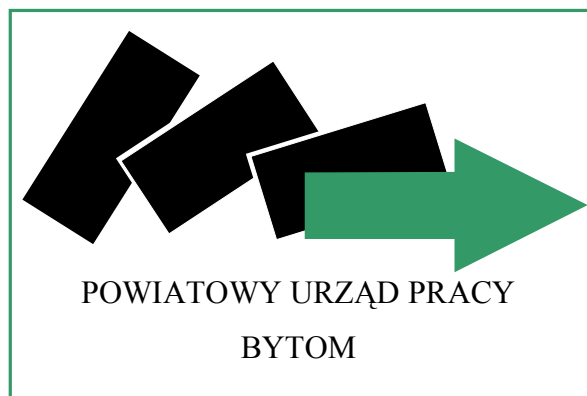




SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU ZA 2009 ROK



Bytom, luty 2010 r.



SPIS TREŚCI

Wstęp.....	3
1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2009 ROKU.....	5
1.1. Wielkość bezrobocia i stopa bezrobocia.....	10
1.2. Wielkość bezrobocia.....	11
1.3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy.....	11
2. USŁUGI RYNKU PRACY.....	15
2.1. Pośrednictwo pracy.....	15
2.2. Poradnictwo zawodowe.....	33
a. Indywidualne poradnictwo zawodowe.....	33
b. Grupowe poradnictwo zawodowe.....	34
c. Poradnictwo zawodowe dla pracodawców.....	36
d. Poradnictwo dla rentobiorców szkoleniowych.....	37
e. Działania aktywizujące wobec repatriantów.....	38
2.3 Informacja zawodowa.....	39
a. Spotkania informacyjne.....	39
b. Indywidualna informacja zawodowa.....	41
c. Zasoby Sali Informacji Zawodowej.....	41
2.4. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy – Klub Pracy.....	44
a. Klub Pracy – informacja gospodarcza.....	48
b. Klub Pracy – informacja prawna.....	55
2.5 Indywidualny Plan Działania.....	57
2.6. Zwolnienia grupowe.....	59
2.7. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.....	74
3. DZIAŁANIA NA RZECZ LOKALNEGO PARTNERSTWA.....	107
3.1. Współpraca z Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Bytomiu.....	109
3.2. Współpraca z Polskim Związkiem Niewidomych Koło w Bytomiu.....	110
3.3. Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej.....	112
3.4. Inicjatywa na rzecz mieszkańców Bytomia.....	113
3.5. Współpraca ze szkołami z terenu Bytomia.....	114
3.6. Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy na Targach Edukacyjnych.....	117
3.7. Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy na Targach Pracy.....	117
4. DZIAŁANIA NA RZECZ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY.....	119
4.1. „Ścieżka obsługi osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy”.....	119
4.2. „Ścieżka obsługi młodzieży po raz pierwszy rejestrującej się w Powiatowym Urzędzie Pracy”.....	120
4.3. „Ścieżka aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników”.....	121
4.4 „Ścieżka aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia”.....	122
5. INICJATYWY PODEJMOWANE NA RZECZ POPRAWY WIZERUNKU PUBLICZNYCH SŁUŻB ZATRUDNIENIA.....	123
W ŚRODOWISKU LOKALNYM.....	123
5.1. Spotkanie pn. „Europejski Fundusz Społeczny- inwestycją w rozwój”.....	123
5.2. Otwarty Tydzień Kariery.....	126



a. Zajęcia z zakresu orientacji zawodowej dla uczniów szkół pn. „Zaplanuj swoją ścieżkę kariery zawodowej”	127
b. Zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego dla podopiecznych Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym o/Bytom, pn. „Bez barier na rynku pracy”	127
c. DZIEŃ OTWARTY Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu	127
d. Spotkania informacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. „Trendy na rynku pracy”	128
e. Zajęcia aktywizacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. „Kreowanie własnego wizerunku”	128
f. Zajęcia aktywizacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. „W drodze na rozmowę kwalifikacyjną”	129
g. Zajęcia dla podopiecznych MOPR w Bytomiu pn. „Lokalny rynek pracy, metody aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”	129
h. Szkolenie z zakresu pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy- zajęcia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	129
i. Udział pracowników PUP Bytom w imprezach towarzyszących	130
6. OTWARCIE CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ	136
7. INSTRUMENTY RYNKU PRACY	138
7.1 Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu – Fundusz Pracy	141
a. Staż pracy	141
b. Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy	144
c. Dojazdy	146
d. Prace interwencyjne	146
e. Roboty publiczne	148
f. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	150
g. Doposażenie i wyposażenie stanowisk pracy	152
h. Prace społecznie użyteczne	153
i. Dodatki aktywizacyjne	154
j. Refundacja kosztów opieki	155
7.2. REALIZACJA DODATKOWYCH PROGRAMÓW	156
a. Program „Wejście na rynek”	156
b. Program „Usuwanie skutków powodzi na Śląsku”	162
c. Program „Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych w wieku do 30 lat oraz w wieku 45/50 plus poprzez staże pracy”	164
d. Program „Zdobywam nowy zawód”	165
7.3. Środki PFRON	165
7.4. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego	168
a. Projekt systemowy pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL	168
b. Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność” – Poddziałanie 6.1.2 PO KL	174
c. Projekt pn. „Nowa Droga” – Poddziałanie 7.2.1 PO KL	176
7.5. Wykorzystanie środków pozyskanych w 2009 r.	179
Podsumowanie	182
SPIS TABEL	183
SPIS WYKRESÓW	185



Wstęp

Rok 2009 był kolejnym rokiem działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Jak co roku wiele wydarzyło się w naszym Urzędzie. Na bieżąco staraliśmy się dostosowywać naszą pracę do potrzeb klientów, doskonaląc jakość świadczonych usług między innymi w zakresie: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, szkoleń czy pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Braliśmy udział we współtworzeniu partnerstwa lokalnego zawierając porozumienia z partnerami rynku pracy, jak również uczestnicząc w wielu spotkaniach poświęconych tej idei.

W trakcie ubiegłego roku podejmowaliśmy również wiele różnorodnych i niestandardowych działań na rzecz osób bezrobotnych.

W kwietniu zorganizowaliśmy konferencję pn. Europejski Fundusz Społeczny inwestycją w rozwój. Celem przedsięwzięcia była promocja usług nakierowanych na osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Szczególną uwagę poświęciliśmy również osobom wykluczonym społecznie, niepełnosprawnym, osobom powyżej pięćdziesiątego roku życia i długotrwale bezrobotnym kobietom, poprzez opracowanie dla każdej z tych grup odrębnych ścieżek postępowania.

W październiku w ramach I Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery zorganizowaliśmy szereg przedsięwzięć skierowanych do osób w każdym wieku, mających na celu profesjonalne wsparcie w planowaniu lub wyborze dalszej kariery zawodowej.

W grudniu w ramach Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu zostało uruchomione Centrum Aktywizacji Zawodowej, które jest wyspecjalizowaną komórką tutejszego Urzędu realizującą zadania w zakresie usług oraz instrumentów rynku pracy. Utworzenie Centrum stanowi przejaw nowej jakości



usług świadczonych przez Urząd Pracy i ma na celu kształtowanie aktywnej postawy zawodowej naszych klientów.



1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2009 ROKU.

W Bytomiu na koniec grudnia 2009 r. zarejestrowanych było **9315** osób. Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła **16,7** %. Jest ona jedną z największych w województwie śląskim.

Tabela 1. Bezrobotni – ogółem.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	6.857	7.087	7.379	7.531	7.448	7.323	7.436	7.545	7.947	8.476	8.928	9.315
Stopa procentowa [%]	12,8	13,2	13,7	13,9	13,8	13,6	13,8	14,0	14,6	15,4	16,1	16,7

Osoby, które dotychczas nie pracowały, to 20,53% (stan na grudzień 2009 r.), ogółem zarejestrowanych osób w Bytomiu. Liczba ta stanowi 1/5 wszystkich osób zarejestrowanych.

Tabela 2. Osoby dotychczas niepracujące.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.417	1.446	1.492	1.516	1.521	1.495	1.497	1.582	1.690	1.775	1.871	1.910
Procent z ogółu [%]	20,6	20,4	20,2	20,1	20,4	20,4	20,1	20,9	21,2	20,9	20,9	20,5

Osoby pozostające długo bez pracy, to osoby, które z różnych przyczyn mają bardzo zaniżoną motywację do wprowadzenia zmian w swoim życiu. Na koniec grudnia ubiegłego roku stanowiły one 46,8% ogółu osób



zarejestrowanych w Bytomiu. Warto zauważyć, że pomimo znacznego wzrostu ogólnej liczby osób zarejestrowanych, procent osób długotrwale bezrobotnych spadł (pomijając grudzień – zakończenie prac sezonowych), co świadczy o tym, że w większości na chwilę obecną rejestrują się osoby, które dotychczas pracowały.

Tabela 3. Długotrwale bezrobotni.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	4.056	3.852	3.837	3.788	3.639	3.562	3.509	3.605	3.663	3.829	4.001	4.366
Procent z ogółu [%]	59,1	54,3	51,9	50,8	48,8	48,6	47,1	47,7	46,1	45,1	44,8	46,8

Brak kwalifikacji zawodowych skutecznie uniemożliwia znalezienie zatrudnienia. Jest także dużym utrudnieniem w świadczeniu pomocy przez służby Powiatowego Urzędu Pracy. Średni procent osób bez kwalifikacji zawodowych za rok 2009 wyniósł 36,5%, co stanowi ponad 1/3 wszystkich osób zarejestrowanych.

Tabela 4. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	2.595	2.669	2.786	2.837	2.827	2.764	2.692	2.739	2.828	3.004	3.135	3.271
Procent z ogółu [%]	37,8	37,6	37,7	37,6	37,9	37,7	36,2	34,4	35,5	35,4	35,1	35,1

Osoby bez doświadczenia zawodowego to głównie absolwenci, ale także inne osoby, które wcześniej nie pracowały. Z danych statystycznych wynika, iż na koniec grudnia zarejestrowanych było w Bytomiu 2.647 takich osób.



W ujęciu procentowym stanowiło to 28,4% ogółu zarejestrowanych i jest to spadek o 0,4% licząc rok do roku (28,8% stan na koniec grudnia 2008 r.)

Tabela 5. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.924	1.988	2.072	2.110	2.101	2.050	2.095	2.175	2.310	2.448	2.598	2.647
Procent z ogółu [%]	28,1	28,1	28,1	28,0	28,2	28,0	28,2	28,8	29,1	28,9	29,1	28,4

Dane dotyczące braku wykształcenia średniego już wcześniej nam pokazały, że jest to liczba zatrważająca. Blisko 6,5 tysiąca osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu należy do tej kategorii. Stanowią oni 68,6% ogółu w ujęciu procentowym.

Tabela 6. Bezrobotni bez wykształcenia średniego.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	4.857	4.977	5.193	5.260	5.204	5.110	5.083	5.181	5.416	5.759	6.002	6.393
Procent z ogółu [%]	70,8	70,2	70,4	69,8	69,9	69,8	68,4	68,7	68,2	67,9	67,2	68,6

Kolejną kategorią są osoby samotnie wychowujące dzieci. W Bytomiu liczba takich osób na koniec grudnia wyniosła 1.531. Uważa się, że oprócz braku wykształcenia i kwalifikacji zawodowych to właśnie opieka nad dzieckiem jest najczęstszą przyczyną niezatrudniania kandydatów przez pracodawców. Osoby takie niechętnie też, podobnie jak długotrwale bezrobotni, chcą wprowadzać w swoim życiu zmiany i mają małą motywację do aktywnego poszukiwania pracy.



Tabela 7. Samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.243	1.202	1.251	1.277	1.221	1.205	1.217	1.268	1.351	1.429	1.473	1.531
Procent z ogółu [%]	18,1	17,0	17,0	17,0	16,4	16,5	16,4	16,8	17,0	16,9	16,5	16,4

Problem ze znalezieniem pracy mają osoby, które w przeszłości pozbawione były wolności. Mogą one wynikać z braku kwalifikacji czy doświadczenia. W Bytomiu na koniec grudnia zarejestrowanych było 401 takich osób.

Tabela 8. Osoby, które po odbyciu pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	286	300	302	327	336	322	305	310	316	344	362	401
Procent z ogółu [%]	4,2	4,2	4,1	4,3	4,5	4,4	4,1	4,1	4,0	4,1	4,1	4,3

Na uwagę zasługuje fakt, iż znaczną część osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie stanowią kobiety.

Zasadne jest więc przedstawienie przynajmniej danych dotyczących kategorii podjęcia pracy po urodzeniu dziecka oraz wychowania dzieci. W tym przypadku trudno jest odmówić prawa do przebywania matki z dzieckiem, ale należy pamiętać, iż zadaniem Powiatowego Urzędu Pracy jest aktywizacja i pomoc w powrocie na rynek pracy osobom zarejestrowanym.



Tabela 9. Bezrobotne kobiety – ogółem.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	4.297	4.290	4.355	4.373	4.262	4.213	4.355	4.424	4.661	4.890	5.119	5.252
Procent z ogółu [%]	62,7	60,5	59,0	58,1	57,2	57,5	58,6	58,6	58,7	57,7	57,3	56,4

Tabela 10. Osoby samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1243	1202	1251	1277	1221	1205	1217	1268	1351	1429	1473	1531
Procent z ogółu [%]	18,1	17,0	17,0	17,0	16,4	16,5	16,4	16,8	17,0	16,9	16,5	16,4

Tabela 11. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.209	1.135	1.155	1.147	1.123	1.106	1.106	1.165	1.236	1.297	1.337	1.444
Procent z ogółu [%]	17,6	16,0	15,7	15,2	15,1	15,1	14,9	15,4	15,6	15,3	15,0	15,5

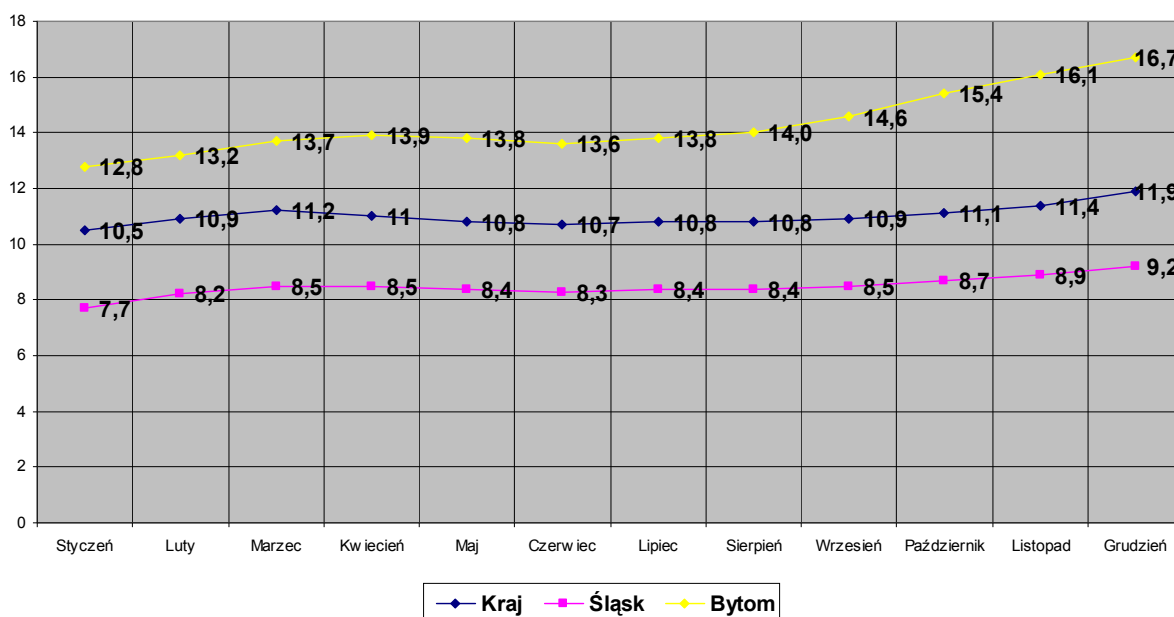


1. 1. Wielkość bezrobocia i stopa bezrobocia.

Spośród **9.315** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2009 r.:

- 5.252 (56,4%) bezrobotnych stanowiły kobiety,
- 7.405 (79,5%) osób poprzednio pracowało,
- 190 (2,0%) osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy,
- 1.053 (11,3%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- 1.712 (18,4%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata,
- 463 (5,0%) to osoby niepełnosprawne,
- 4.366 (46,9%) osoby długotrwale bezrobotne.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w Bytomiu na tle województwa i kraju w okresie styczeń-grudzień 2009 r.



* Dane statystyczne Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach



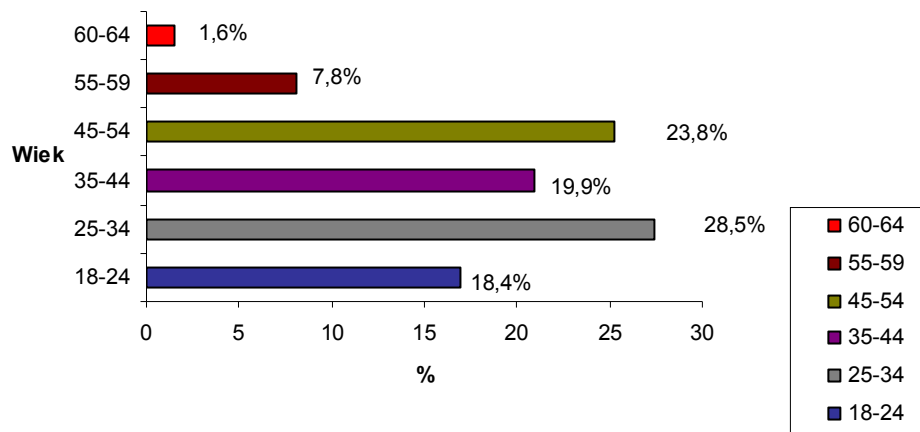
1. 2. Wielkość bezrobocia.

Tabela 12. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień.2000r. – 2009 r.

Stan na dzień	bezrobotni ogółem	w tym bezrobotni nowo rejestrowani	% udziału w ogólnej liczbie bezrobotnych
31.12.2000	13.353	979	7,3
31.12.2001	16.031	914	5,7
31.12.2002	17.775	1.011	5,7
31.12.2003	17.853	1.057	5,9
31.12.2004	16.912	1.177	6,9
31.12.2005	15.186	1.338	8,8
31.12.2006	12.341	994	8,1
31.12.2007	8.935	953	10,7
31.12.2008	6.791	1.221	18,0
31.12.2009	9.315	1.274	13,7

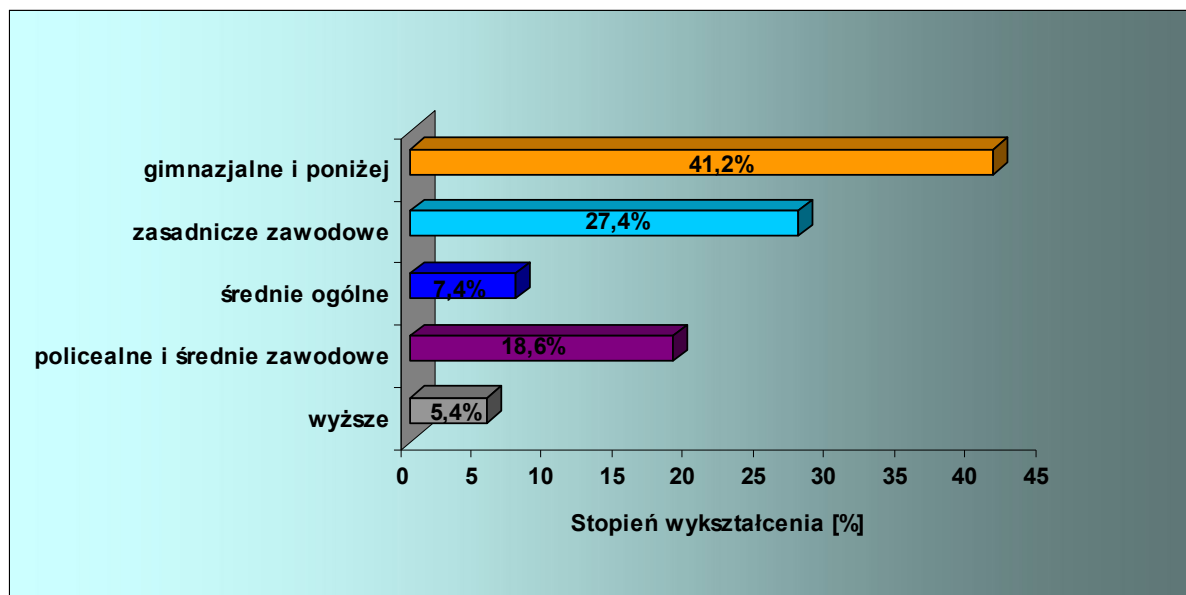
1.3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy.

Wykres 2. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2009 r.

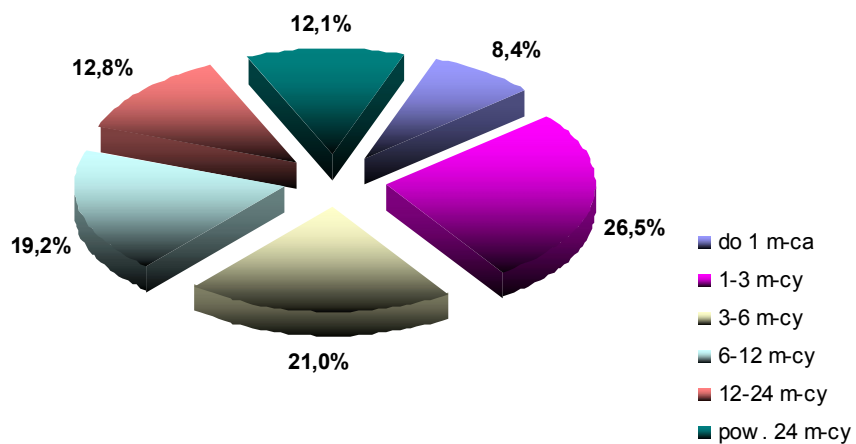




Wykres 3. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia - stan na grudzień 2009 r.

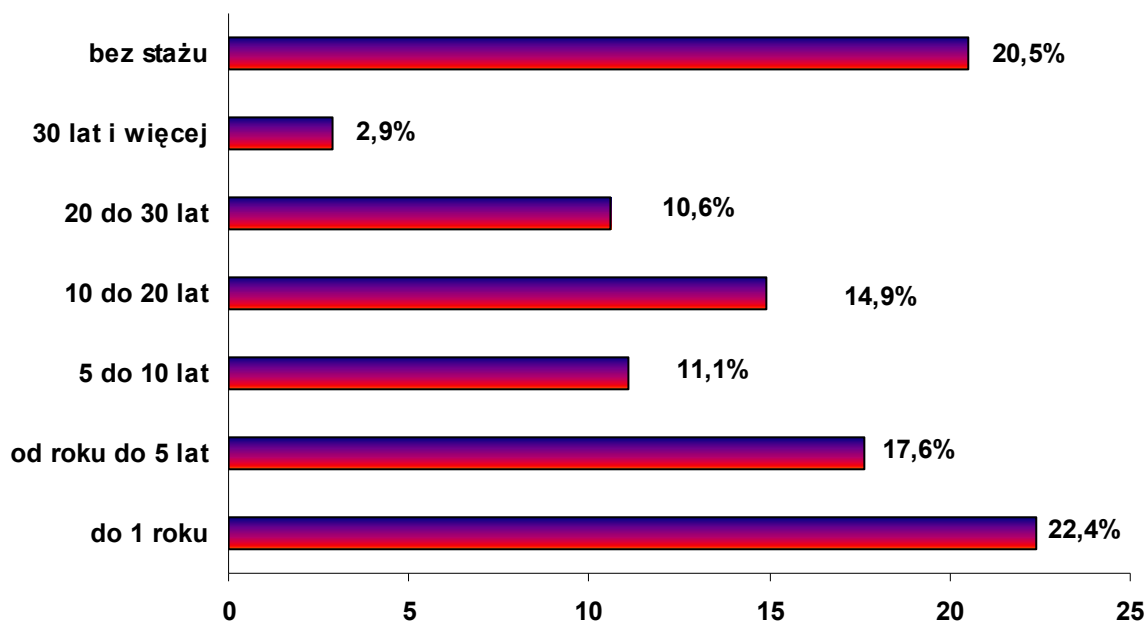


Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2009 r.

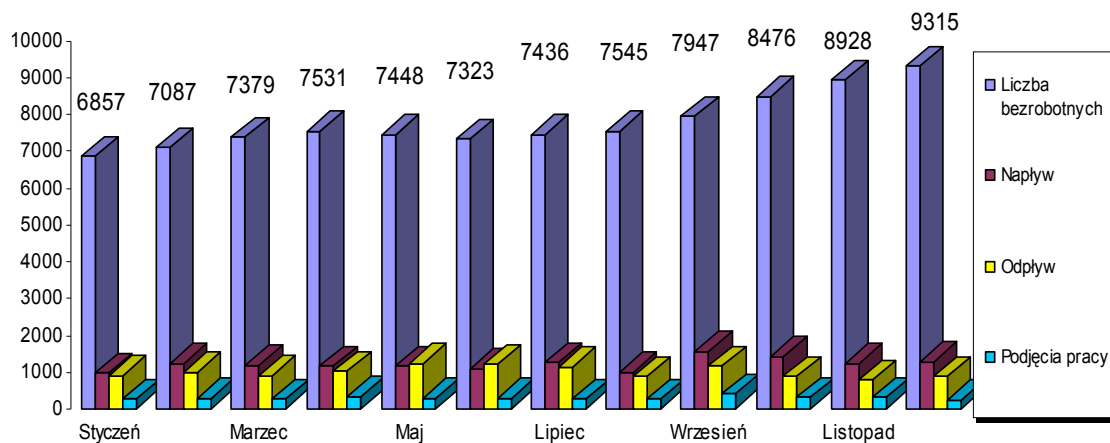




Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – stan na grudzień 2009 r.

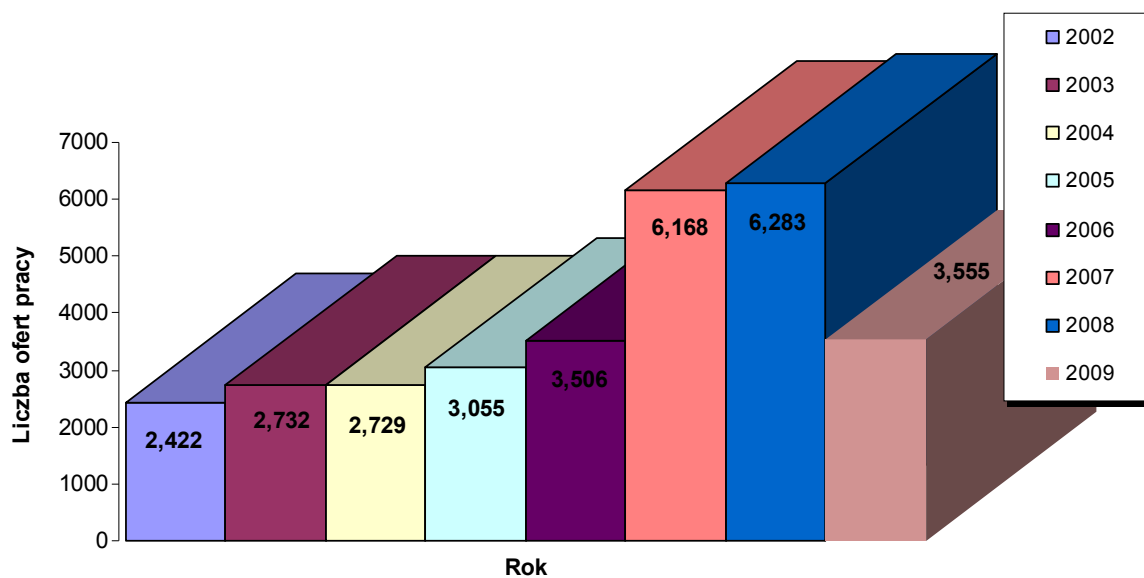


Wykres 6. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2009 r.





Wykres 7. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2009.





2. USŁUGI RYNKU PRACY.

2. 1. Pośrednictwo pracy.

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działania te realizowane są poprzez:

- pozyskiwanie ofert pracy,
- udzielanie pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
- informowanie bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
- inicjowanie i organizowanie kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- współdziałanie powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania,
- informowanie bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach,
- rozpoznawanie lokalnego rynku pracy,



- nawiązywanie oraz utrzymywanie kontaktów z pracodawcami w celu ułatwienia pozyskania odpowiedniej kadry,
- prowadzenie bazy ofert pracy,
- umożliwienie kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- badanie oczekiwań pracodawców w zakresie korzystania z usług urzędów pracy.

Cechami pośrednictwa pracy jest:

- dostępność usług pośrednictwa dla wszystkich osób poszukujących pracy oraz dla pracodawców,
- dobrowolność – oznaczająca wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy przez poszukujących pracy,
- równość – oznaczająca obowiązek udzielenia pomocy w znalezieniu zatrudnienia wszystkim poszukującym pracy,
- jawność – oznaczająca, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu podawane jest do wiadomości poszukujących pracy.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na modelu organizacji dwutorowej – odrębnej obsłudze pracodawców oraz osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

Jednym z głównych zadań Działu Pośrednictwa Pracy jest pozyskiwanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami.

Współpraca ta odbywała się na kilka sposobów. Przede wszystkim były to wizyty w zakładach pracy. Pośrednicy wychodzący w teren skrupulatnie



przygotowywali się do spotkań. Pierwszym krokiem było wyselekcjonowanie listy podmiotów gospodarczych z prowadzonego i aktualizowanego na bieżąco katalogu pracodawców. Kolejnym etapem było uzgodnienie dogodnego dla stron terminu spotkania, podczas którego pracodawca był informowany o pakiecie usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. Pracodawcom przedstawiane były informacje o możliwości złożenia oferty pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd.

Pracodawcy wyposażeni w wiedzę przekazaną przez pośrednika, informowali o wolnych miejscach pracy w następujący sposób:

- osobiście,
- telefonicznie,
- listownie,
- faxem,
- pocztą elektroniczną.

Zgłaszając ofertę pracy, pracodawcy nie mogą formułować wymagań dyskryminujących kandydatów ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne, wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

Każdorazowo pracodawcy zgłaszający ofertę pracy, po rozmowie z pośrednikiem pracy, przyjmującym zgłoszenie, wybierają sposób realizacji zgłaszanej oferty pracy.

Ze względu na zakres informacji o pracodawcy, w ofercie pracy rozróżnia się oferty pracy zawierające dane umożliwiające identyfikację pracodawcy oraz oferty nie zawierające takich danych.



Oferty pracy nie zawierające danych umożliwiających identyfikację pracodawcy.

Informacje o wolnych miejscach pracy udostępnione są bez danych umożliwiających identyfikację pracodawcy. Wyselekcjonowani w oparciu o wskazania pracodawców kandydaci do pracy, na rozmowy kwalifikacyjne kierowani są z wystawionymi przez Powiatowy Urząd Pracy kartami referencyjnymi. Pracodawca dokonuje ostatecznego wyboru kandydata na wolne stanowisko i informuje Powiatowy Urząd Pracy o zatrudnieniu bezrobotnego.

Oferty pracy zawierające dane umożliwiające identyfikację pracodawcy.

Oferta pracy eksponowana jest w ogólnodostępnym miejscu i zawiera wszystkie dane, które pozwalają na identyfikację pracodawcy oraz wszelkie wymagania stawiane potencjalnym kandydatom do pracy. Mogą oni wówczas bezpośrednio skontaktować się z pracodawcą.

Tutejszy Urząd dysponuje nowoczesną salą konferencyjną, którą udostępnia pracodawcy w sytuacji, gdy wyraża on chęć bezpośredniego spotkania z większą grupą kandydatów do pracy w trakcie tzw. **Giełdy Pracy**.

Wcześniej pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów do pracy i ustala termin.

W czasie giełdy pracy pracodawca przedstawia własną firmę i szczegółowo omawia stanowisko, na które poszukuje kandydata, po czym prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami.

Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem Pracy powiększył się do danych ponad **5000** zakładów pracy. Dane w bazie były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.



Dział Pośrednictwa Pracy sukcesywnie udostępniał oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu oraz Krajowej Bazy Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej prezentacji wybranych ofert pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Oferty pracy były również publikowane poprzez wprowadzony w 2009 roku system wizualnej prezentacji na monitorach LCD w kilku punktach na terenie Urzędu.

W minionym roku pośrednicy pozyskali do współpracy **233** nowych pracodawców oraz przeprowadzili **299** wizyt w zakładach pracy.

Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **3555** ofertami pracy. Pośrednicy pozyskali **459** miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1416** ofert pracy subsydiowanej, w tym:

- **793** oferty staży,
- **25** ofert przygotowania zawodowego w miejscu pracy,
- **6** ofert prac interwencyjnych,
- **199** ofert pracy w ramach robót publicznych,
- **38** ofert doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej.

Zdecydowana większość ofert pracy pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, przede wszystkim w: usługach, handlu, budownictwie i przemyśle.

Największą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w następujących zawodach:



1. robotnik gospodarczy – 581 ofert pracy,
2. pracownik biurowy – 371 ofert pracy,
3. sprzedawca – 229 ofert pracy,
4. sprzątaczką – 135 ofert pracy,
5. murarz – 125 ofert pracy,
6. robotnik budowlany – 122 ofert pracy,
7. pracownik ochrony osób i mienia – 72 oferty pracy,
8. kierowca samochodów ciężarowych – 56 ofert pracy,
9. malarz budowlany – 41 ofert pracy,
10. telemarketer – 36 ofert pracy,
11. magazynier – 30 ofert pracy,
12. dekarz – 30 ofert pracy,
13. pomoc kuchenna – 29 ofert pracy,
14. tynkarz – 28 ofert pracy,
15. brukarz – 26 ofert pracy,
16. pakowacz – 25 ofert pracy,
17. robotnik drogowy – 24 oferty pracy,
18. kucharz – 24 oferty pracy,
19. monter instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych – 20 ofert pracy.

Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można oferty dla:

- specjalistów z zakresu informatyki np. grafików komputerowych, programistów,
- terapeutów zajęciowych,
- pedagogów różnych specjalności,
- psychologów,



- ekonomistów o specjalnościach : finanse i rachunkowość,
- specjalistów ds. marketingu,
- wykwalifikowanych księgowych (prowadzenie pełnej księgowości),
- operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. walca, dźwigu samojezdnego,
- spawaczy z uprawnieniami ponadpodstawowymi i dozorowymi,
- kierowców autobusu,
- wykwalifikowanych robotników w budownictwie: murarzy, dekarzy, cieśli, tynkarzy, posadzkarzy i inni,
- elektromechaników ze znajomością elektroniki samochodowej.

Tabela 13. Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa za 2009r.

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA BEZROBOTNYCH

Wyszczególnienie		narastająco od początku roku	
		ogółem	kobiety
liczba ofert pracy		3555	
w tym subsydiowane		1416	
staże		793	
przygotowanie zawodowe		25	
prace interwencyjne		6	
doposażenie		38	
prace społecznie użyteczne		340	
roboty publiczne		199	
kontrakt socjalny		15	
w tym pozyskane		459	
liczba wydanych skierowań		6127	3523
liczba podjęć pracy w wyniku wydanych skierowań		1644	1036
liczba osób, które otrzymały skierowanie, a nie podjęły zatrudnienia		4047	2232
w tym	winy bezrobotnego - nie przyjęcia pracy	334	334
	nie spełnienia wymagań pracodawcy (poza zawodowych)	556	556
	niskich kwalifikacji lub braku praktyki w zawodzie	245	245
	z winy pracodawcy, np. fikcyjna oferta, praca niezgodna z warunkami w ofercie	570	570
	nieaktualnej oferty pracy	544	544
liczba osób skierowanych, które nie przedstawiły informacji zwrotnej o wyniku rozmowy		403	191
liczba osób, które nie przyjęły przedstawionej oferty		360	214
<i>CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW</i>			
liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy		1166	
w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP		233	
liczba wizyt w zakładach pracy		299	
w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP		66	
<i>CZĘŚĆ DOTYCZĄCA GIEŁD PRACY</i>			
liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy		12	
liczba zorganizowanych giełd		12	
liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy		96	
liczba osób biorących udział w giełdach		195	

liczba osób zakwalifikowanych przez pracodawcę	70	
zawody, w jakich poszukiwano kandydatów na giełdach pracy: kasjer-sprzedawca, magazynier, fakturzystka, rozbieracz-wykrawacz, pakowacz mięsa, sprzątaczką, pracownik ochrony, barman, pracownik ds. wdrożeń, wartownik, przedstawiciel handlowy, operator malowarki jezdniowej, kierowca, pracownik produkcji.		



Bardzo częstym zjawiskiem był fakt niezrealizowania oferty pracy z powodu braku odpowiednich kandydatów – problem ten dotyczył głównie ofert pracy w budownictwie, transporcie i usługach gastronomicznych.

Bardzo często miała również miejsce sytuacja, że bezrobotni odmawiali przyjęcia proponowanych przez Urząd Pracy ofert pracy. Przyczyną odmów przyjęcia ofert pracy, stażu, przygotowania zawodowego, a nawet szkolenia był przede wszystkim fakt, że wiele osób bezrobotnych zgłasza się do Urzędu Pracy w związku z koniecznością uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego oraz świadczeń opieki społecznej i osoby te nie były zainteresowane pracą lub inną formą aktywności zawodowej.

Ponadto oferty pracy lokalnych pracodawców były często nieatrakcyjne z uwagi na minimalną płacę lub propozycję pracy w ramach umowy zlecenia lub umowy o dzieło.

Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w następujących konferencjach i spotkaniach:

- konferencja - „Między bezpieczeństwem a elastycznością” zorganizowana przez Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych w Katowicach,
- spotkanie informacyjno-konsultacyjne, dotyczące wydatkowania środków PFRON, zorganizowane przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oddział Śląski w Katowicach,
- spotkanie dotyczące projektu zbudowania systemu identyfikacji dziedzin i przedsiębiorstw posiadających potencjał do tworzenia nowych miejsc pracy pn: „Wzorzec miejsc pracy wysokiej jakości w województwie śląskim”, zorganizowane przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach,



- konferencja – „Przedsiębiorczy Śląsk – Edukacja, a rynek pracy” zorganizowana przez Politechnikę Śląską w Gliwicach,
- debata dot. aktualnej sytuacji na śląskim rynku pracy zorganizowana przez Izbę Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach wraz z Urzędem Miejskim w Dąbrowie Górniczej i Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach,
- konferencja – „Program Monitorowania Regionalnego Rynku Pracy-
wynik badań diagnostyczno-prognostycznych” zorganizowana przez ASM Centrum Badań i Analiz w Kutnie, Instytut Badań Strukturalnych w Warszawie,
- „IX Bytomskie Spotkanie Europejskie” zorganizowane przez Młodzieżowe Centrum Edukacji Europejskiej w Bytomiu oraz Polską Fundację im. Roberta Schumana w Warszawie,
- konferencja podsumowująca badanie rynku pracy w Chorzowie.

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak:

- targi pracy organizowane przez Powiatowe Urzędy Pracy,
- targi pracy organizowane przez Ochotnicze Hufce Pracy,
- targi pracy organizowane przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oddział Śląski w Katowicach,
- Inżynierskie Targi Pracy organizowane przez Politechnikę Śląską w Gliwicach,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- Targi Edukacji i Pracy – Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Wydział Zamiejscowy w Bytomiu.



Jednym z zadań Urzędu Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy. Dział Pośrednictwa Pracy w zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych przeprowadził analizę rynku pracy zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Zgodnie z tymi założeniami monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych bazował na danych statystycznych dotyczących struktury bezrobocia, ofert pracy oraz analizie liczby uczniów i absolwentów szkół ponadgimnazjalnych.

Pierwszy etap monitoringu objął analizę danych w okresie pierwszego półrocza 2009r. Był to etap związany ze szczegółową i wielotematyczną interpretacją statystyk lokalnego rynku pracy, między innymi napływu i odpływu bezrobotnych według grup zawodów, analizę zgłaszanych ofert pracy oraz struktury bezrobocia według zawodów i grup zawodów. Przeprowadzono także monitoring absolwentów szkół ponadgimnazjalnych za rok 2008.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem statystycznych informacji o lokalnym rynku. Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.

Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG 2009r.

Europejskie Służby Zatrudnienia są siecią współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia (urzędów pracy) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych, działających w obszarze zatrudnienia, (takich jak związki zawodowe, organizacje pracodawców, władze lokalne i regionalne). Głównym celem sieci jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie międzynarodowym oraz transgranicznym poprzez promocję swobodnego



przepływu osób na terenie Unii Europejskiej, która jest jednym z czterech fundamentalnych praw obywateli tego obszaru.

W 2009 r. obchodzona była 15 rocznica powstania Europejskich Służb Zatrudnienia, które powołane zostały na podstawie Decyzji Komisji Europejskiej nr 93/569/EEC z dnia 22 października 1993r. wprowadzającej w życie rozporządzenie Rady 9EWG nr 1612/68, dotyczącej swobody przepływu osób w ramach Wspólnoty Europejskiej. Podczas Europejskiego Tygodnia Pracy w 1994 r. nastąpiła pełna implementacja usług EURES.

Zadaniem sieci EURES jest informowanie, doradztwo i wspomaganie zarówno poszukujących pracy z EOG*, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim jak i pracodawców, którzy chcą rekrutować pracowników z innych krajów członkowskich tego obszaru. Usługi świadczone w ramach sieci są ogólnodostępne i bezpłatne.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu usługi EURES świadczone są przez pośrednika pracy, który informuje o ofertach pracy będących w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Informacje te przekazywane są zarówno podczas bezpośrednich kontaktów z zainteresowanymi osobami, jak również w celu rozszerzenia dostępu do informacji o ofertach na poziomie lokalnym. Zamieszczane są one na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej Urzędu (www.pupbytom.com.pl). Osoby zainteresowane podjęciem pracy na terenie EOG mogą uzyskać informacje o ograniczeniach w dostępie do rynków pracy, warunków życia i pracy, jak również o zasadach koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych.

Ważnym elementem jest także proces uświadamiania osób poszukujących pracy, jak również pracodawców o możliwościach i korzyściach płynących

* dla celów materiału skrót EOG odnosi się do państw UE, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz Szwajcarii.



z użytkowania Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej (<http://ec.europa.eu/eures/>) oraz o Krajowej Stronie EURES (www.eures.praca.gov.pl). Aby wspomóc ten proces wykorzystywane są ulotki oraz materiały informacyjne, będące w dyspozycji Urzędu, które przekazywane są wszystkim osobom zainteresowanym. W omawianym okresie tutejszy Urząd wydał dwa katalogi (Poradnik dla klienta- kwiecień oraz Katalog usług – grudzień), w którym zostały zawarte również informacje na temat sieci EURES. Dodatkowo pracodawcy informowani są o możliwościach zatrudnienia osób bezrobotnych lub poszukujących pracy ze wszystkich państw członkowskich UE, jak również z Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz Szwajcarii. Informacje dotyczące możliwości udziału w Międzynarodowych Targach Pracy są udostępniane na stronie internetowej Urzędu oraz w gablotach informacyjnych Urzędu.

W roku 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dysponował 186 ofertami pracy pracodawców z EOG, którzy w szczególności zainteresowani byli zatrudnieniem Polaków. Oferty te były przekazywane do tutejszego Urzędu przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Najwięcej ofert pracy złożonych zostało przez pracodawców z Wielkiej Brytanii, Norwegii oraz Cypru. 21,51% ofert pracy stanowiły oferty z Wielkiej Brytanii.

W głównej mierze poszukiwane były osoby do pracy w sektorze rolniczym i ogrodniczym, pracownicy gastronomii i hotelarstwa, farmaceuci oraz specjaliści m.in. biolog, psycholog, młodszy naukowiec behawioralny, ekspert techniczny. Znaczna część ofert pracy była zgłoszona także przez pracodawców z Norwegii – 16,13%. Dotyczyły one zawodów związanych z sektorem rolniczym, gastronomicznym i hotelarskim, jak również pojedyncze oferty zostały złożone w następujących zawodach: inżynier budowy dróg, lekarz stomatolog, spawacz, formierz, programista JAVA, hydraulik – monter rur, mechanik przemysłowy, operator koparko-ładowarki. 10,22% ofert pracy



dotyczyło pracodawców cypryjskich, którzy zgłaszali zapotrzebowanie na pracowników w zawodach gastronomicznych oraz hotelarskich, jak również dla animatora kultury, konserwatora technicznego, ratownika, serwisanta wind, technika naprawy szyb samochodowych, hydraulika oraz mechanika a/c.

Od 01 maja 2009 r. Belgia i Holandia po pięcioletnim okresie przejściowym otworzyły swoje rynki pracy m.in. dla Polaków, co oznacza, że obywatele naszego kraju chcąc legalnie podjąć pracę w ww. państwach nie mają obowiązku posiadania zezwolenia na pracę. Podobnie jak w przypadku Francji, otworenie dostępu do rynku pracy nie spowodowało wzrostu liczby ofert pracy składanych przez pracodawców z tych krajów.

W dalszym ciągu ograniczenia w dostępie do swoich rynków utrzymały Austria i Niemcy, składając do Komisji Europejskiej wnioski o przedłużenie okresów przejściowych o kolejne dwa lata.

Wykres 8. Procentowy udział ofert pracy z poszczególnych krajów UE/EOG przekazanych do PUP Bytom w roku 2009.

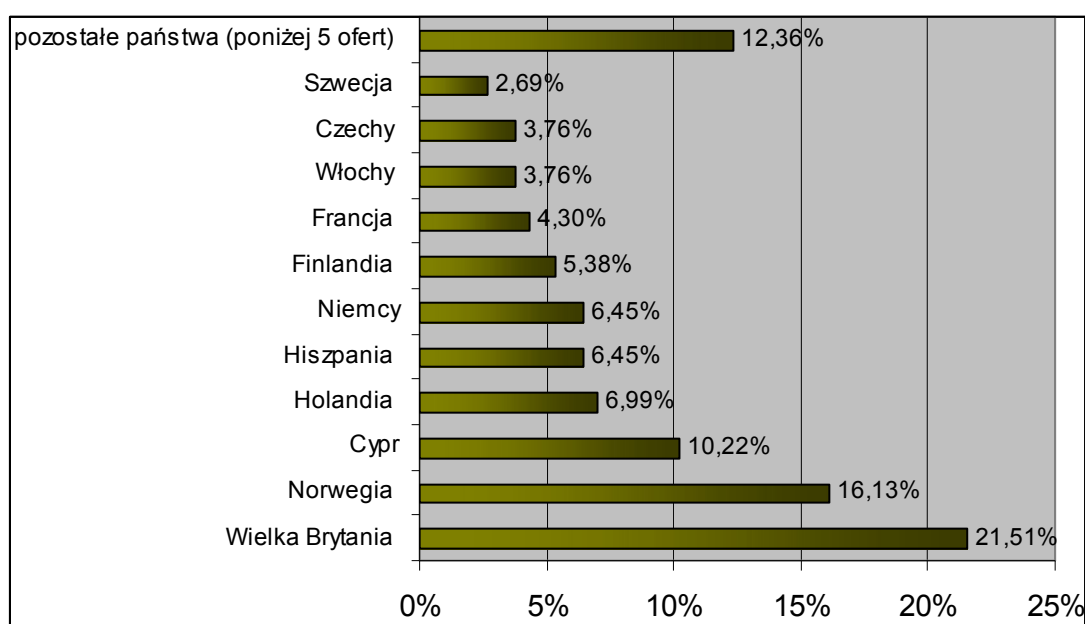




Tabela 14. Liczba kontaktów związanych z informowaniem o sieci EURES w 2009 r.

Kontakty z osobami bezrobotnymi (poszukującymi pracy za granicą)	620
Tematyka kontaktów	
- Informacje ogólne	168
- Warunki życia i pracy w krajach EOG	11
- Poszukiwanie pracy	266
- inne (m.in. informacje o koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych)	175
Targi pracy, podczas których były także przekazywane materiały informacyjno-promocyjne o sieci EURES	13

Podczas indywidualnych kontaktów z pracodawcą oraz w wysyłanych pisemnie zaproszeniach do współpracy zawierane są także informacje dotyczące sieci EURES.

W omawianym roku informacje w w/w zakresie przekazano 469 pracodawcom. Bytomscy pracodawcy nie wykazują natomiast większego zainteresowania zatrudnianiem obywateli innych państw członkowskich. W 2009 r. tylko jeden pracodawca złożył ofertę pracy ze wskazaniem chęci zatrudnienia obywatela Republiki Czeskiej lub Słowacji.

W ramach Klubu Pracy oraz Klubu Integracji Społecznej były prowadzone spotkania informacyjne pod nazwą „EURES twoje źródło informacji”. Celem spotkań jest wyposażenie uczestników w wiedzę o europejskim rynku pracy oraz o możliwościach podejmowania pracy w innych krajach EOG zgodnie ze swobodą przepływu osób.



W programie spotkań przedstawiane były:

- możliwości i korzyści, jakie daje sieć EURES, w tym portal internetowy,
- zasady funkcjonowania sieci w wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy,
- zasady swobodnego przepływu osób oraz okresy przejściowe zastosowane w tym zakresie,
- procedury związane z legalizacją zatrudnienia i pobytu w krajach członkowskich,
- zasady koordynacji systemu zabezpieczeń społecznych.

W 2009 r. Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu uczestniczył w zorganizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Europejskich Targach Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, które aktualnie uchodzą za najważniejszą imprezę dotyczącą rynku pracy na Śląsku. W targach wzięło udział prawie 100 wystawców z 10 krajów: Czech, Słowacji, Austrii, Niemiec, Danii, Norwegii, Szwecji, Belgii, Słowenii oraz Polski. Dla osób zainteresowanych podjęciem pracy w państwach UE/EOG zorganizowane zostały także warsztaty na temat warunków życia i poszukiwania pracy w krajach EOG – Austrii, Belgii, Czech, Danii, Niemiec, Norwegii, Słowacji, Słowenii i Szwecji, które prowadzone były przez doradców EURES z wymienionych krajów.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także właściwe czynności związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca, zobowiązani są do przedstawienia we właściwym urzędzie informacji na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi.



Informacja jest wydawana w imieniu starosty przez dyrektora Urzędu Pracy, po przeprowadzeniu procedury badania rynku polegającej w szczególności na:

- analizie ewidencji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- analizie ofert pracy zgłoszonych do urzędów pracy,
- inicjowaniu działań w celu upowszechnienia oferty także wśród osób nie będących w ewidencji jako bezrobotne lub poszukujące pracy.

Pośrednicy Urzędu Pracy zamieszczają taką ofertę także w systemie informatycznym wymiany informacji o wolnych miejscach pracy Europejskich Służb Zatrudnienia – portalu EURES.

W roku 2009 wydano 16 opinii o sytuacji na lokalnym rynku pracy dla 10 pracodawców z terenu Bytomia.

W związku z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, Powiatowe Urzędy Pracy mają za zadanie rejestrowanie „Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Białorusi, Rosji, Mołdawii lub Ukrainy”. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2009 zarejestrował 73 oświadczenia. Miesięczne sprawozdanie „Przegląd Sytuacji w Zakresie Zatrudnienia Cudzoziemców” za styczeń i luty zostało przesłane do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, natomiast od marca są one przesyłane do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach.



2.2. Poradnictwo zawodowe.

Z usług poradnictwa zawodowego skorzystało w 2009 roku **1600 osób bezrobotnych i 45 poszukujących pracy**, łącznie **1645 osób** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

a. Indywidualne poradnictwo zawodowe.

W ramach poradnictwa indywidualnego przeprowadzono **1957 rozmów doradczych** (w ramach projektu „Gotowi do pracy” – I/PO KL/6.1.3/2009 finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego poradnictwem indywidualnym objęto **959 osób**).



Badaniami testowymi określającymi preferencje i predyspozycje zawodowe objęto **227 osób**.

Podczas rozmów doradczych:

- udzielono wskazówek dotyczących zasad poruszania się na rynku pracy,
- zdiagnozowano predyspozycje psychofizyczne pomocne przy wyborze zawodu, stanowiska pracy, szkolenia zawodowego oraz dalszej edukacji,
- udzielono porad mających na celu ułatwienie podjęcia decyzji dotyczących zmiany kwalifikacji lub zmiany zawodu,
- ustalano predyspozycje osobowościowe do prowadzenia własnej działalności gospodarczej,
- przedstawiono informacje nt. usług świadczonych przez tut. Urząd, m.in. możliwości podjęcia szkoleń zawodowych, stażu, udziału w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy-Klub Pracy.



b. Grupowe poradnictwo zawodowe.

Poradnictwem grupowym objęto łącznie **216 osób**, dla których zorganizowano następujące zajęcia:

- „Jestem aktywny na rynku pracy” przeznaczone dla uczestników **projektu „Gotowi do pracy” (I/PO KL/6.1.3./2009)** finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, miały na celu:



- wzbudzenie wśród uczestników projektu motywacji do poszukiwania pracy,
 - wyposażenie uczestników w wiedzę na temat: rynku pracy, trendów na rynku pracy, barier w dostępności ofert na rynku pracy, strategii poszukiwania pracy,
 - zdobycie wiedzy i umiejętności związanych z tworzeniem dokumentów aplikacyjnych,
 - poznanie własnych umiejętności i zdolności,
 - udzielenie wskazówek na temat pozytywnej autoprezentacji, w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej;
- „**Blżej pracy**” skierowane do kobiet długotrwale bezrobotnych, których głównym celem było:
 - przekazanie informacji na temat sytuacji panującej na rynku pracy,
 - uświadomienie barier, jakie mogą napotkać kobiety w procesie poszukiwania zatrudnienia,
 - uświadomienie potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują osoby zainteresowane,
 - przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz aktywnego poszukiwania pracy,
 - uświadomienie celów i wartości życiowych mających istotny wpływ na proces poszukiwania pracy,



- zwiększenie wiary we własne możliwości, poczucia własnej wartości oraz wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy;
- **„50-latkowie – aktywni na rynku pracy”**, których głównym celem było:
 - wyposażenie w wiedzę na temat sytuacji panującej na rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji osób po 50 roku życia,
 - uświadomienie barier jakie napotykają w poszukiwaniu zatrudnienia,
 - zapoznanie z działaniami rządu podejmowanymi dla zwiększenia aktywności zawodowej tej grupy,
 - uświadomienie potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują,
 - przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz aktywnego poszukiwania pracy,
 - zapoznanie z formami pomocy świadczonej przez tut. Urząd na rzecz osób po 50-tym roku życia;
- **„Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla osób niepełnosprawnych”**, które mają na celu:



- zapoznanie uczestników z sytuacją osób niepełnosprawnych na rynku pracy,
- pomoc w określeniu własnych predyspozycji zawodowych,
- pomoc w podniesieniu własnej wartości i samooceny,
- przedstawienie metod poruszania się po rynku pracy,
- pomoc w przełamaniu barier jakie napotykają osoby niepełnosprawne na rynku pracy,
- wypracowanie aktywnego sposobu poszukiwania pracy.



Tabela 15. Zestawienie liczbowe dotyczące liczby osób, które brały udział w zajęciach grupowych w 2009 r.

Nazwa zajęć	„50-LATKOWIE - AKTYWNI NA RYNKU PRACY”	„JESTEM AKTYWNY NA RYNKU PRACY”	„BLIŻEJ PRACY”	„WARSZTATY AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH”
Liczba osób	10 osób	136 osób	57 osób	13 osób

c. Poradnictwo zawodowe dla pracodawców.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizuje zadania dotyczące udzielania pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy.

Pracodawcy oferuje się pomoc w zakresie doradztwa w określeniu wymagań dotyczących stanowiska pracy zgłoszonego w ofercie pracy oraz doboru kandydatów spośród bezrobotnych lub poszukujących pracy na zgłoszone w ofercie pracy stanowisko.

Postępowanie przy udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy obejmuje:

1. Udzielanie pracodawcy informacji o możliwościach, sposobie i formie pomocy, jaką pracodawca może uzyskać w urzędzie pracy w zakresie doboru kandydatów do pracy.
2. Identyfikację potrzeb pracodawcy przez zapoznanie się lub pozyskanie informacji, w szczególności o profilu działania pracodawcy, specyfice produkcji lub usług, warunkach pracy i stanie zatrudnienia.
3. Ustalenie zakresu i form współpracy z pracodawcą.



4. Określenie wymagań niezbędnych i wymagań pożądanых dla pracownika na stanowisku zgłoszonym w ofercie pracy, w szczególności kwalifikacji, umiejętności, predyspozycji psychofizycznych.
5. Dobór kandydatów spośród bezrobotnych lub poszukujących pracy, wytypowanych przez pośrednika pracy na zgłoszone w ofercie pracy stanowiska pracy.
6. Odnotowanie w karcie pracodawcy informacji o pomocy w doborze kandydatów do pracy.

Doboru kandydatów na zgłoszone w ofercie pracy stanowiska pracy dokonują doradcy zawodowi analizując predyspozycje psychofizyczne kandydatów, ich doświadczenie zawodowe, kwalifikacje i umiejętności, niezbędne i pożądane do wykonywania pracy.

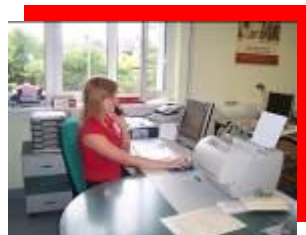
Pracodawcy, którzy skorzystali z pomocy doradców zawodowych w doborze kandydatów, w 2009 roku złożyli oferty na następujące stanowiska:

- pracownik ochrony mienia,
- pracownik gospodarczy,
- sprzedawca,
- pakowacz,
- operator maszyny pakującej.

Doradcy zawodowi skierowali do pracodawców **20 kandydatów**, z czego **4** spełniło stawiane przez nich wymagania i zostało przyjętych.

d. Poradnictwo dla rentobiorców szkoleniowych.

Doradcy zawodowi przeprowadzają porady indywidualne z rentobiorcami szkoleniowymi. Powyższe porady mają na celu ustalenie kierunku



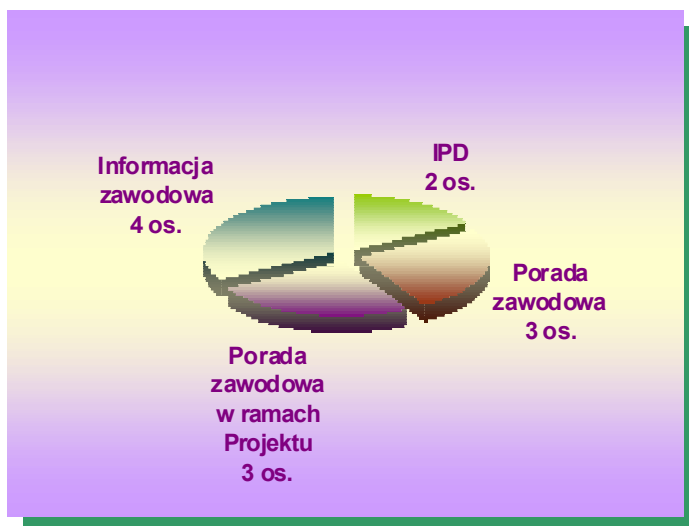


szkolenia zawodowego, które zmierzają do zmiany kwalifikacji klienta niezbędnych do ponownego wejścia na rynek pracy. W br. doradcy zawodowi objeli poradą **12 osób** pobierających rentę szkoleniową, czego efektem było ustalenie im kierunków szkolenia.

e. Działania aktywizujące wobec repatriantów.

Wzrasta liczba osób, które z różnych powodów znalazły się poza granicami Polski, decydując się aktualnie na powrót do ojczyzny. Ich sytuacja na polskim rynku pracy jest bardzo trudna, m.in. ze względu na barierę językową i kulturową. Dział Centrum Kariery Zawodowej wychodząc naprzeciw wyzwaniom międzykulturowym objął działaniami aktywizującymi repatriantów zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie.

W 2009 roku z usług Działu Centrum Kariery Zawodowej skorzystało **7 repatriantów**, wobec których podjęto działania w ramach aktywizacji zawodowej tj. Indywidualny Plan Działania, poradę i informację zawodową indywidualną oraz skierowano na zajęcia aktywizacyjne w ramach projektu „Gotowi do pracy” (I/PO KL/6.1.3./2009).





2.3 Informacja zawodowa.

Doradca zawodowy, współtowarzyszący klientowi w procesie podejmowania decyzji zawodowych, nie tylko doradza, ale także przekazuje informacje.

Informacja zawodowa jest to zbiór wiadomości związanych ze światem pracy, głównie informacji o zawodach, ale także o edukacji, zatrudnieniu i bezrobociu – rynku pracy.

Dotyczą one różnorodnych zagadnień, począwszy od informacji o tym, czym jest i czemu służy rozmowa doradcza, poprzez szereg informacji dotyczących samego klienta (kim jest, jakie są jego mocne strony), a skończywszy na informacji o zawodach, sytuacji na lokalnym, polskim i międzynarodowym rynku pracy, zasadach poszukiwania i utrzymywania zatrudnienia, czy przepisach prawnych.

a. Spotkania informacyjne.

Do zadań realizowanych przez doradców zawodowych w Sali Informacji Zawodowej należy prowadzenie grupowych spotkań informacyjnych.

W 2009 roku przeprowadzono **17 spotkań informacyjnych** w tym:

- **1 spotkanie w ramach „Doradztwa zawodowego dla pracodawców”**, na którym doradca zawodowy przedstawił ofertę pracy;
- **8 spotkań, pn. „Oferta i wymagania współczesnego rynku pracy”**, na których zapoznano uczestników z trendami polskiego rynku pracy oraz sposobami aktywnego poszukiwania pracy;
- **2 spotkania pn. „Lokalny rynek pracy, metody aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystywaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”**, na których zapoznano uczestników z możliwościami zatrudnienia

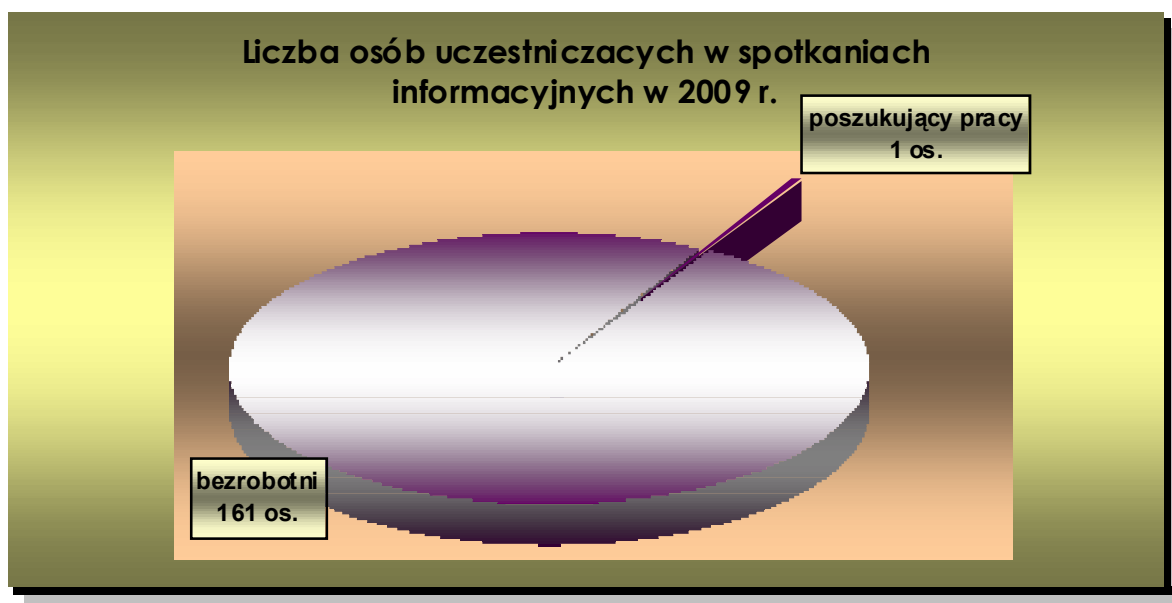


na europejskim rynku pracy oraz z metodami aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem Internetu;

- **3 spotkania pn. „Trendy na rynku pracy”**, gdzie przedstawiono uczestnikom aktualną sytuację na rynku pracy, popularne zawody oraz metody aktywnego poszukiwania pracy;
- **3 spotkania informacyjne dotyczące szkoleń zawodowych**, na których zapoznano uczestników ze specyfiką pracy w poszczególnych zawodach oraz z możliwościami zatrudnienia na lokalnym rynku pracy.

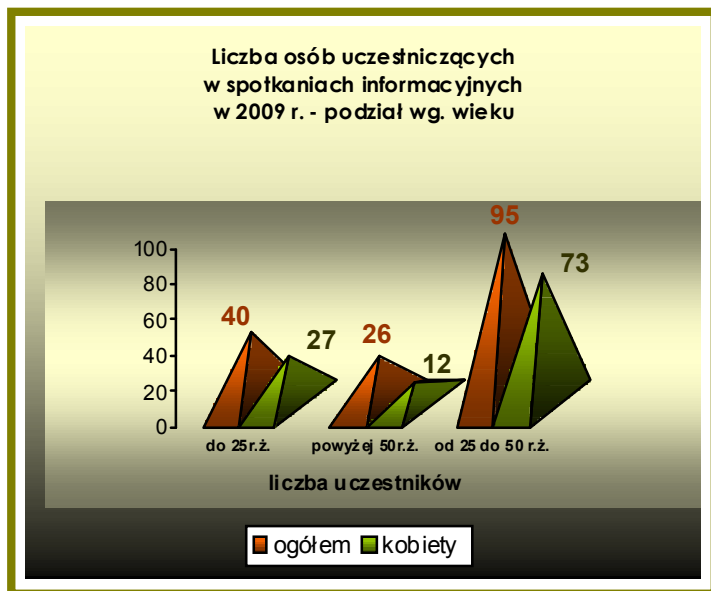
Struktura uczestników spotkań przedstawia się następująco:

Wykres 9. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2009 r. – podział ze względu na status.

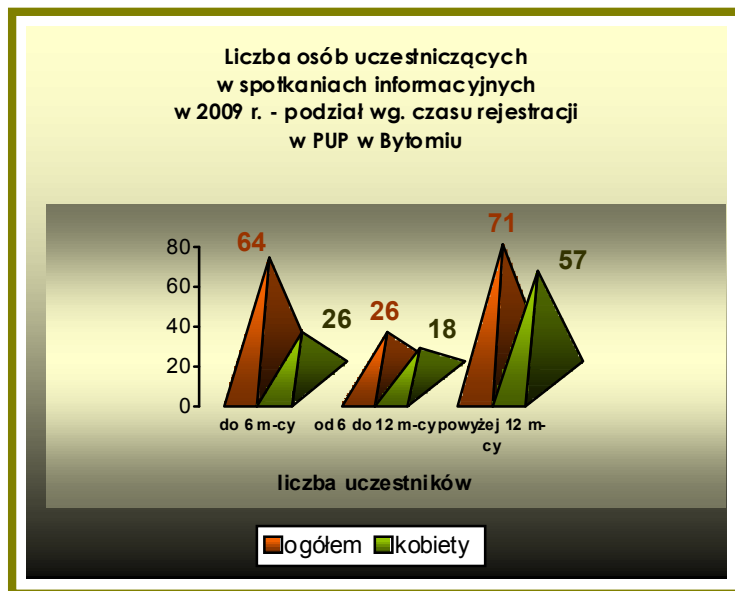




Wykres 10. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2009 r. – podział ze względu na wiek.



Wykres 11. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2009 r. – podział ze względu na czas rejestracji w PUP w Bytomiu.



b. Indywidualna informacja zawodowa.

Ponadto do zadań realizowanych przez doradców zawodowych należy indywidualna informacja zawodowa.

W br. udzielono **853** informacji zawodowych dla osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie, w tym dla **423** kobiet.

c. Zasoby Sali Informacji Zawodowej.

W okresie 02.01. ÷ 31.12.2009 r. z zasobów Sali Informacji Zawodowej skorzystały **366 osoby**, którym udzielono **2121** indywidualnych informacji.



Sala Informacji Zawodowej posiada w swych zasobach 14 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu,



w tym 1 stanowisko dostosowane dla osób słabowidzących.

W celu pogłębiania wiedzy klientów na temat specyfiki poszczególnych zawodów, w Sali udostępnia się przewodniki po zawodach, zawarte w „Teczках Informacji o Zawodzie”, jak również w „Przewodniku po Zawodach”.

Aby ułatwić klientom dotarcie do wszelakiego rodzaju instytucji i niezbędnych informacji, stworzony został zbiór katalogów, który zawiera wiadomości dotyczące:

- Adresów szkół językowych w regionie,
- Akademickich Biur Karier,
- Ośrodków metodycznych na terenie Śląska,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych na terenie Śląska,
- Wykaz Bytomskich Organizacji Pozarządowych,
- Wykaz Domów Pomocy Społecznej woj. śląskiego,
- Miejskich Domów Pomocy Społecznej,
- Ośrodków Pomocy Społecznej,
- Placówek opiekuńczo – wychowawczych typu wsparcia dziennego,
- Placówek opiekuńczo-wychowawczych – całodobowych,
- Środowiskowych Domów Samopomocy,
- Powiatowych Centrach Pomocy Rodzinie,
- Placówek całodobowych dla osób niepełnosprawnych,
- Placówek świadczących pomoc osobom bezdomnym,
- Ośrodków adopcyjno-opiekuńczych,
- Przewodnik pn. „Spółdzielnia socjalna” 2008,
- Wykaz Warsztatów Terapii Zajęciowej oraz Zakładów Aktywności Zawodowej na terenie Śląska,
- Adresy instytucji ds. orzekania o niepełnosprawności,
- EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia,





- PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- Charakterystyka zawodów przyszłości.

Dodatkowo udostępniane są następujące akty prawne:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. z 2003 r. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2003 r. Nr 96, poz. 873 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1326 z późn. zm.).

Osoby zainteresowane mogą zapoznać się z raportami opracowanymi przez PUP Bytom, dotyczącymi następującej tematyki:

- Sprawozdania z działań Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2008 roku,
- Zasad zakładania i funkcjonowania firmy w 2008 r. (opracowanie PUP Bytom),
- Rankingu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie śląskim w 2008 roku,
- Raportu – monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Bytomiu za II półrocze 2008 r.

W Sali Informacji Zawodowej znajdują się także materiały informujące o możliwościach udziału w różnych projektach finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego organizowanych przez różne instytucje pozarządowe.





2.4. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy – Klub Pracy.

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy polega na przygotowaniu osób bezrobotnych i poszukujących pracy do skuteczniejszego radzenia sobie z realiami i wymaganiami aktualnego rynku pracy, poprzez wspieranie działań osób pragnących podjąć zatrudnienie.

Szkolenie Klubu Pracy pomaga nabyć praktyczne umiejętności pomocne przy poszukiwaniu pracy, takie jak np.: sporządzanie dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do rozmowy



kwalifikacyjnej, ale wzmacnia również motywację do samodzielnego działania. Uczestnicy przezwyciężają apatię i uczą się konstruktywnie radzić sobie ze stresem pojawiającym się w trakcie pozostawania bez zatrudnienia. Udział w szkoleniu Klubu Pracy często zmienia postawę uczestnika wobec siebie i innych osób, umożliwia odkrycie swojego potencjału zawodowego oraz poznanie szans i zagrożeń związanych z ówczesnym rynkiem pracy.

Szkolenie przeznaczone jest dla wszystkich zainteresowanych osób, zwłaszcza tych które nie posiadają żadnego doświadczenia z poszukiwaniem pracy, albo są przygnębione brakiem rezultatów w tym zakresie.

W trakcie zajęć uczestnicy:

- poznają zagadnienia związane z rynkiem pracy oraz prawa nim rządzące;
- uczą się aktywnego poszukiwania pracy;
- analizują lokalny rynek pracy pod kątem możliwości zdobycia zatrudnienia;
- określają zainteresowania i preferencje zawodowe, dokonują bilansu mocnych i słabych stron;
- nawiązują nowe znajomości, które mogą zostać wykorzystane podczas tworzenia siatki kontaktów;
- uczą się wyrażania uczuć, emocji, radzenia sobie z sytuacjami stresującymi,



zachowania asertywnego;

- poprawiają sposób komunikacji i autoprezentacji;
- opracowują dokumenty aplikacyjne;
- przygotowują się do rozmowy kwalifikacyjnej;
- zdobywają informacje na temat zasad prowadzenia działalności gospodarczej;
- poznają podstawowe informacje prawne związane z prawami pracownika.

Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy trwa trzy tygodnie i składa się z dwóch części:

- I. Dwa tygodnie zajęć realizowanych w formie warsztatów, podczas których uczestnicy zdobywają wiedzę teoretyczną i rozwijają praktyczne umiejętności;
- II. Tydzień na praktyczne poszukiwanie zatrudnienia przez uczestników, wzajemna pomoc, wymiana doświadczeń, konsultacje z liderem Klubu Pracy.

W 2009 roku zorganizowano 11 edycji zajęć Klubu Pracy dla 122 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym jedną edycję szkolenia w ramach projektu pn. „Gotowi do pracy” .

Tabela 16. Struktura uczestników szkoleń w zakresie aktywnego poszukiwania pracy (Klub Pracy) za okres 2007-2009 r.

Rok	Liczba uczestników szkoleń	Kobiety	Udział %	Długotrwale bezrobotni	Udział %	Niepelnosprawni	Osoby do 25 roku życia	Osoby powyżej 50 roku życia
2009	122	115	94%	66	54%	4	14	29
2008	96	83	86%	38	39,6%	8	3	31
2007	81	72	88%	56	69%	7	12	4

Analiza przedstawionej struktury obrazuje, iż na przestrzeni 3 lat zwiększa się ilość uczestników szkoleń w zakresie aktywnego poszukiwania pracy - Klub Pracy. Większość uczestników szkolenia stanowią kobiety a ich



udział procentowy w całej grupie uczestników kształtował się na poziomie 86% w roku 2008 i 94% w roku 2009. Główną przyczyną niskiego udziału mężczyzn w strukturze uczestników szkoleń w ramach Klubu Pracy jest fakt, iż oczekują oni konkretnych rozwiązań w postaci oferty pracy bądź szkolenia zawodowego. Kobiety potrzebują wsparcia społecznego stąd chętniej zapisują się na zajęcia Klubu Pracy. Ponadto obserwuje się, iż ponad połowa 54% w 2009 r. uczestników szkolenia stanowiły osoby długotrwale bezrobotne.



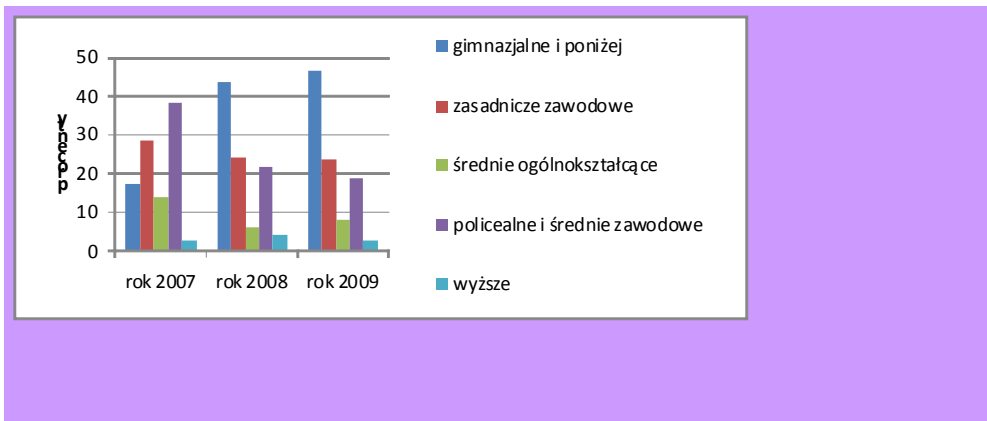
Struktura wykształcenia osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - Klub Pracy w roku 2009 przedstawia się następująco:

Tabela 17. Struktura wykształcenia.

Poziom wykształcenia	Ilość osób
wyższe	3 osoby
średnie zawodowe i policealne	23 osoby
średnie ogólnokształcące	10 osób
zasadnicze zawodowe	29 osób
gimnazjalne i poniżej	57 osób

Poniżej wykres 12 przedstawia strukturę uczestników szkolenia w ramach Klubu Pracy według poziomu wykształcenia w latach 2007-2009.

Wykres 12. Struktura uczestników szkolenia w ramach Klubu Pracy wg poziomu wykształcenia w latach 2007-2009.





Dane zamieszczone powyżej potwierdzają fakt, iż w zajęciach tych przeważają osoby posiadające wykształcenie gimnazjalne i poniżej. Duży odsetek bo ok. 24% w 2009r. i 28,4% w 2007r. stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Niewątpliwie najmniejszy odsetek stanowią osoby posiadające wykształcenie wyższe.

Wśród uczestników szkolenia najwięcej osób nie posiadało żadnych kwalifikacji zawodowych oraz mieściło się w kategorii wiekowej „45 lat i więcej”.

Uczestnicy szkolenia na bieżąco korzystali z wyposażenia Sali Informacji Zawodowej, przede wszystkim ze stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu i pakietem biurowym Office oraz z prasy.

Trzeci tydzień szkolenia to tzw. Otwarty Klub Pracy, czyli spotkania grupowe i indywidualne konsultacje z liderem Klubu Pracy, najczęściej dotyczące sporządzania dokumentów aplikacyjnych, analizy rozmów kwalifikacyjnych, porad prawnych oraz z zakresu informacji gospodarczej.

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy to również zajęcia aktywizacyjne prowadzone w formie warsztatów tematycznych dostosowanych do indywidualnych potrzeb uczestników.

Tematyka zajęć aktywizacyjnych:

1. „Marketing na rynku pracy”;
2. „Stres i ja”;
3. „Asertywność na co dzień”;
4. „Kreowanie własnego wizerunku – rozmowa kwalifikacyjna”;
5. „Dokumenty aplikacyjne”.



Liderzy Klubu Pracy poza prowadzeniem szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy i zajęć aktywizacyjnych brali udział w zajęciach przeznaczonych dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej.

W pierwszym półroczu zorganizowano 45 edycji zajęć aktywizacyjnych, w tym 41 edycji zajęć poprzedzających udział w szkoleniach zawodowych finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. Łącznie z zajęć skorzystało 429 osób.

Liderzy Klubu Pracy w ramach Otwartego Klubu Pracy opracowywali z klientami Indywidualne Plany Działania, mające na celu pomoc osobom bezrobotnym w znalezieniu zatrudnienia.

IPD jest zaplanowaną aktywnością klienta w kierunku zmiany jego sytuacji zawodowej, umożliwiającej podjęcie zatrudnienia lub samozatrudnienia. Podczas realizacji IPD klient wyznacza cel, do którego dąży oraz planuje sposób jego realizacji biorąc pod uwagę posiadane zasoby, wiedzę oraz ewentualne braki, które mogą stać się przeszkodami w realizacji jego zamierzeń.

a. Klub Pracy – informacja gospodarcza.

Informacja gospodarcza jest usługą, z której mogą korzystać zarówno osoby prowadzące lub planujące rozpocząć działalność gospodarczą, jak również pracodawcy. Usługa ta świadczona była w formie indywidualnej (kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą elektroniczną).

Ogółem udzielono 1216 porad dla 745 osób, w tym 315 dla kobiet i 430 dla mężczyzn (tabela nr 1 i nr 2).



Tabela 18. Zestawienie liczbowe osób, które skorzystały z usługi informacji gospodarczej w 2009 r.

Płeć	Ilość osób	Ilość informacji
Kobieta	315	522
Mężczyzna	430	694
Ogółem	745	1216

Z usługi informacji gospodarczej korzystały osoby:

- ▲ niezarejestrowane w tutejszym Urzędzie – 300 osób, w tym 29 osób do 25 roku życia;
- ▲ zarejestrowane w tutejszym urzędzie pracy – 450 osób, w tym:
 - osoby bezrobotne – 445 osób,
 - osoby poszukujące pracy – 5 osób.

Wśród osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie znajdowały się:

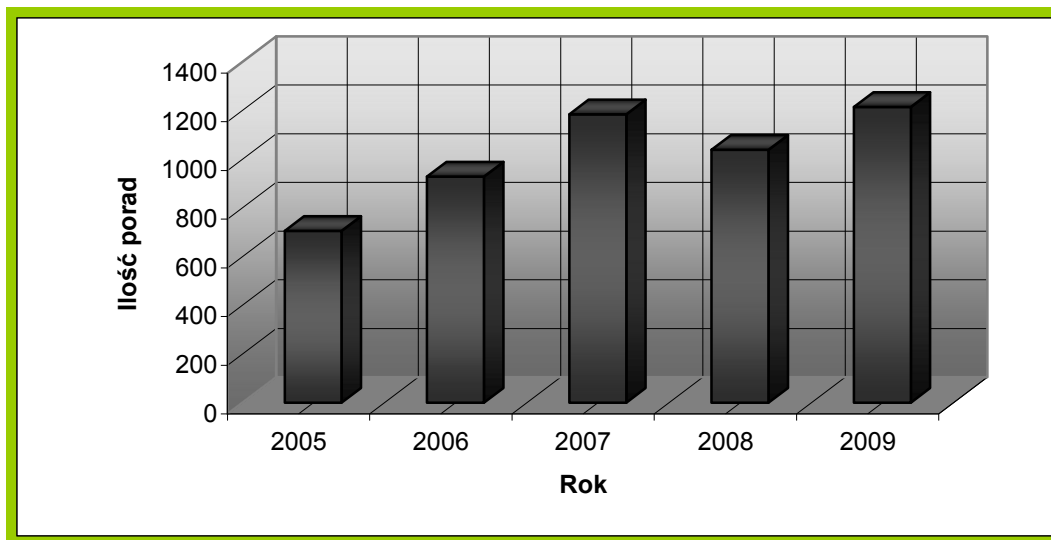
- ▲ osoby do 25 roku życia – 96 osób,
- ▲ osoby powyżej 50 roku życia – 68 osób,
- ▲ osoby niepełnosprawne – 33 osoby,
- ▲ osoby bez kwalifikacji – 77 osób.

Tabela 19. Ilość udzielonych informacji w latach 2005-2009.

Rok	2005	2006	2007	2008	2009
Ilość informacji	707	929	1185	1040	1216



Wykres 13. Liczba udzielonych informacji w latach 2005-2009.



Analizując powyższe dane, należy zauważyć, iż w latach 2005-2009 następował wzrost ilości udzielonych informacji gospodarczych, jedynie w roku 2008 ilość ta w porównaniu z rokiem 2007 nieznacznie zmalała.

Ponadto spośród 450 osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie:

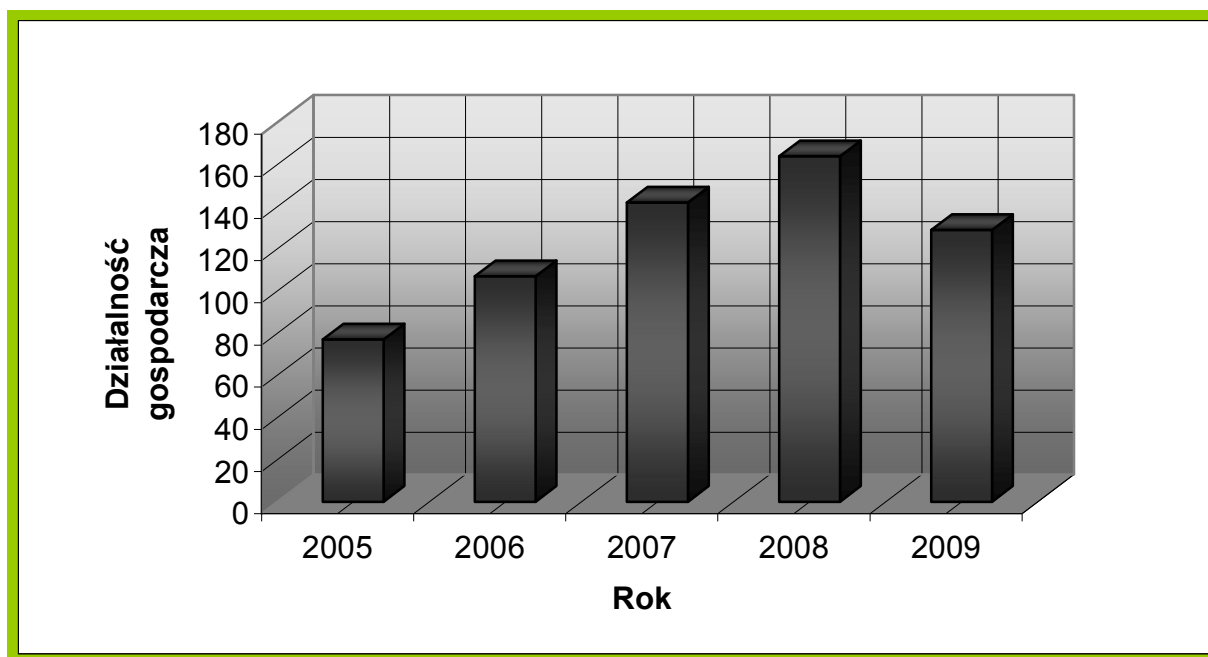
- ✓ 47 osób podjęło zatrudnienie,
- ✓ 130 osób podjęło działalność gospodarczą (tabela poniżej).

Tabela 20. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005-2009.

Rok	2005	2006	2007	2008	2009
Działalność gospodarcza	77	107	142	164	130



Wykres 14. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005-2009.



Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, że w latach 2005-2008 występuje sukcesywny wzrost liczby osób podejmujących własną działalność gospodarczą. W roku 2009 nastąpił spadek ilości osób podejmujących własną działalność gospodarczą o 21% w porównaniu do roku 2008.

Z grupy 130 osób, które podjęły działalność gospodarczą 107 osób otrzymało dotacje (patrz tabela nr 4) , w tym:

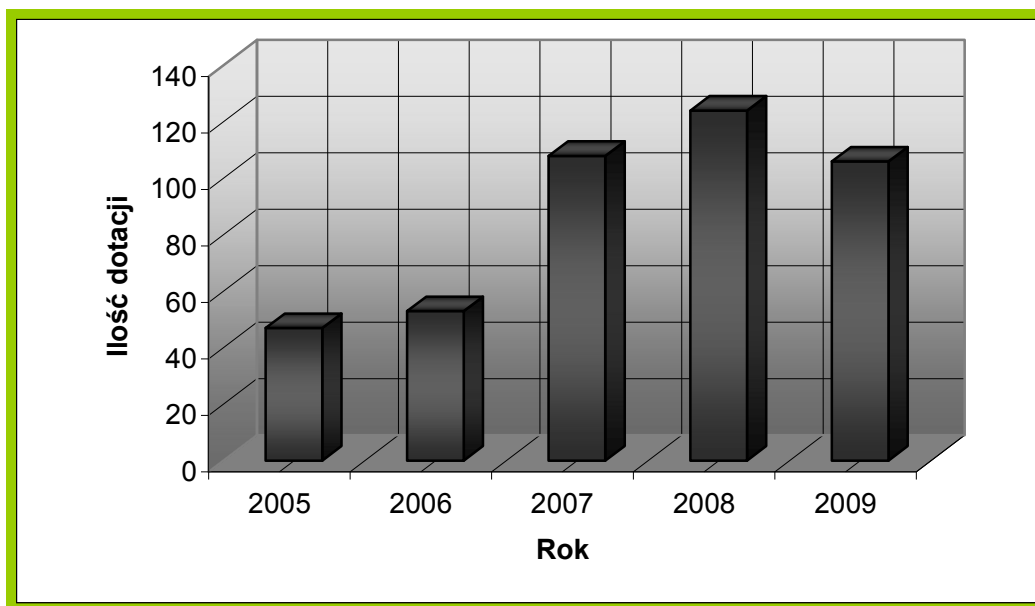
- ▲ 3 osoby z PFRON,
- ▲ 37 osób z Funduszu Pracy,
- ▲ 66 osób z EFS.

Tabela 21. Ilość osób, które otrzymały dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2005-2009.

Rok	2005	2006	2007	2008	2009
Ilość dotacji	47	53	108	124	107



Wykres 15. Ilość osób, które otrzymały dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2005-2009.



Z powyższych danych wynika, iż w latach 2005-2008 występuje wzrost ilości udzielonych dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. W roku 2009 nastąpił niewielki spadek ilości przyznanych dotacji o 15% w stosunku do roku 2008.



Osoby, które otrzymały dotację podjęły działalność gospodarczą w niżej wymienionym zakresie:

- nauki tańca i nauki języków obcych;
- kompleksowej pielęgnacji ogrodów;
- protetyki stomatologicznej;
- usług dydaktycznych i szkoleniowych;
- naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych;
- projektowania i doradztwa technicznego w branży budowlanej;
- usług fizjoterapeutycznych (gabinet masażu);
- obsługi marketingowej firm;
- doradztwa i szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- produkcji stolarki aluminiowej;
- handlu: odzieżą, opałem, sprzętem komputerowym, artykułami biurowymi i papierniczymi;
- usługi w zakresie pośrednictwa obrotu nieruchomościami i kredytami;
- nadzoru budowlanego i geodezyjnego;
- fryzjerstwa, pozostałych zabiegów kosmetycznych;
- naprawy i serwisowania wózków widłowych;
- usług krawieckich;
- usług gastronomicznych;
- usług fryzjersko-kosmetycznych dla zwierząt;
- usług fotograficznych i reklamowych;
- usług ogólnobudowlanych, renowacji zabytków;
- informatyki;
- nagłaśniania, organizowania i prowadzenia imprez estradowych;
- architektury (opracowywanie projektów, sprawowanie nadzoru budowlanego);
- edukacji - szkoła nauki jazdy.



Tematyka/ zakres udzielonych porad:

- dobór odpowiedniego numeru PKD do rodzaju planowanego przedsięwzięcia;
- pomysł na biznes;
- zawieranie umów najmu, dzierżawy lokalu użytkowego;
- źródła finansowania działalności gospodarczej;
- prowadzenie działalności na podstawie umowy agencyjnej;
- przepisy prawne regulujące obowiązek rejestracji sprzedaży towarów i usług za pomocą kasy fiskalnej;
- przepisy prawne regulujące obowiązek ubezpieczenia społecznego w KRUS oraz prowadzenie działów specjalnych produkcji rolnej;
- uprawnienia dla osób niepełnosprawnych podejmujących działalność gospodarczą;
- korzyści wynikające z samozatrudnienia;
- korzyści finansowe dla przedsiębiorcy zatrudniającego osoby bezrobotne.



Ponadto Liderzy Klubu Pracy brały udział w:

- 1) prowadzeniu szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy;
- 2) zajęciach warsztatowych dla młodzieży ponadgimnazjalnej w celu promowania idei przedsiębiorczości;
- 3) zajęciach aktywizacyjnych dla osób zainteresowanych szkoleniem zawodowym;
- 4) posiedzeniach komisji ds. przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz opiniowanie wniosków dotyczących przyznawania ww. środków;
- 5) negocjacjach warunków umowy dotyczącej przyznania osobie niepełnosprawnej z PFRON środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- 6) szkoleniach i konferencjach, w celu podniesienia swoich kwalifikacji oraz uzyskania wiedzy umożliwiającej pełniejszą pomoc w zgłaszanych problemach.

b. Klub Pracy – informacja prawna.

W ramach Otwartego Klubu Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu udzielana jest dla klientów Urzędu nieodpłatna informacja prawna.

Prawnik zatrudniony na tym stanowisku udzielił w 2009 r. 788 informacji dla 540 osób, z czego 345 osób stanowiły kobiety (518 informacji).

Osoby korzystające z informacji prawnej to zarówno osoby zarejestrowane, jak i nie zarejestrowane w PUP. Liczba tych ostatnich systematycznie rośnie.

Informacja prawna udzielana jest zazwyczaj w siedzibie PUP. Część informacji udzielana jest telefonicznie.



Zdecydowana większość problemów zgłaszanych przez klientów dotyczy prawa pracy i jest związana coraz częściej z informacjami klientów o zwolnieniach dokonywanych przez pracodawców.

Nadal wzrasta liczba osób wymagających szerszej pomocy prawnej. Osobom takim nie tylko udziela się informacji na temat przysługujących im uprawnień i możliwości postępowania w sytuacji prawnej, w jakiej się znalazły.

Klienci tacy wymagają zazwyczaj również pomocy w sporządzeniu pozwów do sądu pracy oraz regularnej pomocy w trakcie toczącego się postępowania sądowego (przygotowanie się do rozpraw, pisanie pism procesowych).

Tematyka informacji udzielonych z zakresu prawa pracy nie uległa zmianie w ostatnim okresie – klienci oczekują pomocy przede wszystkim w zakresie ustalania istnienia stosunku pracy w ogóle lub wbrew zawartym umowom cywilnoprawnym, wydania lub sprostowania wydanego świadectwa pracy, odwołania od niezgodnego z prawem rozwiązania umowy o pracę oraz odzyskiwania należnych pracownikom wynagrodzeń za pracę i innych świadczeń pieniężnych należnych z tytułu zatrudnienia.

Klienci nadal zainteresowani są możliwością skorzystania ze świadczenia przedemerytalnego i warunkami, jakie muszą spełnić, by je uzyskać.

Ponadto klienci zgłaszają kwestie prawne dotyczące ochrony macierzyństwa zgodnie z kodeksem pracy. Najczęściej zgłaszane problemy dotyczą występowania do pracodawcy z wnioskiem o udzielenie urlopu wychowawczego, powrotu do pracy po zakończeniu takiego urlopu oraz przedłużania umów o pracę zawartych na czas określony do dnia porodu pracownikom będącym w ciąży.

Wiele osób oczekuje pomocy prawnej związanej z rozwodem, separacją, alimentami. Ilość problemów zgłaszanych przez klientów związanych z prawem rodzinnym rośnie.



Zmniejszyła się liczba informacji prawnej udzielanej w sprawach z zakresu prawa cywilnego oraz w zakresie przyznawania emerytur.

W ramach Otwartego Klubu Pracy realizowana jest również usługa Indywidualnego Planu Działania mająca na celu zaktywizowanie do szukania i podejmowania zatrudnienia przez osoby zarejestrowane w PUP.

Ponadto trwają przygotowania do telefonicznej obsługi klienta w ramach projektu „Zielona Linia, Centrum Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia”.

2.5 Indywidualny Plan Działania.

Zgodnie z art. 34a Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy tutejszy Urząd przygotowuje Indywidualne Plany Działań dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy w celu doprowadzenia do podjęcia przez nich odpowiedniej pracy. Każda osoba w przypadku nieprzerwanego pozostawania w rejestrze osób bezrobotnych i poszukujących pracy przez okres 180 dni od dnia rejestracji jest zobowiązana do opracowania Indywidualnego Planu Działania, który musi zostać zakończony nie później niż przed upływem 210 dni od dnia rejestracji.

Do 31 grudnia 2009 roku doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy opracowali wspólnie z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy **335 Indywidualnych Planów Działań.**

Opracowując IPD klient, przy wsparciu doradcy zawodowego i lidera Klubu Pracy, określa własny cel zawodowy, działania możliwe do zastosowania przez tutejszy Urząd, z których chciałby skorzystać oraz planuje własne działania do samodzielnej realizacji w celu poszukiwania pracy. Kolejnym



elementem składowym IPD jest zaplanowanie terminów realizacji poszczególnych działań oraz form, liczb i terminów kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym, liderem Klubu Pracy czy innym pracownikiem urzędu pracy. Opracowane Indywidualne Plany Działań zawierają także określony termin i warunki zakończenia realizacji IPD.

Klienci opracowujący Indywidualny Plan Działania w 2009 roku, za najbardziej atrakcyjne i najczęściej wybierane formy aktywizacji i działania możliwe do zastosowania przez tutejszy Urząd, wskazywali mianowicie:

1. Pośrednictwo Pracy
 - oferty zatrudnienia
2. Dział Instrumentów Rynku Pracy
 - zatrudnienie w ramach stażu;
 - zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych;
 - zatrudnienie w ramach robót publicznych.
3. Dział ds. Rozwoju Zawodowego
 - szkolenie zawodowe.
4. Dział Centrum Kariery Zawodowej:
 - poradnictwo zawodowe;
 - informacja zawodowa;
 - szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy (Klub Pracy).

Efektem dużego zaangażowania się klientów we współpracę z pracownikiem tutejszego Urzędu Pracy przy opracowywaniu i wdrażaniu Indywidualnych Planów Działania jest podjęcie pracy.

Współpraca ta może również zakończyć się sukcesem w postaci podjęcia i ukończenia wcześniej zaplanowanego szkolenia zawodowego, bądź zatrudnieniem w ramach stażu.



Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy wspólnie z osobą współtworzącą Indywidualny Plan Działania starali się doprowadzić do zmiany jej sytuacji zawodowej tak, aby mogła ponownie zaistnieć na rynku pracy.

2.6. Zwolnienia grupowe.

Pracownicy coraz boleśniej odczuwają na własnej skórze kryzys gospodarczy i spowolnienie gospodarcze w kraju i na świecie. Pracodawcy tną koszty, redukując w pierwszej kolejności etaty pracowników.

Śląsk szybko zaczął odczuwać skutki światowego kryzysu ekonomicznego, który spowodował spadek zamówień i produkcji, co wpędziło wiele przedsiębiorstw w kłopoty. Pogłębiający się kryzys gospodarczy i finansowy wymusza na pracodawcach przeprowadzanie zwolnień grupowych.

W okresie od stycznia do grudnia 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących pracowników od następujących zakładów pracy:

1. Polskie Linie Lotnicze LOT w Warszawie – ok. **400** osób (brak informacji o osobach z terenu Bytomia).
2. PATOIL Sp. z o.o. w Bytomiu – **28** osób (**8** osób z terenu Bytomia).
3. Poczta Polska w Warszawie – **ok. 930** osób (**6** osób z terenu Bytomia).
4. Bank BPH S.A. w Warszawie – **440** osób (**11** osób z terenu Bytomia).
5. SCHENKER Sp. z o.o. w Warszawie – oddział Katowice – **112** osób (**1** osoba z terenu Bytomia).
6. Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Bytomiu – **37** osób (**32** osoby z terenu Bytomia).
7. ZAMET Budowa Maszyn S.A. w Tarnowskich Górach – **240** osób (**47** osób z terenu Bytomia).



8. GE Money Bank w Gdańsku – (1 osoba z terenu Bytomia).
9. Kolporter Sieci Handlowe Sp. z o.o. w Kielcach – **266** osób (brak informacji o osobach z terenu Bytomia).
10. Śląski Zakład Spółki PKP CARGO S.A. w Tarnowskich Górach – **208** osób (**9** osób z terenu Bytomia).
11. Opolska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa w Kędzierzynie Koźlu – (2 osoby z terenu Bytomia).
12. HZ Zakład Metalurgiczny „STAL – ODLEW” sp. z o.o. w Bytomiu – **ok. 50** osób (brak informacji o osobach z terenu Bytomia).
13. Centrala RUCH S.A. w Warszawie – **602** osoby (2 osoby z terenu Bytomia).
14. BUDOREX 2 Sp. z o. o. w Bytomiu – **23** osób (**19** osób z terenu Bytomia).
15. JOPEX Sp. z o.o. w Zabrze – (6 osób z terenu Bytomia).
16. PKO Bank Polski Spółka Akcyjna w Warszawie – **1450** osób (brak szczegółowych informacji o osobach z terenu Bytomia).
17. WPHUP Rurex Sp. z o.o. w Bytomiu – **17** osób (**4** osoby z terenu Bytomia).
18. Telekomunikacja Polska S.A. w Katowicach – brak szczegółowych informacji.
19. Przedsiębiorstwo Produkcji i Montażu Urządzeń Elektrycznych Budownictwa „ELEKTROMONTAŻ” NR 2 w Katowicach – **48** osób (2 osoby z terenu Bytomia).

Łącznie w ww. okresie zamierzano zwolnić grupowo **150 osób** z terenu Bytomia.

Dwa z wymienionych zakładów należały do sektora publicznego a pozostałe zakłady do sektora prywatnego.



Szczegółowe informacje o dokonanych zgłoszeniach zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników zawiera poniższa tabela.

Tabela 22. Informacja o zgłoszeniach zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników.

Nazwa zakładu pracy	Stan zatrudnienia (liczba osób)	Liczba osób przewidzianych do zwolnienia	Liczba osób przewidzianych do zwolnienia z terenu Bytomia	Podjęte działania
0	1	2	3	4
I. <i>Polskie Linie Lotnicze LOT w Warszawie</i>	3401	nie więcej niż 400	Brak informacji	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia z terenu Bytomia, by objąć te osoby wsparciem i pomocą przez tut. Urząd. Polskie Linie Lotnicze LOT nie uzupełniły powyższych informacji. Polskie Linie Lotnicze LOT jeszcze dwukrotnie uzupełniały informacje na temat przewidzianych zwolnień grupowych zmieniając podane wcześniej dane, lecz do końca 2009 roku nie uzupełniły informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia z terenu Bytomia.
II. <i>PATOIL Sp. z o. o. w Bytomiu</i>	32	28	8	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przesłał pismo z propozycją nawiązania współpracy w celu zminimalizowania skutków zwolnień grupowych. Jednakże ww. firma nie wyraził zainteresowania ofertą PUP w powyższym zakresie.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

III. Poczta Polska w Warszawie	99 931	nie więcej niż 930	6	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia z terenu Bytomia, by objąć te osoby wsparciem i pomocą przez tut. Urząd. Poczta Polska nie uzupełniła powyższych informacji. Poczta Polska jeszcze trzykrotnie uzupełniała informacje na temat przewidzianych zwolnień grupowych zmieniając podane wcześniej dane, lecz do końca 2009 roku nie uzupełniły informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia z terenu Bytomia.
IV. Bank BPH S.A. w Warszawie	4960	440	11	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia, zamieszkałych na terenie Bytomia. Jednakże Bank BPH S.A. poinformował tut. Urząd, iż nie został upoważniony do podawania danych osobowych pracowników i nie wyraził zainteresowania współpracą celem zminimalizowania skutków zwolnień grupowych.
V. SCHENKER Sp. z o.o. Warszawa – oddział Katowice	1655	112 (11 z oddziału Katowice)	1	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przesłał pismo do ww. zakładu celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia, zamieszkałych na terenie Bytomia. Ww. firma przesłała stosowne informacje.
VI.				Tut. PUP wystosował pismo celem uzyskania informacji na temat osób przewidzianych do



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

<i>Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Bytomiu – w likwidacji</i>	<i>118</i>	<i>37</i>	<i>32</i>	zwolnienia, zamieszkałych na terenie Bytomia. Jednocześnie PUP przedstawił możliwości współpracy w celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień grupowych. ZLA przesłało wymagane informacje oraz wyraziło zainteresowanie współpracą na rzecz osób przewidzianych do zwolnień grupowych. PUP w Bytomiu w ramach współpracy, opracował „Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników oraz podpisał z ZLA w Bytomiu Porozumienie. W ramach Porozumienia zorganizowano na terenie ZLA Punkt informacyjno – doradczy dla pracowników przewidzianych do zwolnienia, którego celem było udzielenie im pomocy poprzez świadczenie następujących usług: - poradnictwo zawodowe; - informacja zawodowa; - pośrednictwo pracy oraz - udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Z pomocy pracowników PUP w Bytomiu skorzystało 19 osób.
<i>VII.</i> <i>ZAMET Budowa Maszyn S.A. w Tarnowskich Górach</i>	<i>549</i>	<i>240</i>	<i>47</i>	PUP w Bytomiu wystosował pismo celem uzyskania informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia, zamieszkałych na terenie Bytomia. Jednocześnie PUP przedstawił możliwości współpracy w celu



				zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień grupowych. ZAMET Budowa Maszyn S.A przesłał wymagane informacje oraz wyraził zainteresowanie współpracą na rzecz osób przewidzianych do zwolnień grupowych. PUP w Bytomiu w ramach współpracy, opracował „Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników oraz podpisał z ZAETEM S.A. Porozumienie. W ramach Porozumienia zorganizowano na terenie wydziału zamiejscowego ww. firmy mieszczącego się w Bytomiu Punkt informacyjno – doradczy dla pracowników przewidzianych do zwolnienia, którego celem było udzielenie im pomocy poprzez świadczenie następujących usług: - poradnictwo zawodowe; - informacja zawodowa; - pośrednictwo pracy oraz - udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Z pomocy pracowników PUP w Bytomiu skorzystały 24 osoby.
VIII. GE Money Bank w Gdańsku	4683	Brak informacji	1	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przesłał pismo, w którym przekazał informacje na temat możliwości skorzystania z pełnej oferty usług świadczonych przez tut. Urząd oraz ze wsparcia doradcy zawodowego dla osoby przewidzianej do



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

				zwolnienia z przyczyn niedotyczących pracowników z ich firmy.
IX. <i>Kolporter Sieci Handlowe Sp. z o.o. w Kielcach</i>	339	266	Brak informacji	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia z terenu Bytomia, by objąć te osoby wsparciem i pomocą przez tut. Urząd. Firma jednak nie przesłała powyższych informacji.
X. <i>Śląski Zakład Spółki PKP CARGO S.A. w Tarnowskich Górach</i>	2442	208 <i>(15 osób z jednostek organizacyjnych położonych na terenie Bytomia)</i>	9	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia z terenu Bytomia, by objąć te osoby wsparciem i pomocą przez tut. Urząd. PKP CARGO S.A. przesłała wymagane informacje.
XI. <i>Opolska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa w Kędzierzynie Koźlu</i>	Brak informacji	Brak informacji	2	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia z terenu Bytomia, by objąć te osoby wsparciem i pomocą przez tut. Urząd. Opolska SKOK poinformowała tut. Urząd, iż jednak nie ma wśród pracowników przewidzianych do zwolnień grupowych osób z terenu miasta Bytomia a w kolejnym piśmie poinformowali tut. PUP, że względem na nie spełnienie wymogu art. 1 (Dz. U. z 2003 nr 90, poz 844) pracownicy nie zostali zwolnieni grupowo.
XII. <i>HZ Zakład Metalurgiczny</i>				Tut. PUP wystosował pismo w celu uzupełnienia koniecznych informacji zgodnie z Ustawą z dnia



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

„STAL-ODLEW” Sp. z o.o. w Bytomiu	<i>Brak informacji</i>	<i>ok. 50 osób</i>	<i>Brak informacji</i>	13 marca 2004 r. o szczególnych zasadach rozwiązywania stosunków pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników (Dz. U. z dnia 22 maja 2003 r. art.2, ust.6 oraz art. 4, ust. 1), jednocześnie prosząc o uzupełnienie informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia, zamieszkałych na terenie Bytomia. Firma nie uzupełniła wymaganych informacji.
XIII. Centrala „RUCH” S.A. ul. Wronia 23 00-958 Warszawa	4698 <i>(w oddziale w Katowicach 695)</i>	602 <i>(159 z oddziału śląskiego)</i>	2	W sierpniu 2009 roku do tut. Urzędu wpłynęło pismo zawiadamiające o konieczności zastosowania zwolnień grupowych w Spółce „RUCH” S.A. Proces zwolnień grupowych Spółka planuje rozpocząć w ostatnich dniach września i zakończyć do 30 listopada 2009 roku. Tut. PUP wystosował pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia, zamieszkałych na terenie Bytomia. W dniu 29 września 2009 roku do tut. Urzędu wpłynęło kolejne pismo informujące o ustaleniu regulaminu zwolnień grupowych w Spółce „RUCH” S.A. PUP w Bytomiu przesłał w odpowiedzi pismo informujące RUCH S.A. o możliwości skorzystania przez osoby zwolnione z programu pn.: „Ścieżka



				aktywizacji zawodowej osób przewidzianych do zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników”. RUCH S.A. w kolejnym piśmie, które wpłynęło do tut. Urzędu w dniu 21 października 2009 r. przekazał wykaz imienny 2 osób przewidzianych do zwolnienia, zamieszkujących w Bytomiu.
XIV. BUDOREX 2 Spółka z o.o. ul. Mickiewicza 60 41 – 902 Bytom	23	23	19	W dniu 15 września 2009 roku do tut. Urzędu wpłynęło pismo informujące, iż w związku z planowaną likwidacją przedsiębiorstwa BUDOREX 2 Sp. z o.o. będzie przeprowadzać zwolnienia grupowe. Tut. Urząd w odpowiedzi na pismo poinformował powyższe przedsiębiorstwo o możliwości współpracy celem zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień grupowych. Firma BUDOREX 2 Sp. z o.o. przekazała osób przewidzianych do zwolnień grupowych. W dniu 26 października 2009 roku zostało podpisane Porozumienie Nr 3/ZK/9033/2009 pomiędzy PUP Bytom a firmą BUDOREX 2 w Bytomiu, w ramach którego w dniu 28 października 2009 roku



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

				zorganizowano Punkt informacyjno – doradczy na terenie firmy BUDOREX 2 dla pracowników przewidzianych do zwolnień grupowych. Z pomocy pracowników PUP w Bytomiu skorzystało 6 osób.
XIV. JOPEX Sp. z o.o. ul. Srebrna 4 41 – 804 Zabrze	<i>Brak informacji</i>	<i>Brak informacji</i>	6	W dniu 1 października 2009 roku do tut. Urzędu wpłynęło pismo z firmy JOPEX Sp. z o.o. w Zabrzu, zawiadamiające o przeprowadzeniu zwolnień grupowych. W ramach tych zwolnień wypowiedzenia stosunku pracy otrzymało 8 osób z terenu Bytomia. PUP w Bytomiu przesłał w odpowiedzi pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia, zamieszkałych na terenie Bytomia oraz informujące o możliwości skorzystania przez osoby zwolnione z programu pn.: „Ścieżka aktywizacji zawodowej osób przewidzianych do zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników”. W dniu 9 października 2009 roku wpłynęło kolejne pismo, w którym została skorygowana poprzednio podana liczba osób przewidzianych do zwolnienia. Wypowiedzenia w ramach



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

				zwolnień grupowych otrzymało 7 osób. Ponadto firma JOPEX przesłała imienny wykaz osób przewidzianych do zwolnienia. W dniu 18 listopada 2009 roku wpłynęło do tut. Urzędu kolejne pismo, w którym firma JOPEX ponownie skorygowała liczbę osób przewidzianych do zwolnienia. Wypowiedzenia w ramach zwolnień grupowych otrzymało ostatecznie 6 osób.
XVI. PKO Bank Polski S.A. ul. Puławska 15 00 – 975 Warszawa	28371	1450	Brak informacji	W dniu 20 listopada wpłynęło pismo, w którym Bank Polski PKO S.A. poinformował tut. Urząd o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych w 2010 roku. Zwolnienia grupowe obejmą cały 2010 rok. W dniu 27 listopada wpłynęło kolejne pismo do tut. Urzędu, w którym Bank Polski PKO S.A. poinformował, iż zostało zawarte porozumienie z zakładowymi organizacjami związków zawodowych oraz zobowiązał się do przekazywania informacji właściwym ze względu na miejsce zamieszkania pracowników Powiatowym Urzędem Pracy na temat ilości wręczonych wypowiedzeń i dodatkowych informacji



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

				na temat zwalnianych pracowników. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo, w którym zwrócił się z prośbą o uzupełnienie informacji na temat pracowników firmy, zamieszkujących na terenie Bytomia, przewidzianych do zwolnienia.
XVII. WPHUP RUREX Sp. z o.o. ul. Techniczna 4 41 – 906 Bytom	57	17	4	W dniu 1 grudnia wpłynęło pismo, w którym firma WPHUP Rurex Sp. z o.o. poinformowała tut. Urząd o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych w grudniu 2009 i styczniu 2010 roku. PUP w Bytomiu przesłał w odpowiedzi pismo celem uzupełnienia informacji na temat osób przewidzianych do zwolnienia, zamieszkałych na terenie Bytomia oraz informujące o możliwości nawiązania wzajemnej współpracy celem zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień grupowych poprzez skorzystanie przez osoby zwolnione z programu pn.: „Ścieżka aktywizacji zawodowej osób przewidzianych do zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników”. W dniu 30 grudnia 2009 roku wpłynęło do tut. Urzędu kolejne pismo, informujące o zawarciu



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

				porozumienia. Firma dostarczyła wymagane informacje.
XVIII. TELEKOMUNI- KACJA POLSKA S.A. ul. Twarda 18 00-105 Warszawa	21687	1980	Brak informacji	W dniu 2 grudnia wpłynęło pismo, w którym Telekomunikacja Polska poinformowała tut. Urząd o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 roku. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo, w którym zwrócił się z prośbą o uzupełnienie informacji na temat pracowników firmy, zamieszkujących na terenie Bytomia, przewidzianych do zwolnienia. W dniu 30 grudnia wpłynęło do tut. Urzędu kolejne pismo, zawiadamiające o przyjętych ustaleniach dotyczących grupowego zwolnienia w ww. firmie.
XIX. Przedsiębiorstwo Produkcji i Montażu Urządzeń Elektrycznych Budownictwa „Elektromontaż ” Nr 2 w Katowicach ul. Józefowska 6	75	48	2	W dniu 18 grudnia wpłynęło pismo, w którym firma „Elektromontaż” Nr 2 zawiadomiła tut. Urząd o podpisaniu porozumienia w sprawie zwolnień grupowych. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wystosował pismo, w którym zwrócił się z prośbą o uzupełnienie informacji na temat pracowników firmy, zamieszkujących na terenie Bytomia,



				przewidzianych do zwolnienia. Firma dostarczyła wymagane informacje.
--	--	--	--	---

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na bieżąco monitoruje przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników.

W okresie od stycznia do grudnia 2009 roku zamiaru dokonania zwolnień grupowych zgłosiło dziewiętnaście przedsiębiorstw, z czego tylko jedenaście przedsiębiorstw: PAT OIL w Bytomiu (**8 osób**), SCHENKER Sp. z o.o. Warszawa – oddział Katowice (**1 osoba**), Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Bytomiu (**32 osoby**), ZAMET Budowa Maszyn S.A. w Tarnowskich Górach (**26 osób**), Śląski Zakład Spółki PKP CARGO S.A. w Tarnowskich Górach (**9 osób**), Opolska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa w Kędzierzynie Koźlu (**2 osoby**), Centrala „RUCH” S.A. w Warszawie (**2 osoby**), BUDOREX 2 w Bytomiu (**19 osób**), JOPEX w Zabrze (**6 osób**), WPHUP RUREX w Bytomiu (**4 osoby**), Przedsiębiorstwo Produkcji i Montażu Urządzeń Elektrycznych Budownictwa „Elektromontaż” Nr 2 w Katowicach (**2 osoby**), poinformowały Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na temat osób przewidzianych do zwolnienia zamieszkujących na terenie Bytomia. Powyższe przedsiębiorstwa, oprócz Opolskiej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej w Kędzierzynie Koźlu, przesłały listy pracowników na łączną liczbę **109** osób.

Tutejszy Urząd celem zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników proponował powyższym firmom pomoc i wsparcie dla zwalnianych osób. Współpracą zainteresowały się **trzy** przedsiębiorstwa, które zamierzały zwolnić największą liczbę pracowników, zamieszkujących na terenie Bytomia.



W związku z powyższym podpisano Porozumienia z Zakładem Lecznictwa Ambulatoryjnego w Bytomiu - w likwidacji, z firmą ZAMET Budowa Maszyn S.A. w Tarnowskich Górach, oraz z firmą BUDOREX 2 w Bytomiu, których głównym przedmiotem było określenie zasad współpracy i wzajemnych zobowiązań w celu zwiększenia szans na zatrudnienie osób przewidzianych do zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników.

W ramach zawartych Porozumień, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu opracował ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników oraz zorganizował na terenie powyższych firm Punkty informacyjno – doradcze, których celem było udzielenie pomocy osobom przewidzianym do zwolnień grupowych poprzez świadczenie następujących usług:

- poradnictwo zawodowe;
- informacja zawodowa;
- pośrednictwo pracy

oraz

- udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Dwa spotkania w ramach Punktu informacyjno – doradczego zostały przeprowadzone dla firmy ZAMET Budowa Maszyn S.A. w Tarnowskich Górach, na terenie wydziału zamiejscowego firmy w Bytomiu, jedno spotkanie w ramach ww. punktu dla Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Bytomiu, oraz dla firmy BUDOREX 2 w Bytomiu na terenie ww. zakładów.

Ogółem z pomocy pracowników Urzędu Pracy w ramach Punktu informacyjno – doradczego skorzystało **49 osób**, z których każda otrzymała pakiet materiałów informacyjnych na temat usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy.



Do 31 grudnia 2009 roku spośród **109** zgłoszonych osób zarejestrowało się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu **47** osób, z czego **44** osoby zostały objęte ścieżką aktywizacji zawodowej osób przewidzianych do zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników, w ramach której doradcy zawodowi udzielili szczegółowej informacji na temat szerokiego wachlarza możliwości usług z jakich mogą skorzystać oraz porad na temat rynku pracy i efektywnego poszukiwania zatrudnienia.

2.7. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.

Zgodnie ze standardami usług rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, na podstawie analizy i diagnozy lokalnego rynku pracy oraz biorąc pod uwagę potrzeby zarejestrowanych osób bezrobotnych, przygotował plan szkoleń grupowych na 2009 r.

Szkolenia te mają na celu przede wszystkim zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej i podwyższenie kwalifikacji zawodowych osób zarejestrowanych, w szczególności w przypadku:

1. braku kwalifikacji zawodowych;
2. konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji w związku z brakiem propozycji odpowiedniej pracy;
3. utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie.

Dnia 1 lutego 2009 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Nowe przepisy wprowadziły regulacje wpływające na zmianę niektórych procedur i zasad naszej pracy.



Podstawowymi zmianami wprowadzonymi tą nowelizacją było określenie wymiaru godzin jakie zawierać muszą szkolenia dla osób bezrobotnych. Art. 40 ust. 4 stanowi:

*Szkolenie finansowane przez starostę z Funduszu Pracy odbywa się w formie kursu, realizowanego według planu nauczania obejmującego przeciętnie nie mniej niż **30 godzin zegarowych** w tygodniu.*

Nigdy dotąd przepisy nie precyzowały tak dokładnie wymiaru czasu, jaki osoby bezrobotne powinny spędzić na szkoleniach. Dodatkową trudnością było określenie godzin jako godziny zegarowe, podczas gdy do tej pory stosując tryb szkolny, zajęcia miały jednostki edukacyjne szkolne czyli 45 minutowe.

Po wyjaśnieniach, jakie po pewnym czasie zostały przekazane z Ministerstwa Pracy i Spraw Społecznych, ustalono ostatecznie, że zajęcia składają się z jednostek sześćdziesięciminutowych, w których 45 minut to zajęcia edukacyjne, a 15 minut to przerwy.

Do tego kolejny art. czyli 41 ust. 3 wiązał wysokość wypłacanego stypendium szkoleniowego z miesięcznym wymiarem godzin na zajęciach. Stanowi on, że:

*Wysokość stypendium wynosi miesięcznie 120% zasiłku, pod warunkiem że liczba godzin szkolenia wynosi **nie mniej niż 150 godzin miesięcznie**; w przypadku niższego miesięcznego wymiaru godzin szkolenia, wysokość stypendium ustala się proporcjonalnie.*

Rok 2009 był rokiem obowiązywania przepisów przejściowych. Zgodnie z art. 22 ust. 6 przepisów przejściowych ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw z dnia 19 grudnia 2008 r., wysokość stypendium w okresie odbywania szkolenia wynosiła **100% zasiłku**, a dla bezrobotnych:

- 1) posiadających wykształcenie gimnazjalne lub niższe lub
- 2) bez kwalifikacji zawodowych lub



3) powyżej 50 roku życia lub

4) z prawem do zasiłku

120% zasiłku dla bezrobotnych.

Ten rodzaj zapisu powodował trudności z ostatecznym podziałem środków przyznanych na szkolenia. W fazie tworzenia planów nie było wiadomo, ile osób w procesie rekrutacji, będzie miało prawo do stypendium w wysokości 100, a ile do 120%.

Do 31 stycznia 2009 r. osoby powyżej 25 roku życia otrzymywały dodatek szkoleniowy wysokości 20% zasiłku dla bezrobotnych, a osoby do 25 roku życia, stypendium szkoleniowe wysokości 40% zasiłku. Dawało to kwoty netto, przy dodatku szkoleniowym 110,40 zł, a przy stypendium 220,40 zł. za pełny miesiąc szkolenia.

Po 1 lutego 2009 r. stypendium szkoleniowe wynosiło:

575,00 zł – 100%

690,00 zł – 120%.

Od tych kwot urząd pracy płacił pochodne wysokości 26,36%, co powodowało że całkowity koszt stypendium, za jedną osobę wynosił:

726,57 zł. – 100%

871,88 zł – 120%.

Kolejną zmianą wprowadzoną nowelizacją ustawy, był fakt, że: *bezrobotnemu skierowanemu przez starostę na szkolenie, który w trakcie szkolenia podjął zatrudnienie, przysługuje stypendium w wysokości 20% zasiłku, od ostatniego dnia miesiąca, w którym podjął zatrudnienie, do zakończenia szkolenia. Od stypendium tego są odprowadzane składki na ubezpieczenie społeczne (art. 41 ust. 3b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).*

Do dnia 31 stycznia 2009 r. koszt szkolenia obejmował również koszt dojazdu na szkolenie, jeżeli odbywało się ono poza stałym lub czasowym



miejszem zamieszkania bezrobotnego. Po nowelizacji art. 41, ust 4b stanowił, że *starosta może wyrazić zgodę na sfinansowanie, w formie zwrotu, całości lub części poniesionych przez skierowanego bezrobotnego, kosztów z tytułu przejazdu na szkolenie.*

Ten zapis, był również istotny w przygotowaniu planu szkoleń grupowych, gdyż należało zagwarantować środki dla osób, które zwróciłyby się o zwrot poniesionych wydatków.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, po dokonaniu analizy i diagnozy lokalnego rynku pracy oraz biorąc pod uwagę potrzeby zarejestrowanych osób bezrobotnych, przygotowuje plan szkoleń grupowych na dany rok.

Obowiązujące standardy nakładają na publiczne służby zatrudnienia m. in. obowiązek przeprowadzenia „diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia oraz opracowywania i publikowania planu szkoleń”.

Diagnozy dokonuje się po pozyskaniu niezbędnych informacji, a następnie ich analizie oraz sporządzeniu listy zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy. Tworzy się ją zgodnie z klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, określoną przez ministra właściwego do spraw pracy.

Na podstawie tak pozyskanych danych sporządza się roczny plan szkoleń, który winien zawierać informacje o tematyce szkoleń, terminach ich realizacji, wymaganiach stawianych kandydatom na szkolenie oraz zasadach rekrutacji uczestników szkolenia.

Pod koniec roku kalendarzowego zwracamy się do związków pracodawców i agencji zatrudnienia oraz firm szkoleniowych prowadzących szkolenia „z wolnego naboru”, z pismem następującej treści:

W związku z koniecznością zdefiniowania potrzeb szkoleniowych i przygotowania diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności



na lokalnym rynku pracy, prosimy o przekazanie do naszego Urzędu informacji na temat:

Jakie zawody i specjalności są wg Państwa opinii, aktualnie najbardziej poszukiwane przez pracodawców na lokalnym rynku.

Zapytanie tej treści umieszczane jest również na stronie internetowej naszego Urzędu.

W grudniu ubiegłego roku pisma tej treści skierowaliśmy m.in. do:

- Bytomskiej Izby Przemysłowo – Handlowej;
- Bytomskiej Delegatury Regionalnej Izby Gospodarczej;
- Związku Pracodawców Miasta Bytomia i Aglomeracji Górnośląskiej;
- Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości;
- Fundacji Pomocy Bezrobotnym i Bezdomnym „PRACA”;
- Spółdzielni Pracy „OŚWIATA”;
- Niezależnego, Samorządnego Związku Zawodowego „Solidarność” Region Śląsko – Dąbrowski;
- Górnośląskiej Agencji Przekształceń Przedsiębiorstw S.A.;
- Akademickiego Centrum Kariery;
- Biura Pośrednictwa Pracy PROFESJA;
- Ośrodka Szkolenia BIAŁECKI;
- Centrum Szkoleniowego Energomontaż Południe S.A.;
- Zakładu Doskonalenia Zawodowego.

Pomimo szeroko zakrojonej akcji, na początku br. otrzymaliśmy odpowiedź jedynie od:

- Bytomskiej Delegatury Regionalnej Izby Gospodarczej;
- Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości;
- Akademickiego Centrum Kariery;
- Ośrodka Szkolenia BIAŁECKI.



Pismo o podobnej treści zostało skierowane do Kierownika Działu Pośrednictwa Pracy. Dokonał on analizy ofert pracy, jakie wpłynęły do naszego Urzędu w 2008 r. Było ich **6283**. Największą liczbę miejsc odnotowano w następujących zawodach:

- Pracownik biurowy – 521 ofert pracy;
- Robotnik gospodarczy – 460 ofert pracy;
- Sprzedawca – 328 ofert pracy;
- Robotnik budowlany – 299 ofert pracy;
- Sprzątaczką – 200 ofert pracy;
- Murarz – 139 ofert pracy;
- Robotnik drogowy – 127 ofert pracy;
- Magazynier – 115 ofert pracy;
- Monter sprzętu gospodarstwa domowego – 100 ofert pracy;
- Ślusarz – 98 ofert pracy .

Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można oferty dla:

- Specjalistów z zakresu informatyki np. grafików komputerowych, programistów,
- Terapeutów zajęciowych,
- Pedagogów różnych specjalności,
- Ekonomistów ze specjalnością: finanse i rachunkowość,
- Specjalistów ds. marketingu,
- Wykwalifikowanych księgowych prowadzących pełną księgowość,
- Operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. walca, dźwigu samojezdnego,
- Tokarzy obsługujących tokarki sterowane numerycznie,



- Spawaczy posiadających ponadpodstawowe i dozorowe uprawnienia spawalnicze,
- Kierowców autobusu,
- Wykwalifikowanych robotników w budownictwie: murarzy, dekarzy, cieśli, tynkarzy, posadzkarzy i innych,

Szczegółowe informacje na temat sytuacji na bytomskim rynku pracy zawiera “Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych”.

Standardy usług rynku pracy nakładają na nas również obowiązek diagnozowania potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych, dlatego też w grudniu 2008 r. roku zwróciliśmy się do osób zarejestrowanych z prośbą o wypełnienie ankiety na temat potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia.

Każda z osób ankietowanych mogła wymienić dowolną ilość kierunków szkoleń, którymi była zainteresowana. W ankietach pojawiły się następujące szkolenia:

- Komputerowe, o różnym kierunku i poziomie zaawansowania,
- Operator wózka jezdniowego,
- Prawo jazdy – różne kategorie,
- Obsługa kasy fiskalnej,
- Kucharz – kelner lub barman,
- Spawanie w różnych technikach,
- Księgowość,
- Prowadzenie własnej działalności gospodarczej,
- Kosmetyka,
- Obsługa koparko – ładowarek,
- Kursy w zawodach budowlanych,
- Pracownik administracyjno – biurowy,
- Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci,



- Magazynier – hurtownik,
- Florystyka,
- Sprzedawca – handlowiec,
- Agent ochrony osób i mienia,
- Operator obrabiarek CNC,
- Monter instalacji wod.- kan.-gaz.

Możemy zauważyć pewien rozdźwięk pomiędzy potrzebami pracodawców a zainteresowaniem osób bezrobotnych. Często zdarza się, że nie jesteśmy w stanie zrealizować ofert pracy ze względu na brak zarejestrowanych osób o wymaganych kwalifikacjach i niechęci do przekwalifikowania w danym kierunku, pomimo faktu, że dzięki szkoleniu osoby te miałyby zagwarantowaną pracę. Przykładem takim mogłoby być np. przygotowanie do pracy w zawodzie „wędliniarz, rozbieracz, wykrawacz”.

Na stronach internetowych Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej znajdują się dwie bazy danych, dotyczące Standardów Kwalifikacji i Szkolenia zawierające:

- Standardy kwalifikacji zawodowych;
- Modułowe programy szkolenia zawodowego.

Dokonując zamówienia usługi szkoleniowej, przed podpisaniem umowy szkoleniowej, sprawdzamy każdorazowo zgodność oferowanego przez instytucję szkoleniową programu szkolenia z podanymi wyżej standardami.

Przepisy określające podstawy programowe kształcenia w poszczególnych zawodach ujętych w klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego, są określone w drodze rozporządzeń Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 4 czerwca 2003 r. i 21 stycznia 2005 r. i Ministerstwa Edukacji i Nauki z dnia 28 grudnia 2005 r., 31 marca 2006 r., 22 listopada 2006 r., 24 października 2007 r., 24 czerwca 2008 r. i 12 stycznia 2009r.

Programy:



- szkoleń w różnych technikach spawania, muszą być zgodne z wytycznymi Instytutu Spawalnictwa w Gliwicach,
- szkoleń operatorów maszyn budowlanych i drogowych we wszystkich specjalnościach i klasach uprawnień oraz montażystów rusztowań budowlano – montażowych muszą być zatwierdzone przez Instytut Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego w Warszawie,
- szkoleń operatorów wózków jezdniowych muszą być zatwierdzone przez ODK MGPIPS w Mysłowicach, Urząd Dozoru Technicznego lub Instytut Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego w Warszawie,
- szkoleń agentów ochrony osób i mienia muszą być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 sierpnia 1998 r. w sprawie rodzajów dyplomów świadectw wydawanych przez szkoły i inne placówki oświatowe, które potwierdzają uzyskanie specjalistycznych kwalifikacji w zakresie ochrony osób i mienia, minimalnego zakresu programów kursów pracowników ochrony fizycznej pierwszego i drugiego stopnia oraz zakresu obowiązujących tematów egzaminów i trybu ich składania, składu komisji egzaminacyjnej i sposobu przeprowadzania egzaminów,
- szkolenia prawa jazdy w różnych kategoriach, muszą być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 27 października 2005 r. w sprawie szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez kierujących pojazdami, instruktorów i egzaminatorów.

Wszystkie programy szkoleń są załącznikami do umów szkoleniowych i stanowią ich integralną część.

Szkolenia realizowane w roku ubiegłym finansowane były z 3 źródeł tj. środków: Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i Europejskiego Funduszu Społecznego.



Doboru wszystkich wykonawców, którym zlecono realizację zaplanowanych przez nasz Urząd szkoleń, dokonano na podstawie przeprowadzenia procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych. Podstawowym warunkiem niezbędnym do dokonania zlecenia, było posiadanie przez instytucje szkoleniowe aktualnego wpisu do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych”, który prowadzony jest przez właściwy terytorialnie Wojewódzki Urząd Pracy.

Szkolenia grupowe, realizowane w 2009 r. były finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Plany zostały opublikowane po otrzymaniu decyzji o przyznanych środkach w dniu 16 marca, natomiast rekrutacja rozpoczęła się 29 kwietnia. Od tego dnia osoby zarejestrowane w naszym Urzędzie, spełniające wymogi ustawowe i kryteria doboru, mogły zgłaszać akces uczestnictwa w jednym z proponowanych szkoleń. W kryteriach doboru poszczególnych szkoleń podany był minimalny poziom lub kierunek wykształcenia, jaki należy posiadać, aby ubiegać się o skierowanie. Zapisy na szkolenia odbywały się w Dziale ds. Rozwoju Zawodowego. Ogółem Urząd nasz w roku 2009 szkoleniami grupowymi i indywidualnymi objął **881** osób (w tym 535 kobiet oraz 29 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności - 20 ze statusem osoby bezrobotnej i 9 ze statusem osoby poszukującej pracy.).

W roku ubiegłym szkolenia ukończyły łącznie **852** osoby (w tym 523 kobiety oraz 29 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności - 20 ze statusem osoby bezrobotnej i 9 ze statusem osoby poszukującej pracy).

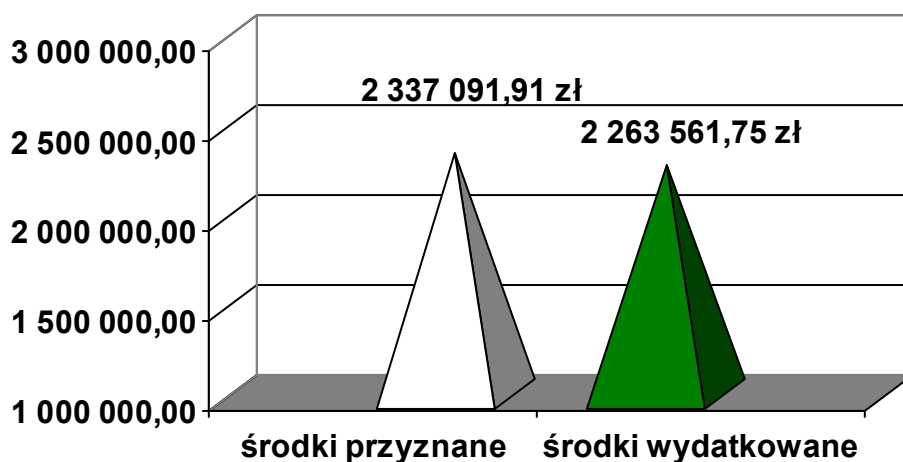
Rozbieżność ta wynika z faktu, iż do tej liczby wliczono także osoby, które skierowano na szkolenia w 2008 r., jednakże udział w nich zakończyły już w 2009 r.

Z limitu **2 337 091,92 zł** środków przyznanych na szkolenia w 2009 r. (Fundusz Pracy + Europejski Fundusz Społeczny), Urząd Pracy wydatkował



2 263 561,75 zł

Wykres 16. Wykorzystanie limitu środków przeznaczonych na szkolenia w 2009 r.

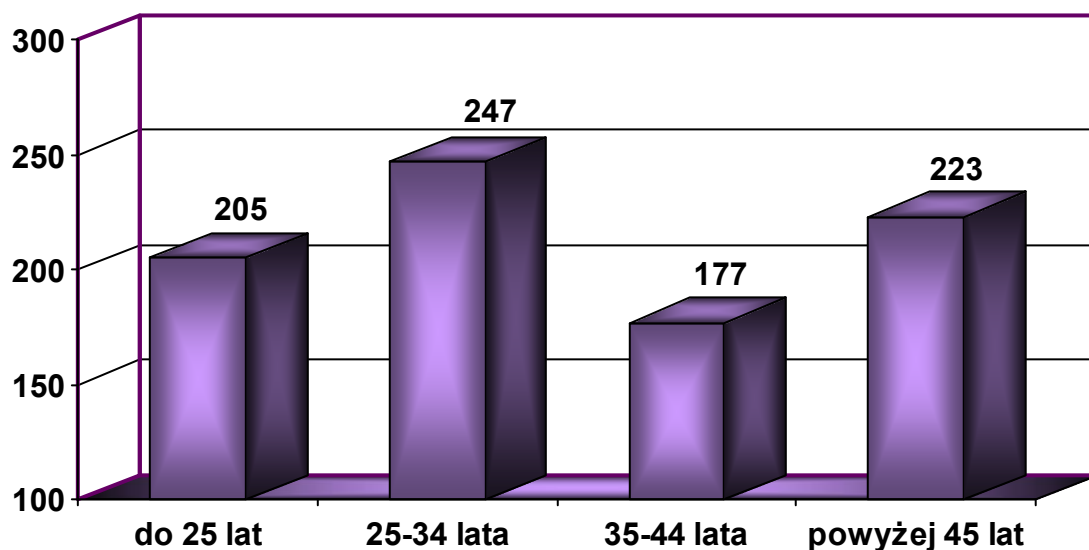


Bardzo dużo uwagi poświęcamy osobom będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Większość naszych ofert skierowana jest do tej właśnie grupy. Wśród absolwentów szkoleń: **205** osób stanowiły osoby do 25 roku życia, natomiast **223** osoby miały więcej niż 45 lat życia.

W dalszym ciągu pogłębia się tendencja zwiększania się ilości osób młodych uczestniczących w różnego rodzajach form aktywizacji (w 2008 r. szkolenia ukończyło 167 osób do 25 roku życia, natomiast w b.r. już 205 osób).

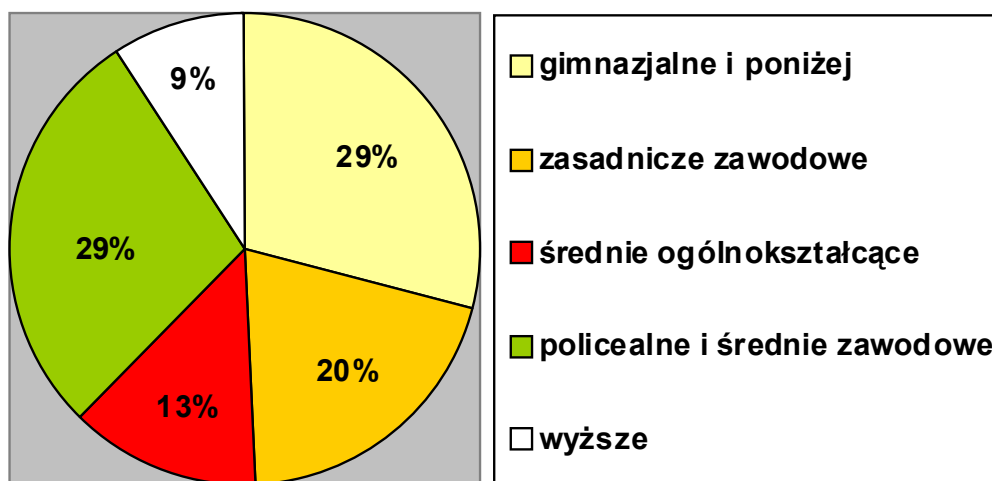
Najwięcej osób, tj. **247**, które ukończyły szkolenia, było w wieku 25-34 lata, w przedziale wiekowym 35 – 44 było **177** absolwentów szkoleń, osób do 25 roku życia było **205**, a powyżej 45 roku życia **223** osób.

Wykres 17. Przedział wiekowy absolwentów szkoleń.



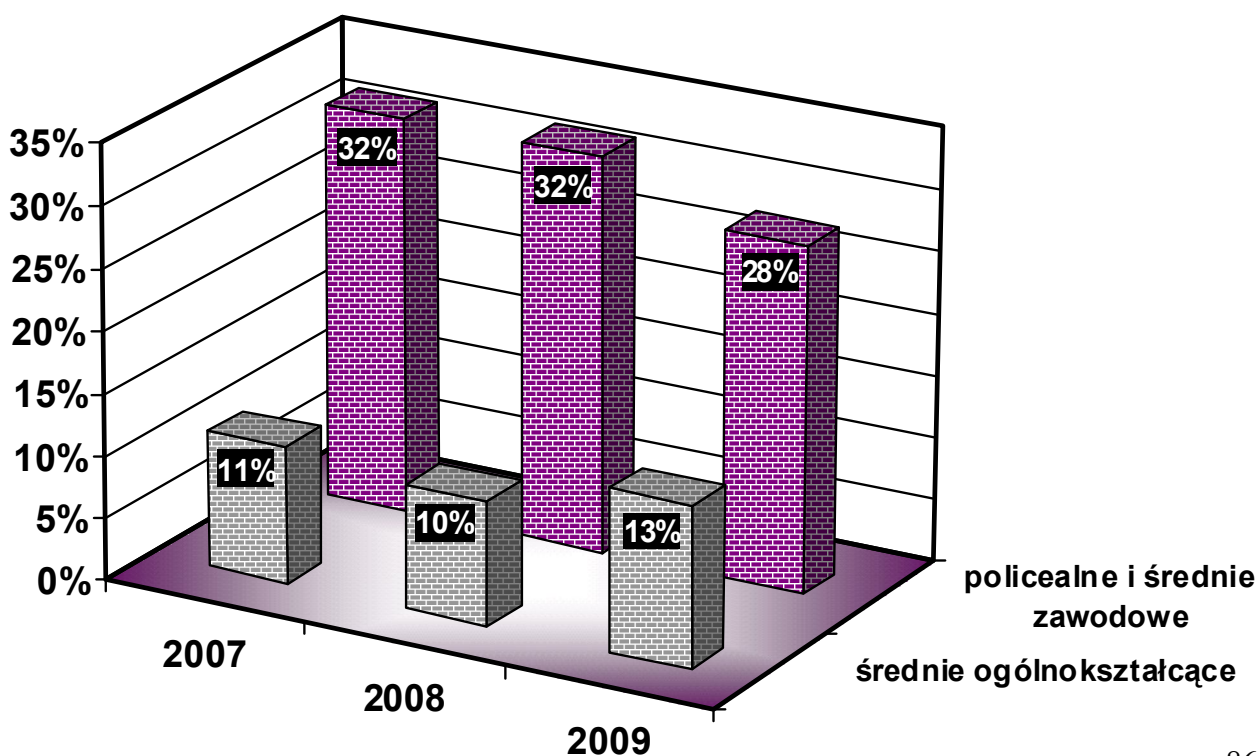
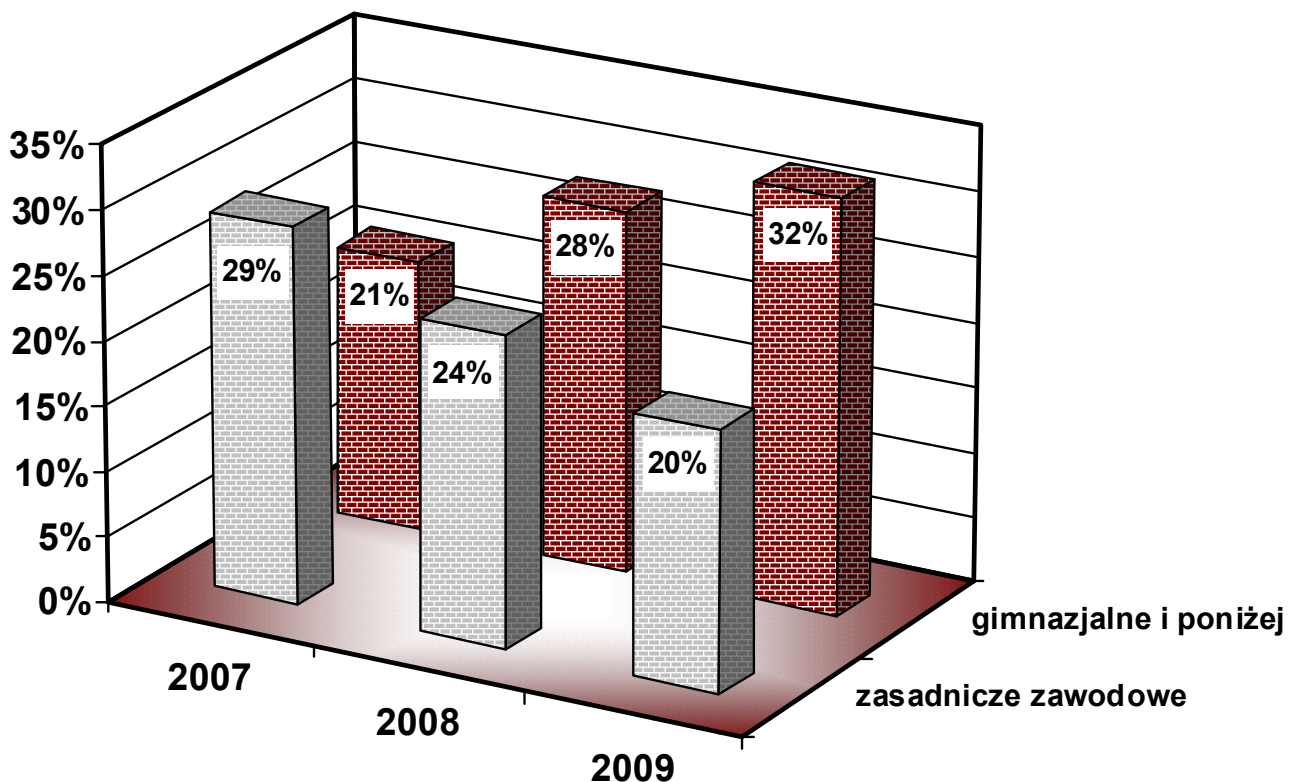
Osoby kończące szkolenia w roku 2009 posiadały następujące wykształcenie: **60** osób wykształcenie wyższe, **301** osób wykształcenie policealne i średnie zawodowe, **96** osób wykształcenie średnie ogólnokształcące, **231** zasadnicze zawodowe a **268** gimnazjalne i poniżej. Można zauważyć tendencję wzrostową wśród osób z najniższym wykształceniem. W ubiegłym roku takich osób było 204.

Wykres 18. Wykształcenie osób, które ukończyły szkolenia.





Wykresy 19, 20. Procentowe porównanie liczy osób, które ukończyły szkolenia w ostatnich trzech latach pod względem wykształcenia.





W roku ubiegłym zorganizowaliśmy i sfinansowaliśmy **156** szkoleń grupowych i indywidualnych. Czas trwania szkoleń zależy o tematyki, poziomu uczestników i umiejętności oraz uprawnień, jakie absolwenci szkoleń winni uzyskać po ich ukończeniu i tak: 76 trwało do 1 miesiąca (liczba uczestników 441), 77 szkoleń od 1 do 3 miesięcy (liczba uczestników 432), a 3 szkolenia od 3 do 6 miesięcy (liczba uczestników 8).

Największym zainteresowaniem w 2009 roku cieszyły się szkolenia wchodzące w zakres obszaru zawodowego szkoleń pn.: „Zarządzanie i administrowanie”. Były to m.in. szkolenia takie jak:

- „Asystent menadżera w małej i średniej firmie”,
- „ABC podejmowania działalności gospodarczej”,
- „Pracownik administracyjno – biurowy z modulem kadr i płac”,
- „Szkolenie w Pracowni Symulacyjnej. Staż w firmie handlowo – usługowej”.

Ukończyło je **142** osoby.



92 osoby ukończyły szkolenia w obszarze: „Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami”. Warto wskazać m. in.:

- „Magazynier – hurtownik z modulem obsługi wózka jezdniowego i kasy fiskalnej”,
- „Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych



- i komputerową obsługą sprzedaży”,
- „Sprzedawca – handlowiec”,
- „Florystyka z modułem kasy fiskalnej”,
- „Florysta – designer. Samodzielny kreator dekoracji kwiatowych”.

Również **73** osoby ukończyły szkolenia w obszarze: „Informatyka i wykorzystanie komputerów”. Wśród nich wskazać należy:

- „Office for Windows z obsługą Internetu”,
- „Podstawy obsługi komputera”,
- „Grafika komputerowa”,
- „Tworzenie i publikowanie witryn z serwisem reklamowym i nowoczesnym marketingiem informacyjnym”.

Na podstawie analizy aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu zgłaszanemu przez pracodawców, zorganizowano też szereg szkoleń w kierunkach robotniczych. Były to takie szkolenia jak:

- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. MAG (135) met. TIG (141) i elektrodą otuloną (111)”,
- „Dekarz – blacharz”,
- „Monter instalacji wod.-kan.-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi”,
- „Monter stolarki otworowej”,
- „Operator urządzeń wspomagających pracę w magazynie i hurtowni”,
- „Technolog robót wykończeniowych”.



Biorąc pod uwagę bardzo dużą ilość ofert pracy zdecydowano również o organizacji szkolenia pn.:

- „Operator koparko – ładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy + operator ładowarki kl. III z poszerzeniem na Ł34”,
- „Operator walca drogowego kl. III do 18 ton ze wstępnym stażem pracy”.



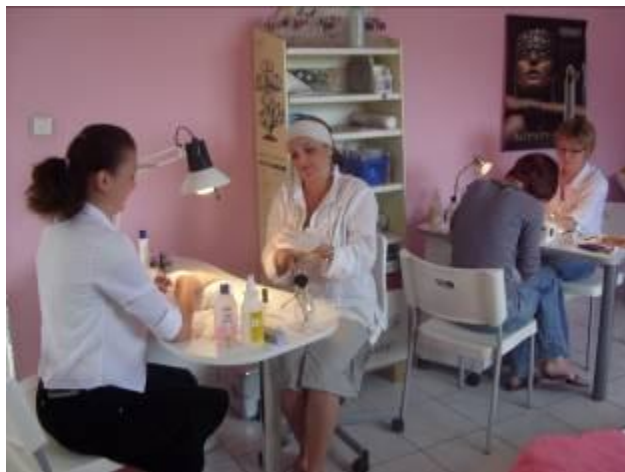
Ze względu na zapotrzebowanie ze strony pracodawców oraz zmiany zachodzące na rynku pracy, które wynikają z wprowadzania nowych technologii, osoby bezrobotne miały możliwość zdobycia kwalifikacji na szkoleniach, takich jak:

- „Komputerowe kosztorysowanie robót budowlanych”,
- „Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC”.



Ze względu na duże zapotrzebowanie pracodawców na pracowników z szeroko pojmowanego sektora usług zorganizowaliśmy szkolenia:

- „Manicure – pedicure ze stylizacją paznokci”,
- “Kosmetyka zachowawczo – upiększająca”,
- “Odnowa biologiczna i masaż podstawowy I-go stopnia”,



- „Kucharz – kelner”,
- „Barman – kelner”,
- „Kucharz z modulem organizacji i obsługi gastronomicznej imprez okolicznościowych,



- Kurs przygotowujący do licencji agenta ochrony osób i mienia I stopnia z modułem ochrony imprez masowych”.





Wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu na rynku pracy oraz dużemu zainteresowaniu ze strony osób bezrobotnych zorganizowaliśmy również szkolenie pn.:

- „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”.



W ramach aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, Powiatowy Urząd Pracy organizował również szkolenia osób bezrobotnych w oparciu o tzw. model trójstronnych umów szkoleniowych. Organizowane są one na podstawie wniosku o szkolenie indywidualne, składanego przez osobę bezrobotną. Fakt uprawdopodobnienia zatrudnienia jest na nim potwierdzony przez przyszłego pracodawcę. Kierunki tego rodzaju szkoleń zgodne były z zapotrzebowaniem pracodawcy na konkretne stanowisko i gwarantowały pracę absolwentom szkolenia na co najmniej 6 miesięcy. Pracodawca miał możliwość bardzo dokładnego określenia umiejętności i uprawnień, które absolwent szkolenia winien posiadać po jego zakończeniu.

Najczęściej pracodawcy poszukiwali kierowców różnych kategorii, operatorów sprzętu ciężkiego, spawaczy oraz operatorów wózków jezdniowych.



W ramach umów trójstronnych przeszkoliliśmy osoby bezrobotne na następujących szkoleniach:

- Kursy spawania – w różnych technikach i na różnym poziomie,
- Prawo jazdy kat C, C+E i D,
- Kursy dokształcające kierowców na przewóz rzeczy i osób,
- Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej,
- Kurs motorniczego tramwaju,
- Operator koparko – ładowarki,
- Kursy kosmetyczne.



W ramach projektu PROGRAM OPERACYJNY KAPITAŁ LUDZKI, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Poddziałania 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wnioskował o przyznanie środków na realizację projektu pn.: „Nowa droga”. Beneficjentami tego projektu były osoby bezdomne i długotrwale bezrobotne. W roku 2009 objęliśmy naszymi działaniami pomocowymi, zgodnymi z założeniami merytorycznymi projektu, 12 kobiet.

Uczestniczki zostały najpierw skierowane w ramach nauki aktywnego poszukiwania pracy, na zajęcia w Klubie Pracy, gdzie mogły m.in.: przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej, dokonać analizy niepowodzenia



w poszukiwaniu pracy, odkryć własne możliwości oraz poznać metody aktywnego poszukiwania pracy. Następnie rozpoczęły udział w szkoleniu pn.: „Florystyka z modulem obsługi kasy fiskalnej”.

Spośród 12 uczestniczek projektu w roku 2009, wszystkie kursantki ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym. W ankietach dla absolwentów szkolenia oraz badających rezultaty miękkie projektu, wyraziły zadowolenie z tematyki zajęć oraz sposobu ich realizacji.



Po zakończeniu zajęć, trzy osoby podjęły zatrudnienie.

W ramach środków pozyskanych z rezerwy ministra skierowaliśmy na szkolenia 23 osoby: 10 na szkolenie „Sprzedawca – handlowiec” i 13 na szkolenie „Pracownik administracyjno – biurowy z modulem kadry i płace”. Całkowity koszt przeszkolenia tych osób wyniósł 47 432,46 zł.

W ubiegłym roku po raz kolejny, w ramach nauki aktywnego poszukiwania pracy skierowaliśmy **126** osób (w tym 121 kobiet) na zajęcia w Klubie Pracy. Szkolenie to ukończyło 117 osób (w tym 113 kobiet). Osoby te otrzymywały stypendium szkoleniowe, nie ponosiliśmy natomiast kosztu usługi szkoleniowej. Do końca 2009 r. podjęły zatrudnienie 4 osoby. Wśród uczestników tego szkolenia były 3 osoby niepełnosprawne.

Osoby niepełnosprawne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu jako poszukujące pracy, były kierowane na szkolenia finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2009 Dział ds. Rozwoju Zawodowego otrzymał 30 000,00 zł. z w/w funduszu i wydatkował na przeszkolenie osób niepełnosprawnych **28 609,43zł.**



Łącznie skierowano **10** osób, (w tym jedna osoba zrezygnowała z propozycji szkolenia). Po konsultacjach z doradcami zawodowymi osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności dokonały wyboru następujących szkoleń:

- „Szwaczka”- **2 osoby** (obszar usługi krawieckie),
- „Operator koparko-ładowarki ze wstępnym stażem pracy”- **1 osoba** (obszar inne),
- „Manicure-pedicure ze stylizacją paznokci”- **1 osoba** (obszar usługi fryzjerskie, kosmetyczne),
- „Sprzedawca-handlowiec”- **2 osoby** (obszar sprzedaż, marketing, public relation),
- „Kurs tatuażu i kolczykowania”- **1 osoba** ,
- „Nauka pisania punktowego – Brajla”- **1 osoba** (obszar inne),
- „Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i komputerową obsługą sprzedaży” **1 osoba** (obszar sprzedaż, marketing, public relation).



31 grudnia 2009 r. w naszej ewidencji pozostawało jeszcze 5 z przeszkolonych osób.

Z **619** osób skierowanych na szkolenia finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego, ukończyło je **595** bezrobotnych. Dzięki temu osoby te mogły nabyć nowe lub podnieść posiadane już kwalifikacje zawodowe.



Z pozyskanych **1 955 091,92 zł** środków, wydano **1 884 395,94 zł**. Jak wynika z podanych wyżej danych 24 osoby przerwały szkolenia, 3 osoby z powodu podjęcia pracy, a pozostałe przerwania były nieusprawiedliwione. Zgodnie z przepisami, koszt należny instytucji szkoleniowej z tytułu przerwanych szkoleń należy uznać za niekwalifikowany i zapłaty te dokonywane są z Funduszu Pracy. W roku 2009 r. było to **17 189,52 zł**.

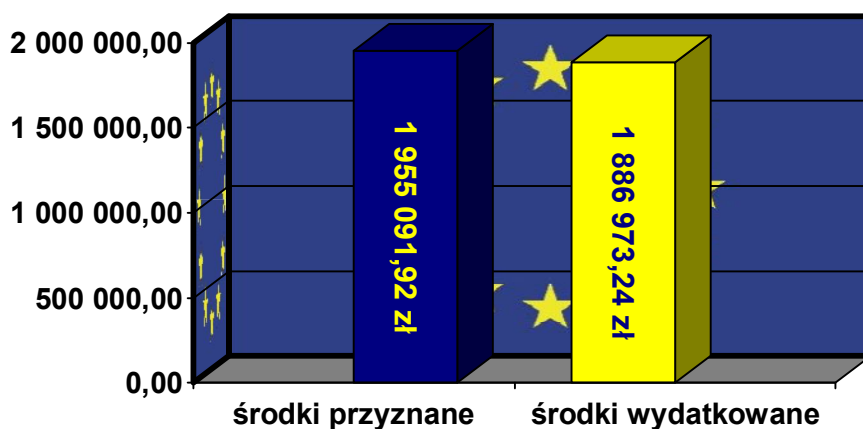
Zgodnie z przepisami przejściowymi, dotyczącymi wysokości stypendiów szkoleniowych w ubiegłym roku, w momencie tworzenia budżetu, nieznana była ilość osób, jaką Urząd nasz skieruje na szkolenia, a które będą miały prawo do stypendium wysokości 100 lub 120% zasiłku.

Stypendium szkoleniowe przysługuje wyłącznie za godziny uczestnictwa w szkoleniu (z wyjątkiem choroby potwierdzonej drukiem L4). W związku z tym, zgodnie z zapisami umów, po zakończeniu każdego miesiąca, na podstawie list obecności, weryfikowano jego wysokość.

Na podstawie Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i wewnętrznego regulaminu, uczestnicy szkoleń mogą wnioskować o zwrot za dojazd na zajęcia. W roku ubiegłym o taką refundację zwróciło się do nas 40% uczestników. Różnica między przyznanymi a wydatkowanymi środkami z Europejskiego Funduszu Społecznego w roku ubiegłym tj. 70 695,98 wyniknęła z powyższych faktów.



Wykres 21. Wykorzystanie limitu środków na szkolenia z EFS.



Osoby niepełnosprawne, posiadające status osoby bezrobotnej, kierowane są na szkolenia na ogólnych zasadach, jednak fakt posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności brany jest pod uwagę w momencie kwalifikowania.

W roku ubiegłym o skierowanie na szkolenia wnioskowały 52 osoby niepełnosprawne. Ostatecznie skierowano 26 osób.

Ze względu na fakt, że duży odsetek osób zarejestrowanych w naszym Urzędzie to osoby mające ponad 50 lat, jedno z planowanych szkoleń, tzn. „Podstawy obsługi komputera” przeznaczone było wyłącznie dla tej grupy osób. Program w/w szkolenia był programem standardowym, jednak ilość godzin była zwiększona. Zawierał następujące moduły:

- podstawowe informacje o sprzęcie komputerowym,
- budowa i działanie komputera,
- logowanie do systemu, tworzenie użytkowników,
- operacja na oknach i ikonach,
- ustawianie właściwości systemu,
- praca w środowisku MS Windows,



- edycja tekstów MS Word,
- arkusz kalkulacyjny – MS Excel,
- obsługa i wykorzystanie sieci Internet,
- poczta elektroniczna.

Ilość godzin została zwiększona do 150.

Wniosek o skierowanie na to szkolenie złożyły 34 osoby, zaś skierowano 20 osób. Wszyscy ukończyli szkolenie i do końca roku 3 osoby podjęły pracę. Po zakończeniu szkolenia absolwenci wyrażali duże zadowolenie z jego przebiegu podkreślając, że sposób prowadzenia i tempo realizacji dostosowane były do ich możliwości percepcyjnych, a grupy ze względu na podobny poziom uczestników bardzo dobrze czuły się, nie odczuwając skrępowania przed osobami młodszymi, szybciej przyswajającymi wiedzę.

Na wszystkie szkolenia grupowe organizowane przez nasz Urząd wpłynęło 206 wniosków osób mających ponad 50 lat. Skierowanie otrzymało 105 osób.

Osobom, którym stan zdrowia nie pozwala pracować w dotychczasowym zawodzie, a według lekarza orzecznika mogą pracować w innym, Zakład Ubezpieczeń Społecznych przyznaje renty szkoleniowe. Osoby takie rejestrują się ze statusem osoby poszukującej pracy i po uzgodnieniu z doradcą zawodowym i otrzymaniu zgody od lekarza medycyny pracy na odbycie tego rodzaju szkolenia, kierowane są do instytucji szkoleniowej.

W 2009 r. otrzymaliśmy 12 zawiadomień o przyznaniu renty szkoleniowej. Szkolenie ukończyły 4 osoby, 2 są jeszcze w trakcie odbywania szkolenia, jedna osoba zrezygnowała ze szkolenia (o takim fakcie powiadamia się ZUS, który skraca okres, na który została przyznana renta szkoleniowa), 2 osoby nie dostały zgody lekarskiej na żaden z proponowanych kierunków szkolenia, a 3 nie zostały skierowane lub nie ukończyły go ze względu



na bardzo długą chorobę poświadczoną drukiem L4 lub na długotrwały pobyt w szpitalu.

Zgodnie z art. 42a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, starosta na wniosek bezrobotnego, może sfinansować z Funduszu Pracy koszt studiów podyplomowych. Ubiegłoroczna nowelizacja w/w ustawy zwiększyła jego wysokość z 80 do 100%. Do tego wprowadziła przyznanie osobom, którym przyznano dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych, stypendium, w wysokości 20% zasiłku.

W 2009 roku wpłynęło 9 wniosków o sfinansowanie kosztu studiów podyplomowych, z czego 3 wnioski dotyczyły dofinansowania drugiego semestru, który rozpocznie się w 2010 roku. Za pierwszy semestr osoby wnioskujące zapłaciły z własnych środków. Jedna osoba, na etapie rozpatrywania wniosku podjęła zatrudnienie, 5 wniosków rozpatrzono pozytywnie i z osobami tymi zawarto umowy. Kwota należna za każdy semestr, przekazywana jest na konto uczelni wyższej, a uczestnicy co miesiąc przynoszą poświadczenie o kontynuowaniu nauki.

Dofinansowanie dotyczyło następujących kierunków:

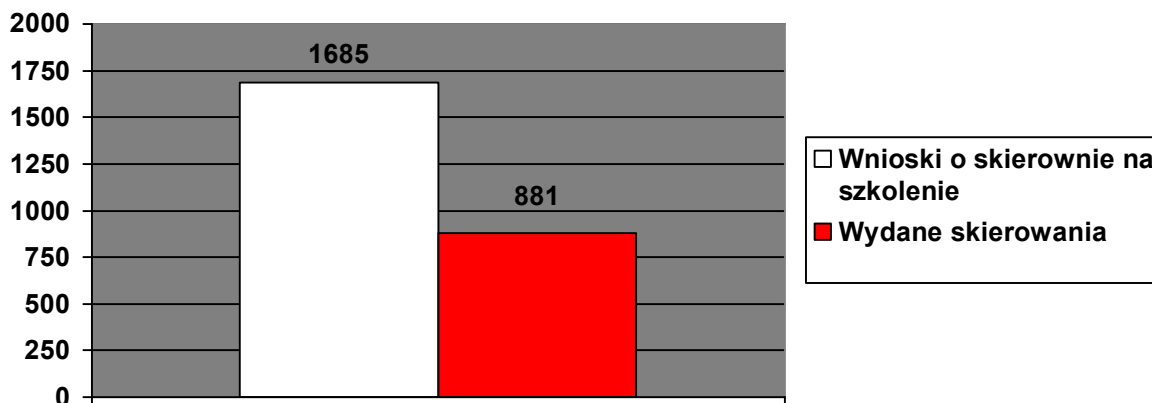
- „Oligofrenopedagogika z elementami terapii pedagogicznej i kształcenia integracyjnego”,
- „Auditing energetyczny w budownictwie na potrzeby termomodernizacji oraz oceny energetycznej budynków”,
- „Podyplomowe studia wyceny i gospodarki nieruchomościami”,
- „Architektura wnętrz”,
- „Zarządzanie projektem”.

Całkowity koszt poniesiony przez nasz Urząd na dofinansowanie studiów podyplomowych to **7 659,56 zł**, z czego 6 770,00 to koszt należny uczelni, a 889,56 zł to stypendia.



Każdej osobie bezrobotnej, zarejestrowanej w naszym Urzędzie przysługuje prawo do ubiegania się o szkolenie. W 2009 r. wpłynęły do Działu ds. Rozwoju Zawodowego **1685** karty zgłoszenia na szkolenie (skierowano **881** osób).

Wykres 22. Popularność szkoleń.



Po zamknięciu naborów na poszczególne szkolenia, pracownicy Działu ds. Rozwoju Zawodowego przygotowują listy osób zakwalifikowanych wg określonych zasad i kryteriów. Następnie osoby zakwalifikowane zapraszane są na spotkania informacyjne.

W ubiegłym roku, z ogółu osób zakwalifikowanych, **277** osób odmówiło wzięcia udziału w szkoleniach z następujących powodów:

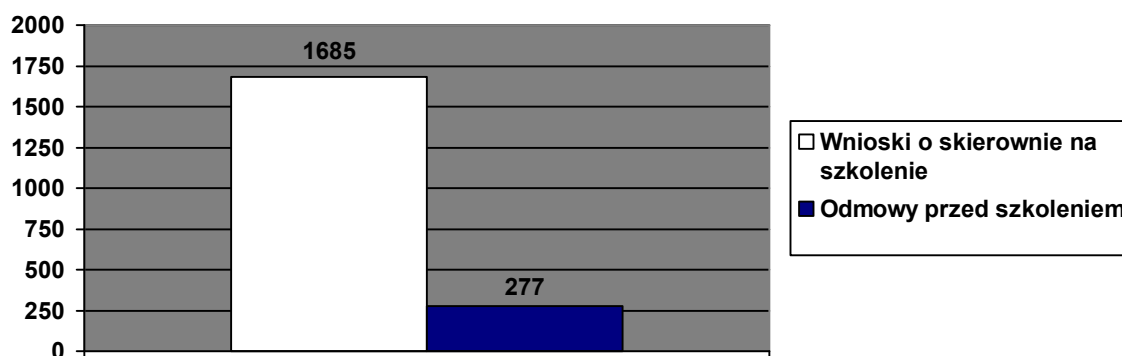
- podjęcia pracy,
- nie zgłoszenia się na spotkanie informacyjne, mimo odebrania zaproszenia,
- nieodebrania zaproszenia i nieodbieranie telefonu,
- przedłożenia druku ZUS ZLA na dzień spotkania informacyjnego,
- nie zgłoszenia się na niezbędne do skierowania na szkolenie badanie lekarskie,
- braku opieki nad dziećmi,
- wyrejestrowania się na własną prośbę,



- podjęcia nauki w systemie dziennym,
- rozpoczęcia stażu,
- wycofania przez pracodawcę gwarancji zatrudnienia.

Większość z tych osób została pozbawiona statusu osoby bezrobotnej z powodu odmowy przyjęcia propozycji szkolenia.

Wykres 23. Odmowy przyjęcia propozycji szkolenia.



W momencie odbioru skierowania na szkolenie wszystkie osoby są informowane o konsekwencjach nieusprawiedliwionego przerwania szkolenia. Podpisują również stosowne oświadczenie. Pomimo tego 21 osób nie zgłosiło się do jednostki szkoleniowej. Pracownicy naszego Urzędu usiłowali wyjaśnić zaistniałą sytuację, próbując dodzwonić się do tych osób lub wysyłając wezwanie. Niestety osoby te unikają kontaktu z nami.

Z osób, które ostatecznie rozpoczęły szkolenie 27 bezrobotnych przerwało uczestnictwo w nim z powodu:

- podjęcia pracy,
- długotrwałego zwolnienia lekarskiego,
- trudności z przyswojeniem materiału, pomimo indywidualizacji zajęć,
- aresztowania,
- braku jakiegokolwiek usprawiedliwienia.



Każdorazowo starano się ustalić powody przerwania szkolenia. I w tym przypadku osoby te unikają kontaktu z nami. Z kolei osoby, które już zgłaszały się na wezwania oświadczały, że zrezygnowały ze szkolenia z następujących powodów:

- braku czasu,
- zbyt trudnego materiału przeznaczonego do realizacji,
- braku zainteresowania tematyką szkolenia.

Wszystkie osoby, które przerwały szkolenie z innego powodu niż podjęcie zatrudnienia zostały pozbawione statusu bezrobotnego.

Uczestnicy szkoleń, wymagających uzyskania zgody lekarskiej, kierowani są na badania do lekarza medycyny pracy i psychologa (badania psychotechniczne).

W roku ubiegłym **24** osoby nie uzyskały zgody na udział w szkoleniu.

Wszystkie szkolenia realizowane są po podpisaniu z jednostką szkoleniową umowy szkoleniowej, określającej szczegółowo wszystkie zasady finansowania szkolenia.

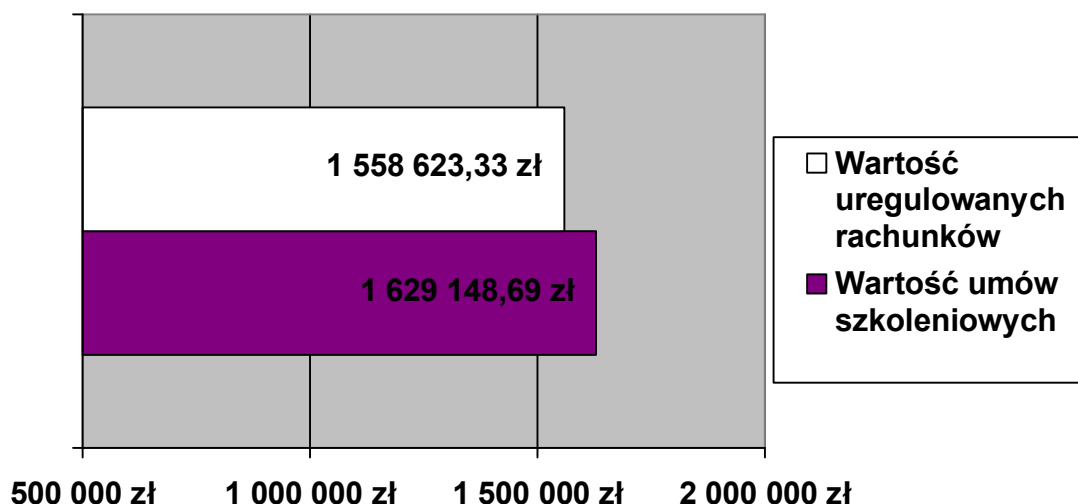
W roku ubiegłym wartość tych umów opiewała na kwotę **1 629 148,69**

Kierując się gospodarnością wydatkowania środków, jeden z zapisów umowy szkoleniowej określono: *„jeżeli bezrobotny odbył tylko część planowanych zajęć na szkoleniu, Zamawiający zwraca koszty szkolenia wg kosztu za 1 osobę, skalkulowanego proporcjonalnie do ilości odbytych zajęć.”*

W ciągu całego roku 2009, różnica między zapisem o wartości umowy a fakturą przedłożoną przez jednostki szkoleniowe, sporządzoną zgodnie z w/w zapisem, wynosiła **70 525,36 zł.**



Wykres 24. Gospodarne wydatkowanie środków publicznych.



Za zaoszczędzone w ten sposób środki, starano się skierować na szkolenia dodatkowe osoby.

Szczególnie wiele uwagi poświęcamy osobom długotrwale bezrobotnym. Na koniec ubiegłego roku było zarejestrowanych **4366** takich osób. Osoby te odmiennie postrzegają świat i swoje w nim miejsce. Często nie potrafią się odnaleźć lub rezygnują, tracąc wiarę, że da się coś jeszcze w swoim życiu zmienić.

Absolwent szkolenia powinien oprócz wiedzy i kwalifikacji nabrać wiary w to, że nowe umiejętności pozwolą mu odnaleźć się na rynku pracy, znaleźć zatrudnienie i zmienić własne życie.

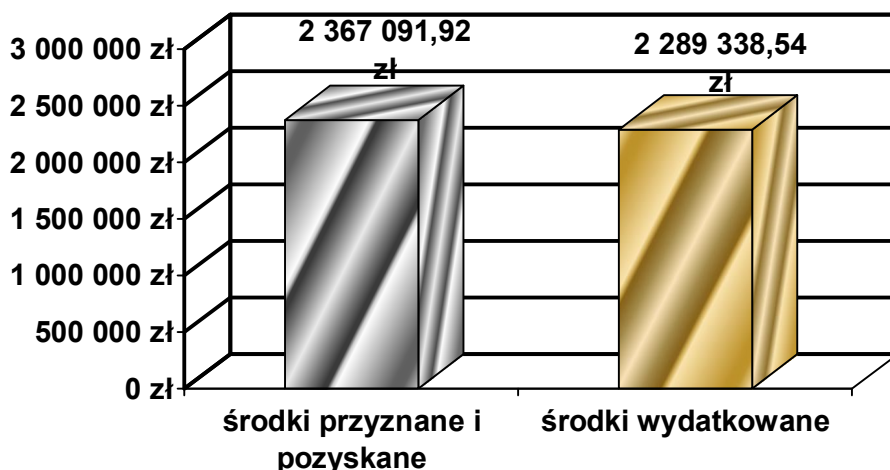
Naszym celem jest doprowadzenie absolwentów organizowanych przez nas szkoleń do ponownego wejścia na rynek pracy szczególnie, iż negatywne zmiany zachodzące w ostatnim roku w polskiej gospodarce przyniosły nowe wyzwania. Dlatego nasz Urząd stara się mieć w swojej ofercie propozycje szkoleń odpowiadające aktualnemu zapotrzebowaniu nie tylko na lokalnym, ale i krajowym rynku pracy.



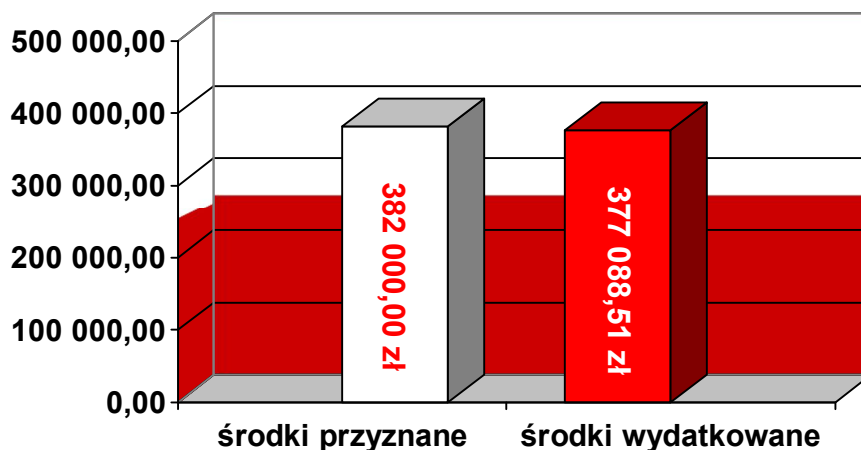
Reasumując: z łącznej sumy **2 367 091,92 zł** środków przyznanych i pozyskanych z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Urząd nasz wydatkował na szkolenia kwotę **2 289 338,54 zł**.

Oznacza to, iż wydano prawie **96,71%** przyznanych i pozyskanych środków, co stanowi bardzo dobry wynik. Należy tu wziąć pod uwagę dużą ilość nieusprawiedliwionych przerw szkoleń, odmów oraz niemożność dokładnego zaplanowania wydatkowania środków, ze względu na zmienne przepisy przejściowe.

Wykres 25. Wykorzystanie limitu środków na szkolenia (FP + EFS + PFRON).

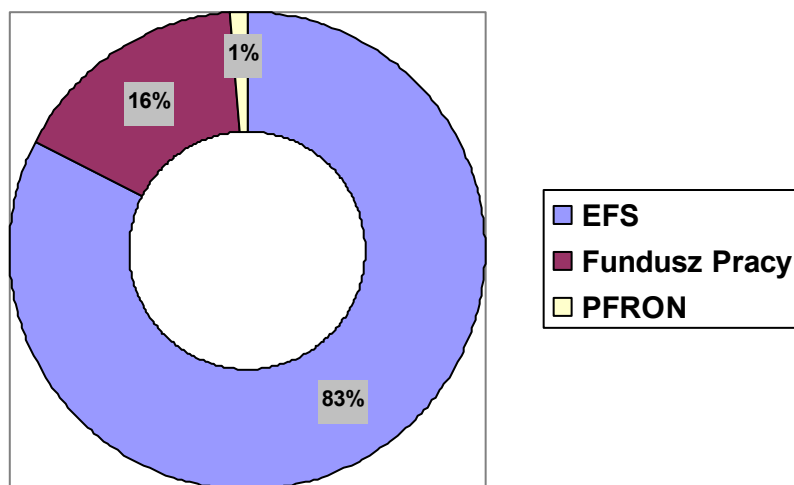


Wykres 26. Wykorzystanie limitu środków na szkolenia z FP.





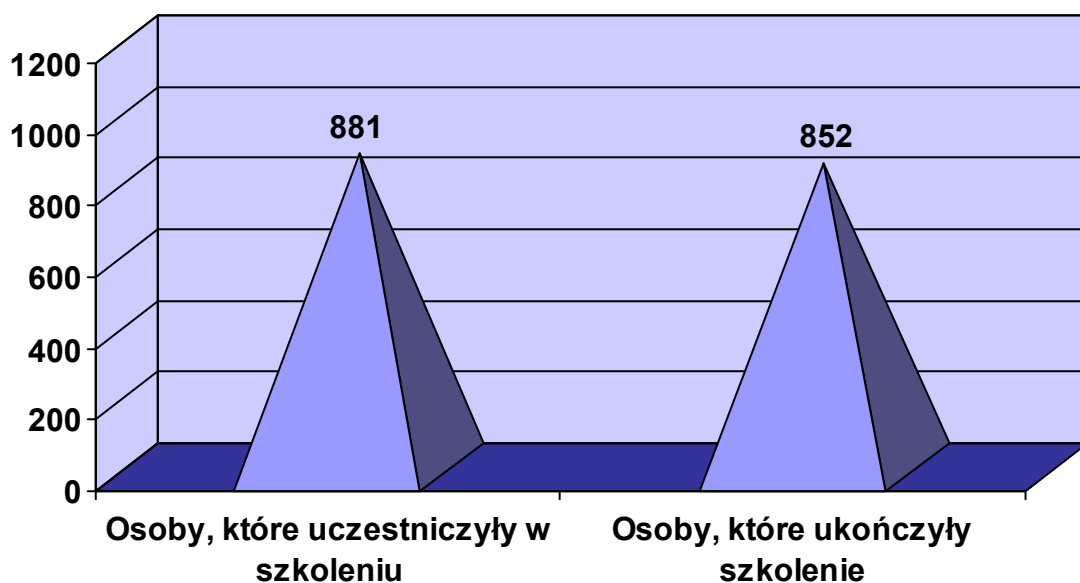
Wykres 27. Procentowy podział środków wydatkowanych na szkolenia w 2009 r.



W ubiegłym roku zanotowaliśmy znaczący wzrost ilości osób zarejestrowanych. Na dzień 31 grudnia 2008 r. było zarejestrowanych 6791 osób, na 31 grudnia 2009 r. liczba ta zwiększyła się do 9315 osób.

W roku ubiegłym szkoleniami objęliśmy **10,93%** wszystkich osób zarejestrowanych.

Wykres 28. Udział w szkoleniach w 2009 r.

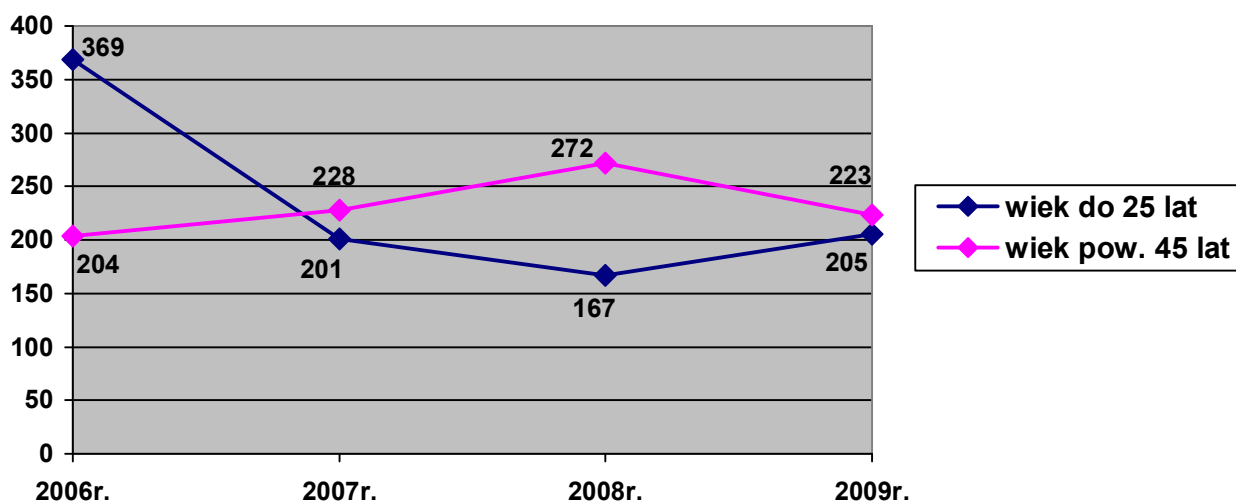




W roku ubiegłym zanotowaliśmy wzrost zainteresowania szkoleniami osób do 25 roku życia. W porównaniu z rokiem 2008 – 167 osób, liczba ta wzrosła do 205 osób.

Z drugiej strony należy odnotować spadek aktywności zawodowej osób, które ukończyły 45 rok życia. W tym przedziale wiekowym szkolenia w roku ubiegłym ukończyły 223 osoby.

Wykres 29. Zainteresowanie szkoleniami osób do 25 roku życia i osób powyżej 45 roku życia.



Celem, który stawiamy sobie w procesie planowania, przygotowywania i realizacji szkoleń dla osób bezrobotnych jest uzyskanie przez nich kwalifikacji lub podniesienie już posiadanych. Zwiększa to ich szanse na znalezienie pracy i realizację szeroko pojętych planów zawodowych.

Ze względu na specyfikę i sposób realizacji szkoleń, większość z nich kończy się pod koniec roku kalendarzowego. Efektywność szkoleń liczy się na 3 miesiące po ich zakończeniu, tak że miarodajne dane będzie można uzyskać dopiero pod koniec I kwartału 2010 r. Z doświadczeń lat ubiegłych wiemy, że oscyluje ona koło **40%**.



3. DZIAŁANIA NA RZECZ LOKALNEGO PARTNERSTWA.

Doradztwo zawodowe odgrywa podstawową rolę i ma zasadnicze znaczenie dla efektywnego wzrostu zatrudnienia i poprawy spójności społecznej. Obecna sytuacja na rynku pracy wymusza podejmowanie wspólnych, wzajemnie uzupełniających się działań, jak również wymaga zwiększenia zakresu współpracy i włączenia na dużą skalę partnerów, instytucji i podmiotów nakierowanych na świadczenie pomocy osobom bezrobotnym. W ramach tych działań mieści się wprowadzanie nowych metod i narzędzi aktywizacji zawodowej, wymiana informacji i bliska współpraca instytucji pomocy społecznej z instytucjami rynku pracy.

Partnerstwo może być współpracą długofalową, zmierzającą do działania na rzecz rozwoju lokalnego. Może też, zostać zainicjowane do realizacji konkretnych, pojedynczych projektów.

Z tworzenia partnerstw płyną oczywiste korzyści w postaci zwiększenia wiarygodności i społecznego poparcia oraz skumulowania wiedzy i doświadczenia partnerów. Sens jego istnienia leży w zdolności do sposobu zmiany myślenia i zachowania lokalnych społeczności oraz poprawy stosunków społecznych poprzez realizację zamierzonych działań. Jedną z głównych zasad partnerstwa jest dzielenie zarówno korzyści, jak i ryzyka dla osiągnięcia konkretnych celów.

W ramach działań na rzecz partnerstwa lokalnego w 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu nawiązał, jak i kontynuował współpracę z:

- Domem Dziecka Nr 1 w Bytomiu;
- Domem Dziecka Nr 2 w Bytomiu;





- Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta;
- Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Bytomiu;
- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Rudzie Śląskiej;
- Polskim Związkiem Niewidomych Koło w Bytomiu;
- Aresztem Śledczym w Bytomiu.

Do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- rozwijanie dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- integracja działań partnerów rynku pracy, nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;
- promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, wśród partnerów rynku pracy, a mianowicie:
 - Usługi Centrum Kariery Zawodowej:
 - poradnictwo zawodowe;
 - informacja zawodowa;
 - pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (zajęcia aktywizacyjne, szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy-Klub Pracy, dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia);
 - Usługi pośrednictwa pracy;
 - Szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
 - Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.



3.1. Współpraca z Bytomskim Kołem Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Bytomiu.

Tutejszy Urząd w ramach współpracy z Bytomskim Kołem w 2009 roku kontynuował realizację projektu pn. „Nowa Droga” POKL 7.2.1 „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”, którego celem jest poprawa dostępu do zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w powiecie bytomskim, a w szczególności osób długotrwale bezrobotnych oraz osób bezdomnych.

W ramach powyższego projektu tutejszy Urząd objął swoimi działaniami



grupę 12 osób, które miały możliwość skorzystania z usług doradców zawodowych. Doradca zawodowy na podstawie rozmów doradczych i testów diagnostycznych dokonał analizy obecnej sytuacji klienta na rynku pracy oraz stworzył Indywidualny Plan Działania

(IPD). Kolejnym etapem było skierowanie powyższej grupy beneficjentów do udziału w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - Klub Pracy. Zajęcia te miały na celu wyposażyć uczestników w wiedzę oraz umiejętności niezbędne do poruszania się na obecnym rynku pracy.

Po ukończeniu pełnego cyklu szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - Klubu Pracy beneficjenci zostali skierowani na szkolenie zawodowe z zakresu florystyki z modułem kasy fiskalnej.

Płeć		Status os.	
K	M	bezdomny	długotrwale bezrobotny
12 (w tym 5 po 50 r. ż)	0	0	12



Ostatnim etapem przewidzianym w realizacji powyższego projektu jest możliwość dalszego korzystanie z usług Działu Pośrednictwa Pracy, celem pozyskania oferty pracy.

3.2. Współpraca z Polskim Związkiem Niewidomych Koło w Bytomiu.

W marcu 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podpisał Porozumienie z Polskim Związkiem Niewidomych Koło w Bytomiu celem współpracy na rzecz osób niewidomych i słabowidzących, przeciwdziałając izolacji i poczuciu osamotnienia poprzez włączenie ich w aktywny nurt życia społeczno – zawodowego. Powyższe Porozumienie zawarto na potrzeby projektu „Kariery bez bariery”.

Tutejszy Urząd w ramach wspólnego realizowania programów oraz kreowania nowych rozwiązań dotyczących zagadnień aktywizacji zawodowej osób niewidomych lub słabowidzących sfinansował nakład materiałów promocyjnych (ulotek) opracowanych i przygotowanych przez Polski Związek Niewidomych Koło w Bytomiu.

Oferta Powiatowego Urzędu Pracy dla osób niepełnosprawnych

Dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej
Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy może złożyć wniosek o przyznanie jednorazowo środków na pokrycie działalności gospodarczej w wysokości do 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia. Otrzymała dotacja ma charakter bezwzględny, pod warunkiem prowadzenia działalności gospodarczej przez okres 24 miesięcy oraz wywiązania się z pozostałymi warunkami umowy.

Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska
Pracodawca, który przez okres, od kalendarza 36 miesięcy zatrudni osobę niepełnosprawną zarejestrowaną w PUP, jako bezrobotną albo poszukującą pracy, może otrzymać zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia ze środków PFRON. Pracodawca składa wniosek do Urzędu Pracy właściwego za względu na miejsce zarejestrowania osoby niepełnosprawnej.

Staż osób niepełnosprawnych
Staż organizowany jest w celu nabycia praktycznych umiejętności do wykonywania określonych zadań przewidzianych w programie stażu. Na staż mogą zostać skierowane osoby niepełnosprawne posiadające, a także osoby poszukujące pracy. Podstawą odbywania stażu osoba skierowana otrzymuje z Urzędu Pracy specjalnym.

Asystent osoby niepełnosprawnej
Pracodawca, który zatrudni pracownika niepełnosprawnego, może otrzymać ze środków PFRON zwrot kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikację z otoczeniem, a także czynności korekcyjnych lub treningów do samodzielnego wykonywania przez pracownika niepełnosprawnego stałowa praca. Liczba godzin przeznaczonych na wyjazd na pomoc pracownikowi niepełnosprawnemu nie może przekraczać liczby godzin odpowiadającej 20% liczby godzin pracy pracownika w miesiącu.

Szkolenia
Powiatowy Urząd Pracy organizuje szkolenia dla osób niepełnosprawnych, które odbywają się w formie warsztatów, w dni wolne od pracy, przekwalifikowania lub podwyższenia kwalifikacji. Szkolenia te może odbywać się w placówkach szkolnych, specjalistycznych ośrodkach rehabilitacyjnych tzw. „ośrodkach specjalistycznych”. Szkolenia mogą zostać finansowane ze środków PFRON, o które osoba może ubiegać się z wnioskiem i uzyskać lub na podstawie orzeczenia właściwego organu.

POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU
41-502 Bytom, ul. Łagiewnicka 15,
tel./fax: (0-32) 28 17-19, 28 1-32-47, 28 15-15-26
e-mail: kupa@pup.bytom.pl

Kariery bez bariery

„Kariery bez bariery” to program aktywizujący i przygotowujący do aktywnego poszukiwania zatrudnienia przez osoby niewidome i słabowidzące mieszkające w Bytomiu i okolicy.

Bardzo często spotykamy się z dyskryminacją niewidomych, marginalizowaniem ich umiejętności i fachowej wiedzy, a jedynym powodem odmowy przyjęcia do pracy jest wada wzroku. Niejednokrotnie ma to miejsce w przypadku niewidomych ze średnim i wyższym wykształceniem. Brak pracy uniemożliwia niewidomym pełne, samodzielne funkcjonowanie, wymaga izolacji społecznej i powoduje frustrację, stres oraz wzrasta postawę roszczeniową.

Dlatego zmieniamy świadomość ludzi. Jesteśmy przekonani, że brak wzroku to nie tragedia.

Walczymy ze stereotypem niewidomego jako biednego, niezaradnego i mniej zdolnego.

Niewidomi są normalni. Posiadają wszystkie zdolności, oprócz zdolności widzenia.



Polski Związek Niewidomych Koło w Bytomiu
ul. Powstańców Warszawskich 14/35
41-902 Bytom
tel. (032) 386-11-42
Kontakt e-mail projektu: kariery@blind.pl



NIEWIDOMI PRACUJĄ



bo:

- są odpowiednio przygotowani do pracy
- są dobrymi fachowcami
- mają motywację do pracy

Pracodawcom opłaca się ich zatrudniać, gdyż:

- otrzymują dofinansowanie do ich wynagrodzenia oraz zwrot części składek na ubezpieczenie społeczne
- otrzymują zwrot kosztów ich szkolenia
- otrzymują zwrot kosztów na przystosowanie stanowisk pracy oraz adaptację pomieszczeń i urządzeń
- otrzymują zwrot kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej
- mają ulgi we wpłatach na PFRON



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w ramach dalszej współpracy, celem integracji społeczno – zawodowej oraz kształtowania właściwych postaw pracodawców wobec osób z niepełnosprawnością wzrokową i poznania ich możliwości zawodowych promował dodatkowo ww. osoby poprzez bezpośredni kontakt pośrednika pracy i przedstawiciela PZN z pracodawcami.

Pracownik Działu Pośrednictwa Pracy oraz przedstawiciel Polskiego Związku Niewidomych Koło w Bytomiu odwiedzili w okresie od października do końca listopada 2009 roku około 35 bytomskich pracodawców, w tym m.in.: Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne, Multitech, Operę Śląską, Sanepid, Eurostal, Zakład Budynków Mieszkalnych, Ogólnokształcącą Szkołę Baletową, Szkołę Muzyczną, Ośrodek Sportu i Rekreacji, Bytomską Spółdzielnię Mieszkaniową, sklep „Biedronka”, Zakłady Odzieżowe, sklep „Netto”, hurtownię nabiałowo – spożywczą, Zakład Doskonalenia Zawodowego, Muzeum Górnośląskie i inne.

W trakcie powyższych wizyt pracodawcy zostali poinformowani na temat stanowisk i charakteru pracy, na jakich mogą pracować osoby z dysfunkcją narządów wzroku oraz zostały przedstawione założenia oraz korzyści dla pracodawców, wynikające z tytułu zatrudniania osób niewidomych i słabowidzących.

W ramach naszej wzajemnej współpracy w październiku 2009 roku Polski Związek Niewidomych Koło w Bytomiu, jako jeden z wystawców, promował swoje usługi podczas organizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery.



3.3. Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej.

W ramach współpracy tutejszy Urząd z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Dział Centrum Kariery Zawodowej zorganizował **7 spotkań** dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej, w których udział wzięło **113 osób**. Spotkania te składały się z trzech modułów, których celem było przygotowanie uczestników do samodzielnego, aktywnego poruszania się po rynku pracy.

W pierwszej części spotkania liderzy Klubu Pracy przedstawili usługi oferowane przez tutejszy Urząd oraz omówili podstawowe prawa i obowiązki wynikające z faktu rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Następnie w drugiej części spotkania klienci Klubu Integracji Społecznej skorzystali z poradnictwa zawodowego. Doradcy zawodowi podczas zajęć pn.: „Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej” omówili główne czynniki warunkujące prawidłowe zaplanowanie własnej kariery zawodowej. Ponadto uczestnicy mieli również okazję zapoznać się z charakterystyką wybranych przez siebie zawodów, oglądając przygotowane przez doradców krótkie filmy informacyjne.

W trzeciej części spotkania klienci zostali zaproszeni do Sali Informacji Zawodowej, gdzie uczestniczyli w zajęciach pn.: „Lokalny rynek pracy, metody aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”. Dodatkowo mogli skorzystać z komputera i Internetu, a z pomocą doradcy zawodowego założyć własną pocztę elektroniczną, napisać dokumenty aplikacyjne, czy wyszukać interesujące oferty pracy za pomocą wskazanych przez doradcę stron internetowych. Do dyspozycji uczestników były również Teczki Informacji o Zawodach, informatory i ulotki dotyczące kierunków kształcenia. Ponadto każdy z uczestników otrzymał teczkę zawierającą materiały informacyjne, dotyczące oferty tutejszego Urzędu.



3.4. Inicjatywa na rzecz mieszkańców Bytomia.

W dniach 28 czerwca 2009 r. oraz 5 września 2009 r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu uczestniczyli w festynach zorganizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu.

Imprezy te zostały przygotowane w ramach Systemowego Projektu Aktywizacji, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i odbyły się w dwóch dzielnicach naszego miasta jako „Święto Mieszkańców Rozbarku” i „Święto Mieszkańców Bobrka”.



W trakcie imprez mieszkańcy Rozbarku oraz Bobrka mogli uczestniczyć w grach i zabawach, posłuchać muzyki czy przyrzyć się pokazom walk rycerskich i tańca współczesnego.



Na specjalnie przygotowanych stoiskach informacyjnych pracownicy tutejszego Urzędu udzielali informacji na temat usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia, wręczając przy okazji materiały promocyjne.





Obok Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, swoje usługi prezentowali Bytomskie Centrum Kultury, Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna, Biuro Promocji Miasta Bytomia oraz Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

3.5. Współpraca ze szkołami z terenu Bytomia.

W ramach współpracy tutejszego Urzędu ze szkołami gimnazjalnymi i ponadgimnazjalnymi z terenu Bytomia, w Sali Poradnictwa Grupowego przeprowadzono zajęcia dla **340 uczniów**, o następującej tematyce:

- **„Trendy na rynku pracy”** (w zajęciach uczestniczyło **8 grup/95 osób**), od kilku lat cieszące się dużym zainteresowaniem wśród młodzieży. W trakcie zajęć uczniowie mieli możliwość zapoznania się m.in. z tematyką rynku pracy, popularnymi zawodami oraz metodami aktywnego poszukiwania pracy.
- **„Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej”** (w zajęciach uczestniczyło **12 grup/168 osób**), młodzi gimnazjaliści mieli szanse poznania siebie, odkrycia swoich mocnych stron zawodowych oraz co najważniejsze, wyznaczenia swojej ścieżki kariery zawodowej i wykorzystania własnych zasobów zawodowych.
- **„Samoocena predyspozycji zawodowych – bilans umiejętności”** (w zajęciach uczestniczyły **4 grupy/77 osób**), cieszące się zainteresowaniem wśród młodzieży stojącej przed wyborem kierunku dalszej edukacji, tj. młodzieży szkół ogólnokształcących. Wykonane w trakcie zajęć ćwiczenia, dokonana autoanaliza oraz przekazana przez doradców zawodowych i liderów Klubu Pracy wiedza na temat zdolności, umiejętności





oraz cech osobowości, pozwoliła młodzieży zdobyć i poszerzyć wiadomości o sobie, uporządkować je, a tym samym wpłynąć na podejmowane w przyszłości decyzje.

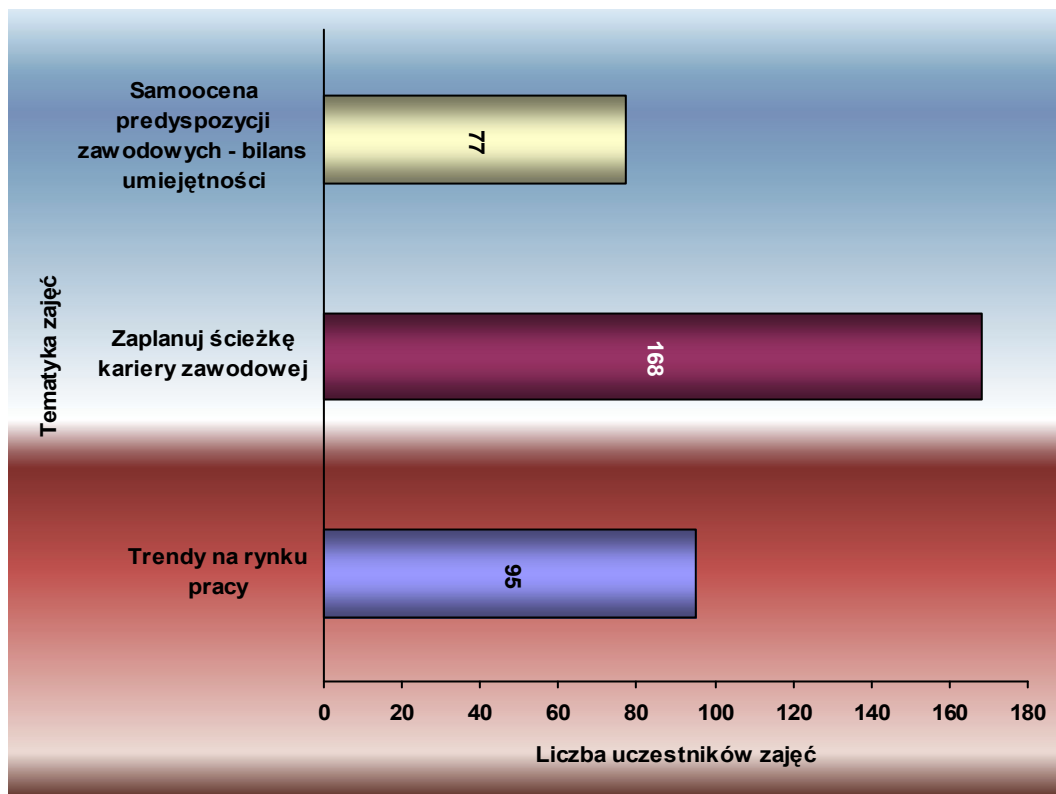
Zajęcia prowadzone przez doradców zawodowych i liderów Klubu Pracy na terenie tutejszego Urzędu wyposażyły młodych ludzi w warsztat, który ułatwi im start na rynku pracy, a tym samym stanowi element profilaktyki działań na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród młodzieży.

Tabela 23. Wykaz szkół uczestniczących w zajęciach.

Nazwa szkoły uczestniczącej w zajęciach	Liczba grup
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 1	7
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 3	2
Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich	2
Zespół Szkół Administracyjno-Socjalnych	6
Gimnazjum Nr 11	4
Gimnazjum Nr 5	2
Centrum Kształcenia Ustawicznego	1
Razem	24 grupy



Wykres 30. Liczba uczniów uczestniczących na poszczególnych zajęciach.



Analizując dane, zaobserwowano bardzo duże zainteresowanie młodzieży zajęciami pn.: „Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej” (obrazuje to powyższy wykres), świadczyć to może o tym, iż młodzi gimnazjaliści pragną posiadać większą świadomość swoich mocnych stron i preferencji zawodowych oraz najtrafniej wyznaczyć swoją ścieżkę kariery zawodowej, by w przyszłości prawidłowo wykorzystywać własne zasoby zawodowe.

Ponadto w celu określenia poziomu zadowolenia uczniów z uczestnictwa w zajęciach przeprowadzono anonimowe ankiety. Na podstawie analizy zebranych ankiet wynika, iż oczekiwania uczestników, co do przeprowadzonych zajęć zostały spełnione, zaś sposób prowadzenia zajęć został oceniony jako bardzo dobry.



3.6. Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy na Targach Edukacyjnych.



W marcu 2009 r. odbyły się XI Targi Edukacyjne zorganizowane przez Zespół Szkół Ogólnokształcących Nr 3 w Bytomiu, na których swoją ofertę prezentowały szkoły wyższe i policealne o różnych profilach kształcenia z terenu Górnego Śląska i ośrodków ościennych.

Powyższa impreza stała się okazją do zaprezentowania oferty usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Urząd reprezentowali doradcy zawodowi Działu Centrum Kariery Zawodowej.

Oferta Urzędu Pracy cieszyła się zainteresowaniem szczególnie młodych ludzi, pragnących uzyskać wiadomości na temat możliwości udziału w stażu i w szkoleniu zawodowym oraz skorzystania z usług doradcy zawodowego w celu określenia predyspozycji zawodowych.



Kolejny raz Targi stały okazją do wymiany informacji edukacyjnych oraz doświadczeń pomiędzy różnymi podmiotami rynku pracy.

3.7. Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy na Targach Pracy.

Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy starali się także aktywnie uczestniczyć w organizowanych w Bytomiu Targach Pracy.

23 kwietnia 2009 roku pojawili się na Targach Pracy i Edukacji, zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Piekarach Śląskich, które odbyły się w I Liceum Ogólnokształcącym im. Jana III Sobieskiego.



Swoją ofertę na ww. imprezie zaprezentowały uczelnie wyższe z terenu Górnego Śląska, Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, powiatowe urzędy pracy z województwa śląskiego, agencje pracy oraz pracodawcy.

Targi stały się także okazją do zaprezentowania oferty usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, która cieszyła się dużym zainteresowaniem zarówno wśród młodzieży jak i osób dorosłych.

Z kolei 18 czerwca 2009 roku pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu uczestniczyli w Targach Pracy zorganizowanych przez Śląską Wojewódzką Komendę Ochotniczych Hufców Pracy oraz Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w Katowicach.

Impreza odbyła się w siedzibie Wydziału Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Bytomiu.

W trakcie ww. targów wszystkie osoby poszukujące pracy stałej i krótkoterminowej miały możliwość bezpośredniego kontaktu z pracodawcami oraz pracownikami Powiatowych Urzędów Pracy, Młodzieżowych Biur Pracy i Biur Karier. Ponad 40 firm zaprezentowało swoje oferty pracy w bardzo różnorodnych branżach, m.in. w górnictwie, budownictwie, handlu, gastronomii, informatyce, ubezpieczeniach, placówkach służby zdrowia.

Ponadto zatrudnienie mogli znaleźć: spawacze, elektrycy, rzeźnicy, hotelarze. Młodzieży uczącej się proponowano oferty pracy wakacyjnej w charakterze pracowników promocji, kolporterów druków reklamowych, kasjerów, konsultantów kosmetycznych oraz pracowników do inwentaryzacji.

Targom Pracy towarzyszyły również warsztaty dotyczące uruchamiania własnej działalności gospodarczej oraz szkolenie z zakresu aktywnych metod poszukiwania pracy.



4. DZIAŁANIA NA RZECZ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY.

Dział Centrum Kariery Zawodowej w swojej codziennej pracy starał się wspierać poszczególne grupy osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, zagrożonych utratą pracy oraz wykluczeniem społecznym. W celu objęcia tych osób kompleksową pomocą i wsparciem, prowadzone były następujące ścieżki aktywizacji zawodowej:

4.1. „Ścieżka obsługi osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy”.

W ramach ww. ścieżki do doradców zawodowych w 2009 roku zgłosiły się **299** osoby niepełnosprawne, (w tym 142 kobiety) zarejestrowane w br. Podczas spotkania z doradcą, zostaje przedstawiona pełna oferta usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu skierowana na rzecz osób niepełnosprawnych. Zamiarem podjęcia pracy deklarowały się **122** osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, które w tym celu wypełniły Kwestionariusz Aktywnie Poszukujących Pracy. Ww. kwestionariusze zostały przekazane do Działu Pośrednictwa Pracy.

Dział Centrum Kariery Zawodowej w ramach pokonywania barier osób niepełnosprawnych na rynku pracy kontynuuje opracowany w 2007 roku „Program Promocji Zatrudniania Osób Niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu”. Program zakłada m.in. zorganizowanie porad grupowych pn. „Bez barier na otwartym rynku pracy”.

Ponadto w ramach działania na rzecz aktywizacji osób niepełnosprawnych, Dział Centrum Kariery Zawodowej współpracuje z partnerami lokalnego rynku pracy, m.in. z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem



Umysłowym KOŁO w Bytomiu oraz Polskim Związkiem Niewidomych Koło w Bytomiu. Podopieczni wraz z opiekunami ww. organizacji mogą korzystać z zasobów Sali Informacji Zawodowej (SIZ).

Widząc taką potrzebę Sala Informacji Zawodowej jest wyposażona w sprzęt komputerowy dostosowany do osób słabowidzących oraz posiada przygotowane stanowisko informacyjne, gdzie znajdują się aktualne informacje dot. osób niepełnosprawnych.



Sprzęt komputerowy dostosowany dla osób słabowidzących oraz z możliwością podłączenia klawiatury brajlowskiej.

W ramach ścieżki obsługi osób niepełnosprawnych w Powiatowym Urzędzie Pracy skierowano **10 osób** na szkolenia zawodowe finansowane z środków PFRON, z czego 1 osoba nie podjęła szkolenia, a 9 osób wybrało następujące kierunki szkoleń:

Tabela 24. Wykaz kierunków szkolenia.

Nazwa kierunku szkolenia:	Ilość osób
Szwaczka	2
Operator koparko-ladowarki ze wstępnym stażem pracy	1
Manicure-pedicure ze stylizacją paznokci	1
Sprzedawca-handlowiec	2
Kurs tatuażu i kolczykowania	1
Nauka pisania punktowego – Brajla	1
Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i komputerową obsługą sprzedaży	1

4.2. „Ścieżka obsługi młodzieży po raz pierwszy rejestrującej się w Powiatowym Urzędzie Pracy”.

Rejestrująca się w tutejszym Urzędzie bezrobotna młodzież to jedna z najliczniejszych w ostatnich latach grup bezrobotnych. Trudności z wejściem na rynek pracy osób młodych stały się poważnym problemem społecznym, dlatego też wymagają one traktowania priorytetowego, szczególnej troski i pomocy ze strony służb zatrudnienia. Tutejszy Urząd wychodząc naprzeciw



potrzebom młodych ludzi, już od momentu rejestracji obejmuje ich specjalną ofertą usług.

Młodzież (tj. osoby do 25 r.ż. oraz absolwenci studiów wyższych do 27 r.ż. rejestrujący się do 12 miesięcy od daty ukończenia uczelni) po raz pierwszy rejestrująca się w tutejszym Urzędzie otrzymuje skierowanie do doradcy zawodowego, który informuje o wszelkich dostępnych formach pomocy.

W pierwszym półroczu 2009 roku do doradców zawodowych zostało skierowanych **414 osób**.



Młodzi bezrobotni mieli możliwość skorzystania z następujących usług:

- aktywnego pośrednictwa pracy, w ramach którego mogli zostać skierowani na staż czy korzystać z dostępnych ofert pracy,
- skierowania na bezpłatne szkolenie zawodowe (indywidualne bądź grupowe),
- przygotowania do skutecznego poszukiwania pracy (poprzez udział w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy bądź udział w zajęciach aktywizacyjnych),
- informacji gospodarczej i prawnej, w ramach otwartego Klubu Pracy,
- informacji zawodowej oraz zasobów Sali Informacji Zawodowej.

4.3. „Ścieżka aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn niedotyczących pracowników”.

Skutki światowego kryzysu ekonomicznego i gospodarczego dotknęły również Bytom przyczyniając się do wzrostu liczby zwolnień grupowych. W celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn



niedotyczących pracowników, tutejszy Urząd opracował „Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn niedotyczących pracowników”.

W ramach ścieżki osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogły korzystać z następujących usług:

- poradnictwa zawodowego;
- informacji zawodowej;
- informacji prawnej i gospodarczej w ramach Otwartego Klubu Pracy;
- pośrednictwa pracy;
- szkoleń zawodowych.

4.4 „Ścieżka aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia”.

Osoby powyżej 50-go roku życia zmagają się z wieloma trudnościami na rynku pracy. Są to zarówno stereotypy na temat starszych pracowników, jak i dynamiczny rozwój nowych technologii, za którymi nie zawsze nadążają osoby starsze. Bezrobocie wśród dojrzałej części społeczeństwa to także problem natury psychologicznej.

W ramach pokonywania barier osób po 50 r.ż. na rynku pracy Dział Centrum Kariery Zawodowej opracował w 2009 roku „Program aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia”. Program zakłada m.in. zorganizowanie zajęć warsztatowych pn. „50-latkowie – aktywni na rynku pracy”.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w br. objął **311 osób powyżej 50 r.ż.** aktywnymi formami:

Tabela 25. Liczba osób objętych programem w podziale na poszczególne formy aktywne.

Formy aktywne	Liczba osób objętych programem
Staż	33
Przygotowanie zawodowe	11
Dojazd	5



Doposażenie	1
Prace interwencyjne	1
Roboty publiczne	58
Dodatki aktywizacyjne	55
Prace społecznie użyteczne	129

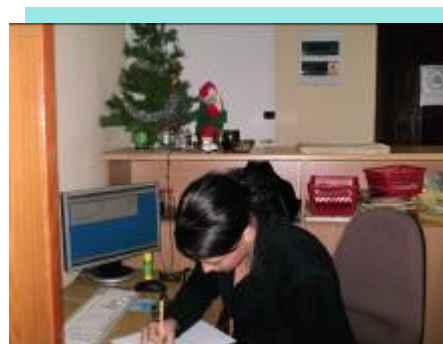
5. INICJATYWY PODEJMOWANE NA RZECZ POPRAWY WIZERUNKU PUBLICZNYCH SŁUŻB ZATRUDNIENIA W ŚRODOWISKU LOKALNYM.

W 2009 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przedsięwziął wiele działań na rzecz poprawy wizerunku publicznych służb zatrudnienia w środowisku lokalnym, do najbardziej spektakularnych należały min:

5.1. Spotkanie pn. „Europejski Fundusz Społeczny- inwestycją w rozwój”.

W dniu 29 kwietnia 2009 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował spotkanie pn. „Europejski Fundusz Społeczny - inwestycją w rozwój”. Przedsięwzięcie miało na celu wypromowanie usług nakierowanych na osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (m.in. młodzież do 25 roku życia, bezrobotnych powyżej 50 roku życia, bezrobotnych długotrwale oraz bezrobotnych bez kwalifikacji).

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu pozyskał środki finansowe, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, na realizację projektu pn. „Gotowi do pracy”. Realizacja projektu zakłada objęcie **912 osób** bezrobotnych z terenu Bytomia następującymi formami wsparcia:





- staże,
- szkolenia zawodowe,
- doradztwo zawodowe,
- pośrednictwo pracy,
- jednorazowe dotacje na otwarcie własnej działalności gospodarczej.

Program spotkania przedstawiał się następująco:

- 1) Otwarcie spotkania, uroczyste powitanie zaproszonych gości** - Piotr Koj - Prezydent Bytomia, Adam Ciesiółka – Zastępca Prezydenta Bytomia, Ryszard Witek - Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.
- 2) Prezentacja projektu „Gotowi do pracy” I/PO KL/6.1.3/2009** - Katarzyna Skop – pracownik Działu Instrumentów Rynku Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.
- 3) Przedstawienie poszczególnych form wsparcia** – Katarzyna Skop – pracownik Działu Instrumentów Rynku Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

Ponadto osoby bezrobotne i poszukujące pracy miały możliwość uczestniczyć w spotkaniach informacyjnych oraz zajęciach aktywizacyjnych, skorzystać z oferty szkoleń zawodowych oraz staży.

Główną intencją spotkania było zainspirowanie osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy do uczestnictwa w programach aktywizacji zawodowej.



1. Wystąpienie Pana Piotra Koja - Prezydenta Bytomia.



2. Wystąpienie Pana Adama Ciesiółki - Zastępcy Prezydenta Bytomia.



3. Prezentacja projektu „Gotowi do pracy” – Katarzyna Skop – pracownik Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

5.2. Otwarty Tydzień Kariery.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wziął udział w projekcie pn. „I Ogólnopolski Tydzień Kariery”.

Ogólnopolski Tydzień Kariery (OTK) był inicjatywą Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej poświęconą promowaniu poradnictwa zawodowego i wspieraniu działań na rzecz rozwoju kariery.

Patronat nad przedsięwzięciem sprawowali: Minister Pracy i Polityki Społecznej oraz Minister Edukacji Narodowej.

Akcja ta miała zainspirować ogólnopolskie i lokalne inicjatywy środowisk doradców zawodowych. Adresatami i docelowymi odbiorcami OTK byli wszyscy potrzebujący profesjonalnego wsparcia w planowaniu lub wyborze dalszej edukacji, zawodu, pracy, kariery. Inicjatywa ta była skierowana zarówno



do zainteresowanych uczniów (dzieci i młodzieży), studentów, jak i osób dorosłych.

W ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery na terenie tutejszego Urzędu zastały realizowane następujące działania:

a. Zajęcia z zakresu orientacji zawodowej dla uczniów szkół pn. „Zaplanuj swoją ścieżkę kariery zawodowej”

- w zajęciach wzięli udział uczniowie klas gimnazjalnych oraz ponadgimnazjalnych. W pierwszej części spotkania zostały omówione aspekty samopoznania, tj. : temperament i jego typy, osobowość, zainteresowania, zdolności i umiejętności, zaś w drugiej przedstawiono aktualną sytuację na rynku pracy. Większość młodych ludzi ma problemy z podjęciem decyzji dotyczącej kierunku dalszej edukacji, dokonaniem trafnego wyboru. Głównym celem zajęć było więc uwrażliwienie młodych ludzi na trafny wybór optymalnej drogi kształcenia. W zajęciach wzięło udział 45 osób;

b. Zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego dla podopiecznych Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym o/Bytom, pn. „Bez barier na rynku pracy”

- w zajęciach wzięli udział podopieczni Stowarzyszenia. W ramach zajęć zrealizowano założone cele, do jakich należało: określenie zainteresowań i preferencji zawodowych, wzbudzenie motywacji do zaistnienia w roli pracownika na rynku pracy. Na zajęciach starano się określić predyspozycje i preferencje zawodowe uczestników (kim jestem, co lubię robić w domu i w czasie wolnym, jakie mam marzenia, jakie znam zawody i który z nich chciałbym wykonywać). W zajęciach wzięło udział 7 osób;

c. DZIEŃ OTWARTY Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu

– dzień otwarty PUP w Bytomiu rozpoczął się od uroczystego powitania zaproszonych gości przez Pana Adama Ciesiółkę – Zastępcę Prezydenta



Bytomia, wszystkim gościom przedstawiono program i główne założenia przedsięwzięcia. W tymże dniu na terenie Urzędu swoją ofertę promowały różne organizacje, instytucje szkoleniowe oraz placówki oświatowe. Do dyspozycji klientów Urzędu byli również pracownicy: Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Państwowej Inspekcji Pracy, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz Urzędu Miejskiego, u których można było zasięgnąć porady. Informacji i konsultacji udzielali również pracownicy Urzędu (doradcy zawodowi, pośrednicy pracy, liderzy klubu pracy). Natomiast celem promocji samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy zorganizowano spotkanie pn. **„Podziel się pomysłem na sukces”**, w czasie którego klienci, zainteresowani otwarciem własnej działalności gospodarczej, mogli porozmawiać z przedsiębiorcami, którzy skorzystali z dotacji (udzielonej ze środków PUP Bytom) i z powodzeniem prowadzą własną firmę.

Osoby zainteresowane mogły również złożyć wizytę u wybranych pracodawców zrzeszonych w Cechu Rzemiosł Różnych w Bytomiu, aby poznać realia i specyfikę określonych zawodów – w ramach inicjatywy **„Od szkolenia do zatrudnienia czyli wykwalifikowany pracownik największym potencjałem firmy”**;

d. Spotkania informacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. „Trendy na rynku pracy”

Zajęcia miały na celu przybliżenie osobom bezrobotnym tematyki związanej z aktualną sytuacją na rynku pracy, prognoz dotyczących zawodów przyszłości oraz skutecznych sposobów poszukiwania pracy. Zorganizowano 3 spotkania, w których wzięły udział 23 osoby;

e. Zajęcia aktywizacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. „Kreowanie własnego wizerunku”

- zajęcia warsztatowe, których celem było nabycie przez uczestników zajęć umiejętności potrzebnych do samodzielnego poszukiwania pracy. Zagadnienia



dotyczyły przede wszystkim specyfiki spotkania rekrutacyjnego pod kątem autoprezentacji. W zajęciach wzięło udział 10 osób;

f. Zajęcia aktywizacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. „W drodze na rozmowę kwalifikacyjną”

- zajęcia warsztatowe, których celem było nabycie umiejętności potrzebnych do samodzielnego poszukiwania pracy. Zagadnienia dotyczyły przede wszystkim specyfiki spotkania rekrutacyjnego pod kątem zasad prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej. W zajęciach wzięło udział 10 osób;

g. Zajęcia dla podopiecznych MOPR w Bytomiu pn. „Lokalny rynek pracy, metody aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”

- zajęcia miały na celu przygotowanie uczestników do samodzielnego, aktywnego poszukiwania zatrudnienia oraz zapoznanie ze specyfiką wybranych zawodów. Zajęcia podzielono na trzy moduły tematyczne. Na wstępie zapoznano uczestników z usługami i instrumentami rynku pracy. Następnie klienci MOPR uczestniczyli w zajęciach pn. „Orientacja zawodowa – świat zawodów”. W ramach ostatniego modułu klienci zostali zaproszeni do Sali Informacji Zawodowej, gdzie uczestniczyli w zajęciach pn. „Lokalny rynek pracy, metody aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”. Ponadto uczestnicy zajęć mieli możliwość skorzystania z Internetu, stworzenia dokumentów wymaganych podczas procesu poszukiwania pracy oraz założenia skrzynki poczty elektronicznej. W zajęciach uczestniczyło 17 osób;

h. Szkolenie z zakresu pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy- zajęcia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

– szkolenie zorganizowano dla wszystkich tych, którzy pragną świadomie podchodzić do procesu poszukiwania pracy i chcą nabyć umiejętności niezbędne do efektywnego wykorzystania swojego potencjału na rynku pracy. W zajęciach uczestniczyło 13 osób.



i. Udział pracowników PUP Bytom w imprezach towarzyszących.

Istotnym elementem obchodów OTK był udział doradców zawodowych w działaniach realizowanych przez inne jednostki i instytucje. Było to dla nich okazją do nawiązania kontaktu z partnerami lokalnego rynku pracy oraz stanowiło okazję do wymiany doświadczeń i spostrzeżeń na temat dzisiejszego poradnictwa zawodowego.

Udział w imprezach towarzyszących, tj.:

- Konferencja pn. „Przywrócić nadzieję”, która odbyła się w Bytomiu w dniu 7 października, konferencja promowała zatrudnienie osób niepełnosprawnych na rynku pracy, przedstawiciel tut. Urzędu zaprezentował program pn. „Bez barier na rynku pracy – program promocji zatrudnienia osób niepełnosprawnych na otwartym rynku pracy”
- IX Targi Informacji Zawodowej w Chorzowie, które odbyły się w dniu 8 października 2009 r., targi były adresowane do młodzieży uczącej się oraz młodzieży bezrobotnej stojącej przed wyborem dalszej ścieżki edukacyjnej;
- Targi Edukacji i Pracy, które odbyły się w Bytomiu w dniu 9 października 2009 r., targi stały się okazją by do zapoznania się z ofertą lokalnego rynku pracy nakierowaną na osoby poszukujące zatrudnienia.



Galeria zdjęć Otwarty Tydzień Kariery w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

- a. Zajęcia z zakresu orientacji zawodowej dla uczniów szkół pn. „Zaplanuj swoją ścieżkę kariery zawodowej”.



- b. Zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego dla podopiecznych Polskiego Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym o/Bytom, pn. „Bez barier na rynku pracy”.





c. DZIEŃ OTWARTY PUP BYTOM

Uroczyste otwarcie dnia;



Spotkania dla partnerów lokalnego rynku pracy – przedstawienie idei i założeń OTK;



Stanowiska wystawiennicze na terenie siedziby PUP Bytom – szkoły wyższe, instytucje szkoleniowe, stowarzyszenia;





Punkty konsultacyjno-informacyjne utworzone na terenie tut. Urzędu: Zakłady Ubezpieczeń Społecznych, Państwowa Inspekcja Pracy, Urząd Miejski – Wydział Działalności Gospodarczej, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.



d. Spotkania informacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. „Trendy na rynku pracy”.





e. Zajęcia aktywizacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. "Kreowanie własnego wizerunku".



f. „Od szkolenia do zatrudnienia czyli wykwalifikowany pracownik największym potencjałem firmy” – wizyty osób bezrobotnych w jednostkach szkoleniowych (zapoznanie się z ofertą szkoleniową instytucji szkolących).



g. „Podziel się pomysłem na sukces”- promowanie samozatrudnienia w ramach udzielonych dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.





h. Zajęcia aktywizacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy pn. „W drodze na rozmowę kwalifikacyjną”.



i. Zajęcia dla podopiecznych MOPR w Bytomiu pn. „Lokalny rynek pracy, metody aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych”.



j. Szkolenie z zakresu pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy - Klub Pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.





6. OTWARCIE CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.

W dniu 17 grudnia 2009 r., w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, odbyło się uroczyste otwarcie Centrum Aktywizacji Zawodowej.

W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele: władz miasta Bytom, Powiatowej Rady Zatrudnienia, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz partnerzy lokalnego rynku pracy.

Program spotkania przedstawiał się następująco:

Wszystkich zaproszonych gości powitał Pan Ryszard Witek – Dyrektor



tut. Urzędu, cele, założenia oraz organizację CAZ przedstawiła Pani Alicja Zajac – Lider Klubu Pracy. Pani Alicja w swojej prezentacji ujęła najbardziej istotne kwestie dotyczące funkcjonowania CAZ, a mianowicie:

„(...)CAZ będzie wyspecjalizowaną komórką organizacyjną, działającą w ramach tutejszego

Urzędu. Komórka ta skupiać będzie w swym zakresie wyłącznie aktywne działania w zakresie usług i instrumentów rynku pracy. Dzięki temu nastąpi koncentracja podejmowanych działań nakierowanych na klientów urzędu pracy, tj. osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców”.

Centrum będzie realizowało zadania związane z aktywną polityką rynku pracy. Będzie odpowiadało za obsługę osób bezrobotnych i poszukujących pracy nakierowaną na podejmowanie tylko takich działań, które mają wpływać na aktywizację i zatrudnienie swoich klientów, a także za udzielanie kompleksowej pomocy pracodawcom w rozwiązywaniu ich potrzeb i problemów związanych z rynkiem pracy.



CAZ będzie składało się z 4 działów:

- 1) Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej;
- 2) Dział ds. Rozwoju Zawodowego;
- 3) Dział Instrumentów Rynku Pracy;
- 4) Dział Pośrednictwa Pracy. (...)”



Uroczystego otwarcia CAZ, a tym samym symbolicznego przecięcia wstęgi dokonali Pan Piotr Koj – Prezydent Bytomia oraz Pan Ryszard Witek – Dyrektor tutejszego Urzędu.



Wszystkich zaproszonych gości zapoznano również z misją, która przyświecać będzie działalności CAZ, a którą będzie „promocja aktywnej postawy wśród klientów Urzędu wobec swojej przyszłości zawodowej”.



7. INSTRUMENTY RYNKU PRACY.

Do zadań Działu Instrumenty Rynku Pracy należy planowanie podziału środków finansowych Funduszu Pracy, PFRON -u i EFS -u na programy i usługi rynku pracy oraz monitorowanie i kontrola ich wykorzystania.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu pozyskał w 2009 r. środki na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w wysokości 13 084, 30 tys. zł, w tym:

- z Funduszu Pracy – w wysokości 7 774,5 tys. zł,
- z EFS - u – w kwocie – 5 083, 80 tys. zł (projekt systemowy „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL),
- z PFRON - u – 226, 00 tys. zł.

Dodatkowo pozyskano środki na realizację projektów:

- projekt „Nowa Droga” Poddziałanie 7.2.1 PO KL – 48, 71 tys. zł,
- projekt „Stawiamy na profesjonalność” Poddziałanie 6.1.2 PO KL – 153, 55 tys. zł.

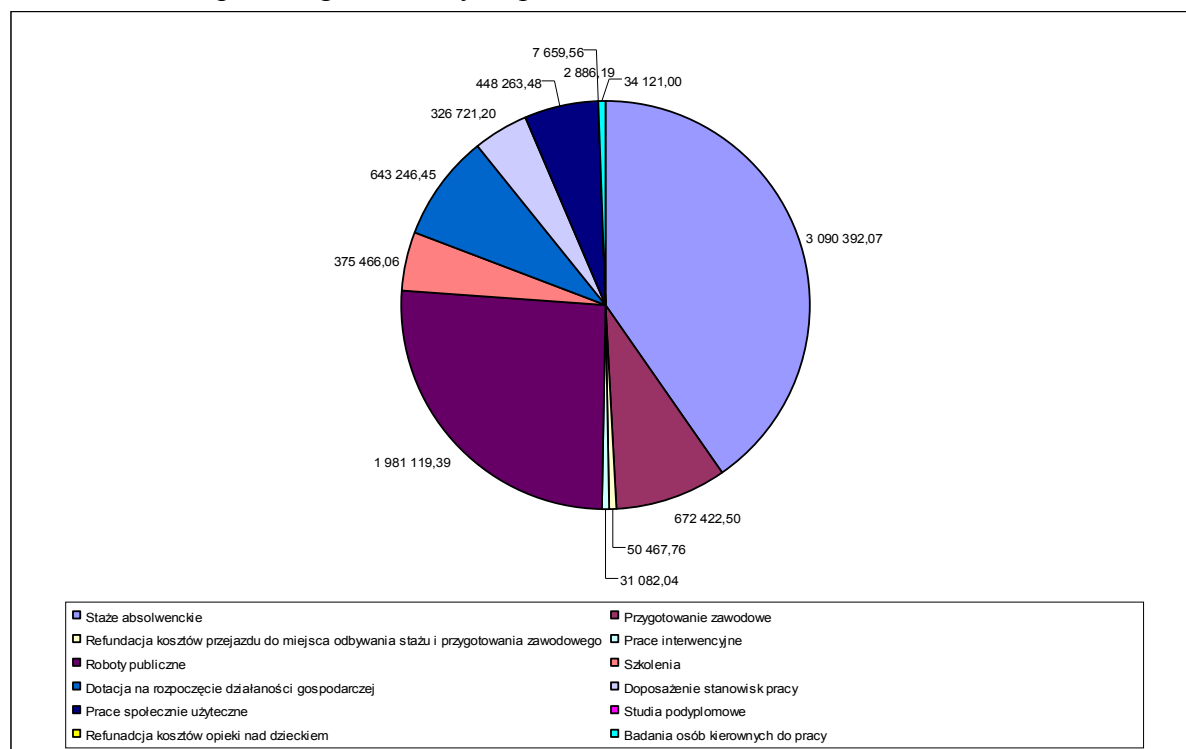
Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2009 r. w ramach posiadanych środków realizował następujące formy subsydiowanego zatrudnienia:

- prace interwencyjne,
- staże,
- przygotowanie zawodowe,
- prace społecznie użyteczne,
- szkolenia,
- refundacje kosztów wyposażenia i doposażenia stanowisk pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- roboty publiczne.



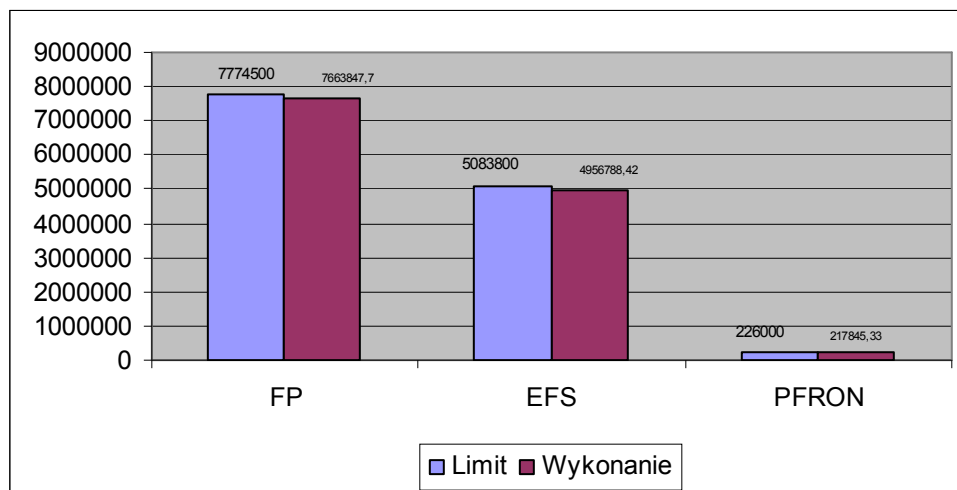
Realizowano również projekty współfinansowane z EFS- u w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Wydatkowano środki PFRON – u na realizację zadań dotyczących aktywizacji osób niepełnosprawnych: staże, szkolenia, dotacje, doposażenie stanowiska pracy. Prowadzono usługi wspierające takie jak: refundacja kosztów opieki nad dzieckiem osobie samotnie wychowującej co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania u pracodawcy stażu lub przygotowania zawodowego, przyznawanie stypendiów za kontynuowanie nauki, wypłacanie dodatków aktywizacyjnych.

Wykres 31. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy w roku 2009 w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.





Wykres 32. Wykorzystanie limitu Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego, PFRON-u.





7.1 Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu –

Fundusz Pracy.

a. Staż pracy.

Forma ta polega na nabywaniu praktycznych umiejętności do wykonywania zadań w miejscu pracy, bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą.

Na staż kierowana jest następująca grupa osób:

1. bezrobotni do 25 roku życia,
2. bezrobotni długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
3. bezrobotni powyżej 50 roku życia,
4. bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
5. bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
6. bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
7. bezrobotni niepełnosprawni.

Czas trwania stażu: dla osób do 25 roku życia wynosi od 3 do 12 miesięcy, dla pozostałych bezrobotnych wymienionych powyżej od 3 do 6 miesięcy.

W okresie odbywania stażu osoba bezrobotna otrzymuje stypendium oraz może starać się o refundację kosztu dojazdu do miejsca odbywania stażu.

Pracodawca przyjmujący osobę na staż zyskuje korzyści nie tylko finansowe, ale ma możliwość poznania i sprawdzenia osoby, która w przyszłości ma pozostać pracownikiem firmy. Z kolei osoba odbywająca staż zdobywa

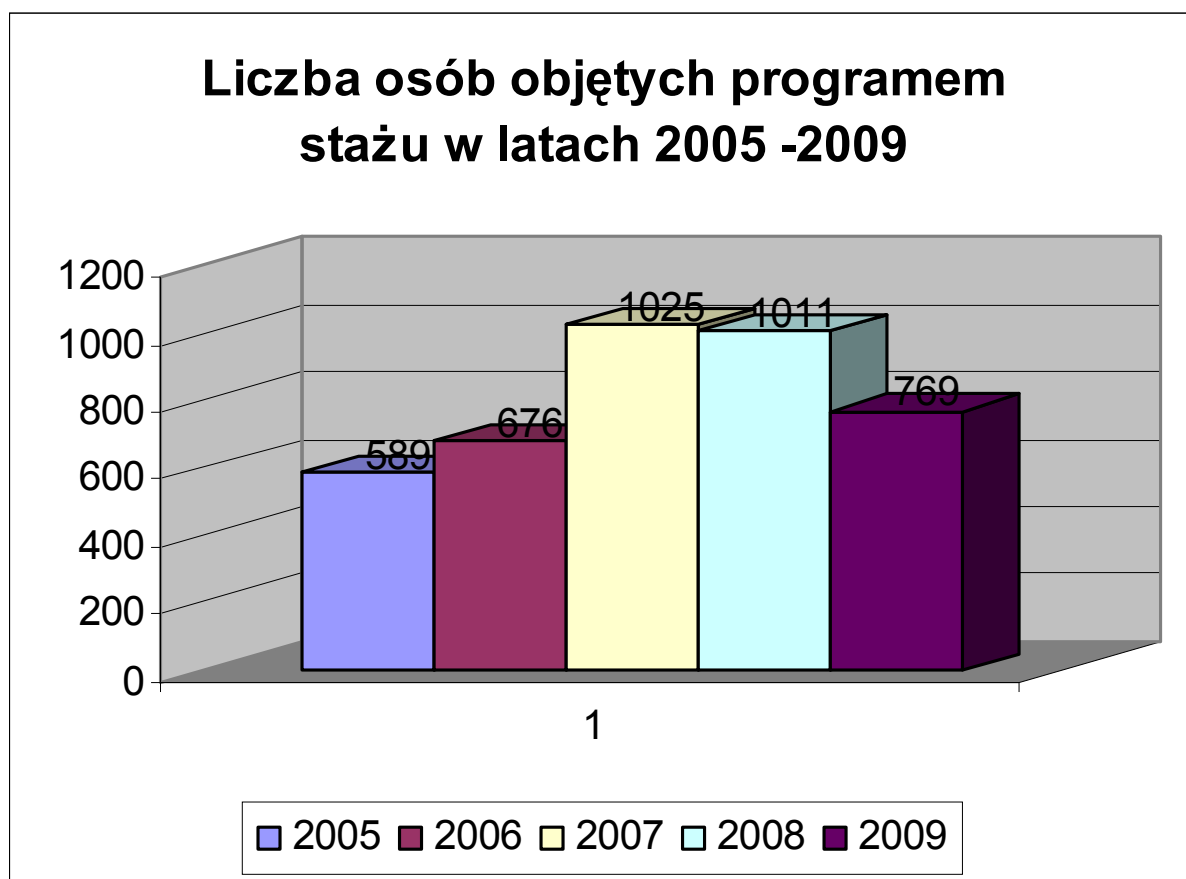


doświadczenie i rozwija posiadane umiejętności, co pozwoli odnaleźć się na rynku pracy.

Na przestrzeni 2009 roku zawarto **101** umów cywilno – prawnych o odbywanie stażu, którym objęto - 769 osób bezrobotnych, z czego 505 osób ukończyło program, a 171 podjęło pracę.

Na tę formę aktywizacji z Funduszu Pracy wydano kwotę **2 806 639,00 zł.**

Wykres 33. Ilość osób, które zostały objęte programem stażu z FP w latach 2005 – 2009.





Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy za rok 2009

Tabela 26. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2005- 2009.

rok	2005	2006	2007	2008	2009
osoby	589	676	1025	1011	769

Tutejszy Urząd w roku 2009 na realizację tej formy dodatkowo pozyskał środki z Europejskiego Funduszu Społecznego i Rezerwy Ministra.

Tabela 27. Efektywność programu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2009r.
staż	769	505	171	34 %

Osoba odbywająca staż





b. Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy.

Z dniem 1 lutego 2009 r. nowelizacja ustawy wprowadziła wiele zmian między innymi dotyczących formy aktywizacji zawodowej, jaką było przygotowanie zawodowe w miejscu pracy i zostało ono zastąpione przygotowaniem zawodowym dorosłych.

Poszerzono krąg osób, które mogą być kierowane na staż tj. oprócz młodzieży do 25 roku życia, wszyscy bezrobotni pozostający w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Na dotychczasowych warunkach w 2009 r. zawarto 9 umów cywilno – prawnych o odbywanie przygotowania zawodowego. Tą formą aktywizacji zawodowej objęto 177 osób, 171 osób ukończyło program, a 57 osób podjęło pracę.

Środki finansowe na realizację przygotowania zawodowego w miejscu pracy z Funduszu Pracy wydano w wysokości **672 422,50 zł.**

Tabela 28. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem przygotowania zawodowego w latach 2006- 2009.

rok	2006	2007	2008	2009
osoby	311	446	323	177



Tabela 29. Efektywność programu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2009r.
Przygotowanie zawodowe	177	171	57	34 %

Osoba odbywająca przygotowanie zawodowe w zawodzie krawiec.





c. Dojazdy.

W 2009 roku tutejszy Urząd dokonał zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu lub przygotowania zawodowego. Z tej formy skorzystało **226** osób, a wydatkowano na te formę z **Funduszu Pracy 50 467,76 zł.**

Wykres 34. Ilość osób objętych refundacją kosztów dojazdu z FP w latach 2006-2009.

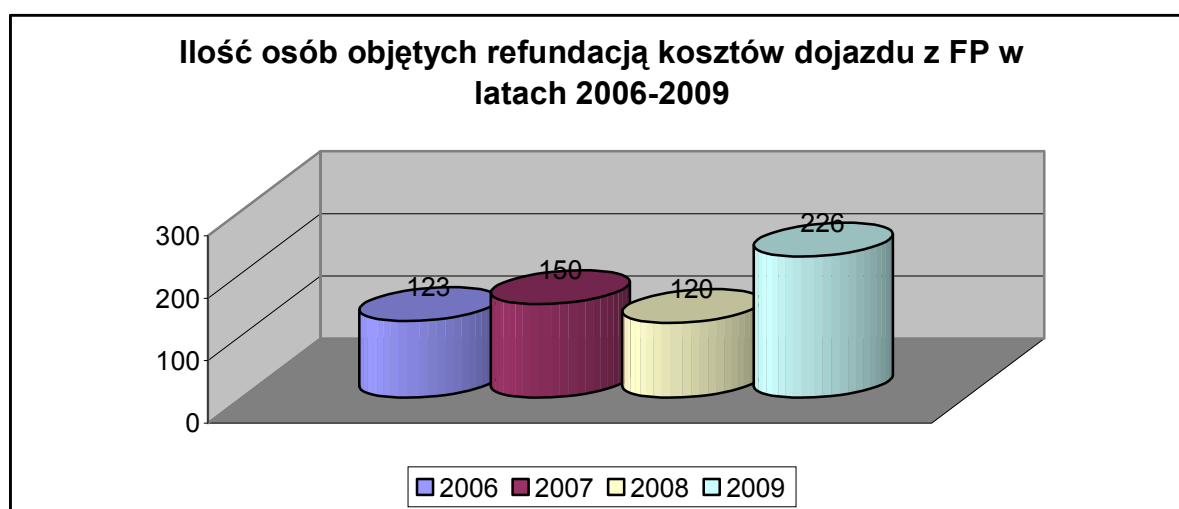


Tabela 30. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte refundacją kosztów dojazdu w latach 2006- 2009.

rok	2006	2007	2008	2009
osoby	123	150	120	226

d. Prace interwencyjne.

Prace interwencyjne to zatrudnienie bezrobotnego przez Pracodawcę, które nastąpiło w wyniku zawartej umowy cywilno – prawnej, pomiędzy Urzędem a Pracodawcą, mające na celu wsparcie osób będących w szczególnej



sytuacji na rynku pracy. W ramach zawartej umowy Urząd dokonuje refundacji części kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne za skierowanych bezrobotnych do wysokości kwoty zasiłku obowiązującego w dniu podpisania umowy.

Programem prac interwencyjnych objęto **10** osób w zawodach: kontroler biletów, higienistka stomatologiczna, murarz, szwaczka – krojczy. Wszystkie 10 osób zakończyło program i podjęło dalsze zatrudnienie. Na realizację powyższej formy wydatkowano z Funduszu Pracy **31.082,04 zł**.

Wykres 35. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2006-2009.

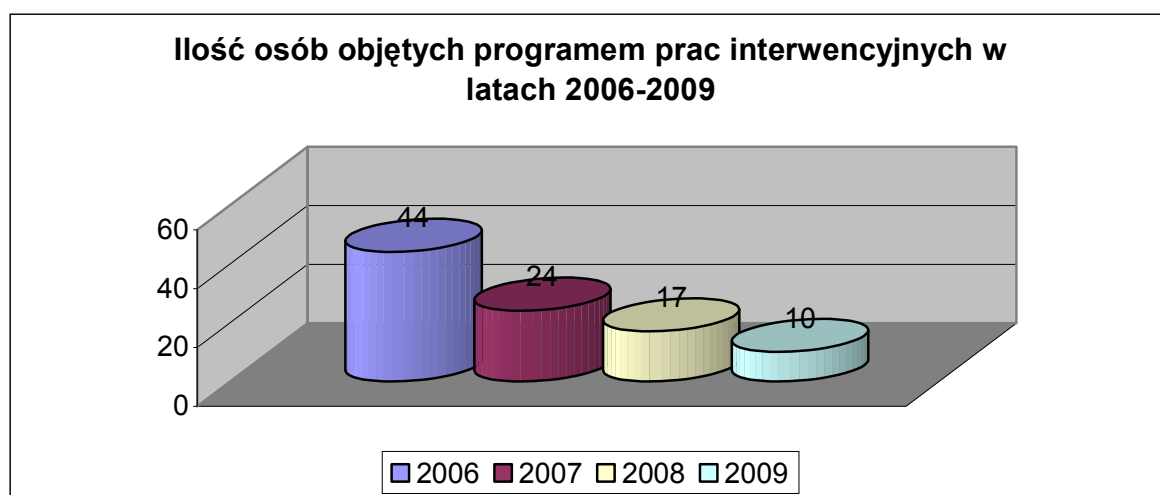


Tabela 31. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2006 -2009.

rok	2006	2007	2008	2009
osoby	44	24	17	10



Tabela 32. Efektywność programu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2009r.
Prace interwencyjne	10	10	10	100%

W ramach prac interwencyjnych wsparciem zostały objęte następujące grupy osób bezrobotnych:

Tabela 33. Kategorie osób objęte pracami interwencyjnymi.

50+	1
Długotrwale bezrobotni	4
Młodzież	5
Razem:	10

e. Roboty publiczne.

Roboty publiczne to zatrudnienie w ramach umowy o pracę, organizowane przez gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej, oraz spółki wodne i ich związki. W roku 2009 programem robót publicznych objęto 271 osób w różnych zawodach m.in.: sprzątaczką, pomoc kuchenna, kucharz, pracownik fizyczny, pracownik biurowy, pracownik gospodarczy, konserwator – szatniarz. Program zakończyło 220 osób, a 94 osoby podjęły dalsze zatrudnienie po zakończeniu programu. Na tę formę wydano z FP kwotę **1.566.256,08zł.**

W 2009 r. zorganizowano również dodatkowo roboty publiczne w ramach programu „Usuwanie klęsk żywiołowych”.



Wykres 36. Ilość osób objętych programem robót publicznych w latach 2006 – 2009.

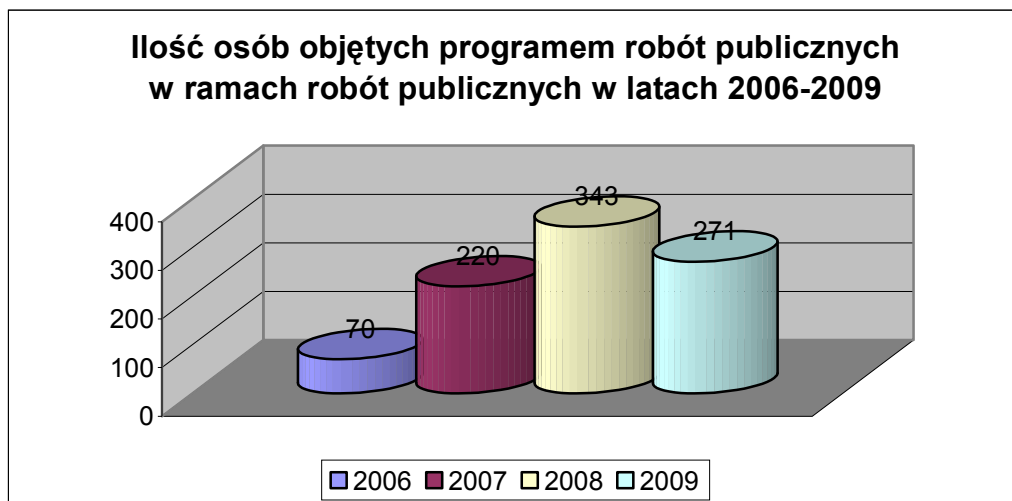


Tabela 34. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2006 -2009.

rok	2006	2007	2008	2009
osoby	70	289	343	271

Tabela 35. Efektywność programu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2009r.
Roboty publiczne	271	220	94	43,00%

W ramach robót publicznych wsparciem zostały objęte następujące grupy osób bezrobotnych:



Tabela 36. Kategoria osób, objętych robotami publicznymi.

50+	40
Długotrwale bezrobotni	49
Osoby bez doświadczenia zawodowego	6
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	1
Osoba samotnie wychowująca dziecko do lat 18	2
Osoby bez wykształcenia średniego	172
Osoba niepełnosprawna	1
Razem:	271

f. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej to forma aktywizacji skierowana do osób przedsiębiorczych, które chcą rozpocząć działalność gospodarczą na własny rachunek i same stworzyć dla siebie miejsce pracy. W 2009 r. przyznano z Funduszu Pracy **10** dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Wśród grupy osób, którym udzielono dotacji, 2 osoby pozyskały środki na przystąpienie do Bytomskiej Spółdzielni Socjalnej. Na tę formę wydatkowano z Funduszu Pracy **153 815,45 zł.** W ramach przyznanych środków przedsiębiorcy podejmowali działalność najczęściej w zakresie handlu i usług budowlanych.

Dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej udzielano także ze środków EFS oraz w ramach programu „Wejście na rynek”.



Wykres 37. Ilość osób, którym udzielono dotacji z Funduszu Pracy na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2005 – 2009.

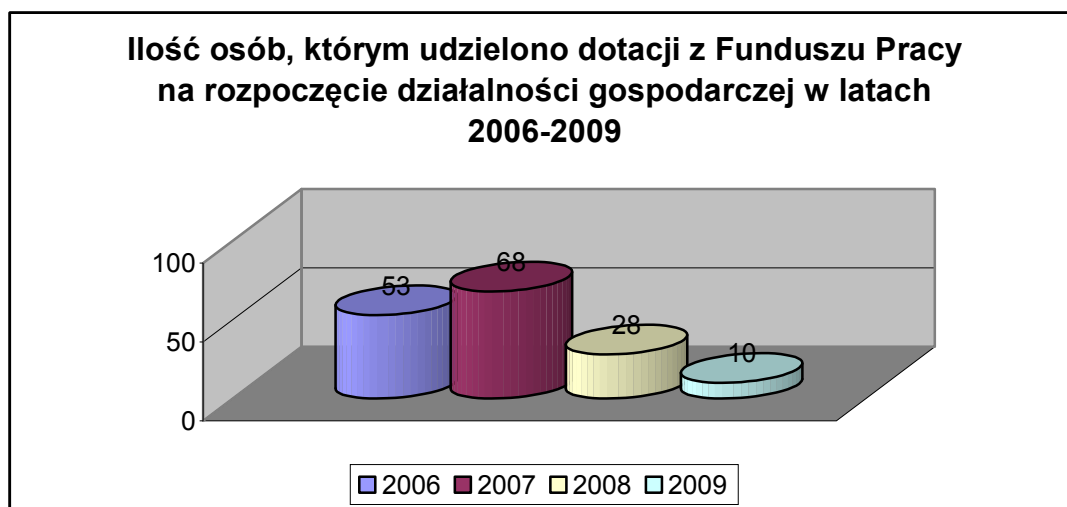


Tabela 37. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2006 -2009.

rok	2006	2007	2008	2009
osoby	53	68	28	10

Tabela 38. Efektywność programu.

Liczba osób objętych wsparciem	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2009 r.
10	10	100%



g. Doposażenie i wyposażenie stanowisk pracy.

Pracodawca zainteresowany tworzeniem nowych miejsc pracy i zatrudnieniem na te stanowiska skierowanych osób bezrobotnych, miał możliwość otrzymania zwrotu kosztów poniesionych na wyposażenie i doposażenie stanowisk pracy, w wysokości nie przekraczającej 6-cio krotności przeciętnego wynagrodzenia na każde stanowisko.

W 2009 roku z Funduszu Pracy dokonano refundacji wyposażenia 3 stanowisk pracy na kwotę **50 022,30**. Znacznie wyższą kwotę na doposażenie wydatkowano z programu „Wejście na rynek”.

Tabela 39. Miejsca pracy utworzone w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2009 roku.

L.P.	Nazwa stanowiska	Liczba osób
1.	pomocnik stolarza	1
2.	kosmetyczka	1
3.	pracownik biurowy	1
	Razem	3

Tabela 40. Efektywność programu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2009r.
Doposażenie stanowiska pracy	3	3	3	100%



h. Prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne, to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających z pomocy opieki społecznej w wyniku skierowania Urzędu Pracy.

Dnia 19 stycznia 2009 r. zostało zawarte Porozumienie Nr 1/2009 między Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych.

Prace Społecznie Użyteczne były organizowane w jednostkach gminnych oraz w instytucjach, które statutowo zajmują się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej oraz kulturą, sportem. Były to m. in. szkoły podstawowe, gimnazja, zespoły szkół, przedszkola, domy dziecka, domy pomocy społecznej, stowarzyszenia. Łącznie w programie wzięły udział 63 jednostki.

Bezrobotni w ramach prac społecznie użytecznych wykonywali pracę w okresie od 1 lutego 2009 r. do 30 listopada 2009 r. w wymiarze 10 godzin tygodniowo na następujących stanowiskach: pracownik gospodarczy, pracownik porządkowy, malarz, tynkarz, pokojowa, pomoc kuchenna, sprzątaczką, konserwator, portier, dozorca, woźny, pracownik księgowości, pomoc wychowawcy, pracownik biurowy, ogrodnik, archiwista dokumentów, pracownik administracyjny, elektryk, opiekun dzieci, piekarz, bibliotekarz.

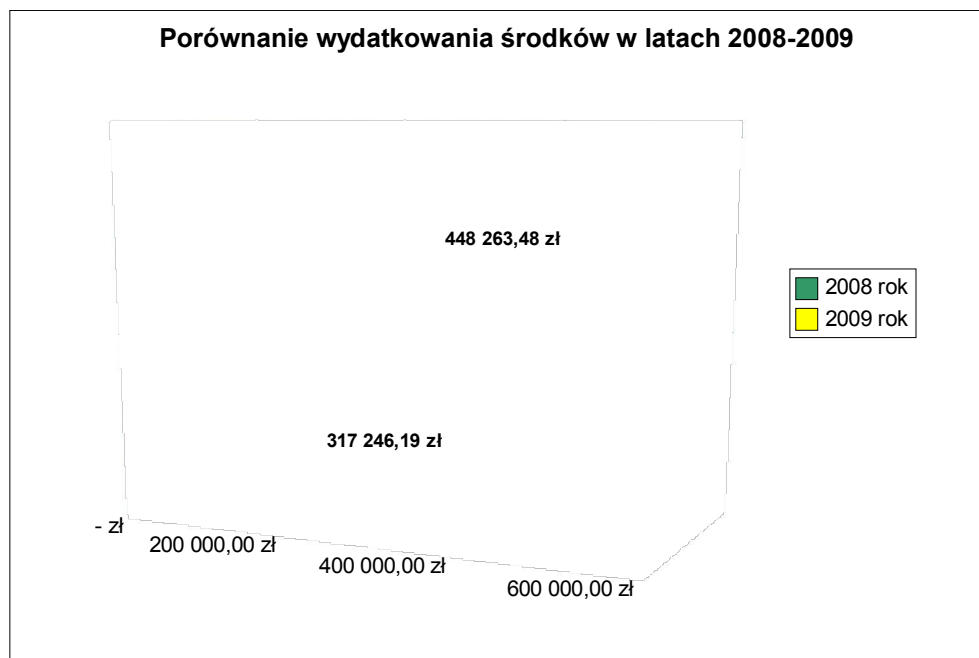
Łącznie programem objęto 436 osób, w tym 243 kobiety oraz 129 osób powyżej 50 roku życia.

W trakcie trwania programu 45 osób podjęło pracę, 74 osoby przerwały prace społecznie użyteczne, a 21 osób zostało wyłączonych ze względu na zły stan zdrowia.

Wysokość refundacji z Funduszu Pracy w 2009 roku wyniosła 448 263, 48 zł.



Wykres 38. Wydatkowanie środków z Funduszu Pracy w latach 2008 – 2009.



i. Dodatki aktywizacyjne

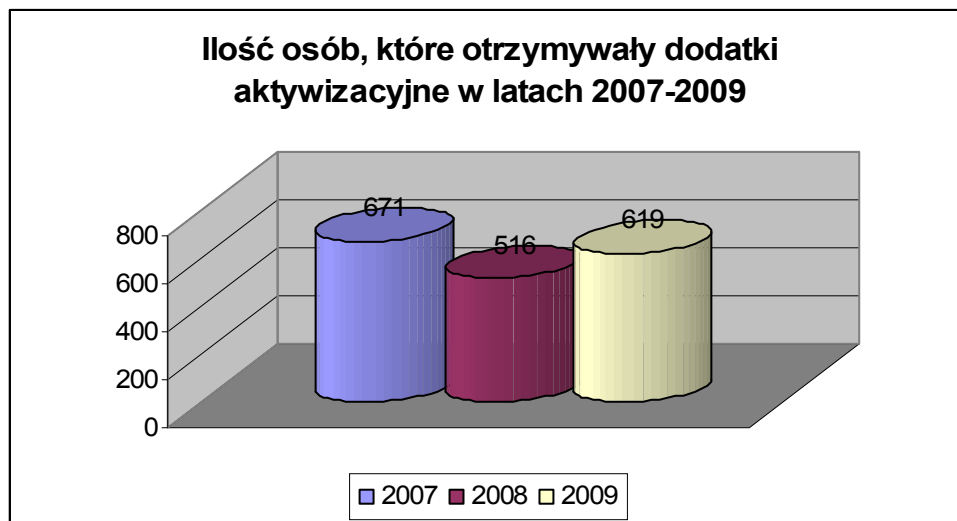
W 2009 r. tutejszy Urząd dokonał wypłaty dodatku aktywizacyjnego **619** osobom, które z własnej inicjatywy podjęły zatrudnienie. Na ten cel wyasygnowano środki w wys. **438.620,19 zł**.

Tabela 41. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które otrzymywały dodatki aktywizacyjne w latach 2007 -2009.

Rok	2007	2008	2009
osoby	671	516	619
kwota	353.892,73	467.266,05	438.620,19



Wykres 39. Ilość osób, które otrzymywały dodatki aktywizacyjne w latach 2007-2009 r.



j. Refundacja kosztów opieki

Jest to instrument rynku pracy mający na celu wsparcie osób bezrobotnych, podejmujących zatrudnienie, staż lub szkolenie.

Z refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 w 2009 r. skorzystało **8 osób** i wydatkowano na tę formę **2.886,19 zł.**



7. 2. REALIZACJA DODATKOWYCH PROGRAMÓW.

a. Program „Wejście na rynek”.

(środki pozyskane z rezerwy Samorządu Województwa).

Głównym celem programu była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i wspieranie pracodawców na lokalnym rynku pracy poprzez aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu:

- **dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej,**
- **refundacje kosztów wyposażenia stanowiska pracy.**

Tabela 42. Formy wsparcia oraz wydane środki na realizację programu „Wejście na rynek”.

Forma aktywizacji w ramach programu	Liczba osób objętych	Kwota wydatkowana
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	27	489.431,00 zł
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	15	276.698,90 zł
Ogółem	42	766.129,90 zł

Wsparcie osób bezrobotnych środkami finansowymi na podjęcie działalności gospodarczej to ogromna pomoc i często jedyna szansa na uruchomienie własnego biznesu. Jest to najbardziej efektywna forma aktywizacji, adresowana do osób przedsiębiorczych, które same chcą stworzyć dla siebie miejsce pracy.

W ramach programu 27 osób bezrobotnych uzyskało dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Na tę formę wydatkowano 489 431,00 zł.



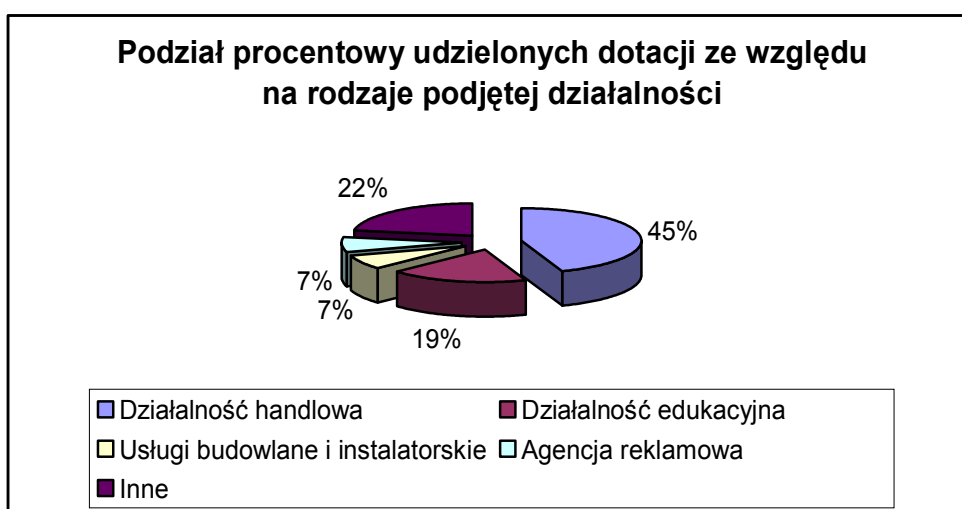
Tabela 43. Efektywność programu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2009 r.
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	27	27	27	100%

Tabela 44. Rodzaje działalności podejmowanych przez osoby bezrobotne.

Rodzaj działalności:	Ilość osób
Działalność handlowa	12
Działalność edukacyjna	5
Usługi budowlane i instalatorskie	2
Agencja reklamowa	2
Inne	6
Razem:	27

Wykres 40. Podział procentowy udzielonych dotacji ze względu na rodzaje podjętej działalności.





Podmioty prowadzące działalność gospodarczą, zainteresowane tworzeniem nowych miejsc pracy i zatrudnieniem na te stanowiska osób bezrobotnych, miały możliwość ubiegania się o środki finansowe na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy. Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy to forma wspierająca inwestycje związane z tworzeniem nowych miejsc pracy, jak również aktywizująca osoby bezrobotne, które otrzymały zatrudnienie na okres co najmniej 2 lat. Efektywność tego instrumentu rynku pracy wynosi 100%. W ramach pozyskanych środków utworzono 15 stanowisk pracy, na co wydatkowano 276 698,90 zł.

Tabela 45. Miejsca pracy utworzone w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2009 roku.

L.P.	Nazwa stanowiska	Liczba osób
1	pomocnik cykliniarza	1
2	pomoc kucharza	3
3	pracownik budowlany	1
4	fryzjerka	1
5	pomocnik magazyniera	1
6	magazynier – pakowacz	1
7	logistyk magazynowy – sprzedawca	1
8	laborant - technolog	1
9	pracownik obsługi imprez	1
10	pomocnik murarza	2
11	sprzedawca – monter elektronik	1
12	ekspedientka – kasjerka	1
	Razem	15



Tabela 46. Efektywność programu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2009 r.
Doposażenie stanowiska pracy	15	15	15	100%

W ramach programu „Wejście na rynek” wsparciem zostały objęte następujące grupy bezrobotnych:

Tabela 47. Kategorie osób.

Kategoria osób	Doposażenie stanowiska pracy	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej
Młodzież	6	6
50+	1	2
Długotrwale bezrobotni	1	9
Razem:	8	17



Fotografie osób, które otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.



Pan Henryk Banasiak – usługi utrzymania czystości



Pan Przemysław Tomanik – salon sprzedaży telefonów komórkowych



Osoba zatrudniona w ramach stanowiska doposażonego w zawodzie: laborant – technolog.



Osoba zatrudniona w ramach stanowiska doposażonego w zawodzie: kucharz



b. Program „Usuwanie skutków powodzi na Śląsku”.

(środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej)

Głównym celem programu było wykonywanie przez osoby bezrobotne prac związanych z niwelowaniem skutków powstałych w wyniku gwałtownych ulew. Obfite opady deszczu spowodowały w naszym mieście zalanie ulic, powalenie drzew, podtopienie piwnic oraz zalanie budynków m.in. użyteczności publicznej jak szkoły i przedszkola. Osoby objęte programem miały możliwość aktywizacji zawodowej poprzez staże i roboty publiczne.

Tabela 48. Formy wsparcia oraz wydane środki na realizację programu „Usuwanie skutków powodzi na Śląsku”.

Forma aktywizacji w ramach programu	Liczba osób objętych	Kwota wydatkowana
Stáže	18	50 939,39
Roboty publiczne	81	414 863,31 zł
Ogółem	99	465 802,70

W ramach programu zawarto 3 umowy cywilno – prawne w sprawie zorganizowania stażu z pracodawcami i skierowano 18 osób. Staże były organizowane na terenie Miasta Bytomia w instytucjach takich jak: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Straż Miejska w Bytomiu. Wsparciem zostały objęte następujące grupy bezrobotnych:



Tabela 49. Kategorie osób objętych stażami.

Kategoria osób	Staż
Młodzież	17
Osoby samotnie wychowujący dziecko do 18 lat	1
Razem:	18

Drugą formą aktywizacji osób bezrobotnych przy usuwaniu skutków podtopień były roboty publiczne, w ramach których 81 osób zostało zatrudnionych w zawodach sprzątaczką, pracownik gospodarczy, zaś kwota wydatkowana to 414 863,31 zł.

W ramach programu wsparciem zostały objęte następujące grupy bezrobotnych:

Tabela 50. Kategorie osób objętych robotami publicznymi.

Kategoria osób	Roboty publiczne
50+	18
Długotrwale bezrobotni	20
Osoby bez doświadczenia zawodowego	7
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	4
Osoby bez wykształcenia średniego	28
Osoby samotnie wychowujące dziecko do 18 lat	1
Osoby niepełnosprawne	1
Osoby, po odbyciu kary pozbawienia wolności	2
Razem:	81



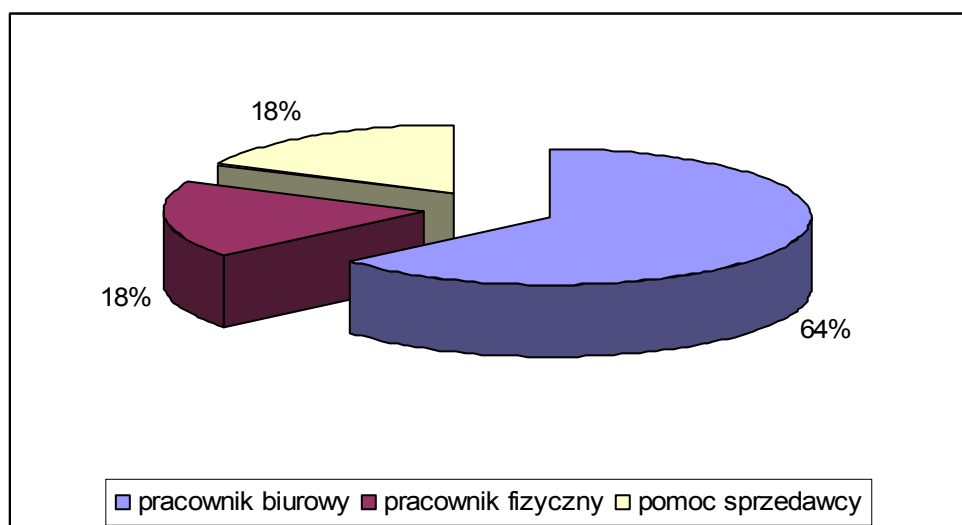
c. Program „Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych w wieku do 30 lat oraz w wieku 45/50 plus poprzez staże pracy”.

(środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej)

W ramach pozyskanych dodatkowych środków na aktywizację zawodową bezrobotnych tut. Urząd na przełomie miesiąca sierpnia i września 2009 roku zawarł z pracodawcami 18 umów cywilno – prawnych o odbywanie stażu, na który skierował 83 osoby. Bezrobotni byli aktywizowani w obszarach zawodowych związanych z wykonywaniem: prac biurowych, prac fizycznych i handlu. Kwota wydanych środków to 257 500, 00 zł.

Tabela 51. Osoby kierowane na staż w ramach w/w programu w podziale na zawody.

Zawody	Ilość osób
Pracownicy biurowi	53
Pracownicy fizyczni	15
Pomoc sprzedawcy	15





d. Program „Zdobywam nowy zawód”.

(środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej)

Głównym celem projektu była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku do 30 lat i zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych i umiejętności.

W ramach programu zostały zorganizowane następujące szkolenia:

1. „Pracownik administracyjno – biurowy z modułem kadry i płace”
28.10.2009 – 30.11.2009

Skierowano 13 osób: 13 kobiet; 0 mężczyzn

Ukończyło 13 osób: 13 kobiet; 0 mężczyzn

2. „Sprzedawca – handlowiec” 09.11.2009 – 30.11.2009

Skierowano 10 osób: 8 kobiet; 2 mężczyzn

Ukończyło 10 osób: 8 kobiet; 2 mężczyzn

Na program wydano kwotę 47 432,46 zł.

7.3. Środki PFRON.

Działania PUP w Bytomiu wspierające zatrudnienie bezrobotnych i poszukujących pracy osób niepełnosprawnych.

Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu jako bezrobotne lub poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu mogą korzystać z usług i instrumentów rynku pracy takich jak:

- staż,
- szkolenia,



- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych,
- zwrot kosztów badań,
- zwrot kosztów dojazdu.

Pracodawcy zainteresowani stworzeniem stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej mogą się ubiegać o:

- zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy,
- zatrudnienie pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem oraz czynności trudnych do samodzielnego wykonywania przez osobę niepełnosprawną.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych w 2009 roku wydał z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych środki w wysokości 217 845, 33 zł.

W ramach posiadanych środków aktywizował osoby niepełnosprawne zarejestrowane w Urzędzie Pracy, kierując je na: staże, szkolenia, udzielał dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, doposażył stanowisko pracy u pracodawcy.

Tabela 52. Wykorzystanie środków PFRON w 2009 r. z wyszczególnieniem form.

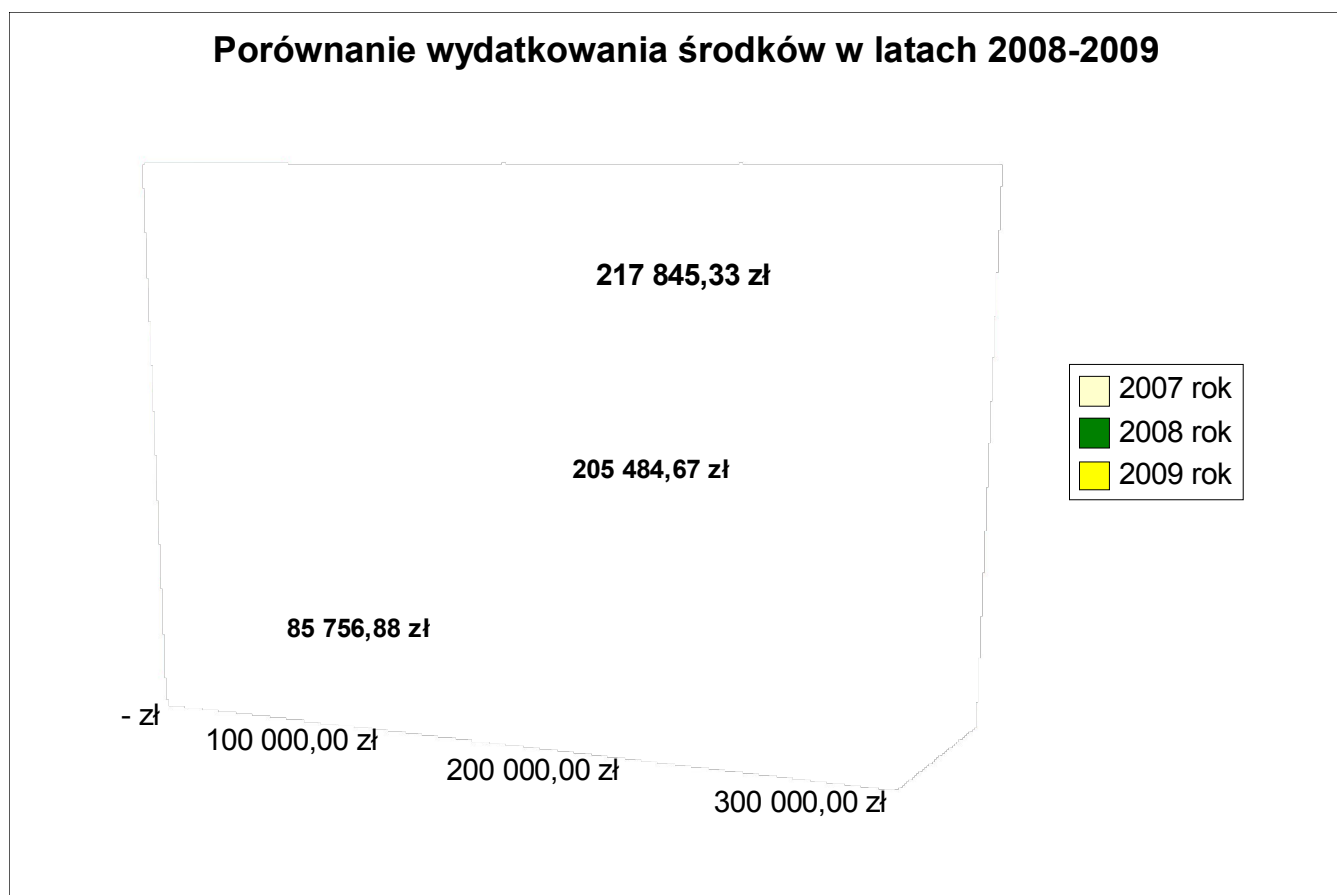
LP	Nazwa zadania	Wykonanie w zł	Ilość osób
1	Staż	30 198, 62	8
2	Szkolenia	28 609, 43	9
3	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	130 020, 63	4
4	Wyposażenie stanowiska pracy	27 993, 05	1
5	Zwrot kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej	1 023, 60	1
	Suma	217 845, 33	23



Tabela 53. Efektywność wydatkowania środków PFRON.

Łączna liczba osób skierowanych w ramach środków PFRON	Liczba osób, która podjęła pracę po zakończeniu programu	Efektywność w %
23	10	43, 47

Wykres 41. Porównanie wydatkowania środków w latach 2007 – 2009.



W ramach zorganizowanego stażu, 8 osób niepełnosprawnych zdobyło doświadczenie zawodowe i nabyło nowe umiejętności w trakcie wykonywanej pracy, 4 osoby podjęły działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży odzieży, sprzedaży artykułów papierniczych, usług ksero, usług krawieckich a także 9 osób zdobyło nowe kwalifikacje zawodowe na szkoleniach.



7.4. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2009 roku realizował następujące projekty współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL):

- Projekt systemowy pn. "Gotowi do pracy" – Poddziałanie 6.1.3 PO KL,
- Projekt pn. "Stawiamy na profesjonalność" – Poddziałanie 6.1.2 PO KL,
- Projekt pn. "Nowa Droga" – Poddziałanie 7.2.1 PO KL.

a. Projekt systemowy pn. "Gotowi do pracy" – Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Okres realizacji projektu to 01/01/ 2008 – 31/12/2013.

Nadrzędny cel projektu zakłada podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych.

Szczegółowe cele operacyjne to:

- działania na rzecz poprawy zdolności do zatrudnienia poprzez doskonalenie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych,



- działania wspierające i promujące samozatrudnienie poprzez pomoc w uruchomieniu działalności gospodarczej, przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- wyposażenie w umiejętności poruszania się po rynku pracy poprzez usługi poradnictwa zawodowego,
- umożliwienie zdobycia doświadczenia zawodowego, odnowienie utraconego kontaktu z pracą poprzez staże pracy. Realizacja projektu przebiegała prawidłowo.

W ramach projektu w 2009 roku:

- na staże skierowano **345** osób,
- na szkolenia **619** osób,
- **66** osobom udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Ogółem liczba beneficjentów ostatecznych wyniosła **964** osoby. Wszystkie osoby biorące udział w projekcie skorzystały z usług poradnictwa zawodowego. W trakcie realizacji projektu **64** osoby przerwały udział w projekcie. W miejsca rezygnujących tutejszy Urząd kierował kolejne osoby. Efektywność projektu to **28, 22 %**, bowiem po odbytym stażu **76** osób podjęło zatrudnienie zaś po szkoleniu **112** osób, **66** utworzyło dla siebie miejsce pracy po otrzymaniu jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Ogółem **254** osoby podjęły pracę po zakończeniu udziału w projekcie lub w jego trakcie.



Tabela 54. Efektywność poszczególnych form wsparcia w ramach projektu.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych programem	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	efektywność
Staż	345	304	76	25, 00 %
Szkolenia	553	529	112	21, 17 %
Szkolenie oraz jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	66	66	66	100 %

W ramach staży zawarto **74** umowy. Osoby bezrobotne zostały skierowane na różne stanowiska pracy m. in.: pomoc sprzedawcy, pracownik myjni, technik masażysta, rejestratorka medyczna, malarz, elektryk, pedagog, porządkowa – opiekun, pracownik biurowy, recepcjonista, pomoc magazyniera, pracownik fizyczny – sprzątaczką, konserwator, pomoc nauczyciela, wychowawca świetlicy, pomocnik murarza, fryzjer, chemik, żalobnik, kwiaciarka, specjalista ds. marketingu i handlu, pomoc bibliotekarza, pomoc osoby niepełnosprawnej, telemarketer, barman- kelner, architekt, spedytor, asystent rachunkowości, pracownik obsługi solarium, serwisant opon, opiekunka.



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Fotografie osób odbywających staż
w ramach projektu „Gotowi do pracy”**

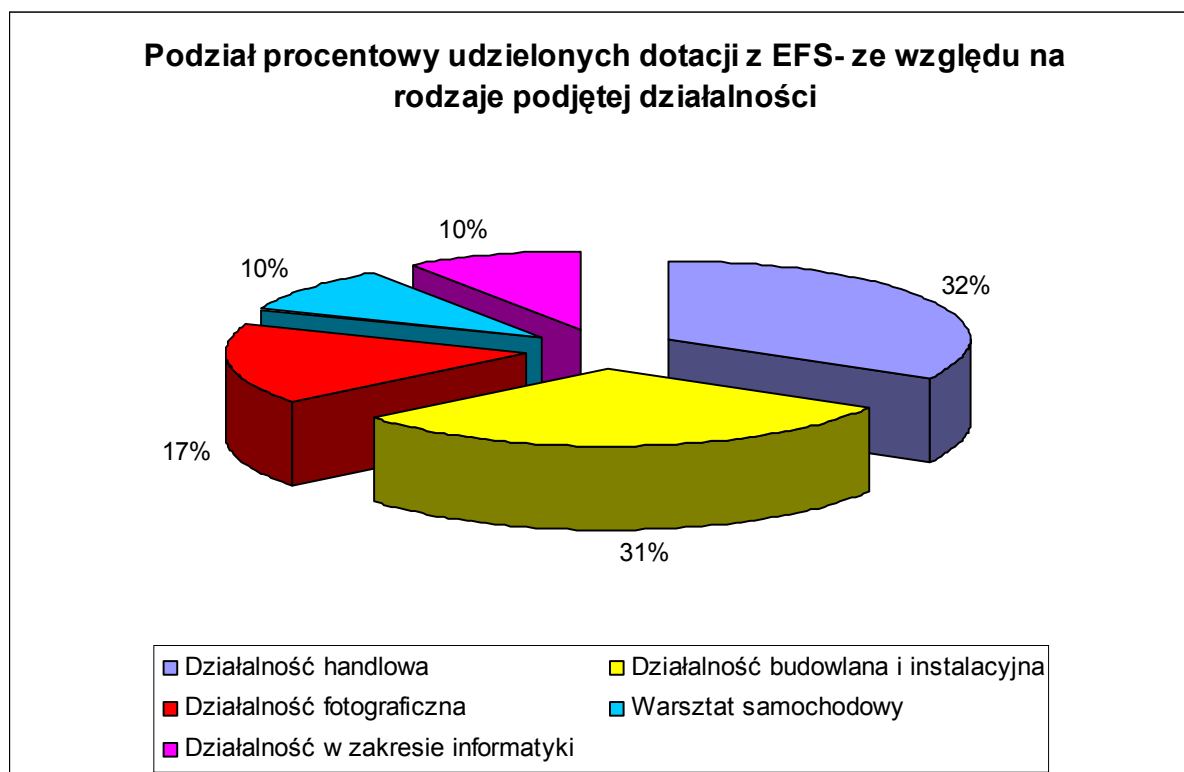




Tabela 55. Podział udzielonych dotacji w ramach projektu „Gotowi do pracy” – ze względu na rodzaje podjętej działalności.

Rodzaj działalności:	Ilość osób
Działalność handlowa	14
Działalność budowlana i instalacyjna	13
Działalność fotograficzna	7
Warsztat samochodowy	4
Działalność w zakresie informatyki	4
Agencja reklamowa	3
Gastronomia	2
Inne	19
Razem:	66

Wykres 42. Podział procentowy udzielonych dotacji w ramach projektu „Gotowi do pracy” – ze względu na rodzaje podjętej działalności.





Pani Żaneta Stypa uzyskała środki na podjęcie działalności gospodarczej i uruchomiła sklep – komis z artykułami dla dzieci.

Tabela 56. Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy” 2009 r.

Forma wsparcia	Wydatki na poszczególne formy
Staże	1 896 559, 38 zł
Przygotowanie zawodowe	549, 10 zł
Szkolenia	1 884 395, 94 zł
Dotacje	1 175 284, 00 zł
Promocja	2 826,00 zł
Ogółem	4 959 614, 42



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



b. Projekt pn. "Stawiamy na profesjonalność" – Poddziałanie 6.1.2 PO KL.

Okres realizacji projektu to 01/04/ 2008 – 31/12/2009.

Nadrzędny cel projektu zakładał podniesienie efektywności i jakości świadczonych usług przez instytucje rynku pracy.

Cele szczegółowe projektu to:

- upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego dzięki zatrudnieniu 5 nowych pracowników (pośredników pracy i doradcy zawodowego),
- organizacja „Dnia Otwartego Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu połączonego z Targami Pracy”,
- przeszkolenie 42 kluczowych pracowników PUP.

Realizacja projektu przebiegała prawidłowo.

W ramach projektu w 2009 r.:

- 5 pracowników (pośrednicy pracy i doradca zawodowy) kontynuowało zatrudnienie w PUP, co przyczyniło się do zachowania podstawowych standardów usług rynku pracy,
- 27 pracowników tut. Urzędu skorzystało ze szkoleń o następującej tematyce:
„Nowoczesne zarządzanie projektami w służbach zatrudnienia. Partnerstwo w projektach unijnych” oraz „Umiejętności osobiste i społeczne niezbędne w pracy przy bezpośredniej obsłudze klienta”.



**Zdjęcia ze szkolenia zorganizowanego
w ramach projektu „Stawiamy na profesjonalność”**



Tabela 57. Rozliczenie projektu „Stawiamy na profesjonalność” 2009 r.

Forma wsparcia	Wydatki na poszczególne formy
Rekrutacja oraz zatrudnienie nowych pracowników	121 845, 73
Szkolenie kluczowych pracowników PUP	15 286,74
Ogółem	137 132, 47



c. Projekt pn. "Nowa Droga" – Poddziałanie 7.2.1 PO KL.

Okres realizacji projektu to 01/04/ 2008 – 31/12/2009.

Nadrzędny cel projektu zakładał poprawę dostępu do zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w powiecie bytomskim, w szczególności osób długotrwale bezrobotnych oraz osób bezdomnych.

Cele szczegółowe projektu to:

- nabycie, podniesienie lub zmiana kwalifikacji i kompetencji zawodowych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez szkolenia,
- poradnictwo psychologiczne i zawodowe, prowadzące do integracji społecznej i zawodowej,
- rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy poprzez zajęcia „Klubu Pracy”,
- pomoc w znalezieniu pracy poprzez pośrednictwo pracy.

Grupą docelową projektu były osoby długotrwale bezrobotne oraz bezdomne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu – **20 osób** (8 osób w 2008 r. i 12 osób w 2009).

Realizacja projektu przebiegała prawidłowo. Na początku realizacji projektu, Urząd przeprowadził akcję informacyjno – promocyjną. Dokonano także wyboru podwykonawców oraz zakupiono materiały promocyjne dla beneficjentów projektu. W następnym etapie jego trwania została



przeprowadzona rekrutacja uczestników. W rekrutacji brał udział partner projektu - Koło Bytomskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.

Osoby zakwalifikowane do udziału w projekcie w pierwszej kolejności trafiały do doradcy zawodowego. Doradcy zawodowi przeprowadzali rozmowę doradczą oraz opracowywano Indywidualny Plan Działania. Następnie wszystkie osoby były kierowane na zajęcia Klubu Pracy.

W ramach realizowanego projektu w 2009 r. odbyło się także szkolenie zawodowe pn. „**Florystyka z modulem obsługi kasy fiskalnej**”, z którego skorzystało 12 osób.

Po ukończeniu szkoleń wszyscy beneficjenci zostali objęci usługami pośrednictwa pracy. W ramach pośrednictwa pracy informowano uczestników projektu o usługach z jakich mogą skorzystać, a także wydawano im skierowania do pracy bądź na staże zawodowe.

Tabela 58. Osiągnięte rezultaty twarde projektu.

Nazwa rezultatu „twardego”	Ilość osób, które osiągnęły zakładany rezultat	Procentowy stopień osiągnięcia rezultatu
Zdobycie dodatkowych kwalifikacji przez 20 osób, potwierdzonych certyfikatami	20	100 %
Udział 20 osób w zajęciach Klubu Pracy.	20	100 %
20 porad indywidualnych, udzielonych przez doradcę zawodowego,	20	100 %
Objęcie pośrednictwem pracy 20 osób¹.	14	70 %

¹ Osoby które otrzymały propozycje pracy.



Tabela 59. Osiągnięte rezultaty miękkie projektu².

Nazwa rezultatu „miękkiego”	Ilość osób, które osiągnęły zakładany rezultat	Procentowy stopień osiągnięcia rezultatu
Wzrost samooceny	6	30 %
Poprawa funkcjonowania psychospołecznego	8	40 %
Większa atrakcyjność beneficjenta na rynku pracy	13	65 %
Większa motywacja do zmiany swojej dotychczasowej sytuacji życiowej	5	25 %

Tabela 60. Rozliczenie projektu „Nowa Droga” 2009 r.

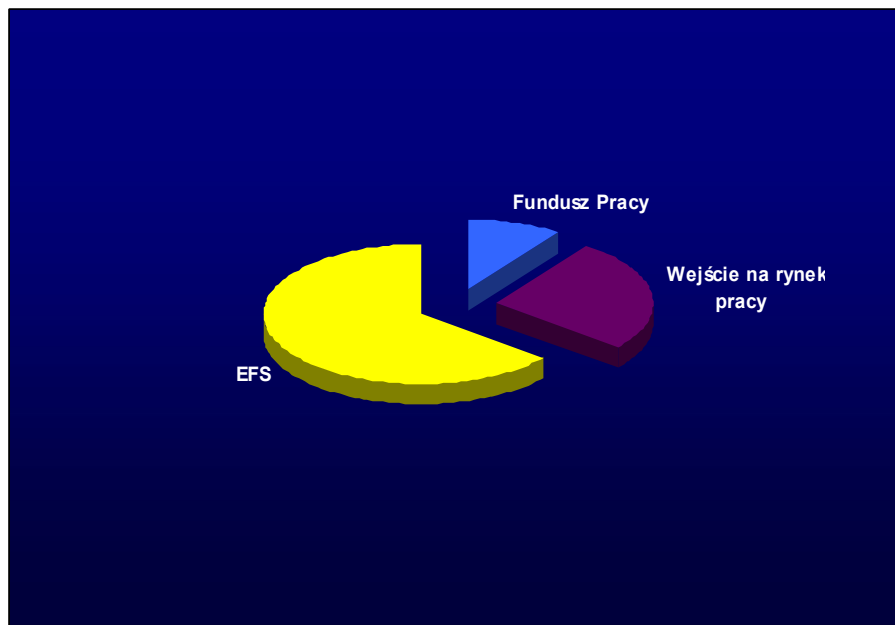
Forma wsparcia	Wydatki na poszczególne formy
Zajęcia Klubu Pracy	3 645, 85
Szkolenia zawodowe	42 962, 35
Ogółem	46 608, 20

² Rezultaty „miękkie” projektu mierzono za pomocą Ankiety – (przed udziałem wszystkie osoby wypełniły ankietę, natomiast po udziale 15 osób)

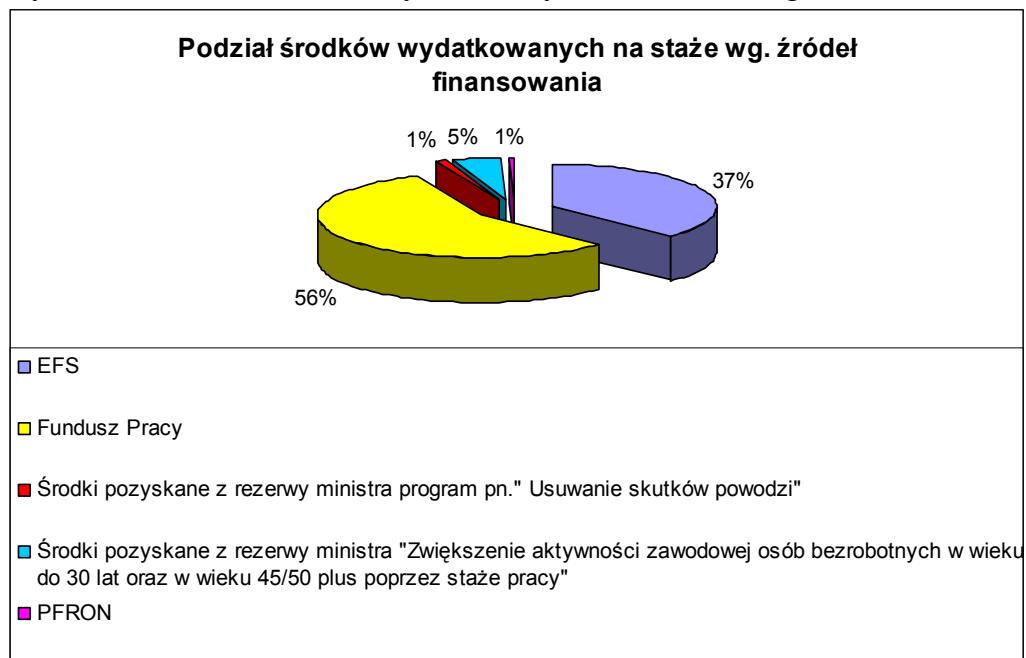


7. 5. Wykorzystanie środków pozyskanych w 2009 r.

Wykres 43. Podział środków wydatkowanych na podjęcie działalności gospodarczej według źródeł finansowania.



Wykres 44. Podział środków wydatkowanych na staże według źródeł finansowania.





Wykres 45. Podział środków wydatkowanych na doposażenie stanowiska pracy według źródeł finansowania.

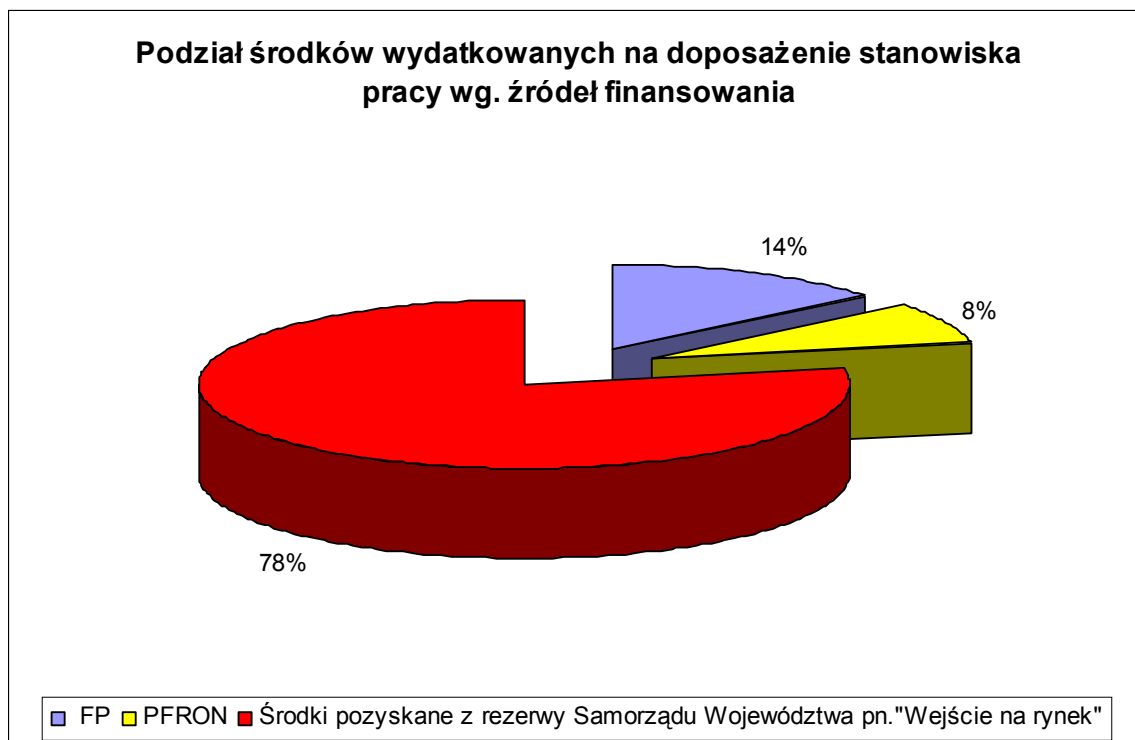


Tabela 61. Wykorzystanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2009 roku wg źródeł finansowania.

Rodzaj Funduszu	Limit środków	wykonanie	Liczba osób objętych w 2009 roku	Liczba osób które ukończyły program	Liczba osób które podjęły pracę wg. stanu na 31.12.2009 r.	Efektywność (%) Wg. stanu na 31.12.2009*
Fundusz Pracy	7 774 500,00	7 663 847,7	2 066	1 504	543	36,10 %
Europejski Fundusz Społeczny Poddziałanie 6.1.3	5 083 800,00	4 956 788,42	964	899	254	28,25 %
Europejski Fundusz Społeczny Poddziałanie 7.2.1	48 715,90	46 608,20	12	12	1	8,33 %
PFRON	226 000,00	217 845,33	23	23	10	43,47 %
Ogółem	13 133 015,90	12 885 089,65	3 065	2 438	808	33,14 %

*Zgodnie z obowiązującymi zasadami, właściwa efektywność zostanie policzona na koniec I kwartału 2010 r.

Podsumowanie

Sytuacje takie jak: wybór szkoły, wybór szkolenia, wejście na rynek pracy, zaplanowanie swojej kariery zawodowej, poszukiwanie zatrudnienia, zagrożenie utratą pracy, problemy z utrzymaniem zatrudnienia czy wykluczenie społeczne wymagają fachowego wsparcia i pomocy specjalistów. Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu pomagają swoim klientom w radzeniu sobie ze zmianami, dostarczają informacji i wspierają jednostki niezależnie od wieku, w każdym momencie ich życia, w uzyskiwaniu i umiejętnym wykorzystywaniu kompetencji zarządzania własną karierą.

Ciągle zmieniająca się rzeczywistość stawia przed pracownikami Urzędu nowe wyzwania. Doświadczają oni wielu zmian wynikających z oczekiwań klientów. Jedną z nich jest konieczność zorganizowania poradnictwa dla osób odmiennych kulturowo, także pracodawcy zaczynają dostrzegać znaczenie usług poradnictwa. Dążąc do ciągłego poszerzania swojej wiedzy i umiejętności, pracownicy Urzędu uczestniczą w różnego rodzaju szkoleniach i konferencjach, w celu świadczenia pomocy na jak najwyższym poziomie.

**„Samo wdzieranie się na szczyt wystarczy,
by wypełnić serce człowieka”**
(Albert Camus)

SPIS TABEL

- Tabela 1. Bezrobotni – ogółem.
- Tabela 2. Osoby dotychczas niepracujące.
- Tabela 3. Długotrwale bezrobotni.
- Tabela 4. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.
- Tabela 5. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego.
- Tabela 6. Bezrobotni bez wykształcenia średniego.
- Tabela 7. Samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.
- Tabela 8. Osoby, które po odbyciu pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia.
- Tabela 9. Bezrobotne kobiety – ogółem.
- Tabela 10. Osoby samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia.
- Tabela 11. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka.
- Tabela 12. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000r. – 2009r.
- Tabela 13. Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa za 2009 r.
- Tabela 14. Liczba kontaktów związanych z informowaniem o sieci EURES w 2009 r.
- Tabela 15. Zestawienie liczbowe dotyczące liczby osób, które brały udział w zajęciach grupowych w 2009 r.
- Tabela 16. Struktura uczestników szkoleń w zakresie aktywnego poszukiwania pracy (Klub Pracy) za okres 2007-2009 r.
- Tabela 17. Struktura wykształcenia.
- Tabela 18. Zestawienie liczbowe osób, które skorzystały z usługi informacji gospodarczej w 2009 r.
- Tabela 19. Ilość udzielonych informacji w latach 2005-2009.
- Tabela 20. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005-2009.
- Tabela 21. Ilość osób, które otrzymały dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2005-2009.
- Tabela 22. Informacja o zgłoszeniach zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników.
- Tabela 23. Wykaz szkół uczestniczących w zajęciach.
- Tabela 24. Wykaz kierunków szkolenia.
- Tabela 25. Liczba osób objętych programem w podziale na poszczególne formy aktywne.
- Tabela 26. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2005- 2009.
- Tabela 27. Efektywność programu.
- Tabela 28. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem przygotowania zawodowego w latach 2006- 2009.
- Tabela 29. Efektywność programu.
- Tabela 30. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte refundacją kosztów dojazdu w latach 2006- 2009.
- Tabela 31. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2006 -2009.
- Tabela 32. Efektywność programu.
- Tabela 33. Kategorie osób objęte pracami interwencyjnymi.
- Tabela 35. Efektywność programu.

- Tabela 34. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2006 -2009.
- Tabela 35. Efektywność programu.
- Tabela 36. Kategoria osób, objętych robotami publicznymi.
- Tabela 37. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2006 -2009.
- Tabela 38. Efektywność programu.
- Tabela 39. Miejsca pracy utworzone w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2009 roku.
- Tabela 40. Efektywność programu.
- Tabela 41. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które otrzymywały dodatki aktywizacyjne w latach 2007 -2009.
- Tabela 42. Formy wsparcia oraz wydane środki na realizację programu „Wejście na rynek”.
- Tabela 43. Efektywność programu.
- Tabela 44. Rodzaje działalności podejmowanych przez osoby bezrobotne.
- Tabela 45. Miejsca pracy utworzone w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2009 roku.
- Tabela 46. Efektywność programu.
- Tabela 47. Kategorie osób.
- Tabela 48. Formy wsparcia oraz wydane środki na realizację programu „Usuwanie skutków powodzi na Śląsku”.
- Tabela 49. Kategorie osób objętych stażami.
- Tabela 50. Kategorie osób objętych robotami publicznymi.
- Tabela 51. Osoby kierowane na staż w ramach w/w programu w podziale na zawody.
- Tabela 52. Wykorzystanie środków PFRON w 2009 r. z wyszczególnieniem form.
- Tabela 53. Efektywność wydatkowania środków PFRON.
- Tabela 54. Efektywność poszczególnych form wsparcia w ramach projektu.
- Tabela 55. Podział udzielonych dotacji w ramach projektu „Gotowi do pracy” – ze względu na rodzaje podjętej działalności.
- Tabela 56. Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy” 2009 r.
- Tabela 57. Rozliczenie projektu „Stawiamy na profesjonalność” 2009 r.
- Tabela 58. Osiągnięte rezultaty twarde projektu.
- Tabela 59. Osiągnięte rezultaty miękkie projektu.
- Tabela 60. Rozliczenie projektu „Nowa Droga” 2009 r.
- Tabela 61. Wykorzystanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2009 roku wg źródeł finansowania.

SPIS WYKRESÓW

- Wykres 1. Stopa bezrobocia w Bytomiu na tle województwa i kraju w okresie styczeń-grudzień 2009 r.
- Wykres 2. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2009 r.
- Wykres 3. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia - stan na grudzień 2009 r.
- Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy – stan na grudzień 2009 r.
- Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – stan na grudzień 2009 r.
- Wykres 6. Struktura bezrobotnych –napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2009 r.
- Wykres 7. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2009.
- Wykres 8. Procentowy udział ofert pracy z poszczególnych krajów UE/EOG przekazanych do PUP Bytom w roku 2009.
- Wykres 9. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2009 r. – podział ze względu na status.
- Wykres 10. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2009 r. – podział ze względu na wiek.
- Wykres 11. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2009 r. – podział ze względu na czas rejestracji w PUP w Bytomiu.
- Wykres 12. Struktura uczestników szkolenia w ramach Klubu Pracy wg poziomu wykształcenia w latach 2007-2009.
- Wykres 13. Liczba udzielonych informacji w latach 2005-2009.
- Wykres 14. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2005-2009.
- Wykres 15. Ilość osób, które otrzymały dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2005-2009.
- Wykres 16. Wykorzystanie limitu środków przeznaczonych na szkolenia w 2009 r.
- Wykres 17. Przedział wiekowy absolwentów szkoleń.
- Wykres 18. Wykształcenie osób, które ukończyły szkolenia.
- Wykres 19. Procentowe porównanie liczby osób, które ukończyły szkolenia w ostatnich trzech latach pod względem wykształcenia.
- Wykres 20. Procentowe porównanie liczby osób, które ukończyły szkolenia w ostatnich trzech latach pod względem wykształcenia.
- Wykres 21. Wykorzystanie limitu środków na szkolenia z EFS.
- Wykres 22. Popularność szkoleń.
- Wykres 23. Odmowy przyjęcia propozycji szkolenia.
- Wykres 24. Gospodarne wydatkowanie środków publicznych.
- Wykres 25. Wykorzystanie limitu środków na szkolenia (FP + EFS + PFRON).
- Wykres 26. Wykorzystanie limitu środków na szkolenia z FP.
- Wykres 27. Procentowy podział środków wydatkowanych na szkolenia w 2009 r.
- Wykres 28. Udział w szkoleniach w 2009 r.
- Wykres 29. Zainteresowanie szkoleniami osób do 25 roku życia i osób powyżej 45 roku życia.
- Wykres 30. Liczba uczniów uczestniczących na poszczególnych zajęciach.
- Wykres 31. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy w roku 2009 w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.

- Wykres 32. Wykorzystanie limitu Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego, PFRON-u.
- Wykres 33. Ilość osób, które zostały objęte programem stażu z FP w latach 2005 – 2009.
- Wykres 34. Ilość osób objętych refundacją kosztów dojazdu z FP w latach 2006-2009.
- Wykres 35. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2006-2009.
- Wykres 36. Ilość osób objętych programem robót publicznych w latach 2006 – 2009.
- Wykres 37. Ilość osób, którym udzielono dotacji z Funduszu Pracy na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2005 – 2009.
- Wykres 38. Wydatkowanie środków z Funduszu Pracy w latach 2008 – 2009.
- Wykres 39. Ilość osób, które otrzymywały dodatki aktywizacyjne w latach 2007-2009 r.
- Wykres 40. Podział procentowy udzielonych dotacji ze względu na rodzaje podjętej działalności.
- Wykres 41. Porównanie wydatkowania środków w latach 2007 – 2009.
- Wykres 42. Podział procentowy udzielonych dotacji w ramach projektu „Gotowi do pracy” – ze względu na rodzaje podjętej działalności.
- Wykres 43. Podział środków wydatkowanych na podjęcie działalności gospodarczej według źródeł finansowania.
- Wykres 44. Podział środków wydatkowanych na staże według źródeł finansowania.
- Wykres 45. Podział środków wydatkowanych na doposażenie stanowiska pracy według źródeł finansowania.