publicznych w placówkach edukacyjnych.

Osoby bezrobotne z obowiązkiem alimentacyjnym były bardzo negatywnie nastawione do proponowanych ofert pracy, nagminnie odmawiały przyjęcia propozycji pracy, nie przyjmowały wezwań w sprawie pracy i nie zgłaszały się na umówione w Urzędzie Pracy spotkania w sprawie pracy.

W zdecydowanej większości były to osoby uchylające się od pracy.



Spośród wszystkich dłużników alimentacyjnych zgłoszonych przez MOPR, do Centrum Kariery Zawodowej w 2006 roku zaproszono **218** osób (w tym 11 kobiet).

Do doradców zawodowych zgłosiło się **85** osób (w tym 3 kobiety), poradnictwem indywidualnym objęto **31** osób, a poradnictwem grupowym **54** osoby.

W okresie realizacji programu do Działu Pośrednictwa Pracy zaproszono **320** bezrobotnych dłużników alimentacyjnych. W wyniku działań pośredników pracy nakierowanych na zatrudnienie uczestników programu: **57** osób podjęło zatrudnienie, **3** osoby uczestniczyły w przygotowaniu zawodowym w miejscu pracy, **25** osób wyłączono z ewidencji bezrobotnych z powodu odmowy przyjęcia propozycji pracy oraz **105** osób wyłączono z ewidencji bezrobotnych z powodu braku gotowości do podjęcia pracy.



III. Usługi Działu Centrum Kariery Zawodowej

Pracownicy **Działu Centrum Kariery Zawodowej** w 2006 roku na bieżąco realizowali zadania z zakresu szeroko rozumianego poradnictwa zawodowego oraz informacji zawodowej.

Działania CKZ były dostosowywane do oczekiwań naszych klientów, zgodne z obowiązującymi przepisami ustawy oraz stosownymi rozporządzeniami.

Praca CKZ skupiała się na czterech podstawowych aspektach:

1. **poradnictwo zawodowe;**
2. **informacja zawodowa;**
3. **informacja gospodarcza;**
4. **informacja prawna.**

Wszystkie usługi były kierowane do mieszkańców miasta Bytomia, a przede wszystkim do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, zagrożonych bezrobociem oraz pracodawców.

Kontynuowaliśmy współpracę z partnerami rynku pracy oraz staraliśmy się realizować programy finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wszystkie te działania miały na celu:

1. pomoc osobom bez pracy w odnalezieniu się na rynku pracy;
2. przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego;
3. propagowanie idei kształcenia ustawicznego;
4. promocję postaw przedsiębiorczości;
5. poprawę wizerunku Urzędu Pracy w środowisku lokalnym.

Poniżej przedstawiono szczegółowe sprawozdania z działalności Działu Centrum Kariery Zawodowej.



1. Sprawozdanie z działalności Referatu Poradnictwa Zawodowego, Klub Pracy

1.1 Poradnictwo indywidualne – rozmowa doradcza.

Poradnictwem zawodowym objęto łącznie **1422 osoby**, w tym poradnictwem indywidualnym **785 osób**, z którymi przeprowadzono **917 rozmów doradczych** (w tym badania testowe określające preferencje i predyspozycje zawodowe dla **228 osób**).

Podczas rozmów doradczych:

- udzielono wskazówek dotyczących zasad poruszania się na rynku pracy,
- zdiagnozowano predyspozycje psychofizyczne pomocne przy wyborze zawodu, stanowiska pracy, szkolenia zawodowego oraz dalszej edukacji,
- udzielono porad mających na celu ułatwienie podjęcia decyzji dotyczących zmiany kwalifikacji lub zmiany zawodu,
- ustalano predyspozycje osobowościowe do prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

1.2 Poradnictwo grupowe – zajęcia warsztatowe.

Poradnictwem grupowym objęto łącznie **712 osób**, dla których zorganizowano następujące zajęcia:

- „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla młodzieży”, w trakcie których omawiane były zagadnienia pozwalające wyposażyć uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne do aktywnego poruszania się na rynku pracy. Zakres tematyczny zajęć obejmował część teoretyczną, podczas której przedstawiono strukturę, zasady funkcjonowania oraz zakres usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. Uczestników ww. warsztatów zapoznano również z prawami i obowiązkami młodzieży zarejestrowanej w PUP, metodami poszukiwania pracy, specyfiką lokalnego rynku pracy, a także z zasadami i regulaminem przyznawania środków z Funduszu Pracy na podjęcie własnej działalności gospodarczej w ramach jednorazowej bezzwrotnej dotacji. W części teoretycznej pracownik ds. informacji gospodarczej zapoznał również młodzież z problematyką dotyczącą samozatrudnienia. Podczas części praktycznej zajęć, młodzież miała możliwość: zapoznania się z zasadami sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w symulacji



rozmowy kwalifikacyjnej oraz przeprowadzenia bilansu własnych umiejętności, którego celem było określenie zainteresowań i predyspozycji zawodowych;

- Zajęcia pn. **„Nowa szansa”**, przeznaczone dla uczestników **projektów: 1.2 „Udany start na rynku pracy”** (osoby skierowane na staże) oraz **1.3 „Szansa dla Ciebie”** (osoby skierowane na przygotowania zawodowe), finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, miały na celu:
 - o ułatwienie adaptacji w nowym środowisku pracy poprzez ukazanie istoty i znaczenia pierwszego wrażenia oraz obserwacji jako podstawowej metody zbierania informacji o firmie,
 - o zastanowienie się nad motywami, dla których ludzie pracują oraz korzyściami płynącymi z pracy,
 - o ukazanie pierwszej pracy w łańcuchu dotychczasowych doświadczeń życiowych,
 - o przedstawienie umiejętności nabytych w procesie poszukiwania pracy i możliwości ich wykorzystania w nowej sytuacji,
 - o uświadomienie uczestnikom problemów, jakie mogą napotkać w miejscu pracy,
 - o określenie najważniejszych zadań pierwszego dnia w nowej pracy oraz priorytetowych obowiązków pracownika w pierwszych tygodniach,
 - o wskazanie charakterystyki osoby osiągającej sukces zawodowy,
 - o zdobycie wiedzy na temat typów planowania własnego rozwoju zawodowego;
- Zajęcia pn. **„Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy”**, przeznaczone dla uczestników **projektów 1.2 „Udany start na rynku pracy”** oraz **1.3 „Szansa dla Ciebie”** (osoby kierowane na szkolenia zawodowe) finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, miały na celu:
 - o wzbudzenie wśród uczestników projektu motywacji do poszukiwania pracy,
 - o wyposażenie uczestników w wiedzę na temat: rynku pracy, tendencji na rynku pracy, barier w dostępności ofert na rynku pracy, zasad sporządzania dokumentów aplikacyjnych, strategii poszukiwania pracy, czynników decydujących o sukcesie zawodowym, strategicznego planowania rozwoju oraz strategii wytrwania w poszukiwaniu pracy;
- Zajęcia pn. **„Lepsza przyszłość”**, przeznaczone dla uczestniczek **projektu 1.6 „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”** (osoby kierowane na szkolenia zawodowe), miały na celu:
 - o wzbudzenie motywacji do poszukiwania pracy,



- o uświadomienie barier i ograniczeń, jakie napotykają kobiety w poszukiwaniu zatrudnienia,
 - o wyposażenie uczestniczek w wiedzę na temat rynku pracy,
 - o zdobycie umiejętności związanych z tworzeniem dokumentów aplikacyjnych,
 - o przygotowanie do rozmowy z pracodawcą.
- Zajęcia pn. **„Twoje lepsze jutro”**, przeznaczone dla uczestniczek **projektu 1.6 „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”** (osoby kierowane do odbycia przygotowania zawodowego), miały na celu:
- o określenie pożądanych zachowań w nowym miejscu pracy;
 - o uświadomienie barier i ograniczeń, jakie napotykają kobiety w procesie poszukiwania zatrudnienia,
 - o wzbudzenie motywacji do poszukiwania pracy oraz ułatwienie odnalezienia się w warunkach podjęcia pracy.

Tabela 5 Liczba osób uczestniczących w zajęciach grupowych

NAZWA ZAJĘĆ	„WARSZTATY AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY DLA MŁODZIEŻY”	„NOWA SZANSA”	„POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY”	„LEPSZA PRZYSZŁOŚĆ”	„TWOJE LEPSZE JUTRO”	„RYNEK PRACY I WARSZTAT EDUKACYJNY” „WARSZTAT SAMOPOZNANIA”: (program „Pomoc dla młodzieży poszukującej pracy @lternatywa2”)	„POMOCNA DŁOŃ”
LICZBA OSÓB	148 osób	261 osób (96 osób – 1.3, 165 osób – 1.2)	101 osób 64 osoby – 1.3 37 osób – 1.2	38 osób – 1.6	49 osób – 1.6	61 osób	54 osoby

1.3 Współpraca ze szkołami z terenu miasta Bytomia.

W ramach współpracy tut. Urzędu ze szkołami gimnazjalnymi i ponadgimnazjalnymi z terenu miasta **Bytomia** przeprowadzono dla **1121 uczniów** zajęcia o następującej tematyce:

- „Trendy na rynku pracy” (w zajęciach uczestniczyło 31 grup),
- „Samoocena – bilans umiejętności” (w zajęciach uczestniczyło 16 grup),
- „Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej” (w zajęciach uczestniczyło 13 grup),
- „Moja własna firma – czy ja się do tego nadaję” (w zajęciach uczestniczyła 1 grupa).

Zajęcia odbywały w się w Sali Poradnictwa Grupowego tut. Urzędu.



Tabela 6 Ilość osób uczestniczących w ww. zajęciach.

Nazwa szkoły uczestniczącej w zajęciach	Liczba grup
Zespół Szkół Technicznych	1
Zespół Szkół Zawodowych Nr 8	2
Zespół Szkół Nr 3	4
II Liceum Ogólnokształcące	4
IV Liceum Ogólnokształcące	6
V Liceum Ogólnokształcące	1
Zespół Szkół Elektryczno-Elektronicznych	5
Zespół Szkół Mechanicznych	9
Zespół Szkół Administracyjno-Socjalnych	1
Zespół Szkół Zawodowych Nr 9	3
Centrum Kształcenia Ustawicznego	4
Zespół Szkół Nr 4	3
Zespół Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich	4
Gimnazjum Nr 2	9
Gimnazjum nr 6	5
Razem	61 grup

W celu zbadania poziomu zadowolenia uczniów z odbytych zajęć wśród 276 uczestników przeprowadzono anonimowe ankiety, z których wynika, iż oczekiwania uczestników, co do przeprowadzonych zajęć zostały spełnione, natomiast sposób prowadzenia zajęć został oceniony jako bardzo dobry.

1.4 Realizacja projektu „Pomoc dla młodzieży poszukującej pracy – „@lternatywa2”

Projekt „Pomoc dla młodzieży poszukującej pracy - @lternatywa2” realizowany jest w ramach Programu Phare 2003 – Rozwój Zasobów Ludzkich na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, finansowany ze środków Unii Europejskiej oraz przez Powiatowe Urzędy Pracy.

Celem projektu jest wsparcie młodych ludzi poszukujących pracy w zakresie kompleksowego przygotowania do wejścia na rynek pracy.

W ramach projektu jego uczestnicy współpracowali z doradcami zawodowymi na **spotkaniach indywidualnych** oraz **zajęciach grupowych**, a także opracowywali Indywidualny Plan Działania. Przygotowanie IPD miało na celu zwiększenie aktywności osoby bezrobotnej w kierunku znalezienia zatrudnienia, w oparciu o nabyte umiejętności skutecznego poszukiwania pracy oraz uzyskane kwalifikacje.



W projekcie udział wzięły łącznie **63 osoby**, z którymi przeprowadzono **124 rozmowy doradcze**, w ramach których dokonano analizy potrzeb klientów oraz indywidualnej oceny zawodowej, a także przygotowano dla **61 osób Indywidualne Plany Działania**. Ponadto doradcy zawodowi przeprowadzili **64 badania testowe** określające preferencje i predyspozycje zawodowe beneficjentów programu.

Poradnictwem grupowym objęto **61 osób**; zorganizowano **6 grup** zajęciowych, z których każda grupa zajęciowa uczestniczyła w **2 sesjach** grupowych.

Zakres tematyczny zajęć grupowych realizowanych w ramach projektu „Pomoc dla młodzieży poszukującej pracy @lternatywa2” obejmował:

- **„Rynek pracy i warsztat edukacyjny”:**
 - o poznanie i integracja uczestników sesji grupowej,
 - o poszerzenie wiedzy na temat rynku pracy i źródeł informacji istotnych dla realizacji celów zawodowych,
 - o umożliwienie klientom rozpoznania posiadanego dorobku rozumianego jako wiedza, umiejętności, kompetencje w odniesieniu do wymagań pracodawców,
 - o poszerzenie wiedzy na temat sposobów nabywania wiedzy oraz możliwości kształcenia;
- **„Warsztat samopoznania”:**
 - o pogłębienie refleksji uczestników nad sobą, poszerzenie o świadomość własnych słabych stron i zagrożeń,
 - o zrozumienie związku między indywidualnym obrazem własnej osoby i społecznym uwarunkowaniem wartości oraz uświadomienie sobie, że podlegają one ciągłym zmianom,
 - o rozwinięcie i wzmocnienie spostrzegania własnych atutów,
 - o poszerzenie wiedzy na temat zainteresowań, wartości, uzdolnień przedsiębiorczych i umiejętności.

Spśród uczestników „Programu @lternatywa2” **11 osób podjęło pracę**, **9** zostało skierowanych na **staż**, a **51** uczestniczyło w **szkoleniu zawodowym**.



1.5 Aktywizacja zawodowa młodzieży – realizacja zadań z zakresu poradnictwa zawodowego.

Rejestrujący się w Urzędzie Pracy absolwenci wszystkich szkół to jedna z najliczniejszych w ostatnich latach grup bezrobotnych. Trudności zatrudnieniowe młodych osób stały się poważnym problemem społecznym, dlatego też wymagają one traktowania priorytetowego, szczególnej pomocy ze strony służb zatrudnienia i to już od momentu rejestracji.

W tym celu pracownicy Centrum Kariery Zawodowej oraz Działu Pośrednictwa Pracy opracowali ścieżkę dotyczącą obsługi młodzieży po raz pierwszy rejestrującej się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Młodzież (tj. osoby do 25 r.ż. oraz absolwenci studiów wyższych do 27 r.ż. rejestrujący się do 12 miesięcy od daty ukończenia uczelni) po raz pierwszy rejestrująca się w tut. Urzędzie otrzymuje skierowanie do doradcy zawodowego, który informuje osoby bezrobotne o wszelkich dostępnych formach pomocy, z jakich mogą skorzystać w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Od 2 stycznia do 29 grudnia 2006 r. do doradców zawodowych zostało skierowanych **1220 osób**.

Młodzi bezrobotni mieli możliwość skorzystania z następujących usług:

- **aktywnego pośrednictwa pracy**, w ramach którego mogli zostać skierowani na staż, bądź przygotowanie zawodowe oraz korzystać z dostępnych ofert pracy,
- **skierowania na bezpłatne szkolenia zawodowe**,
- **przygotowania do skutecznego poszukiwania pracy** (usługi z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego – „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla młodzieży”),
- **informacji zawodowej**, gdzie młodzi bezrobotni mogli skorzystać ze zbioru katalogów, który zawiera wiadomości dotyczące: adresów wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy, zakładów pracy chronionej, adresów organizacji instytucji wspierających osoby niepełnosprawne, niepublicznego pośrednictwa pracy, pracy tymczasowej i biur oferujących pracę tymczasową, agencji doradztwa personalnego, agencji pośrednictwa pracy i adresów witryn internetowych, na których można znaleźć oferty pracy, wolontariatu na Śląsku, informacji na temat wyższych uczelni oraz szkół policealnych, znajdujących się na terenie województwa, oraz ich oferty edukacyjnej, zakładów doskonalenia zawodowego i instytucji szkolących w województwie, adresów szkół językowych w regionie, biur karier studenckich w Polsce; można było również bezpłatnie skorzystać z Internetu oraz stworzyć dokumenty aplikacyjne, jak również założyć skrzynkę poczty elektronicznej,



- informacji prawnej i gospodarczej, w ramach których można było uzyskać pomoc prawną oraz zasięgnąć informacji na temat możliwości założenia własnej firmy, instytucjach wspierających przedsiębiorców, źródłach finansowania działalności gospodarczej, warunkach ubiegania się o dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, a także uzyskać pomoc w zakresie tworzenia biznes planów.

1.6 Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych – realizacja zadań z zakresu poradnictwa zawodowego.

Wszystkie osoby niepełnosprawne rejestrujące się w tut. Urzędzie, kierowane były bezpośrednio do doradców zawodowych celem uzyskania informacji na temat usług świadczonych przez tut. Urząd. Klienci, podobnie jak osoby młode rejestrujące się po raz pierwszy, bezpośrednio uzyskiwały wiedzę na temat: **pośrednictwa pracy, aktualnej oferty szkoleniowej, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, informacji gospodarczej i prawnej** oraz zajęć **Klubu Pracy**.

Osoby niepełnosprawne, które chciały korzystać z usług pośrednictwa pracy, wypełniały również „**Kwestionariusz osoby aktywnie poszukującej pracy**”, który przekazywany był do Działu Pośrednictwa Pracy, celem zebrania i przekazania szczegółowych informacji dotyczących umiejętności, kwalifikacji, doświadczenia zawodowego oraz stopnia niepełnosprawności.

Od 2 stycznia do 29 grudnia 2006 roku z Działu Ewidencji i Świadczeń do doradców zawodowych skierowano **179 osób niepełnosprawnych**.

1.7 Zajęcia Aktywnego Poszukiwania Pracy – Klub Pracy

Klub Pracy – oferuje bezrobotnym i poszukującym pracy cykliczne spotkania grupowe mające na celu naukę praktycznych umiejętności niezbędnych przy poszukiwaniu zatrudnienia. Celem zajęć w Klubie Pracy jest wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności z zakresu:

- a) analizy ofert pracy,
- b) poznania metod aktywnego poszukiwania pracy,
- c) dotarcia do potencjału własnego,
- d) sporządzania dokumentów aplikacyjnych,
- e) przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej,



- f) kształtowania umiejętności interpersonalnych, w tym: komunikacji interpersonalnej, asertywności, radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- g) opracowania Indywidualnego Planu Działania,
- h) adaptacji w nowym środowisku pracy.

Zajęcia w Klubie Pracy podzielone są na dwa bloki: blok psychologiczny, który prowadzony jest przez doradcę zawodowego - psychologa i obejmuje zagadnienia dotyczące sposobów radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz blok praktyczny prowadzony przez Lidera Klubu Pracy.

W 2006 r. zorganizowano 14 edycji zajęć Klubu Pracy dla 119 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym jedną edycję zajęć prowadzonych metodą Kursu Inspiracji w ramach Porozumienia z Centrum Doradztwa Zawodowego i Wspierania Osób Niepełnosprawnych Intellektualnie „Centrum Dzwoni”, w zajęciach uczestniczyło 6 osób z dysfunkcją intelektualną.

Na prośbę Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu zorganizowano zajęcia Klubu Pracy dla długotrwale bezrobotnych kobiet, indywidualnie dostosowane do potrzeb grupy. W listopadzie 2006 r. zakończyła się kolejna, trzecia już edycja zajęć w ramach Porozumienia z Aresztem Śledczym w Bytomiu.

Wśród osób uczestniczących w zajęciach Klubu Pracy znalazło się również 19 osób zwolnionych z Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej S. A. w Bytomiu.

Struktura osób bezrobotnych uczestniczących w zajęciach Klubu Pracy przedstawia się następująco:

- Wykształcenie wyższe: 7 osób,
- Policealne i średnie zawodowe: 38 osób,
- Średnie ogólnokształcące: 4 osoby,
- Zasadnicze zawodowe: 30 osób,
- Gimnazjalne i poniżej: 40 osób.

Wśród uczestników najwięcej osób mieściło się w przedziale wiekowym między 25 - 34 rokiem życia i między 35 – 44 rokiem życia.

Zajęcia rozpoczęło 119 osób, w tym 112 kobiet. Z ogółu uczestniczących w zajęciach 26 osób podjęło pracę, 3 osoby zostały skierowane do pracy w ramach przygotowania zawodowego, a 38 osób zostało skierowanych do udziału w szkoleniach zawodowych.

Poza zajęciami Klubu Pracy zorganizowano 14 edycji zajęć aktywizacyjnych dla 153 osób kierowanych na szkolenia zawodowe z Funduszu Pracy, w tym również dwie edycje zajęć w ramach Porozumienia z Kołem Bytomskiego Stowarzyszenia im. Brata Św. Alberta.

W Centrum Kariery Zawodowej znajduje się Sala Informacji Zawodowej wyposażona w stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu i pakietem biurowym Office, z wyposażenia



sali chętnie korzystają uczestnicy zajęć Klubu Pracy przeglądając oferty pracy w Internecie czy sporządzając dokumenty aplikacyjne. Na bieżąco funkcjonuje Otwarty Klub Pracy, gdzie osoby po zakończeniu zajęć mogą korzystać z indywidualnych konsultacji z Liderami Klubu Pracy. Konsultacje najczęściej dotyczą pomocy w napisaniu dokumentów aplikacyjnych i przygotowania do rozmowy z pracodawcą.

1.8 Aktywizacja zawodowa osób zwolnionych z PKM S.A.

W dniu 04.07.2006 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał oficjalną informację, iż w związku z podjęciem Uchwały Walnego Zgromadzenia z dnia 30.06.2006 r. doszło do rozwiązania Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Bytomiu Spółka Akcyjna i rozpoczęciu jej likwidacji.

PKM w Bytomiu S.A. w dniu 25.07.2006 r. zawiadomił tut. Urząd o zamiarze dokonania grupowego zwolnienia oraz poinformował, iż w terminie do końca sierpnia bieżącego roku zostaną rozwiązane umowy o pracę ze wszystkimi pracownikami likwidowanej spółki tzn. z 561 pracownikami, wśród których znalazło się 367 pracowników zamieszkujących na terenie miasta Bytomia.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu pragnąc zminimalizować negatywne skutki zwolnień grupowych, stworzył program działań nakierowanych na łagodzenie skutków likwidacji Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Bytomiu Spółka Akcyjna.

Program miał za zadanie zapewnienie wsparcia pracownikom opuszczającym miejsce pracy w wyniku likwidacji przedsiębiorstwa PKM S. A. w Bytomiu oraz doprowadzenie ich do ponownego nawiązania stosunku pracy z nowym pracodawcą.

Głównymi założeniami programu było:

- efektywna i profesjonalna pomoc zwalnianym osobom w planowaniu przyszłej kariery zawodowej i rozwiązywaniu problemów związanymi z zachodzącymi zmianami;
- łagodzenie procesu przemian dostosowywania się do nowej sytuacji na rynku;
- ponowne wprowadzenie osób zwalnianych na rynek pracy;
- uaktualnienie kwalifikacji zawodowych.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podjął następujące działania:

1. Pozyskał informacje na temat likwidacji zakładu PKM S.A. oraz listy zwalnianych grup zawodowych.



2. Powiadomił Prezesa likwidowanej spółki i wszystkie funkcjonujące na jej terenie organizacje związkowe o aktualnej ofercie tut. Urzędu, nakierowanej na osoby zwalniane z PKM S.A.
3. Powołał Zespół ds. inicjowania i realizacji przedsięwzięć mających na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy (Zarządzenie Nr 15/2006 z dnia 09 sierpnia 2006 r. Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu), który opracował „Ścieżkę Aktywizacji Zawodowej Osób Zwolnianych z PKM S.A.” (Załącznik 2).
4. Pozyskał środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na łagodzenie skutków zwolnień w kwocie 170 000 PLN.
5. Utworzył Punkt Informacyjny dla zwalnianych pracowników (usługi świadczone przez Stanowisko ds. Informacji Prawnej).
6. Pozyskał dodatkowe miejsca pracy dla zwalnianych pracowników PKM S.A.:
 - a. korespondencja seryjna do wybranych pracodawców;
 - b. aktywne pośrednictwo pracy.
7. Uruchomił dodatkowe stanowiska rejestracyjne dla osób zwalnianych z PKM S.A. oraz przeprowadził badania ankietowe dotyczące oczekiwań osób rejestrujących się względem Powiatowego Urzędu Pracy.
8. Wzbogacił oferty pionu działań aktywizujących tut. Urzędu poprzez:
 - a. pozyskanie dodatkowych ofert pracy z wykorzystaniem form subsydiowanych (organizacja robót publicznych);
 - b. analizę oferty rynku edukacyjnego (prezentacja różnorodnych możliwości szkoleniowych organizowanych przez tut. Urząd z wykorzystaniem środków Funduszu Pracy oraz środków EFS, jak również szkoleń organizowanych przez inne podmioty w ramach działania 2.4 „Reorganizacja zawodowa osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi” ZPORR);
 - c. promocję samozatrudnienia poprzez usługi świadczone przez Stanowisko ds. Informacji Gospodarczej oraz Dział Instrumentów Rynku Pracy;
 - d. organizację zajęć w ramach Klubu Pracy;
 - e. świadczenie usług z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej;
 - f. udostępnienie Sali Informacji Zawodowej w celu poszukiwania ofert pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych;
 - g. przedstawienie ofert pracy dostępnych poza granicami naszego kraju- usługi EURES.



Zakładane efekty programu:

- dostosowanie kwalifikacji zawodowych zwalnianych osób do potrzeb rynku pracy oraz wzbudzenie „potrzeby kształcenia się przez całe życie”;
- rozpoczęcie pracy „na własny rachunek” przez wybraną grup osób, posiadających stosowne predyspozycje zawodowe;
- poszerzenie świadomości prawnej poprzez konsultacje z pracownikiem Stanowiska ds. Informacji Prawnej;
- wyposażenie osób zwalnianych w umiejętności poruszania się po obecnym rynku pracy.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu zarejestrowało się **339 osób** zwolnionych z Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Bytomiu PKM S.A., wśród których przeprowadzono badania ankietowe. Badania miały na celu poznanie oczekiwań osób rejestrujących się względem Powiatowego Urzędu Pracy.

Wyniki powyższych badań przedstawiały się następująco:

- **233 osoby** zadeklarowały chęć udziału w szkoleniu zawodowym;
- **103 osoby** wyraziły zainteresowanie udziałem w zajęciach Klubu Pracy;
- **190 osób** wyraziło zainteresowanie usługami świadczonymi przez doradców zawodowych;
- **272 osoby** wyraziły zainteresowanie przyjęciem propozycji pracy, w tym subsydiowanymi formami zatrudnienia było zainteresowanych **131 osób**;
- **70 osób** wyraziło zainteresowanie uzyskaniem dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Podjęte działania:

Spośród **238 osób** zaproszonych na spotkanie z doradcą zawodowym tut. Urzędu, zgłosiło się **205 osób**.

Doradcy zawodowi prowadząc spotkania z ww. osobami ustalali preferencje i predyspozycje zawodowe, przedstawiali bogatą ofertę szkoleń zawodowych, zajęć Klubu Pracy oraz informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z jednorazowej dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Pośrednictwo pracy poczyniło także działania w związku z likwidacją Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Bytomiu. W celu zapewnienia miejsc pracy osobom zwolnionym z PKM S.A. przeanalizowano bazę firm transportowych z Bytomia oraz miast ościennych pod kątem możliwości zatrudnienia byłych pracowników PKM Bytom. Następnie przeprowadzano szereg rozmów telefonicznych z pracodawcami świadczącymi usługi przewozowe. Do wyselekcjonowanej grupy firm, która wykazała zainteresowanie zatrudnieniem byłych pracowników Przedsiębiorstwa



Komunikacji Miejskiej została skierowana oferta zapraszająca do współpracy, której rezultatem było pozyskanie kilkudziesięciu miejsc pracy dla byłych pracowników PKM Bytom.

Efekty przeprowadzonych spotkań przedstawiają się następująco:

- dla **143 osób** ustalono kierunki szkoleń zawodowych (ww. osoby zostały skierowane do działu ds. rozwoju zawodowego w celu uzyskania szczegółowych informacji oraz złożenia stosownych dokumentów);
- **26 osób** zadeklarowało chęć udziału w szkoleniu zawodowym, którego organizatorem jest firma Omnitech Sp. z o.o., w ramach realizacji projektu finansowanego ze środków Unii Europejskiej i krajowych środków publicznych w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego Działanie 2.4 Reorientacja zawodowa osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi (**10 osób** uczestniczyło w szkoleniu);
- **24 osoby** zadeklarowały chęć udziału w szkoleniach zawodowych organizowanych przez Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach, w ramach realizacji projektu „AZYMUT PRACA” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego Działanie 2.4 (**22 osoby** uczestniczyły w szkoleniach);
- **32 osoby** zadeklarowały chęć udziału w zajęciach Klubu Pracy (19 osób uczestniczyło w zajęciach);
- **7 osób** wyraziło zainteresowanie uzyskaniem jednorazowej dotacji na otwarcie własnej działalności gospodarczej (ww. osoby zostały pokierowane do Działu Instrumentów Rynku Pracy, celem uzyskania szczegółowych informacji oraz złożenia stosownych dokumentów);
- **96 osób** podjęło pracę;
- **12 osób** zostało skierowanych do pracy w ramach robót publicznych;
- **1 osobę** skierowano na przygotowanie zawodowe.



2. Sprawozdanie z działań podjętych w ramach realizacji zadań z zakresu Informacji Zawodowej

Sala Informacji Zawodowej świadczy usługi dla wszystkich, którzy poszukują wiadomości na temat zawodów, kierunków kształcenia, organizowanych kursach i płynących z ich ukończenia korzyści. Ponadto można tu bezpłatnie skorzystać z Internetu, opracować wszystkie dokumenty wymagane w procesie rekrutacji, jak również założyć skrzynkę poczty elektronicznej.

W celu pogłębiania wiedzy klientów na temat specyfiki poszczególnych zawodów, udostępniamy przewodniki po zawodach, zawarte w „Teczках Informacji o Zawodzie” jak również w „Przewodniku po Zawodach”. Dodatkowo są one na bieżąco uzupełniane o informacje dotyczące zawodów, które aktualnie pojawiają się na rynku pracy.

Aby ułatwić klientom dotarcie do wszelakiego rodzaju instytucji i niezbędnych informacji, stworzony został zbiór katalogów, który zawiera wiadomości dotyczące:

- Adresów wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy,
- Zakładów pracy chronionej, adresów organizacji i instytucji wspierających osoby niepełnosprawne,
- Specyfiki pracy tymczasowej i biur oferujących pracę tymczasową,
- Agencji doradztwa personalnego, agencji pośrednictwa pracy i adresów witryn internetowych, na których można znaleźć oferty pracy,
- Wolontariatu na Śląsku,
- Informacji na temat wyższych uczelni oraz szkół policealnych, znajdujących się na terenie całego kraju oraz ich oferty edukacyjnej,
- Zakładów doskonalenia zawodowego i instytucji szkolących w województwie,
- Adresów szkół językowych w regionie,
- Akademickich Biur Karier,
- Ośrodków metodycznych na terenie Śląska,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych na terenie Śląska,
- Wykaz Instytucji Pozarządowych oraz Organizacji Pożytku Publicznego,
- Przewodnik – „Spółdzielnia socjalna”.

Dodatkowo udostępniane są następujące akty prawne:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z dnia 1 maja 2004 r. z późn. zmianami),
- Ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. z 2003 r., Nr 166, poz. 1608)



- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z dnia 29 maja 2003 r.),
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zdrowotnej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z dnia 9 października 1997 r.).
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004 Nr 64, poz. 593).

Osoby zainteresowane mogą zapoznać się z raportami opracowanymi przez PUP Bytom, dotyczące następującej tematyki:

- Raport o stanie bezrobocia w Bytomiu w 2005 r. (opracowanie PUP Bytom),
- Zasady zakładania i funkcjonowania firmy w 2006 r. (opracowanie PUP Bytom).
- Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie śląskim w I półroczu 2006 roku.

2.1. Współpraca z firmą Omnitech S.A.

W naszej codziennej działalności staramy się współpracować również z innymi ośrodkami, które świadczą szeroko pojęte usługi na rzecz osób bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy. Jednym z przykładów takiego działania jest współpraca z firmą OmniTech Sp. z o.o. w ramach realizacji projektu pn. „Nowa Praca z EFS – pracownik świadczeń rodzinnych, pracownik socjalny”. Pracownicy OmniTech Sp. z o.o. pozyskali środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację projektu w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, Działanie 2.4 „Reorganizacja zawodowa osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi”.

Dokonujemy wstępnego naboru na powyższe szkolenia poprzez wskazanie osób, które spełniają kryteria kwalifikacyjne, poza tym została uruchomiona szeroka akcja informacyjna. Spośród zaproszonych **615** osób spełniających wymagane kryteria, **211** osób wyraziło chęć uczestnictwa w projekcie. Z informacji uzyskanych od pracowników Biura Projektu – OmniTech Sp. z o.o. wynika, iż szkolenie pn. „Pracownik świadczeń rodzinnych” ukończyło **64** osoby bezrobotne z Bytomia, a **20** osób zostało zakwalifikowanych do kolejnej edycji szkolenia. Szkolenie pn. „Pracownik socjalny” ukończyło **26** osób.



2.2 Udział w Targach Edukacyjnych.

Podstawą naszej pracy jest ciągła aktualizacja informacji, czego przykładem jest uczestniczenie w VIII Ogólnopolskich Targach Edukacji. Inicjatywa ta zaowocowała uaktualnieniem informacji dotyczących oferty edukacyjnej wyższych uczelni znajdujących się na terenie Śląska i nie tylko. Uczestnictwo w Targach było dobrą okazją do zaprezentowania oferty Urzędu Pracy, która cieszyła się dużym zainteresowaniem zarówno wśród młodzieży jak i nauczycieli. Młodzież wykazywała największe zainteresowanie: możliwością zatrudniania w formie umowy stażowej, umożliwiającej zdobycie umiejętności praktycznych i doświadczenia zawodowego po ukończeniu szkoły, możliwością dokonania diagnozy swoich preferencji zawodowych i predyspozycji osobowościowych, korzystając z pomocy doradcy zawodowego oraz możliwością skorzystania z zasobów Sali Informacji Zawodowej.

Dodatkowo, widząc potrzebę takiej działalności, udostępniamy klientom informacje adresowe Wojewódzkiego i Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Ponadto osoby pełnoletnie, które posiadają podstawowe wykształcenie lub nie ukończyły szkoły podstawowej, a zainteresowane kontynuowaniem nauki, uzyskują informacje o instytucjach prowadzących taką działalność i wymaganiach stawianych osobom zainteresowanym kontynuacją nauki.

2.3 Współpraca ze stowarzyszeniami działającymi na rzecz aktywizacji zawodowej osób z upośledzeniem umysłowym

Dział Centrum Kariery Zawodowej prowadzi także działania zmierzające do aktywizacji i pomocy osobom niepełnosprawnym. Jednym z efektów takich działań jest porozumienie o współpracy zawarte w maju 2005r. z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Bytomiu. W ramach porozumienia podopieczni Koła mogą korzystać z zasobów Sali Informacji Zawodowej.

Kolejnym efektem działania zmierzających do aktywizacji i pomocy osobom niepełnosprawnym jest zawarta w grudniu tego roku współpraca z Centrum Doradztwa Zawodowego i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie „Centrum DZWONI” w Bytomiu, w ramach której podopieczni mogą korzystać z zasobów w Sali, w każdy czwartek od godz. 9:00 do 12:00



2.4 Promocja projektów finansowanych z EFS

W Sali Informacji Zawodowej znajdują się także materiały informujące o możliwościach udziału w różnych projektach finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. Przykładem takich informacji są m.in. projekty realizowane w I połowie roku:

- **„Równy start”** – promocja postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży,
- **„Druga szansa – reorientacja zawodowa osób zagrożonych utratą miejsca pracy”** – bezpłatne doradztwo w zakresie zakładania własnej firmy i szkolenia zakresu obsługi komputera, administrowania siecią komputerową, call center,
- **„Kobieta dzisiaj, kobieta aktywna”** – bezpłatne szkolenia w zakresie opieki nad osobami starszymi.

Projekty realizowane w II połowie roku:

- **„Szansa dla Ciebie”** – projekt zakłada zapobieganie i ograniczenie przyczyn długotrwałego bezrobocia poprzez aktywne formy oraz działania na rzecz poprawy zdolności do zatrudnienia wśród bezrobotnych mieszkańców Bytomia,
- **„Udany start na rynku pracy”** – zakłada umożliwienie pełnego wsparcia bezrobotnej młodzieży, w tym absolwentów wszystkich typów szkół poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie i samozatrudnienie,
- **„Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”** – zakłada udzielenie wszechstronnego wsparcia bezrobotnym kobietom zarejestrowanym w bytomskim Powiatowym Urzędzie Pracy oraz ich aktywizację zawodową.

2.5 Spotkania informacyjno – doradcze.

Doradcy zawodowi pracujący w Sali Informacji Zawodowej przeprowadzili także cykl spotkań informacyjno - doradczych dla osób wstępnie zakwalifikowanych na szkolenia z finansowane ze środków Funduszu Pracy.

Były to spotkania przed rozpoczęciem następujących szkoleń:

- Operator koparko – ładowarki kl. III
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie
- Przepalacz gazowy z modułem klasyfikacji złomu
- Kosztorysowanie robót budowlanych
- Technolog robót wykończeniowych



- Spawanie podstawowe i ponadpodstawowe met. MAG
- Office for Windows z obsługą Internetu
- Blacharz – dekarz
- Brukarz
- Operator wózka widłowego z modułem wymiany butli gazowej (3 grupy)
- Kurs wymiany butli gazowych dla operatorów wózków widłowych (2 grupy)
- Podstawy obsługi komputera (2 grupy)
- Kurs komputerowy Office for Windows z obsługą Internetu
- Zaawansowany kurs Office for Windows z modułem języka angielskiego (informatycznego)
- Kurs Informatyków Sieci Komputerowych CISCO
- Grafika komputerowa
- Operator walca
- Montażysta rusztowań budowlano - montażowych metalowych
- Operator narzędzi udarowych ręcznych, przecinarek do nawierzchni dróg, zagęszczarek i ubijaków wibracyjnych oraz pił mechanicznych do ścinki drzew

Podczas ww. spotkań uczestnicy zostali zapoznani ze specyfiką pracy osoby wykonującej określony zawód, z możliwościami rozwoju na danym stanowisku oraz zagrożeniami, jakie wiążą się z wykonywaniem określonego zawodu. Zaprezentowano także zapotrzebowanie na osoby posiadające określone uprawnienia i umiejętności na lokalnym rynku pracy.

W okresie 01.01.2006r. – 31.12.2006r. z zasobów Sali Informacji Zawodowej skorzystało **471** osób (w tym **247** kobiet), którym udzielono **2949** porad indywidualnych (w tym **1360** kobietom).

Z informacji grupowej natomiast w ww. okresie skorzystało **245** osób w tym **79** kobiet, dla których zorganizowano **27** spotkań informacyjno – doradczych.



3. Sprawozdanie z działań podjętych w ramach realizacji zadań z zakresu Informacji Gospodarczej.

Pracownicy **Stanowiska ds. Informacji Gospodarczej** ogółem udzielili 929 porad dla 787 osób, w tym dla:

- 374 kobiet,
- 109 osób do 25 r.ż. zarejestrowanych jako osoby bezrobotne,
- 232 osób niezarejestrowanych jako osoby bezrobotne.

Dzięki staraniom pracowników Stanowiska:

- 107 osób podjęło działalność gospodarczą, w tym 53 osoby otrzymały dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- 62 osoby podjęły zatrudnienie.

Tematyka udzielonych porad obejmowała:

- zasady i formalności związane z ubieganiem się przez osobę bezrobotną o środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- formy prowadzenia i etapy zakładania działalności gospodarczej;
- wybór odpowiedniej formy opodatkowania i prowadzenie uproszczonej księgowości;
- pomoc w tworzeniu biznes planu;
- źródła finansowania działalności;
- pomoc w wypełnianiu wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, wniosków, deklaracji podatkowych, itp.,
- źródła finansowania działalności gospodarczej,
- zasady podejmowania działalności gospodarczej w krajach Unii Europejskiej,
- ubezpieczenia społeczne przedsiębiorcy, osób współpracujących oraz pracowników,
- pomysł na biznes,
- dobór odpowiedniego numeru PKD do planowanego przedsięwzięcia,
- zasady podejmowania działalności gospodarczej przez obcokrajowca,
- prowadzenie działalności gospodarczej w formie spółki cywilnej,
- przepisy regulujące podjęcie działalności gospodarczej w zakresie: usługowego prowadzenia biura rachunkowego, ochrony osób i mienia, transportu osób i mienia, agencji zatrudnienia, prowadzenia stacji demontażu pojazdów, biura tłumaczeń, prowadzenia działalności gospodarczej jako agent ubezpieczeniowy,
- zatrudnianie pracowników (formy zatrudnienia, obowiązki pracodawcy),



- weryfikacja statutu Spółdzielni Socjalnej „ROMA”,
- refundacja kosztów zatrudnienia dla przedsiębiorcy zatrudniającego osoby bezrobotne,
- zasady podejmowania działalności gospodarczej w krajach UE,
- zawieranie umowy przedwstępnej najmu lokalu oraz umowy na prowadzenie działalności gospodarczej,
- instytucje wspomagające przedsiębiorczość;
- warunki udzielania pomocy publicznej przedsiębiorcom,
- zasady i formalności związane z likwidacją działalności gospodarczej,
- udostępnianie materiałów poszerzających świadomość klientów w zakresie planowanej/prowadzonej działalności gospodarczej.

Dodatkowo opracowano poradnik pn. „SPÓŁDZIELNIA SOCJALNA” oraz zaktualizowano poradnik pn. „ZASADY ZAKŁADANIA I FUNKCJONOWANIA FIRMY w 2006 roku” a także wyposażono Stanowisko w niezbędne publikacje i akty prawne pomocne osobom zainteresowanym rozpoczęciem pracy na własny rachunek.

Ponadto, podejmowano następujące działania:

- pomoc klientom prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie prowadzenia „urządzeń księgowych” (np. KPiR, Ewidencja Przychodów, Ewidencja przebiegu pojazdów, itp.);
- udział w zajęciach warsztatowych dla młodzieży rejestrującej się po raz pierwszy w tut. Urzędzie Pracy oraz dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych, które miały na celu promowanie idei przedsiębiorczości;
- udział w posiedzeniach komisji ds. przyznawania osobom bezrobotnym środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz opiniowanie wniosków dotyczących przyznawania ww. środków.
- współpraca z instytucjami w ramach realizacji programów dla osób, które ukończyły 50 rok życia:
 - o Rudzka Agencja Rozwoju „INWESTOR” – Ruda Śląska („OD – NOWA”),
 - o Górnośląska Agencja Rozwoju Regionalnego – Katowice („BIZNES NA 50+),
 - o Cech Rzemiosł Różnych – Bytom („Dojrzałe działanie przedsiębiorcze”),
 - o Ośrodek Wspierania Inicjatyw Lokalnych – Jaworzno („50+PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ”),
 - o współpraca z biurem rachunkowym „EUROTAX-PODATKI” w Bytomiu w celu wyjaśnienia problemów z zakresu prawa podatkowego i rachunkowości, a tym samym udzielenie pełniejszej informacji klientom.



4. Sprawozdanie z działań podjętych w ramach realizacji zadań z zakresu Informacji Prawnej.

Celem działań Stanowiska ds. Informacji Prawnej jest nieodpłatne udzielanie pomocy prawnej klientom Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Osoby te chętnie korzystają ze świadczonych usług.

Ogółem w 2006 r. prawnik zatrudniony na tym stanowisku udzielił 523 porady dla 452 klientów, w tym 265 osób stanowiły kobiety.

Usługi Stanowiska ds. Informacji Prawnej cieszą się dużym zainteresowaniem osób niezarejestrowanych w PUP – w roku 2006 spośród 439 klientów, którym udzielono porady prawnej, 291 nie było zarejestrowanych w Urzędzie.

Zgłaszane przez klientów problemy dotyczyły:

1. Prawa pracy:

- nawiązywania stosunku pracy oraz zastępowania umów o pracę umowami cywilnoprawnymi a także możliwości ustalenia stosunku pracy wbrew zawartym umowom cywilnoprawnym,
- pomocy w sporządzaniu pism do pracodawców,
- pomocy w sporządzaniu pozwów do sądów pracy,
- prawomocności i zgodności z prawem ugod sądowych,
- odzyskiwania od pracodawców należnych świadczeń za pracę (wynagrodzenie za pracę, wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych, dodatek za pracę w porze nocnej, ekwiwalent za niewykorzystany urlop wypoczynkowy oraz sposoby obliczania tych należności),
- postępowania w przypadku niezgodnego z prawem rozwiązania umowy o pracę,
- wydawania pracownikom świadectw pracy, ich poprawności i sposobu ich prostowania,
- odpowiedzialności materialnej pracowników,
- sytuacji pracownic zamierzających wystąpić do pracodawcy z wnioskiem o udzielenie urlopu wychowawczego oraz powracających do pracy po zakończeniu takiego urlopu,
- zasad przedłużania do dnia porodu umów o pracę na czas określony pracownikom w ciąży,
- mobbing.

2. Spraw z zakresu kodeksu cywilnego oraz kodeksu rodzinnego i opiekuńczego:

- własność,
- spadkobranie,



- umowa zlecenie,
 - umowa o dzieło,
 - alimenty (dla małżonka, dziecka uczącego się, dziecka pełnoletniego),
 - możliwość obniżenia zasądzonych świadczeń,
 - rozwód,
 - separacja.
3. Spraw emerytalno – rentowych - zauważyć można wzrost liczby osób zainteresowanych sposobem ustalania okresów zatrudnienia w szczególnych warunkach lub szczególnym charakterze dla celów emerytalnych.
4. Obowiązywania ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, głównie przysługiwania prawa do zasiłku dla bezrobotnych i świadczenia przedemerytalnego oraz pomocy w sporządzeniu odwołania od decyzji ZUS odmawiającej przyznania takiego świadczenia.

W ramach utworzonego Punktu Informacyjnego na Stanowisku ds. Informacji Prawnej, w związku z likwidacją PKM S.A. w Bytomiu udzielano porad i pomocy prawnej dla zwalnianych pracowników.

Problemy zgłaszane przez klientów dotyczyły głównie sposobów dochodzenia roszczeń pracowniczych w zakresie wypłaty należnego wynagrodzenia za pracę oraz odpraw z tytułu likwidacji zakładu pracy.

Udzielono pomocy w sporządzaniu pozwów do sądu pracy oraz wypełnianiu urzędowych druków pozwu. Porad udzielano zarówno poprzez bezpośrednie konsultacje z pracownikiem ds. Informacji Prawnej, jak i telefoniczne.

Nawiązano współpracę z Prokuraturą Rejonową w Bytomiu. Konsultowano problemy zgłaszane przez klientów związane z prawem karnym. Sprawy dotyczyły stosowania gróźb, przemocy w rodzinie oraz uzyskiwania odszkodowań w ramach ustawy o państwowej kompensacie przysługującej niektórym ofiarom przestępstw umyślnych.

Pierwszy kontakt nawiązano w trakcie spotkania w Prokuraturze w ramach organizowanego w całej Polsce “Tygodnia pomocy ofiarom przestępstw”. Celem spotkania było uzyskanie informacji o tym, jak i w jakich sprawach oraz do jakich organów ścigania kierować osoby pokrzywdzone. W szczególności dotyczyło to przypadków gróźb, przemocy w rodzinie oraz uzyskiwania odszkodowań w ramach stosowania ustawy o państwowej kompensacie przysługującej ofiarom niektórych przestępstw umyślnych z dnia 07.07.2005 r. (Dz.U. Nr 169, poz. 1415). Odebyły się trzy spotkania: 01 marca 2006 r., 29 marca 2006 r. i 25 maja 2006r. Przeprowadzono też konsultacje telefoniczne dotyczące konkretnych spraw. Działania te pomogły lepiej poznać



obowiązujące w organach ścigania procedury oraz poznać i zrozumieć problemy osób zgłaszających się do Stanowiska ds. Informacji Prawnej, a tym samym udzielić im pełniejszej informacji i skuteczniejszej pomocy.

Skorzystanie z udzielonych informacji prawnych przyczyniło się do wzrostu wiedzy i świadomości prawnej klientów.

Wszystkie przedstawione usługi świadczone były w oparciu o podstawowe zasady obowiązujące pracowników Działu Centrum Kariery Zawodowej a mianowicie:

- **dostępności usług;**
- **dobrowolności;**
- **równości bez względu na wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową;**
- **swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia;**
- **bezpłatności;**
- **poufności i ochrony danych.**



IV. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2006 roku.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dzięki przyznanym algorytmem środkom Funduszu Pracy na rok 2006 oraz dodatkowo pozyskanym środkom z Europejskiego Funduszu Społecznego realizował zadania z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Celem tych działań było inicjowanie, wdrażanie oraz finansowanie następujących instrumentów rynku pracy:

- staży,
- przygotowania zawodowego,
- prac interwencyjnych,
- robót publicznych,
- wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy,
- jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Z programów tych mogą przede wszystkim skorzystać osoby bezrobotne znajdujące się w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, tj.: młodzież do 25 roku życia oraz absolwenci szkół wyższych, którzy nie ukończyli 27 roku życia; osoby bezrobotne długotrwale; osoby powyżej 50 roku życia; osoby samotnie wychowujące co najmniej 1 dziecko do lat 7; osoby niepełnosprawne; osoby bez kwalifikacji zawodowych.

Dzięki środkom finansowym przeznaczonym na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu pracodawca może skorzystać z atrakcyjnej formy pozyskania nowego pracownika, a osoba bezrobotna uzyskać zatrudnienie.

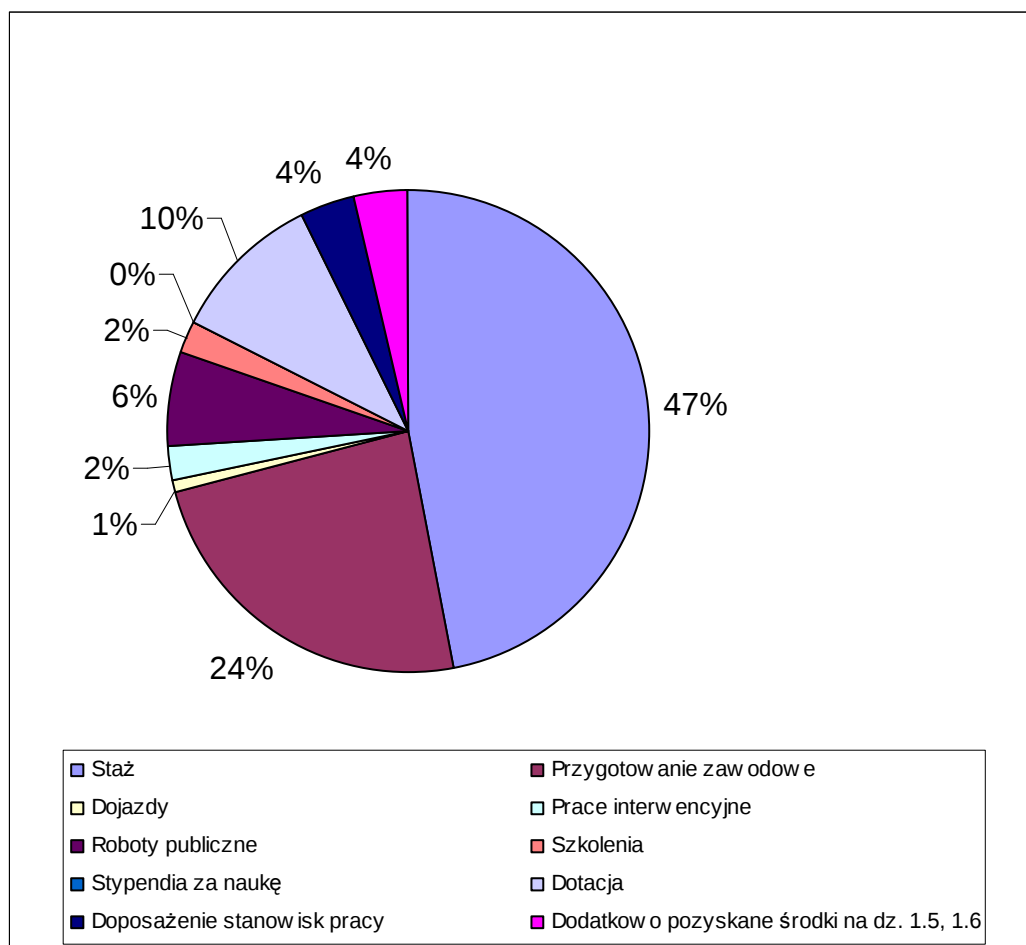
Na realizację wszystkich aktywnych form Urząd w 2006 roku otrzymał kwotę **7 287 556,00 zł**. Podział funduszu w rozbiciu na poszczególne formy przedstawia poniższa tabela.



Tabela 7 Podział limitu Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Forma aktywizacji	Limit środków FP i EFS na aktywne formy
Staże	2 841 886,00
Przygotowanie zawodowe	1 440 599,00
Dojazdy	58 640,00
Prace interwencyjne	136 965,00
Roboty Publiczne	375 000,00
Szkolenia	1 373 300,00
Stypendia za naukę	1 500,00
Dotacja	618 808,00
Doposażenie stanowisk pracy	223 702,00
Ogółem	7 070 400,00
Pozyskane dodatkowo środki na Dz. 1.5, Dz. 1.6	217 156,00
Razem	7 287 556,00

Wykres 4 Procentowy limit Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego w rozbiciu na aktywne formy.





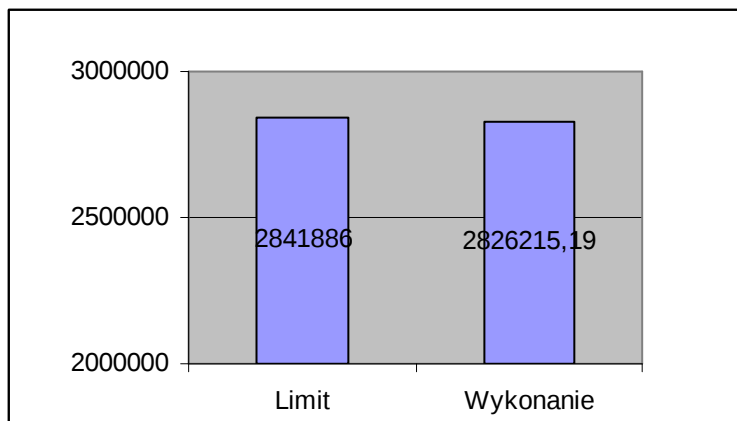
1. Staże

Staże to sprawdzona forma aktywizacji bezrobotnej młodzieży, w ramach której nabywają praktyczne umiejętności do wykonywania pracy, poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. Program ten skierowany jest do młodzieży do 25 roku życia oraz absolwentów szkół wyższych, którzy nie ukończyli 27 roku życia.

Na rynku pracy pracodawcy preferują osoby młode, jednakże posiadające doświadczenie zawodowe, a zatem staż jest atrakcyjną formą zarówno dla pracodawcy, ponieważ nie ponosi on kosztów związanych z zatrudnieniem (oprócz kosztów związanych ze szkoleniem w zakresie BHP oraz wykonaniem wstępnych badań lekarskich), natomiast młodzież rozpoczynając ścieżkę kariery zawodowej zdobywa cenne doświadczenie zawodowe, płynnie wchodząc na rynek pracy.

W roku 2006 staże cieszyły się ogromnym zainteresowaniem wśród pracodawców - zawarto 241 umów cywilno – prawnych o odbywanie stażu przez bezrobotnych, z czego 2 umowy były finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Najwięcej umów zawarto w zawodach związanych z pracą biurową zarówno u przedsiębiorców prywatnych jak i w instytucjach publicznych naszego miasta, gdzie stażyści mogą poszerzać swoje perspektywy zawodowe. Programem stażu objęto 676 osób bezrobotnych, natomiast 474 osób ukończyło program z czego 151 osób podjęło pracę. Łączna kwota wydatkowana na tę formę wyniosła **2 826 215,19 zł**.

Wykres 5 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – staże.





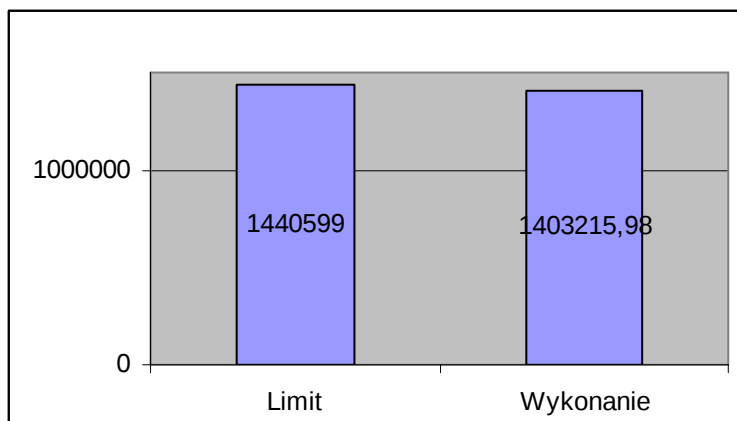
2. Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy.

Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy służy przede wszystkim podwyższeniu lub zaktualizowaniu dotychczasowych kwalifikacji, bądź nabywaniu nowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych przez praktyczne wykonywanie zadań zawodowych u pracodawcy. Forma ta skierowana jest do osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy: osób bez kwalifikacji zawodowych, osób bezrobotnych długotrwale, osób powyżej 50 roku życia, osób samotnie wychowujących co najmniej 1 dziecko do lat 7, osób niepełnosprawnych.

W ramach tej formy w 2006 roku w Miejskim Zarządzie Dróg i Mostów pracowało 100 osób bezrobotnych – mieszkańców Bytomia, wykonujących pracę na rzecz naszego miasta.

W roku 2006 zawarto ogółem 78 umów o odbywanie przygotowania zawodowego w tym 4 umowy finansowane ze Środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Program zakończyło 286 osób, z czego 52 podjęły pracę. Na tę formę aktywizacji zawodowej wydatkowano **1 403 215,98 zł**.

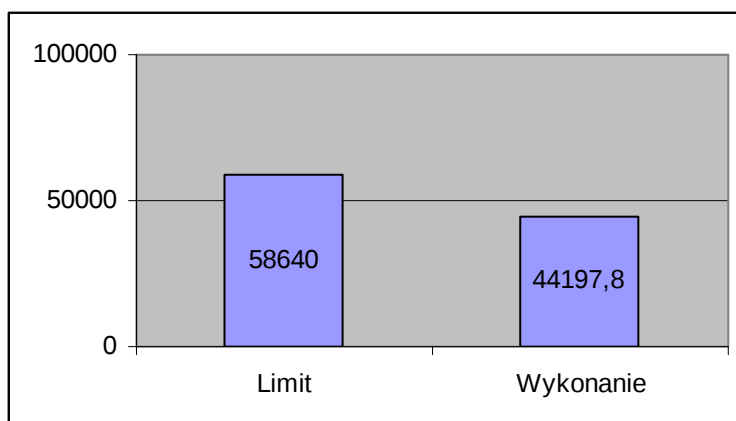
Wykres 6 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – przygotowanie zawodowe w miejscu pracy.



Zgodnie z obowiązującymi przepisami Urząd Pracy może refundować koszty dojazdu do miejsca odbywania stażu i przygotowania zawodowego poza miejscem zamieszkania. W roku 2006 – 123 osoby odbywające staż lub przygotowanie zawodowe w miastach ościennych, korzystały z takiej formy refundacji. Urząd Pracy wydatkował na tę formę **44 197,80 zł**.



Wykres 7 Wykorzystanie limitu na dojazdy.

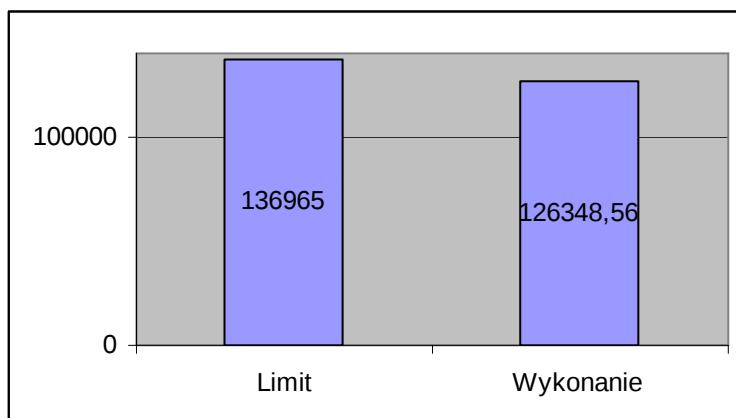


3. Prace interwencyjne

Instrumentem rynku pracy inicjowanym i finansowanym przez tut. Urząd są prace interwencyjne. W ramach tych prac, pracodawcy zatrudniają bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w zamian za uzyskaną refundację części kosztów wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenie społeczne. Dzięki tej formie osoby bezrobotne zyskują zatrudnienie na okres 12 miesięcy w przypadku rekrutacji pracowników bądź, 24 miesięcy w przypadku tworzenia miejsc pracy.

Prace interwencyjne w roku 2006 cieszyły się mniejszym zainteresowaniem pracodawców ze względu na szereg wymogów ustawowych, szczególnie dotyczących utrzymania stanu zatrudnienia przez okres 2 lat. W roku 2006 zawarto 33 umowy. Na tę formę aktywizacji skierowano 44 osoby, zaś po zakończeniu prac interwencyjnych dalsze zatrudnienie uzyskało 20 osób. Na realizację powyższej formy wydatkowano **126 348,56 zł**.

Wykres 8 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – prace interwencyjne.



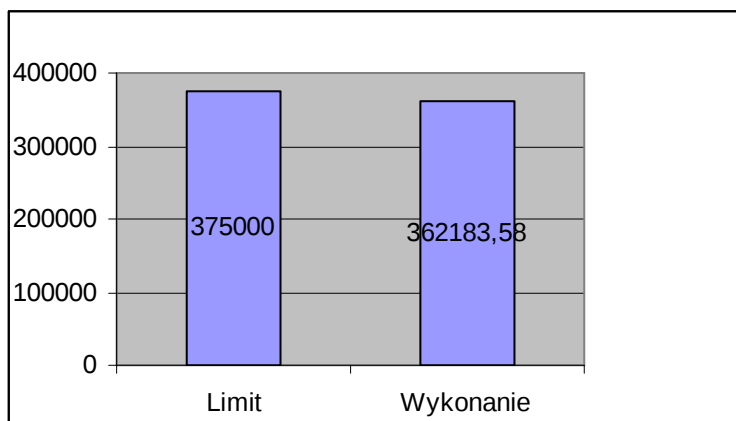


4. Roboty publiczne.

Zatrudnienie uzyskane w ramach robót publicznych pozwala osobom bezrobotnym wejść ponownie na rynek pracy. Ta forma zatrudnienia organizowana jest w instytucjach zajmujących się problematyką kultury, oświaty, pomocy społecznej. Bezrobotni uzyskują czasowe zatrudnienie, będąc jednocześnie wsparciem dla danej instytucji. W ramach tej formy tut. Urząd realizuje zatrudnienie osób bezrobotnych posiadających zadłużenie alimentacyjne.

W roku 2006 tut. Urząd zawarł 24 umowy, tworząc miejsca pracy na zasadach robót publicznych oraz 2 umowy w ramach robót publicznych, łącznie organizując 70 miejsc pracy. Na tę formę wydano kwotę **362 183,58 zł.**

Wykres 9 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – roboty publiczne.

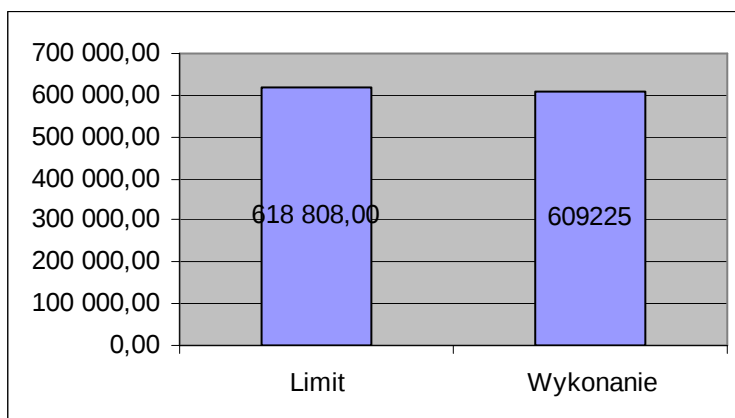


5. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Uzyskanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej ma na celu umożliwienie samozatrudnienia osobom bezrobotnym. W roku 2006r. zawarto 53 umowy udzielając wsparcia finansowego 53 osobom zakładającym działalność gospodarczą w różnych branżach. Na tą formę wydatkowano **609 225,00 zł.**



Wykres 10 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej

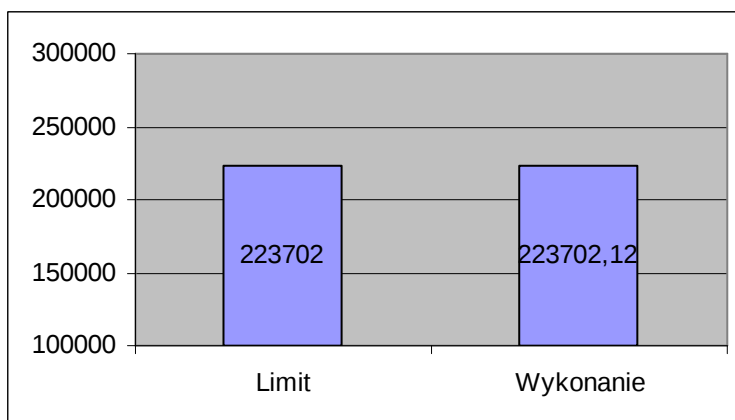


6. Doposażenie i wyposażenie stanowisk pracy.

Celem tej formy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych jest tworzenie przez bytomskich pracodawców nowych miejsc pracy lub unowocześnienie miejsc już istniejących w zamian za refundację kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy do kwoty 500% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu podpisywania umowy.

W roku 2006 tut. Urząd zawarł 10 umów o wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy. Na utworzone stanowiska skierowano 19 osób w następujących zawodach: sprzedawca, kosmetyczka, garmażer, pracownik drogowy, murarz, pomocnik murarza, instalator, kucharz, technik elektrotechniczny. Na te formy wydatkowano kwotę **223 702,12 zł**.

Wykres 11 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – doposażenie stanowisk pracy.



Realizacją przedstawionych form przeciwdziałania bezrobociu zajmuje się Dział Instrumentów Rynku Pracy, którego pracownicy w roku 2006 r. uczestniczyli w szeregu szkoleń,



spotkań i konferencji mających na celu podnoszenie posiadanych kwalifikacji, jak i zdobywania nowej wiedzy z zakresu inicjowania i finansowania aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu na bytomskim rynku pracy.

7. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2006 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, realizując swoje zadania ustawowe, inicjował szkolenia grupowe osób bezrobotnych i pobierających rentę szkoleniową w celu zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej i podwyższenie kwalifikacji zawodowych, w szczególności w przypadku:

1. braku kwalifikacji zawodowych;
2. konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji w związku z brakiem propozycji odpowiedniej pracy;
3. utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie.

W celu sprostania nowym wymaganiom rynku, związanym z koniecznością powiązania kierunków kształcenia z potrzebami gospodarki oraz prognozowanymi zmianami na rynku pracy, Urząd nasz opracował plan szkoleń na 2006 r.

Plan ten został przygotowany w oparciu o pozyskane informacje na temat zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy. Posiłowaliśmy się opracowaniami dotyczącymi zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz analizą ilości ofert pracy, które wpłynęły do naszego Urzędu w 2005 roku. Wzięliśmy również pod uwagę potrzeby osób bezrobotnych, uprawnionych do szkolenia. Ponadto przeanalizowaliśmy możliwości szkoleniowe, w kontekście rynku edukacyjnego.

Wszystkie szkolenia finansowane były ze środków Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i Europejskiego Funduszu Społecznego. Ze środków tych finansowany jest koszt usługi szkoleniowej, niezbędnych badań lekarskich i psychologicznych, dojazdu na zajęcia, jeżeli odbywają się one w miejscowości innej niż miejsce zamieszkania oraz wypłacany jest dodatek szkoleniowy lub stypendium szkoleniowe i składki na ubezpieczenie społeczne od stypendiów szkoleniowych.

Wszystkie szkolenia zlecane były instytucjom posiadającym aktualny wpis do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych” prowadzonego przez właściwy Wojewódzki Urząd Pracy. Wyboru wykonawców dokonano z zastosowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.



Na szkolenia grupowe, zainicjowane przez Urząd Pracy w Bytomiu mogły zapisywać się osoby zarejestrowane w naszym Urzędzie, spełniające wymogi ustawowe i kryteria doboru na poszczególne szkolenia. W kryteriach doboru poszczególnych szkoleń podany jest minimalny poziom wykształcenia, jaki należy posiadać, aby ubiegać się o skierowanie.

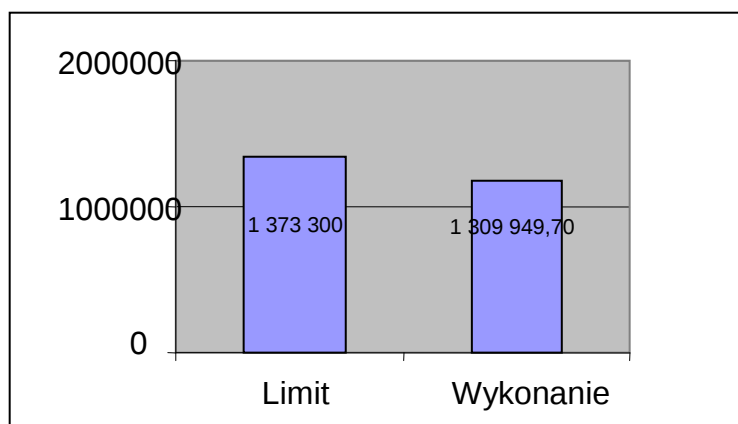
Z osób zakwalifikowanych ponad 220 osób nie otrzymało skierowania na wnioskowane szkolenie ze względu na brak zgody lekarskiej lub odmowę propozycji szkolenia. Były to także odmowy usprawiedliwione podjęciem zatrudnienia oraz umowy nieusprawiedliwione. Osoby, które odmówiły propozycji szkolenia bez usprawiedliwienia zostały zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, pozbawione statusu osoby bezrobotnej na okres 90 dni.

Ogółem Urząd nasz, w ramach szkoleń grupowych i indywidualnych, skierował na szkolenia **1089** osób (w tym 533 kobiety oraz 12 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności).

W 2006 roku ukończyło szkolenia **1001** osób (w tym 565 kobiet). Do liczby tej wliczono także osoby, które skierowano na szkolenia w 2005 r., jednakże udział w nich zakończyły w 2006 r.

Z limitu przyznanych na szkolenie środków Urząd Pracy wydatkował **1 309 949,70 zł**.

Wykres 12 Wykorzystanie limitu na szkolenia



Dużo uwagi poświęcamy osobom będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wśród absolwentów szkoleń, 369 osób stanowiły osoby do 25 roku życia, natomiast 85 osób miało więcej niż 50 lat życia.

456 skierowanych osób, stanowiły osoby długotrwale bezrobotne, tj. pozostające w rejestrze powiatowego urzędu pracy przez 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, oraz 47 osób samotnie wychowujących przynajmniej jedno dziecko do 7 roku. Natomiast 229 osób stanowili bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.



Najwięcej osób, t.j. 369, które ukończyły szkolenia, miało mniej niż 25 lat, w wieku 25 – 34 było 290 osób, w przedziale wiekowym 35 – 44 było 238 absolwentów szkoleń, a osoby powyżej 45 roku życia stanowiły grupę 204 osób.

Osoby, które skończyły szkolenia w ubiegłym roku posiadały następujące wykształcenie: 70 osób wykształcenie wyższe, 407 osób wykształcenie policealne i średnie zawodowe, 120 osób wykształcenie średnie ogólnokształcące, 295 zasadnicze zawodowe a 209 gimnazjalne i poniżej.

Ogółem skierowaliśmy osoby bezrobotne na 233 szkolenia grupowe i indywidualne. Ich czas trwania był zróżnicowany i uzależniony od tematyki, 106 trwało do 1 miesiąca, 114 od 1 do 3 miesięcy, 9 od 3 do 6 miesięcy, a 4 powyżej 6 miesięcy. Na ich realizację zawarliśmy umowy z 70-cioma instytucjami szkoleniowymi.

Bardzo dużym zainteresowaniem cieszyły się w 2006 roku szkolenia wchodzące w zakres obszaru zawodowego szkoleń pn.: „Informatyka i wykorzystanie komputerów”. Były to m.in. szkolenia takie jak:

- „Grafika komputerowa”,
- „Kurs Informatyków Sieci Komputerowych CISCO”,
- „Kurs komputerowy Office for Windows z obsługą Internetu”.
- „Zaawansowany kurs Office for Windows z modułem języka angielskiego (informatycznego)”.

Certyfikat CISCO, uznawany na całym świecie, uzyskuje się po egzaminie zdawanym za pośrednictwem Internetu.

W 2006 roku Powiatowy Urząd Pracy zorganizował również wiele szkoleń w zawodach robotniczych, przeznaczonych głównie dla mężczyzn. Możemy tutaj wymienić m.in. następujące kierunki szkoleń:

- „Uprawnienia SEP do 1 kV z pomiarami”,
- „Spawanie podstawowe i ponadpodstawowe met. MAG”,
- „Spawanie podstawowe i ponadpodstawowe met. TIG”,
- „Przepalacz gazowy z modułem klasyfikacji złomu”
- „Operator koparko – ładowarki w zakresie III klasy uprawnień”,
- „Operator walca”,
- „Operator narzędzi udarowych ręcznych, przecinarek do nawierzchni dróg, zagęszczarek i ubijaków wibracyjnych oraz pił mechanicznych do ścinki drzew”,
- „Operator wózków widłowych”,
- „Technolog robót wykończeniowych”,



- „Brukarz”,
- „Blacharz – dekarz”,
- „Montażysta rusztowań budowlano – montażowych metalowych”

Ze względu na duże zainteresowanie wśród osób bezrobotnych szkoleniami, które umożliwiają bardziej efektywne poszukiwanie pracy w handlu i usługach przeprowadziliśmy następujące szkolenia:

- „Sprzedawca – handlowiec”,
- „Florystyka”,
- „Magazynier – hurtownik z modułem obsługi wózka widłowego i kasy fiskalnej”.
- „Kucharz – kelner”,
- „Barman”
- „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”.

Znaczna ilość ofert, wpływających do naszego Urzędu, dotyczy zatrudnienia przy wykonywaniu prac biurowych. Dla osób poszukujących tego rodzaju zatrudnienia zorganizowaliśmy szkolenia:

- „Obsługa kadrowo – finansowa firmy”,
- „Rachunkowość podmiotów gospodarczych”,
- „Asystent menadżera w małej i średniej firmie”.

Osoby myślące o rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej mogły skorzystać ze szkolenia:

- „Podstawy prowadzenia własnej działalności gospodarczej”.

Ze względu na zmieniający się rynek pracy i duże zapotrzebowanie ze strony pracodawców, osoby bezrobotne miały możliwość zdobycia kwalifikacji na szkoleniach, takich jak:

- „Kosztorysowanie robót budowlanych”,
- „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie”.
- „Przewóz materiałów niebezpiecznych ADR”, dające uprawnienia do wykonywania zawodu w kraju i za granicą.

W ramach aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu Powiatowy Urząd Pracy organizował również szkolenia osób bezrobotnych w oparciu o model trójstronnych umów szkoleniowych. Umowy te sporządzane były na podstawie imiennego uprawdopodobnienia zatrudnienia wystawionego przez pracodawcę. Kierunki tych szkoleń zgodne były z zapotrzebowaniem pracodawcy na konkretne stanowisko i gwarantowały pracę absolwentom szkolenia na co najmniej



6 miesięcy. Pracodawca miał możliwość określenia umiejętności i uprawnień, które absolwent szkolenia winien posiadać po jego zakończeniu.

W 2006 roku zawarto **147** umów, w ramach, których skierowano **175** osób. Największe zapotrzebowanie pracodawcy zgłaszali na kierowców różnych kategorii, operatorów sprzętu ciężkiego, spawaczy oraz operatorów wózków widłowych.

W roku bieżącym sfinansowano szkolenia dla 19 osób ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Ze szkoleń tych mogą korzystać osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności zarejestrowane jako osoby poszukujące pracy.

W 2006 roku Urząd ubiegał się ponownie o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego. W tym celu zostały opracowane trzy projekty, z których jeden dotyczył osób poniżej 25 roku życia, drugi osób długotrwale bezrobotnych a trzeci bezrobotnych kobiet.

W działaniu 1.2 „Udany start na rynku pracy” zaplanowano skierowanie młodzieży, która będąc grupą zagrożoną dysfunkcjami wynikającymi z braku aktywności zawodowej, powinna być szczególnie traktowana przez publiczne służby zatrudnienia. Aby dostosować umiejętności i kwalifikacje młodych osób do potrzeb rynku pracy planujemy przeszkolić 50 osób w ramach poniższych szkoleń:

- „Barman”
- „Magazynier – hurtownik z modułem obsługi wózka widłowego”,
- „Uprawnienia SEP do 1 KV”

W ramach działania 1.2 przeszkolono również 1 osobę w zakresie szkolenia pn.: „ABC przedsiębiorczości”, której zostały przyznane jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W ramach tego projektu, w roku 2007 skierowanie otrzyma jeszcze 5 osób.

Działanie 1.3 „Szansa dla Ciebie” przeznaczone było dla osób powyżej 25 roku życia, długotrwale bezrobotnych, czyli zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy nie dłużej niż 24 miesiące. W celu ograniczenia zjawiska długotrwałego bezrobocia i zapobiegania wkraczaniu w długotrwałe bezrobocie, jak również ograniczania jego przyczyn, wsparcia w 2006 roku, udzieliliśmy 75 osobom, które podniosły lub też zmieniły swoje kwalifikacje zawodowe na szkoleniach:

- „Florystyka”,
- „Kadry i płace”,
- „Sprzedawca – handlowiec”
- „Magazynier – hurtownik z modułem obsługi wózka widłowego i kasy fiskalnej”,



Dodatkowo w ramach działania 1.3 skierowano 14 osób na szkolenie pn.: „ABC przedsiębiorczości”. Osobom tym zostały przyznane jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W ramach tego projektu zostanie jeszcze skierowanych w roku 2007, 35 osób. Zostały one już zakwalifikowane i poinformowane o terminach rozpoczęcia szkolenia.

Działanie 1.6 „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy” przeznaczone było dla kobiet. Jego celem jest uaktualnienie bądź zmiana kwalifikacji zawodowych kobiet pod kątem potrzeb rynku pracy, przygotowanie do ponownego wejścia na rynek pracy, pomoc w uzyskaniu pracy i doświadczenia zawodowego. Pomocy udzieliliśmy 50 kobietom, które podniosły lub też zmieniły swoje kwalifikacje zawodowe na szkoleniach:

- „Asystent menadżera”,
- „Pracownik kadrowo - finansowy w małej firmie”,
- „Sprzedawca – handlowiec”,
- „Magazynier – hurtownik”.

Wszystkie osoby rejestrujące się w naszym Urzędzie, zwolnione z Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej S.A w Bytomiu, objęte były ścieżką aktywizacji zawodowej, w ramach, której osoby zainteresowane mogły skorzystać ze szkoleń. Ostatecznie skierowaliśmy na szkolenia 91 byłych pracowników PKM-u (w tym 32 kobiety).

Badając efektywność szkoleń można stwierdzić, że 35% ze wszystkich osób (26% kobiet) objętych tą formą aktywizacji przestało być osobami bezrobotnymi i znalazło zatrudnienie.

Zgodnie z porozumieniem zawartym z Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie, wydaliśmy skierowania 51 osobom, uczestnikom szkolenia w ramach projektu „Pomoc dla młodzieży poszukującej pracy – ALTERNATYWA 2”. Osobom tym wypłaciliśmy stypendia szkoleniowe.

Zawarliśmy również porozumienie z Punktem Aktywizacji Bezrobotnych prowadzonym przez Bytomskie Koło Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. Na szkolenie „Podstawy obsługi komputera i Internetu”, w ramach porozumienia na rzecz lokalnego partnerstwa „Wyprowadzić na prostą”, skierowaliśmy 21 osób. Otrzymały one dodatek szkoleniowy lub stypendium.

Mimo systematycznego wzrostu poziomu wykształcenia społeczeństwa i rozwoju szkolnictwa, zwłaszcza wyższego, w Polsce odsetek bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych lub o najniższych kwalifikacjach na poziomie zasadniczej szkoły zawodowej, utrzymuje się ciągle na wysokim poziomie. Świadczy to o olbrzymich potrzebach w zakresie doskonalenia i doskonalenia zawodowego.



Dynamiczne zmiany zachodzące w ostatnich latach w polskiej gospodarce przyniosły nowe wyzwania. Społeczeństwo zaczyna traktować wiedzę jako podstawowy czynnik wzrostu gospodarki, możliwość rozwoju własnego i sposób na realizację celów związanych z planami na przyszłość.

W następstwie wyżej wymienionych zmian rynek edukacyjny coraz bardziej opiera się na mechanizmach działających według reguł rynkowych. Urzędy pracy wychodząc naprzeciw potrzebom zarówno pracodawców jak i osób bezrobotnych, starają się poprzez umożliwienie zdobycia nowych jak i podniesienia posiadanych już przez nich kwalifikacji, stworzyć szansę z jednej strony na realizację oferty pracy, z drugiej poprzez zdobycie całokształtu niezbędnych kompetencji, na osiągnięcie przez swych klientów oczekiwanego celu, czyli satysfakcjonującego ich zatrudnienia.



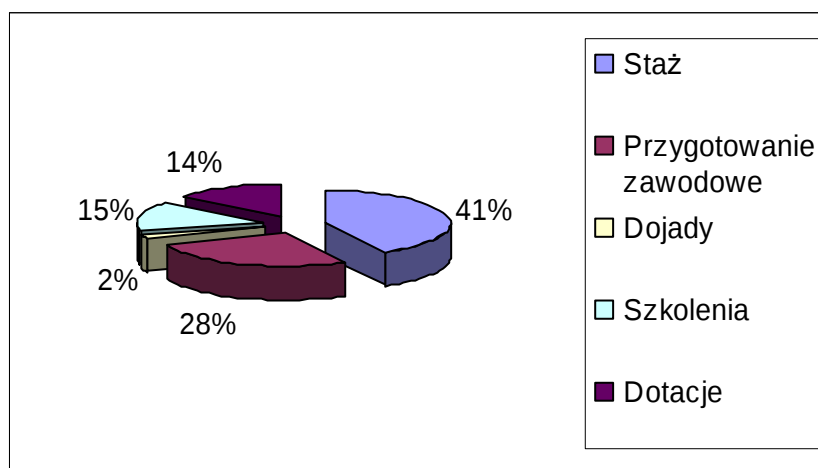
V. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w 2006 roku.

W 2006 roku Powiatowy Urząd Pracy przystąpił do pozyskania środków finansowych z Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację zadań na rzecz promocji zatrudnienia. Dodatkowe środki pozwoliły na objęcie szerszej grupy osób bezrobotnych formami aktywizującymi. W ramach pozyskanych środków Urząd realizuje projekty: Działanie 1.2 SPO RZL „Udany start na rynku pracy”, Działanie 1.3 SPO RZL „Szansa dla Ciebie” oraz Dz.1.6 SPO RZL „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”.

Tabela 8 Limit środków EFS na realizację projektów Dz.1.2, Dz.1.3, Dz.1.6

Forma aktywizacji	Limit
Staże	574 898,70
Przygotowanie zawodowe	375 195,30
Dojazdy	22 143,88
Szkolenia	242 981,27
Dotacja	161 000,00
Ogółem	1 376 219,15

Wykres 13 Procentowy udział limitu EFS.



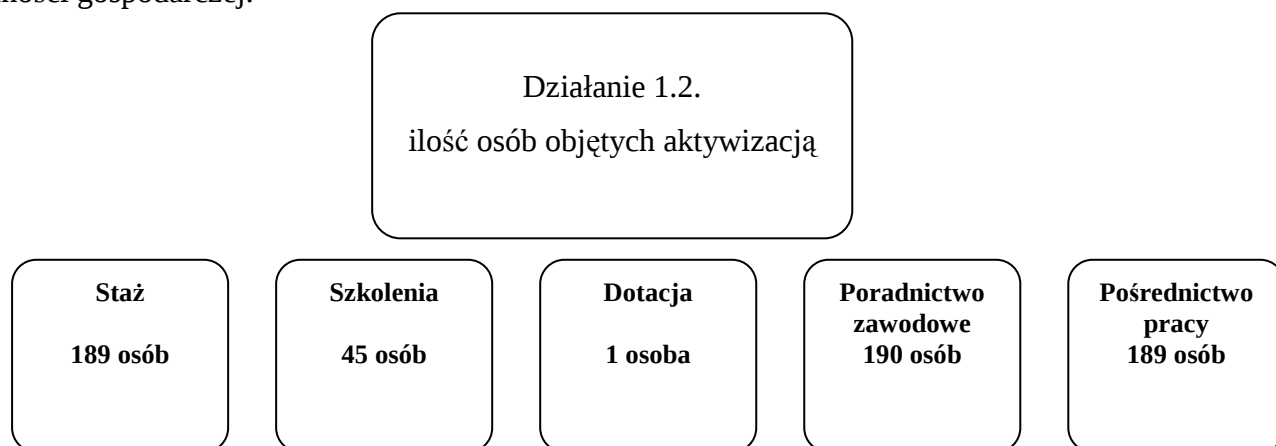


1. Działanie 1.2 SPO RZL „Udany start na rynku pracy”.

Projekt zakłada objęcie 231 osobowej grupy bezrobotnej młodzieży (poniżej 25 roku życia, bezrobotnej przez okres do 24 miesięcy, oraz absolwentów wszystkich typów szkół) różnymi formami wsparcia, w tym: stażami - 180 osób, szkoleniami - 51 osób oraz przyznaniem jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej – 6 osób.

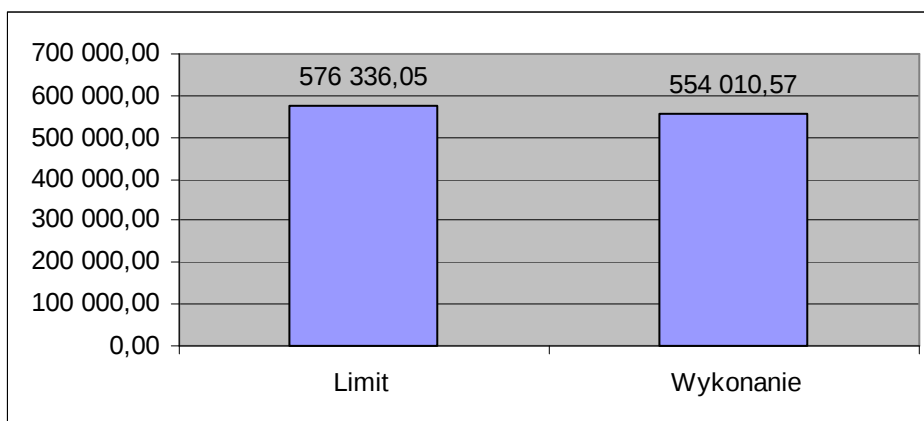
Ponadto osoby kierowane na staże zostały objęte usługami pośrednictwa pracy, zaś wszystkie osoby uczestniczące w projekcie skorzystały z poradnictwa zawodowego.

Nadrzędnym celem projektu jest umożliwienie pełnej aktywizacji bezrobotnej młodzieży poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie i samozatrudnienie. Cel operacyjny to doskonalenie kwalifikacji zawodowych, umożliwienie zdobycia doświadczenia zawodowego, wyposażenie w umiejętność poruszania się po rynku pracy a także pomoc w uruchomieniu działalności gospodarczej.



Ogólna kwota projektu wynosi **971 893,57 zł**. Okres jego realizacji obejmuje lata **2006/2007**.

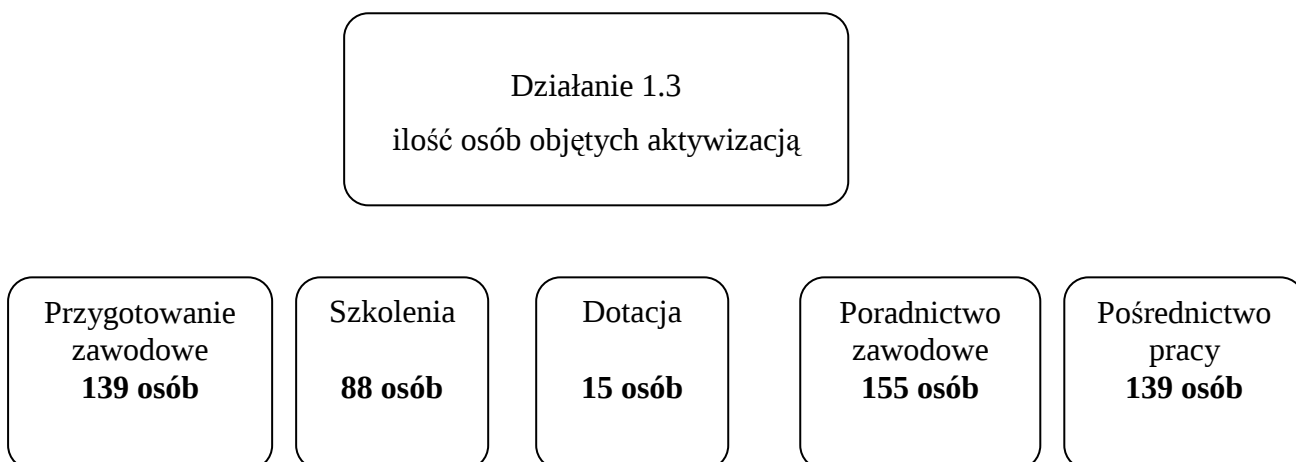
Wykres 14 Wykorzystanie środków na Działanie 1.2 w 2006 roku.





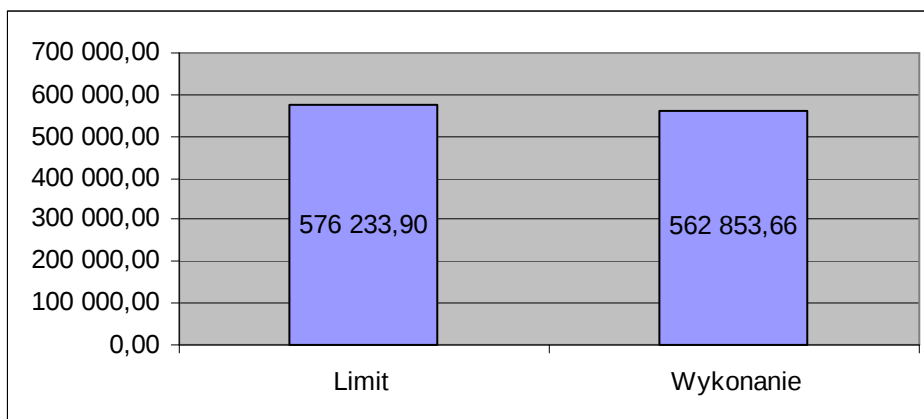
2. Działanie 1.3 SPO RZL „Szansa dla Ciebie”.

W projekcie przewidziano objęcie grupy 247 osób powyżej 25 roku życia, zarejestrowanych nie dłużej niż 24 miesiące z wyłączeniem bezrobotnych absolwentów różnymi formami wsparcia, w tym: przygotowaniem zawodowym – 124 osoby, szkoleniami – 123 osoby, przyznaniem jednorazowych środków na podjęcie działalności - 18 osób. Ponadto osoby kierowane na przygotowanie zawodowe zostały objęte usługami pośrednictwa pracy, a wszystkie osoby uczestniczące w projekcie poradnictwem zawodowym. Celem projektu jest zapobieganie i ograniczenie przyczyn długotrwałego bezrobocia poprzez aktywne formy oraz działania na rzecz poprawy zdolności do zatrudnienia wśród bezrobotnych mieszkańców Bytomia. Operacyjny cel projektu zakłada doskonalenia kwalifikacji zawodowych, umożliwienie zdobycia doświadczenia zawodowego oraz pomoc w uruchomieniu działalności gospodarczej.



Ogólna kwota projektu wynosi **896 596,51 zł**. Okres jego realizacji obejmuje lata **2006 /2007**.

Wykres 15 Wykorzystanie środków na Działanie 1.3 w 2006 roku.

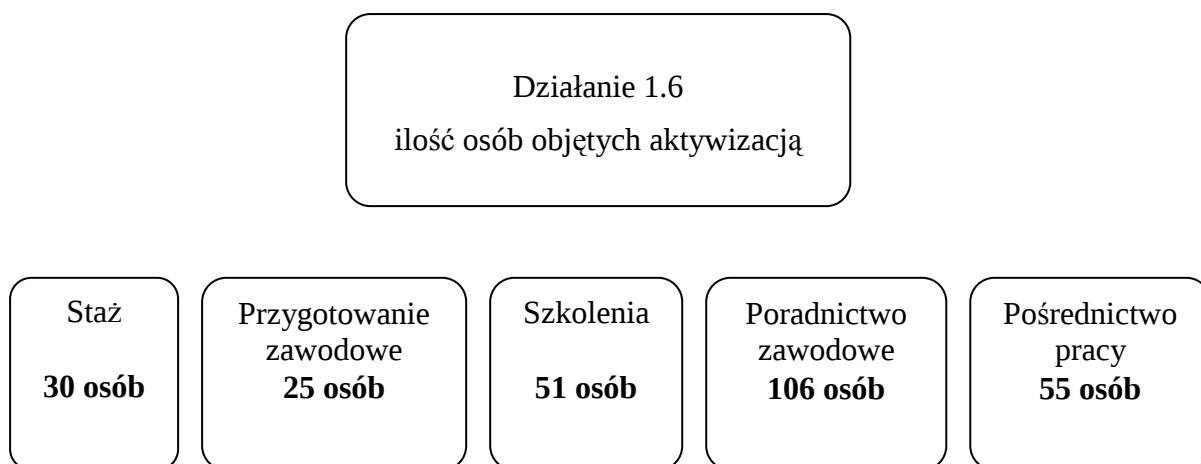




3. Działanie 1.6 SPO RZL „Aktywizacja zawodowa kobiet będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy”.

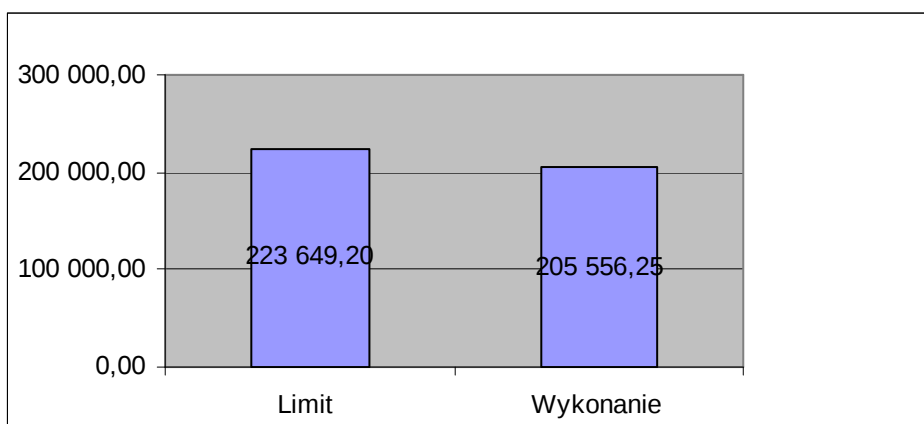
Projekt zakłada objęcie 104 kobiet znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (w myśl ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy) różnymi formami wsparcia. W tym celu zorganizowano staże dla 34 kobiet, przygotowanie zawodowe dla 20 kobiet oraz szkolenia dla 50 kobiet.

Celem projektu jest uaktualnienie bądź zmiana kwalifikacji zawodowych kobiet pod kątem rynku pracy, przygotowanie do ponownego wejścia na rynek pracy, pomoc w uzyskaniu pracy i doświadczenia zawodowego.



Ogólna kwota projektu wynosi **312 445,18 zł**. Okres realizacji obejmuje lata **2006/2007**.

Wykres 16 Wykorzystanie środków na Działanie 1.6 w 2006r.





4. Działanie 1.5 SPO RZL „Punkty Pomocy Koleżeńskiej”

W związku z realizacją Regionalnej Strategii Zatrudnienia w Województwie Śląskim w lipcu, sierpniu i wrześniu 2004 roku odbył się cykl szkoleń mający na celu wypracowanie Lokalnego Porozumienia na Rzecz Zatrudnienia. Miasta centrum Aglomeracji Górnośląskiej – Bytom, Chorzów, Świętochłowice, Siemianowice Śląskie, Zabrze i Ruda Śląska znalazły się wśród 10 wybranych obszarów województwa śląskiego, które miały możliwość uczestnictwa w tym projekcie. Projekt ten był finansowany ze środków programu Unii Europejskiej Phare oraz ze środków budżetu państwa a realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości i Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach. W szkoleniach brali udział przedstawiciele Urzędów Pracy, organizacji pozarządowych, przedstawiciele lokalnych agencji rozwoju, fundacji i organizacji wspierających przedsiębiorczość oraz przedstawiciele organizacji pracodawców. Podczas szkoleń omawiane były zagadnienia dotyczące budowania Lokalnego Partnerstwa, zasad wykorzystania środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, metod aktywizacji lokalnego rynku pracy. Zakończeniem cyklu szkoleń była Debata Lokalna oraz Seminarium Podsumowujące, podczas którego nastąpiło rozszerzenie Paktu na Rzecz Zatrudnienia z dn. 05.09.2003r. – Pakt został podpisany także przez miasto Bytom we wrześniu 2004r.

Efektem podpisanego Paktu jest wspólna praca oraz realizacja projektu „Punkty Pomocy Koleżeńskiej” w ramach działania 1.5 SPO RZL „Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka”.

W Projekcie biorą udział: PUP Siemianowice Śląskie, PUP Bytom, PUP Chorzów, PUP Jaworzno, PUP Katowice, PUP Mikołów, PUP Piekary Śląskie, PUP Ruda Śląska, PUP Świętochłowice, PUP Zabrze oraz Instytut Współpracy i Partnerstwa Lokalnego. Projekt jest odpowiedzią na konieczność dokonania modernizacji instytucji rynku pracy. Utrzymujący się wysoki poziom bezrobocia w naszym regionie wymaga rozszerzenia dotychczasowej oferty usług świadczonych przez Powiatowe Urzędy Pracy oraz zwiększenia dostępności do propozycji zatrudnienia. Stało się to możliwe dzięki stworzeniu sieci Punktów Pomocy Koleżeńskiej, które działają na zasadzie placówek powiązanych z Powiatowymi Urzędami Pracy aglomeracji górnośląskiej.

Głównym celem programu jest aktywizacja oraz inspiracja zatrudnienia osób bezrobotnych posiadających wykształcenie wyższe lub średnie i pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy – osoby zatrudnione w Punktach Pomocy Koleżeńskiej w ramach przygotowania zawodowego. Pracownicy Punktów – wcześniej również bezrobotni nawiązując pozytywną relację



z osobami szukającymi pracy, rozumieją ich potrzeby i oczekiwania. W dwóch punktach na terenie Bytomia zatrudnionych będzie w ciągu całego czasu trwania projektu 18 osób bezrobotnych w ramach przygotowania zawodowego.

W pierwszej turze w każdym z dwóch Punktów pracowały trzy osoby ze średnim i wyższym wykształceniem. Po pół roku, osoby te powinny zostać na tyle zaktywizowane, aby same podjęły pracę na otwartym rynku pracy. Ma im w tym pomóc zespół specjalistów zatrudniony do realizacji projektu (psychologowie, doradcy zawodowi). Ponadto, osoby mogą same poszukiwać ofert pracy, wychodząc w teren i nawiązując kontakty z pracodawcami. Po pół roku (jest to maksymalny okres trwania przygotowania zawodowego) w punktach znajdą zatrudnienie kolejne 4 osoby (po 2 w każdym punkcie), które będą wykonywać podobną pracę i które także powinny znaleźć zatrudnienie po pół roku. Obecnie w projekcie uczestniczą cztery osoby (III edycja) z Bytomia, które zostały zatrudnione w ramach przygotowania zawodowego w dwóch Punktach na terenie miasta. W kwietniu sześć pierwszych osób zakończyło odbywanie przygotowania zawodowego (I edycja), a w listopadzie cztery osoby (II edycja).

Na dzień 19.12.2006r. trzy osoby z projektu podjęły pracę, co wskazuje na 21,5% efektywności aktywizacji zawodowej osób uczestniczących w projekcie (projekt zakłada 40% efektywności).

Punkty dzięki wyposażeniu w odpowiedni sprzęt teleinformatyczny i dostępowi do Internetu (środki z EFS) prowadzą stałą wymianę informacji dotyczących możliwości podjęcia zatrudnienia w poszczególnych miastach regionu m.in. poprzez umieszczanie ofert pracy z każdego miasta biorącego udział w projekcie na stronie internetowej: www.pomockolezenska.pl. Ponadto pracownicy punktów, dzięki odpowiedniemu przeszkoleniu poprzedzającemu ich zatrudnienie: udzielają podstawowej pomocy w zakresie samodzielnego i efektywnego poszukiwania pracy, dysponują informacjami na temat usług świadczonych przez Urzędy Pracy oraz programów przeciwdziałania bezrobociu. Punkty zlokalizowane w dzielnicach miast są miejscem bezpośredniego kontaktu z osobami bezrobotnymi, są „bliżej ludzi” niż urzędy.

Punkty w Bytomiu powstały w dwóch miejscach:

- Bytom – Szombierki, ul. Orzegowska 20a (lokal udostępniony przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu);
- Bytom – Miechowice, ul. Felińskiego 19 (lokal udostępniony przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Miechowice”)

Koszty związane z wynajmem i eksploatacją pomieszczeń pokryte zostają ze środków EFS, podobnie jak inne koszty, takie jak zakup materiałów biurowych, opłaty za rachunki telefoniczne, internet itp. Urząd Pracy w danym mieście pokrywa tylko koszty związane z wypłatą stypendium



dla osób odbywających przygotowanie zawodowe w Punktach – kwota ta wynosi równowartość 100% zasiłku dla bezrobotnych (tj. 532,90 zł brutto).

Czas trwania projektu XI. 2005r. – V. 2007r.



VI. Załączniki

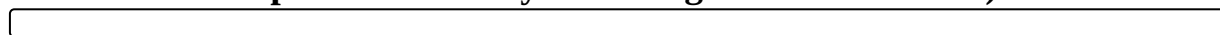
1. Ścieżka postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

Ścieżka postępowania wobec dłużników alimentacyjnych
(Ustawa o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej z dnia 22 kwietnia 2005r.),
Zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu

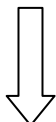
Zgłoszenie przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu
(lista osób zobowiązanych do świadczenia alimentacyjnego)



Spotkanie z doradcą zawodowym
Poradnictwo indywidualne
(określenie problemu zawodowego klienta,
opracowanie Indywidualnego Planu Działania)



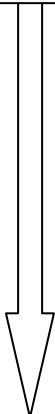
Udział w szkoleniu
Zawodowym
- szkolenia indywidualne
- szkolenia grupowe
(Dział ds. Rozwoju Zawodowego)



Zajęcia aktywnego
poszukiwania pracy
w ramach zajęć
Klubu Pracy
(Referat Poradnictwa
Zawodowego, Klub Pracy
- Lider Klubu Pracy)



Zajęcia zwiększające
motywację do podjęcia
pracy – Poradnictwo
Grupowe
(Referat Poradnictwa
Zawodowego, Klub
Pracy - Doradca
Zawodowy)



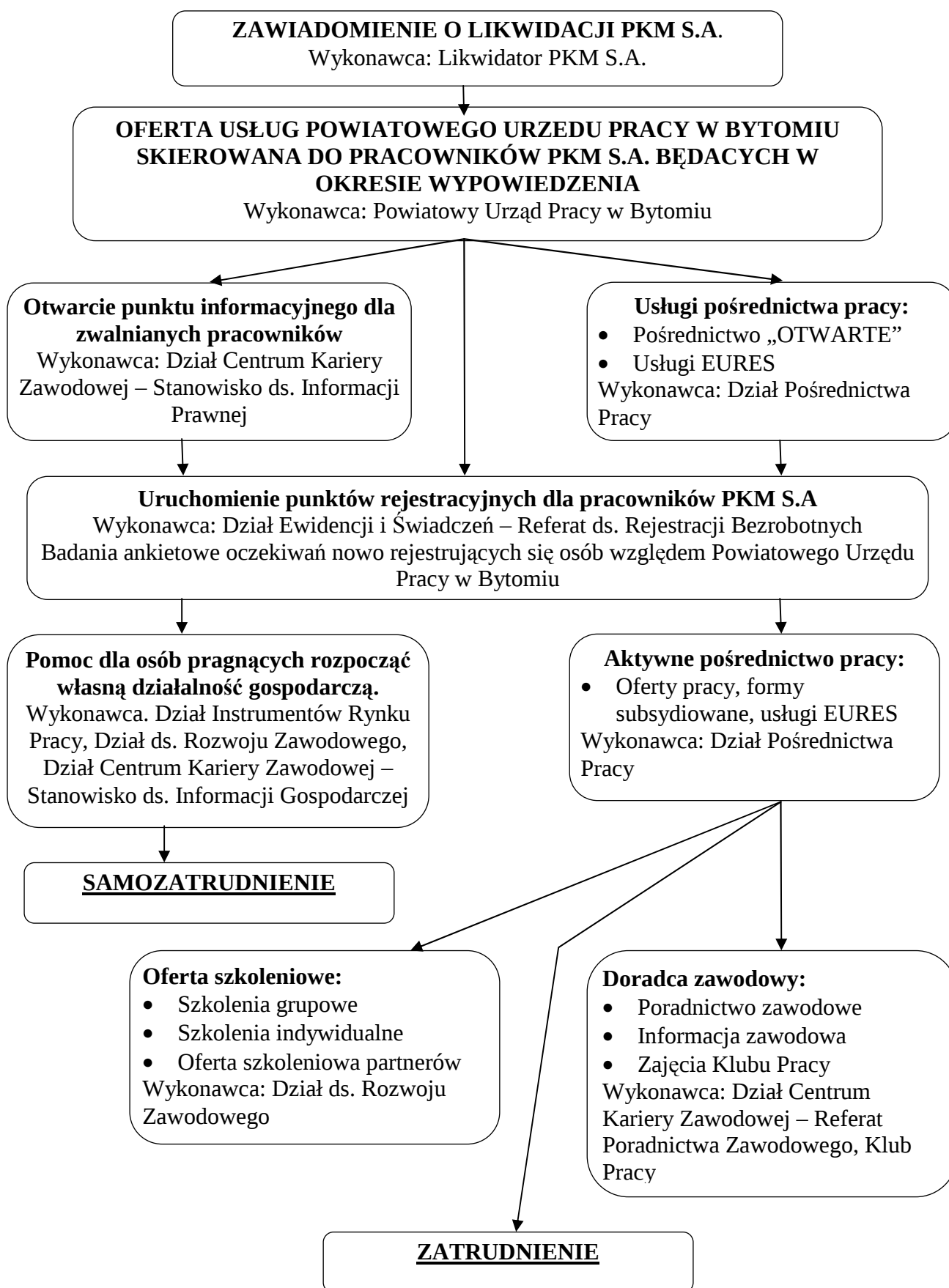
Aktywizacja zawodowa poprzez aktywne pośrednictwo pracy:
- oferty pracy
- oferty pracy subsydiowane (Dział Pośrednictwa Pracy)



ZATRUDNIENIE



2. Program Działań nakierowany na łagodzenie skutków likwidacji PKM S.A





Spis tabel

Tabela 1 Stopa bezrobocia w Bytomiu i wybranych miastach na tle kraju w okresie grudzień 1999 – listopad 2006.....	4
Tabela 2 Bezrobotni zarejestrowani w PUP Bytom w okresie 12.1999 – 12.2006	5
Tabela 3 Osoby wyłączone z ewidencji bezrobotnych	7
Tabela 4 Liczba ofert pracy w poszczególnych miesiącach w latach 2004-2006.	8
Tabela 5 Liczba osób uczestniczących w zajęciach grupowych.....	29
Tabela 6 Ilość osób uczestniczących w ww. zajęciach.....	30
Tabela 7 Podział limitu Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.....	50
Tabela 8 Limit środków EFS na realizację projektów Dz.1.2, Dz.1.3, Dz.1.6.....	63



Spis wykresów

Wykres 1 Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku – stan na grudzień 2006r.	5
Wykres 2 Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia – stan na grudzień 2006r.....	6
Wykres 3 Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2006r.	6
Wykres 4 Procentowy limit Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego w rozbiu na aktywne formy.	50
Wykres 5 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – staże.	51
Wykres 6 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – przygotowanie zawodowe w miejscu pracy.	52
Wykres 7 Wykorzystanie limitu na dojazdy.	53
Wykres 8 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – prace interwencyjne.	53
Wykres 9 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – roboty publiczne.	54
Wykres 10 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.	55
Wykres 11 Wykorzystanie limitu na aktywne formy – doposażenie stanowisk pracy.....	55
Wykres 12 Wykorzystanie limitu na szkolenia.....	57
Wykres 13 Procentowy udział limitu EFS.....	63
Wykres 14 Wykorzystanie środków na Działanie 1.2 w 2006 roku.....	64
Wykres 15 Wykorzystanie środków na Działanie 1.3 w 2006 roku.....	65
Wykres 16 Wykorzystanie środków na Działanie 1.6 w 2006r.....	66