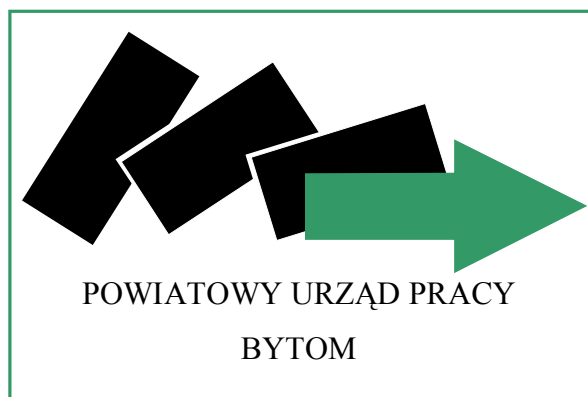




SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W BYTOMIU ZA 2008 ROK

Bytom, luty 2009r.



SPIS TREŚCI

I.	STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2008 ROKU	4
1.	WIELKOŚĆ BEZROBOCIA I STOPA BEZROBOCIA	11
2.	WIELKOŚĆ BEZROBOCIA	12
3.	STRUKTURA BEZROBOCIA WG. WIEKU, WYKSZTAŁCENIA, CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY	13
II.	POŚREDNICTWO PRACY	16
1.	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	29
2.	USŁUGI EURES	31
III.	SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŃ CENTRUM KARIERY ZAWODOWEJ ZA 2008 ROK	36
1.	USŁUGA: PORADNICTWO ZAWODOWE	37
1.1	Indywidualne poradnictwo zawodowe	38
1.2	Grupowe poradnictwo zawodowe	39
1.3	Poradnictwo zawodowe dla pracodawców	41
2.	USŁUGA: INFORMACJA ZAWODOWA	43
2.1	Sala Informacji Zawodowej – spotkania informacyjne	43
2.2	Zasoby Sali Informacji Zawodowej	45
2.3	Indywidualna informacja zawodowa	48
3.	USŁUGA: POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY.	48
3.1	Pomoc w aktywnym poszukiwaniu – KLUB PRACY	48
3.2	Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy – ZAJĘCIA AKTYWIZACYJNE	52
3.3	Informacja gospodarcza świadczona w ramach Otwartego Klubu Pracy	52
4.	REALIZACJA PROGRAMÓW AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ POSZCZEGÓLNYCH GRUP BEZROBOTNYCH	60
5.	DZIAŁANIA NA RZECZ LOKALNEGO PARTNERSTWA	63
5.1	Współpraca z Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Bytomiu	66
5.2	Współpraca z Domem Dziecka Nr 1 i Domem Dziecka Nr 2 w Bytomiu	68
5.3	Współpraca ze szkołami z terenu Bytomia	68
5.4	Zajęcia dla Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Radzionkowie	70
5.5	Doradcy Zawodowi na Targach Edukacyjnych w Bytomiu	71
5.6	Konferencja dotycząca działań Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz lokalnych pracodawców	72
5.7	Dzień Otwarty Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu	73
IV.	INSTUMENTY RYNKU PRACY	75
1.	REALIZACJA AKTYWNYCH FORM W 2008 ROKU – FUNDUSZ PRACY	78
1.1.	Staż pracy	78
1.2.	Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy	79
1.3.	Dojazdy	81
1.4.	Prace interwencyjne	82
1.5.	Roboty publiczne	83
1.6.	Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	85
1.7.	Doposażenie i wyposażenie stanowisk pracy	88
1.8.	Prace społecznie użyteczne	89
1.9.	Dodatki aktywizacyjne	90



2. DODATKOWE PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ PUP W BYTOMIU W 2008 ROKU.	91
3. ŚRODKI PFRON	95
1.1. Działania PUP w Bytomiu wspierające zatrudnienie bezrobotnych i poszukujących pracy osób niepełnosprawnych	95
4. REALIZACJA PROGRAMÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO	98
V. SZKOLENIA BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY	107
SPIS TABEL	130
SPIS WYKRESÓW	132



Wstęp

Minął kolejny rok naszej działalności. Był to trudny rok i obfitujący w liczne działania i wydarzenia. Wdrożyliśmy standardy usług rynku pracy, które usystematyzowały procedury dotyczące poszczególnych dziedzin naszej działalności: pośrednictwa pracy, usług EURES, poradnictwa zawodowego, szkoleń.

Cyklicznie wydawaliśmy Biuletyn Informacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, w którym przybliżaliśmy naszą pracę oraz prezentowaliśmy wachlarz usług, jakimi Urząd dysponuje dla osób bezrobotnych i pracodawców. W czerwcu byliśmy gospodarzem konferencji pn. *Działania Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz lokalnych pracodawców* zorganizowanej w Sali im. Adama Didura Opery Śląskiej w Bytomiu, podczas której mieliśmy przyjemność gościć władze Bytomia, przedstawicieli Powiatowych Urzędów Pracy, szkół, jednostek szkoleniowych oraz lokalnych pracodawców.

W ubiegłym roku Urząd przejął również zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych oraz aktywizacji zawodowej repatriantów.

We wrześniu zorganizowaliśmy *Dzień Otwarty Powiatowego Urzędu Pracy połączony z Targami Pracy*. Jego przygotowanie pozwoliło na lepsze zapoznanie się naszych klientów z poszczególnymi usługami, jakie świadczy Urząd Pracy.

Pod koniec roku wychodząc naprzeciw potrzebom naszych klientów, udoskonaliliśmy i przebudowaliśmy stronę internetową naszego Urzędu.



I. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2008 ROKU

Co miesiąc Obserwatorium Rynku Pracy przy Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach prezentuje szczegółowe „Dane statystyczne o sytuacji na rynku pracy”.

W Bytomiu na koniec grudnia 2008r. zarejestrowanych było 6791 osób. Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła 12,4%. Jest ona jedną z największych w województwie śląskim.

Tabela 1. Bezrobotni – ogółem.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	9211	8902	8656	8224	7592	7288	7066	6953	6825	6629	6557	6791
Stopa procentowa [%]	16,1	15,6	15,3	14,6	13,6	13,1	12,8	12,6	12,4	12,1	12	12,4

Osoby, które dotychczas nie pracowały to w miesiącu grudniu 21,3% ogółem zarejestrowanych osób w Bytomiu. Jest to liczba wysoka i niezbyt korzystnie przedstawia charakter osób zarejestrowanych.

Tabela 2. Osoby dotychczas niepracujące.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1956	1943	1928	1812	1681	1558	1514	1468	1462	1398	1380	1449
Procent z ogółu [%]	21,2	21,8	22,3	22	22,1	21,4	21,4	21,1	21,4	21,1	21,0	21,3

Osoby pozostające długo bez pracy, to osoby, które z różnych przyczyn mają bardzo zaniżoną motywację do wprowadzenia zmian w swoim życiu.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2008

Na koniec grudnia ubiegłego roku stanowią one 60,1% ogółu osób zarejestrowanych w Bytomiu.

Tabela 3. Długotrwale bezrobotni.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	6130	5793	5636	5381	5047	4706	4427	4324	4231	4021	3925	4079
Procent z ogółu [%]	66,5	65,1	65,1	65,4	66,5	64,6	62,6	62,2	62,0	60,7	59,9	60,1

Brak kwalifikacji zawodowych skutecznie uniemożliwia znalezienie zatrudnienia. Jest także dużym utrudnieniem w świadczeniu pomocy przez służby Powiatowego Urzędu Pracy.

Tabela 4. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	3498	3492	3380	3267	3051	2869	2728	2664	2603	2543	2506	2680
Procent z ogółu [%]	38,0	39,2	39,0	39,7	40,2	39,4	38,6	38,3	38,1	38,4	38,2	38,4

Osoby bez doświadczenia zawodowego to głównie absolwenci, ale także inne osoby, które wcześniej nie pracowały. Z analiz Wojewódzkiego Urzędu Pracy wynika, iż na koniec grudnia zarejestrowanych było w Bytomiu 1953 takich osób. W ujęciu procentowym stanowiło to 28,8% ogółu zarejestrowanych.



Tabela 5. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	3041	3048	2525	2391	2226	2067	2020	1963	1962	1887	1857	1953
Procent z ogółu [%]	33,0	34,2	29,2	29,0	29,3	28,4	28,6	28,2	28,7	28,5	28,3	28,8

Dane dotyczące braku wykształcenia średniego już wcześniej nam pokazały, że jest to liczba zatrważająca. Blisko 5 tysięcy osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu należy do tej kategorii. Stanowią oni ponad 70% ogółu w ujęciu procentowym.

Tabela 6. Bezrobotni bez wykształcenia średniego.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	5955	5912	6336	6013	5567	5295	5087	4949	4797	4665	4613	4802
Procent z ogółu [%]	64,6	66,4	73,2	73,1	73,3	72,6	72,0	71,2	70,3	70,4	70,3	70,8

Kolejną kategorią przywołaną dla porównania, jest kategoria osób samotnie wychowujących dziecko. W Bytomiu liczba takich osób na koniec grudnia wyniosła 1242 osoby. Uważa się, że oprócz braku wykształcenia i kwalifikacji zawodowych to właśnie opieka nad dzieckiem jest najczęstszą przyczyną niezatrudniania kandydatów przez pracodawców. Osoby takie niechętnie też, podobnie jak długotrwale bezrobotni, chcą wprowadzać w swoim życiu zmiany i mają małą motywację do aktywnego poszukiwania pracy.



Tabela 7. Samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1555	1517	1440	1394	1322	1301	1287	1306	1253	1200	1202	1242
Procent z ogółu [%]	16,9	17,0	16,6	16,9	17,4	17,8	18,2	18,8	18,4	18,1	18,3	18,3

Kłopoty ze znalezieniem pracy mają osoby, które w przeszłości pozbawione były wolności. Kłopoty te mogą nie wynikać z braku kwalifikacji czy doświadczenia. W Bytomiu na koniec grudnia zarejestrowanych było 289 takich osób.

Tabela 8. Osoby, które po odbyciu pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	342	352	340	329	306	300	283	261	239	260	273	289
Procent z ogółu [%]	3,7	3,9	3,9	4,0	4,0	4,1	4,0	3,7	3,5	3,9	4,2	4,2

Na uwagę zasługuje fakt, iż znakomitą część osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie stanowią kobiety.

Zasadne jest więc przedstawienie przynajmniej danych dotyczących kategorii podjęcia pracy po urodzenia dziecka oraz wychowania dzieci. W tym przypadku trudno jest odmówić prawa do przebywania matki z dzieckiem, ale należy pamiętać, iż zadaniem Powiatowego Urzędu Pracy jest aktywizacja i pomoc w powrocie na rynek pracy osobom zarejestrowanym.



Tabela 9. Bezrobotne kobiety – ogółem.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	5829	5573	5387	5162	4831	4700	4559	4514	4492	4280	4189	4277
Procent z ogółu [%]	63,3	62,6	62,2	62,8	63,6	64,5	64,5	64,9	65,8	64,6	63,9	62,2

Tabela 10. Kobiety samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1430	1395	1323	1289	1234	1208	1193	1207	1164	1120	1128	1169
Procent z ogółu [%]	24,5	25,0	24,5	25,0	25,5	25,7	26,2	26,7	25,9	26,2	26,9	27,3

Tabela 11. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1860	1808	1705	1337	1295	1280	1241	1228	1212	1166	1170	1216
Procent z ogółu [%]	31,9	32,4	31,6	25,9	26,8	27,2	27,2	27,2	27	27,2	27,9	28,4

Reasumując na koniec grudnia 2008 roku spośród 6751 osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu:

- 21,3%** - to osoby dotychczas niepracujące,
- 60,1%** - to osoby długotrwale bezrobotni,
- 38,4 %** - to osoby bez kwalifikacji zawodowych,
- 28,8%** - to osoby bez doświadczenia zawodowego,
- 70,8%** - to osoby bez wykształcenia średniego,



- 18,3%** - to osoby samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- 4,2%** - to osoby, które po odbyciu pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia.

Populacja kobiet wśród osób zarejestrowanych to 62,2% w końcu grudnia. Według danych grudniowych 27,3% spośród nich to osoby samotnie wychowujący dziecko, a 28,4% nie podjęło pracy po urodzeniu dziecka.

Jak widać z powyższych tabel w Bytomiu istnieje bardzo niekorzystna sytuacja.

Pomimo, iż liczba bezrobotnych stale maleje, nie maleje wcale liczba osób w szczególnym położeniu. Rzeczą oczywistą jest, iż osoby bez wykształcenia i doświadczenia mają minimalne szanse na powrót na rynek pracy. Nawet szkolenie takich osób poprzez Urząd Pracy niewiele zmienia.

Również osoby, które mają w swoim życiorysie pozbawienie wolności, mają ogromny problem w znalezieniu zatrudnienia. Osoby samotnie wychowujące dziecko z jednej strony nie zyskują zaufania w opinii potencjalnych pracodawców, a z drugiej niejednokrotnie nie są zainteresowane podjęciem pracy, która w pewnej mierze uniemożliwi im kontakt z dzieckiem. Należy też dodać, że poszczególne przypadki mogą się na siebie nakładać, co przy niskiej motywacji może okazać się poważną przeszkodą w powrocie na rynek pracy.

Należy w tym miejscu stwierdzić, że Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu ma ogromny problem z aktywizowaniem osób bezrobotnych z uwagi na ich strukturę bezrobocia i „jakość”, jaką prezentują w oczach potencjalnych pracodawców.



1. Wielkość bezrobocia i stopa bezrobocia.

Spośród **6.791** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2008r.:

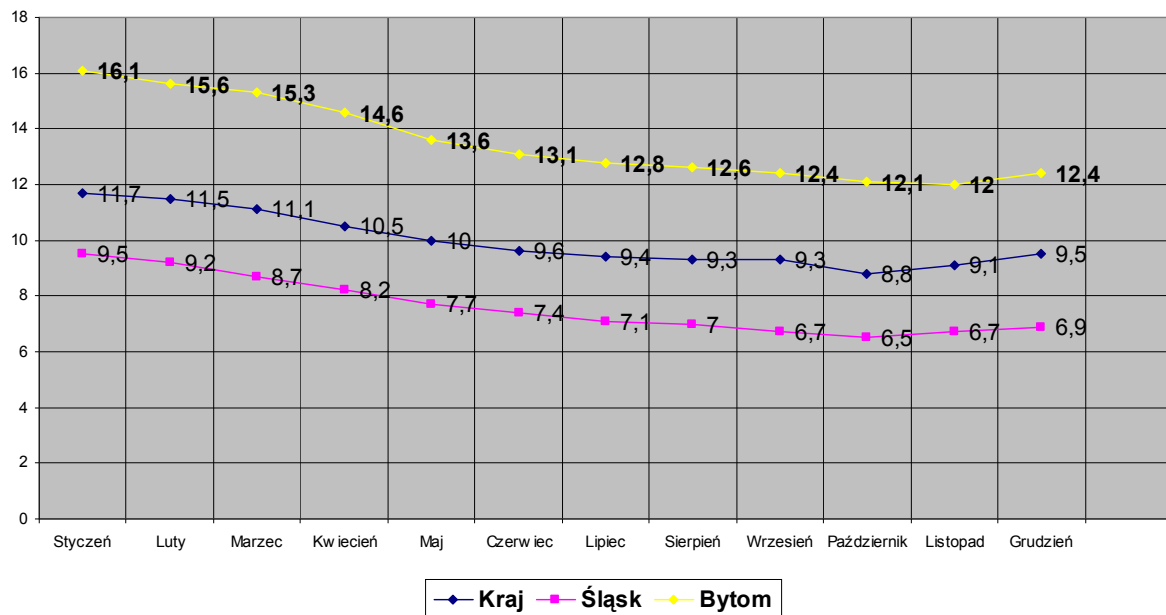
- 4.277 (62,2%) bezrobotnych stanowiły kobiety,
- 5.342 (78,7%) osób poprzednio pracowało,
- 64 (0,9%) osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy,
- 818 (12,1%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- 959 (14,1%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata,
- 386 (5,7%) to osoby niepełnosprawne.

Tabela 12. Stopa bezrobocia w Bytomiu i wybranych miastach na tle kraju w okresie styczeń 2008r. - grudzień 2008r.

Stopa bezrobocia	31.01.2008	29.02.2008	31.03.2008	30.04.2008	31.05.2008	30.06.2008	31.07.2008	31.08.2008	30.09.2008	31.10.2008	30.11.2008	31.12.2008
Kraj	11,7%	11,5%	11,1%	10,5%	10,0%	9,6%	9,4%	9,3%	9,3%	8,8%	9,1%	9,5%
woj. śląskie	9,5%	9,2%	8,7%	8,2%	7,7%	7,4%	7,1%	7,0%	6,7%	6,5%	6,7%	6,9%
Bytom	16,1%	15,6%	15,3%	14,6%	13,6%	13,1%	12,8%	12,6%	12,4%	12,1%	12,0%	12,4%
Katowice	3,3%	3,0%	2,8%	2,6%	2,4%	2,1%	2,0%	1,9%	1,8%	1,8%	1,8%	1,9%
Chorzów	12,8%	12,8%	11,7%	11,2%	10,2%	9,7%	9,3%	9,3%	8,9%	8,6%	8,6%	8,3%
Gliwice	6,4%	6,0%	5,6%	5,3%	4,9%	4,8%	4,8%	4,7%	4,4%	4,3%	4,5%	4,6%
Zabrze	13,2%	13,0%	12,4%	11,8%	11,4%	10,9%	10,3%	9,9%	9,2%	8,8%	9,0%	9,3%
Ruda Śląska	7,1%	7,1%	6,6%	6,3%	5,8%	5,6%	5,3%	5,2%	5,4%	4,9%	5,0%	5,0%



Wykres 1. Stopa bezrobocia w Bytomiu na tle województwa i kraju w okresie styczeń-grudzień 2008r.



2. Wielkość bezrobocia.

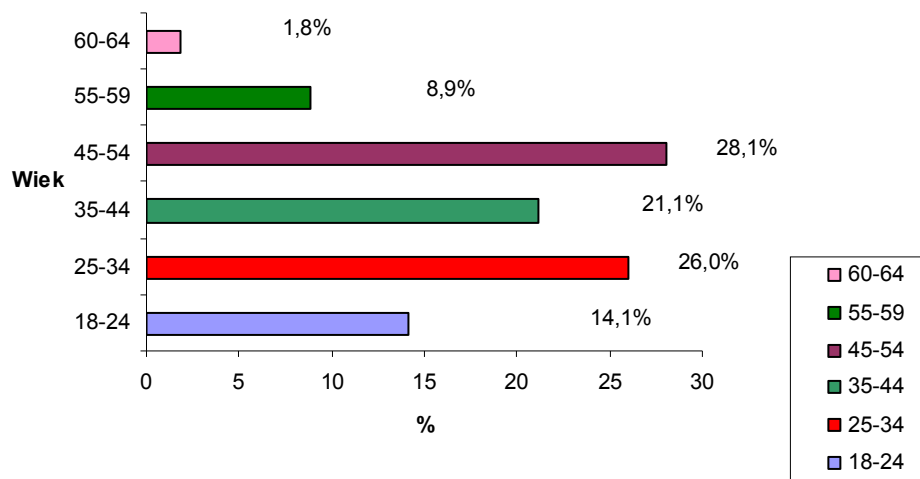
Tabela 13. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień.2000r. – 2008r.

Stan na dzień	bezrobotni ogółem	w tym bezrobotni nowo rejestrowani	% udziału w ogólnej liczbie bezrobotnych
31.12.2000	13.353	979	7,3
31.12.2001	16.031	914	5,7
31.12.2002	17.775	1.011	5,7
31.12.2003	17.853	1.057	5,9
31.12.2004	16.912	1.177	6,9
31.12.2005	15.186	1.338	8,8
31.12.2006	12.341	994	8,1
31.12.2007	8.935	953	10,7
31.12.2008	6.791	1.221	18,0

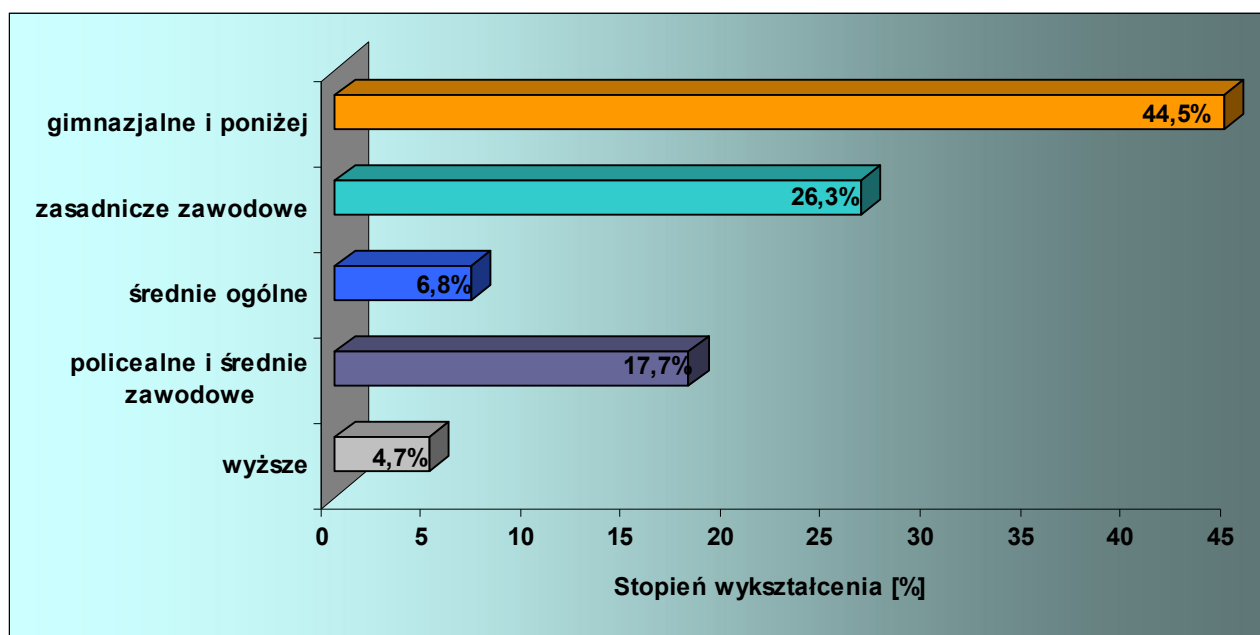


3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy.

Wykres 2. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2008r.

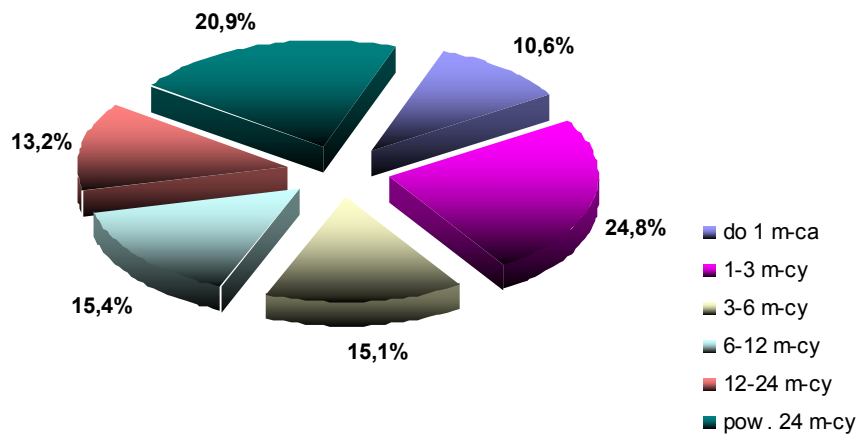


Wykres 3. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia - stan na grudzień 2008r.

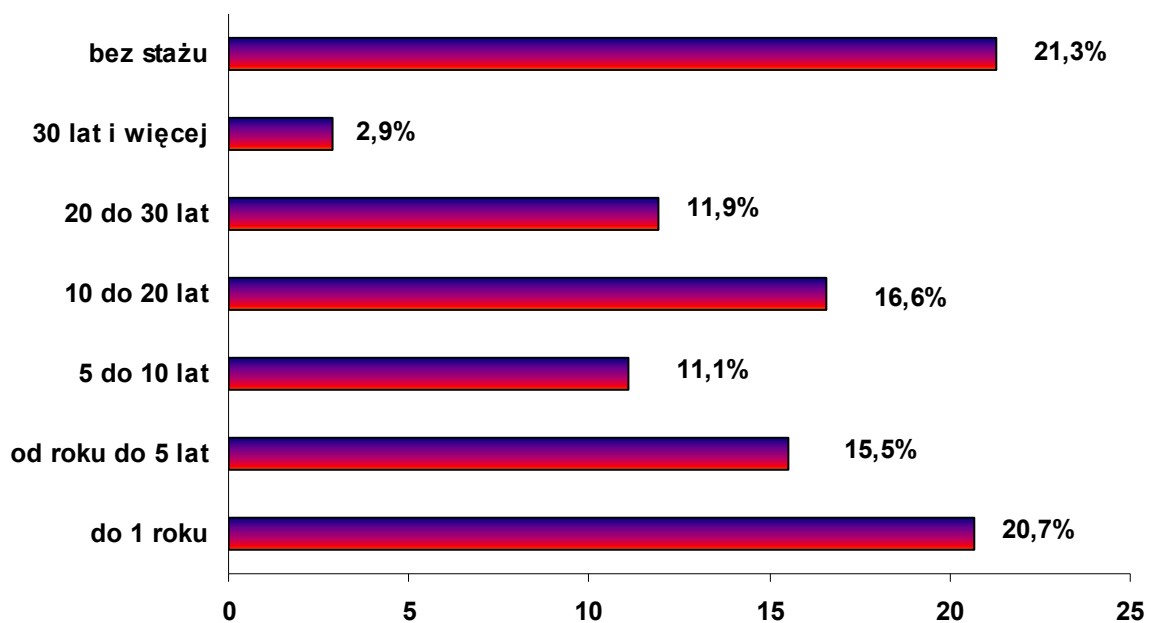




Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2008r.

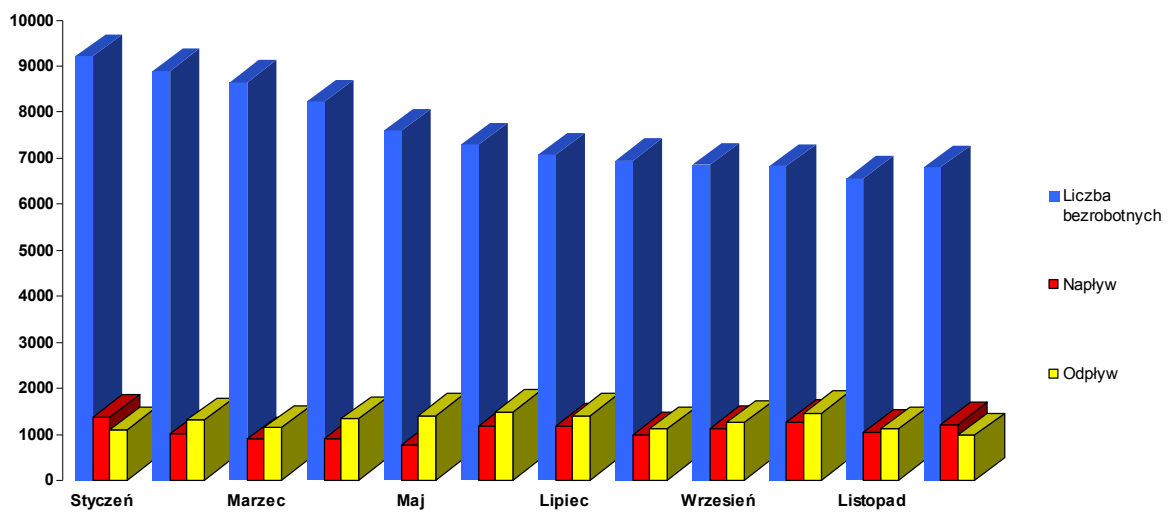


Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – stan na grudzień 2008r.

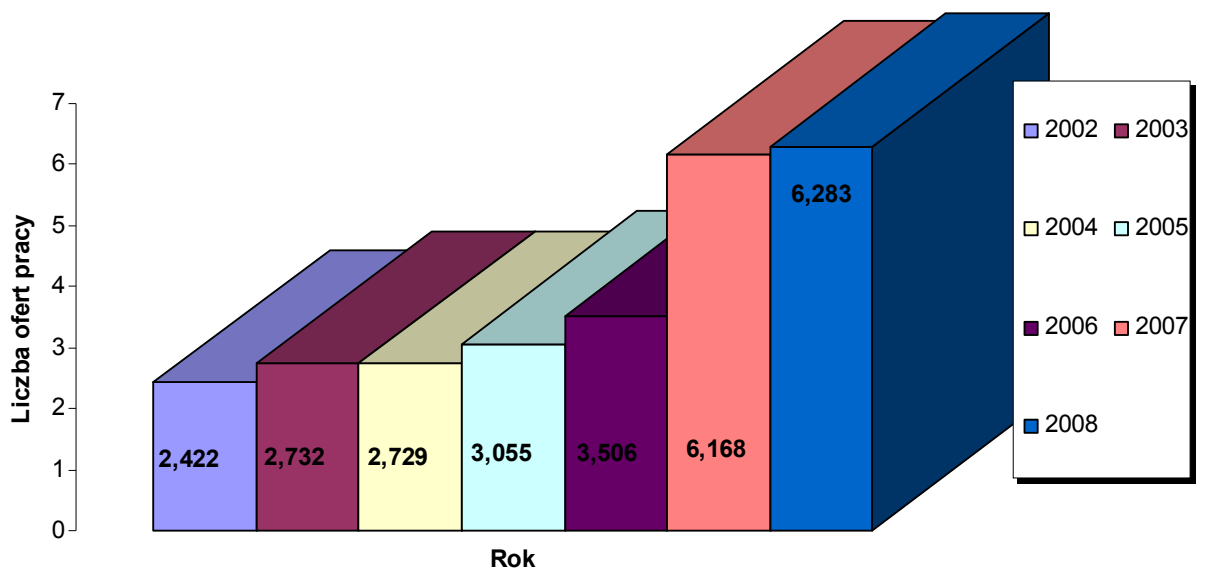




Wykres 6. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2008r.



Wykres 7. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2008.





II. POŚREDNICTWO PRACY

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
- pozyskiwaniu ofert pracy,
- udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- współdziałaniu powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania,
- informowaniu bezrobotnych o przysługującym im prawach i obowiązkach.

Do zadań pośrednictwa pracy należy także:

- rozpoznawanie lokalnego rynku pracy,
- nawiązywanie oraz utrzymywanie kontaktów z pracodawcami w celu ułatwienia pozyskania odpowiedniej kadry,
- prowadzenie banku ofert pracy,



- umożliwienie kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- badanie oczekiwań pracodawców w zakresie korzystania z usług urzędów pracy.

Pośrednictwo pracy charakteryzuje się:

- dostępnością usług pośrednictwa dla wszystkich osób poszukujących pracy oraz dla pracodawców,
- dobrowolnością – oznaczającą wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy przez poszukujących pracy,
- równością – oznaczającą obowiązek udzielenia pomocy w znalezieniu zatrudnienia wszystkim poszukującym pracy,
- jawnością – oznaczającą, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu podawane jest do wiadomości poszukujących pracy.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na modelu organizacji dwutorowej – odrębnej obsłudze pracodawców i osób bezrobotnych lub poszukujących pracy. Polega ono na wyspecjalizowaniu pośredników pracy w prowadzeniu działalności opartej na obsłudze zainteresowanych w zakresie pojedynczych zawodów lub grup zawodowych.

Każdy pośrednik odpowiada za grupę zawodową i w jej ramach prowadzi pośrednictwo pracy (dokonuje doboru i kieruje bezrobotnych do pracodawców). Tak więc, zgłoszone przez pracodawców oferty pracy znajdują się u kilku pośredników – zgodnie z ich specjalizacją zawodową.



Bezrobotni zgłaszają się w poszukiwaniu pracy do pośrednika pracy, który jest specjalistą w doborze na stanowiska pracy osób, posiadających zawód przez niego obsługiwany, zgodnie z podziałem na zawody.

Na początku roku nastąpiły zmiany organizacyjne w Urzędzie, które związane są z wprowadzeniem standardów usług rynku pracy, wynikających z Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Do Działu Pośrednictwa Pracy dołączyło kilkunastu pracowników z Działu Ewidencji i Świadczeń. Osoby te poza obowiązkami pośrednika dodatkowo wykonują zadania związane z potwierdzaniem przez osoby zarejestrowane gotowości do podjęcia pracy oraz inne sprawy ewidencyjne. Pozytywną cechą takiego układu jest możliwość zaproponowania oferty pracy bezpośrednio podczas wizyty w Urzędzie.

Jednym z głównych zadań Działu Pośrednictwa Pracy jest pozyskiwanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami.

Współpraca ta odbywała się na kilka sposobów. Przede wszystkim były to wizyty w zakładach pracy. Pośrednicy wychodzący w teren rzetelnie przygotowywali się do spotkań. Pierwszym krokiem było wyselekcjonowanie listy podmiotów gospodarczych z prowadzonego i aktualizowanego na bieżąco katalogu pracodawców. Kolejnym etapem było uzgodnienie dogodnego dla stron terminu spotkania, podczas którego pracodawca był informowany o pakiecie usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Jednym z omawianych tematów było zapoznanie rozmówcy z możliwościami preferencyjnych dla niego form zatrudnienia osób bezrobotnych.

Ponadto pracodawcy przedstawiane były informacje o możliwości złożenia oferty pracy oraz o pozostałych usługach świadczonych przez Urząd.

Pracodawcy wyposażeni w wiedzę przekazaną przez pośrednika informowali o wolnych miejscach pracy w następujący sposób:



- osobiście,
- telefonicznie,
- listownie,
- faxem,
- pocztą elektroniczną.

Informując o wolnych miejscach zatrudnienia lub ofertach pracy, pracodawcy nie mogą formułować wymagań dyskryminujących kandydatów ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub ze względów na przynależność związkową.

Pracodawcy zgłaszający ofertę pracy, po rozmowie z pośrednikiem pracy, przyjmującym zgłoszenie, wybierają sposób realizacji zgłaszanej oferty pracy.

Ze względu na zakres informacji o pracodawcy w ofercie pracy, rozróżnia się oferty pracy zawierające dane umożliwiające identyfikację pracodawcy oraz oferty nie zawierające takich danych.

Oferty pracy nie zawierające danych umożliwiających identyfikację pracodawcy.

Informacje o wolnych miejscach pracy udostępnione są bez danych umożliwiających identyfikację pracodawcy. Wyselekcjonowani w oparciu o wskazania pracodawców kandydaci do pracy, na rozmowy kwalifikacyjne kierowani są z wystawionymi przez Powiatowy Urząd Pracy kartami referencyjnymi. Pracodawca dokonuje ostatecznego wyboru kandydata na wolne stanowisko i informuje Powiatowy Urząd Pracy o zatrudnieniu bezrobotnego.



Oferty pracy zawierające dane umożliwiające identyfikację pracodawcy.

Oferta pracy eksponowana jest w ogólnodostępnym miejscu i zawiera wszystkie dane, które pozwalają na identyfikację pracodawcy oraz wszelkie wymagania stawiane potencjalnym kandydatom do pracy. Mogą oni wówczas bezpośrednio skontaktować się z pracodawcą.

W sytuacji, gdy pracodawca wyraża chęć bezpośredniego spotkania z większą grupą kandydatów do pracy na zgłoszone stanowisko pracy zastosowanie ma **Giełda Pracy**. Pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów do pracy, ustala miejsce i termin giełdy. Pracodawca przedstawia szczegółowo ofertę pracy i własną firmę, po czym prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami. Z reguły z dużej grupy wybiera najpierw mniej liczną, żeby po kolejnej turze rozmów ostatecznie zdecydować, kogo zatrudni.

Działaniami nakierowanymi na pozyskanie pracodawców jako partnerów do aktywizacji lokalnego rynku pracy były między innymi:

- zmodyfikowanie informacji dla pracodawców na temat subsydiowanych form zatrudnienia, które wraz z kompletem innych dokumentów stanowiły aktualny pakiet reklamowy,
- zorganizowanie cyklu spotkań z pracodawcami, których celem było zaprezentowanie oferty Urzędu Pracy dla pracodawców w zakresie wspierania tworzenia nowych miejsc pracy. Pośrednik pracy oraz specjalista ds. programów zapoznali pracodawców z aktualną ofertą tj. programem prac interwencyjnych, staży, przygotowań zawodowych oraz doposażenia lub wyposażenia stanowisk pracy dla bezrobotnych.



Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem Pracy powiększył się do danych **4800** zakładów pracy. Dane w bazie były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.

Dział Pośrednictwa Pracy sukcesywnie udostępniał oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Z ofert tych korzystały także lokalne media /prasa, radio/. Forma szerokiej prezentacji wybranych ofert pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Oferty pracy przekazywano także do Krajowej Bazy Ofert Pracy „e-Puls” i udostępniano na terenie całego kraju.

W 2008 roku pośrednicy pozyskali do współpracy **452** nowych pracodawców oraz przeprowadzili 394 wizyty w zakładach pracy.

W 2008 roku Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **6283** ofertami pracy, z czego pośrednicy pozyskali 892 miejsca pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1619** ofert pracy subsydiowanej, w tym:

- **885** ofert staży,
- **355** oferty przygotowania zawodowego w miejscu pracy,
- **18** ofert prac interwencyjnych,
- **209** ofert pracy w ramach robot publicznych
- **72** oferty doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej.



W przeciągu całego roku 2008 pracodawcy zgłosili do Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu więcej ofert pracy. Było ich **6283**, czyli o **115** więcej niż w roku 2007 (6168 ofert).

Zdecydowana większość ofert pracy pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, przede wszystkim w: usługach, handlu, budownictwie i przemyśle.

Największą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w następujących zawodach:

1. pracownik biurowy – 521 ofert pracy,
2. robotnik gospodarczy – 460 ofert pracy,
3. sprzedawca – 328 ofert pracy,
4. robotnik budowlany – 299 ofert pracy,
5. sprzątaczką – 200 ofert pracy,
6. murarz – 139 ofert pracy,
7. robotnik drogowy – 127 ofert pracy,
8. magazynier – 115 ofert pracy,
9. monter sprzętu gospodarstwa domowego – 100 ofert pracy,
10. ślusarz – 98 ofert pracy,
11. pakowacz – 84 ofert pracy,
12. monter instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych – 84 ofert pracy,
13. spawacz łukiem elektrycznym – 80 ofert pracy,
14. elektromonter instalacji elektrycznych – 75 ofert pracy,
15. szwaczka – 75 ofert pracy,
16. zbrojarz – 73 ofert pracy,
17. kucharz – 63 ofert pracy,
18. dekarz – 60 ofert pracy,
19. kierowca samochodów ciężarowych – 58 ofert pracy,
20. fryzjer – 58 ofert pracy,



Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można oferty dla:

- specjalistów z zakresu informatyki np. grafików komputerowych, programistów,
- terapeutów zajęciowych,
- pedagogów różnych specjalności,
- psychologów,
- ekonomistów o specjalnościach : finanse i rachunkowość,
- specjalistów ds. marketingu,
- wykwalifikowanych księgowych prowadzących pełną księgowość,
- operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. walca, dźwigu samojezdnego,
- tokarzy obsługujących tokarki sterowane numerycznie,
- spawaczy z uprawnieniami ponadpodstawowymi i dozorowymi,
- kierowców autobusu,
- wykwalifikowanych robotników w budownictwie: murarzy, dekarzy, cieśli, tynkarzy, posadzkarzy i inni,
- elektromechaników ze znajomością elektroniki samochodowej.

Tabela 14. Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa w 2008r.

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA BEZROBOTNYCH

Wyszczególnienie		Rok	
		ogółem	kobiety
liczba ofert pracy		6283	
w tym subsydiowane		1619	
staże		885	
przygotowanie zawodowe		355	
prace interwencyjne		18	
doposażenie		72	
roboty publiczne		209	
w tym pozyskane		892	
liczba wydanych skierowań		5919	3212
liczba podjęć pracy w wyniku wydanych skierowań		1274	814
liczba osób, które otrzymały skierowanie, a nie podjęły zatrudnienia		3254	1723
w tym	winy bezrobotnego - nie przyjęcia pracy	646	373
	nie spełnienia wymagań pracodawcy (poza zawodowych)	816	401
	niskich kwalifikacji lub braku praktyki w zawodzie	482	231
	z winy pracodawcy, np. fikcyjna oferta, praca niezgodna z warunkami w ofercie	576	263
	nieaktualnej oferty pracy	734	455
liczba osób skierowanych, które nie przedstawiły informacji zwrotnej o wyniku rozmowy		896	354
liczba osób, które nie przyjęły przedstawionej oferty		497	321

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW

liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy	2119	
w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP	452	
liczba wizyt w zakładach pracy	394	
w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP	114	

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA GIEŁD PRACY

liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy	31	
liczba zorganizowanych giełd	33	
liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy	429	
liczba osób biorących udział w giełdach	441	
liczba osób zakwalifikowanych przez pracodawcę	77	

zawody, w jakich poszukiwano kandydatów na giełdach pracy: krawiec-szwacz, rzeźnik-wędliniarz, sprzątaczką, operator malowarki jezdniowej, pracownik biurowy, pomoc dentystyczna, sprzedawca, wydawca magazynowym, ślusarz, operator produkcji, funkcjonariusz straży granicznej, dekarz-blacharz, pracownik ogólnobudowlany, pokojowa-sprzątaczką, konserwator, instruktor ds. finansowych, członek brygady sprzątajacej, pomoc introligatora, pomoc magazyniera, konsultant ds. sprzedaży, monter sprzętu agd, dyspozytor, spawacz, pracownik działu marketingu, konserwator, serwisant parkomatów, kierownik ds. obsługi parkomatów, pakowacz



Bardzo częstym zjawiskiem był fakt niezrealizowania oferty pracy z powodu braku odpowiednich kandydatów – problem ten dotyczył głównie ofert pracy w budownictwie, transporcie i usługach gastronomicznych.

Bardzo często miała również miejsce sytuacja, że bezrobotni odmawiali przyjęcia proponowanych przez Urząd Pracy ofert pracy. Przyczyną odmów przyjęcia ofert pracy, stażu, przygotowania zawodowego, a nawet szkolenia był przede wszystkim fakt, że wiele osób bezrobotnych zgłasza się do Urzędu Pracy w związku z koniecznością uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego oraz świadczeń opieki społecznej i osoby te nie były zainteresowane pracą lub inną formą aktywności zawodowej.

Ponadto oferty pracy lokalnych pracodawców były często nieatrakcyjne z uwagi na minimalną płacę lub propozycję pracy w ramach umowy zlecenia lub umowy o dzieło.

Powiatowy Urząd Pracy był organizatorem lub uczestnikiem wielu przedsięwzięć nakierowanych na promocję zatrudnienia i aktywizację lokalnego rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy zorganizował konferencję "Działania Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz lokalnych pracodawców".

Konferencja została zainaugurowana przez Prezydenta Miasta Bytomia – Pana Piotra Koję, podczas której zachęcał wszystkich zgromadzonych gości do korzystania z oferty tut. Urzędu.

Podczas konferencji zaprezentowano szeroki wachlarz usług, jakie świadczy Urząd, z których mogą korzystać pracodawcy, m.in.:

- aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (goście zostali poinformowani o środkach finansowych pozostających w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, pozyskanych z Funduszu Pracy,



Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych),

- szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, ze szczególnym uwzględnieniem szkoleń w ramach umów trójstronnych.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy zorganizował Dzień Otwarty połączony z Targami Pracy (Konferencja oraz Dzień Otwarty szerzej zostaną opisane w dalszej części Sprawozdania).

Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w następujących konferencjach i spotkaniach:

- konferencja - „Zmiany na polskim rynku pracy a rozwój rzemiosła oraz małej i średniej przedsiębiorczości na przykładzie projektu Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL Pierwsza Szycha” zorganizowanej przez Izbę Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach,
- „Dojrzałość wykorzystuje wiedzę” realizowana przez Partnerstwo na Rzecz Rozwoju, którego administratorem była firma WASKO S.A.,
- „Elastyczność zatrudnienia – elastyczność rynku pracy” zorganizowana przez Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Pracy STOS z Krakowa,
- konferencja podsumowująca projekt „Praca dla dwojga” realizowany przez Śląską Fundację Wspierania przedsiębiorczości przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL,
- konferencja podsumowująca projekt „Urząd pracy partnerem dla pracodawców” organizowana przez firmę CTC Polska Sp. z o.o. z Warszawy,



- konferencja podsumowująca projekt Kameleon – poprawa jakości usług i wizerunku publicznych służb zatrudnienia,
- konferencja podsumowująca projekt „Diagnoza kierunków rozwoju rynku pracy w Rudzie Śląskiej”,
- Konferencja „Małe i średnie przedsiębiorstwa a rozwój regionu” – zorganizowanej przez Izbę Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach przy wsparciu Narodowego Banku Polskiego,
- konferencja „Rynek pracy – szanse i zagrożenia” zorganizowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Zabrze,
- Konferencja „Deficyty informacji o rynku pracy – koncepcja programu monitorowania regionalnego rynku pracy” zorganizowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- spotkanie o charakterze szkoleniowym dotyczące obszaru legalności zatrudnienia i współpracy publicznych służb zatrudnienia z Państwową Inspekcją Pracy zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak:

- targi pracy organizowane przez Powiatowe Urzędy Pracy,
- targi pracy organizowane przez Ochotnicze Hufce Pracy,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki urząd pracy w Katowicach
- Targi Edukacji i Pracy – Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Wydział Zamiejscowy w Bytomiu.



Jednym z zadań Urzędu Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy. Dział Pośrednictwa Pracy w zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych przeprowadził analizę rynku pracy zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Zgodnie z tymi założeniami monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych bazował na danych statystycznych dotyczących struktury bezrobocia, ofert pracy oraz analizie liczby uczniów i absolwentów szkół ponadgimnazjalnych.

Pierwszy etap monitoringu objął analizę danych w okresie pierwszego półrocza 2008r. Był to etap związany ze szczegółową i wielotematyczną interpretacją statystyk lokalnego rynku pracy, między innymi napływu i odpływu bezrobotnych według grup zawodów, analizę zgłaszanych ofert pracy oraz struktury bezrobocia według zawodów i grup zawodów. Przeprowadzono także monitoring absolwentów szkół ponadgimnazjalnych za rok 2007.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem statystycznych informacji o lokalnym rynku. Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także właściwe czynności związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca zobowiązani są do przedstawienia we właściwym urzędzie opinii starosty o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz możliwości zabezpieczenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Opinię taką w imieniu starosty wydaje dyrektor Urzędu Pracy po przeprowadzeniu procedury badania rynku polegającej w szczególności na:

- analizie ewidencji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- analizie ofert pracy zgłoszonych do urzędów pracy,



- inicjowaniu działań w celu upowszechnienia oferty także wśród osób niebędących w ewidencji jako bezrobotne lub poszukujące pracy.

Pośrednicy Urzędu Pracy zamieszczają taką ofertę także w systemie informatycznym wymiany informacji o wolnych miejscach pracy Europejskich Służb Zatrudnienia – portalu EURES.

W roku 2008 wydano 10 opinii o sytuacji na lokalnym rynku pracy dla 7 pracodawców z terenu Bytomia.

W omawianym roku zostały wydane również informacje dotyczące sytuacji na lokalnym rynku pracy dla dwóch pracodawców, którzy na terenie miasta Bytom będą wykonywali pracę. Informacje te były niezbędne dla pracodawców w związku z ubieganiem się o wydanie zezwolenia na pracę dla cudzoziemca oddelegowanego przez pracodawcę zagranicznego w celu realizacji usługi eksportowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W związku z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, Powiatowe Urzędy Pracy mają za zadanie rejestrowanie „Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Białorusi, Rosji lub Ukrainy”. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2008 zarejestrował 295 oświadczeń. Sprawozdanie „Przegląd Sytuacji w Zakresie Zatrudnienia Cudzoziemców” jest co miesiąc przesyłane do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

1. Prace społecznie użyteczne.

W 2008 roku Bytomski Urząd Pracy wykorzystał nowy instrument w aktywizowaniu osób zaliczonych do kategorii szczególnego ryzyka tj. wykluczenia społecznego poprzez organizację prac społecznie użytecznych. Ta forma pomocy osobom będącym w trudnej sytuacji na rynku pracy, tj.



osobom bezrobotnym, pozbawionym prawa do zasiłku, korzystającym ze świadczeń pomocy społecznej, pomogła w uzyskaniu źródeł zarobkowania oraz możliwość nawiązania kontaktu z pracodawcą, co w przyszłości może zaowocować zatrudnieniem.

W dniu 07.11.2007r. zostało podpisane Porozumienie Nr 1/2007 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu a Powiatowym Urzędem Pracy, obowiązujące w okresie od 02.01.2008r. do 31.12.2008r.

Program zakładał aktywizację 212 osób, łącznie objęto nim blisko 500 osób. Każda z nich miała do przepracowania 40 godzin w miesiącu. Wysokość świadczenia pieniężnego wynosiła 6,50zł za godzinę, z czego 60% tj. 3,90zł zrefundowano z Funduszu Pracy. Łączna kwota świadczeń pieniężnych przewidziana do wypłaty osobom bezrobotnym to: 579.200,00zł., zaś przewidywana do refundacji z Funduszu Pracy w okresie objętym porozumieniem kwota to: 347.520,00zł.

Pośrednicy pracy kierowali osoby wskazane przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu. Osoby te wzywano, wydawano im odpowiednie skierowanie oraz wysyłano na badania stwierdzające zdolność do pracy na określonym stanowisku. Koszty tych badań poniósł Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Prace Społecznie Użyteczne były organizowane w 58 jednostkach.

Były to:

- szkoły podstawowe,
- gimnazja,
- zespoły szkół,
- przedszkola miejskie,
- licea,



- domy dziecka,
- domy pomocy społecznej.

Osoby skierowane wykonywały prace w charakterze: malarza, tynkarza, sprzątaczkę, konserwatora, woźnego, pomocy kuchennej, pracownika księgowości, pomocy wychowawcy, pracownika biurowego, dozorca, ogrodnika, archiwisty dokumentów, pracownika administracyjnego, elektryka, opiekuna dzieci, piekarza, bibliotekarza, pracownika gospodarczego.

2. Usługi EURES

Europejskie Służby Zatrudnienia jest to sieć współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia (urzędów pracy) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych, działających w obszarze zatrudnienia, (takich jak związki zawodowe, organizacje pracodawców, władze lokalne i regionalne), **której celem jest** wspieranie mobilności pracowników na poziomie międzynarodowym oraz transgranicznym.

Sieć EURES nastawiona jest na informowanie, doradztwo i wspomaganie zarówno **poszukujących pracy** z EOG*, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim jak i **pracodawców**, którzy chcą rekrutować pracowników z innych krajów członkowskich EOG.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu usługi EURES świadczone były przez asystenta EURES. Do głównych działań podejmowanych w celu realizacji w/w usług należy:

- informowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy o bieżących ofertach pracy będących w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Informacje te przekazywane są zarówno podczas

* dla celów materiału skrót EOG odnosi się do państw UE, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz Szwajcarii.



bezpośrednich kontaktów z zainteresowanymi osobami jak również w celu rozszerzenia dostępu do informacji o ofertach zamieszczane są one na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej urzędu (www.pupbytom.com.pl),

- informowanie osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz pracodawców o portalach internetowych www.eures.europa.eu oraz www.eures.praca.gov.pl, a także o możliwościach, jakie przynosi odwiedzenie tychże stron,
- proponowanie bezrobotnym i poszukującym pracy zarejestrowanie się w wojewódzkiej bazie osób zainteresowanych podjęciem pracy za granicą, w tym w dostępnych bazach elektronicznych,
- informowanie osób zainteresowanych podjęciem pracy na terenie EOG o ograniczeniach w dostępie do rynków pracy, warunków życia i pracy jak również o zasadach koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych,
- informowanie pracodawców o możliwościach zatrudnienia bezrobotnych lub poszukujących pracy z państw EOG,
- udostępnianie informacji dotyczących możliwości udziału w Międzynarodowych Targach Pracy zarówno pracodawcom jak i osobom poszukującym pracy,
- przekazywanie ulotek i materiałów informacyjnych dotyczących usług sieci EURES znajdujących się w dyspozycji Urzędu,
- uczestnictwo w Targach Pracy – promocja usług sieci EURES.

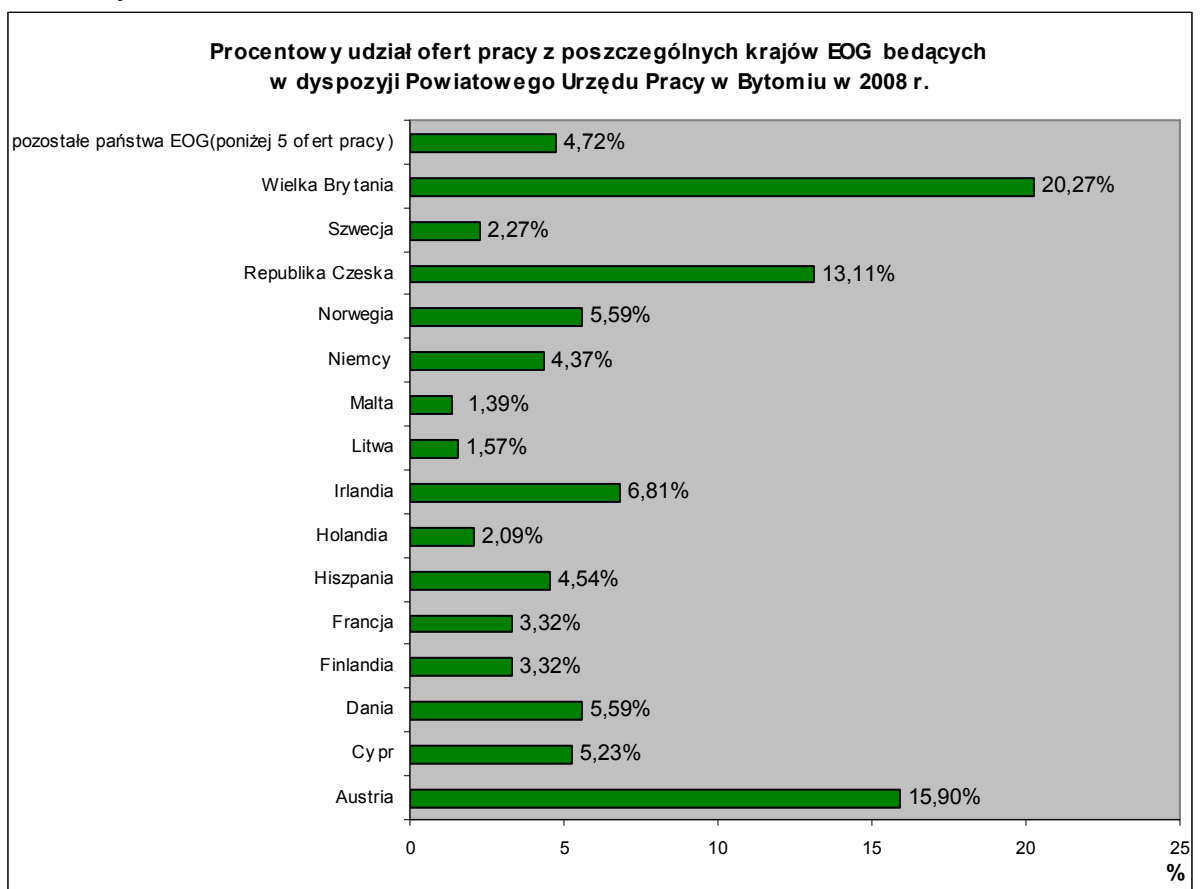
W 2008 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach przekazał asystentowi EURES 572 oferty pracy pracodawców z EOG. 20,27% ofert pracy stanowiły oferty z Wielkiej Brytanii. W głównej mierze poszukiwane były osoby do pracy w sektorze rolniczym i ogrodniczym, opiekunowie osób starszych i niepełnosprawnych, pracownicy gastronomii i hotelarstwa,



inżynierowie różnych specjalności. 15,90% ofert dotyczyło pracy w Austrii gdzie w poszukiwani byli wyłącznie kelnerzy/kelnerki oraz pokojówki. Znaczną część ofert pracy stanowiły również oferty złożone przez pracodawców z Republiki Czeskiej (13,11%). W głównej mierze pracodawcy zgłaszali oferty w zawodach: operator maszyn i urządzeń przemysłowych, spawacze-ślusarze, inżynierowie różnych specjalności, tokarz-frezer, górnik, pielęgniarz.

Od 01.07.2008r. Francja otworzyła swój rynek pracy dla obywateli z Polski. Nie spowodowało to jednak znacznego wzrostu w ofertach pracy składanych przez francuskich pracodawców chcących zatrudnić Polaków. Stanowiły one 3,32% wszystkich omawianych ofert pracy. Były to oferty na stanowiskach przy obsłudze w Disneyland Resort Paris oraz pracowników w hotelarstwie.

Wykres 8. Procentowy udział ofert pracy krajów EOG będących w dyspozycji PUP w Bytomiu w 2008r.





Poniżej przedstawione są dane liczbowe dotyczące kontaktów asystenta EURES w 2008r.:

Kontakty informacyjne z instytucjami zewnętrznymi (w tym z pracodawcami)	90
Kontakty z bezrobotnymi (poszukującymi pracy za granicą)	579
Tematyka kontaktów z bezrobotnymi` (poszukującymi pracy za granicą)	
- Informacje ogólne	253
- Warunki życia i pracy w krajach EOG	27
- Poszukiwanie pracy	207
- inne	92
Ankiety osób zainteresowanych pracą za granicą przesłane do WUP Katowice	28

W 2008r. wzorem lat poprzednich Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach zorganizował V Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, które aktualnie uchodzą za najważniejszą imprezę dotyczącą rynku pracy na Śląsku. W Targach wzięło udział prawie 90 wystawców z dziewięciu krajów Unii Europejskiej: z Polski, Austrii, Czech, Francji, Hiszpanii, Niemiec, Norwegii, Słowacji oraz Wielkiej Brytanii. Łącznie krajowi i zagraniczni wystawcy przedstawili ponad 4 tys. wolnych miejsc pracy. Na Targach prezentowałam informacje dotyczące sieci EURES, a także oferty pracy pracodawców krajowych.

Asystent EURES w ramach Klubu Pracy prowadził spotkania informacyjne dotyczące sieci EURES. Celem spotkań było wyposażenie uczestników w wiedzę o europejskim rynku pracy oraz o możliwościach podejmowania pracy w innych krajach EOG zgodnie ze swobodą przepływu osób.



W programie spotkań przedstawiane były:

- możliwości i korzyści, jakie daje sieć EURES, w tym portal internetowy,
- zasady funkcjonowania sieci w wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy,
- zasady swobodnego przepływu osób oraz okresy przejściowe zastosowane w tym zakresie,
- procedury związane z legalizacją zatrudnienia i pobytu w krajach członkowskich,
- zasady koordynacji systemu zabezpieczeń społecznych.

W grudniu 2008r. w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu odbyło się również spotkanie informacyjne dla osób zainteresowanych pracą za granicą pod nazwą „**EURES – Twoje źródło informacji**”, które odbyło się w ramach wojewódzkiej kampanii promującej usługi EURES. Głównym założeniem spotkania było podniesienie świadomości osób zainteresowanych zatrudnieniem za granicą oraz zapoznanie z szansami oraz zagrożeniami związanymi z migracją zarobkową. Tematyka spotkania dotyczyła:

- sieci Europejskich Służb Zatrudnienia EURES i jej narzędzi w Polsce,
- swobody przepływu pracowników w Unii Europejskiej,
- poszukiwania pracy za granicą,
- prawidłowego przygotowania się do wyjazdu do pracy za granicę.



III. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŃ CENTRUM KARIERY ZAWODOWEJ ZA 2008 ROK

Głębokie i dynamiczne zmiany demograficzne, postęp cywilizacyjny, rozwój nowych technologii i procesy globalizacyjne – to wszystko sprawia, że rynek pracy na świecie i w Polsce zmienia się na naszych oczach. Pojawił się nowy typ pracownika, stale rośnie zapotrzebowanie na wysoko wykwalifikowanych specjalistów, spadają zasoby siły roboczej. Wszelkiego rodzaju wybory dotyczące kształcenia, zdobycia zawodu wymagają coraz większej wiedzy o rynku pracy i rynku edukacyjnym. Potrzeby te wymuszają korzystanie z usług specjalistów.

Doradcy zawodowi zatrudnieni w powiatowych urzędach pracy starają się przekonać swoich klientów, iż decyzje, które podejmują dziś będą miały istotny wpływ na realizację planów życiowych, w tym planów zawodowych. Jedynie świadome zaplanowanie swojej drogi zawodowej, przyniesie oczekiwane rezultaty oraz pozwoli na efektywne wykorzystanie upływającego czasu.

*„Sekunda dzieli nas od marzenia,
minuta – od myśli,
a lata – od działania”
(W. Bartoszewski)*



Sprawozdanie Działu Centrum Kariery Zawodowej obejmuje analizę następujących usług oraz działań:

1. *USŁUGA: PORADNICTWO ZAWODOWE.*
2. *USŁUGA: INFORMACJA ZAWODOWA.*
3. *USŁUGA: POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY.*
4. *DZIAŁANIA NA RZECZ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY.*
5. *DZIAŁANIA NA RZECZ LOKALNEGO PARTNERSTWA.*

1. USŁUGA: PORADNICTWO ZAWODOWE.

Z usług poradnictwa zawodowego skorzystało 1710 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

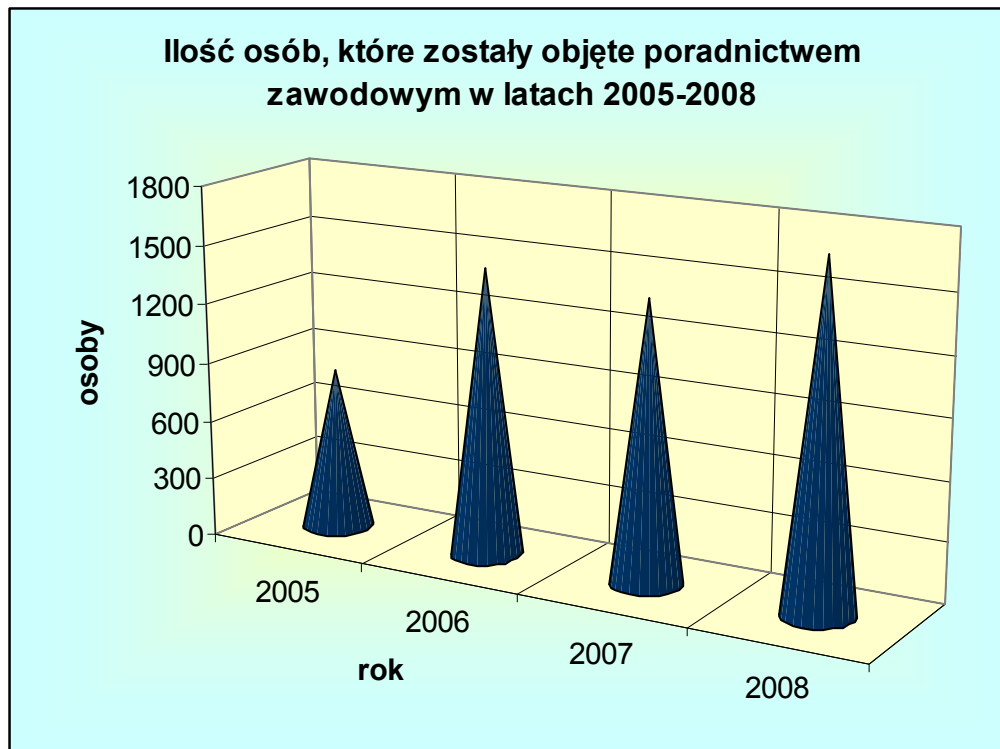
Analizy przeprowadzone w 2008 roku potwierdzają wzrost zainteresowania usługami poradnictwa zawodowego wśród mieszkańców Bytomia.

Tabela 15. Zestawienie liczbowe dotyczące liczby osób, które zostały objęte poradnictwem zawodowym w latach 2005 – 2008.

rok	2005	2006	2007	2008
osoby	824	1444	1404	1710



Wykres 9. Ilość osób, które zostały objęte poradnictwem zawodowym w latach 2005 – 2008.



1.1. Indywidualne poradnictwo zawodowe.

W ramach **poradnictwa indywidualnego** przeprowadzono **1930 rozmów doradczych** (w ramach projektu „Gotowi do pracy” – I/PO KL/6.1.3/2008 finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego poradnictwem indywidualnym objęto **1234 osoby**).

Badaniami testowymi określającymi preferencje i predyspozycje zawodowe objęto **188 osób**.

Podczas rozmów doradczych:

- udzielono wskazówek dotyczących zasad poruszania się na rynku pracy,





- zdiagnozowano predyspozycje psychofizyczne pomocne przy wyborze zawodu, stanowiska pracy, szkolenia zawodowego oraz dalszej edukacji,
- udzielono porad mających na celu ułatwienie podjęcia decyzji dotyczących zmiany kwalifikacji lub zmiany zawodu,
- ustalano predyspozycje osobowościowe do prowadzenia własnej działalności gospodarczej,
- przedstawiono informacje nt. usług świadczonych przez tut. Urząd m.in. możliwości podjęcia szkoleń zawodowych, stażu, przygotowań zawodowych, udziału w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy- Klub Pracy, etc.

1.2. Grupowe poradnictwo zawodowe.

Poradnictwem grupowym objęto łącznie **348 osób**, dla których zorganizowano następujące zajęcia:

- **„Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla młodzieży”**, w trakcie których omawiane były zagadnienia pozwalające wyposażyć uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne do aktywnego poruszania się na rynku pracy. Uczestników warsztatów zapoznano z metodami poszukiwania pracy, specyfiką lokalnego rynku pracy, a także z zasadami i regulaminem przyznawania środków z Funduszu Pracy na podjęcie własnej działalności gospodarczej w ramach jednorazowej, bezzwrotnej dotacji. W części teoretycznej lider Klubu Pracy zapoznał młodzież z problematyką dotyczącą samozatrudnienia. Podczas części praktycznej zajęć, młodzież miała możliwość: zapoznania się z zasadami sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w symulacji rozmowy kwalifikacyjnej oraz przeprowadzenia bilansu własnych umiejętności, którego celem było określenie zainteresowań i predyspozycji zawodowych;



- **„Jestem aktywny na rynku pracy”** przeznaczone dla uczestników projektu **„Gotowi do pracy” (I/PO KL/6.1.3./2008)** finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, miały na celu:
 - wzbudzenie wśród uczestników projektu motywacji do poszukiwania pracy,
 - wyposażenie uczestników w wiedzę na temat: rynku pracy, trendów na rynku pracy, barier w dostępności ofert na rynku pracy, strategii poszukiwania pracy,
 - zdobycie wiedzy i umiejętności związanych z tworzeniem dokumentów aplikacyjnych,
 - poznanie własnych umiejętności i zdolności,
 - udzielenie wskazówek na temat pozytywnej autoprezentacji, w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej;
- **„Blżej pracy”** skierowane do kobiet długotrwale bezrobotnych, których głównym celem było:
 - przekazanie informacji na temat sytuacji panującej na rynku pracy,
 - uświadomienie barier, jakie mogą napotkać kobiety w procesie poszukiwania zatrudnienia,
 - uświadomienie potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują osoby zainteresowane,
 - przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz aktywnego poszukiwania pracy,
 - uświadomienie celów i wartości życiowych mających istotny wpływ na proces poszukiwania pracy,
 - zwiększenie wiary we własne możliwości, poczucia własnej wartości oraz wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy;
- **„Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla osób niepełnosprawnych”**, w trakcie których omówione zostały zagadnienia pozwalające: wyposażać uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne



do aktywnego poruszania się na rynku pracy, w wiedzę na temat sytuacji osób niepełnosprawnych na rynku pracy, natomiast zastosowane ćwiczenia pozwoliły odkryć swój potencjał oraz przełamać napotkane w poszukiwaniu zatrudnienia bariery.

Tabela 16. Zestawienie liczbowe dotyczące liczby osób, które brały udział w zajęciach grupowych w 2008r.

Nazwa zajęć	„WARSZTATY AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY DLA MŁODZIEŻY”	„JESTEM AKTYWNY NA RYNKU PRACY”	„BLIŻEJ PRACY”	„WARSZTATY AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH”
Liczba osób	12 osób	235 osób	88 osoby	19 osób

1.3. Poradnictwo zawodowe dla pracodawców.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizuje zadania dotyczące udzielania pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy.

Pracodawcy oferuje się pomoc w zakresie doradztwa, w określeniu wymagań dotyczących stanowiska pracy zgłoszonego w ofercie pracy oraz doboru kandydatów, spośród bezrobotnych lub poszukujących pracy na zgłoszone w ofercie pracy stanowisko.

Postępowanie przy udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy obejmowało:



1. Udzielanie pracodawcy informacji o możliwościach, sposobie i formie pomocy, jaką pracodawca może uzyskać w urzędzie pracy w zakresie doboru kandydatów do pracy.
2. Identyfikacja potrzeb pracodawcy przez zapoznanie się lub pozyskanie informacji, w szczególności o profilu działania pracodawcy, specyfice produkcji lub usług, warunkach pracy i stanie zatrudnienia.
3. Ustalenie zakresu i form współpracy z pracodawcą.
4. Określenie wymagań niezbędnych i wymagań pożądanых dla pracownika na stanowisku zgłoszonym w ofercie pracy, w szczególności kwalifikacji, umiejętności, predyspozycji psychofizycznych.
5. Dobór kandydatów spośród bezrobotnych lub poszukujących pracy, wytypowanych przez pośrednika pracy na zgłoszone w ofercie pracy stanowiska pracy.
6. Odnotowanie w karcie pracodawcy informacji o pomocy w doborze kandydatów do pracy.

Doboru kandydatów na zgłoszone w ofercie pracy stanowiska pracy dokonują doradcy zawodowi, analizując predyspozycje psychofizyczne kandydatów, ich doświadczenie zawodowe, kwalifikacje i umiejętności niezbędne i pożądane do wykonywania pracy.

Pracodawcy, którzy skorzystali z pomocy doradców zawodowych w doborze kandydatów, złożyli oferty na konkretne stanowiska, a tym samym pozyskali pracowników w branżach:

- konserwator budowlany;
- pomocnik murarza;
- asystent kierownika budowy;
- sprzątaczką;
- operator wózka widłowego;
- pracownik produkcji.



2. USŁUGA: INFORMACJA ZAWODOWA.

2.1. Sala Informacji Zawodowej- spotkania informacyjne.

Do zadań realizowanych przez doradców zawodowych w Sali Informacji Zawodowej należy m.in. prowadzenie grupowych spotkań informacyjnych.

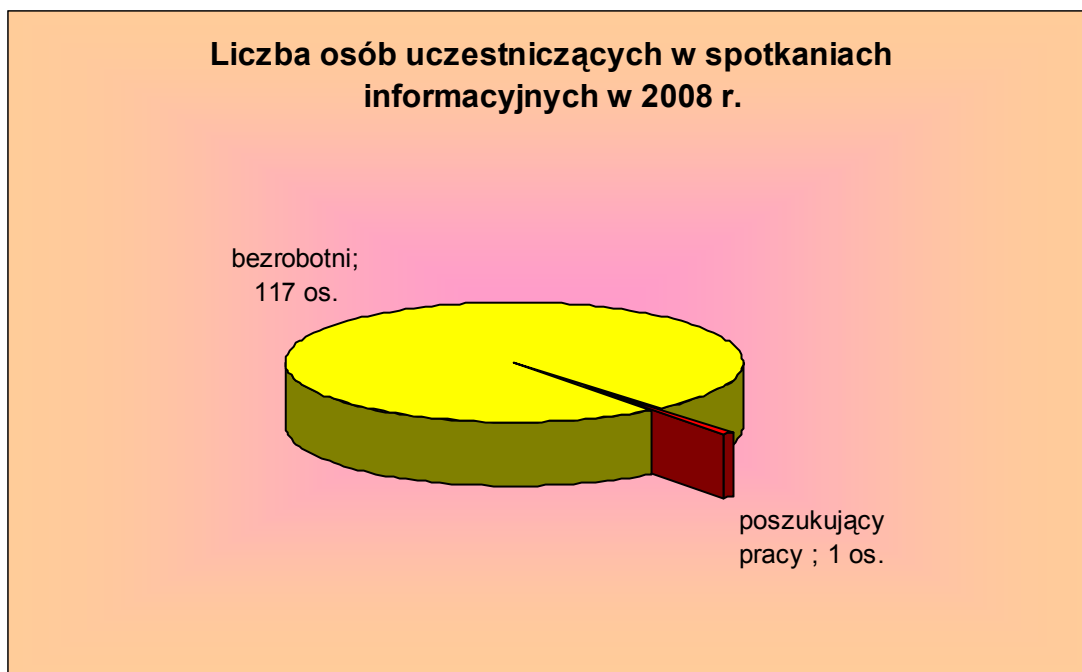
W 2008 roku przeprowadzono 13 spotkań informacyjnych, na których doradcy zawodowi omówili zagadnienia dotyczące specyfiki poszczególnych zawodów i specjalności oraz dokonali analizy lokalnego rynku pracy.



Tematyka spotkań dostosowana została do aktualnych trendów obecnego rynku pracy, uwzględniała zapotrzebowanie na pracowników posiadających kwalifikacje i umiejętności uzyskane podczas szkolenia zorganizowanego przez tut. Urząd.

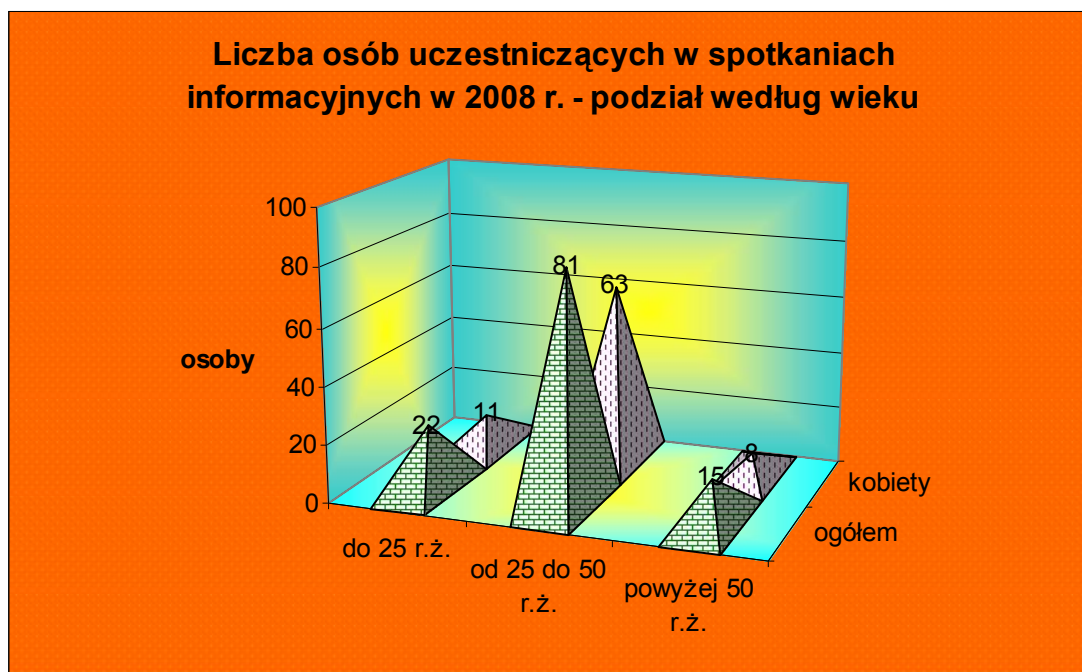
Struktura uczestników spotkań przedstawia się następująco:

Wykres 10. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2008r.- podział ze względu na status.

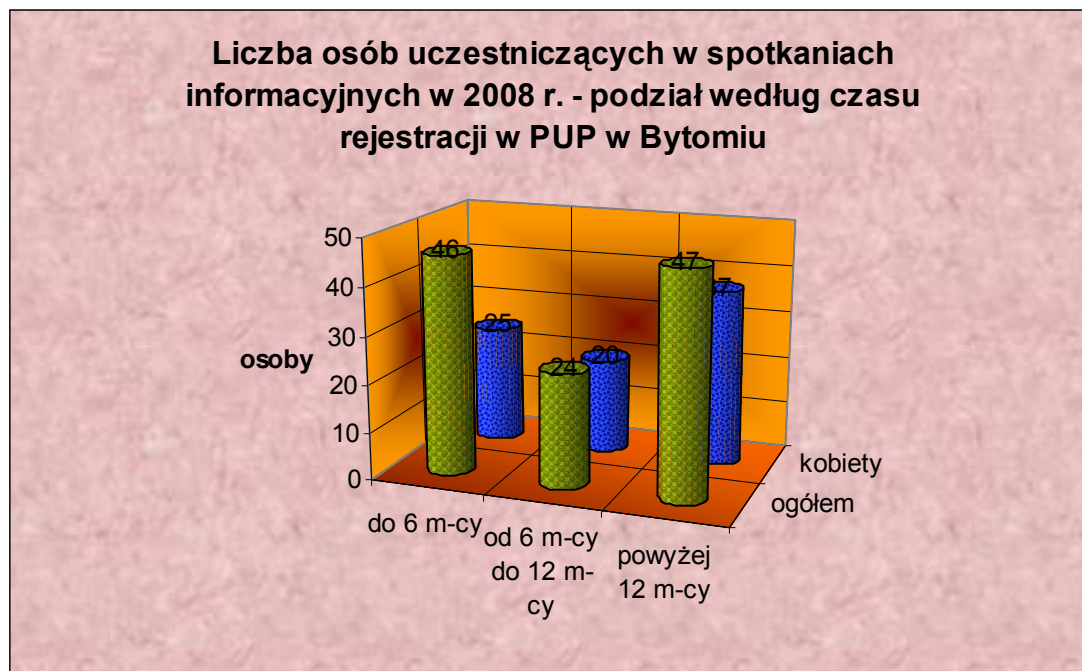




Wykres 11. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2008r. – podział według wieku.



Wykres 12. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2008r. – podział według czasu rejestracji w PUP w Bytomiu .



Należy również wspomnieć, iż w spotkaniach informacyjnych wzięło udział 25 osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.



2.2. Zasoby Sali Informacji Zawodowej.

Z zasobów Sali Informacji Zawodowej skorzystały **442** osoby, zaś liczba wizyt wynosiła **2716**.



Sala Informacji Zawodowej posiada w swych zasobach 14 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, w tym 1 stanowisko dostosowane do osób z dysfunkcją narządu wzroku.

W celu pogłębiania wiedzy klientów na temat specyfiki poszczególnych zawodów, w Sali udostępnia się przewodniki po zawodach, zawarte w „Teczkach Informacji o Zawodzie”, jak również w „Przewodniku po Zawodach”.

Dodatkowo, aby ułatwić klientom dotarcie do wszelakiego rodzaju instytucji i niezbędnych informacji, opracowany został zbiór katalogów, który zawiera wiadomości dotyczące:

- Adresów wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy,
- Zakładów pracy chronionej, adresów organizacji i instytucji wspierających osoby niepełnosprawne,
- Specyfiki pracy tymczasowej i biur oferujących pracę tymczasową,
- Agencji Zatrudnienia,
- Wolontariatu na Śląsku,
- Informator o studiach podyplomowych i MBA,
- Informator o szkołach Wyższych i policealnych,
- Informator o szkołach artystycznych,
- Poradnik dot. studiowania w Europie,
- Adresów szkół i placówek oświatowych w gminie Bytom,



- Zakładów doskonalenia zawodowego i instytucji szkolących w województwie,
- Adresów szkół językowych w regionie,
- Akademickich Biur Karier,
- Ośrodków metodycznych na terenie Śląska,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych na terenie Śląska,
- Wykaz Bytomskich Organizacji Pozarządowych,
- Wykaz Domów Pomocy Społecznej woj. śląskiego,
- Miejskich Domów Pomocy Społecznej,
- Ośrodków Pomocy Społecznej,
- Placówek opiekuńczo – wychowawczych typu wsparcia dziennego,
- Placówek opiekuńczo-wychowawczych – całodobowych,
- Środowiskowych Domów Samopomocy,
- Powiatowych Centrach Pomocy Rodzinie,
- Placówek całodobowych dla osób niepełnosprawnych,
- Placówek świadczących pomoc osobom bezdomnym,
- Ośrodków adopcyjno-opiekuńczych,
- Przewodnik pn. „Spółdzielnia socjalna” 2008,
- Wykaz Warsztatów Terapii Zajęciowej oraz Zakładów Aktywności Zawodowej na terenie Śląska,
- Adresy instytucji ds. orzekania o niepełnosprawności,
- EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia,
- PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- Charakterystyka zawodów przyszłości.

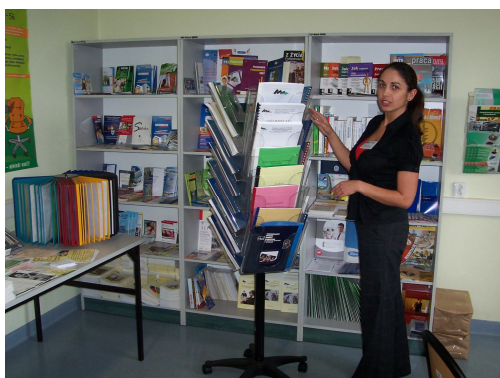
Do dyspozycji klientów były również następujące akty prawne:



- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2008r. nr 69, poz. 415 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 9 lipca 2003r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. z 2003r. nr 166, poz. 1608 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2003r. nr 96, poz. 873 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zdrowotnej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2008r. nr 14, poz. 92).
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2008r. nr 115, poz. 728 z późn. zm.).

Osoby zainteresowane mogły zapoznać się z raportami opracowanymi przez PUP Bytom, dotyczącymi następującej tematyki:

- Sprawozdanie z działań Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2007 roku.
- Zasady zakładania i funkcjonowania firmy w 2008r.,
- Raport – monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Bytomiu.



W Sali Informacji Zawodowej znajdują się także materiały informujące o możliwościach udziału w projektach, finansowanych z EFS, organizowanych przez różne instytucje i organizacje pozarządowe.



2.3. Indywidualna informacja zawodowa.

Do zadań realizowanych przez doradców zawodowych należy również udzielanie indywidualnej informacji zawodowej.

W bieżącym roku liczba wizyt wynosiła **1520**, świadczonych dla osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie.

3. USŁUGA: POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY.

3.1. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy - KLUB PRACY.



Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - Klub Pracy przeznaczone jest dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, mających trudności z poszukiwaniem zatrudnienia, zwłaszcza dla osób nie posiadających doświadczenia w poszukiwaniu pracy lub nie osiągających pozytywnych efektów swoich działań. Cykliczne spotkania grupowe pomagają nabyć praktyczne umiejętności, niezbędne przy poruszaniu się na rynku pracy oraz aktywizację osób i wzmocnienie ich motywacji, do samodzielnego podejmowania działań, zwłaszcza w przypadku osób długotrwale bezrobotnych. Szkolenie w Klubie Pracy ma wyposażyć uczestników w wiedzę i umiejętności z zakresu:

- analizy ofert pracy,
- poznania metod aktywnego poszukiwania pracy,
- dotarcia do potencjału własnego,
- sporządzania dokumentów aplikacyjnych,
- przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej,
- kształtowania umiejętności interpersonalnych, w tym: komunikacji



- interpersonalnej, asertywności, radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- opracowania Indywidualnego Planu Działania,
 - adaptacji w nowym środowisku pracy.

W celu lepszej organizacji zajęć tematyka spotkań w Klubie Pracy podzielona została na dwa bloki: blok psychologiczny, który prowadzony jest przez doradcę zawodowego i obejmuje zagadnienia dotyczące sposobów radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz blok praktyczny prowadzony przez Lidera Klubu Pracy.

W 2008 roku zorganizowano **10** edycji szkolenia Klubu Pracy dla **96** osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym jedną edycję szkolenia w ramach projektu pn. „Nowa droga”.

Struktura osób uczestniczących w zajęciach Klubu Pracy przedstawiała się następująco:

Tabela 17. Zestawienie liczbowe dotyczące struktury poziomu wykształcenia uczestników szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w 2008r.

poziom wykształcenia	gimnazjalne i poniżej	zasadnicze zawodowe	średnie ogólnokształcące	policealne i średnie zawodowe	wyższe
osoby	42	23	6	21	4



Wykres 13. Struktura poziomu wykształcenia uczestników szkolenia Klubu Pracy w 2008r.



Przedział wiekowy uczestników zajęć z zakresu aktywnego poszukiwania pracy przedstawia się następująco:

Tabela 18. Zestawienie liczbowe dotyczące przedziału wiekowego uczestników szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w 2008r.

wiek	18-24	25-34	35-44	45 i więcej	wyższe
osoby	4	19	25	48	4



Wykres 14. Przedział wiekowy uczestników szkolenia Klubu Pracy w 2008r.



Najwięcej osób mieściło się w przedziale wiekowym 45 lat i więcej oraz między 35 – 44 rokiem życia.

Zajęcia rozpoczęło **96** osób, w tym 83 kobiety.

Tabela 19. Zestawienie liczbowe dotyczące efektywności szkolenia Klubu Pracy w 2008r.

Liczba osób rozpoczynających zajęcia Klubu Pracy	Liczba osób, która ukończyła zajęcia Klubu Pracy	Liczba osób skierowanych na szkolenie zawodowe	Podjęcia pracy	Przygotowanie zawodowe	Staże	Liczba osób wyrejestrowanych z powodu: NN DD, na własną prośbę i z powodu przyznania renty
96	75	23	16	10	1	10

Uczestnicy szkolenia na bieżąco korzystali z wyposażenia Sali Informacji Zawodowej, przede wszystkim ze stanowisk komputerowych



z dostępem do Internetu oraz z prasy.

Po zakończeniu każdej sesji szkolenia osoby mogły korzystać z indywidualnych konsultacji, podczas których lider wspierał uczestników w realizacji opracowanych planów działaniami, pomagał w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych, uczył poruszania się po Internecie.

3.2. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy – ZAJĘCIA AKTYWIZACYJNE.

Poza zajęciami Klubu Pracy zorganizowano 9 edycji zajęć aktywizacyjnych, dla 62 osób kierowanych na szkolenia zawodowe z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz jedną edycję zajęć dla osób przewidzianych do zwolnień warunkowych z Aresztu Śledczego, w ramach realizacji zapisów porozumienia zawartego między Urzędem Pracy a Aresztem Śledczym.

Zakres tematyczny zajęć dotyczył:

- bilansu umiejętności;
- analizy rynku pracy;
- dokumentów aplikacyjnych;
- przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej.

3.3. Informacja gospodarcza realizowana w ramach tzw. „Otwartego Klubu Pracy”.



Informacja gospodarcza jest usługą, z której mogą korzystać zarówno osoby prowadzące lub planujące rozpocząć działalność gospodarczą, jak również pracodawcy. Usługa ta



świadczona była w formie indywidualnej (kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą elektroniczną) i grupowej (spotkania grupowe).

Ogółem udzielono **1040** informacji dla **594** osób, w tym 497 informacji dla kobiet i 563 informacji dla mężczyzn (tabela nr 6 i nr 7).

Tabela 20. Zestawienie dotyczące liczby osób, które skorzystały z usługi informacji gospodarczej w 2008r.

Płeć	Ilość osób	Ilość informacji
Kobiety	292	497
Mężczyźni	302	563
Ogółem	594	1040

Z usługi informacji gospodarczej skorzystały osoby:

- ✓ niezarejestrowane w tutejszym Urzędzie – 272 osoby, w tym 10 osób do 25 roku życia;
- ✓ zarejestrowane w tutejszym urzędzie pracy – 322 osoby, w tym:
 - osoby bezrobotne – 314 osób,
 - osoby poszukujące pracy – 8 osób.

Wśród osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie znajdowały się:

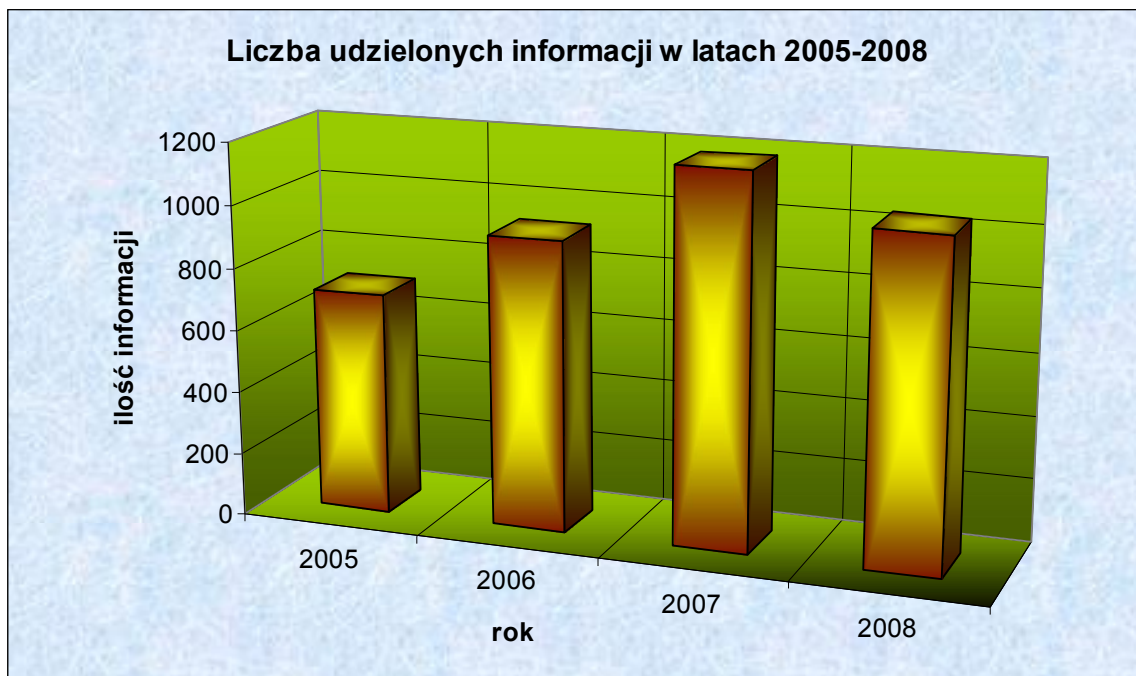
- ✓ osoby do 25 roku życia – 49 osób,
- ✓ osoby powyżej 50 roku życia – 42 osoby,
- ✓ osoby niepełnosprawne – 21 osób,
- ✓ osoby bez kwalifikacji – 24 osoby.



Tabela 21. Zestawienie dotyczące ilości udzielonych informacji w latach 2005-2008.

Rok	2005	2006	2007	2008
Ilość informacji	707	929	1185	1040

Wykres 15. Liczba udzielonych informacji w latach 2005-2008.



Analizując powyższe dane, należy zauważyć, iż w latach 2005-2007 następował wzrost ilości udzielonych informacji gospodarczych, natomiast w roku 2008 ilość ta, w porównaniu z rokiem 2007 kształtuje się na podobnym poziomie.

Ponadto spośród 322 osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie:

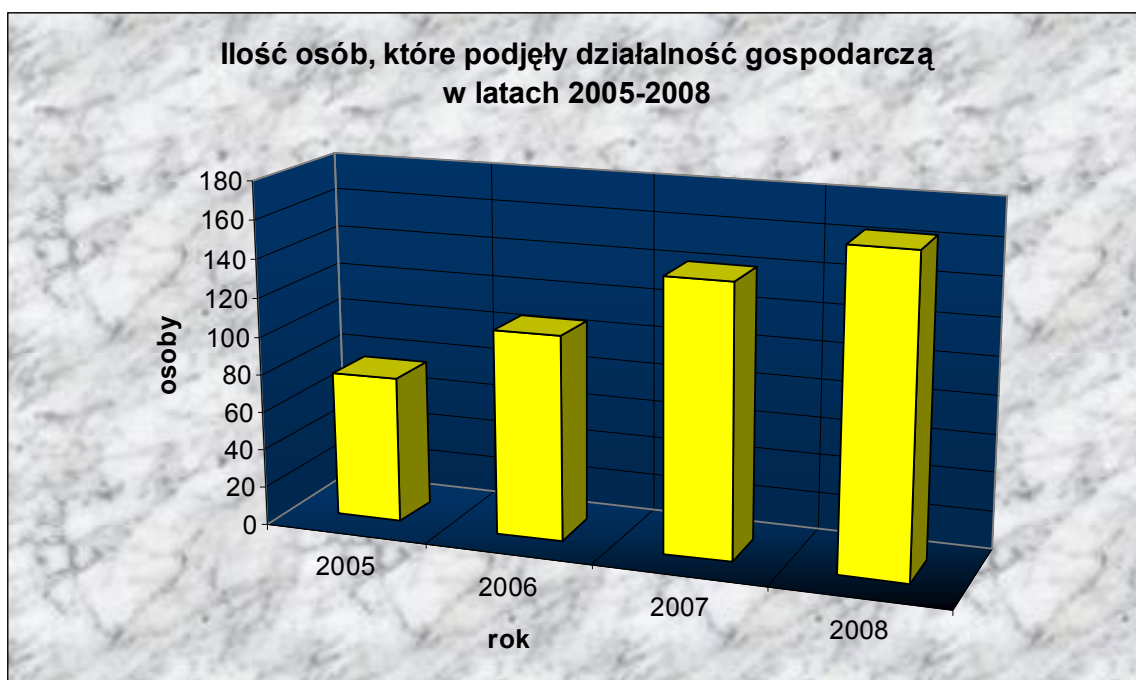
- ✓ 23 osoby podjęły zatrudnienie,
- ✓ 164 osoby podjęły działalność gospodarczą (tabela poniżej).



Tabela 22. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005-2008.

rok	2005	2006	2007	2008
osoby	77	107	142	164

Wykres 16. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005-2008.



Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, że w latach 2005-2008 występuje sukcesywny wzrost liczby osób podejmujących własną działalność gospodarczą. W roku 2008 nastąpił wzrost ilości osób podejmujących własną działalność gospodarczą o 15%, w porównaniu do roku 2007 i o 113% w porównaniu do roku 2005.

Z grupy 164 osób, które podjęły działalność gospodarczą 124 osoby otrzymały dotacje (patrz tabela nr 9), w tym:

- ✓ 4 osoby niepełnosprawne,

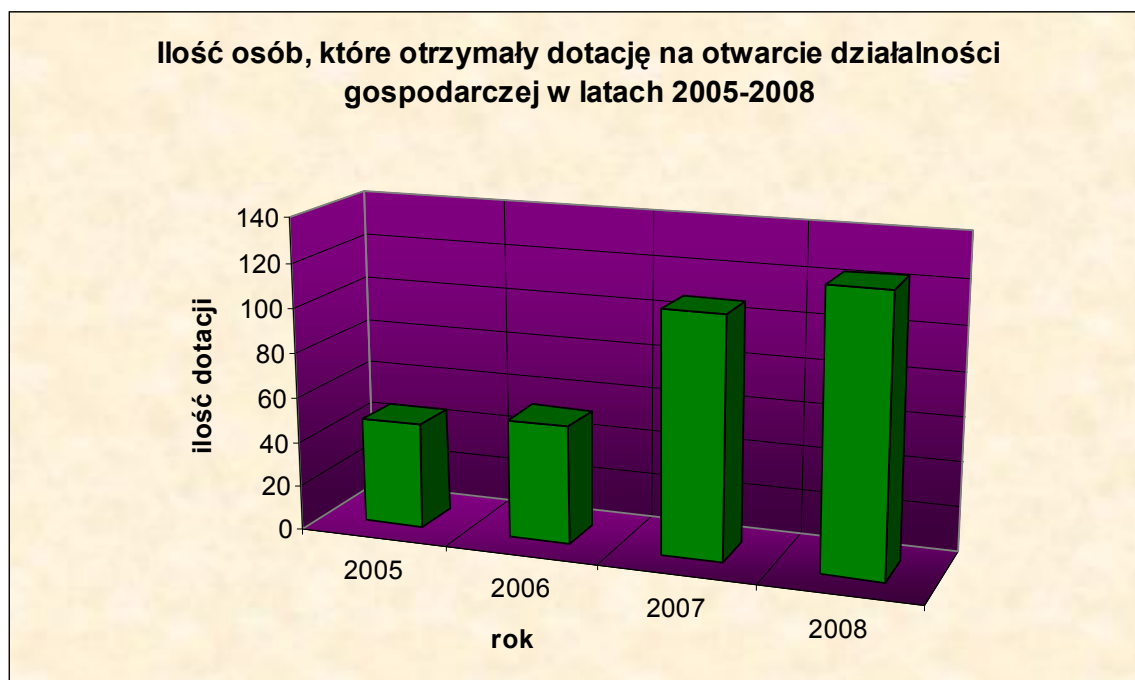


✓ 4 osoby w ramach spółdzielni socjalnej.

Tabela 23. Ilość osób, które otrzymały dotację na otwarcie działalności gospodarczej w latach 2005-2008.

Rok	2005	2006	2007	2008
Ilość dotacji	47	53	108	124

Wykres 17. Ilość osób, które otrzymały dotację na otwarcie działalności gospodarczej w latach 2005-2008.



Z powyższych danych wynika, iż w latach 2005-2008 występuje wzrost ilości udzielonych dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. W roku 2008 nastąpił wzrost ilości przyznanych dotacji o 15%, w stosunku do roku 2007 i o 164% w stosunku do roku 2005.

Osoby, które otrzymały dotację podjęły działalność gospodarczą w niżej wymienionym zakresie:

- ❖ poprawy kondycji fizycznej (solarium, fitness club),



- ❖ usług fizjoterapeutycznych (gabinet masażu),
- ❖ obsługi marketingowej branży budowlanej, architektonicznej i pocztowej,
- ❖ usług tłumaczenia z języka angielskiego,
- ❖ produkcji biżuterii,
- ❖ handlu (meble łazienkowe, sprzęt komputerowy, artykuły tapicerskie, kosmetyki, artykuły spożywcze, itp.),
- ❖ nadzoru budowlanego,
- ❖ fryzjerstwa, pozostałych zabiegów kosmetycznych i charakteryzatorstwa,
- ❖ skupu i sprzedaży mebli antycznych, biżuterii i dzieł sztuki,
- ❖ usług krawieckich,
- ❖ usług gastronomicznych,
- ❖ usługowego prowadzenia biura rachunkowego,
- ❖ wydawnictwa materiałów edukacyjnych,
- ❖ usług fryzjersko-kosmetycznych dla zwierząt,
- ❖ usług fotograficznych i reklamowych,
- ❖ usług pilarskich,
- ❖ projektowania oraz montażu przydomowych oczyszczalni ścieków,
- ❖ usług związanych z utrzymaniem czystości w obiektach,
- ❖ usług transportowych (transport drogowy rzeczy i osób),
- ❖ usług dydaktycznych i szkoleniowych,
- ❖ usług dostępu do Internetu,
- ❖ produkcji ekologicznych materiałów budowlanych,
- ❖ produkcji mebli ogrodowych, renowacja stolarki budowlanej i mebli,
- ❖ naprawy i konserwacji maszyn,
- ❖ obróbki metali i nakładaniu powłok na metale,
- ❖ sprzedaży detalicznej i hurtowej (części samochodowe i AGD, art. metalowe, kosmetyki, art. spożywcze),
- ❖ usług ogólnobudowlanych, renowacji zabytków,



- ❖ informatyki,
- ❖ naprawy i konserwacji sprzętu elektronicznego,
- ❖ likwidacji szkód majątkowych i komunikacyjnych,
- ❖ nagłaśniania, organizowania i prowadzenia imprez estradowych,
- ❖ organizowania imprez turystycznych i pośredniczenia w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych,
- ❖ architektury (opracowywanie projektów, sprawowanie nadzoru budowlanego),
- ❖ doradztwa prawnego,
- ❖ usług finansowych, ubezpieczeniowych i brokerskich,
- ❖ naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych,
- ❖ produkcji papieru i toreb ozdobnych,
- ❖ edukacji - szkoła nauki jazdy.

Tematyka/zakres udzielanych porad:

- ❖ refundacja składek ZUS dla osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą;
- ❖ instytucje wspierające przedsiębiorców;
- ❖ aspekty prawne i podatkowe związane z likwidacją działalności gospodarczej;
- ❖ zasady podejmowania działalności gospodarczej przez cudzoziemców;
- ❖ ubezpieczenia społeczne przedsiębiorcy, osoby współpracujące i pracowników;
- ❖ zatrudnianie pracowników (formy zatrudnienia, obowiązki pracodawcy);
- ❖ pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, wniosków, deklaracji podatkowych, itp.;
- ❖ wybór odpowiedniej formy opodatkowania i prowadzenie uproszczonej księgowości;



- ❖ ogólne zasady przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- ❖ dobór odpowiedniego numeru PKD do rodzaju planowanego przedsięwzięcia;
- ❖ pomysł na biznes;
- ❖ zawieranie umów najmu, dzierżawy lokalu użytkowego,
- ❖ formy prowadzenia i etapy zakładania działalności gospodarczej,
- ❖ pomoc w tworzeniu biznes planu,
- ❖ pomoc w wypełnianiu wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- ❖ pomoc w prowadzeniu „urządzeń księgowych” takich jak: KPiR, Ewidencja Przychodów, Ewidencja Środków Trwałych” itp.,
- ❖ źródła finansowania działalności gospodarczej,
- ❖ prowadzenie działalności na podstawie umowy agencyjnej,
- ❖ przepisy prawne regulujące obowiązek rejestracji sprzedaży towarów i usług za pomocą kasy fiskalnej;
- ❖ przepisy prawne regulujące prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie: praktyki lekarskiej, transportu drogowego, agroturystyki, przewozu osób „TAXI”, sprzedaży poprzez INTERNET, turystyki, telekomunikacji;
- ❖ przepisy prawne regulujące obowiązek ubezpieczenia społecznego w KRUS oraz prowadzenie działów specjalnych produkcji rolnej,
- ❖ uprawnienia dla osób niepełnosprawnych podejmujących działalność gospodarczą,
- ❖ informacje nt. projektów realizowanych dla osób planujących podjęcie działalności gospodarczej
- ❖ korzyści wynikające z samozatrudnienia,
- ❖ korzyści finansowe dla przedsiębiorcy zatrudniającego osoby bezrobotne,



- ❖ delegowanie pracowników za granicę.

4. REALIZACJA PROGRAMÓW AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ POSZCZEGÓLNYCH GRUP BEZROBOTNYCH.

Dział Centrum Kariery Zawodowej w swojej codziennej pracy stara się współpracować z różnymi ośrodkami, które świadczą usługi na rzecz osób bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy oraz wykluczeniem społecznym. W ramach tej współpracy, prowadzone są następujące ścieżki aktywizacji zawodowej osób, zarejestrowanych w tut. Urzędzie:

- **„Ścieżka postępowania wobec dłużników alimentacyjnych”**

Współpracując z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Dział Centrum Kariery Zawodowej realizuje powyższą ścieżkę, w celu aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych, którzy nie mogą wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych, z powodu braku zatrudnienia. Na spotkania indywidualne z doradcą zawodowym zostało zaproszonych **28** osób (w tym 5 kobiet) zarejestrowanych w tut. Urzędzie. Poradą objętych zostało **15** osób (w tym 3 kobiety).

- **„Ścieżka aktywizacji osób opuszczających Areszt Śledczy w Bytomiu”**

Współpracując z Aresztem Śledczym w Bytomiu, Dział Centrum Kariery Zawodowej opracował program pn. „Program aktywizacji zawodowej osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu, przewidzianych do zwolnień warunkowych”. Celem programu jest pomoc w powrocie na rynek pracy, próba zmiany postawy wobec pracy z biernej na aktywną, wzrost poczucia własnej godności osobistej osób będących na zwolnieniu warunkowym. W ramach współpracy otrzymaliśmy listę **13** osób, przewidzianych do zwolnienia



warunkowego. Do skorzystania z usług doradców zawodowych zaproszono 7 osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie, z czego poradą objęto 2 osoby.

- **„Ścieżka obsługi osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy”**

W ramach ww. ścieżki do doradcy zawodowego w 2008 roku zgłosiło się 256 osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, (w tym 124 kobiety). Podczas spotkania z doradcą, została przedstawiona pełna oferta usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, skierowana do osób niepełnosprawnych.

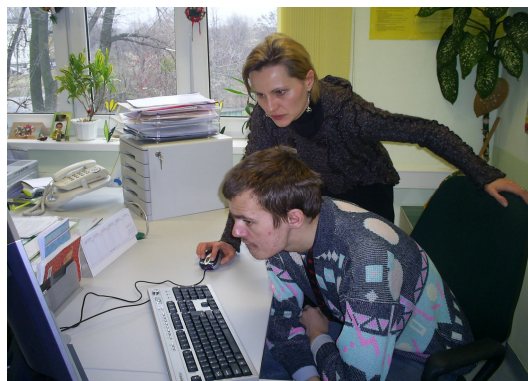
Dział Centrum Kariery Zawodowej w ramach przełamywania barier osób niepełnosprawnych na rynku pracy, kontynuuje opracowany w 2007 roku „Program Promocji Zatrudniania Osób Niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu”. Program zakłada m.in. zorganizowanie porad grupowych pn. „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla osób niepełnosprawnych”. Zajęcia te, mają na celu zapoznanie uczestników z sytuacją osób niepełnosprawnych na rynku pracy, pomoc w określeniu własnych predyspozycji zawodowych, podniesienie własnej wartości, przedstawienie metod poruszania się po rynku pracy oraz wypracowanie aktywnego sposobu poszukiwania pracy.

Na warsztaty zaproszono 32 osoby (w tym 24 kobiety), z czego udział wzięło 19 osób (w tym 18 kobiet).

Ponadto w ramach działań na rzecz aktywizacji osób niepełnosprawnych, Dział Centrum Kariery Zawodowej kontynuuje współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy, m.in. z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym KOŁO w Bytomiu oraz z Centrum Doradztwa Zawodowego i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie „Centrum DZWONI” w Bytomiu. Podopieczni wraz z opiekunami wymienionych organizacji mogą korzystać z zasobów Sali Informacji Zawodowej.



Ponadto Sala Informacji Zawodowej jest wyposażona w sprzęt komputerowy dostosowany do osób słabowidzących oraz posiada przygotowane stanowisko informacyjne, gdzie znajdują się aktualne informacje dotyczące osób niepełnosprawnych.



- **„Ścieżka obsługi młodzieży po raz pierwszy rejestrującej się w urzędzie pracy”**

Rejestrująca się w tut. Urzędzie bezrobotna młodzież - to jedna z najliczniejszych grup wiekowych, dotkniętych bezrobociem na przestrzeni ostatnich lat. Młodzież zagrożona bezrobociem wymaga priorytetowego traktowania oraz szczególnej pomocy ze strony służb zatrudnienia.

Tutejszy Urząd Pracy wychodząc naprzeciw potrzebom młodych ludzi, już od momentu rejestracji obejmuje ich specjalną ofertą usług.

Młodzież otrzymuje skierowanie do doradcy zawodowego, który informuje o wszelkich dostępnych formach pomocy.

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2008r. do doradców zawodowych zostało skierowanych **1115 osób**.

Młodzi bezrobotni mieli możliwość skorzystania z następujących usług:

- **aktywnego pośrednictwa pracy**, w ramach którego mogli zostać skierowani na staż, bądź przygotowanie zawodowe oraz korzystać z dostępnych ofert pracy,
- **skierowania na bezpłatne szkolenie zawodowe** (indywidualne bądź grupowe),



- **przygotowania do skutecznego poszukiwania pracy** (usługi z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego – „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla młodzieży” lub szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy),
- **informacji zawodowej**, gdzie mogli skorzystać ze zbioru katalogów, który zawiera informacje dotyczące: adresów wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy, zakładów pracy chronionej, adresów organizacji instytucji wspierających osoby niepełnosprawne, niepublicznego pośrednictwa pracy, pracy tymczasowej i biur oferujących pracę tymczasową, agencji doradztwa personalnego, agencji pośrednictwa pracy i adresów witryn internetowych, na których można znaleźć oferty pracy, wolontariatu na Śląsku, informacji na temat wyższych uczelni oraz szkół policealnych, znajdujących się na terenie województwa oraz ich oferty edukacyjnej, zakładów doskonalenia zawodowego i instytucji szkolących w województwie, adresów szkół językowych w regionie, biur karier studenckich w Polsce. Można było również bezpłatnie skorzystać z Internetu oraz opracować dokumenty aplikacyjne, jak również założyć skrzynkę poczty elektronicznej,
- **informacji prawnej**, w ramach której można było uzyskać pomoc prawną,
- **informacji gospodarczej w ramach otwartego Klubu Pracy**, gdzie można było zasięgnąć informacji na temat możliwości założenia własnej firmy, instytucjach wspierających przedsiębiorców, źródłach finansowania działalności gospodarczej, warunkach ubiegania się o dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, a także uzyskać pomoc w zakresie tworzenia biznes planów.

5. DZIAŁANIA NA RZECZ LOKALNEGO PARTNERSTWA.

Doradztwo zawodowe odgrywa podstawową rolę i ma zasadnicze znaczenie dla efektywnego wzrostu zatrudnienia i poprawy spójności



społecznej. Obecna sytuacja na rynku pracy wymusza podejmowanie wspólnych, wzajemnie uzupełniających się działań, jak również wymaga zwiększenia zakresu współpracy i włączenia na dużą skalę partnerów, instytucji i podmiotów nakierowanych na świadczenie pomocy osobom bezrobotnym.

W ramach tych działań mieści się wprowadzanie nowych metod i narzędzi aktywizacji zawodowej, wymiana informacji i bliska współpraca instytucji pomocy społecznej z instytucjami rynku pracy.

Partnerstwo może być współpracą długofalową, zmierzającą do działania na rzecz rozwoju lokalnego. Może też, zostać zainicjowane do realizacji konkretnych, pojedynczych projektów. Z tworzenia partnerstw płyną oczywiste korzyści w postaci zwiększenia wiarygodności i społecznego poparcia oraz skumulowania wiedzy i doświadczenia partnerów. Sens jego istnienia leży w zdolności do sposobu zmiany myślenia i zachowania lokalnych społeczności oraz poprawy stosunków społecznych poprzez realizację zamierzonych działań. Jedną z głównych zasad partnerstwa jest dzielenie zarówno korzyści, jak i ryzyka dla osiągnięcia konkretnych celów.



W ramach działań na rzecz partnerstwa lokalnego, w 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, nawiązał jak i kontynuował współpracę z:

- Wyższą Szkołą Humanistyczno – Ekonomiczną w Łodzi Wydział Zamiejscowy w Bytomiu;
- Domem Dziecka Nr 1 w Bytomiu;
- Domem Dziecka Nr 2 w Bytomiu;
- Telekomunikacją Polską S.A. oddział w Katowicach;



- Centrum Doradztwa Zawodowego i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie (Centrum „DZWONI”);
- Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta;
- Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Bytomiu;
- Aresztem Śledczym w Bytomiu;
- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Rudzie Śląskiej.

Do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- rozwijanie dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- integracja działań partnerów rynku pracy, nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;
- promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, wśród partnerów rynku pracy, a mianowicie:
 - Usługi Centrum Kariery Zawodowej:
 - poradnictwo zawodowe;
 - informacja zawodowa;
 - Klub Pracy;
 - informacja prawna;
 - otwarty Klub Pracy (gdzie lider Klubu Pracy udziela również informacji gospodarczej).
 - Usługi pośrednictwa pracy i usługi EURES;
 - Szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
 - Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.



5.1 Współpraca z Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Bytomiu.

W dniu 17 marca 2008 roku, celem kontynuowania współpracy pomiędzy Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta a Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu, zostało zawarte Porozumienie, którego głównym zadaniem było przygotowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością



do samodzielnego wejścia na rynek pracy.

W ramach współpracy w dniu 20 marca 2008 roku został podpisany przez obie strony List Intencyjny, w celu realizacji projektu w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Działanie 7.2 Poddziałanie 7.2.1 „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”. Głównym założeniem projektu była poprawa dostępu do zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w powiecie bytomskim, a w szczególności osób długotrwale bezrobotnych oraz osób bezdomnych.

W ramach powyższego projektu tut. Urząd objął swoim działaniem grupę 10 osób, które miały możliwość skorzystania z usług doradcy zawodowego. Doradca zawodowy na podstawie rozmów doradczych i testów diagnostycznych dokonał analizy obecnej sytuacji klienta na rynku pracy, opracował Indywidualny Plan Zawodowy (IPZ) oraz ustalił kierunek szkolenia, zgodny z preferencjami i predyspozycjami klienta.

Kolejnym etapem było skierowanie powyższej grupy beneficjentów do udziału w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - Klubu Pracy. Powyższe zajęcia miały na celu wyposażyć uczestników w wiedzę oraz umiejętności niezbędne do poruszania się na obecnym rynku pracy.



Po ukończeniu pełnego cyklu Klubu Pracy, beneficjenci zostali skierowani szkolenia zawodowe, zgodne z ich preferencjami i predyspozycjami zawodowymi.

Szkolenie I. Pracownik terenów zielonych, florystyka i kasa fiskalna;

Szkolenie II. Obsługa wózka jezdniowego, komputera i kasy fiskalnej.

Tabela 24. Ilość osób skierowanych na szkolenie zawodowe po ukończeniu pełnego cyklu szkolenia Klubu Pracy w ramach „Nowej drogi”, w 2008r.

Płeć		Status os.		Ustalony kierunek szkolenia	
K	M	bezdomny	długotrwale bezrobotny	Moduł I	Moduł II
6	4	2	9	5	5
(w tym 4 po 50 r. ż)	(w tym 1 po 50 r. ż.)	(w tym 1 osoba posiada status os. bezdomnej i długotrwale bezrobotnej)		(w tym 5 K)	(w tym 1 K i 4 M)

Ostatnim etapem przewidzianym w realizacji powyższego projektu było stałe korzystanie beneficjentów z usług Działu Pośrednictwa Pracy, celem pozyskania oferty pracy.



5.2. Współpraca z Domem Dziecka Nr 1 i Domem Dziecka Nr 2 w Bytomiu.

W marcu 2008 roku zostały zawarte Porozumienia, pomiędzy Domami Dziecka a Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu, na rzecz wzajemnej współpracy, w celu zwiększenia szans na zatrudnienie wychowanków



opuszczających Domy Dziecka, pragnących aktywnie poruszać się po lokalnym rynku pracy.

W ramach powyższych Porozumień tut. Urząd zorganizował dla podopiecznych ww. instytucji zajęcia, które stanowiły element orientacji zawodowej.

Uczestników zajęć zapoznano z metodami poszukiwania pracy, specyfiką lokalnego rynku pracy, a także z problematyką dotyczącą samozatrudnienia. Podczas zajęć, osoby miały możliwość zapoznania się z zasadami sporządzania dokumentów aplikacyjnych, przygotowaniem się do rozmowy kwalifikacyjnej oraz przeprowadzenia bilansu własnych umiejętności.

5.3. Współpraca ze szkołami z terenu Bytomia.

W ramach współpracy tut. Urzędu ze szkołami gimnazjalnymi i ponadgimnazjalnymi z terenu **Bytomia**, w Sali Poradnictwa Grupowego przeprowadzono zajęcia dla **1492 uczniów**, o następującej tematyce:

- „**Trendy na rynku pracy**” (w zajęciach uczestniczyły **33 grupy**), od kilku lat cieszące się dużym zainteresowaniem wśród młodzieży. W trakcie zajęć uczniowie mieli możliwość zapoznania się m.in. z tematyką rynku pracy, popularnymi zawodami oraz metodami aktywnego poszukiwania pracy.





- **„Samoocena predyspozycji zawodowych – bilans umiejętności”** (w zajęciach uczestniczyło **28 grup**), które cieszyły się również bardzo dużym zainteresowaniem wśród młodzieży stojącej przed wyborem kierunku dalszej edukacji, tj. młodzieży szkół ogólnokształcących. Wykonane w trakcie zajęć ćwiczenia, dokonana autoanaliza oraz przekazana przez doradców zawodowych wiedza na temat zdolności, umiejętności oraz cech osobowości, pozwoliła młodzieży zdobyć i poszerzyć wiadomości o sobie, uporządkować je, a tym samym wpłynąć na podejmowane w przyszłości decyzje.
- **„Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej”** (w zajęciach uczestniczyło **18 grup**), młodzi gimnazjaliści mieli szanse poznania siebie, odkrycia swoich mocnych stron zawodowych oraz co najważniejsze, wyznaczenia swojej ścieżki kariery zawodowej i wykorzystania własnych zasobów zawodowych.
- **„Moja własna firma – czy ja się do tego nadaję”** (w zajęciach uczestniczyło **6 grup**), adresowane były do osób, które już w szkole średniej zastanawiały się nad rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej.

Zajęcia prowadzone przez doradców zawodowych na terenie tut. Urzędu wyposażyły młodych ludzi w warsztat, który ułatwi im start na rynku pracy, a tym samym stanowi element profilaktyki działań na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród młodzieży.

Tabela 25. Wykaz szkół uczestniczących w zajęciach.

Nazwa szkoły uczestniczącej w zajęciach	Liczba grup
Zespół Szkół Zawodowych Nr 3	4
Zespół Szkół Technicznych	2
IV Liceum Ogólnokształcące	5
Liceum Ogólnokształcące Nr 8	4
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 1	7



Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich	7
Zespół Szkół Ogólnokształcących Nr 3	3
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 5	2
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 6	3
Zespół Szkół Elektryczno-Elektronicznych	3
Zespół Szkół Administracyjno-Socjalnych	2
Zespół Szkół Nr 4	1
Zespół Szkół Ekonomicznych	6
Gimnazjum Nr 9	4
Gimnazjum Nr 2	5
Zespół Szkół Policealnych	5
VII Liceum Ogólnokształcące	1
Centrum Kształcenia Ustawicznego	2
Gimnazjum Nr 8	4
Gimnazjum Nr 11	4
Zespół Szkół Mechaniczno – Samochodowych	9
Dom Dziecka Nr 1	1
Dom Dziecka Nr 2	1
Razem	85 grup

Ponadto w celu określenia poziomu zadowolenia uczniów z uczestnictwa w zajęciach, wśród **452 uczestników** przeprowadzono anonimowe ankiety. Na podstawie analizy zebranych ankiet wynika, iż oczekiwania uczestników, co do przeprowadzonych zajęć zostały spełnione, zaś sposób prowadzenia zajęć został oceniony jako bardzo dobry.

5.4. Zajęcia dla Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Radzionkowie.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przygotował ofertę zajęć skierowaną do grupy podopiecznych Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Radzionkowie.

Zajęcia zrealizowano jako jeden z modułów projektu pn. „Pierwszy krok na rynek pracy”, realizowanego przez powyższy Ośrodek dla młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym.



Zajęcia przeprowadzili doradcy zawodowi, a tematyka spotkań objęła następujące zagadnienia:

- prezentacja oferty usług świadczonych przez tut. Urząd;
- trendy na obecnym rynku pracy, wraz z praktycznymi wskazówkami dotyczącymi umiejętności w zakresie poszukiwania zatrudnienia.

W zajęciach udział wzięło **39** wychowanków.

5.5. Doradcy zawodowi na Targach Edukacyjnych w Bytomiu.



W marcu 2008 r. odbyły się X Targi Edukacyjne zorganizowane przez Zespół Szkół Ogólnokształcących Nr 3 w Bytomiu, na których swoją ofertę prezentowały szkoły wyższe i policealne o różnych profilach kształcenia z terenu Górnego Śląska i ośrodków ościennych.

Powyższa impreza stała się okazją do zaprezentowania oferty usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Urząd reprezentowali doradcy zawodowi Dział Centrum Kariery Zawodowej.



Oferta Urzędu Pracy cieszyła się zainteresowaniem szczególnie młodych ludzi, pragnących uzyskać wiadomości na temat możliwości udziału w stażu i w szkoleniu zawodowym oraz skorzystania z usług doradcy zawodowego w celu określenia predyspozycji zawodowych.

Kolejny raz Targi stały okazją do wymiany informacji edukacyjnych oraz doświadczeń pomiędzy różnymi podmiotami rynku pracy.





5.6. Konferencja dotycząca działań Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz lokalnych pracodawców.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w dniu 4 czerwca 2008r. zorganizował konferencję pn. **„Działania Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz lokalnych pracodawców”**.

Konferencja odbyła się w Sali im. Adama Didura Opery Śląskiej w Bytomiu, a jej celem było wzbogacenie wiedzy na temat zakresu usług oferowanych przez publiczne służby zatrudnienia oraz podniesienie efektywności i skuteczności współpracy Urzędu z pracodawcami Bytomia.

Do udziału w konferencji zaproszono przedstawicieli władz Bytomia, przedstawicieli Powiatowych Urzędów Pracy województwa śląskiego, przedstawicieli szkół i jednostek szkolących, a także lokalnych pracodawców z terenu miasta Bytomia.



Konferencja została zainaugurowana przez Piotra Koję - Prezydenta Bytomia.

W trakcie konferencji dokonano analizy potrzeb lokalnego rynku pracy, przedstawiono charakterystykę regionalnego rynku pracy, omówiono aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu oraz możliwości aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych, z wykorzystaniem środków PFRON. Ponadto przedstawiono usługi poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy świadczone przez tut. Urząd dla pracodawców.





Celem powyższej konferencji było wzbogacenie wiedzy na temat zakresu usług oferowanych przez publiczne służby zatrudnienia oraz podniesienie efektywności i skuteczności współpracy Urzędu z lokalnymi pracodawcami.

5.7. Dzień Otwarty Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

We wrześniu 2008 roku w siedzibie Urzędu Pracy w Bytomiu odbyło się spotkanie pn. „Dzień Otwarty Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu połączony z Targami Pracy”, które zostało zrealizowane w ramach projektu „Stawiamy na profesjonalność”.



Spotkanie w formie „Otwartych Drzwi” zorganizowano, w celu poprawy wizerunku publicznych służb zatrudnienia w oczach klientów, poszerzenia oferty Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu skierowanej dla osób bezrobotnych, zwiększenia motywacji osób pozostających bez pracy do aktywnego poszukiwania pracy, a nade wszystko uświadomienia osobom zarejestrowanym w tut. Urzędzie o konieczności samodzielnego decydowania o swojej przyszłości zawodowej.



Swoją ofertę, skierowaną do osób pragnących znaleźć zatrudnienie lub chcących podnieść swoje kwalifikacje zawodowe przedstawili: pracownicy tut. Urzędu oraz przedstawiciele zaproszonych powiatowych urzędów pracy z terenu województwa śląskiego, Ośrodek Wsparcia Spółdzielczości Socjalnej w Rudzie Śląskiej, a także Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Ponadto w spotkaniu brały udział instytucje szkoleniowe, agencje zatrudnienia, uczelnie wyższe, portal internetowy Pracuj.pl, Państwowa Inspekcja Pracy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz pracodawcy





z lokalnego rynku pracy.

Przedsięwzięcie to, promowało przede wszystkim ideę partnerstwa lokalnego, nakierowanego na pomoc osobom bezrobotnym w odnalezieniu się na rynku pracy.

Podsumowanie

Działania podjęte przez Dział Centrum Kariery Zawodowej, były nakierowane na zwiększenia aktywności osób znajdujących się w trudnej sytuacji zawodowej.

Poprzez szereg indywidualnych, jak również grupowych porad, osoby korzystające z usług doradców zawodowych oraz liderów Klubu Pracy miały możliwość podniesienia swojej samooceny, przełamania barier, a także zdobycia wiedzy oraz umiejętności niezbędnych do poruszania się na rynku pracy.

Ponadto klienci Urzędu mieli możliwość uzyskania wiedzy oraz umiejętności, które przyczyniły się do podjęcie decyzji o rozpoczęciu pracy „na własny rachunek”.

Sprawną realizację programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy, umożliwiała stała współpraca z partnerami lokalnego rynku pracy.

*„Słowa wyznaczają kierunek,
przykłady mówią jak iść”
(W. Bartoszewski)*



IV. INSTRUMENTY RYNKU PRACY

Do podstawowych zadań Działu Instrumenty Rynku Pracy należy planowanie podziału środków finansowych Funduszu Pracy, PFRON i EFS na programy i usługi rynku pracy oraz monitorowanie i kontrola ich wykorzystania. W roku 2008 na realizację wszystkich aktywnych form Urząd pozyskał kwotę **12.867.862,00zł**, w tym:

- z **Funduszu Pracy – 8.561.600,00zł**
- z **EFS – 4.000.000,00zł**
(projekt „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL)
- z **PFRON – 306.262,00zł.**

Dodatkowo pozyskano środki na realizację projektów:

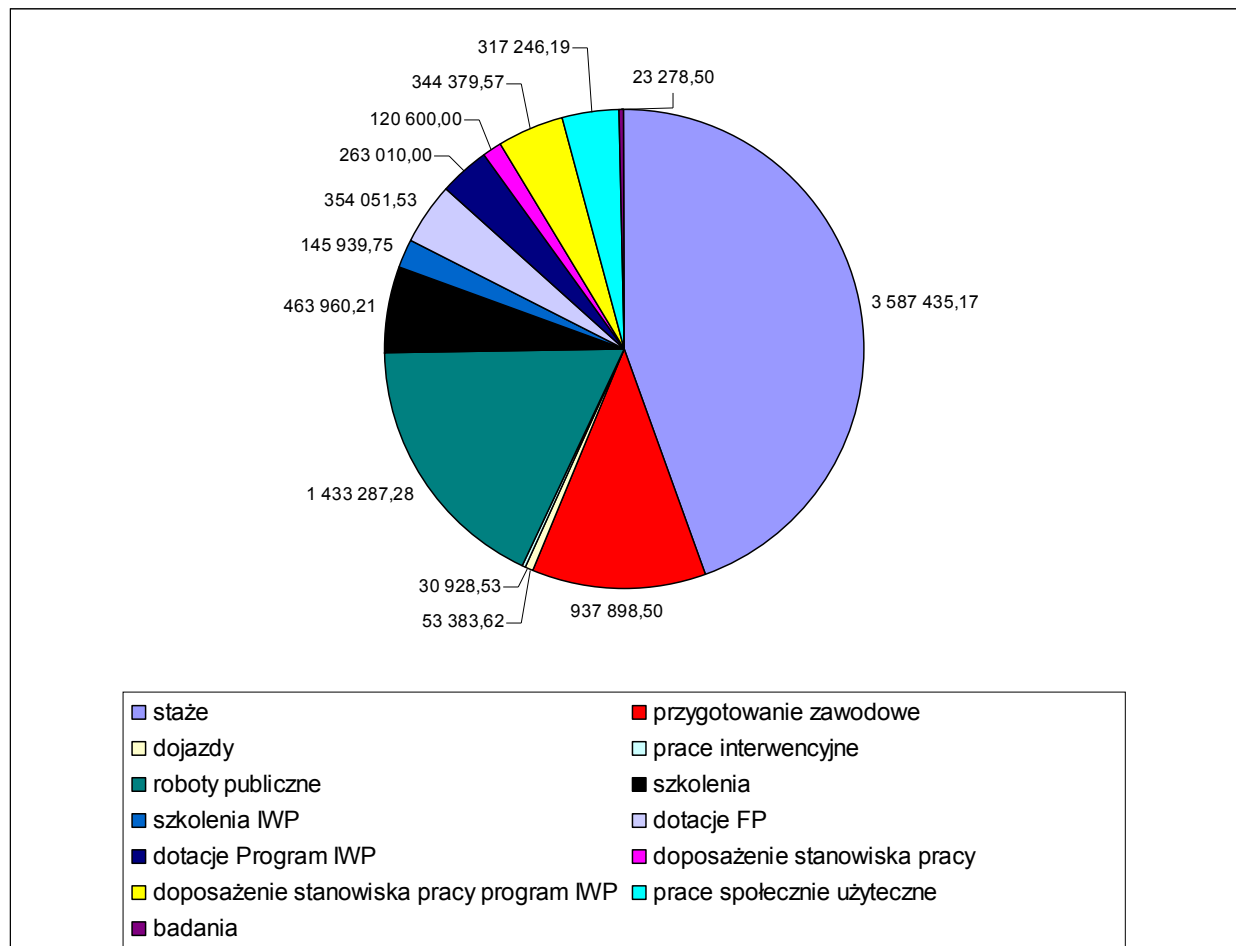
- projekt „Nowa Droga” Poddziałanie 7.2.1 PO KL – **42.432,10zł,**
- projekt „Stawiamy na profesjonalność” Poddziałanie 6.1.2 PO KL – **82.972,80zł.**

Mając do dyspozycji powyższe środki finansowe realizowano następujące instrumenty rynku pracy: prace interwencyjne, roboty publiczne, staże, przygotowania zawodowe w miejscu pracy, prace społecznie użyteczne, refundacje podmiotom kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego, przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Realizowano również projekty współfinansowane z EFS w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Wydatkowano środki PFRON na realizację zadań dotyczących aktywizacji osób niepełnosprawnych: staże, przygotowanie zawodowe, szkolenia, dotacje. Prowadzono również usługi wspierające takie jak: refundacja kosztów opieki nad dzieckiem osobie samotnie wychowującej co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia subsydiowanego, odbywania u pracodawcy stażu lub przygotowania



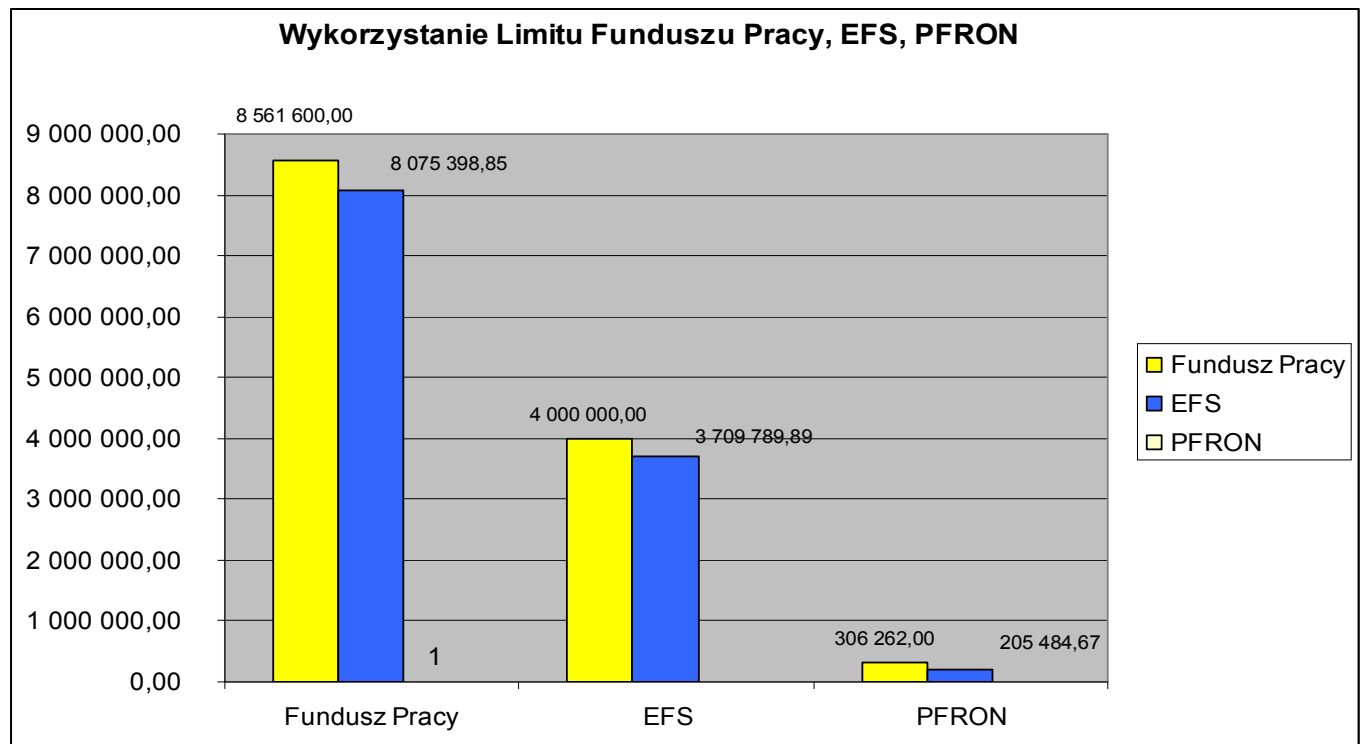
zawodowego, przyznawanie stypendiów za kontynuowanie nauki, wypłacanie dodatków aktywizacyjnych.

Wykres 18. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy w roku 2008 w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.





Wykres 19. Wykorzystanie limitu Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego, PFRON.





1. REALIZACJA AKTYWNYCH FORM W 2008 ROKU – FUNDUSZ PRACY

1.1 Staż pracy

Jest to forma aktywizacji ciesząca się niezmiennie dużym zainteresowaniem zarówno ze strony pracodawców jak i osób bezrobotnych. Pozwala młodym osobom (do 25 roku życia oraz do 27 roku życia, jeżeli ukończą szkołę wyższą i nie upłynęło 12 miesięcy od jej ukończenia) nabyć praktyczne umiejętności do wykonywania zawodu. W 2008 roku młode osoby najczęściej zdobywały doświadczenie zawodowe na stanowiskach związanych z pracami biurowymi, opieką społeczną, usługami. Zawarto **200** umów cywilno – prawnych o odbywanie stażu. Programem stażu objęto w 2008 roku - 1011 osób bezrobotnych, 682 osoby ukończyły program a 314 podjęło pracę. Łączna kwota FP wydatkowana na tę formę wyniosła **3.587.435,17zł**.

Wykres 20. Ilość osób, które zostały objęte programem stażu z FP w latach 2005 – 2008.

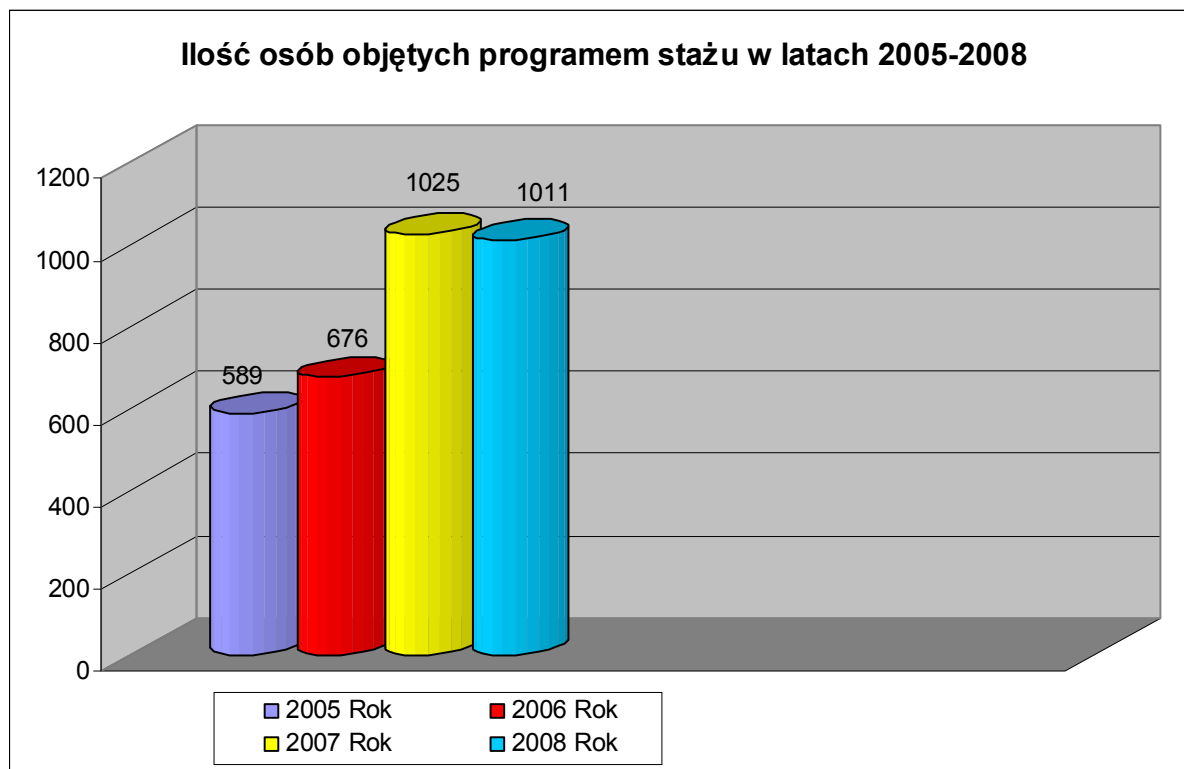




Tabela 26. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2005- 2008.

rok	2005	2006	2007	2008
osoby	589	676	1025	1011

Tabela 27. Efektywność programu

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2008r.
staże pracy	1011	682	314	46,04 %

1. 2. Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy

Dzięki tej aktywnej formie osoby bezrobotne zdobywają nowe kwalifikacje lub umiejętności zawodowe na stanowisku pracy. Do odbycia przygotowania zawodowego kierowane były osoby: długotrwale bezrobotne, powyżej 50 roku życia, bez kwalifikacji zawodowych, wykształcenia średniego, doświadczenia zawodowego, samotnie wychowujące dziecko do 18 roku życia, niepełnosprawne, bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia. Osoby bezrobotne zdobywały umiejętności zawodowe na różnych stanowiskach pracy w tym min.: pracownika biurowego, sprzedawcy, handlowca, specjalisty ds. marketingu, fryzjera, kosmetyczki.

W roku 2008 zawarto ogółem 70 umów o odbywanie przygotowania zawodowego. Programem przygotowania zawodowego objęto w 2008 roku 323 osoby, 150 osób ukończyło program a 56 podjęło pracę w trakcie lub po ukończeniu programu. Na te formę aktywizacji zawodowej z **FP** wydatkowano **937.898,50zł**



Wykres 21. Ilość osób objętych programem przygotowania zawodowego z FP w latach 2006 – 2008.

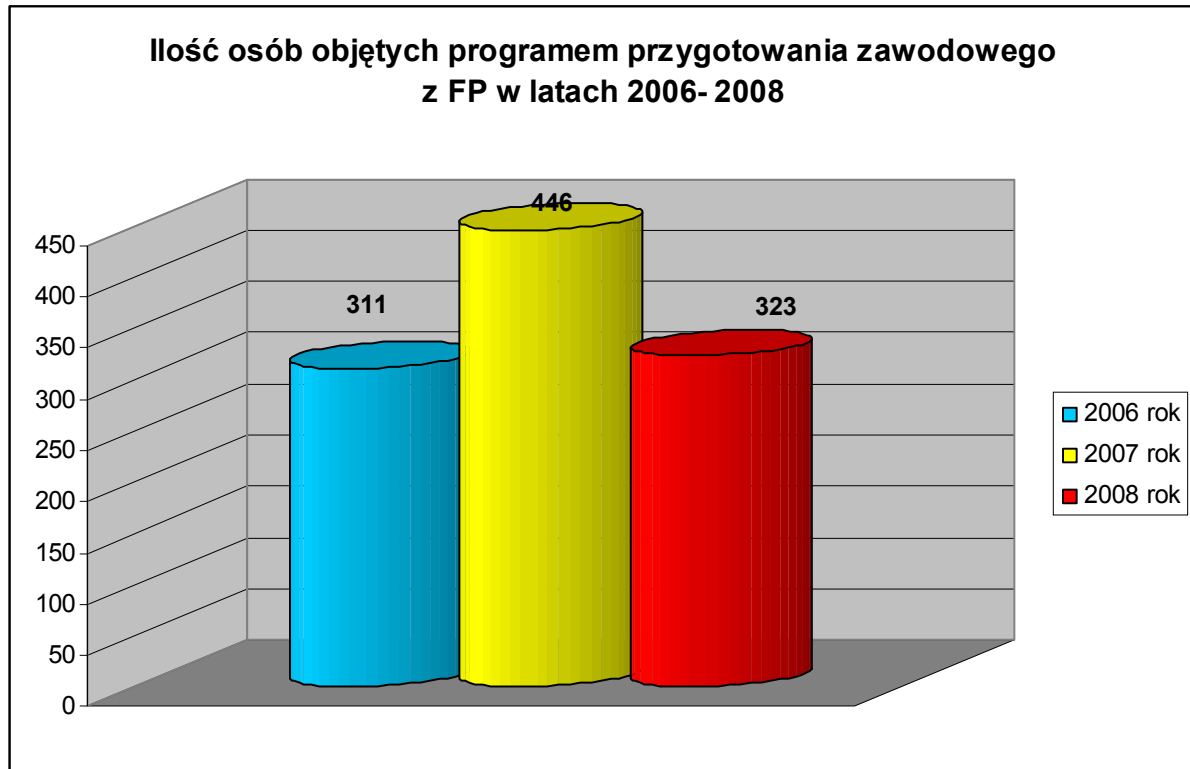


Tabela 28. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem przygotowania zawodowego w latach 2006- 2008.

rok	2006	2007	2008
osoby	311	446	323

Tabela 29. Efektywność programu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2008 r.
Przygotowanie zawodowe	323	150	56	37, 33%



1.3. Dojazdy

W 2008 roku tut. Urząd dokonywał zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca odbywania stażu lub przygotowania zawodowego. Z tej formy skorzystało **120** osób, a wydatkowano na te formę z Funduszu Pracy **53.383,62zł.**

Wykres 22. Ilość osób objętych refundacją kosztów dojazdu z FP w latach 2006-2008.

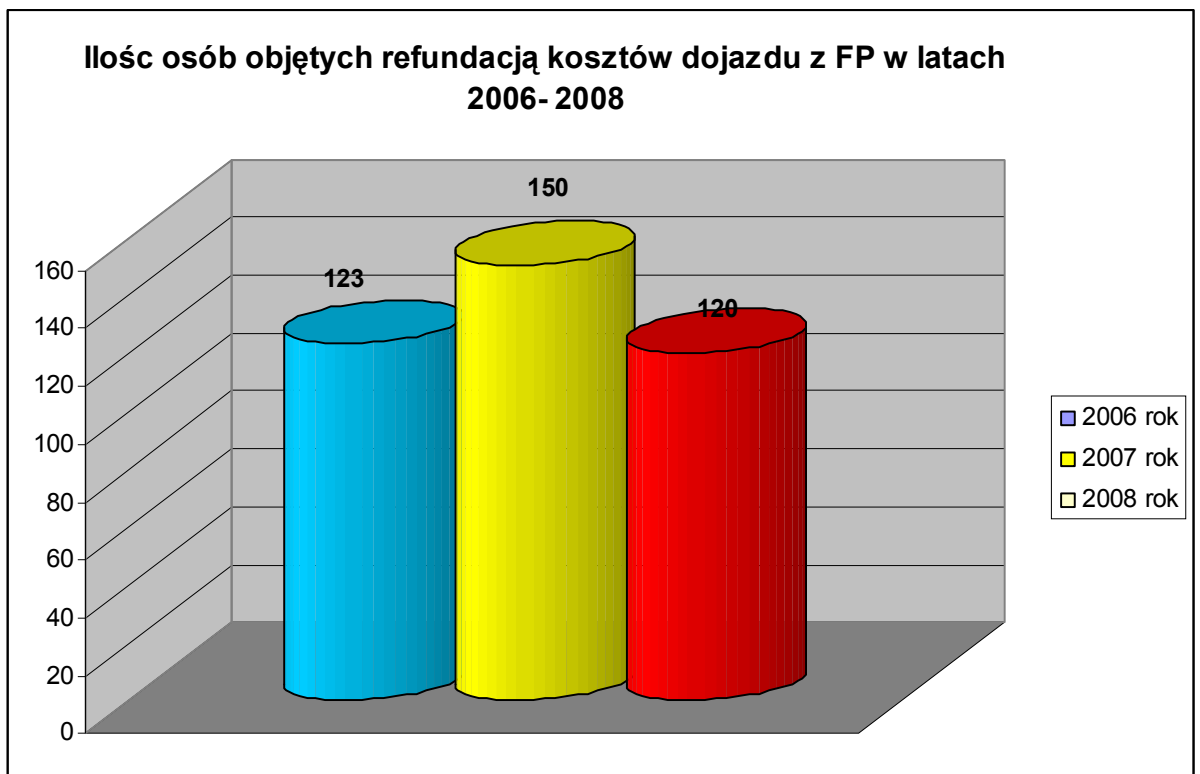


Tabela 30. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte refundacją kosztów dojazdu w latach 2006- 2008.

rok	2006	2007	2008
osoby	123	150	120



1.4. Prace interwencyjne

Pracodawcy, którzy w 2008 roku byli zainteresowani zatrudnieniem osoby bezrobotnej i uzyskaniem finansowego wsparcia w postaci refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne, korzystali z formy prac interwencyjnych.

Programem prac interwencyjnych objęto **17** osób w zawodach: kierowca - żałobnik, sprzedawca, murarz - tynkarz, pomocnik monter - instalatora, murarz – ślusarz, kontroler biletów. Spośród 17 objętych, 9 osób zakończyło program, dalsze zatrudnienie uzyskało 9 osób. Na realizację powyższej formy wydatkowano **30.928,53zł**.

Wykres 23. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2006-2008.

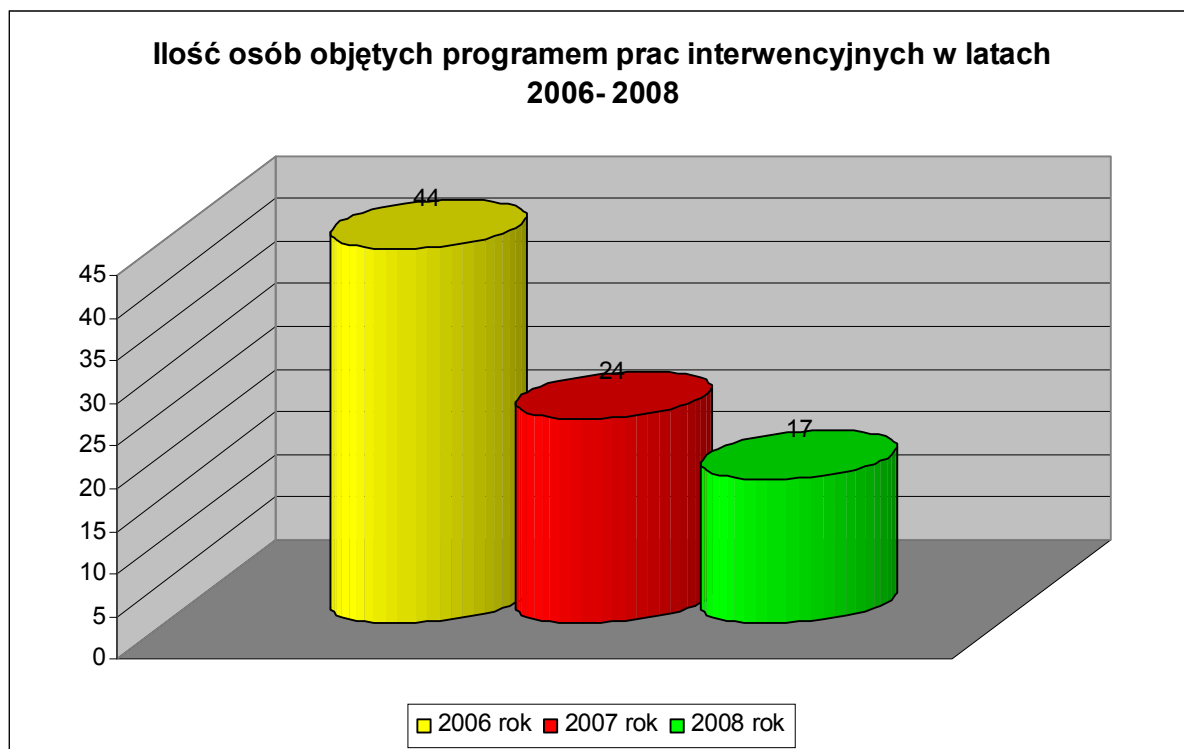




Tabela 31. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2006 -2008.

rok	2006	2007	2008
osoby	44	24	17

Tabela 32. Efektywność programu

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2008r.
Prace interwencyjne	17	9	9	100%

1.5. Roboty publiczne

Roboty publiczne to forma zatrudnienia w ramach umowy o pracę, korzystna dla osób bezrobotnych jak i dla pracodawców. W roku 2008 programem robót publicznych objęto 343 osoby w różnych zawodach min.: sprzątaczką, pomoc kuchenna, kucharz, pracownik fizyczny, pracownik biurowy, pracownik gospodarczy, konserwator- szatniarz. Program zakończyło 146 osób, a 73 osoby podjęły dalsze zatrudnienie po zakończeniu programu. Na tę formę wydano z FP kwotę **1.433.287,28zł**.



Wykres 24. Ilość osób objętych programem robót publicznych w latach 2006 – 2008.

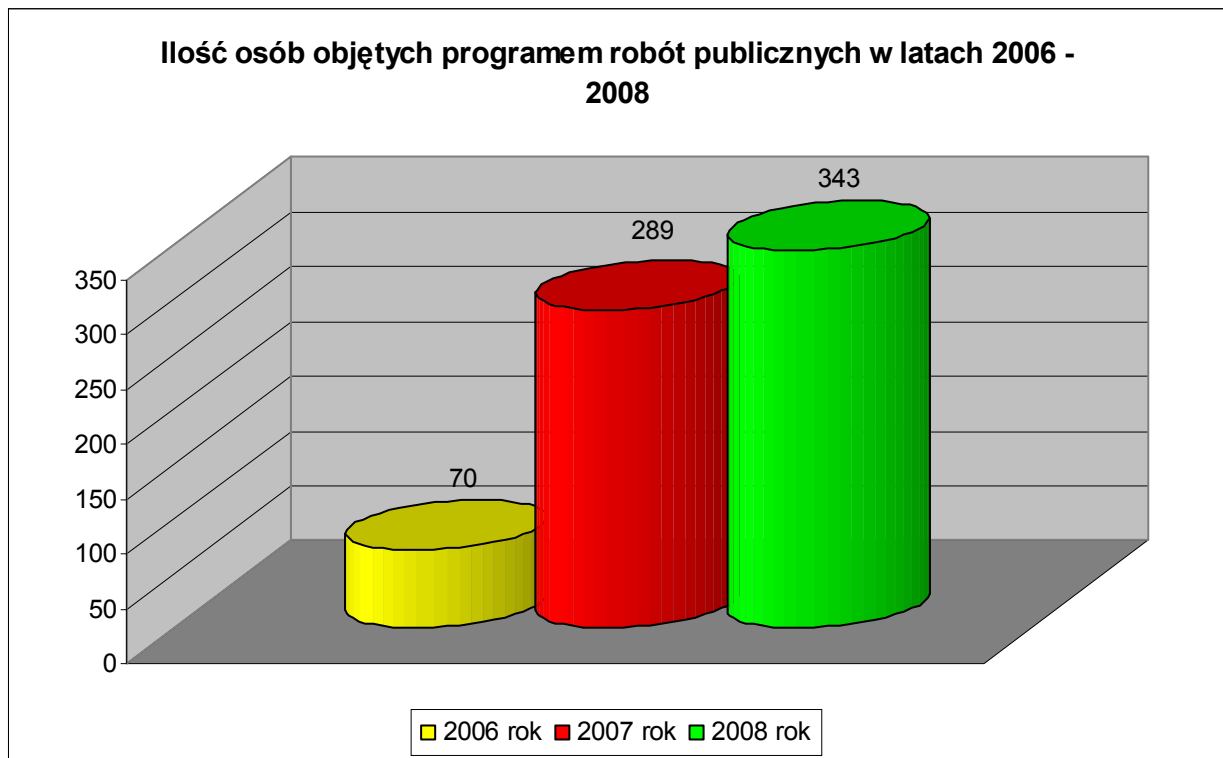


Tabela 33. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2006 -2008.

rok	2006	2007	2008
osoby	70	289	343

Tabela 34. Efektywność programu

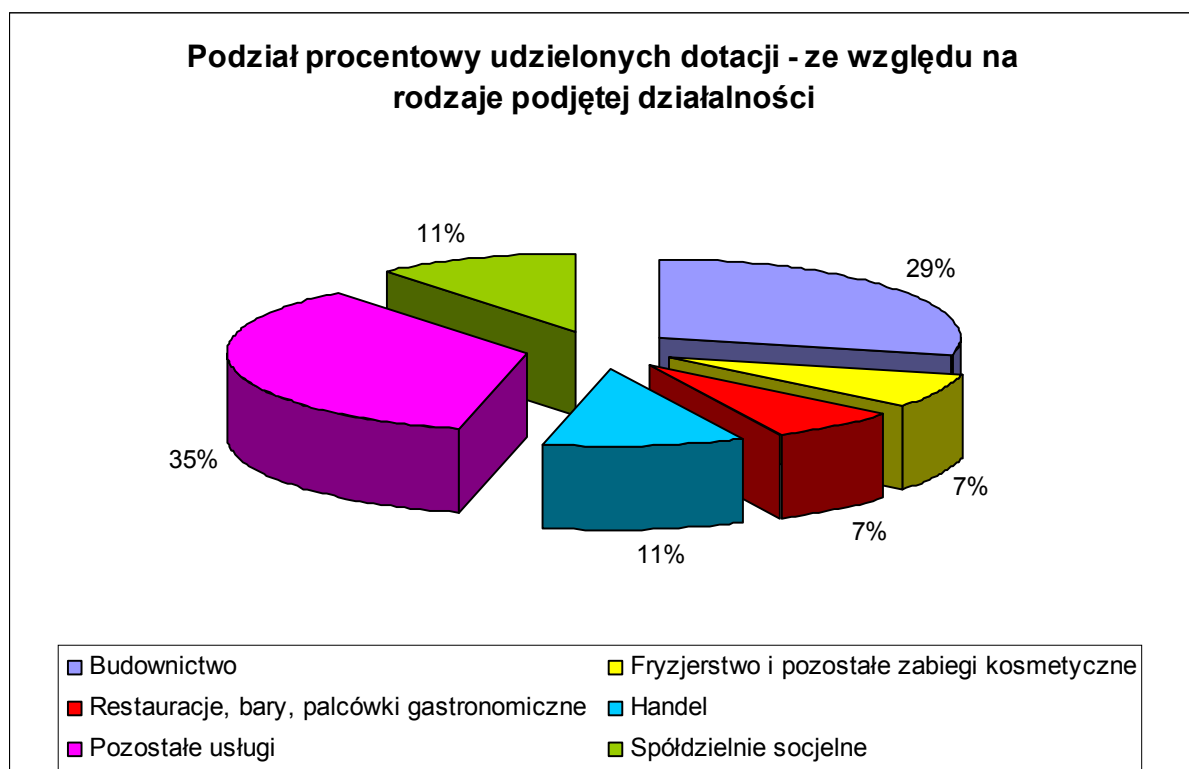
Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2008r.
Roboty publiczne	343	146	73	50,00%



1.6. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej

Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej to najbardziej efektywna forma aktywizacji, adresowana do przedsiębiorczych osób, które same chcą stworzyć dla siebie miejsce pracy. W okresie od stycznia do grudnia 2008 r. przyznano z Funduszu Pracy **28** dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, w tym **3** osoby otrzymały środki na założenie spółdzielni socjalnej. Na tę formę wydatkowano z FP **354 051,53 zł**. Dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej udzielano także ze środków EFS oraz w ramach programu „Inwestycje w przedsiębiorczość”.

Wykres 25. Podział procentowy udzielonych dotacji - ze względu na rodzaje podjętej działalności.





Wykres 26. Ilość osób, którym udzielono dotacji z Funduszu Pracy na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2005 – 2008.

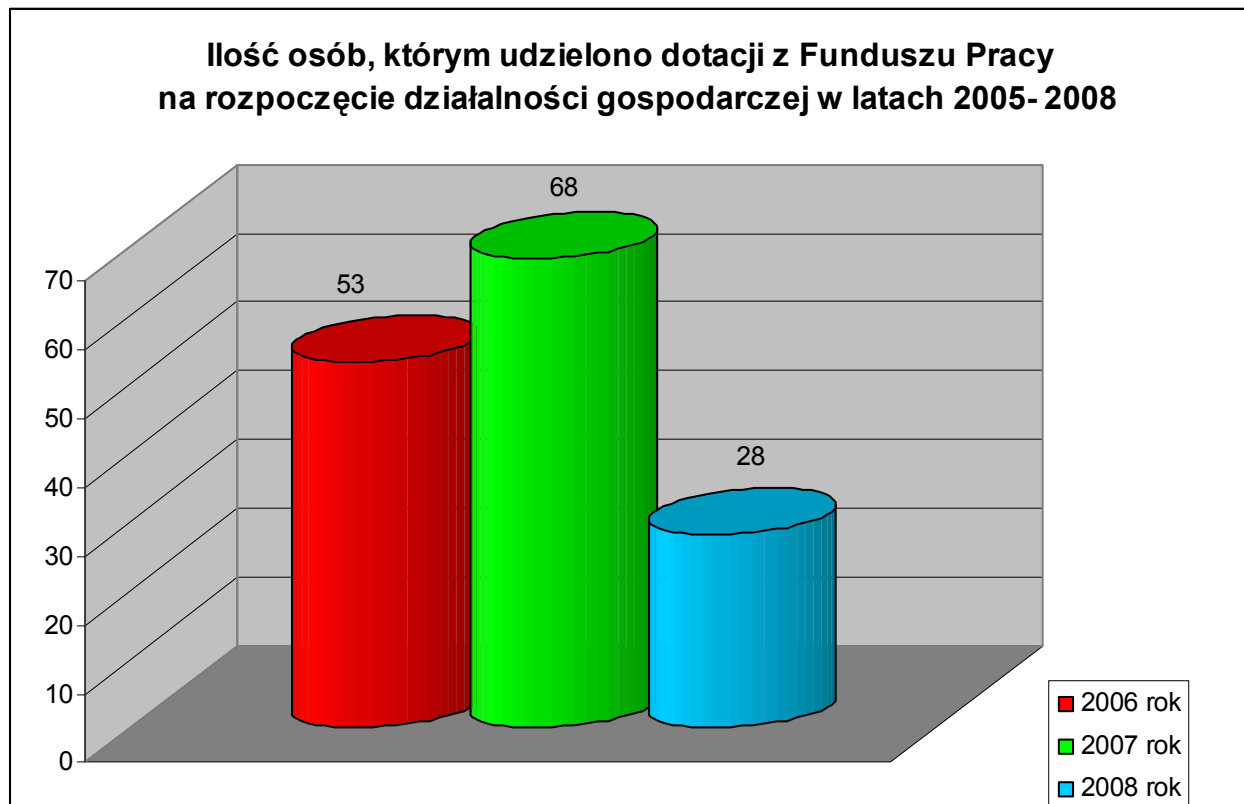


Tabela35. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2006 -2008.

rok	2006	2007	2008
osoby	53	68	28

Tabela 36. Efektywność programu

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2008r.
Jednorazowe środki na działalność	28	26	26	100%



Fotografie osób, które otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.





1.7. Doposażenie i wyposażenie stanowisk pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2008 roku podpisał 5 umów o refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Dzięki tej formie aktywizacji powstało **8** nowych stanowisk pracy dla osób bezrobotnych, a kwota przeznaczona na jej realizację to **120.600,00zł**. Znacznie wyższą kwotę na doposażenie wydatkowano z programu „Inwestycje w przedsiębiorczość”.

Tabela 37. Miejsca pracy utworzone w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2008 roku.

L.P.	Nazwa stanowiska	Liczba osób
1.	kucharz	1
2.	pracownik biurowy	3
3.	magazynier	2
4.	monter sieci i urządzeń teleinformatycznych	2
Razem		8

Tabela 38. Efektywność programu

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2008r.
Doposażenie stanowiska pracy	8	8	8	100%



1.8. Prace społecznie użyteczne

Dnia 07.11.2007r. zostało podpisane Porozumienie Nr 1/2007 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu a Powiatowym Urzędem Pracy.

Porozumienie obowiązywało w okresie od 02.01.2008r. do 31.12.2008r.

Prace Społecznie Użyteczne były organizowane w 58 jednostkach. Były to: szkoły podstawowe, gimnazja, zespoły szkół, przedszkola miejskie, licea, domy dziecka, domy pomocy społecznej.

Osoby skierowane wykonywały prace w okresie od 02.01.2008r. do 30.11.2008r. w charakterze: pracownika gospodarczego, malarza, tynkarza, sprzątaczkę, konserwatora, woźnego, pomocy kuchennej, pracownika księgowości, pomocy wychowawcy, pracownika biurowego, dozorca, ogrodnika, archiwisty dokumentów, pracownika administracyjnego, elektryka, opiekuna dzieci, piekarza, bibliotekarza.

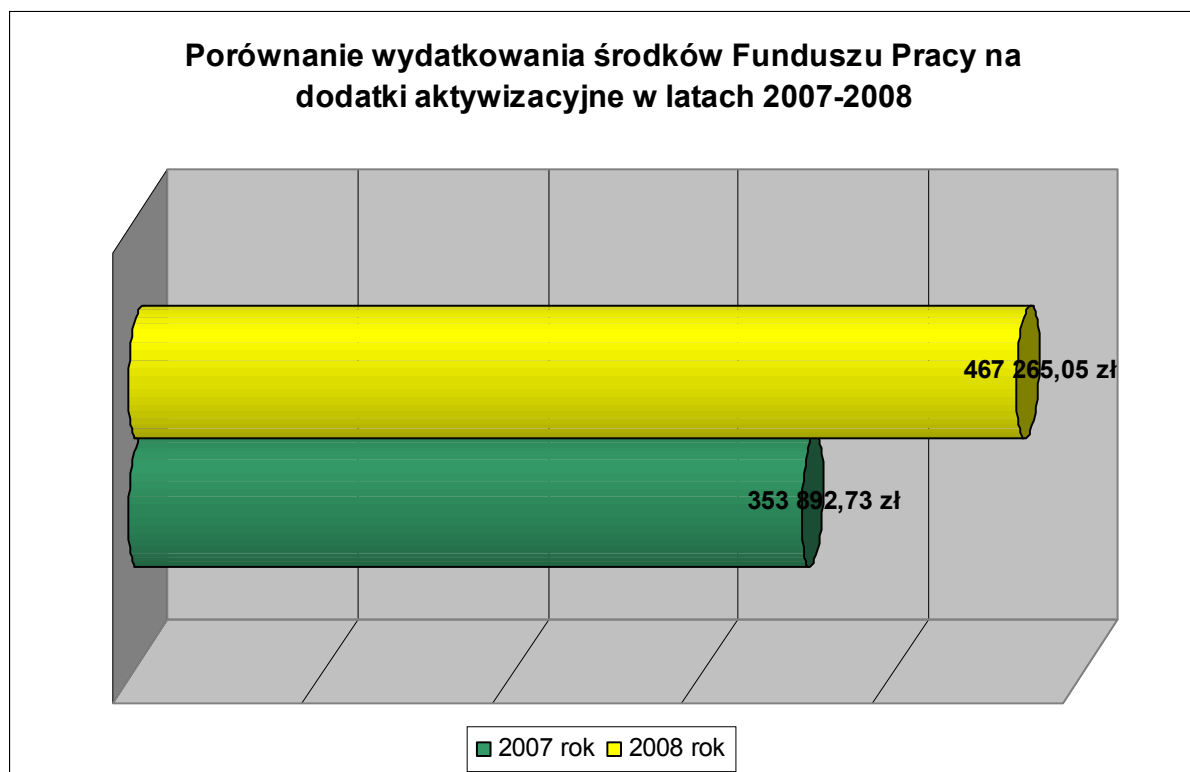
Ogółem programem objęto 333 osoby bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń opieki społecznej, 80 osób zrezygnowało z udziału. Każda z osób miała do przepracowania 40 godzin w miesiącu. Po zakończeniu programu zatrudnienie uzyskało 29 osób. Wysokość refundacji z Funduszu Pracy w okresie objętym porozumieniem wyniosła **317.246,19zł**.



1.9. Dodatki aktywizacyjne

W roku 2008 dodatek aktywizacyjny wypłacano **516** osobom, środki wydatkowane na ten cel to kwota **467.265,05zł.**

Wykres 27. Porównanie wydatkowania środków Funduszu Pracy na dodatki aktywizacyjne w latach 2007- 2008.





2. Dodatkowe Programy Realizowane przez PUP w Bytomiu w 2008 roku.

➤ Program „Inwestycje w przedsiębiorczość”

(środki pozyskane z rezerwy Samorządu Województwa)

Głównym celem programu była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i wspieranie pracodawców na lokalnym rynku pracy poprzez aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu – **refundacje kosztów wyposażenia stanowiska pracy, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz szkolenia**. Podmioty prowadzące działalność gospodarczą, zainteresowane tworzeniem nowych miejsc pracy i zatrudnieniem na te stanowiska osób bezrobotnych, miały możliwość ubiegania się o środki na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy a osoby bezrobotne uzyskiwały zatrudnienie na min. 2 lata. Wsparcie osób bezrobotnych środkami finansowymi na podjęcie działalności gospodarczej to ogromna pomoc i często jedyna szansa na uruchomienie własnego biznesu.

Tabela 39. Formy wsparcia oraz wydane środki na realizację programu „Inwestycje w przedsiębiorczość”.

Forma aktywizacji w ramach programu	Liczba osób objętych	Kwota wydatkowana
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	18	263.010,00zł
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	28	344.379,57zł
Szkolenia	61	145.939,75zł
Ogółem	107	753.329,32zł



Uzyskanie dotacji pozwoliło osobom bezrobotnym na uruchomienie następujących rodzajów działalności gospodarczej:

- działalność gastronomiczna, fizjoterapeutyczna, reklamowa, handlowa, usługi budowlane oraz inne usługi.

Tabela 40. Miejsca pracy utworzone w ramach wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w ramach programu „Inwestycje w przedsiębiorczość”.

Lp.	Nazwa stanowiska	Liczba osób
1.	pracownik biurowy	4
2.	krawcowa	5
3.	lakiernik samochodowy	1
4.	pomocnik murarza	2
5.	pracownik budowlany	2
6.	pomocnik piekarza	4
7.	operator urządzenia do mycia wyrobów gotowych	1
8.	pracownik biura obsługi klienta	1
9.	serwisant sprzętu komputerowego	1
10.	kucharz	1
11.	piekarz	1
12.	barman	1
13.	sprzedawca	1
14.	fryzjer	1
15.	technik elektronik	1
16.	serwisant	1
Ogółem		28

Przedsiębiorcy, którym zrefundowano koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych zobowiązani zostali do utrzymania utworzonych miejsc pracy przez okres co najmniej 2 lat. Efektywność tego instrumentu rynku pracy wynosi 100%.



W ramach programu odbyły się również szkolenia:

- Szkolenie grupowe pn.: „Jak założyć i prowadzić swoją firmę, aby utrzymać się na rynku pracy- efektywne prowadzenie działalności gospodarczej” – na szkolenie skierowano **11** osób. Wszystkie osoby ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym,
- Szkolenia indywidualne realizowane na podstawie umów trójstronnych, zawartych między Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu, jednostką szkolącą oraz pracodawcą – zawarto 47 trójstronnych umów szkoleniowych, na szkolenia indywidualne skierowano 50 osób bezrobotnych, 49 osób ukończyło szkolenie, 39 osób podjęło pracę.

Kierunki szkoleń indywidualnych w ramach trójstronnych umów szkoleniowych:

1. Kursy spawalnicze,
2. Prawo jazdy kat. C, C+ E lub D,
3. Kursy kształcące kierowców na przewóz rzeczy lub osób,
4. Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej,
5. Kurs motorniczego tramwaju,
6. Pracownik ochrony fizycznej I lub II stopnia,
7. Operator koparko – ładowarki kl. III,
8. Kursy kosmetyczne,
9. Uprawnienia SEP do 1 kV,
10. Drwal- operator pilarki,
11. Przewóz materiałów niebezpiecznych – ADR + cysterny,
12. Świadectwo kwalifikacyjne na sieci gazowe o ciśnieniu do 5 kPa,
13. Specjalista ds. kadr, płac i rozliczeń finansowych w projektach dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanych



zgodnie z normą ISO 9001:2000 Z WYKORZYSTANIEM SYSTEMU
CDN XL,

14. Operator żurawi wieżowych,
15. Kurs z zakresu napraw opon pojazdów osobowych i ciężarowych.



3. ŚRODKI PFRON

1.1. Działania PUP w Bytomiu wspierające zatrudnienie bezrobotnych i poszukujących pracy osób niepełnosprawnych

Usługi i instrumenty rynku pracy dla osób niepełnosprawnych finansowane są z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz z Funduszu Pracy. Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotna lub poszukująca pracy i nie pozostająca w zatrudnieniu ma prawo skorzystać z następujących usług i instrumentów rynku pracy:

- szkoleń
- stażu
- prac interwencyjnych
- przygotowania zawodowego w miejscu pracy
- dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej
- zwrotu kosztów dojazdu
- zwrotu kosztów badań lekarskich

W 2008r. PUP w Bytomiu ze środków PFRON udzielił dotacji 4 osobom niepełnosprawnym w tym: 3 osobom na rozpoczęcie działalności gospodarczej 1 osobie na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.

Z tych samych środków Urząd zawarł jedną umowę o przygotowanie zawodowe w ramach której skierował osobę niepełnosprawną do nabywania umiejętności w zawodzie pracownik socjalny.



W ramach środków Funduszu Pracy skierowano bezrobotnych niepełnosprawnych na:

- staż – 9 osób,
- przygotowanie zawodowe – 6 osób.

Ponadto tut. Urząd realizuje nowe instrumenty wspierające zatrudnienie osób niepełnosprawnych u pracodawcy takie jak:

- zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy,
- zatrudnienie pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem oraz czynności trudnych do samodzielnego wykonywania przez osobę niepełnosprawną.

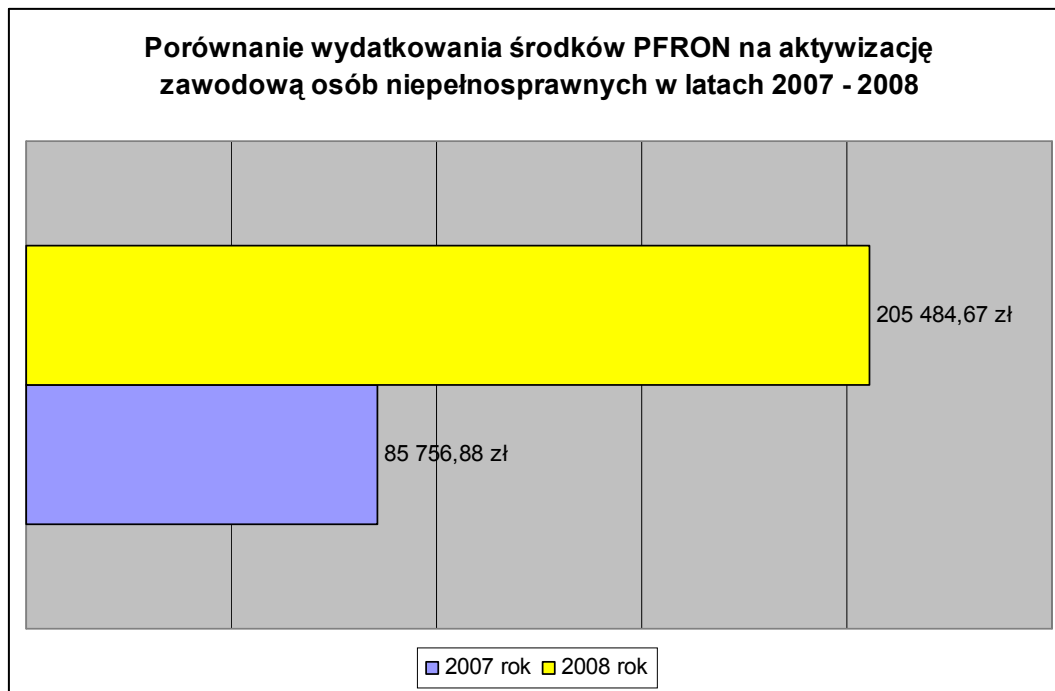
Tabela 41. Wykorzystanie środków PFRON w 2008r.

Forma aktywizująca	Ilość osób	Środki PFRON
przygotowanie zawodowe	1	5.989,90zł
szkolenia	14	40.216,38zł
dotacje	4	158.903,99zł
zwrot kosztów zatrudnienia pracownikowi pomagającemu osobie niepełnosprawnej	1	374,40zł
ogółem	20	205.484,67zł

Ogółem w 2008 roku na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych ze środków PFRON Urząd wydatkował kwotę **205.484,67zł**.



Wykres 28. Porównanie wydatkowania środków PFRON na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych w latach 2007- 2008.





4. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu już od 2004r. opracowuje i realizuje projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Pozyskanie dodatkowych środków na realizację projektów pozwoliło zdecydowanie większej liczbie osób bezrobotnych zdobyć doświadczenie zawodowe, nowe kwalifikacje lub uzyskać środki na podjęcie działalności gospodarczej.

W roku 2008 Urząd realizował następujące projekty:

➤ „GOTOWI DO PRACY” Priorytet VI – Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Okres realizacji projektu to 01/03/2008- 31/12/2008

Nadrzędny cel projektu zakładał podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych. Szczegółowe cele projektu to: działania na rzecz poprawy zdolności do zatrudnienia poprzez doskonalenie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych, działania wspierające i promujące samozatrudnienie poprzez pomoc w uruchomieniu działalności gospodarczej, przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenie w umiejętności poruszania się po rynku pracy poprzez usługi poradnictwa zawodowego, umożliwienie zdobycia doświadczenia zawodowego poprzez staże pracy, umożliwienie odnowienia utraconego kontaktu z pracą poprzez przygotowanie zawodowe.

Realizacja projektu przebiegała prawidłowo. Zawarto 76 umów o odbywanie stażu oraz 35 umów o odbywanie przygotowania zawodowego. W ramach projektu:

- na staże skierowano **222** osoby,



- na przygotowanie zawodowe **119** osób,
- na szkolenia **486** osób,
- **94** osobom udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Ogółem liczba beneficjentów ostatecznych wyniosła **827** osób. Wszystkie osoby biorące udział w projekcie skorzystały z usług poradnictwa zawodowego. W trakcie realizacji projektu 101 osób zrezygnowało z udziału w projekcie. W miejsca rezygnujących tutaj. Urząd kierował kolejne osoby bezrobotne. Badając efektywność stwierdzono, iż po zakończeniu stażu 47 osób podjęło zatrudnienie, po przygotowaniu zawodowym – 39 osób, a po szkoleniu 177 osób. Najlepszą efektywność osiągnięto ze wsparcia udzielonego beneficjentom na założenie własnej działalności gospodarczej. Najwięcej nowych firm powstało w branży budowlanej, handlowej oraz usługowej jak np. fryzjerstwo i kosmetyka, krawiectwo, obsługa imprez.

Tabela 42. Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy”

Forma wsparcia	Wydatki na poszczególne formy
staże	1.012.233,72zł
przygotowanie zawodowe	559.226,41zł
szkolenia	849.144,53zł
Dojazdy	20.231,28zł
Dotacje	1.268.953,95zł
Ogółem	3.709.789,89zł



Osoba odbywająca przygotowanie zawodowe
w ramach projektu „Gotowi do pracy”
w zawodzie – kucharz.

➤ „Stawiamy na profesjonalność” Priorytet VI – Poddziałanie 6.1.2 PO KL

Okres realizacji projektu to 01/04/2008- 31/12/2009

Nadrzędnym celem projektu jest podniesienie efektywności i jakości świadczonych usług przez instytucje rynku pracy oraz zwiększenie potencjału zatrudnienia. Cele szczegółowe to: upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego dzięki zatrudnieniu 5 nowych pracowników - pośredników pracy i doradców zawodowych, organizacja „Dnia Otwartego Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu połączonego z Targami Pracy” a także przeszkolenie 42 kluczowych pracowników PUP zgodnie z art. 91 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Realizacja projektu przebiega prawidłowo.



Dotychczas w ramach projektu:

- zatrudniono 5 nowych pracowników – pośredników pracy i doradców zawodowych, co przyczyniło się do spełnienia podstawowych standardów usług rynku pracy.
- 15 kluczowych pracowników tut. Urzędu skorzystało ze szkoleń o następującej tematyce:
 - „Metody rekrutacji i selekcji stosowane przez pracodawców”
 - „Praktyczne aspekty budżetowania i rozliczania projektów w ramach PO KL”.
 - „Specjalista ds. Rozwoju zawodowego – współpraca wewnętrzna i zewnętrzna”.
- W dniu 10 września 2008r. zorganizowano w ramach projektu „Dzień otwarty połączony z Targami Pracy”, który promował usługi Urzędu. Była to również okazja do spotkania osób bezrobotnych z pracodawcami.

Tabela 43. Rozliczenie projektu „Stawiamy na profesjonalność”.

Forma wsparcia	Wydatkowanie na poszczególne formy wsparcia
Promocja	657,20zł
Rekrutacja oraz zatrudnienie nowych pracowników	51.938,23zł
Szkolenie kluczowych pracowników PUP	16.273,00zł
„Dzień otwarty połączony z Targami Pracy”	8.585,38zł
Ogółem	77.453, 81zł



➤ „Nowa Droga” Priorytet VII - Poddziałanie 7.2.1 PO KL

Okres realizacji projektu to 01/04/2008 - 31/12/2009

Nadrzędny cel projektu zakłada poprawę dostępu do zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w bytomskim powiecie, a w szczególności osób długotrwale bezrobotnych oraz osób bezdomnych. Szczegółowe cele to: nabycie, podniesienie lub zmiana kwalifikacji i kompetencji zawodowych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez szkolenia, poradnictwo psychologiczne i zawodowe, prowadzące do integracji społecznej i zawodowej, rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy poprzez zajęcia „Klubu Pracy”, pomoc w znalezieniu pracy poprzez pośrednictwo pracy.

Projekt zakłada objęcie 20 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym następującymi formami wsparcia: szkolenia zawodowe, poradnictwo psychologiczne i zawodowe, zajęcia „Klubu Pracy”, pośrednictwo pracy. W celu zwiększenia efektywności działań na rzecz osób bezdomnych i długotrwale bezrobotnych projekt jest realizowany w partnerstwie z Kołem Bytomskim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. Taka forma współpracy pozwala na udzielenie beneficjentom projektu kompleksowego wsparcia.

W IV kwartale 2008 roku w ramach projektu:

- dokonano rekrutacji 10 beneficjentów do projektu,
- odbyły się szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – „Klub Pracy” i porady indywidualne u doradców zawodowych,



- Odbyły się szkolenia zawodowe:
 - „Pracownik terenów zielonych z elementami florystyki i modulem obsługi kasy fiskalnej” (szkolenie zorganizowane dla grupy 6 osób)

Celem szkolenia było nabycie umiejętności wykonywania kompozycji roślinnych o różnej tematyce oraz aranżacji wnętrz i ogrodów, zapoznanie z podstawowymi wiadomościami o roślinach ozdobnych z zagadnieniami z zakresu ogrodnictwa. Ponadto zaznajomiono beneficjentów z wiedzą teoretyczną na temat sposobów przedłużania trwałości materiału kwiatarskiego, nabycie umiejętności wykonywania kompozycji o różnej tematyce i aranżacji wnętrza materiałem roślinnym a także wyposażenie uczestników w zdolność umiejętnej pielęgnacji wszystkich gatunków roślin doniczkowych do dekoracji wnętrz oraz roślin balkonowych. Zapoznano również uczestników szkolenia z zagadnieniami z zakresu komunikacji interpersonalnej. Kursanci zdobyli wiedzę z zakresu obsługi kasy fiskalnej. Po zakończeniu każdy z uczestników otrzymał certyfikat. (5 osób ukończyło szkolenie, jedna przerwała z powodów zdrowotnych).





Kolejne szkolenie to **„Pracownik magazynu z modulem obsługi kasy fiskalnej i uprawnieniami operatora wózka jezdniowego oraz podstawami obsługi komputera”** (zorganizowane dla grupy 4 osób)

Celem szkolenia było przygotowanie absolwentów do samodzielnego prowadzenia wózka i wykonywania operacji manewrowych osprzętem wózka jezdniowego oraz do jego obsługi codziennej, a także zapoznanie z budową i zasadą działania wózków różnych typów. Ponadto uczestnicy kursu zapoznawali się z podstawami obsługi komputera i komputerowymi programami handlowymi. Przyswoili sobie wiadomości na temat obliczania faktur VAT, obsługi sprzedaży, wprowadzenia danych. Podczas szkolenia zapoznano beneficjentów z komputerową obsługą magazynu, obejmującą gospodarkę magazynową w przedsiębiorstwie produkcyjnym i handlowym, dokumentację magazynową, inwentaryzację stanów magazynowych oraz gospodarkę zapasami. Jednym z modułów szkolenia była obsługa kas fiskalnych, podczas której uczestnicy mieli okazję poznać podstawowe pojęcia związane z kasą fiskalną. Szkolenie miało na celu również zapoznanie z obowiązującymi zasadami BHP i zasadami poruszania się po terenie pracy, bezpieczeństwem przeciwpożarowym oraz zaznajomienie z zasadami pierwszej pomocy lekarskiej. Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzymał certyfikat. (3 osoby ukończyły szkolenia, jedna przerwała z powodów zdrowotnych).



Na podstawie analizy zebranych ankiet dotyczących oceny szkolenia wynika, iż oczekiwania uczestników zostały spełnione, a poziom szkolenia oceniono jako bardzo wysoki.

Tabela 44. Rozliczenie projektu „Nowa Droga”.

Forma wsparcia	Wydatkowanie na poszczególne formy wsparcia
Promocja projektu	2.737,54zł
Zajęcia „Klubu Pracy”	879,72zł
Szkolenia	29.659,60zł
Ogółem	33.276,86zł



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2008

Tabela 45. Wykorzystanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2008

roku wg źródeł finansowania.

Rodzaj Funduszu	Limit środków (zł)	Wykonanie (zł)	Liczba osób objętych w 2008 roku	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę wg. stanu na 31.12.2008r.	Efektywność (%)
Fundusz Pracy	8.561.600,00	8.075.398,85	2 612	1793	756	42,16
Europejski Fundusz Społeczny Poddziałanie 6.1.3	4.000.000,00	3.709.789,89	827	726	263	36, 22
Europejski Fundusz Społeczny Poddziałanie 7.2.1	42.432,11	33.276,86	10	8	0	0
PFRON	306.262,00	205.484,67	19	19	10	52,63
Ogółem	12.910.294,11	12.023.950,27	3468	2 546	1029	40,41



V. SZKOLENIA BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, po dokonaniu analizy i diagnozy lokalnego rynku pracy oraz biorąc pod uwagę potrzeby zarejestrowanych osób bezrobotnych, przygotował plan szkoleń grupowych na 2008r.

Inicjując te szkolenia miał na celu przede wszystkim zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej i podwyższenie kwalifikacji zawodowych osób zarejestrowanych, w szczególności w przypadku:

1. braku kwalifikacji zawodowych;
2. konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji w związku z brakiem propozycji odpowiedniej pracy;
3. utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie.

W 2007r. weszły w życie dwa niezwykle ważne dla Urzędów Pracy rozporządzenia tj.: rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007r. w sprawie standardów usług rynku pracy. Przepisy te wprowadziły regulacje całkiem nowych kwestii, które nie były szczegółowo opisane we wcześniejszych przepisach.

Standardy te nakładają na nas m. in. obowiązek opracowywania i publikowania planu szkoleń. Winien on zawierać informacje o tematyce szkoleń, terminach ich realizacji, wymaganiach stawianych kandydatom na szkolenie oraz zasadach rekrutacji uczestników szkolenia.

Przygotowaliśmy go między innymi na podstawie informacji na temat zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy. Opieraliśmy się też na opracowaniach dotyczących zawodów deficytowych



i nadwyżkowych oraz badaniu rodzaju i ilości ofert pracy, które wpłynęły do naszego Urzędu w 2007 roku.

Dział ds. Pośrednictwa Pracy dokonał przeglądu wszystkich ofert jakie wpłynęły do naszego Urzędu w roku ubiegłym, zarówno zrealizowanych jak i niezrealizowanych. Wzięliśmy również pod uwagę potrzeby osób bezrobotnych, uprawnionych do szkolenia.

Szkolenia realizowane w roku ubiegłym finansowane były z 3 źródeł tj. środków: Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wykonawców, którym zlecono realizację zaplanowanych przez nas szkoleń dokonano na podstawie przeprowadzenia procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Podstawowym warunkiem niezbędnym do dokonania zlecenia było posiadanie przez instytucje szkoleniowe aktualnego wpisu do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych”, który prowadzony jest przez właściwy terytorialnie Wojewódzki Urząd Pracy.

Po ogłoszeniu planu szkoleń grupowych, osoby zarejestrowane w naszym Urzędzie, spełniające wymogi ustawowe i kryteria doboru mogły zgłaszać akces uczestnictwa w jednym z proponowanych szkoleń. W kryteriach doboru poszczególnych szkoleń podany był minimalny poziom lub kierunek wykształcenia jaki należy posiadać, aby ubiegać się o skierowanie. Zapisy na szkolenia odbywały się w Dziale ds. Rozwoju Zawodowego

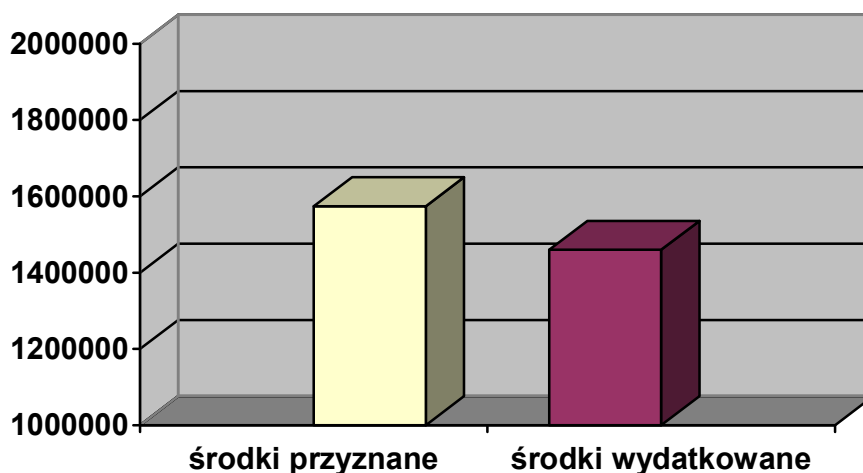
Ogółem Urząd nasz w roku 2008, w ramach szkoleń grupowych i indywidualnych, skierował na szkolenia **929** osób (w tym 567 kobiet oraz 35 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności - 21 ze statusem osoby bezrobotnej i 14 ze statusem osoby poszukującej pracy.).



W roku ubiegłym szkolenia ukończyło łącznie **956** osób (w tym 598 kobiet oraz 40 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności - 26 ze statusem osoby bezrobotnej i 14 ze statusem osoby poszukującej pracy). Rozbieżność ta wynika z faktu, iż do tej liczby wliczono także osoby, które skierowano na szkolenia w 2007r., jednakże udział w nich zakończyły już w 2008 r.

Z limitu **1.574.348,68zł** środków przyznanych na szkolenia w 2008r. (Fundusz Pracy + Europejski Fundusz Społeczny) Urząd Pracy wydatkował **1.459.703,61zł**

Wykres 29. Wykorzystanie limitu na szkolenia.



Bardzo dużo uwagi poświęcamy osobom będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Większość naszych ofert skierowana jest do tej właśnie grupy. Wśród absolwentów szkoleń: **167** osób stanowiły osoby do 25 roku życia, natomiast **272** osoby miały więcej niż 45 lat życia.

W ostatnim roku dała się zauważyć dalej postępująca tendencja pogłębiającego się problemu z aktywizacją młodzieży (w 2007r. szkolenia ukończyło 201 osób do 25 roku życia). Natomiast osoby po 45 roku życia zwiększyły swoją aktywność i zgłaszały duże zainteresowanie różnego rodzaju propozycjami, przedstawianymi przez nasz Urząd.

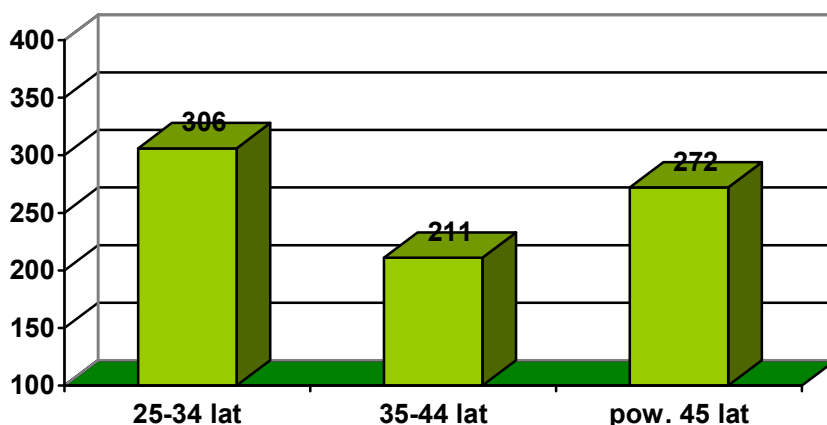


419 skierowanych osób stanowiły osoby długotrwale bezrobotne, tj. pozostające w rejestrze powiatowego urzędu pracy przez co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, oraz 122 osoby samotnie wychowujące przynajmniej jedno dziecko do 18 roku, natomiast 422 osoby stanowili bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.

Dane te obrazują poziom i przekrój bezrobocia w naszej gminie.

Najwięcej osób, tj. **306**, które ukończyły szkolenia, było w wieku 25-34 lata, w przedziale wiekowym 35 – 44 było **211** absolwentów szkoleń, a osoby powyżej 45 roku życia stanowiły grupę **272** osób.

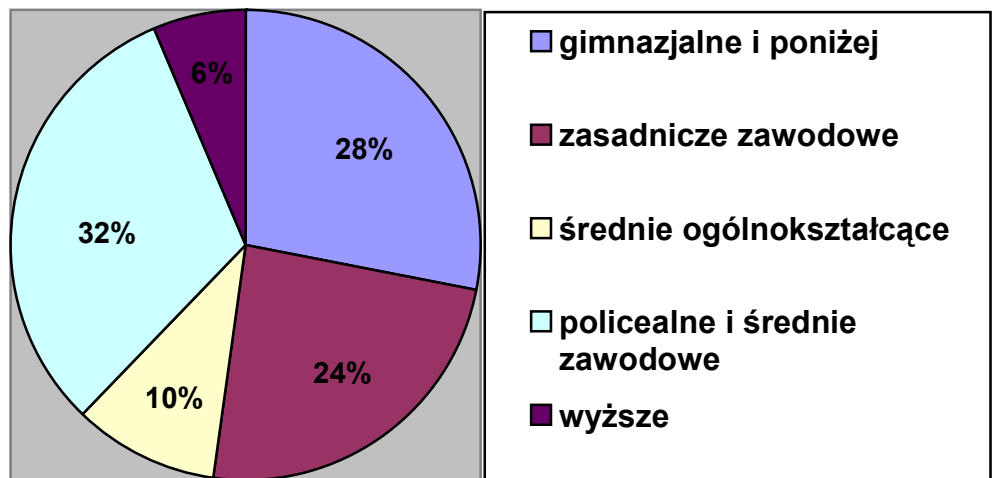
Wykres 30. Przedział wiekowy absolwentów szkoleń.



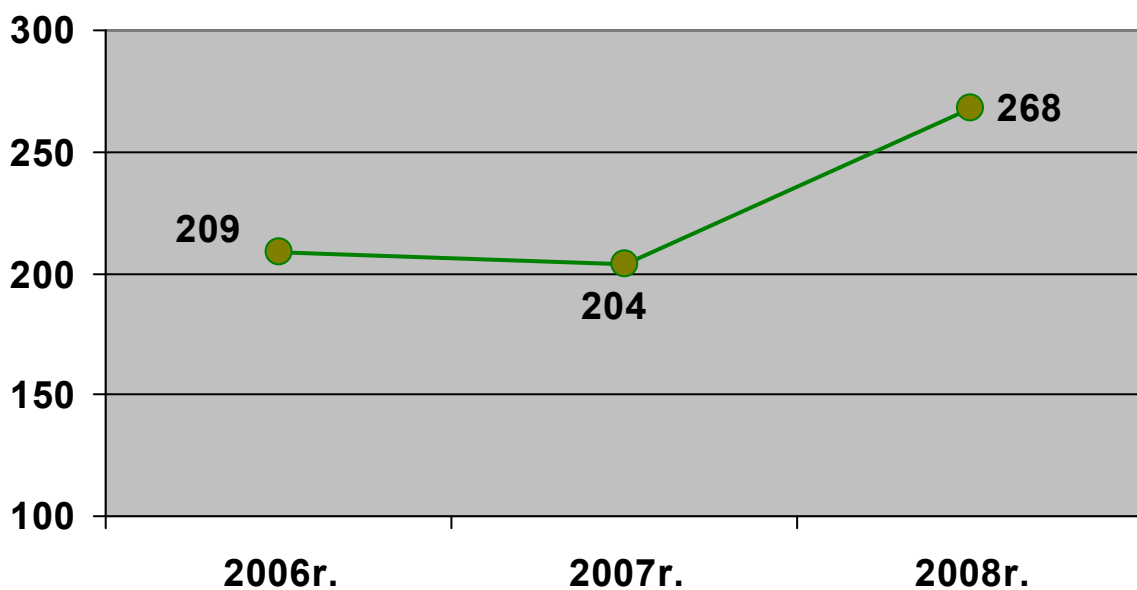
Osoby kończące szkolenia w roku 2008 posiadały następujące wykształcenie: **60** osób wykształcenie wyższe, **301** osób wykształcenie policealne i średnie zawodowe, **96** osób wykształcenie średnie ogólnokształcące, **231** zasadnicze zawodowe a **268** gimnazjalne i poniżej. Można zauważyć tendencję wzrostową wśród osób z najniższym wykształceniem. W ubiegłym roku takich osób było 204.



Wykres 31. Wykształcenie osób, które ukończyły szkolenia.



Wykres 32. Wzrost liczby absolwentów szkoleń z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej.



W roku ubiegłym zorganizowaliśmy i sfinansowaliśmy **194** szkolenia grupowe i indywidualne. Czas trwania szkoleń zależy o tematyki, poziomu uczestników i umiejętności oraz uprawnień jakie absolwenci szkoleń winni uzyskać po ich ukończeniu: 103 trwały do 1 miesiąca (liczba uczestników 514), 87 szkoleń od 1 do 3 miesięcy (liczba uczestników 408), a 4 szkolenia od 3 do 6 miesięcy (liczba uczestników 7).



Największym zainteresowaniem w 2008 roku cieszyły się szkolenia wchodzące w zakres obszaru zawodowego szkoleń pn.: „Zarządzanie i administrowanie”. Były to m.in. szkolenia takie jak:

- „Asystent menadżera”,
- „ABC podejmowania działalności gospodarczej”,
- „Pracownik administracyjno – biurowy”,
- „Szkolenie w Pracowni Symulacyjnej. Staż w firmie handlowo – usługowej”.

Ukończyło je **172** osoby.

103 osoby ukończyły szkolenia w obszarze: „Sprzedaż, marketing, public relations,, handel nieruchomościami”. Warto wskazać m. in.:

- „Magazynier – hurtownik z modulem obsługi wózka jezdniowego i kasy fiskalnej”,
- „Obsługa kasy fiskalnej z HACCP”,
- „Sprzedawca – handlowiec”,
- „Florystyka”.

Również **103** osoby ukończyły szkolenia w obszarze: „Informatyka i wykorzystanie komputerów”. Wśród nich wskazać należy:

- „Office for Windows z obsługą Internetu”,
- „Podstawy obsługi komputera”,
- „Grafika komputerowa”.

Na podstawie analizy aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu zgłaszanemu przez pracodawców



zorganizowano też szereg szkoleń w kierunkach robotniczych. Były to takie szkolenia jak:

- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. MAG (135) i spawanie blach spoinami doczołowymi met. MAG (135)”,
- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. TIG (141) i spawanie blach spoinami doczołowymi met. MAG (141)”,
- „Operator wózków jezdniowych z modułem wymiany butli gazowej”,
- „Technolog robót wykończeniowych”.



Biorąc pod uwagę bardzo dużą ilość ofert pracy zdecydowano również o organizacji szkolenia pn.:

- „Operator koparko – ładowarki z wstępnym stażem pracy”.



Ze względu na zapotrzebowanie ze strony pracodawców oraz zmiany zachodzące na rynku pracy, które wynikają z wprowadzania nowych technologii, osoby bezrobotne miały możliwość zdobycia kwalifikacji na szkoleniach, takich jak:

- „Kosztorysowanie robót budowlanych”,
- „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie”.

Ze względu na duże zapotrzebowanie pracodawców na pracowników z szeroko pojmowanego sektora usług zorganizowaliśmy szkolenia:

- „Manicure – pedicure”,
- „Kucharz – kelner”,
- „Barman”.





Wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu na rynku pracy oraz dużemu zainteresowaniu ze strony osób bezrobotnych zorganizowaliśmy również szkolenie pn.:

- „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”.



W ramach aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, Powiatowy Urząd Pracy organizował również szkolenia osób bezrobotnych w oparciu o tzw. model trójstronnych umów szkoleniowych. Organizowane są one na podstawie wniosku o szkolenie indywidualne, składanego przez osobę bezrobotną. Fakt uprawdopodobnienia zatrudnienia jest na nim potwierdzony przez przyszłego pracodawcę. Kierunki tego rodzaju szkoleń zgodne były z zapotrzebowaniem pracodawcy na konkretne stanowisko i gwarantowały pracę absolwentom szkolenia na co najmniej 6 miesięcy. Pracodawca miał możliwość bardzo dokładnego określenia umiejętności i uprawnień, które absolwent szkolenia winien posiadać po jego zakończeniu.

Najczęściej pracodawcy poszukiwali kierowców różnych kategorii, operatorów sprzętu ciężkiego, spawaczy oraz operatorów wózków jezdniowych.

Część tych szkoleń finansowana była z limitu Funduszu Pracy, jednak 47 tego rodzaju umów sfinansowano ze środków pozyskanych w ramach projektu



„INWESTYCJA W PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ”. Na podstawie tych umów skierowano na szkolenia **50** osób (ukończyło **49** osób). Spośród nich do dnia 31 grudnia 2008 r. zatrudnienie podjęło **39** osób.

W ramach umów trójstronnych przeszkoliliśmy osoby bezrobotne na następujących szkoleniach:

- Kursy spawania – w różnych technikach i na różnym poziomie,
- Prawo jazdy kat C, C+E i D,
- Kursy dokształcające kierowców na przewóz rzeczy i osób,
- Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej,
- Kurs motorniczego tramwaju,
- Operator koparko – ładowarki,
- Kursy kosmetyczne.



W ramach projektu „INWESTYCJA W PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ” zorganizowaliśmy również szkolenie grupowe pn.: „Jak założyć i prowadzić swoją firmę, aby utrzymać się na rynku – efektywne prowadzenie działalności gospodarczej”. W ramach tego szkolenia, uczestnicy poznali takie zagadnienia jak: marketingowa orientacja firmy, negocjacje handlowe, tworzenie planu przedsięwzięcia, obowiązki przedsiębiorcy wobec ZUS i US, rachunkowość w małej firmie. Uczestnikami tego szkolenia było **11** osób, które zostały w pełni przygotowane do założenia i prowadzenia własnej firmy.

W ubiegłym roku, po raz pierwszy w ramach nauki aktywnego poszukiwania pracy skierowaliśmy **92** osób na zajęcia w Klubie Pracy. Osoby te otrzymywały dodatek lub stypendium szkoleniowe, nie ponosiliśmy natomiast kosztu usługi szkoleniowej.



W roku 2008 skierowaliśmy na szkolenia **35** osób niepełnosprawnych. Osoby zarejestrowane jako bezrobotne korzystały ze szkoleń na ogólnych zasadach.

Osoby niepełnosprawne, zarejestrowane jako poszukujące pracy, były kierowane na szkolenia finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Przeznaczono na ten cel **40.216,00zł**.

Łącznie skierowano **14** takich osób. Po konsultacjach z doradcami zawodowymi wybierali oni następujące szkolenia:

- „Podstawy komputera” – 1 osoba,
- „Office for Windows z obsługą Internetu” – 2 osoby,
- „Grafika komputerowa” – 1 osoba,
- „Nauka obsługi komputera ze specjalnym oprogramowaniem i oprzyrządowaniem dla osoby niewidomej” – 1 osoba,
- „Pracownik administracyjny” – 2 osoby,
- „Sprzedawca – handlowiec” – 3 osoby,
- „Malarz, tapeciarski, płytkarz” – 1 osoba,
- „Kadry i płace” – 1 osoba,
- „Orientacja przestrzenna i samodzielne poruszanie się z białą laską” – 1 osoba,
- „Operator wózka widłowego” – 1 osoba.

Wszystkie skierowane osoby ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym.

W 2008 roku nasz Urząd w ramach projektu „GOTOWI DO PRACY” Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, 6.1.3 Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób



bezrobotnych pozyskał dodatkowe środki z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach tego projektu skierowaliśmy **486** osób na następujące szkolenia:

- „Sprzedawca – handlowiec”,
- „Manicure – pedicure”,
- „Kadry i płace”,
- „Kucharz – kelner”,
- „Asystent menadżera”,
- „Nowoczesna obsługa biura”,
- „Obsługa kasy fiskalnej z HACCP”,
- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. MAG (135) i spawanie blach spoinami doczołowymi met. MAG (135)”,
- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. TIG (141) i spawanie blach spoinami doczołowymi met. MAG (141)”,
- „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”,
- „Palacz CO z obsługą wymienników ciepła”,
- „Florystyka”,
- „Grafika komputerowa”,
- „Księgowość komputerowa z modułem Płatnik”,
- „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie”,
- „Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej”,
- „Obsługa koparko - ładowarki kl. III z wstępnym stażem pracy”,
- „Barman”,
- „Magazynier – hurtownik z modułem obsługi wózka jezdniowego i kasy fiskalnej”,





- „Office for Windows z obsługą Internetu”,
- „Podstawy obsługi komputera”,
- „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”.



Kierunek szkolenia ustalany był w trakcie indywidualnych rozmów bezrobotnych z doradcami zawodowymi.

Osoby, które ubiegały się o otrzymanie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, zgodnie z założeniami projektu były zobowiązane po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku odbyć szkolenie przygotowujące ich do prowadzenia własnej firmy. W związku z tym na szkolenie pn.: „ABC przedsiębiorczości” skierowaliśmy **98** osób.

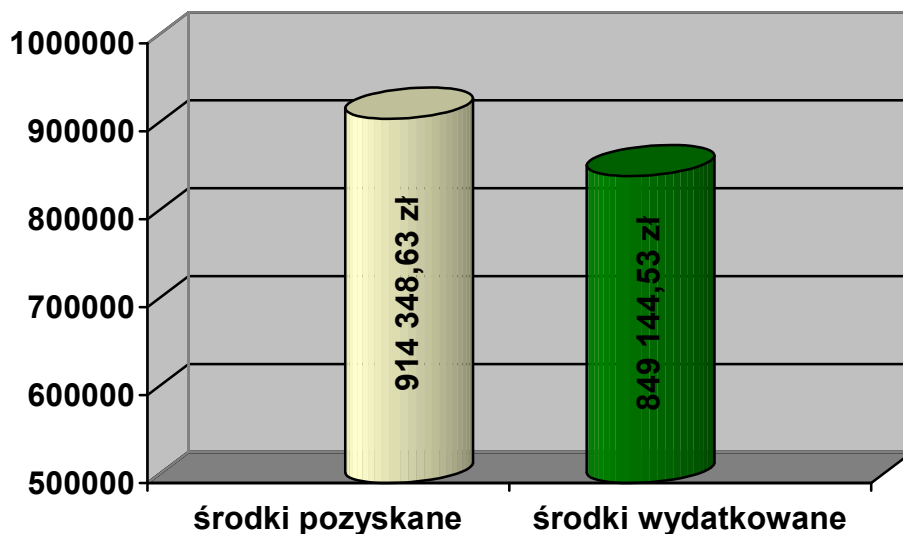


Ostatecznie z **486** osób skierowanych szkolenia finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego ukończyło **466** bezrobotnych.

Dzięki temu te mogły nabyć nowe lub podnieść posiadane już kwalifikacje zawodowe.

Z pozyskanych **914.348,63zł** środków, wydano **849.144,53zł**.

Wykres 33. Wydatkowanie środków z EFS.



W ramach projektu PROGRAM OPERACYJNY KAPITAŁ LUDZKI, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, nasz Urząd wnioskował o przyznanie dodatkowych środków na realizację projektu „Nowa droga”. Beneficjentami tego projektu były osoby bezdomne i długotrwale bezrobotne. W roku ubiegłym objęliśmy naszymi działaniami 10 osób. Kolejne 10 otrzyma pomoc w roku 2009.

Po przeprowadzeniu akcji rekrutacyjnej uczestnicy projektu zostali skierowani w ramach nauki aktywnego poszukiwania pracy na zajęcia



w Klubie Pracy. Następnie rozpoczęli oni zajęcia na wybranych przez siebie szkoleniach:

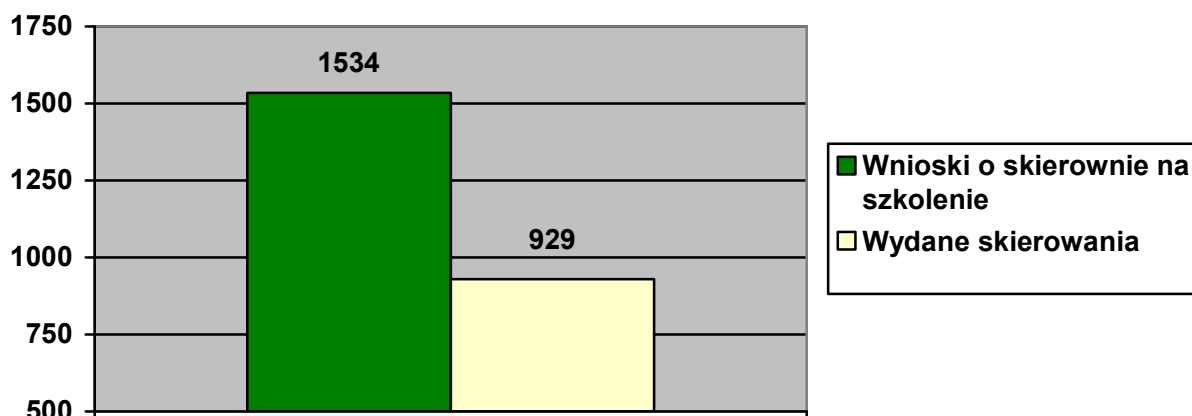
- I. „Pracownik terenów zielonych z elementami florystyki i modułem obsługi kasy fiskalnej”,
- II. „Pracownik magazynu z modułem obsługi kasy fiskalnej i uprawnieniami operatora wózka widłowego oraz podstawami obsługi komputera”.

Na pierwsze szkolenie skierowaliśmy 6 osób. Ukończyło je 5 osób. Jedna osoba, ze względu na wypadek i długotrwałe leczenie, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim nie była w stanie go kontynuować.

Na drugie z powyższych szkoleń skierowane zostały 4 osoby. Jedna osoba z powodu choroby szkolenie przerwała.

Każdej osobie bezrobotnej, zarejestrowanej w naszym Urzędzie przysługuje prawo do ubiegania się o szkolenie. W 2008r. wpłynęły do Działu ds. Rozwoju Zawodowego **1534** karty zgłoszenia na szkolenie (skierowano **929** osób).

Wykres 34. Popularność szkoleń.





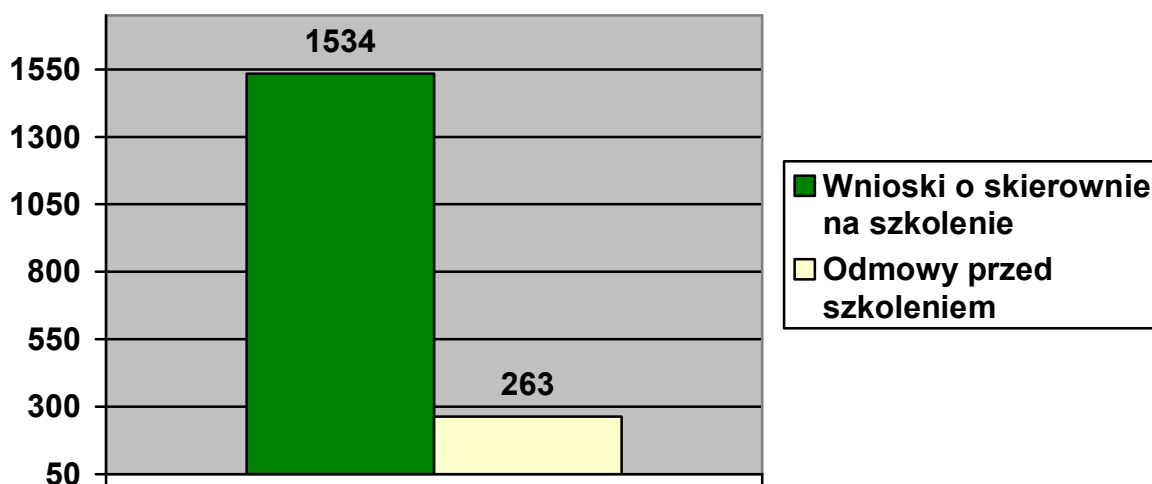
Po zamknięciu naborów na poszczególne szkolenia, pracownicy Działu ds. Rozwoju Zawodowego przygotowują listy osób zakwalifikowanych wg określonych zasad i kryteriów. Następnie osoby zakwalifikowane, zapraszane są na spotkania informacyjne.

W ubiegłym roku, z ogółu osób zakwalifikowanych, **263** osoby odmówiły wzięcia udziału w szkoleniach z następujących powodów:

- podjęcia pracy,
- nie zgłoszenia się na spotkanie informacyjne, mimo odebrania zaproszenia,
- nieodebrania zaproszenia i nieodbieranie telefonu,
- przedłożenia druku ZUS ZLA na dzień spotkania informacyjnego,
- udziału w szkoleniu organizowanym przez MOPR,
- nie zgłoszenia się na niezbędne do skierowania na szkolenie badanie lekarskie,
- braku opieki nad dziećmi.

Większość z tych osób została pozbawiona statusu osoby bezrobotnej z powodu odmowy przyjęcia propozycji szkolenia.

Wykres 35. Odmowy przyjęcia propozycji szkolenia.





Wszystkie osoby kierowane na szkolenie informowane są o konsekwencjach odmowy udziału w szkoleniu i jego nieusprawiedliwionym przerwaniu. Podpisują też stosowne oświadczenie. Pomimo tego **31** osób już po odebraniu skierowania na szkolenie, nie zgłosiło się do jednostki szkoleniowej. Większość z nich nie odbierała ani telefonów ani wezwań do stawienia się w Urzędzie w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Dlatego wszystkie te osoby zostały pozbawione statusu osoby bezrobotnej.

Z osób, które ostatecznie rozpoczęły szkolenie **45** bezrobotnych przerwało uczestnictwo w nim z powodu:

- podjęcia pracy,
- długotrwałego zwolnienia lekarskiego,
- braku jakiegokolwiek usprawiedliwienia.

Każdorazowo starano się ustalić powody przerwania szkolenia. W większości przypadków osoby te unikały kontaktu z pracownikami Urzędu. Z kolei osoby, które już zgłaszały się na wezwania oświadczały, że zrezygnowały ze szkolenia z następujących powodów:

- braku czasu,
- zbyt trudnego materiału przeznaczonego do realizacji,
- braku zainteresowania tematyką szkolenia.

Wszystkie osoby, które przerwały szkolenie z innego powodu niż podjęcie zatrudnienia zostały pozbawione statusu bezrobotnego.

Uczestnicy szkoleń, wymagających uzyskania zgody lekarskiej, kierowani są na badania do lekarza medycyny pracy i psychologa (badania psychotechniczne).

W roku ubiegłym **19** osób nie uzyskało zgody na udział w szkoleniu.



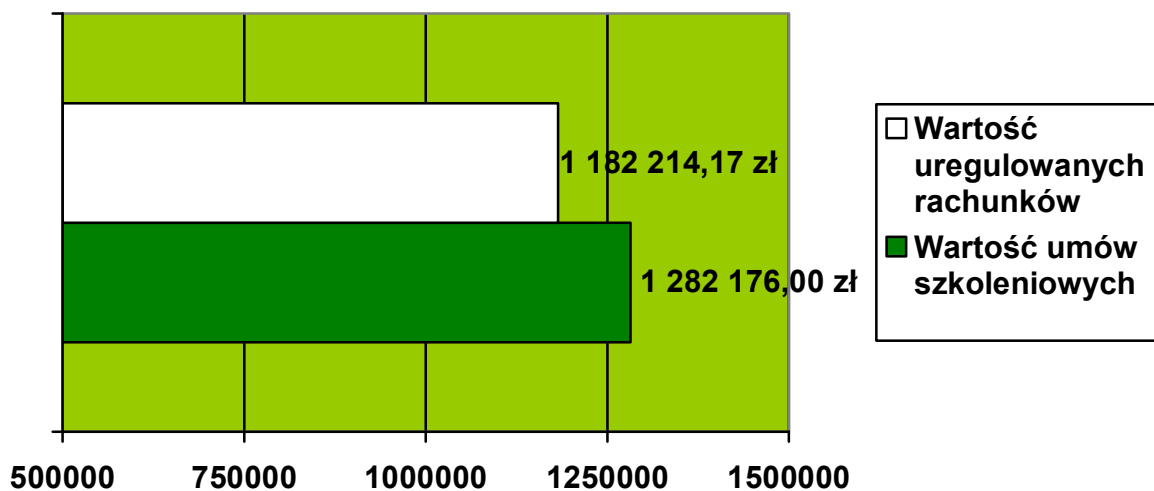
Wszystkie szkolenia realizowane są po podpisaniu z jednostką szkoleniową umowy szkoleniowej, określającej szczegółowo wszystkie zasady finansowania szkolenia.

W roku ubiegłym wartość tych umów opiewała na kwotę **1.282.176,00 zł.**

Kierując się gospodarnością wydatkowania środków, jeden z zapisów umowy szkoleniowej brzmi: *„jeżeli bezrobotny odbył tylko część planowanych zajęć na szkoleniu, Zamawiający zwraca koszty szkolenia wg kosztu za 1 osobę, skalkulowanego proporcjonalnie do ilości odbytych zajęć.”*

W ciągu całego roku 2008, różnica między zapisem o wartości umowy a fakturą przedłożoną przez jednostki szkoleniowe, a sporządzoną zgodnie z w/w zapisem, wynosiła **99.961,83zł.**

Wykres 36. Gospodarne wydatkowanie środków publicznych.



Za zaoszczędzone w ten sposób środki, starano się skierować na szkolenia dodatkowe osoby.



Aby szkolenie przyniosło swoje podstawowe założenie, tj. podniesienie kwalifikacji, beneficjent musi być przekonany, że nabyta w ten sposób wiedza pomoże jemu w odnalezieniu się na rynku pracy i znalezieniu zatrudnienia. Z doświadczenia wiemy, że pośród bezrobotnych (w szczególności długotrwale bezrobotnych) pojawia się tzw. syndrom bezrobotnego, który prowadzi do trwałych niekorzystnych zmian w postrzeganiu świata i swojego w nim miejsca.

Naszym celem jest zmiana tej postawy i doprowadzenie absolwentów organizowanych przez nas szkoleń do ponownego wejścia na rynek pracy szczególnie, iż dynamiczne zmiany zachodzące w ostatnich latach w polskiej gospodarce przyniosły nowe wyzwania. Dlatego nasz Urząd ma zawsze w swojej ofercie propozycje szkoleń adekwatne do aktualnego zapotrzebowania nie tylko na lokalnym, ale i krajowym rynku pracy.

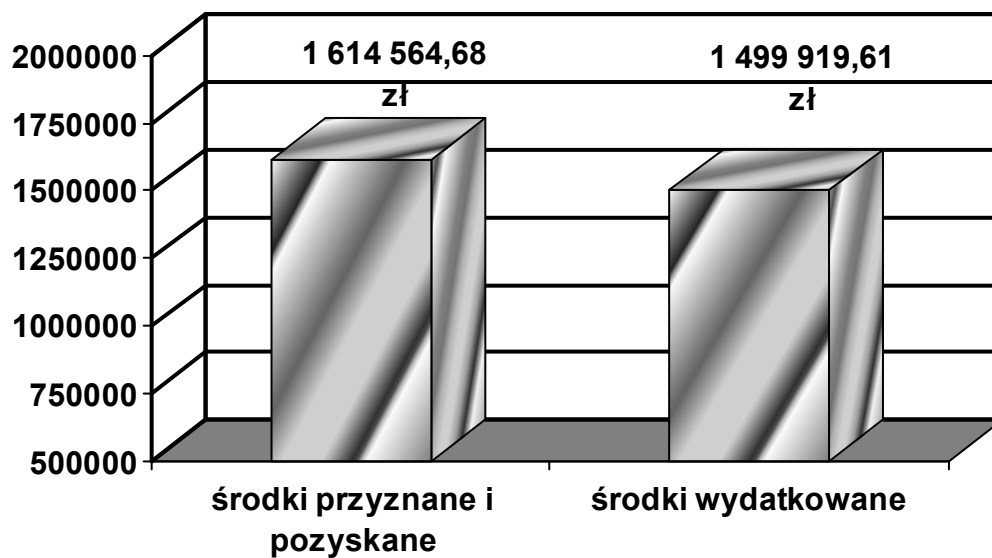
Dokładamy wszelkich starań, aby przez umożliwienie bezrobotnym zdobycia nowych lub podniesienia już posiadanych kwalifikacji mieli możliwość realizacji celu jakim jest zdobycie satysfakcjonującego ich zatrudnienia.

Reasumując: z łącznej sumy **1.614.564,68zł** środków przyznanych i pozyskanych z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych nasz Urząd wydatkował na szkolenia kwotę **1.499.916,61zł**.

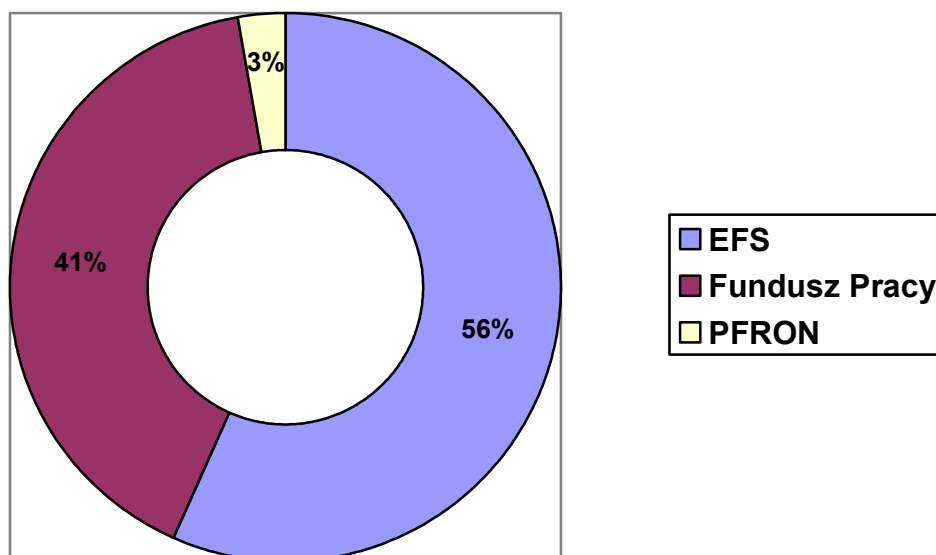
Oznacza to, iż wydano prawie **93%** przyznanych i pozyskanych środków, co stanowi bardzo dobry wynik, w szczególności biorąc pod uwagę stale malejącą w ubiegłym roku stopę bezrobocia, dużą liczbę odmów przyjęcia propozycji szkolenia przez bezrobotnych oraz zasadę proporcjonalnego zwrotu kosztów szkolenia.



Wykres 37. Wykorzystanie limitu środków na szkolenia (FP + EFS + PFRON).



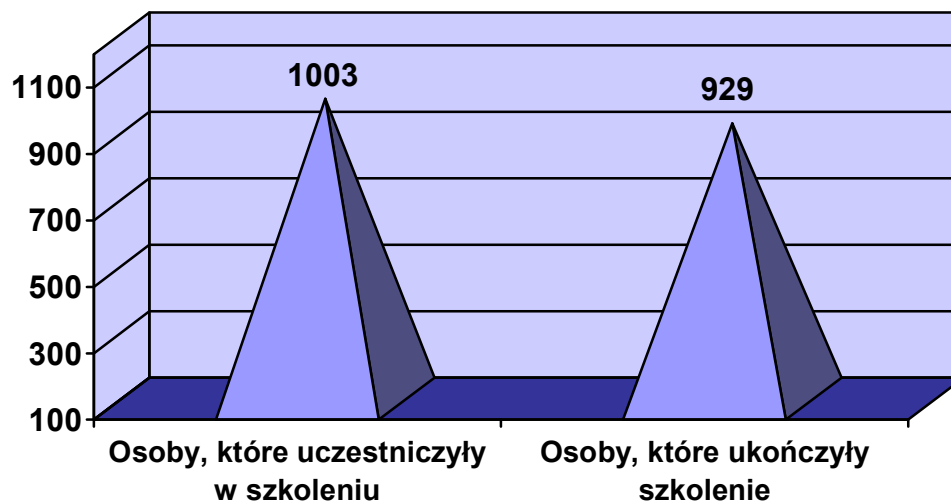
Wykres 38. Procentowy podział środków wydatkowanych na szkolenia w 2008r.





Na uwagę zasługuje również fakt, iż pomimo wspomnianego już znaczącego obniżenia stopy bezrobocia, w roku 2008 w szkoleniach organizowanych przez nasz Urząd uczestniczyły **1003** osoby. Przyjmując dane z września 2008r., kiedy zarejestrowanych było 6825 bezrobotnych należy wnioskować, iż przeszkoliliśmy ponad **1/7** wszystkich pozostających w ewidencji osób bezrobotnych (prawie 15%).

Wykres 39. Udział w szkoleniach w 2008r.

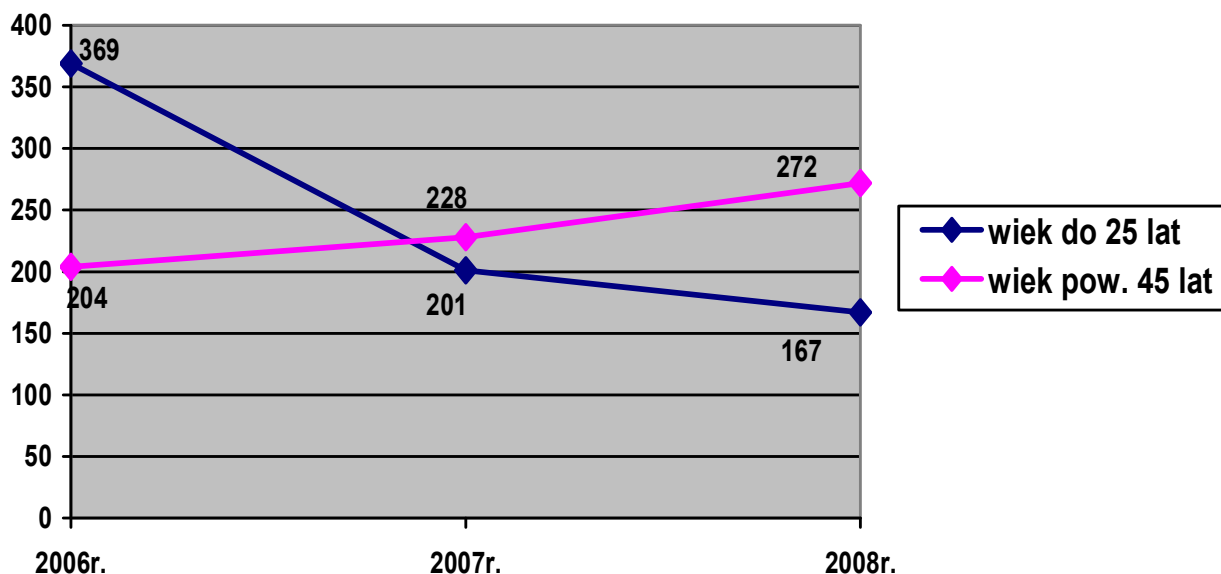


Widoczne jest także drastycznie malejące zainteresowanie szkoleniami osób młodych (do 25 roku życia). Tylko w ciągu ostatnich dwóch lat liczba takich bezrobotnych, które ukończyły szkolenia zmalała z 369 w 2006r. do 167 w roku ubiegłym. To spadek o ponad 100%.

Z drugiej strony należy odnotować również wzrost aktywności zawodowej osób, które ukończyły 45 rok życia.



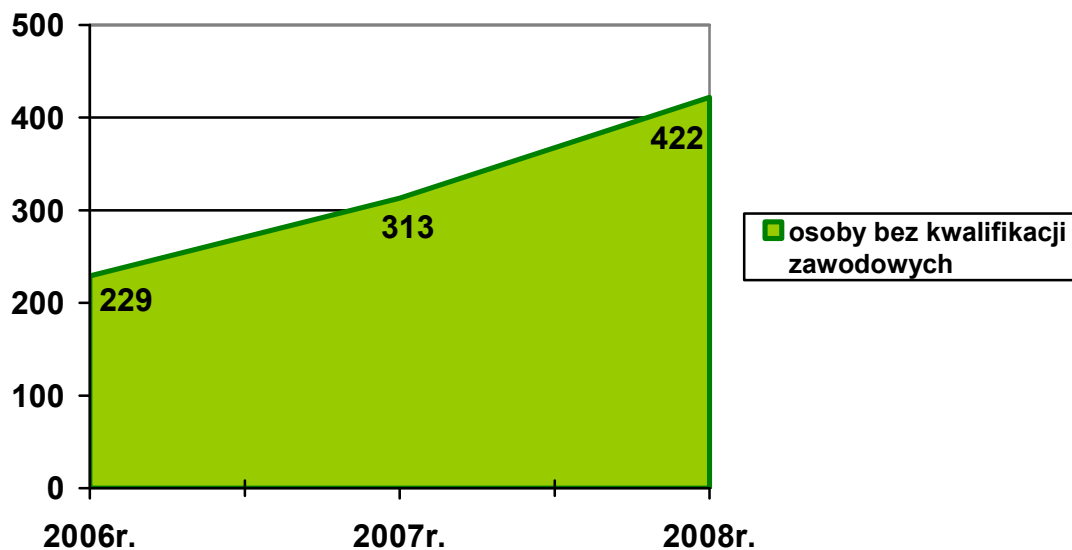
Wykres 40. Zainteresowanie szkoleniami osób 25 roku życia i osób powyżej 45 roku życia.



Analizując przekrój bezrobocia w Bytomiu nie sposób nie zauważyć sporej grupy osób bezrobotnych bez żadnych kwalifikacji zawodowych. Realizując ustawowe zadania w 2008 roku zintensyfikowaliśmy swoje działania na rzecz takich osób. Tylko w ciągu ostatnich 12 miesięcy szkolenia zawodowe ukończyły **422** osoby bez kwalifikacji zawodowych. W porównaniu z analogicznym okresem w roku 2006 to wzrost o ponad 90%.



Wykres 41. Wzrost liczby osób bez kwalifikacji zawodowych kończących szkolenia w ostatnich 3 latach.



Podstawowym celem, dla których realizujemy szkolenia grupowe i indywidualne jest uzyskanie lub podwyższenie kwalifikacji ich uczestników, a co się z tym wiąże zwiększenie szans na uzyskanie satysfakcjonującego zatrudnienia.

Efektywność szkoleń zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2008 wyniosła **39,8%**. Podkreślić trzeba jednak, że część szkoleń kończyła się pod koniec ubiegłego roku, więc ich absolwenci nie zdążyli jeszcze podjąć zatrudnienia.



SPIS TABEL

Tabela 1.	Bezrobotni – ogółem.	5
Tabela 2.	Osoby dotychczas niepracujące.	5
Tabela 3.	Długotrwale bezrobotni.	6
Tabela 4.	Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.	6
Tabela 5.	Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego.	7
Tabela 6.	Bezrobotni bez wykształcenia średniego.	7
Tabela 7.	Samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.	8
Tabela 8.	Osoby, które po odbyciu pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia.	8
Tabela 9.	Bezrobotne kobiety – ogółem.	8
Tabela 10.	Kobiety samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.	9
Tabela 11.	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka.	9
Tabela 12.	Stopa bezrobocia w Bytomiu i wybranych miastach na tle kraju w okresie styczeń 2008r. - grudzień 2008r.	11
Tabela 13.	Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000r. – 2008r.	12
Tabela 14.	Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa w 2008r.	24
Tabela 15.	Zestawienie liczbowe dotyczące liczby osób, które zostały objęte poradnictwem zawodowym w latach 2005 – 2008.	37
Tabela 16.	Zestawienie liczbowe dotyczące liczby osób, które brały udział w zajęciach grupowych w 2008r.	41
Tabela 17.	Zestawienie liczbowe dotyczące struktury poziomu wykształcenia uczestników szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w 2008r.	50
Tabela 18.	Zestawienie liczbowe dotyczące przedziału wiekowego uczestników szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w 2008r.	50
Tabela 19.	Zestawienie liczbowe dotyczące efektywności szkolenia Klubu Pracy w 2008r.	51
Tabela 20.	Zestawienie dotyczące liczby osób, które skorzystały z usługi informacji gospodarczej w 2008r.	53
Tabela 21.	Zestawienie dotyczące ilości udzielonych informacji w latach 2005-2008.	54
Tabela 22.	Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005-2008.	55
Tabela 23.	Ilość osób, które otrzymały dotację na otwarcie działalności gospodarczej w latach 2005-2008.	56
Tabela 24.	Ilość osób skierowanych na szkolenie zawodowe po ukończeniu pełnego cyklu szkolenia Klubu Pracy w ramach „Nowej drogi”, w 2008r.	67
Tabela 25.	Wykaz szkół uczestniczących w zajęciach.	69
Tabela 26.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2005- 2008.	79
Tabela 27.	Efektywność programu.	79
Tabela 28.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem przygotowania zawodowego w latach 2006- 2008.	80
Tabela 29.	Efektywność programu.	80
Tabela 30.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte refundacją kosztów dojazdu w latach 2006- 2008.	81



Tabela 31.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2006 -2008.	83
Tabela 32.	Efektywność programu.	83
Tabela 33.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2006 -2008.	84
Tabela 34.	Efektywność programu.	84
Tabela 35.	Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2006 -2008.	86
Tabela 36.	Efektywność programu.	86
Tabela 37.	Miejsca pracy utworzone w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2008 roku.	88
Tabela 38.	Efektywność programu.	88
Tabela 39.	Formy wsparcia oraz wydane środki na realizację programu „Inwestycje w przedsiębiorczość”.	91
Tabela 40.	Miejsca pracy utworzone w ramach wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w ramach programu „Inwestycje w przedsiębiorczość”.	92
Tabela 41.	Wykorzystanie środków PFRON w 2008 r.	96
Tabela 42.	Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy”	99
Tabela 43.	Rozliczenie projektu „Stawiamy na profesjonalność.	101
Tabela 44.	Rozliczenie projektu „Nowa Droga”.	105
Tabela 45.	Wykorzystanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2008 roku wg źródeł finansowania.	106



SPIS WYKRESÓW

Wykres 1.	Stopa bezrobocia w Bytomiu na tle województwa i kraju w okresie styczeń – grudzień 2008r.	12
Wykres 2.	Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2008r.	13
Wykres 3.	Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia - stan na grudzień 2008r.	13
Wykres 4.	Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2008r.	14
Wykres 5.	Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – stan na grudzień 2008r.	14
Wykres 6.	Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2008r.	15
Wykres 7.	Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2008.	15
Wykres 8.	Procentowy udział ofert pracy krajów EOG będących w dyspozycji PUP w Bytomiu w 2008r.	33
Wykres 9.	Ilość osób, które zostały objęte poradnictwem zawodowym w latach 2005 – 2008.	38
Wykres 10.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2008r.- podział ze względu na status.	43
Wykres 11.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2008r. – podział według wieku.	44
Wykres 12.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2008r. – podział według czasu rejestracji w PUP w Bytomiu.	44
Wykres 13.	Struktura poziomu wykształcenia uczestników szkolenia Klubu Pracy w 2008r.	50
Wykres 14.	Przedział wiekowy uczestników szkolenia Klubu Pracy w 2008r.	51
Wykres 15.	Liczba udzielonych informacji w latach 2005-2008.	54
Wykres 16.	Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005-2008.	55
Wykres 17.	Ilość osób, które otrzymały dotację na otwarcie działalności gospodarczej w latach 2005-2008.	56
Wykres 18.	Wykorzystanie środków Funduszu Pracy w roku 2008 w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.	76
Wykres 19.	Wykorzystanie limitu Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego, PFRON.	77
Wykres 20.	Ilość osób, które zostały objęte programem stażu z FP w latach 2005 – 2008.	78
Wykres 21.	Ilość osób objętych programem przygotowania zawodowego z FP w latach 2006 – 2008.	80
Wykres 22.	Ilość osób objętych refundacją kosztów dojazdu z FP w latach 2006-2008.	81
Wykres 23.	Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2006-2008.	82
Wykres 24.	Ilość osób objętych programem robót publicznych w latach 2006 – 2008.	84
Wykres 25.	Podział procentowy udzielonych dotacji - ze względu na rodzaje podjętej działalności.	85
Wykres 26.	Ilość osób, którym udzielono dotacji z Funduszu Pracy na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2005 – 2008.	86



Wykres 27.	Porównanie wydatkowania środków Funduszu Pracy na dodatki aktywizacyjne w latach 2007- 2008	90
Wykres 28.	Porównanie wydatkowania środków PFRON na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych w latach 2007- 2008.	97
Wykres 29.	Wykorzystanie limitu na szkolenia.	109
Wykres 30.	Przedział wiekowy absolwentów szkoleń.	110
Wykres 31.	Wykształcenie osób, które ukończyły szkolenia.	111
Wykres 32.	Wzrost liczby absolwentów szkoleń z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej.	111
Wykres 33.	Wydatkowanie środków z EFS.	120
Wykres 34.	Popularność szkoleń.	122
Wykres 35.	Odmowy przyjęcia propozycji szkolenia.	123
Wykres 36.	Gospodarne wydatkowanie środków publicznych.	125
Wykres 37.	Wykorzystanie limitu środków na szkolenia (FP + EFS + PFRON).	126
Wykres 38.	Procentowy podział środków wydatkowanych na szkolenia w 2008r.	127
Wykres 39.	Udział w szkoleniach w 2008r.	127
Wykres 40.	Zainteresowanie szkoleniami osób 25 roku życia i osób powyżej 45 roku życia.	128
Wykres 41.	Wzrost liczby osób bez kwalifikacji zawodowych kończących szkolenia w ostatnich 3 latach.	129