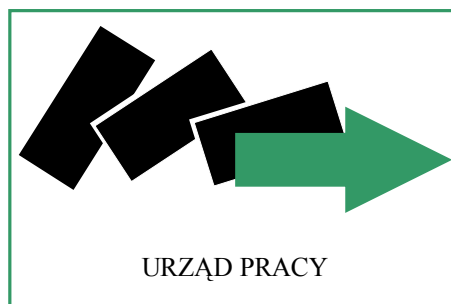




SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU ZA 2011 ROK



Bytom, luty 2012 r.



SPIS TREŚCI

Wstęp	4
1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2011 ROKU	6
1.1. Wielkość bezrobocia	6
1.2. Stopa bezrobocia	15
1.3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy w IV kwartale 2011	17
2. USŁUGI RYNKU PRACY	22
2.1. Pośrednictwo pracy	22
2.2. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa	40
2.3. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy	45
a. Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy	46
b. Zajęcia aktywizacyjne	50
c. Otwarty Klub Pracy – informacja gospodarcza	54
d. Otwarty Klub Pracy – informacja prawna	60
2.4. Indywidualne plany działania	61
2.5. Zwolnienia grupowe	63
2.6. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy	64
a. Struktura szkolonych bezrobotnych	68
b. Kierunki organizowanych szkoleń	71
c. Instytucje szkoleniowe realizujące szkolenia	74
3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY	97
3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2011 r.	98
a. Staż pracy	98
b. Prace interwencyjne	103
c. Roboty publiczne	105
d. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	109
e. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy	114
f. Prace społecznie użyteczne	116
g. Dodatki aktywizacyjne	118
h. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	119
i. Aktywizacja zawodowa repatriantów	119
3.2. Instrumenty rynku pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON	121
3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego	123
a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL	123
b. Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność II” – Poddziałanie 6.1.2 PO KL	127
4. INICJATYWY POWIATOWEGO URZĘDU PRACY NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	133
4.1. Sygnowanie porozumienia na rzecz współpracy w ramach Programu Aktywizacji Lokalnej	133
4.2. Udział w „Święcie Mieszkańców Bobrka” oraz „Święcie Mieszkańców Rozbarku”	134
4.3. Kontynuacja projektu pn. „Punkty Pomocy Koleżeńskiej” (Bobrek, Rozbark)	135
4.4. Podjęcie działań w zakresie upowszechniania dostępu do nowych technologii – Infokioski	136
4.5. Uruchomienie Punktu informacyjno – doradczego dla mieszkańców dzielnicy	



Karb	137
4.6. Organizacja konkursu pn. „Moja Firma – Mój Sukces”	137
4.7. Udział w inicjatywie pn. „Ogólnopolski Tydzień Kariery”	140
4.8. Organizacja zajęć dla uczniów szkół z terenu Bytomia	143
4.9. Udział doradców zawodowych w konferencjach i debatach	146
4.10. Udział w Targach Edukacyjnych	150
4.11. Organizacja zajęć dla Klubu Integracji Społecznej	151
4.12. Prace przy opracowaniu Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego	152
4.13. Udział w projekcie pn. „Zielona Linia”	153
4.14. Propagowanie idei partnerstwa lokalnego – Porozumienia o współpracy	154
5. REALIZACJA ŚCIEŻEK AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W SZCZEGÓLNIE TRUDNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY (m. in. osoby niepełnosprawne, osoby po 50 roku życia)	157
5.1. Ścieżka aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych	158
5.2. Ścieżka aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia	160
6. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU	162
6.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń	162
6.2. Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu	167
6.3. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń	170
Podsumowanie	171
SPIS TABEL	172
SPIS WYKRESÓW	175



Wstęp

W minionym roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zainicjował wiele działań mających na celu aktywizację osób bezrobotnych oraz łagodzenie skutków bezrobocia. Dynamiczna sytuacja na rynku pracy, wzrost bezrobocia oraz stopniowo odczuwalne skutki kryzysu finansowego wymagały podejmowania coraz to nowych rozwiązań w zakresie polityki zatrudnienia. W obliczu nowych wyzwań staraliśmy się dostosowywać ofertę Urzędu do zmieniającej się sytuacji na rynku pracy. Zawieraliśmy porozumienia z partnerami rynku pracy, braliśmy udział w spotkaniach lokalnych społeczności oraz współtworzyliśmy lokalne partnerstwo.

Na bieżąco pozyskiwaliśmy środki finansowe ze źródeł europejskich, jak również z dotacji celowych. W ubiegłym roku zrealizowaliśmy projekt „Stawiamy na profesjonalność II” w ramach Podziałania 6.1.2 PO KL, którego celem było upowszechnianie pośrednictwa i poradnictwa zawodowego. Przedsięwzięliśmy także działania zwiększające aktywność zawodową repatriantów oraz osób w wieku 45/50 plus.

Szczególną uwagę poświęciliśmy również osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, osobom bez kwalifikacji, osobom po 50 – tym roku życia oraz osobom niepełnosprawnym. Dla tych kategorii bezrobotnych opracowaliśmy odrębne ścieżki postępowania, których celem było przełamanie bierności zawodowej tych osób i ich powrót na rynek pracy. Przystąpiliśmy także do projektu „Gotowi do pracy” 6.1.3. PO KL, w ramach, którego osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy zostały objęte poradnictwem zawodowym, pośrednictwem pracy, jak również mogły skorzystać ze szkoleń, dotacji i staży.

W lutym z inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu odbyła się uroczysta gala wręczenia nagród laureatom konkursu pn. ”Moja firma – Mój



sukces”. Honorowy patronat nad uroczystością objął Pan Piotr Koj- Prezydent Bytomia.

W lipcu wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu zainaugurowaliśmy działalność Punktów Pomocy Koleżeńskiej, których celem jest pomoc osobom bezrobotnym w poruszaniu się po rynku pracy.

We wrześniu oraz październiku umożliwiliśmy mieszkańcom naszego Miasta skorzystanie z Mobilnego Punktu Informacji, uruchomionego na terenie siedziby Urzędu. Konsultant Punktu Informacyjnego udzielał bezpłatnych informacji wszystkim osobom zainteresowanym skorzystaniem z Funduszy Europejskich.

W październiku już po raz trzeci zorganizowaliśmy w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery szereg przedsięwzięć skierowanych do klientów. W 2011 roku inicjatywa ta adresowana była głównie do ludzi młodych, którzy rozpoczynają swoją karierę zawodową.

W listopadzie w celu udzielenia wsparcia mieszkańcom wysiedlonym z zagrożonych terenów dzielnicy Karb zorganizowaliśmy punkt informacyjno – doradczy. Pracownicy Urzędu udzielali pomocy w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, pośrednictwa pracy oraz szkoleń zawodowych.

W grudniu usprawniliśmy obsługę naszych Klientów i poprawiliśmy jakość świadczonych usług poprzez uruchomienie systemu kolejkowego oraz instalację kolejnych punktów informacji multimedialnych. System kolejkowy zapewnia zachowanie zasady obsługi klientów według kolejności przybywania, prowadzi klienta od momentu wejścia, aż do momentu rozpoczęcia usługi oraz ułatwia proces wyboru przez klienta punktu obsługi.



1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2011 ROKU.

1.1. Wielkość bezrobocia.

W Bytomiu na koniec grudnia 2011 r. zarejestrowanych było **10.707** osób. Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła **19,1%** i jest jedną z największych w województwie śląskim.

Tabela 1. Bezrobotni – ogółem w 2011 r.*

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	10.250	10.622	10.914	11.067	10.792	10.464	10.290	10.230	10.190	10.196	10.352	10.707
Stopa procentowa [%]	18,4	19,0	19,4	19,6	19,2	18,7	18,5	18,4	18,3	18,4	18,6	19,1

* skorygowana stopa bezrobocia według województw, podregionów i powiatów od stycznia do sierpnia 2011 r. Korekta stopy bezrobocia wynika z ustalenia ostatecznej liczby pracujących poza rolnictwem indywidualnym na podstawie badań prowadzonych poprzez przedsiębiorstwa według stanu w dniu 31.XII 2010 r. oraz z uwzględnienia najnowsze dane dot. pracujących w rolnictwie indywidualnym tj. wyników Powszechnego Spisu Rolnego 2010r.

Tabela 2. Bezrobotni – ogółem w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	9.557	9.931	9.998	9.830	9.693	9.465	9.317	9.240	9.516	9.557	9.302	9.879
Stopa procentowa [%]	17,0	17,6	17,7	17,4	17,2	16,8	16,6	16,5	16,9	17,0	16,5	17,4

Osoby, które dotychczas nie pracowały, to 19,8% (stan na grudzień 2011 r.), ogółem zarejestrowanych osób w Bytomiu. Liczba ta stanowi blisko



1/5 wszystkich osób zarejestrowanych i jest ona wyższa o 0,4% w porównaniu do poprzedniego roku.

Tabela 3. Osoby dotychczas niepracujące w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	2.006	2.019	2.112	2.152	2.106	2.021	2.023	2.036	2.112	2.073	2.115	2.119
Procent z ogółu [%]	19,6	19,0	19,3	19,4	19,5	19,3	19,6	19,9	20,7	20,3	20,4	19,8

Tabela 4. Osoby dotychczas niepracujące w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.963	1.983	1.964	1.888	1.855	1.821	1.841	1.843	1.983	1.942	1.873	1.915
Procent z ogółu [%]	20,5	19,9	19,6	19,2	19,1	19,2	19,8	19,9	20,8	20,3	20,1	19,4

Osoby pozostające długotrwale bez pracy, to znaczna liczba zarejestrowanych w Urzędzie. Na koniec grudnia ubiegłego roku stanowiły one 58,0% ogółu osób zarejestrowanych w Bytomiu i jest to wzrost o blisko 6% w stosunku do 2010 r.

Tabela 5. Długotrwale bezrobotni w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	5.362	5.462	5.687	5.829	5.807	5.726	5.793	5.754	5.786	5.834	5.922	6.210
Procent z ogółu [%]	52,3	51,4	52,1	52,7	53,8	54,7	56,3	56,2	56,8	57,2	57,2	58,0



Tabela 6. Długotrwale bezrobotni w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	4.501	4.413	4.456	4.411	4.447	4.399	4.451	4.511	4.667	4.780	4.680	5.145
Procent z ogółu [%]	47,1	44,4	44,6	44,9	45,9	45,8	47,8	48,8	49,0	50,0	50,3	52,1

Brak kwalifikacji zawodowych skutecznie uniemożliwia znalezienie zatrudnienia. Jest także dużym utrudnieniem w świadczeniu pomocy przez służby Powiatowego Urzędu Pracy. Średni procent osób bez kwalifikacji zawodowych za rok 2011 wyniósł 37,5% (wzrost o 2,3% w stosunku do roku wcześniejszego), co stanowi ponad 1/3 wszystkich osób zarejestrowanych.

Tabela 7. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	3.625	3.776	3.907	4.172	4.114	4.038	3.946	3.908	3.921	3.890	3.959	4.031
Procent z ogółu [%]	35,4	35,5	35,8	37,7	38,1	38,6	38,3	38,2	38,5	38,1	38,2	37,6

Tabela 8. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	3.396	3.513	3.559	3.539	3.514	3.484	3.357	3.279	3.396	3.392	3.369	3.482
Procent z ogółu [%]	35,5	35,4	35,6	36,0	36,3	36,8	36,0	35,9	35,9	35,5	36,2	35,2



Osoby bez doświadczenia zawodowego to głównie absolwenci, ale także inne osoby, które wcześniej nie pracowały. Z danych statystycznych wynika, iż na koniec grudnia zarejestrowanych było w Bytomiu 2.895 takich osób. W ujęciu procentowym stanowiło to 27,0% ogółu zarejestrowanych i jest to nieznaczny wzrost o 0,4% licząc rok do roku (26,6% stan na koniec grudnia 2010 r.). Głównym czynnikiem, który wpłynął na ten wzrost jest mniejsza ilość środków pieniężnych, które były przekazane na zorganizowanie w 2011 r. form refundowanych (głównie staży), które bezpośrednio przyczyniają się do zdobycia doświadczenia zawodowego jego uczestników.

Tabela 9. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	2.759	2.805	2.917	2.972	2.909	2.794	2.774	2.775	2.858	2.813	2.869	2.895
Procent z ogółu [%]	26,9	26,4	26,7	26,8	26,9	26,7	26,9	27,1	28,0	27,6	27,7	27,0

Tabela 10. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	2.727	2.773	2.731	2.623	2.577	2.530	2.544	2.508	2.650	2.614	2.553	2.634
Procent z ogółu [%]	28,5	27,9	27,3	26,9	26,6	26,7	27,3	27,1	27,8	27,3	27,4	26,6

Blisko 7 tysięcy osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu należy do kategorii osób bez wykształcenia średniego. Stanowią oni 68,6% ogółu, zaś ich liczba wzrosła o 501 osób w stosunku do roku 2010.



Tabela 11. Bezrobotni bez wykształcenia średniego w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	7.088	7.315	7.537	7.594	7.419	7.228	7.076	6.972	6.992	6.998	7.133	7.348
Procent z ogółu [%]	69,1	68,9	69,0	68,6	68,7	69,1	68,8	68,1	68,6	68,6	68,9	68,6

Tabela 12. Bezrobotni bez wykształcenia średniego w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	6.600	6.775	6.875	6.803	6.679	6.555	6.456	6.377	6.584	6.611	6.465	6.840
Procent z ogółu [%]	69,0	68,2	68,8	69,2	68,9	69,3	69,3	69,0	69,2	69,2	69,5	69,2

Kolejną kategorią są osoby samotnie wychowujące dzieci. W Bytomiu liczba takich osób na koniec grudnia wyniosła 1.756 (wzrost o ponad 150 osób licząc rok do roku).

Oprócz braku wykształcenia i kwalifikacji zawodowych to właśnie opieka nad dzieckiem jest najczęstszą przyczyną niezatrudniania kandydatów przez pracodawców. Osoby takie niechętnie też, podobnie jak długotrwale bezrobotni, chcą wprowadzać w swoim życiu zmiany i mają małą motywację do aktywnego poszukiwania pracy. Warto również podkreślić, że liczba osób samotnie wychowujących dziecko do 18 roku życia, jest najwyższa w całym województwie śląskim.

Tabela 13. Samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.630	1.667	1.710	1.739	1.725	1.682	1.654	1.690	1.701	1.691	1.715	1.756



Procent z ogółu [%]	15,9	15,7	15,7	15,7	16,0	16,1	16,1	16,5	16,7	16,6	16,6	16,4
----------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Tabela 14. Samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.534	1.517	1.537	1.508	1.514	1.509	1.489	1.494	1.574	1.568	1.525	1.605
Procent z ogółu [%]	16,0	15,3	15,4	15,3	15,6	15,9	15,9	16,2	16,5	16,4	16,4	16,2

Problem ze znalezieniem pracy mają osoby, które w przeszłości pozbawione były wolności. Mogą one wynikać z braku kwalifikacji czy doświadczenia. W Bytomiu na koniec grudnia zarejestrowanych było 540 osób (wzrost o 54 osoby w stosunku do 2010 roku). Warto również podkreślić, iż osoby zarejestrowane po odbyciu kary pozbawienia wolności są najliczniejszą grupą w porównaniu do innych Urzędów z terenu województwa.

Tabela 15. Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia - 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	520	524	549	564	556	545	516	516	507	505	519	540
Procent z ogółu [%]	5,1	4,9	5,0	5,1	5,1	5,2	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0

Tabela 16. Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia - 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	445	446	467	457	451	459	462	452	467	452	462	486



ne osoby												
Procent z ogółu [%]	4,6	4,5	4,8	4,6	4,6	4,8	4,9	4,9	4,9	4,7	4,9	4,9

Na uwagę zasługuje fakt, iż ponad połowę osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie stanowią kobiety i ta tendencja utrzymuje się od wielu lat.

Tabela 17. Bezrobotne kobiety – ogółem w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	5.664	5.831	6.027	6.190	6.118	5.967	5.888	5.922	5.874	5.892	5.960	6.147
Procent z ogółu [%]	55,2	54,9	55,2	55,9	56,7	57,0	57,2	57,9	57,6	57,8	57,6	57,4

Tabela 18. Bezrobotne kobiety – ogółem w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	5.311	5.424	5.472	5.389	5.371	5.272	5.220	5.252	5.473	5.465	5.175	5.534
Procent z ogółu [%]	55,6	54,6	54,7	54,8	55,4	55,7	56,0	56,8	57,5	57,2	55,6	56,0

Dużą grupę osób stanowią kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka (jest to 16,0% - 1.717 osób, wg stanu na koniec 2011 roku).

Porównując liczbę kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka można zauważyć, że tendencja jest podobna, tzn. od początku roku (zarówno 2010 jak i 2011) sukcesywnie wzrastała ich liczba (w przypadku 2010 roku o 103 osoby, natomiast w 2011 roku od stycznia do grudnia o 265 osób). Równocześnie warto zauważyć, że oprócz osób, które nie podjęły zatrudnienia po opuszczeniu zakładu karnego jest to najliczniejsza grupa osób w województwie śląskim.



Tabela 19. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka - 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.452	1.446	1.495	1.637	1.642	1.630	1.631	1.669	1.678	1.670	1.696	1.717
Procent z ogółu [%]	14,2	13,6	13,7	14,8	15,2	15,8	15,8	16,3	16,5	16,4	16,4	16,0

Tabela 20. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka - 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.468	1.430	1.432	1.419	1.435	1.441	1.459	1.480	1.542	1.551	1.507	1.571
Procent z ogółu [%]	15,4	14,4	14,3	14,4	14,8	15,2	15,7	16,0	16,2	16,2	16,2	15,9

Osoby niepełnosprawne stanowią niewielką zarejestrowaną grupę osób bezrobotnych. Porównując liczbę zarejestrowanych osób w 2010 i 2011 roku można zauważyć, że pomimo większej liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w 2011 roku (średnia roczna 478 osób), odsetek osób w ujęciu procentowym był większy w 2010 roku (średnio rocznie wyniósł 4,8%), zaś w 2011 roku (4,5%).

Tabela 21. Bezrobotni niepełnosprawni w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	467	464	479	488	482	474	470	459	476	483	479	519
Procent z ogółu [%]	4,5	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,7	4,7	4,6	4,8



Tabela 22. Bezrobotni niepełnosprawni w 2010 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	473	463	471	458	472	444	542	460	468	464	437	471
Procent z ogółu [%]	4,9	4,7	4,7	4,6	4,9	4,7	4,8	5,0	4,9	4,8	4,7	4,8

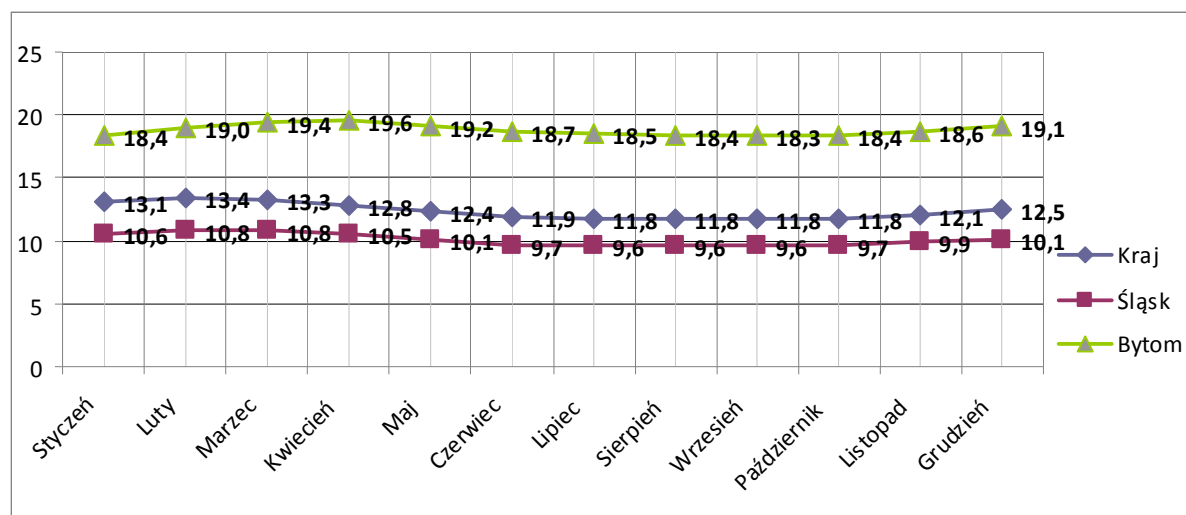


1. 2. Stopa bezrobocia.

Spośród **10.707** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2011 r.:

- 6.147 (57,4%) stanowiły kobiety,
- 8.588 (80,2%) osób poprzednio pracowało,
- 237 (2,2%) osób zwolniono z przyczyn zakładu pracy,
- 958 (8,9%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- 1.844 (17,2%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata,
- 519 (4,8%) to osoby niepełnosprawne,
- 6.210 (58,0%) to osoby długotrwale bezrobotne,
- 2.632 (24,6%) to osoby powyżej 50 roku życia,
- 1.756 (16,4%) to osoby samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- 4.031 (37,6%) to osoby bez kwalifikacji zawodowych,
- 2.895 (27,0%) to osoby bez doświadczenia zawodowego.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w Bytomiu na tle województwa i kraju w okresie styczeń-grudzień 2011 r.



* Dane statystyczne Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach

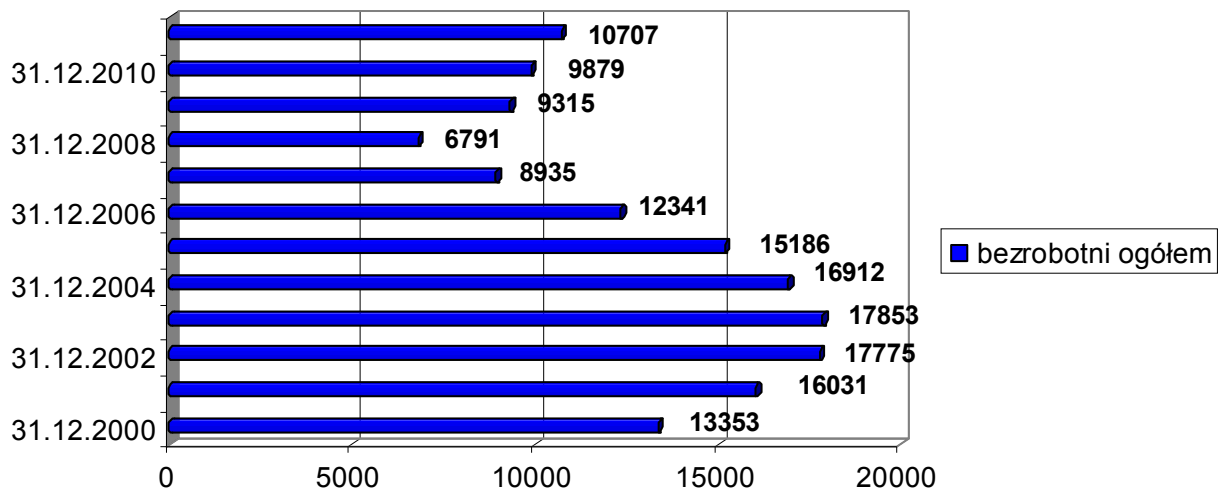


Tabela 23. Stopa bezrobocia oraz liczba osób bezrobotnych w Bytomiu i wybranych miastach województwa śląskiego na tle kraju - grudzień 2011 r.

Stopa bezrobocia [%]	31.01.2011 r.	28.02.2011 r.	31.03.2011 r.	30.04.2011 r.	31.05.2011 r.	30.06.2011 r.	31.07.2011 r.	31.08.2011 r.	30.09.2011 r.	31.10.2011 r.	30.11.2011 r.	31.12.2011 r.	Liczba osób bezrobotnych /stan na 31.12.2011 r./
Kraj	13,1	13,4	13,3	12,8	12,4	11,9	11,8	11,8	11,8	11,8	12,1	12,5	1 983 000
woj. śląskie	10,6	10,8	10,8	10,5	10,1	9,7	9,6	9,6	9,6	9,7	9,9	10,1	177 465
Bytom	18,4	19,0	19,4	19,6	19,2	18,7	18,5	18,4	18,3	18,4	18,6	19,1	10 707
Katowice	4,1	4,3	4,4	4,3	4,3	4,1	4,0	4,0	4,1	4,2	4,3	4,3	8 786
Chorzów	12,5	12,7	12,9	12,4	11,8	11,0	10,6	10,6	10,7	10,7	10,8	11,0	4 459
Gliwice	7,2	7,4	7,3	7,2	7,0	6,6	6,6	6,5	6,5	6,5	6,5	6,6	6 407
Zabrze	13,3	13,2	13,2	12,8	12,6	12,1	12,2	12,2	12,3	12,0	12,1	12,5	7 751
Ruda Śląska	9,1	9,3	9,1	8,9	8,5	8,1	7,9	7,7	8,1	8,0	8,1	8,2	3 828
Sosnowiec	15,0	15,7	15,6	14,9	14,4	13,8	13,2	13,0	13,0	13,0	13,3	13,4	10 299
Częstochowa	12,0	12,4	12,4	11,9	11,6	11,2	11,1	11,3	11,3	11,4	11,7	11,9	13 909
p. Tarnogórski	12,0	12,3	12,2	11,8	11,4	10,8	10,6	10,4	10,5	10,5	10,7	11,0	5 351
p. Będziński	15,1	15,2	15,7	15,2	14,4	14,0	13,8	13,7	13,8	13,8	14,3	14,4	7 110

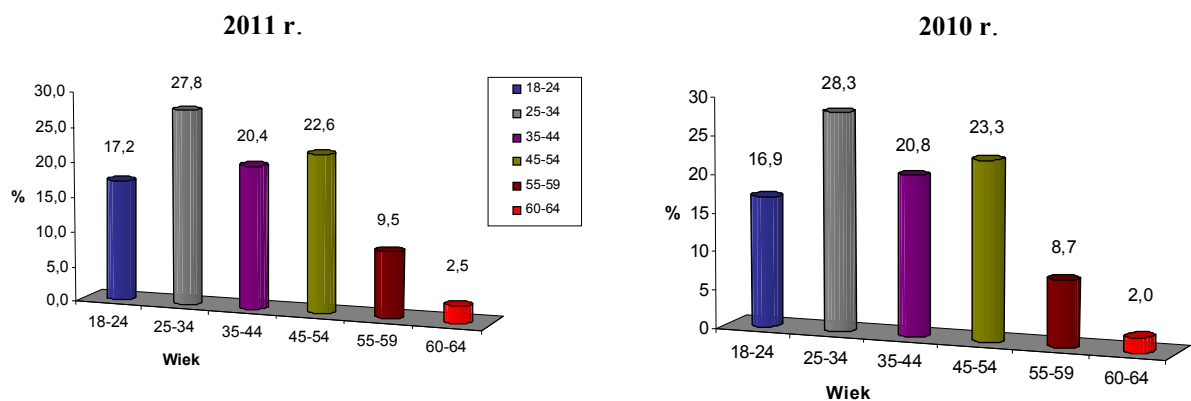


Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 – 2011 r.



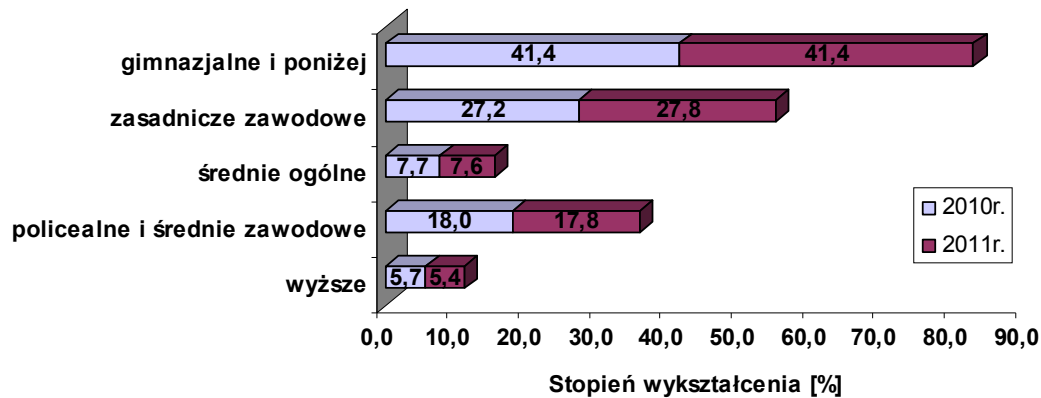
1. 3. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawiania bez pracy w 4 kwartale 2011r.

Wykres 3. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2011 i 2010 r.

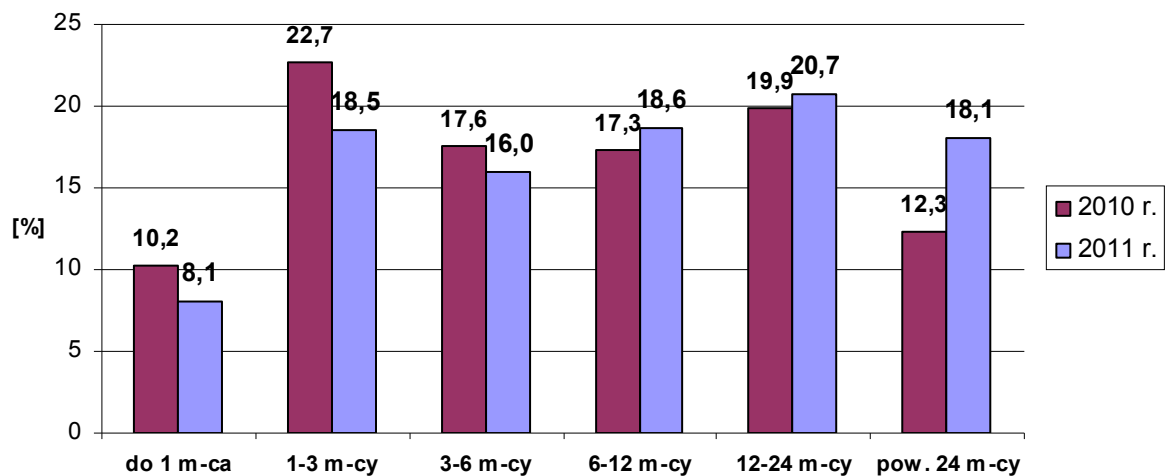




Wykres 4. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia – porównanie grudzień 2010 – 2011 r.

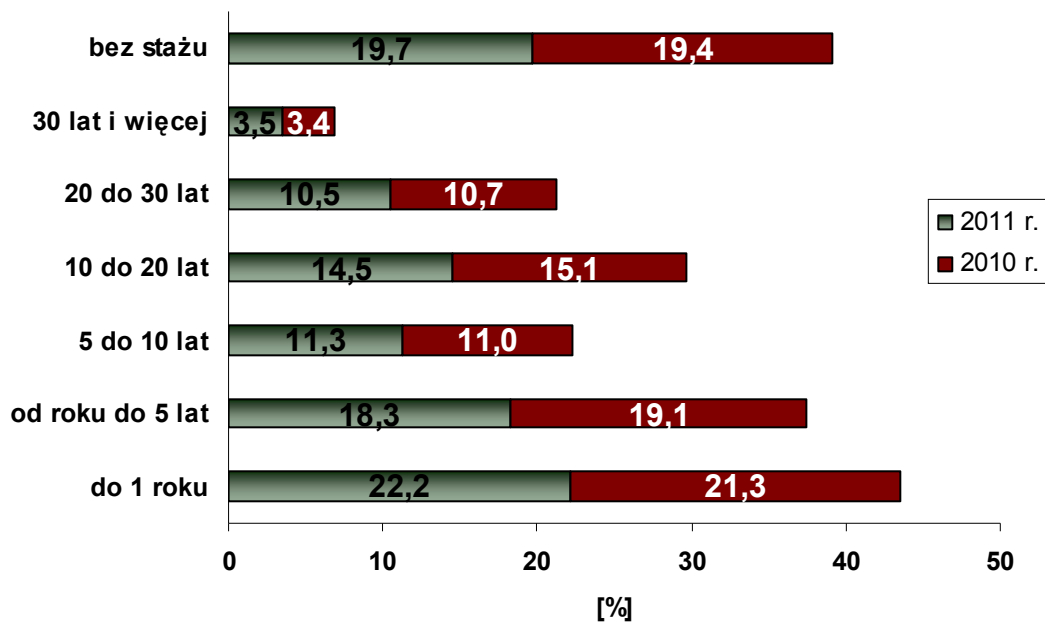


Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy– stan na grudzień 2011 r. w porównaniu do grudnia 2010 r.

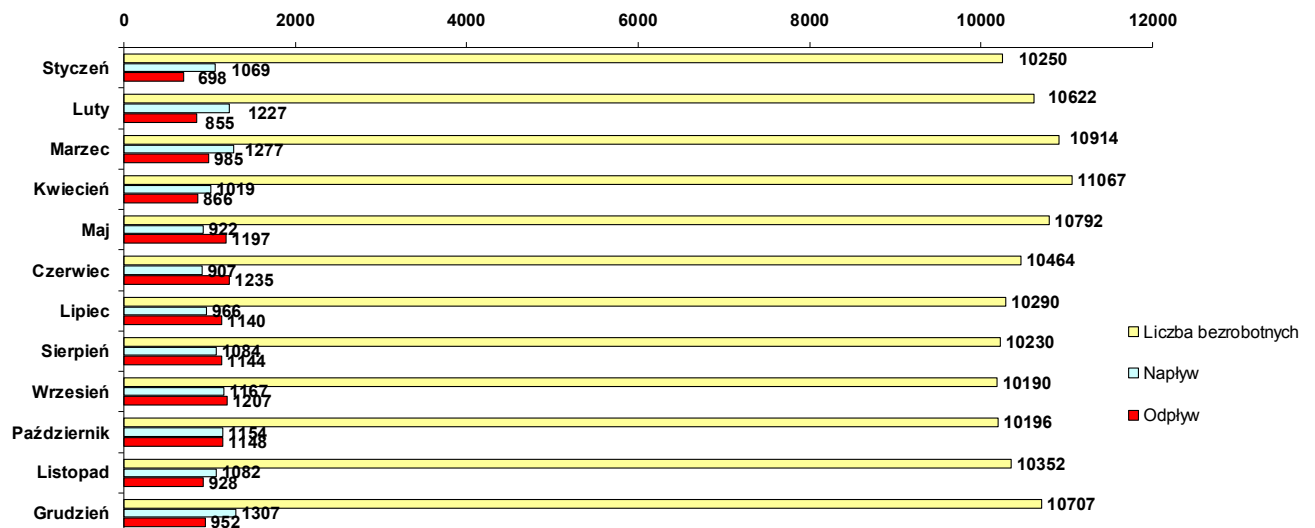




Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – porównanie grudzień 2011 - 2010 r.

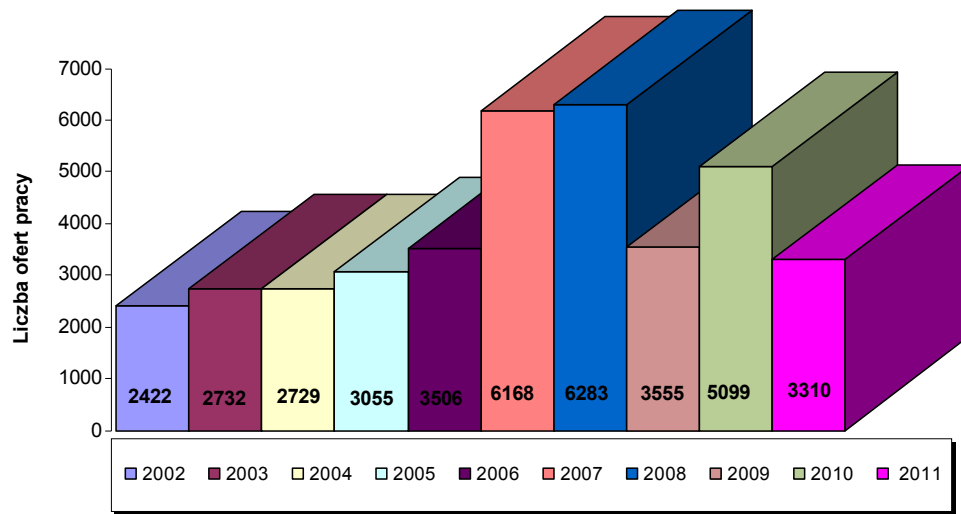


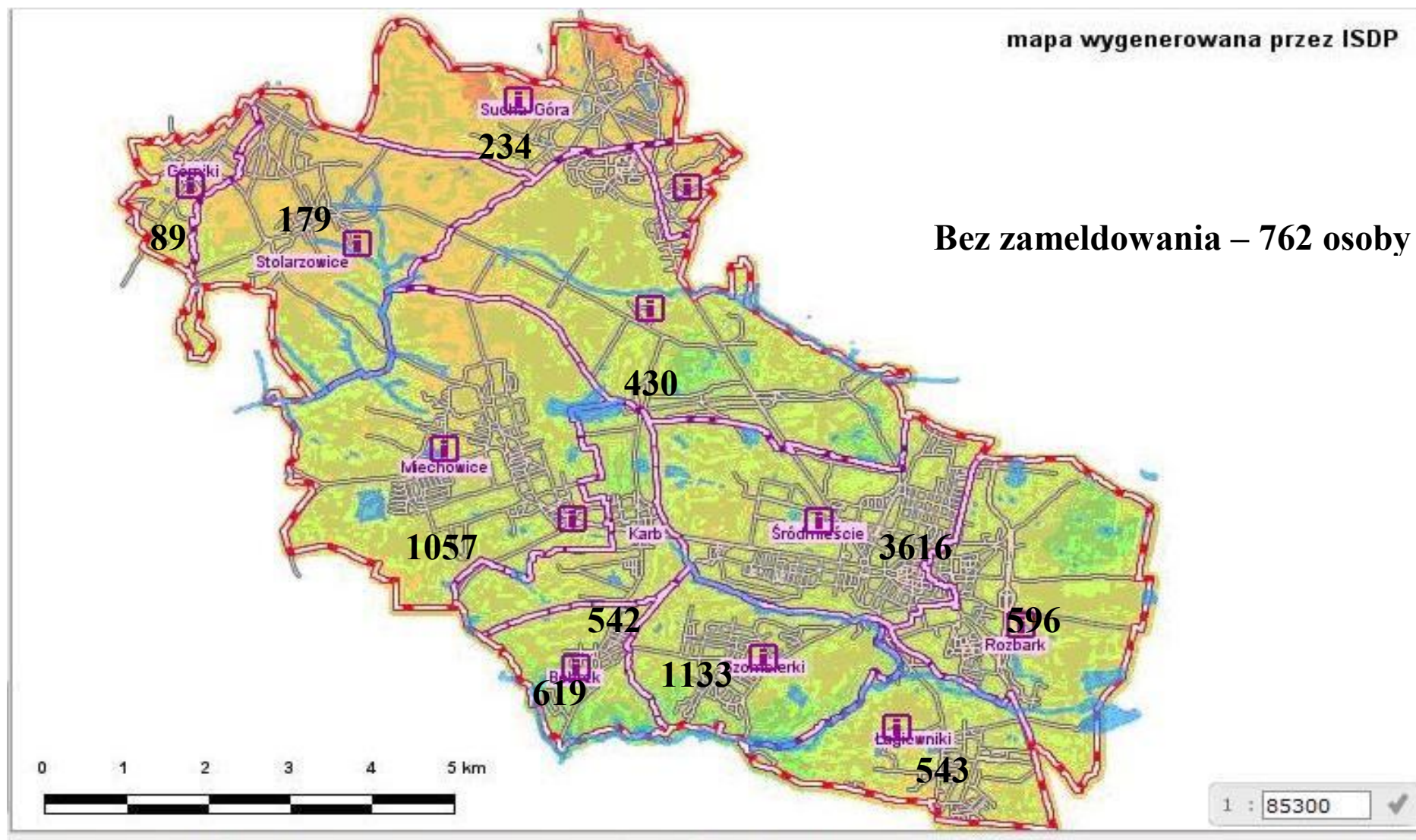
Wykres 7. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2011 r.





Wykres 8. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2011 r.





* Źródło: badania własne

Wykres 9. Liczba bezrobotnych w ujęciu dzielnicowym – stan na grudzień 2011 r.



2. USŁUGI RYNKU PRACY.

2.1. Pośrednictwo pracy.

Pośrednictwo pracy dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców prowadzone jest nieodpłatnie, zgodnie z zasadami:

- dostępności usług pośrednictwa pracy dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
- dobrowolności - oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy;
- równości - oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną;
- jawności - oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;
- pozyskiwaniu ofert pracy;
- upowszechnianiu ofert pracy, w tym przekazywaniu ofert pracy do internetowej bazy ofert pracy, udostępnianej przez ministra właściwego do spraw pracy;



- udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy;
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami;
- współdziałaniu powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania;
- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na modelu organizacji dwutorowej, tj. odrębnej obsłudze pracodawców oraz osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.



Pozyskiwanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami są jednym z głównych zadań Działu Pośrednictwa Pracy.

Współpraca w minionym roku odbywała się na kilka sposobów. Były to głównie wizyty w zakładach pracy. Pośrednicy wychodzący w teren skrupulatnie



przygotowywali się do spotkań. Pierwszym krokiem było wyselekcjonowanie listy podmiotów gospodarczych z prowadzonego i aktualizowanego na bieżąco katalogu pracodawców. Kolejnym etapem było uzgodnienie dogodnego dla stron terminu spotkania, podczas którego pracodawca był informowany o pakiecie usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Pracodawcom przedstawiane były informacje dotyczące możliwości złożenia oferty pracy oraz o szerokiej gamie usług świadczonych przez Urząd.

Pracodawcy zgłaszali krajowe oferty pracy w następujący sposób:

- osobiście,
- listownie,
- faxem,
- pocztą elektroniczną.

Zgłaszając ofertę pracy, pracodawcy nie mogą formułować wymagań dyskryminujących kandydatów ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne, wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

Każdorazowo pracodawcy zgłaszający ofertę pracy, po rozmowie z pośrednikiem pracy przyjmującym zgłoszenie, wybierają sposób realizacji zgłaszanej oferty.

Ze względu na zakres informacji o pracodawcy, w ofercie pracy rozróżnia się oferty pracy zawierające dane umożliwiające identyfikację pracodawcy oraz oferty nie zawierające takich danych.



Oferty pracy nie zawierające danych umożliwiających identyfikację pracodawcy.

Informacje o wolnych miejscach pracy udostępnione są bez danych umożliwiających identyfikację pracodawcy. Wyselekcjonowani w oparciu o wskazania pracodawców kandydaci do pracy, na rozmowy kwalifikacyjne kierowani są z wystawionymi przez Powiatowy Urząd Pracy skierowaniami. Pracodawca dokonuje ostatecznego wyboru kandydata na wolne stanowisko i informuje Powiatowy Urząd Pracy o zatrudnieniu bezrobotnego.

Oferty pracy zawierające dane umożliwiające identyfikację pracodawcy.

Oferta pracy eksponowana jest w ogólnodostępnym miejscu i zawiera wszystkie dane, które pozwalają na identyfikację pracodawcy oraz wszelkie wymagania stawiane potencjalnym kandydatom do pracy. Mogą oni wówczas bezpośrednio skontaktować się z pracodawcą.

Tutejszy Urząd dysponuje nowoczesną salą konferencyjną, którą udostępnia pracodawcy w sytuacji, gdy wyraża on chęć bezpośredniego spotkania z większą grupą kandydatów do pracy w trakcie tzw. **Giełdy Pracy**.



Wcześniej pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów do pracy i ustala termin.

W czasie giełdy pracy pracodawca przedstawia własną firmę i szczegółowo omawia stanowisko, na które poszukuje kandydata, po czym prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami.



Sala ta służy również organizacji różnego rodzaju spotkań, konferencji prasowych z pracodawcami, partnerami rynku pracy, związkami pracodawców.



Dział Pośrednictwa Pracy sukcesywnie udostępniał oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu oraz Krajowej Bazy Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej prezentacji wybranych ofert pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Oferty pracy były również publikowane poprzez system wizualnej prezentacji na monitorach LCD w kilku punktach na terenie Urzędu.

Ponadto oferty dostępne są w punktach informacji multimedialnych, które stanowią nowoczesną formę upowszechniania informacji o usługach świadczonych przez Urząd Pracy.

Infokioski zainstalowane są siedzibie Urzędu Pracy, a także w holu Urzędu Miejskiego w Bytomiu przy ul. Parkowej 2 oraz holu gmachu głównego Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bytomiu - Pl. Jana III Sobieskiego 3.

Nowością wprowadzoną w 2011 roku były kolejne infokioski zlokalizowane w placówkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu przy ul. Smolenia, ul. Powstańców Warszawskich i ul. Piecucha w Bytomiu Bobrku.

Kioski multimedialne pozwalają osobom zainteresowanym na bieżące zapoznanie się z aktualną bazą ofert pracy oraz zapewniają możliwość przeglądania strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, Urzędu Miejskiego w Bytomiu oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.



Osoby zainteresowane podjęciem lub zmianą zatrudnienia w łatwy i dostępny sposób mogły odnaleźć interesujące ich informacje. Korzystanie z infokiosków ułatwia osobom poszukującym pracy poruszanie się po rynku pracy i wybór odpowiedniej dla siebie oferty zatrudnienia.

Ponadto pod koniec 2011 roku wprowadzono system numerowej obsługi klientów (system kolejkowy). W związku z powyższym nastąpiła reorganizacja parteru budynku, gdzie została zorganizowana poczekalnia wraz z kącikiem do zabawy dla małych dzieci.

Osoba wchodząca do Urzędu pobiera numerek, a następnie udaje się do poczekalni, gdzie na monitorze może obserwować kolejność obsługi klientów, oczekując na swoją kolej.

Powyższy system został wprowadzony celem usprawnienia obsługi osób udających się do Urzędu, aby potwierdzić gotowość do podjęcia pracy, osób chętnych do rejestracji lub pobierających zaświadczenia.



Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem Pracy poszerzył się o nowe podmioty gospodarcze i zawiera **5614** zakładów pracy. Dane w bazie były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.

W minionym roku pośrednicy pozyskali do współpracy 174 nowych pracodawców oraz przeprowadzili **112** wizyt w zakładach pracy.

Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **3310** ofertami pracy. Pośrednicy pozyskali **315** miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.



W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1107** ofert pracy subsydiowanej, w tym:

- **636** ofert staży,
- **6** ofert prac interwencyjnych,
- **186** ofert pracy w ramach robot publicznych,
- **78** ofert doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej,
- **199** ofert prac społecznie użytecznych.

Zdecydowana większość ofert pracy pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, przede wszystkim w: usługach, handlu, budownictwie i przemyśle.

Największą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w następujących zawodach:

1. robotnik gospodarczy – **339** ofert pracy,
2. technik prac biurowych – **239** ofert pracy,
3. sprzątaczką biurową - **166** ofert pracy,
4. sprzedawca - **116** ofert pracy,
5. pracownik ochrony fizycznej bez licencji - **111** ofert pracy,
6. robotnik budowlany - **99** ofert pracy,
7. murarz - **98** ofert pracy,
8. pozostali pracownicy przy pracach lekkich - **90** ofert pracy,
9. przedstawiciel handlowy - **56** ofert pracy,
10. telemarketer - **46** ofert pracy,
11. cieśla - **35** ofert pracy,
12. magazynier - **32** oferty pracy,
13. ślusarz - **31** ofert pracy,
14. zbrojarz - **27** ofert pracy,
15. elektryk - **25** ofert pracy,
16. dekarz, górnik, pielęgniarz - **21** ofert pracy,



17.tokarz w metalu - **20** ofert pracy,

18.tokarz/frezer - **18** ofert pracy.

Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można oferty dla:

- operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. walca, dźwigu samojezdnego,
- wykwalifikowanych robotników w budownictwie np.: murarzy, tynkarzy, zbrojarzy, dekarzy, elektryków, cieśli, posadzkarzy,
- wykwalifikowanych ekonomistów ze specjalnością: finanse i rachunkowość, księgowość,
- sprzedawców w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej,
- personelu medycznego (pielęgniarka, asystent dentystyczny),
- specjalistów ds. rynku nieruchomości,
- kierowców samochodów ciężarowych, autobusu, ciągników siodłowych,
- elektromechaników ze znajomością elektroniki samochodowej,
- lakierników samochodowych,
- spawaczy posiadających uprawnienia spawalnicze ponadpodstawowe lub dozorowe,
- terapeutów zajęciowych,
- specjalistów ds. zarządzania zasobami ludzkimi.



Tabela 24. Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa za 2011 r.

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA BEZROBOTNYCH

Wyszczególnienie		narastająco od początku roku	
		ogółem	kobiety
<i>liczba ofert pracy</i>		3110	
<i>w tym subsydiowane</i>		1107	
<i>Stáže</i>		636	
<i>prace interwencyjne</i>		6	
<i>doposażenie</i>		78	
<i>prace społecznie użyteczne</i>		199	
<i>roboty publiczne</i>		186	
<i>w tym pozyskane</i>		315	
<i>liczba osób poinformowanych o ofertach pracy</i>		6099	3200
<i>liczba osób skierowanych do odbycia kontraktu socjalnego</i>		28	21
<i>liczba wydanych skierowań</i>		4674	2519
<i>liczba podjęć pracy w wyniku wydanych skierowań</i>		1250	755
<i>liczba osób, które otrzymały skierowanie, a nie podjęły zatrudnienia</i>		3197	1620
<i>w tym</i>	<i>winy bezrobotnego - nie przyjęcia pracy</i>	237	112
	<i>nie spełnienia wymagań pracodawcy (poza zawodowych)</i>	1344	717
	<i>niskich kwalifikacji lub braku praktyki w zawodzie</i>	99	178
	<i>z winy pracodawcy, np. fikcyjna oferta, praca niezgodna z warunkami w ofercie</i>	209	125
	<i>nieaktualnej oferty pracy</i>	701	370
<i>liczba osób skierowanych, które nie przedstawiły informacji zwrotnej o wyniku rozmowy</i>		307	118
<i>liczba osób, które nie przyjęły przedstawionej oferty</i>		227	144

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW

<i>liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy</i>	1127
<i>w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP</i>	174
<i>liczba wizyt w zakładach pracy</i>	112
<i>w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP</i>	27



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2011

<i>liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy</i>	<i>32</i>
<i>liczba zorganizowanych giełd</i>	<i>33</i>
<i>liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy</i>	<i>200</i>
<i>liczba osób biorących udział w giełdach</i>	<i>476</i>
<i>zawody, w jakich poszukiwano kandydatów na giełdach pracy: pomiarowiec, pomocnik ślusarza, konserwator powierzchni użytkowych, robotnik gospodarczy, sprzedawca, pracownik biurowy – pomoc spedytora, pracownik utrzymania czystości, pracownik restauracji burger king, pomoc wędliniarza, pokojowa, konserwator, pracownik biurowy, sprzątaczką, kasjer, rzeźnik-wędliniarz, sprzedawca/doradca klienta, kosmetyczka, fryzjer, główny księgowy, specjalista ds. kadr, operator wprowadzania danych, magazynier, specjalista ds. gospodarki materiałowej, krawcowa, opiekun osoby starszej, kierowca autobusu, pomoc księgowej, sprzedawca-kasjer, tokarz.</i>	



Bardzo częstym zjawiskiem powtarzającym się od wielu lat był fakt niezrealizowania oferty pracy z powodu braku odpowiednich kandydatów – problem ten dotyczył głównie ofert pracy, gdzie wymagane są specjalistyczne uprawnienia lub umiejętności.

Często miała również miejsce sytuacja, że bezrobotni odmawiali przyjęcia proponowanych przez Urząd Pracy ofert pracy. Przyczyną odmów przyjęcia ofert pracy, stażu, a nawet szkolenia był przede wszystkim fakt, że wiele osób bezrobotnych zgłasza się do Urzędu Pracy w celu uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego oraz świadczeń opieki społecznej i osoby te nie były zainteresowane pracą lub inną formą aktywności zawodowej.

Ponadto oferty lokalnych pracodawców były często nieatrakcyjne z uwagi na minimalną płacę lub propozycję pracy w ramach umowy zlecenia, umowy o dzieło.

Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w następujących konferencjach i spotkaniach:

- konferencja podsumowująca projekt „Rozmawiajmy - dialog społeczny jako skuteczna forma rozwiązywania problemów rynku pracy”, zorganizowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- konferencja dotycząca osób niepełnosprawnych: „Razem sprawniej”, zorganizowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- konferencja dotycząca projektu badawczego „Od badania do działania. Analiza trendów rozwojowych i zmian gospodarczych w obszarze Górnośląskiego Związku Metropolitalnego”, zorganizowana przez Wyższą Szkołę Zarządzania i Nauk Społecznych w Tychach,



- debata na temat zatrudniania młodzieży szkolnej i studentów „ETM – Młody Bytom”, zorganizowana przez Wolne Stowarzyszenie Zielonych Artystów i Młodzieżowy Dom Kultury nr 1 w Bytomiu,
- seminarium dotyczące doradztwa psychospołecznego, organizowane w ramach Dni Otwartych Drzwi - Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa Wydział Zamiejscowy w Gliwicach,
- konferencja dotycząca aktywności zawodowej kobiet „Rynek pracy – nowe możliwości”, zorganizowana przez Zabrzeńskie Stowarzyszenie Kobiet i ich Rodzin.

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak:

- targi pracy organizowane przez Powiatowe Urzędy Pracy,
- targi pracy organizowane przez Ochotnicze Hufce Pracy,
- targi pracy organizowane przez Szkolny Ośrodek Kariery w Wojkowicach,
- targi pracy organizowane przez Wyższą Szkołę Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Jednym z zadań Urzędu Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy. Dział Pośrednictwa Pracy w zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych kolejny raz przeprowadził analizę rynku pracy zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Zgodnie z tymi założeniami monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych bazował na danych statystycznych, dotyczących struktury



bezrobocia, ofert pracy oraz analizie liczby uczniów i absolwentów szkół ponadgimnazjalnych.

Pierwszy etap monitoringu objął analizę danych w okresie pierwszego półrocza 2011 r. Był to etap związany ze szczegółową i wielotematyczną interpretacją statystyk lokalnego rynku pracy, między innymi napływu i odpływu bezrobotnych według grup zawodów, analizę zgłaszanych ofert pracy oraz struktury bezrobocia według zawodów i grup zawodów. Przeprowadzono także monitoring absolwentów szkół ponadgimnazjalnych za rok 2010.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem statystycznych informacji o lokalnym rynku. Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.



Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG.

Europejskie Służby Zatrudnienia są siecią współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia (urzędów pracy) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych, działających w obszarze zatrudnienia, (takich jak związki zawodowe, organizacje pracodawców, władze lokalne i regionalne). Głównym celem sieci jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie międzynarodowym oraz transgranicznym poprzez promocję swobodnego przepływu osób na terenie Unii Europejskiej, która jest jednym z czterech fundamentalnych praw obywateli tego obszaru.

Zadaniem sieci EURES jest informowanie, doradztwo i wspomaganie zarówno poszukujących pracy z EOG, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim jak i pracodawców, którzy chcą rekrutować pracowników z innych krajów członkowskich tego obszaru. Usługi świadczone w ramach sieci są ogólnodostępne i bezpłatne.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu usługi EURES świadczone są przez pośrednika pracy, który informuje o ofertach pracy będących w dyspozycji Urzędu. Informacje te przekazywane są podczas bezpośrednich kontaktów z osobami zainteresowanymi podjęciem pracy za granicą oraz poprzez przekazywanie informacji o sieci EURES i możliwościach, jakie ona daje osobom zarejestrowanym. Informacje o sieci EURES oraz o ofertach pracy zamieszczane są na tablicy informacyjnej w siedzibie tut. Urzędu, jak również na stronie internetowej (www.pupbytom.com.pl). Osoby zainteresowane podjęciem pracy na terenie EOG mogą uzyskać informacje o ograniczeniach w dostępie do rynków pracy, warunków życia i pracy jak również o zasadach koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych.

* dla celów materiału skrót EOG odnosi się do państw UE, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz Szwajcarii.



Istotnym czynnikiem w promowaniu sieci EURES jest upowszechnianie informacji o możliwościach i korzyściach płynących z korzystania z jej usług. Tut. Urząd przekazuje materiały promocyjne wszystkim osobom, którym udzielana jest informacja. Dodatkowo pracodawcy informowani są o możliwościach zatrudnienia osób bezrobotnych lub poszukujących pracy ze wszystkich państw członkowskich UE oraz z Norwegii, Islandii, Lichtensteinu i Szwajcarii. Informacje dotyczące możliwości udziału w Międzynarodowych Targach Pracy są udostępniane na stronie internetowej Urzędu oraz w gablotach informacyjnych Urzędu.

Ponadto, zarówno osoby poszukujące pracy jak i pracodawcy informowani są o prowadzonym przez Komisję Europejską Europejskim Portalu Mobilności Zawodowej <http://ec.europa.eu/eures/>, gdzie można znaleźć bazę ofert pracy pracodawców z całego EOG, oraz informacje nt. warunków życia i pracy w każdym kraju członkowskim. Dodatkowo osoby poszukujące pracy mogą zamieścić swoje CV w bazie znajdującej się na stronie, a pracodawcy mają możliwość przeglądania tej bazy w celu poszukiwania najlepszych kandydatów do pracy. Jednocześnie przekazywana jest informacja o Krajowej Stronie EURES (www.eures.praca.gov.pl), gdzie można znaleźć poradniki dot. warunków życia i pracy w poszczególnych krajach, kalendarz wydarzeń w regionach oraz oferty pracy pracodawców z EOG, którzy w szczególności zainteresowani są zatrudnieniem Polaków.

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dysponował **277 ofertami pracy (2767 miejsc pracy)** pracodawców z EOG, którzy byli zainteresowani zatrudnieniem Polaków. Oferty te są przykazywane do tut. Urzędu przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Najwięcej ofert pracy zostało zgłoszonych przez pracodawców z Niemiec (69 ofert), Holandii (43 oferty), Norwegii (32 oferty) oraz Wielkiej Brytanii (29 ofert). W Niemczech w głównej mierze poszukiwani byli konstruktorzy, inżynierowie,



pracownicy gastronomii, kierowcy, mechanicy, operatorzy. Holenderscy pracodawcy poszukiwali głównie mechaników i spawaczy. W Norwegii przede wszystkim poszukiwani byli pracownicy gastronomii, pracownicy budowlani, natomiast pracodawcy z Wielkiej Brytanii szukali operatorów, opiekunów i pielęgniarzy, rzeźników oraz pracowników do uprawy i zbioru kwiatów lub grzybów.

Wykres 10. Procentowy udział liczby ofert pracy z poszczególnych krajów UE/EOG przekazanych do PUP Bytom w roku 2011.

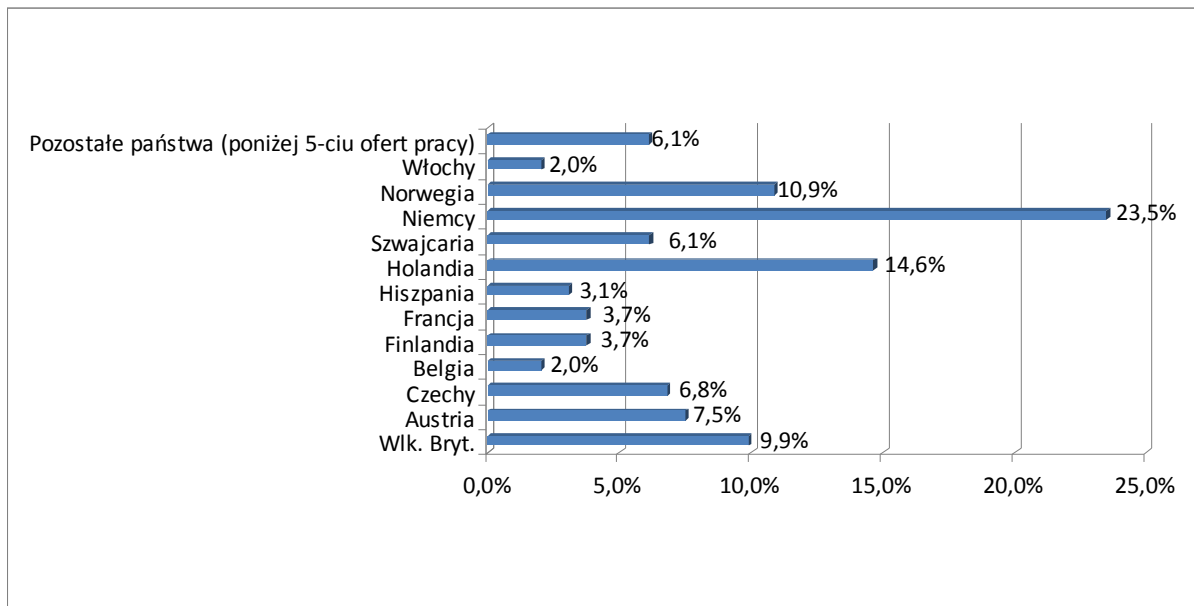




Tabela 25. Dane liczbowe dotyczące kontaktów związanych z informowaniem o sieci EURES w 2011 r.

Kontakty z osobami bezrobotnymi (poszukującymi pracy za granicą)	314
Tematyka kontaktów	
- informacje ogólne	282
- warunki życia i pracy w krajach EOG	0
- poszukiwanie pracy	32
- inne (m.in. informacje o koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych)	0
Targi pracy, podczas których były także przekazywane materiały informacyjno-promocyjne o sieci EURES	6

Podczas indywidualnych kontaktów z pracodawcami przekazywane są również informacje i materiały promocyjne dotyczące sieci EURES. W omawianym roku 55 pracodawcom przekazano informacje w w/w zakresie.

Dodatkowo w kwietniu 2011 roku zostały przeprowadzone zajęcia dla 10 polskich pracodawców w ramach realizacji wytycznej opracowanej przez Komisję Europejską na prośbę Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach. Na spotkaniu poruszane były kwestie związane z podstawowymi pojęciami, celami i zadaniami sieci EURES, o możliwościach, jakie EURES daje polskim pracodawcom, o Portalu Mobilności Zawodowej oraz obowiązkach pracodawcy w przypadku zatrudnienia obywatela UE/EOG. Wszystkim uczestnikom przekazano materiały informacyjne w formie papierowej i elektronicznej.

W ramach organizowanych Klubów Pracy oraz Klubów Integracji Społecznej pośrednik pracy prowadził spotkania informacyjne nt. krajowego i europejskiego rynku pracy. Celem spotkań było m.in. wyposażenie uczestników w wiedzę o europejskim rynku pracy oraz o możliwościach podejmowania pracy w innych krajach EOG zgodnie ze swobodą przepływu osób.



W programie spotkań przedstawiane były:

- możliwości i korzyści, jakie daje sieć EURES, w tym Europejski Portal Mobilności Zawodowej oraz Krajowa Strona EURES,
- zasady funkcjonowania sieci w wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy,
- zasady swobodnego przepływu osób,
- sposoby poszukiwania pracy za granicą,
- procedury związane z wyjazdem, legalizacja zatrudnienia i pobytu w krajach członkowskich.

W październiku 2011 r. Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu uczestniczył w zorganizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Europejskich Targach Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, które aktualnie uchodzą za najważniejszą imprezę dotyczącą rynku pracy na Śląsku. W targach wzięły udział ościennie Powiatowe Urzędy Pracy, instytucje szkoleniowe oraz edukacyjne, Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, Górnośląska Agencja Rozwoju Regionalnego, Fundusz Górnośląski S.A., liczni pracodawcy oraz przedstawiciele EURES m.in.: Czech, Niemiec, Wielkiej Brytanii.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także zadania związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca zobowiązani są do uzyskania z właściwego Urzędu Pracy informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu, powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacja jest wydawana w imieniu starosty przez dyrektora Urzędu Pracy, po przeprowadzeniu procedury badania rynku. W roku 2011 roku wydano 24 informacje starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych



podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy, dla 14 pracodawców z terenu Bytomia.

W związku z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, Powiatowe Urzędy Pracy mają za zadanie rejestrowanie „Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy”.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2011 zarejestrował 80 oświadczeń. Miesięczne sprawozdania pn. „Przegląd Sytuacji w Zakresie Zatrudnienia Cudzoziemców”, przekazywane są do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach.

2.2. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa.

Jedną z podstawowych usług rynku pracy jest poradnictwo zawodowe, które w publicznych służbach zatrudnienia jest świadczone przez doradców zawodowych. Głównym celem, ww. usługi, jest udzielanie pomocy osobom pozostającym w rejestrze osób bezrobotnych, którzy chcą ponownie odnaleźć się na rynku pracy. W tutejszym Urzędzie poradnictwo było świadczone w dwóch formach, a mianowicie:

- poradnictwo zawodowe indywidualne (rozmowy doradcze);
- poradnictwo zawodowe grupowe (zajęcia warsztatowe).

Każda porada zawodowa została poprzedzona rozmową wstępną, po to by wstępnie zdiagnozować problem zawodowy. Prawdłowo zdiagnozowany problem zawodowy pozwolił na właściwą realizację procesu doradczego.

W 2011 roku z poradnictwa zawodowego indywidualnego skorzystało **1715** osób, z którymi przeprowadzono **1861** rozmów doradczych.



Rozmowa doradcza w ramach porady indywidualnej

Klienci doradców zawodowych, w trakcie porady, mogli również wziąć udział w testach badających predyspozycje zawodowe oraz predyspozycje z zakresu obszaru przedsiębiorczości. Łącznie testami objęto **164** osoby.

Ponadto część klientów, w ramach realizacji procesu doradczego, uczestniczyła w zajęciach warsztatowych. Zajęcia przeznaczone były przede wszystkim dla osób pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy (m.in.: osób długotrwale bezrobotnych, osób niepełnosprawnych, młodzieży do 25 roku życia, osób po 50 roku życia). W zajęciach wzięły udział **194** osoby, dla których zorganizowano:

- *„Bliżej pracy – doskonalenie umiejętności poszukiwania zatrudnienia”* – warsztaty skierowane do kobiet długotrwale bezrobotnych – 59 osób;
- *„50 – latkowie – aktywni na rynku pracy”* – warsztaty skierowane do osób bezrobotnych po 50 roku życia – 33 osoby;
- *„Bez barier na rynku pracy”* – warsztaty skierowane do osób niepełnosprawnych – 17 osób;
- *„ABC poszukiwania pracy”* – warsztaty skierowane do młodzieży do 25 roku życia – 31 osób;
- *„Kwalifikacje – pierwszy krok do zatrudnienia”* – warsztaty skierowane do osób bez kwalifikacji zawodowych – 42 osoby;



- „Skuteczna komunikacja interpersonalna”- warsztaty skierowane do osób, chcących uzupełnić swoją wiedzę z zakresu skutecznej komunikacji interpersonalnej – 12 osób.

Zajęcia te miały na celu:

- * przekazanie informacji na temat sytuacji na rynku pracy;
- * uświadomienie barier, na jakie można natrafić w procesie poszukiwania pracy;
- * uświadomienie potencjału zawodowego i osobowościowego, jakim dysponują osoby poszukujące zatrudnienia;
- * uświadomienie celów i wartości życiowych mających istotny wpływ na proces poszukiwania pracy;
- * zwiększenie wiary we własne możliwości;
- * wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania zatrudnienia;
- * zapoznanie z możliwościami podniesienia poziomu kwalifikacji zawodowych;
- * wzbudzenie motywacji do zdobycia nowych umiejętności zawodowych;
- * wypracowanie aktywnego sposobu poszukiwania pracy.

Łącznie zorganizowano **23** edycje zajęć.



Doradcy zawodowi podczas zajęć warsztatowych.

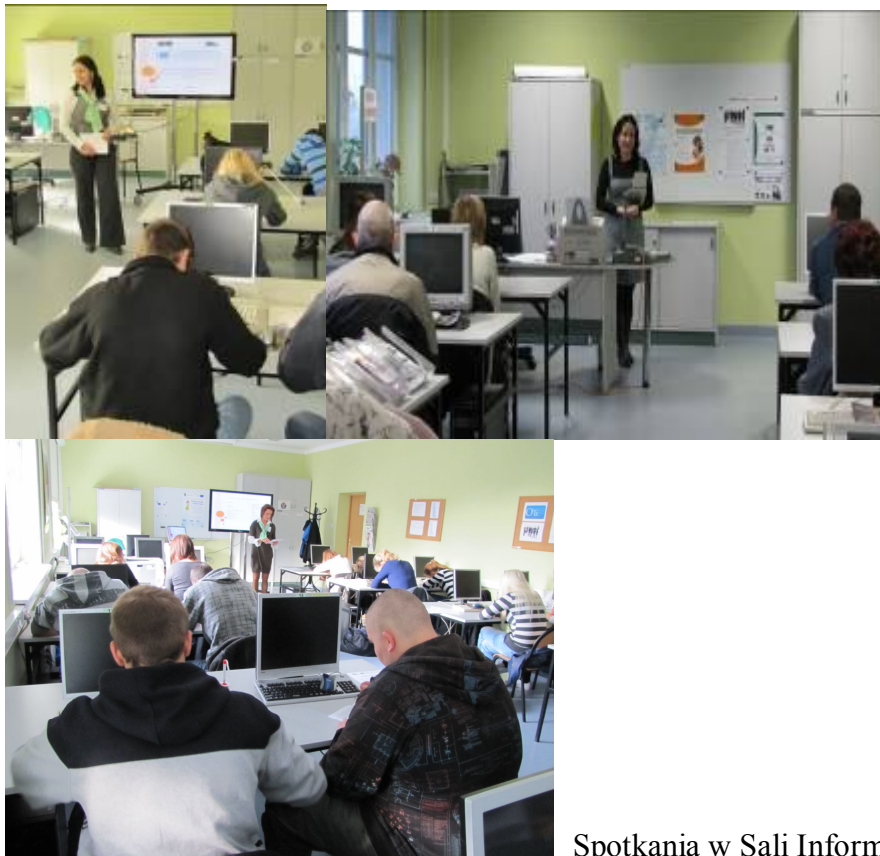


W trakcie swojej pracy doradcy zawodowi udzielali również wielu informacji zawodowych – informacji związanych ze światem pracy, głównie informacji o zawodach, o edukacji, zatrudnieniu i bezrobociu.

W 2011 roku udzielono:

- **440** indywidualnych informacji zawodowych;
- **48** grupowych informacji zawodowych, w formie Spotkań Informacyjnych, dla **366** osób.

Do dyspozycji mieszkańców Bytomia była również Sala Informacji Zawodowej (**1101** wizyt), wyposażona w stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu (jedno stanowisko zostało dostosowane do osób z dysfunkcją narządu wzroku).



Spotkania w Sali Informacji Zawodowej



Osoby odwiedzające Salę mogły również skorzystać z zasobów informacji zawodowych, tj.:

- **Informacja o** zawodach i specjalnościach, w tym o zadaniach, czynnościach zawodowych i wymaganiach psychofizycznych oraz szansach zatrudnienia w poszczególnych zawodach i specjalnościach;
- **Informacja o** rynku pracy, w tym o pracodawcach i profilach prowadzonej przez nich działalności;
- **Informacja o** zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub w poszukiwaniu pracy,
- **Informacja o** szkołach i instytucjach szkoleniowych;
- **Informacja o** stowarzyszeniach zawodowych i formach ich działania;
- **Informacja o** metodach i sposobach poszukiwania pracy;
- **Informacja o** sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych;
- **Informacja o** wzorach dokumentów aplikacyjnych;
- **Informacja o** stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub w poszukiwaniu pracy;
- **Informacja o** warunkach świadczenia pracy;
- **Informacja o** warunkach podejmowania działalności gospodarczej, w tym o przepisach prawnych, procedurach postępowania i wzorach dokumentów;
- **Informacja o** instytucjach i organizacjach, które mogą wspierać indywidualne działania związane z rozwiązywaniem problemów zawodowych, poszukiwaniem pracy lub podejmowaniem działalności gospodarczej;



- **Informacja o projektach**, w ramach, których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Oprócz usług nakierowanych na osoby bezrobotne i poszukujące pracy doradcy świadczyli również pomoc dla kluczowych partnerów rynku pracy, a mianowicie dla pracodawców. Oferta skierowana do pracodawców obejmowała pomoc:

- w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy;
- we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników poprzez udzielanie porad zawodowych.

W 2011 roku 6 pracodawców wnioskowało o wsparcie przy doborze kandydatów do pracy, na następujące stanowiska pracy:

- inspektor nadzoru budowlanego;
- pomoc kuchenna;
- pracownik pralni;
- opiekun;
- pracownik biurowy.

2.3. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Kolejną usługą świadczoną przez tutejszy Urząd była pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, która polegała na przygotowaniu osób bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia. Powyższa usługa była realizowana poprzez:

- 1) organizację szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- 2) organizację zajęć aktywizacyjnych;



- 3) udostępnianie informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

a. Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy - Klub Pracy.

Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy przeznaczone było przede wszystkim dla osób, które chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności lub osób nie posiadających żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy, albo zniechęconych brakiem pozytywnych efektów swoich działań.

Celem szkolenia było wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności praktyczne niezbędne do efektywnego poruszania się po rynku pracy oraz aktywizacja i wzbudzenie motywacji do działania.

W roku 2011 w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu liderzy Klubu Pracy przeprowadzili na terenie urzędu 6 edycji szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy, w których wzięło udział 68 osób bezrobotnych, w tym 61 kobiet. Z tego:

- 46 osób pozostawało w rejestrze osób bezrobotnych powyżej 12 miesięcy,
- 14 osób było w wieku do 25 roku życia,
- 11 osób powyżej 50 roku życia,
- 6 osób posiadało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

Ze względu na poziom wykształcenia dominowały osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (32 osoby, w tym 29 kobiet) oraz średnim ogólnokształcącym (8 osób, w tym 7 kobiet), tzn. bez kwalifikacji. Z całej grupy klientów, którzy wzięli udział w szkoleniach 30 osób (w tym 27 kobiet) stanowiły osoby nieposiadające stażu pracy.



28 osób (z tego 25 kobiet) posiadało kwalifikacje zawodowe, tzn. wykształcenie zasadnicze zawodowe lub policealne i średnie zawodowe.



Uczestnicy zajęć Klubu Pracy

Wszystkie edycje Klubu Pracy zostały przeprowadzone w oparciu o nowy podręcznik „Szukam pracy. Program szkolenia w klubie pracy”.

Nowy program szkolenia obejmuje 80 godzin zajęć podzielonych na 18 sesji tematycznych. Zajęcia obejmują 40 godzin warsztatów szkoleniowych i 40 godzin praktycznego poszukiwania pracy.

W trakcie dwutygodniowych warsztatów szkoleniowych ich uczestnicy zostali zapoznani z zagadnieniami dotyczącymi rynku pracy, ofert na rynku pracy, nabyli wiedzę z zakresu technik i metod poszukiwania pracy oraz umiejętności nawiązywania kontaktów pomocnych w znalezieniu zatrudnienia.



Poznali również bariery na drodze do zatrudnienia.

Dodatkowo w zajęciach uczestniczyli doradcy zawodowi, którzy uczyli poszczególne grupy, jak radzić sobie w sytuacjach trudnych oraz zachowań asertywnych. Na zajęciach zapraszano również pośredników pracy, którzy przedstawili realia europejskiego rynku pracy.

W związku ze zmieniającymi się potrzebami współczesnego rynku pracy, uczestnikom Klubu Pracy, przekazano informacje dotyczące edukacji osób dorosłych i form zatrudnienia.

Ponadto zbadali oni swoje kompetencje i predyspozycje zawodowe, co umożliwiło im określenie swojej sylwetki zawodowej i sporządzenie bilansu umiejętności.

Jednym z elementów każdej edycji szkolenia było przeprowadzenie symulacji rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą. Rozmowę nagrywano, a następnie analizowano w grupie pod przewodnictwem lidera Klubu Pracy.

Wcześniej uczestnicy szkoleń przygotowywali się do tej rozmowy poprzez sporządzenie dokumentów aplikacyjnych i zapoznanie się z zasadami autoprezentacji oraz prowadzenia tego rodzaju rozmów.

Uczestnicy poznali również przydatne w procesie poszukiwania pracy zasady zarządzania sobą, podjęli decyzje dotyczące swojej przyszłości zawodowej i sporządzili wstępne indywidualne plany działania na drodze poszukiwania pracy.

W ostatnim dniu części warsztatowej liderzy Klubu Pracy przekazali uczestnikom szkoleń wiedzę niezbędną przy podejmowaniu zatrudnienia, dotyczącą zachowań wymaganych w nowym miejscu pracy oraz kształtowania umiejętności pracy indywidualnej i zespołowej, a także odpowiedzialności za wykonaną pracę.



Głównymi metodami stosowanymi w trakcie warsztatów szkoleniowych były: mini wykład, dyskusje w grupie, analiza doświadczeń grupy, burza mózgów, prezentacje, filmy, testy, praca indywidualna i w małych grupach.

W ramach ostatniego, tzw. „otwartego tygodnia” uczestnicy szkoleń mieli za zadanie zdobyć informacje na temat lokalnego rynku pracy, działających na jego terenie instytucji oraz samodzielnie poszukiwać zatrudnienia w oparciu o przygotowane uprzednio indywidualne harmonogramy.

W trakcie codziennych spotkań w ostatnim tygodniu szkolenia uczestnicy Klubu Pracy mieli możliwość korzystać z indywidualnych konsultacji z liderami Klubu Pracy, doradcami zawodowymi lub innymi specjalistami.

Zorganizowano również spotkania w Klubie Integracji Społecznej w Bytomiu dla każdej grupy szkoleniowej. Spotkania te miały na celu przybliżenie klientom oferty Klubu Integracji Społecznej w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy oraz projektów realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu.

Z uczestnikami poszczególnych edycji spotykała się również przedstawicielka Ochotniczego Hufca Pracy w Tarnowskich Górach, która przedstawiła oferty pracy będące w dyspozycji OHP oraz umożliwiła zarejestrowanie się w bazie klientów Hufca.

Uczestnicy szkoleń korzystali codziennie z Sali Informacji Zawodowej, gdzie analizowali oferty pracy w gazetach oraz poprzez Internet. Zapoznawali się także z ofertami pracy tutejszego Urzędu. Ponadto roznosili dokumenty aplikacyjne do pracodawców, kontaktowali się z nimi telefonicznie i starali się umówić na rozmowy kwalifikacyjne. Rejestrowali się również w agencjach zatrudnienia, agencjach pracy tymczasowej oraz na portalach internetowych pomagających szukać pracy.

W trakcie spotkań z liderami Klubu Pracy analizowano rozmowy kwalifikacyjne, w których brali udział uczestnicy Klubów, a także wyciągano



wnioski ze sporządzonych wcześniej indywidualnych planów działania i weryfikowano je.

Część uczestników wymagała pomocy przy założeniu skrzynek internetowych w celu ułatwienia nawiązania kontaktu z potencjalnym pracodawcą.

W ankietach ewaluacyjnych uczestnicy pozytywnie wypowiedzieli się na temat doboru zagadnień omawianych podczas zajęć, warunków, metod i sposobu ich prowadzenia. Z ankiet wynika również, że zajęcia spełniły oczekiwania uczestników.

W efekcie podjętych przez liderów Klubu Pracy działań uczestnicy nabyli wiedzę i umiejętności praktyczne niezbędne do poszukiwania pracy oraz zostali zmotywowani do działania w tym kierunku. Wzięli udział w rozmowach kwalifikacyjnych z pracodawcami, podjęli decyzje o uzupełnieniu wykształcenia, bądź zdobyciu kwalifikacji zawodowych, nawiązali kontakty z agencjami zatrudnienia, w tym również kierującymi do pracy za granicą.

b. Zajęcia aktywizacyjne

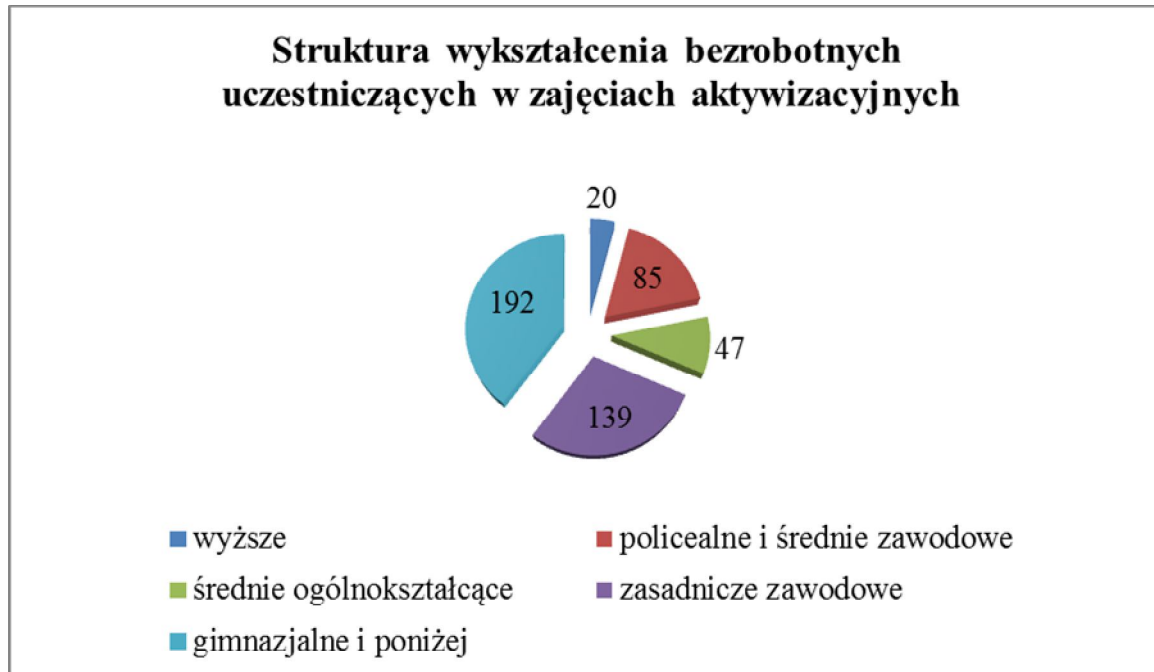
Zajęcia aktywizacyjne są organizowane w formie warsztatów. Głównym celem jest wyposażenie osób bezrobotnych i poszukujących pracy w wiedzę i umiejętności niezbędne do efektywnego i samodzielnego poruszania się po rynku pracy oraz ich aktywizacja i wzbudzenie motywacji do działania.

W 2011 r. liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych wyniosła ogółem **493 osoby** (483 osoby – bezrobotni zarejestrowani w PUP oraz 10 osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu).

Wśród 483 osób bezrobotnych, objętych zajęciami aktywizacyjnymi, przeważały osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (192 osoby, w tym 143 kobiety) oraz średnim ogólnokształcącym (47 osób, w tym 40 kobiet).



Wykres 11. Struktura wykształcenia bezrobotnych uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych.



Kwalifikacje posiadały 224 osoby (139 osób wykształcenie zasadnicze zawodowe i 85 – policealne i średnie zawodowe).

Z zajęć aktywizacyjnych skorzystało 90 osób do 25 roku życia. 5 z nich posiada wykształcenie wyższe, 17 – policealne i średnie zawodowe, 27 średnie ogólnokształcące, 16 zasadnicze zawodowe, a 25 gimnazjalne i poniżej. Ponad połowa tej grupy (58 osób) nie posiada stażu pracy i również ponad połowa (47 osób) jest zarejestrowana w PUP poniżej 6 miesięcy.

84 osoby stanowiły grupę bezrobotnych powyżej 50 roku życia. 49 tych osób posiada kwalifikacje zawodowe (36 zasadnicze zawodowe, zaś 13 – policealne i średnie zawodowe), pozostałe osoby to bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych.

W tej grupie 32 osoby legitymują się ponad dwudziestoletnim stażem pracy, 23 osoby mają staż pracy między 10 a 20 lat, 9 osób do 5 lat, natomiast 11



nie posiada stażu pracy, zaś z 55 osób, które ukończyły zajęcia aktywizacyjne i mają ponad 50 lat życia to osoby długotrwale bezrobotne.

W 2011 r. w PUP przeprowadzono następujące zajęcia aktywizacyjne:

- 1) „Rynek pracy, metody poszukiwania zatrudnienia, sporządzanie dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej” – 31 zajęć;
- 2) „Własna firma. Formy zatrudnienia pracowników” – 6 zajęć;
- 3) „Wybrane formy zatrudnienia. Prawa i obowiązki pracownika” - 7 zajęć.

Łącznie **44 zajęcia** oraz cykl czterech spotkań w Areszcie Śledczym w Bytomiu.

Każde zajęcia aktywizacyjne składały się z kilku modułów.

Zajęcia dotyczące rynku pracy obejmowały następującą tematykę: rynek pracy, dokumenty aplikacyjne oraz przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

Na zajęcia dotyczące podejmowania własnej działalności gospodarczej, kierowane były przede wszystkim osoby planujące podjąć własną działalność gospodarczą, przy pomocy bezzwrotnej dotacji z PUP. Uczestnicy poznali istotę przedsiębiorczości, analizowali wady i zalety podejmowania działalności gospodarczej, nabywali wiedzę z zakresu zakładania i prowadzenia własnej firmy. Otrzymali druki wniosku o rejestrację firmy – CEIDG, a także omawiali sposób jego wypełnienia.

W trakcie zajęć oprócz druku wniosku o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej można było zapoznać się z regulaminem, a także drukiem wniosku o przyznanie osobie bezrobotnej środków na podjęcie działalności gospodarczej. Klienci otrzymali poradnik pn.: „Warunki podejmowania działalności gospodarczej w roku 2010/2011”, mieli wgląd do Polskiej Klasyfikacji Działalności Gospodarczej, do przykładowych biznes planów oraz podstawowych aktów prawnych regulujących omawianą tematykę.



Ponadto osoby bezrobotne i poszukujące pracy zapoznaje się z instytucjami wspierającymi finansowo i merytorycznie przyszłych przedsiębiorców.

Dodatkowo na zajęcia zostali zaproszeni przedstawiciele Katowickiego Centrum Ekonomii Społecznej oraz Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Katowicach.



Zajęcia aktywizacyjne z MPIFE

Celem zajęć z zakresu form zatrudnienia było zapoznanie uczestników z wiedzą z zakresu wybranych form zatrudnienia funkcjonujących obecnie na rynku pracy, a także z dokumentami potwierdzającymi zatrudnienie na podstawie przepisów prawa dotyczących tych form. Klienci otrzymali wzory takich dokumentów.

W trakcie zajęć, omawiano tematykę z zakresu świadczenia pracy oraz elastycznych form zatrudnienia, w oparciu o:

- kodeks pracy (umowa o pracę, zadaniowy czas pracy, praca dzielona, telepraca);
- regulacje prawne dotyczące pracy tymczasowej;
- kodeks cywilny (umowa zlecenie, umowa o dzieło, samozatrudnienie);
- wsparcie środkami Funduszu Pracy (staż, roboty publiczne, prace interwencyjne, spółdzielnie socjalne, doposażenie stanowiska pracy);
- wolontariat.



Uczestnicy zajęć mieli możliwość uzupełnić wiedzę z zakresu praw i obowiązków pracowniczych w ramach wybranych form zatrudnienia.

Zajęcia w Areszcie Śledczym w Bytomiu zorganizowano zgodnie z zapisami porozumienia zawartego w dniu 01.02.2011 r., pomiędzy PUP w Bytomiu a Aresztem Śledczym w Bytomiu.

Odbyły się one w okresie od 28.02.2011 r. do 14.03.2011 r. na terenie Aresztu Śledczego w Bytomiu i obejmowały cykl 4 spotkań z 10-osobową grupą osób przewidzianych do warunkowego, przedterminowego zwolnienia.

Spotkania obejmowały tematykę z zakresu rynku pracy, dokumentów aplikacyjnych i rozmowy kwalifikacyjnej. Uczestnicy sporządzili bilans umiejętności i własne dokumenty aplikacyjne pod kątem przyszłej pracy.

Przekazano również wiedzę dotyczącą zasad otwierania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz wybranych form zatrudnienia.

Grupa uzyskała również informacje na temat rejestracji w PUP oraz praw i obowiązków osób bezrobotnych.

Zajęcia aktywizacyjne są dobrze postrzegane przez osoby w nich uczestniczące. Pozytywnie wypowiadają się one zarówno o treści, jak i sposobie ich prowadzenia. Tematyka jest dostosowana do potrzeb zarejestrowanych w PUP osób, co jest niejednokrotnie podkreślone w ankietach ewaluacyjnych.

c. Otwarty Klub Pracy – informacja gospodarcza.

Informacja gospodarcza to pomoc, z której mogą korzystać zarówno osoby prowadzące lub planujące rozpocząć działalność gospodarczą, jak również pracodawcy. Pomoc ta świadczona była w formie indywidualnej (kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą elektroniczną).

Ogółem udzielono **578 informacji** dla 375 osób, w tym 183 dla kobiet i 192 dla mężczyzn.



Tabela 26. Zestawienie liczbowe - osoby, które skorzystały z informacji gospodarczej w 2011 r.

Płeć	Ilość osób	Ilość informacji
Kobiety	183	285
Mężczyźni	192	293
Ogółem	375	578

Z informacji gospodarczej skorzystały osoby:

- niezarejestrowane w tutejszym Urzędzie – 77 osoby,
- zarejestrowane w tutejszym Urzędzie Pracy – 298 osób,
w tym:
 - osoby bezrobotne – 296 osób,
 - osoby poszukujące pracy – 2 osoby.

Wśród osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie znajdowały się:

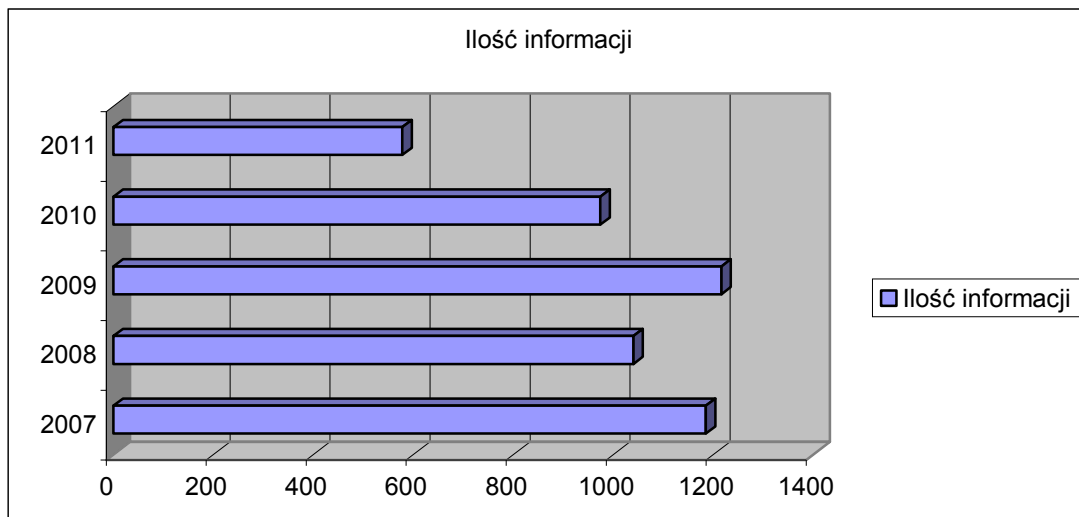
- osoby do 25 roku życia – 41 osób;
- osoby powyżej 50 roku życia – 25 osób;
- osoby niepełnosprawne – 12 osób;
- osoby bez kwalifikacji – 54 osoby.

Tabela 27. Ilość udzielonych informacji w latach 2007-2011.

Rok	2007	2008	2009	2010	2011
Ilość informacji	1185	1040	1216	974	578



Wykres 12. Liczba udzielonych informacji w latach 2007-2011.



Ponadto spośród **296 osób** zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie:

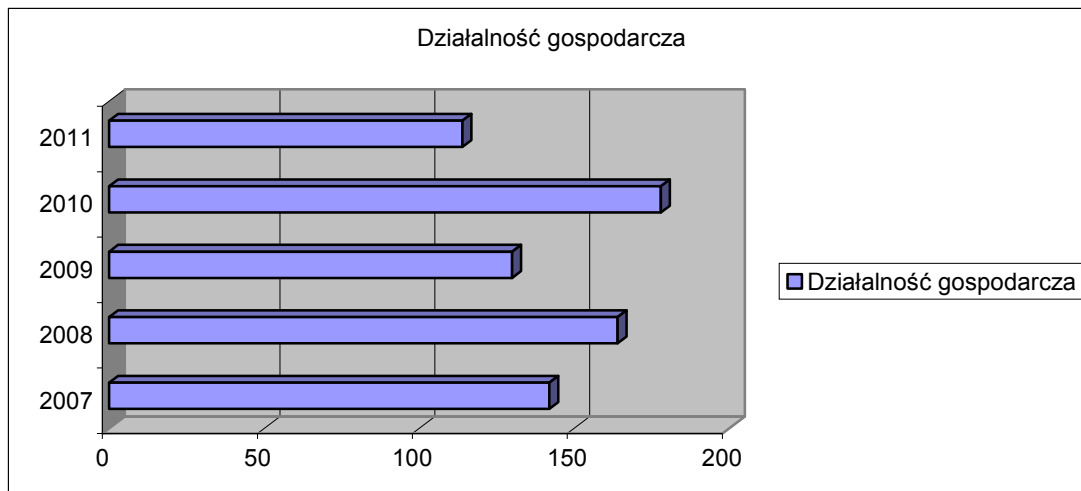
- 30 osób podjęło zatrudnienie,
- 114 osób podjęło działalność gospodarczą.

Tabela 28. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2007-2011.

Rok	2007	2008	2009	2010	2011
Działalność gospodarcza	142	164	130	178	114



Wykres 13. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2007-2011.



Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, że w roku 2010 największa liczba osób podjęła własną działalność gospodarczą (o 37% więcej w porównaniu do roku 2009 i o 56% więcej w porównaniu do roku 2011).

Osoby korzystające z usług liderów klubu pracy, najczęściej były zainteresowane działalnością o następujących profilach:

- usługi szkoleniowe, prawne, psychologiczne i finansowo-księgowe;
- usługi fizjoterapeutyczne (gabinet masażu);
- rekreacja ruchowa (joga, nording walking, samoobrona);
- fryzjerstwo, pozostałe zabiegi kosmetyczne;
- architektura (opracowywanie projektów, sprawowanie nadzoru budowlanego) i geodezja;
- nauka języków obcych i dziennikarstwa;
- usługi w zakresie montażu i konserwacji instalacji gazowej, elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
- usługi adwokackie;
- usługi w zakresie opieki dziennej nad dziećmi;
- usługi w zakresie produkcji, dystrybucji dzieł audiowizualnych;
- usługi w zakresie handlu (np. kwiaty, odzież, produkty zoologiczne, wędliny, mięso, kosmetyki, akcesoria telefonii komórkowej);



- usługi optyczne;
- zagospodarowanie terenów zieleni i utrzymania obiektów w należytej czystości;
- usługi dydaktyczne, szkoleniowe i korepetycje;
- naprawa i konserwacja pojazdów samochodowych;
- projektowanie i doradztwo techniczne w branży budowlanej;
- usługi w zakresie pośrednictwa obrotu nieruchomościami;
- nadzór budowlany i geodezyjny;
- usługi krawieckie;
- usługi gastronomiczne;
- usługi fryzjersko-kosmetyczne dla zwierząt;
- usługi fotograficzne i reklamowe;
- usługi ogólnobudowlane, renowacja zabytków;
- usługi związane z kosmetyką i myciem pojazdów samochodowych;
- informatyka;
- nagłaśnianie, organizowanie i prowadzenie imprez estradowych.

Tematyka udzielanych informacji obejmowała następujący zakres:

- ubezpieczenia społeczne przedsiębiorcy, osoby współpracujące i pracowników;
- informacje na temat projektów unijnych realizowanych dla osób planujących podjęcie działalności gospodarczej i dla przedsiębiorców;
- dobór odpowiedniego numeru PKD do rodzaju planowanego przedsięwzięcia;
- źródła finansowania działalności gospodarczej;
- pomysł na biznes;
- zawieranie umów najmu, dzierżawy lokalu użytkowego;



- refundacja składek ZUS dla osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą;
- instytucje wspierające przedsiębiorców;
- zatrudnianie pracowników (formy zatrudnienia, obowiązki pracodawcy);
- pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, wniosków, deklaracji podatkowych, itp.;
- wybór odpowiedniej formy opodatkowania i prowadzenie uproszczonej księgowości;
- ogólne zasady przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- formy prowadzenia i etapy zakładania działalności gospodarczej;
- pomoc w tworzeniu biznes planu;
- pomoc w wypełnianiu wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- przepisy prawne regulujące obowiązek rejestracji sprzedaży towarów i usług za pomocą kasy fiskalnej;
- uprawnienia dla osób niepełnosprawnych podejmujących działalność gospodarczą;
- korzyści wynikające z samozatrudnienia.



Ponadto w ramach Otwartego Klubu Pracy w wybranych terminach funkcjonował Mobilny Punkt Informacyjny (MPI), działający w ramach **sieci koordynowanej przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego**. Celem przyświecającym działalności Punktu było rozpowszechnianie informacji o Funduszach Europejskich, (np. dotacje na założenie firmy, szkolenia i studia dofinansowane ze środków UE, warunki i możliwości uzyskania dofinansowania dla firm, organizacji pozarządowych itp.). Konsultanci MPI



udzielali klientom Otwartego Klubu Pracy indywidualnych informacji w ww. zakresie.



Konsultacje w ramach MPIFE

Podobnie jak w roku 2010 również w 2011r. realizowano projekt Zielona Linia.

d. Otwarty Klub Pracy – informacja prawna.

W ramach Otwartego Klubu Pracy klienci PUP mogli otrzymać nieodpłatną informację prawną.

W 2011 roku udzielono ogółem **320 informacji dla 227 osób**.

Informacja prawna jest udzielana osobiście, gdy klient zgłasza się w PUP, telefonicznie, lub pocztą elektroniczną. W sytuacjach, gdy dla rozwiązania problemu prawnego klienta niezbędny jest wgląd w dokumenty, lub doprecyzowanie pewnych kwestii, lider Klubu Pracy prosi klienta o osobiste przybycie wraz z dokumentami do siedziby PUP.

W porównaniu z rokiem 2010 nastąpiła zmiana w tematyce problemów zgłaszanych przez klientów.

Na pierwszy plan wysuwały się sprawy z zakresu prawa materialnego oraz procedury postępowania w sprawach rodzinnych, głównie rozwodów, separacji i stosunków między rodzicami a dziećmi.



Klienci zgłaszali potrzebę pomocy w zakresie nałożenia lub uchylenia obowiązku alimentacyjnego, powierzenia opieki nad dziećmi, uregulowania kontaktów z rodzicem, ustalenia bądź zaprzeczenia ojcostwa.

Duża część problemów zgłaszanych przez klientów nadal dotyczyła różnych form zatrudnienia, w szczególności na podstawie prawa pracy oraz zagadnień z zakresu prawa cywilnego.

Bardzo często pomocy prawnej wymagały osoby, które dochodzą roszczeń od pracodawców. Były to sprawy z zakresu: uprawnień kobiet z tytułu macierzyństwa, wydania lub sprostowania świadectwa pracy, dochodzenia należności z tytułu zatrudnienia, np. wynagrodzenia za pracę, ekwiwalentów za niewykorzystany urlop wypoczynkowy, odpraw należnych pracownikom zwalnianym z pracy z przyczyn dotyczących pracodawców.

Klienci interesowali się również innymi formami zatrudnienia i ich funkcjonowaniem na rynku pracy. Niejednokrotnie zgłaszali pytania w kwestiach zatrudnienia, np. w ramach stosunku cywilnoprawnego.

Wiele osób wymagało pomocy przy ocenie sytuacji prawnej, w jakiej się znaleźli oraz pomocy w trakcie rozwiązywania problemów prawnych, z którymi się zgłosili. Powoduje to, iż klienci pozostają w dłuższym kontakcie z liderem Klubu Pracy udzielającym informacji prawnej.

Dodatkowo klienci informacji prawnej otrzymywali pomoc przy pisaniu pozwów, odpowiedzi na pisma sądowe, a także oświadczenia o stanie rodzinnym, majątku, dochodach i źródłach utrzymania, które jest niezbędne w sytuacji, gdy klient ubiega się o zwolnienie od kosztów sądowych.

2.4. Indywidualne plany działania.

Zgodnie z art. 34a Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu udzielając pomocy określonej



w ustawie, przygotowuje Indywidualne Plany Działania dla bezrobotnych lub poszukujących pracy, w celu doprowadzenia do podjęcia przez nich odpowiedniej pracy.

Indywidualny Plan Działania jest formą dwustronnych ustaleń pomiędzy pracownikiem Urzędu Pracy i osobą zarejestrowaną. Realizacja działań przewidzianych w tych ustaleniach powinna doprowadzić do zmiany sytuacji zawodowej osoby opracowującej i realizującej IPD.

IPD jest zindywidualizowaną, usystematyzowaną i możliwie intensywną próbą rozwiązania problemów zawodowych danej osoby. Miarą pomyślnej realizacji IPD jest wykreślenie bezrobotnego lub poszukującego pracy z rejestru prowadzonego przez Urząd Pracy, wskutek podjęcia przez niego odpowiedniej pracy lub działalności gospodarczej.

W tutejszym Urzędzie za przygotowanie IPD odpowiadają doradcy zawodowi oraz liderzy Klubu Pracy. Przygotowując i prowadząc IPD wymagana jest jednak ścisła współpraca z pracownikami innych działów, odpowiedzialnych za realizację poszczególnych usług rynku pracy i różnych form aktywizacji. W fazie przygotowawczej IPD szczególnie istotna jest jednak rola doradcy zawodowego lub lidera Klubu Pracy, którzy w oparciu o zebrane informacje starają się ustalić, jakiego rodzaju pomoc potrzebna jest danej osobie.

Opracowując IPD doradca zawodowy/lider Klubu Pracy opisuje sytuację, w której klient obecnie się znajduje. Przy wsparciu pracownika PUP, klient określa cel zawodowy, usługi tutejszego Urzędu, z których chciałby skorzystać i planuje działania do samodzielnej realizacji, co ma zwiększyć jego szanse na podjęcie zatrudnienia. Kolejnym elementem składowym IPD jest zaplanowanie terminów realizacji poszczególnych działań oraz form, liczb i terminów kontaktu z poszczególnymi pracownikami tut. Urzędu. Opracowany



Indywidualny Plan Działania zawiera też określony termin i warunki zakończenia jego realizacji.

W okresie od stycznia do grudnia 2011 roku doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy przedstawili propozycję przystąpienia do opracowania i realizacji IPD **1295 osobom** bezrobotnym, z czego **IPD opracowało 1180 osób** bezrobotnych.

2.5. Zwolnienia grupowe.

Sytuacja gospodarcza, nowe wyzwania związane z dynamicznym rozwojem technologicznym, sytuacja na rynku pracy, jak i działania konkurencji, często przyczyniają się do problemów zakładów pracy. W tej sytuacji pracodawcy zmuszeni są dostosować się do panujących na rynku warunków i niejednokrotnie stoją przed podjęciem decyzji o likwidacji zakładu pracy bądź drastycznym zmniejszeniu ilości pracowników, co w konsekwencji powoduje dokonywanie zwolnień grupowych.

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących pracowników od 16 zakładów pracy.

Łącznie w ww. okresie zamierzano zwolnić grupowo **69 osób** z terenu Bytomia. Jeden z wymienionych zakładów należał do sektora publicznego, zaś pozostałe zakłady to sektor prywatny.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu monitorował na bieżąco przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników.

W celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników, tutejszy Urząd opracował „*Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników*”.



W ramach ścieżki osoby zarejestrowane w tut. Urzędzie mogły korzystać z następujących usług:

- > poradnictwa zawodowego;
- > informacji zawodowej;
- > informacji prawnej i gospodarczej w ramach Otwartego Klubu Pracy;
- > pośrednictwa pracy;
- > szkoleń zawodowych.

2.6. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.

Szkolenia stanowią jedną z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu. Powiatowy Urząd Pracy organizuje corocznie całą gamę różnorodnych szkoleń, wychodząc naprzeciw zarówno osobom bezrobotnym, jak i pracodawcom. Z inicjatywą skierowania na szkolenie może wystąpić urząd pracy lub osoba bezrobotna. Powiatowy Urząd Pracy organizuje szkolenia grupowe według planów szkoleń sporządzanych z uwzględnieniem diagnozy potrzeb szkoleniowych na lokalnym rynku pracy oraz szkolenia indywidualne, na które zapotrzebowanie zgłaszają zainteresowane osoby bezrobotne, często w porozumieniu z przyszłym pracodawcą. Zgodnie z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, szczególnym wskazaniem do objęcia osoby bezrobotnej szkoleniem jest:

- ✓ brak kwalifikacji zawodowych;
- ✓ konieczność zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- ✓ utrata zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie.



Ograniczone środki finansowe, jakimi dysponował tut. Urząd w 2011 roku nie pozwoliły na objęcie szkoleniami wszystkich ubiegających się o nie osób. Wobec takiego stanu rzeczy, podczas kwalifikowania osób bezrobotnych na szkolenia, pracownicy odpowiedzialni za przeprowadzenie naboru i rekrutację, kierują się nie tylko zasadą równości w korzystaniu ze szkoleń bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową, ale opierają się także na innych zapisach Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Priorytetowo kierowane na szkolenie są osoby, które znajdują się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, a których kategorie zostały wyszczególnione w art. 49 Ustawy, tj.:

- ✓ bezrobotni do 25 roku życia;
- ✓ bezrobotni długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka;
- ✓ bezrobotni powyżej 50 roku życia;
- ✓ bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego;
- ✓ bezrobotni samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia;
- ✓ bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia;
- ✓ bezrobotni niepełnosprawni.

W 2011 roku ze szkoleń skorzystało 719 osób.

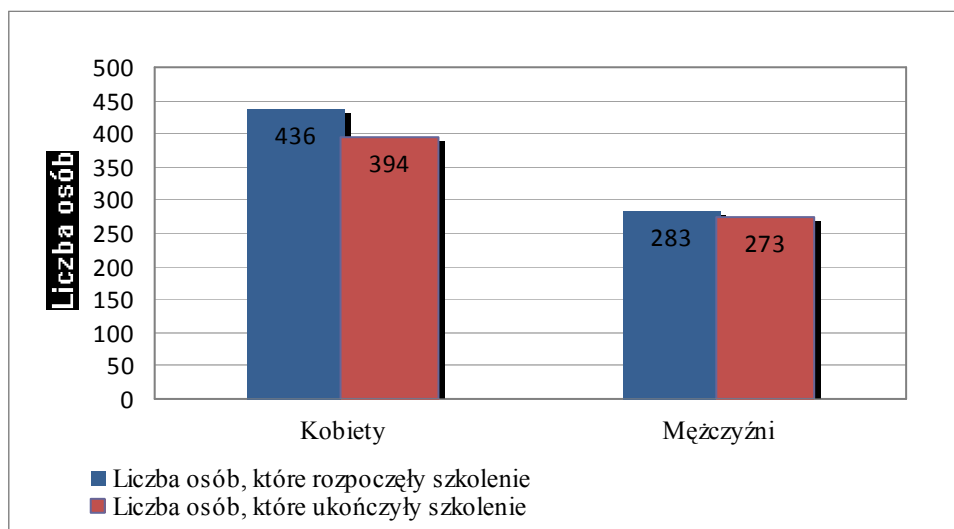


Tabela 29. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych.

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2011
1.	Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie organizowane przez Urząd Pracy	719
2.	Liczba osób, które ukończyły szkolenie organizowane przez Urząd Pracy	667

Z analizy powyższej tabeli wynika, że wśród osób bezrobotnych, które rozpoczęły szkolenie są osoby, które nie ukończyły tej formy aktywizacji. Do głównych przyczyn nieukończenia szkoleń zalicza się: zwolnienia lekarskie, brak opieki nad dziećmi, podjęcie pracy, jak również motywacji i chęci.

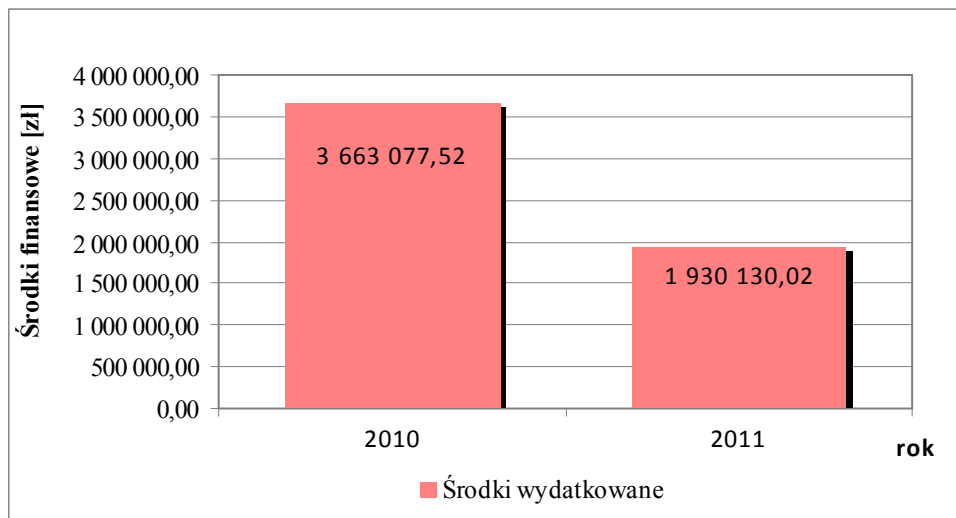
Wykres 14. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych według płci.



W 2011 roku Urząd na ten rodzaj przeciwdziałania bezrobociu wydatkował 1 930 130,02 złotych, co daje średnio kwotę 2 893,75 złotych nakładów na jedną osobę, która ukończyła tę formę aktywizacji.



Wykres 15. Środki wydatkowane na szkolenia zawodowe.



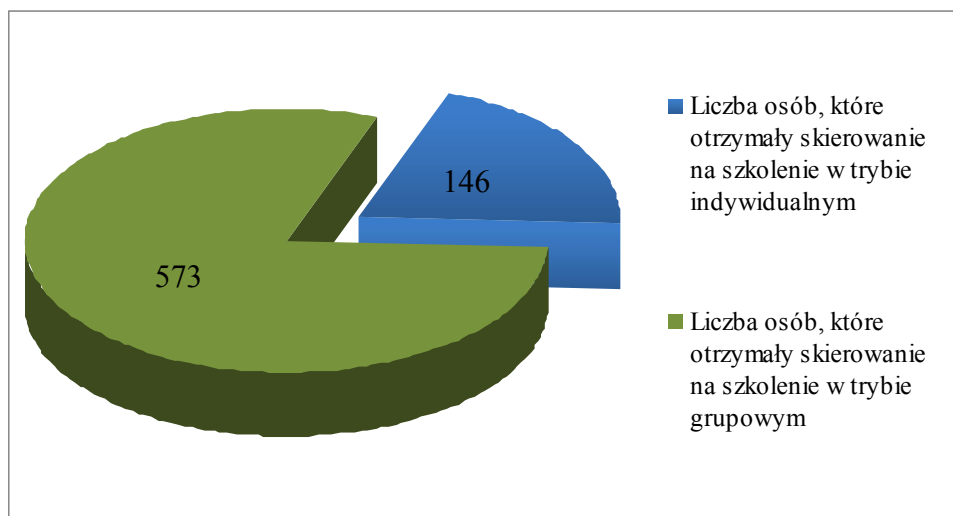
Wśród szkoleń, które są organizowane przez Urząd, wyróżnia się szkolenia grupowe oraz szkolenia indywidualne. Od wielu lat zdecydowana większość bezrobotnych otrzymuje skierowanie na szkolenie grupowe, to jest o tematyce zaplanowanej przez Urząd Pracy.

Tabela 30. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych w zależności od trybu skierowania

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2011
1.	Liczba osób, które otrzymały skierowanie na szkolenie w trybie grupowym	573
2.	Liczba osób, które otrzymały skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym	146



Wykres 16. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych w zależności od trybu skierowania.



a. Struktura szkolonych bezrobotnych.

Ważnym czynnikiem różnicującym zagrożenie bezrobociem jest poziom wykształcenia. W 2011 roku wśród osób przeszkolonych najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym.

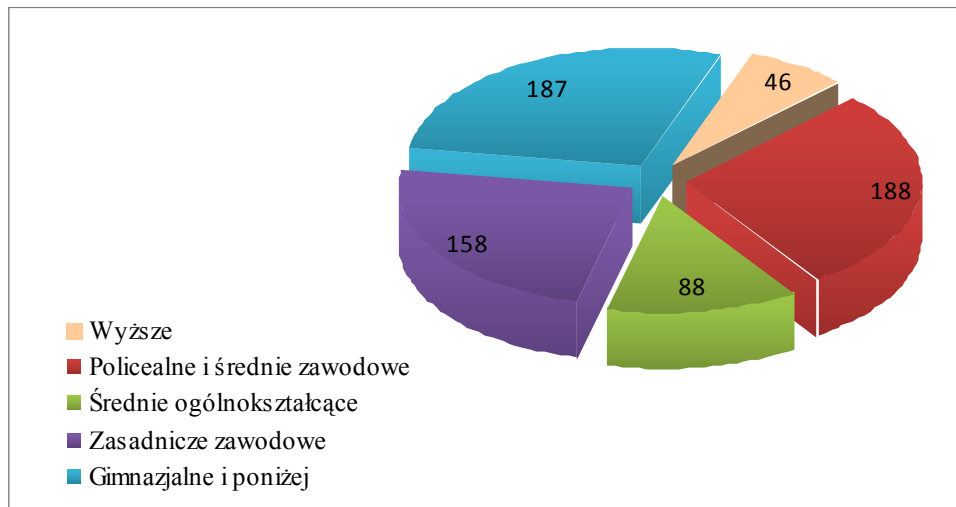
Tabela 31. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2011
1.	Wyższe	46
2.	Policealne i średnie zawodowe	188
3.	Średnie ogólnokształcące	88
4.	Zasadnicze zawodowe	158
5.	Gimnazjalne i poniżej	187

Na podstawie powyższej tabeli można zauważyć, że osoby posiadające wykształcenie wyższe, rzadziej uczestniczą w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. Większe zainteresowanie tą formą aktywizacji można odnotować w grupie osób posiadających wykształcenie zasadnicze zawodowe oraz wykształcenie gimnazjalne i poniżej.



Wykres 17. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.



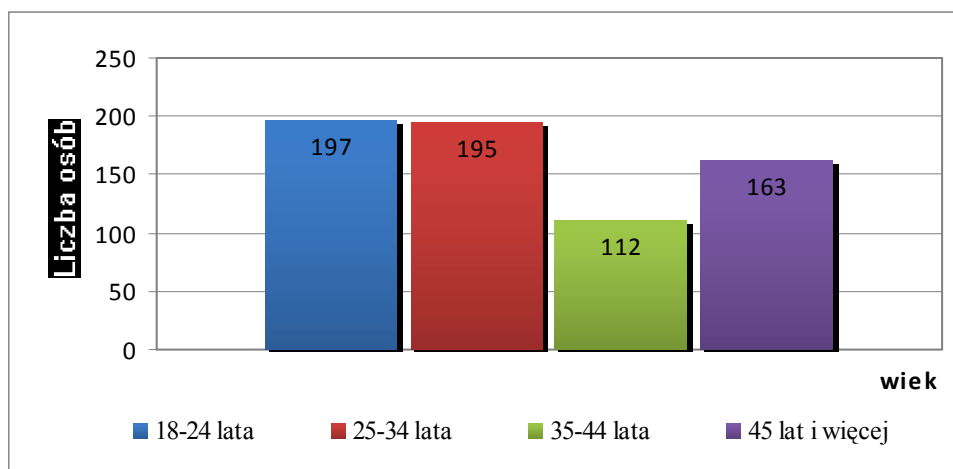
Do jednych z ważniejszych czynników, które różnicują zagrożenie bezrobociem można również zaliczyć wiek. W 2011 roku największą grupę wśród osób przeszkolonych stanowiły osoby mieszczące się w przedziale 18-24 lata.

Tabela 32. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.

Lp.	Wyszczególnienie	2011
1.	18-24 lata	197
2.	25-34 lata	195
3.	35-44 lata	112
4.	45 lat i więcej	163



Wykres 18. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.



Na szczególną uwagę zasługują również osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Większość szkoleń kierowana jest właśnie do tej grupy osób.

W 2011 roku najliczniejszą grupą, która ukończyła szkolenia, były osoby długotrwale bezrobotne (stanowiły one 46,5% osób kończących szkolenia). Najmniej licznie reprezentowani byli natomiast bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia. Stanowili oni 3,0% ogółu przeszkolonych bezrobotnych w 2011 roku.

Tabela 33. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które ukończyły szkolenie.

Lp.	Bezrobotni:	2011
1.	do 25 roku życia	195
2.	długotrwale bezrobotni	310
3.	kobiety, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia	84
4.	powyżej 50 roku życia	98
5.	bez kwalifikacji zawodowych	210
6.	bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego	232
7.	samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia	92



8.	którzy po odbyciu kary pozbawiania wolności nie podjęli zatrudnienia	20
9.	niepełnosprawni	42

b. Kierunki organizowanych szkoleń.

Wśród szkoleń zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu największą efektywnością w 2011 roku wykazały się szkolenia z zakresu *usługi transportowe w tym kursy prawa jazdy*. Były to między innymi takie szkolenia jak:

- ✓ „Magazynier – hurtownik z modułem obsługi kasy fiskalnej i wózka jezdniowego”;
- ✓ „Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej”;
- ✓ „Kwalifikacja wstępna przyspieszona na przewóz rzeczy”;
- ✓ „Kurs motorniczego tramwaju”.

Szkolenia te największym zainteresowaniem cieszyły się wśród mężczyzn.



Fotografie wykonane podczas wizytacji szkoleń pn.:
„Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej”
oraz **„Magazynier-hurtownik z modułem obsługi kasy fiskalnej i wózka jezdniowego”**





Natomiast dużym zainteresowaniem wśród bezrobotnych kobiet cieszyły się szkolenia wchodzące w zakres obszaru zawodowego szkoleń pn.: *sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne*, jak również *sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami*, czy też *prace sekretarskie i biurowe*. Wśród wyżej wymienionych obszarów szkoleń można m.in. wyróżnić takie szkolenia jak:

- ✓ „Florysta – designer. Samodzielny kreator dekoracji kwiatowych”;
- ✓ „Sprzedawca – Handlowiec”;
- ✓ „Pracownik administracyjno – biurowy z modulem kadr i płac”.



*Zdjęcie wykonane podczas wizytacji szkolenia pn.:
„Florysta - designer. Samodzielny kreator dekoracji kwiatowych”*



Tabela 34. Uczestnicy szkoleń według kierunku kształcenia.

Wyszczególnienie	Osoby, które ukończyły szkolenie	
	Razem	Kobiety
Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	68	65
Języki obce	1	1
Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	56	54
Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	39	36
Zarządzanie i administrowanie	15	12
Prace sekretarskie i biurowe	55	52
Informatyka i wykorzystanie komputerów	30	29
Technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	64	0
Architektura i budownictwo	32	0
Opieka zdrowotna	1	1
Opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	36	36
Ochrona własności i osób	16	10
Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	1	1
Usługi gastronomiczne	30	28
Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	38	38
Usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy)	101	14
Pozostałe usługi	10	9
Inne obszary szkoleń	74	8
Razem	667	394



*Fotografie wykonane podczas wizytacji szkolenia
„Barman - kelner”*



c. Instytucje szkoleniowe realizujące szkolenia.

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizację szkoleń zawodowych zlecił 24 instytucjom działającym na rynku usług szkoleniowych. Łącznie zrealizowały one 109 szkoleń.

W 2011 roku szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu najczęściej były zlecane osobom fizycznym oraz stowarzyszeniom, fundacjom a także innym osobom prawnym. W tym okresie osoby fizyczne zorganizowały 43 szkolenia, a stowarzyszenia, fundacje oraz inne osoby prawne 36 szkoleń.

Pod względem ilości przeszkolonych osób na uwagę również zasługują ośrodki kształcenia i doskonalenia zawodowego, w 2011 roku instytucje te przeszkoliły łącznie 108 osób.

Tabela 35. Szkolenia organizowane przez urząd pracy, według kategorii instytucji szkoleniowych.

Instytucje szkoleniowe	Liczba instytucji szkoleniowych	Liczba szkoleń	Liczba uczestników
Centra Kształcenia Ustawicznego, Centra Kształcenia Praktycznego	1	5	45



Ośrodek Doskonalenia Zawodowego	3	12	108
Stowarzyszenie, fundacja oraz inna osoba prawna	8	36	239
Osoba fizyczna	8	43	199
Inna forma	4	13	76

Czas trwania szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zależy głównie od problematyki oraz od uprawnień, jakie uczestnicy szkoleń powinni uzyskać po ich pozytywnym zakończeniu.

W 2011 roku wśród szkoleń zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu 46 szkoleń stanowią szkolenia mieszczące się w przedziale czasowym od 151 godzin do 300 godzin. W szkoleniach z tej kategorii uczestniczyła największa ilość osób bezrobotnych, tj. 346.

Tabela 36. Liczba i czas trwania szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy.

Czas trwania szkoleń	Liczba zakończonych szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
do 30 godzin	3	3
od 31 godzin do 80 godzin	33	106
od 81 godzin do 150 godzin	23	172
od 151 godzin do 300 godzin	46	346
powyżej 300 godzin	4	40

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w styczniu 2011 r. zgodnie ze standardami usług rynku pracy, sporządził listę zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy oraz przeprowadził badanie ankietowe wśród osób uprawnionych, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy, którego celem było pozyskanie informacji na temat potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych.



Na podstawie posiadanych danych sporządzony został plan szkoleń obowiązujący w badanym roku kalendarzowym. Został on skonsultowany z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym oraz liderem klubu pracy.

Określa on corocznie m. in.:

- ✓ nazwę szkolenia;
- ✓ liczbę uczestników;
- ✓ przewidziany termin realizacji i orientacyjny czas trwania w godzinach;
- ✓ kryteria doboru;
- ✓ informację o egzaminie zewnętrznym, jeżeli jest przewidziany, rodzaj zaświadczenia lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia.

Zatwierdzony plan szkoleń został upowszechniony w siedzibie tut. Urzędu oraz na stronie internetowej (www.pupbytom.com.pl), po otrzymaniu decyzji o przyznanych środkach.

Z dniem 11 kwietnia Dział ds. Rozwoju Zawodowego ogłosił nabory na niżej wymienione kierunki szkoleń finansowane z Funduszu Pracy:

- ✓ „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie”;
- ✓ „Brukarz”;
- ✓ „Księgowość małych i średnich firm”;
- ✓ „Sekretarka asystentka szefa”;
- ✓ „Profesjonalne techniki sprzątania”;
- ✓ „Transport drogowy taksówką”;
- ✓ „Barman-kelner”;
- ✓ „Dekarz-blacharz”;
- ✓ „ABC przedsiębiorczości”;



- ✓ „Kurs przygotowujący do licencji agenta ochrony osób i mienia I stopnia z modułem ochrony imprez masowych”;
- ✓ „Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej”;
- ✓ „Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy”;
- ✓ „Pracownik administracyjno-biurowy”;
- ✓ „Manicure-pedicure ze stylizacją paznokci”;
- ✓ „Podstawy kadrowo-płacowe”.

Osoby zainteresowane udziałem w jednym z proponowanych szkoleń, osobiście w Dziale ds. Rozwoju Zawodowego, złożyły kartę zgłoszenia na szkolenie dokonując tym samym wyboru kierunku.

Zgodnie z obowiązującymi standardami usług rynku pracy, na każde z proponowanych szkoleń sporządzono listę osób zakwalifikowanych. Priorytetowo traktowane podczas dokonywania rekrutacji na szkolenia były osoby wyszczególnione w art. 49 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W roku 2011 przyjęto **524** wnioski o skierowanie na szkolenie grupowe finansowane z **Funduszu Pracy**. Skierowanych zostało **201** osób. Szkolenie ukończyło **204** osoby (w tym 13 osób, które rozpoczęły udział w szkoleniu w 2010 roku).

Tabela 37. Wybrane obszary zawodowe szkoleń organizowanych, w 2011 r. z Funduszu Pracy oraz ich efektywność.

Obszary szkoleń zawodowych	Ilość Złożonych wniosków	Liczba osób skierowanych	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Osoby podejmujące prace w trakcie lub po ukończeniu szkolenia	Efektywność %
ogółem	524	201	204	39	19,12
Technika i handel artykułami	24	10	15	7	46,67



technicznymi w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów					
Architektura i budownictwo	31	10	9	2	22,22
Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	68	29	30	7	23,33
Prace sekretarskie i biurowe	103	40	45	7	15,55
Pozostałe usługi	26	10	8	3	37,50
Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	75	25	24	8	33,33
Usługi gastronomiczne	32	10	10	1	10,00
Zarządzanie i administrowanie	26	15	15	3	20,00
Ochrona i własności osób	50	15	15	1	6,67
Inne obszary szkoleń	50	22	19	0	0,00
Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	39	15	14	0	0,00

Największym zainteresowaniem wśród szkoleń grupowych, finansowanych z **Funduszu Pracy**, cieszyły się szkolenia z obszaru: *Prace sekretarskie i biurowe*. Wśród nich należy wykazać szkolenia pn.:

- ✓ „Sekretarka - asystentka szefa”;
- ✓ „Pracownik administracyjno - biurowy”.

Kolejny obszar, który cieszył się zainteresowaniem to *Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy*. Szkolenia wchodzące w zakres obszaru to:



- ✓ „Transport drogowy taksówką”;
- ✓ „Operator wózka jezdniowego z modulem wymiany butli gazowej”.

Szkolenia pn.: „Księgowość małych i średnich firm” oraz „Podstawy kadrowo-płacowe” z obszaru *Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna* to kolejna tematyka szkoleń, na którą chętnych nie brakuje.



Fotografia wykonana podczas wizytacji szkolenia pn.: „Brukarz”

Istotnym źródłem współfinansowania szkoleń jest **Europejski Fundusz Społeczny**. W 2011 r. w ramach projektu PO KL 6.1.3 „GOTOWI DO PRACY” skierowano na szkolenia **372** osoby (ilość osób, które ukończyły omawiane szkolenia wyniosła **355** osób), z których **227** osób stanowiły kobiety. Zgodnie z założeniami projektu, kobiety stanowiły jedną z grup traktowanych



priorytetowo i miały stanowić minimum 60% beneficjentów. Poza kobietami, projekt skierowany był także do:

- ✓ osób objętych realizacją Indywidualnego Planu Działania;
- ✓ osób niepełnosprawnych;
- ✓ osób długotrwale bezrobotnych;
- ✓ osób w wieku 50-60 lat;
- ✓ osób w wieku 15-24 lata (w tym w okresie pierwszych 100 dni od zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu).

Bytomski Urząd Pracy w ramach Projektu 6.1.3 „GOTOWI DO PRACY”, ujął w planie szkoleń 21 różnorodnych propozycji doskonalenia zawodowego, przekwalifikowania i przyuczenia do zawodu. Oferta skierowana, bowiem była do osób, które posiadały wykształcenie na różnym poziomie. Z dniem 11 kwietnia 2011 r. rozpoczęto nabory na niżej wymienione kierunki szkoleń:

- ✓ „Manicure-pedicure ze stylizacją paznokci”;
- ✓ „Office for Windows z modułem obsługi Internetu”;
- ✓ „Podstawy obsługi komputera”;
- ✓ „Magazynier-hurtownik z modułem obsługi kasy fiskalnej i wózka jezdniowego”;
- ✓ „Uprawnienia SEP do 1 kV z pomiarami”;
- ✓ „Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i sprzedażą internetową”;
- ✓ „Sprzedawca-handlowiec”;
- ✓ „Florysta-designer, samodzielny kreator dekoracji kwiatowych”;
- ✓ „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. TIG (141)”;
- ✓ „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. MAG(135)”;
- ✓ „Pracownik administracyjno-biurowy z modułem kadr i płac”;
- ✓ „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”;
- ✓ „Kosmetyka zachowawczo-upiększająca”;



- ✓ „Kucharz”;
- ✓ „Prowadzenie księgi przychodów i rozchodów z wykorzystaniem komputera”;
- ✓ „Technolog robót wykończeniowych”;
- ✓ „Portier-konserwator”;
- ✓ „Monter instalacji wod-kan-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi”;
- ✓ „Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej”;
- ✓ „Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy”;
- ✓ „Operator ładowarki kl. III do 2,5 m³ ze wstępnym stażem pracy”.



Fotografie wykonane podczas wizytacji szkolenia pn.: „Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy”





W ramach projektu wyodrębniono również paletę szkoleń skierowanych wyłącznie do kobiet. Łącznie stanowiły one grupę 65 bezrobotnych pań, którym zaproponowano udział w następujących szkoleniach:

- ✓ „Organizacja przyjęć okolicznościowych”;
- ✓ „Podstawy obsługi komputera”;
- ✓ „Profesjonalny sprzedawca – handlowiec”;
- ✓ Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”;
- ✓ „Decoupage”;
- ✓ „Warsztaty podnoszące kompetencje osób niepełnosprawnych” – szkolenie to kierowane było wyłącznie do kobiet posiadających orzeczenie o stopniu o niepełnosprawności.



Fotografia wykonana podczas wizytacji szkolenia pn.: „Office for Windows z modulem obsługi Internetu”

Fotografia wykonana podczas wizytacji szkolenia pn.: „Kucharz”



Fotografia wykonana podczas wizytacji szkolenia pn.: „Decoupage”





Szkolenia miały na celu zwiększenie aktywności zawodowej osób, nabycie i podniesienie kwalifikacji zawodowych oraz ułatwienie podejmowania decyzji związanych z podjęciem zatrudnienia. Uczestnicy projektu uzupełniali swoje kwalifikacje w następujących obszarach:

Tabela 38. Wybrane obszary zawodowe szkoleń organizowanych w 2011 r. z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ich efektywność.

Obszary szkoleń zawodowych	Ilość złożonych wniosków	Ilość skierowanych osób	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Osoby podejmujące pracę w trakcie lub po ukończeniu szkolenia	Efektywność %
ogółem	1024	372	355	96	27,04
Technika i handel artykułami technicznymi w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów	90	39	39	16	41,03
Architektura i budownictwo	37	10	8	4	50,00
Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	20	10	10	2	20,00
Prace sekretarskie i biurowe	65	15	13	3	23,08
Pozostałe usługi	31	14	15	4	26,66
Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	102	40	39	16	41,03
Usługi gastronomiczne	69	20	20	3	15,00
Inne obszary szkoleń	138	49	43	19	44,19
Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	65	20	20	6	30,00
Sztuka, kultura, rzemiosło	63	30	27	4	14,81



Sprzedaż, marketing, public relation	151	59	56	13	23,21
Opieka społeczna, w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat	107	36	35	4	11,43
Informatyka i wykorzystanie komputerów	86	30	30	2	6,66

Powiatowy Urząd Pracy organizuje i finansuje z Funduszu Pracy także **szkolenia indywidualne**. Kierunek i zakres tematyczny szkolenia wskazuje osoba bezrobotna we wniosku o skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym, w którym uzasadnia również, zgodnie z zapisami Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy celowość skierowania na szkolenie. W 2011 roku na szkolenia zorganizowane w powyższym trybie skierowano **103** osoby bezrobotne, w tym **86** kobiet. W 2011 roku szkolenia w omawianym trybie ukończyło **69** osób (pozostałe osoby realizowały szkolenie również w 2012 roku). Kierunki szkoleń, o organizację, których wnioskowały osoby bezrobotne, prezentują się następująco:

- ✓ „Groomer” (strzyżenie i pielęgnacja psów i kotów);
- ✓ „Monter instalacji wod-kan-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi”;
- ✓ „Prawo jazdy kat. C+E”;
- ✓ „Certyfikat kompetencji zawodowych w transporcie drogowym”;
- ✓ „Operator wózka jezdniowego z modulem wymiany butli gazowej”;
- ✓ „Uprawnienia SEP do 1 kV z pomiarami + nadzór elektryczny”;
- ✓ „Palacz kotłów wodnych i parowych oraz obsługa wymienników ciepła”;
- ✓ „Operator koparkoładowaki kl. III ze wstępnym stażem pracy”;
- ✓ „Mechanik pojazdów samochodowych”;



- ✓ „Profesjonalna pielęgnacja twarzy, ciała, dłoni i stóp z wykorzystaniem nowoczesnych urządzeń kosmetycznych, stylizacja i przedłużanie paznokci oraz trwałe przedłużanie i zagęszczanie rzęs”;
- ✓ „Manicure-pedicure ze stylizacją paznokci”;
- ✓ „Indywidualny kurs języka polskiego, jako obcego – poziom zaawansowany”;
- ✓ „Specjalista ds. turystyki – systemy rezerwacyjne”;
- ✓ „Podstawy kadrowo-płacowe”;
- ✓ „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”;
- ✓ „Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”;
- ✓ „Kurs kroju i szycia”;
- ✓ „Organizator sprzedaży internetowej”.

Na wniosek osób uprawnionych organizowano również szkolenia znajdujące się w obszarze *Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne*, takie jak:

- ✓ „Florystyka z kwiatów żywych”;
- ✓ „Aranżacje kompozycji okolicznościowych z materiału roślinnego”;
- ✓ „Rękodzieło artystyczne”;
- ✓ „Aranżacje i dekoracja wnętrz kompozycjami okolicznościowymi”;

oraz specjalistyczne szkolenia z zakresu spawania, jak np.:

- ✓ „Spawanie doczołowe blach met. TIG (MII)”;
- ✓ „Spawanie rur spoinami czołowymi met. TIG z egzaminem UDT”;
- ✓ „Doskonalenie w zakresie spawania stali – grupa materiałowa 8 oraz wykonywanie połączeń w warunkach utrudnionych z egzaminem TÜV”.



Fotografia wykonana podczas wizytacji szkolenia pn.: „Kurs makijażu permanentnego”

W ramach szkoleń indywidualnych wyróżnia się również umowy trójstronne, gdzie do wniosku o skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym dołącza się uprawdopodobnienie zatrudnienia. Umowy te zawierane są pomiędzy Urzędem Pracy, pracodawcą i instytucją szkolącą. W 2011 roku w ramach umów trójstronnych sfinansowano z Funduszu Pracy szkolenia **36** osobom.

Kierunki tych szkoleń zgodne są z zapotrzebowaniem pracodawców na konkretne stanowiska pracy i dzięki zapisom umowy szkoleniowej, gwarantują zatrudnienie absolwentowi szkolenia, na co najmniej 6 miesięcy. Pracodawca ma możliwość precyzyjnego określenia uprawnień, które absolwent szkolenia powinien posiadać po jego zakończeniu by tym samym umożliwić prawidłowe wykonywanie powierzonych czynności w ramach pracy. Pracodawcy największe zapotrzebowanie zgłaszali na kierowców różnych kategorii – na wskazany kierunek szkolenia wpłynęło w 2011 roku 20 wniosków. W ramach omawianych umów, dużym zainteresowaniem cieszyły się również szkolenia w zakresie:



- ✓ Operatora sprzętu budowlanego (w tym np.: operator koparkoładowarki);
- ✓ Spawania.

Tabela 39. Uczestnictwo bezrobotnych w szkoleniach zawodowych.

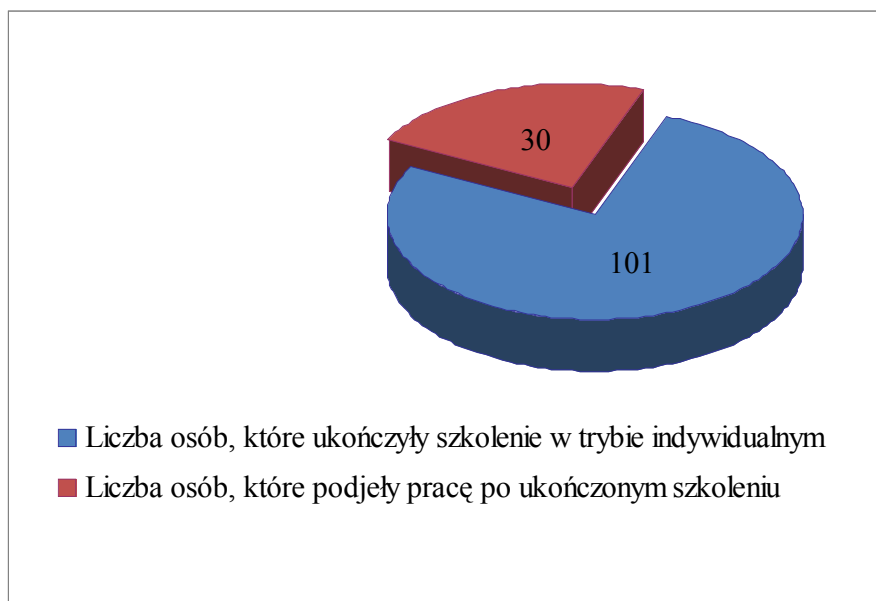
Lp.	Wyszczególnienie	2011
1.	Liczba osób, które otrzymały skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym uprawdopodobnienia zatrudnienia	36
2.	Liczba osób, które otrzymały skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym - podania	103

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych wyniosła 29,70 %.

Tabela 40. Efektywność szkoleń organizowanych w trybie indywidualnym.

Lp.	Wyszczególnienie	2011
1.	Liczba osób, które ukończyły szkolenie w trybie indywidualnym	101
2.	Liczba osób, które podjęły pracę po ukończonym szkoleniu	30

Wykres 19. Efektywność szkoleń organizowanych w trybie indywidualnym.





Należy nadmienić, iż efektywność szkoleń liczona jest w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkolenia. Przedstawione powyżej wyniki zaniżone są również koniecznością oczekiwania na terminy egzaminów po ukończonych szkoleniach, a także oczekiwaniem na wydanie stosownych dokumentów przez uprawnione organy.



*Fotografie wykonane podczas wizytacji szkoleń
pn.: „Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy”
oraz
„Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. TIG (141)”*



Tematyka szkoleń, które cieszą się zainteresowaniem naszych Klientów z roku na rok staje się coraz bardziej różnorodna. Prawdopodobnie ma to związek z wciąż zmieniającymi się potrzebami rynku pracy w zakresie posiadanych kwalifikacji. Znajduje to odzwierciedlenie w realizowanych na indywidualne wnioski osób bezrobotnych szkoleniach zawodowych, tych popartych jak również nie –uprawdopodobnieniem zatrudnienia.



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na bieżąco reaguje na potrzeby szkoleniowe, które pojawiają się w ciągu roku kalendarzowego. Zgodnie z tą zasadą dokonano analizy zainteresowania osób bezrobotnych szkoleniem z zakresu opieki w żłobku lub klubie dziecięcym. Potrzeba realizacji pojawiła się wraz z wejściem w życie Ustawy z dnia 04 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. Nr 45, poz. 235 z późn. zm.). Jej zapisy, z punktu widzenia działalności Powiatowego Urzędu Pracy, nie tylko ułatwią zapewnienie opieki dzieciom rodziców do lat 3, ale także pomogą zapobiec m.in. konieczności rezygnacji z aktywności zawodowej osób, które nie mają możliwości zorganizowania opieki w inny sposób. Odpowiednie zapisy ustawy umożliwiają także osobom bezrobotnym, zainteresowanym pracą we wskazanym obszarze, uzyskanie wymaganej wiedzy i kwalifikacji zawodowych w celu podjęcia zatrudnienia. Ustawa określa, bowiem kwalifikacje, które musi posiadać opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym. Tak, więc w oparciu o ustawowe zapisy, Dział ds. Rozwoju Zawodowego PUP w Bytomiu dokonał naboru osób zainteresowanych pracą w wymienionych placówkach. Na szkolenie pn.: „Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym” skierowano 12 kobiet, które spełniły warunki określone w Ustawie. Opiekunem w żłobku lub klubie dziecięcym może być osoba, która posiada kwalifikacje:

- ✓ pielęgniarce;
- ✓ położnej;
- ✓ opiekunki dziecięcej;
- ✓ nauczyciela wychowania przedszkolnego;
- ✓ nauczyciela edukacji wczesnoszkolnej;
- ✓ pedagoga opiekuńczo-wychowawczego.

W przypadku braku powyższych kwalifikacji, opiekunem dzieci do lat 3 w w/w placówkach może zostać osoba, która posiada co najmniej wykształcenie średnie, oraz:



1. co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy z dziećmi w wieku do 3 lat lub
2. przed zatrudnieniem, jako opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym odbyła 280 – godzinne szkolenie, z czego co najmniej 80 godzin w formie zajęć praktycznych, polegających na sprawowaniu opieki nad dzieckiem pod kierunkiem opiekuna.

Zatem skierowane na szkolenie zostały kobiety posiadające wykształcenie średnie, które nie tylko zobowiązały się do systematycznego realizowania 280 – godzinnego programu szkolenia, ale także, zgodnie z Ustawą:

1. dały rękojmię należytego sprawowania opieki nad dziećmi;
2. nie są i nie były pozbawione władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie została im zawieszona ani ograniczona;
3. wypełniają obowiązek alimentacyjny, w przypadku, gdy taki obowiązek został nałożony na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd;
4. nie były skazane prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne.

Program szkolenia został opracowany na podstawie wytycznych zawartych w Ustawie z dnia 04 lutego 2011 r., a zajęcia praktyczne przewidziane w programie mają odbywać się w placówkach zajmujących się opieką nad dziećmi do lat 3. Szkolenie zawiera m.in. następujące bloki tematyczne: stymulowanie wszechstronnego rozwoju dziecka, kompetencje opiekuna dziecka, rozwój dziecka w okresie wczesnego dzieciństwa, psychopedagogiczne podstawy rozwoju jednostki. Zakończenie szkolenia zaplanowano na luty 2012 r.



Fotografia wykonana podczas wizytacji szkolenia pn.: „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”

Osoby niepełnosprawne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, jako poszukujące pracy, były kierowane na **szkolenia finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.**

W roku 2011 Dział ds. Rozwoju Zawodowego otrzymał **16 000,00 zł.** z w/w Funduszu i wydatkował na przeszkolenie osób niepełnosprawnych **15 839,00 zł.**

W ubiegłym roku wpłynęło 6 wniosków o skierowanie na szkolenie.

Łącznie na szkolenia skierowano 4 osoby niepełnosprawne (poszukujące pracy). Po konsultacjach z doradcami zawodowymi oraz uzyskaniu pozytywnej opinii odnośnie stanu zdrowia lekarza medycyny pracy, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności skierowano na następujące szkolenia:

- ✓ „Orientacja przestrzenna”;
- ✓ „AutoCAD”;
- ✓ „Rękodzieło artystyczne”;
- ✓ „Kosmetyka”.



Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu włączył się w propagowanie projektu realizowanego w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL „Zielone Światło dla Osób Niepełnosprawnych”, realizowanego przez jedną z bytomskich instytucji szkoleniowych, z którą tut. Urząd współpracuje od lat w zakresie organizacji szkoleń. Ostatecznie do udziału w szkoleniach realizowanych przez Zakład Doskonalenia Zawodowego, Centrum Kształcenia Zawodowego zakwalifikowało się i udział wzięło 9 osób niepełnosprawnych. Projekt skierowany został do bezrobotnych i biernych zawodowo osób niepełnosprawnych.

Osobom, których stan zdrowia nie pozwala pracować w dotychczasowym zawodzie, a według lekarza orzecznika ZUS mogą pracować w innym, Zakład Ubezpieczeń Społecznych przyznaje renty szkoleniowe. Osoby takie rejestrują się ze statusem osoby poszukującej pracy i po uzgodnieniu z doradcą zawodowym i otrzymaniu zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań zdrowotnych od lekarza medycyny pracy na odbycie danego rodzaju szkolenia, kierowane są do instytucji szkoleniowej.

W 2011 r. realizowane były szkolenia dla **3** rentobiorców. Trzy zawiadomienia wpłynęły pod koniec 2010 r., tak więc realizacja wniosków mogła odbyć się dopiero w 2011 r. Jeden z rentobiorców nie zgłosił się na szkolenie (przedłożył zaświadczenie lekarskie na druku ZUS-ZLA).

Rentobiorcy szkoleniowi uzyskali skierowania na kursy pn.:

- ✓ „Monter instalacji wod-kan-gaz z egzaminem państwowym w zakresie uprawnień gazowych”;
- ✓ „Mechanik pojazdów samochodowych”;
- ✓ „Portier”.



W oparciu o art. 42 a Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, starosta na wniosek bezrobotnego, może sfinansować z Funduszu Pracy **koszt studiów podyplomowych.**

Dofinansowanie w latach ubiegłych dotyczyło następujących kierunków:

- ✓ Komunikacja perswazyjna, reklama, public relations, promocja polityczna;
- ✓ Menadżer logistyki;
- ✓ Podyplomowe studia mediacji i sądownictwa arbitrażowego;
- ✓ Negocjacje z elementami marketingu;
- ✓ Zarządzanie kryzysowe;
- ✓ Edukacja elementarna – wychowanie przedszkolne i nauczanie początkowe;
- ✓ Zintegrowana edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne;
- ✓ Projektowanie w systemach CAD/CAM, programowanie obrabiarek CNC;
- ✓ Prawo i administracja;
- ✓ Rachunkowość;
- ✓ Wycena nieruchomości;
- ✓ Psychologia zwierząt - zagadnienia podstawowe i aplikacyjne;
- ✓ Podyplomowe studia dziennikarskie;
- ✓ Doradztwo zawodowe;
- ✓ Zarządzanie jakością;
- ✓ Rzeczoznawca majątkowy;
- ✓ Zarządzanie projektem – Akademia Projekt Management;
- ✓ Grafika komputerowa;
- ✓ Komputerowa grafika wydawnicza i reklamowa;
- ✓ Kształcenie translatoryczne;



- ✓ Bezpieczeństwo i higiena pracy;
- ✓ Zarządzanie zasobami ludzkimi;
- ✓ Zarządzanie kadrami i doradztwo zawodowe;
- ✓ Trener edukator szkoleń;
- ✓ Przygotowanie pedagogiczne;
- ✓ Oligofrenopedagogika i edukacja integracyjna w ogólnodostępnych placówkach oświatowych.

W 2011 r. studia podyplomowe rozpoczęła 1 osoba, zaś ukończyło je **21** osób (rozpoczęły je jeszcze w latach ubiegłych). Zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w trakcie studiów podjęło 7 osób.

W 2012 roku studia będzie kontynuowało **7** osób.

Kwota jaką Urząd nasz przekazał na konta uczelni wyższych w 2011 roku to: **12 100,00 zł.** W ciągu trzech lat podjęliśmy współpracę w zakresie organizacji studiów podyplomowych z 25 uczelniami wyższymi z terenu całego kraju.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w ramach posiadanych środków finansowych wydał zgodę na sfinansowanie egzaminu dla dwóch osób, ubiegających się o wydanie zaświadczenia kwalifikacyjnego do obsługi urządzeń transportu bliskiego w kat. II wjo.



Fotografie wykonane podczas wizytacji szkolenia
pn.: „Manicure-pedicure ze stylizacją paznokci”



Tabela 41. Efektywność szkoleń z podziałem na źródło finansowania.

Wyszczególnienie	Liczba osób, która rozpoczęła szkolenia	Liczba osób, która ukończyła szkolenia	Liczba osób, która podjęła pracę	Efektywność
FP	343	308	67	21,75%
EFS	372	355	96	27,04%
PFRON	4	4	1	25,00%
Ogółem	719	667	164	24,59%

Podsumowując powyższe należy zwrócić szczególną uwagę na fakt, że możliwość finansowania przez PUP kosztów studiów podyplomowych, finansowania egzaminów a przede wszystkim szkolenia, stanowią bardzo ważną



usługę rynku pracy w przeciwdziałaniu bezrobociu. Pomagają, bowiem łagodzić jeden z największych problemów współczesnego rynku pracy dotkliwie odczuwanym przez pracodawców i same osoby bezrobotne, a mianowicie pozwalają wyposażać potencjalnych kandydatów do pracy w odpowiednie kwalifikacje i umiejętności zawodowe. Doskonalenie zawodowe osób bezrobotnych nabiera w tej sytuacji ogromnego znaczenia, gdyż znacznie zwiększa szanse osób bezrobotnych na znalezienie zatrudnienia i pracodawców na znalezienie odpowiednio wykwalifikowanego pracownika.



3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY

Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) przewiduje wiele form wspierających osoby bezrobotne. Nie są to tylko bierne działania polegające na wypłacie świadczeń, ale przede wszystkim formy pomocy zmierzające do zwiększenia motywacji i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, zwłaszcza tych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W celu zwiększenia aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, tut. Urząd w roku 2011 stosował następujące instrumenty rynku pracy:

- staże pracy,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy,
- prace społecznie użyteczne,
- działania wspierające – refundacje kosztów opieki nad dzieckiem oraz dodatki aktywizacyjne.

Na realizację w 2011 r. wszystkich w/w aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu oraz programów i projektów, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wydatkował kwotę **11 659 181, 10 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy – w wysokości **7 740 029, 39 zł** (z czego **800 000, 00** to środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację „Programu zwiększającego aktywność zawodową bezrobotnych w wieku 45/50 PLUS”),
- z EFS – w kwocie – **3 536 766, 98 zł**
(projekt „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL),
- z PFRON – **90 363,75 zł**



- z dotacji celowej Wojewody Śląskiego na realizację aktywizacji zawodowej repatriantów – **142 451, 37 zł.**
- dodatkowo wydatkowano środki na realizację projektu „Stawiamy na profesjonalność II” Poddziałanie 6.1.2 PO KL – **149 569,61 zł.**

Środki te pozwoliły w 2011 roku przeprowadzić działania aktywizacyjne dla **2 616** osób. Wszystkie dostępne formy przeciwdziałania bezrobociu cieszyły się dużym zainteresowaniem zarówno ze strony osób bezrobotnych, jak i lokalnych pracodawców.

3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu 2011 roku.

a. Staż pracy

Stáže pracy przeznaczone są dla wszystkich osób bezrobotnych, znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienionych w art. 49 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy tj.:

- bezrobotnych do 25 roku życia,
- bezrobotnych długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego albo kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych,
- bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- bezrobotnych samotnie wychowujących, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- niepełnosprawnych.



W zależności od kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zróżnicowana jest długość okresu trwania staży. Dla osób do 25 roku życia wynosi on od 3 do 12 miesięcy, natomiast dla pozostałych wymienionych bezrobotnych - od 3 do 6 miesięcy.

Stáže pracy cieszą się niezmienną popularnością zarówno wśród pracodawców jak i osób bezrobotnych. Podczas jego odbywania osoba nabywa umiejętności praktyczne do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą.

W 2011 roku tut. Urząd zawarł **68** umów o organizację stażu z Funduszu Pracy, **36** umów w ramach „Programu zwiększającego aktywność zawodową osób w wieku 45/50 PLUS”, **81** umów z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz **9** umów ze środków PFRON.

Tabela 42. Zestawienie dotyczące umów stażowych w 2011 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	EFS	PFRON	Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku 45/50 PLUS	Ogółem
Ilość zawartych umów	68	81	9	36	194
Ilość osób objętych programem	900	232	11	106	1249
Ilość osób, które ukończyły program	683	212	11	106	1012
Ilość osób, które podjęły pracę	191	90	0	22	303



Na realizację umów stażowych w 2011 roku wydatkowano następujące środki:

- Funduszu Pracy- **3 212 109, 26 zł**,
- EFS – **1 367 386, 25 zł**
- PFRON- **72 129, 97 zł**,
- rezerwy Ministra „Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku 45/50 PLUS” - **453 000,00 zł**.

Ogółem – 5 104 625, 48 zł.

Tabela 43. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2009- 2011 z Funduszu Pracy.

Rok	2009	2010	2011
Osoby	760	933	900

Wykres 20. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2009- 2011 z Funduszu Pracy.

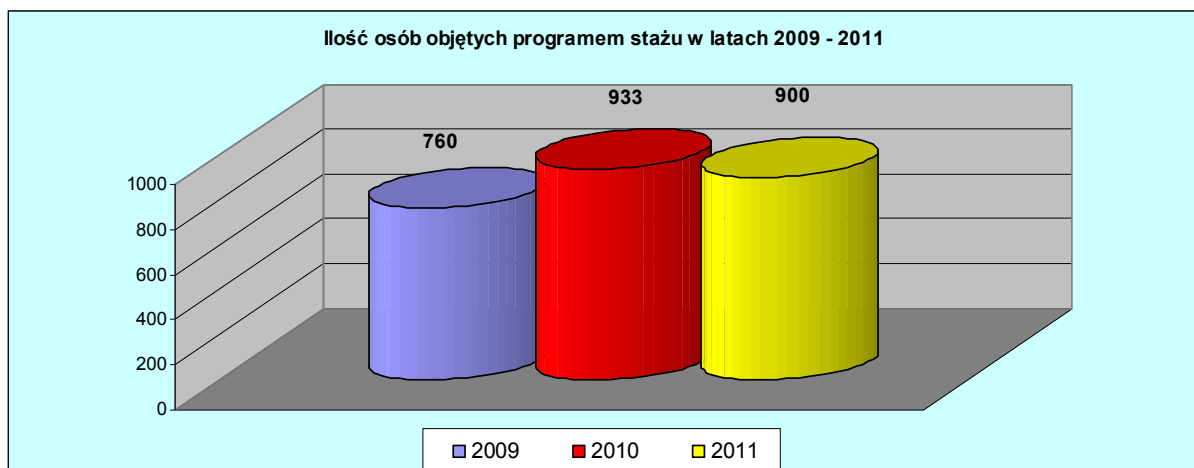




Tabela 44. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2009- 2011 z EFS.

Rok	2009	2010	2011
Osoby	345	312	232

Wykres 21. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2009-2011 z EFS.

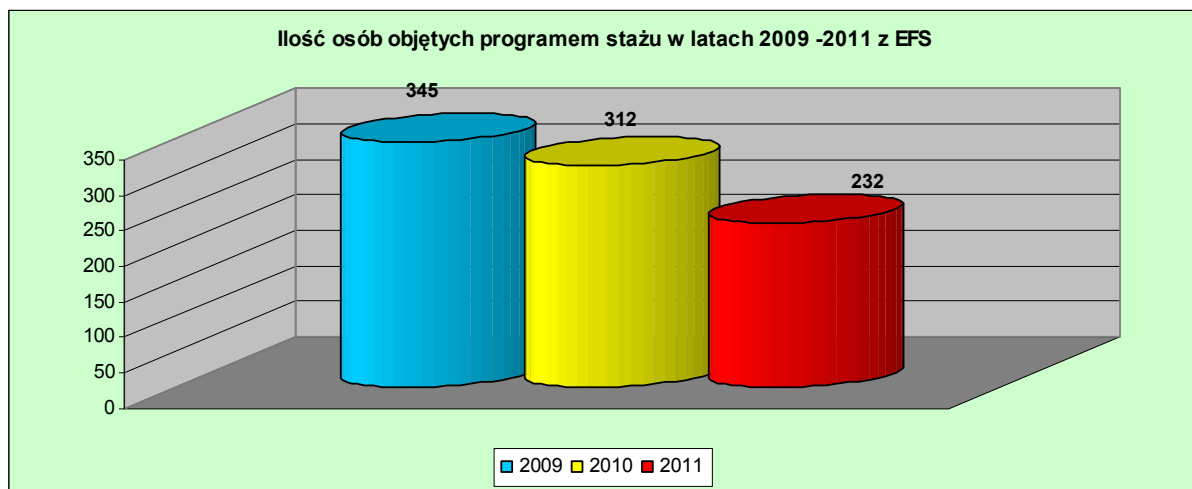


Tabela 45. Efektywność programu w 2011 r.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2011 r.
Staż	1249	1012	303	29,94 %



Tabela 46. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na staże pracy w 2011 r.

Kategoria osób	Stáže Pracy - FP	Stáže Pracy	Stáže pracy PFRON	Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku 45/50 PLUS	Ogółem
50+	233	25	-	63	321
Osoby niepełnosprawne	20	7	11	-	38
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	100	68	-	8	176
Osoby długotrwale bezrobotne	148	55	-	35	238

Fotografie osób odbywających staż

Osoba bezrobotna uczestnicząca w stażu
w ramach Programu zwiększającego aktywność zawodową bezrobotnych w wieku 45/50 plus





Osoba odbywająca staż w Szkole Podstawowej nr 16, ul. Rataja 3, 41-905 Bytom



b. Prace interwencyjne

Powiatowy Urząd Pracy inicjuje i finansuje prace interwencyjne, w ramach, których osoby bezrobotne otrzymują zatrudnienie na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres 12 lub 24 miesięcy. Pracodawcy zatrudniają osoby bezrobotne znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w zamian uzyskując refundację części kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne, do wysokości zasiłku obowiązującego w dniu podpisania umowy.

W ramach podpisanych w 2011 r. umów cywilno – prawnych w sprawie organizacji i finansowania prac interwencyjnych, programem objęto 10 osób w następujących zawodach: blacharz samochodowy, opiekunka, sprzedawca, pracownik biurowy. Spośród 10 osób objętych, 7 z nich zakończyło program, dalsze zatrudnienie uzyskało 6 osób.

Na realizację powyższej formy wydatkowano **25 941,21 zł.**



Tabela 47. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2009 -2011.

Rok	2009	2010	2011
osoby	10	11	10

Wykres 22. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2009 -2011.

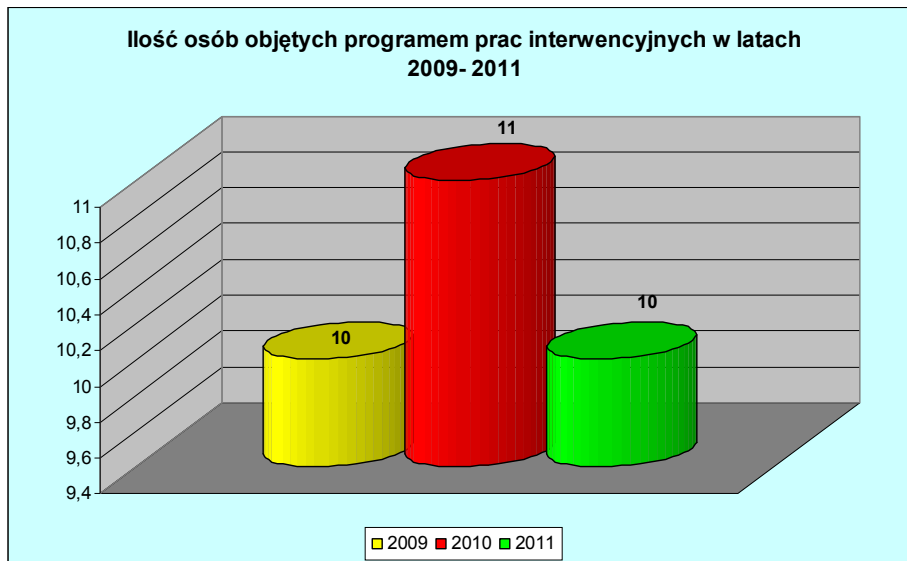


Tabela 48. Efektywność programu w 2011 r.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2010 r.
Prace interwencyjne	10	7	6	85, 71 %

Tabela 49. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne w 2011 r.

Kategoria osób	Prace interwencyjne
50+	4
Młodzież	3
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	1
Długotrwale bezrobotni	2
Ogółem	10



Fotografie osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych w zawodzie sprzedawca



Fotografia osoby zatrudnionej w ramach prac interwencyjnych w zawodzie opiekunka dziecięca



c. Roboty publiczne

Roboty publiczne są organizowane przez gminy oraz organizacje pozarządowe, statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej, oraz spółki wodne i ich związki. Jest to korzystna forma dla osób bezrobotnych, jak i dla pracodawców. Osoby skierowane otrzymują zatrudnienie



w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. W 2011 roku ze środków Funduszu Pracy programem objęto **246** osób w różnych zawodach m.in.: pracownik fizyczny, sprzątaczką, szatniarka, woźna, pracownik biurowy, pomoc kuchenna, konserwator, opiekun osoby niepełnosprawnej, pomoc terapeuty, opiekun w domu pomocy społecznej. Program zakończyło **196** osób, a **100** osób podjęło dalsze zatrudnienie. Na tę formę z Funduszu Pracy wydano kwotę **1 370 927,07 zł**.

Dodatkowo z pozyskanych środków z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej realizowano „**PROGRAM ZWIĘKSZAJĄCY AKTYWNOŚĆ ZAWODOWĄ BEZROBOTNYCH W WIEKU 45/50 PLUS**”. W ramach programu podpisano 15 umów cywilno – prawnych w sprawie organizacji i finansowania robót publicznych. Wskutek tego **68** osób zostało zatrudnionych w zawodach: pracownik biurowy, pracownik fizyczny, sprzątaczką, woźna, szatniarka, konserwator, portier, pomoc kuchenna, opiekun. Kwota wydatkowana na ten cel to **347 000,00 zł**.

Tabela 50. Zestawienie dotyczące robót publicznych 2011 r. – ilości osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania.

	ze środków FP	ze środków Rezerwy Ministra	Ogółem
Ilość osób objętych programem	246	68	314
Ilość osób, które ukończyły program	196	60	256
Ilość osób, które podjęły pracę	100	16	116



Tabela 51. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2009 -2011.

Rok	2009	2010	2011
osoby	271	460	314

Wykres 23. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2009- 2011.

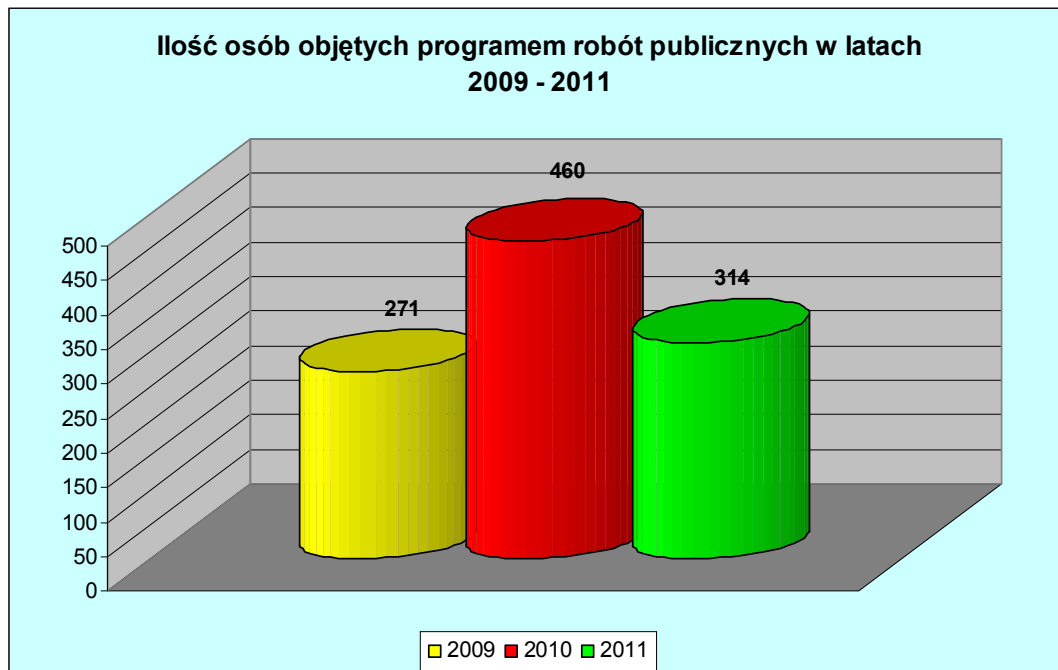


Tabela 52. Efektywność programu robót publicznych w 2011 r.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2011 r.
Roboty publiczne	314	256	116	45, 31 %



Tabela 53. Kategorie/ grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2011 r.

Kategoria osób	Roboty publiczne - FP	Roboty publiczne- Środki z rezerwy Ministra	Ogółem
50+	58	51	109
Długotrwale bezrobotni	71	12	83
Osoby bez doświadczenia zawodowego	20	0	20
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	43	3	46
Osoby samotnie wychowujące dziecko do lat 18	4	0	4
Osoby bez wykształcenia średniego	45	2	47
Osoby niepełnosprawne	2	0	2
Osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności	3	0	3
Ogółem	246	68	314

Fotografie osób objętych programem robót publicznych w 2011 roku



Osoba zatrudniona w ramach robót publicznych w zawodzie: pomoc kuchenna.



Osoba zatrudniona w ramach „**PROGRAMU ZWIĘKSZAJĄCEGO AKTYWNOŚĆ ZAWODOWĄ BEZROBOTNYCH W WIEKU 45/50 PLUS**”
w zawodzie: pomoc kuchenna.

d. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej

Dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej jest instrumentem pozwalającym osobom bezrobotnym rozpocząć działalność gospodarczą.

W celu pozyskania dotacji osoba bezrobotna składa wniosek wraz z biznes planem do tut. Urzędu, który jest podstawą oceny całego przedsięwzięcia. Po pozytywnym zaopiniowaniu wniosku przez Urząd, wnioskodawca dokonuje zabezpieczenia wnioskowanych środków.

Środki wypłacane są na podstawie umowy cywilno - prawnej, zawartej między PUP a osobą bezrobotną. Podstawowym zobowiązaniem jest prowadzenie działalności przez okres nie krótszy niż 12 m-cy, licząc od dnia rozpoczęcia działalności. Maksymalna wysokość dotacji nie może przekraczać



6-krotności przeciętnego wynagrodzenia. Umowa przez okres jej trwania objęta jest monitoringiem. Po spełnieniu wszystkich warunków wynikających z umowy, dotacja nie podlega zwrotowi.

W 2011 r. przyznano ogółem 100 dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej z dwóch źródeł finansowania: Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na łączną kwotę **1 867 449,95 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy: **613 828, 18 zł**,
- Europejskiego Funduszu Społecznego **1 253 621,77 zł**.

W ramach środków Funduszu Pracy w 2011 r. tut. Urząd przyznał dofinansowanie na założenie Spółdzielni Socjalnej pn. "W & TEAM" w Bytomiu.

Tabela 54. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	EFS	Ogółem
Ilość zawartych umów	33	67	100
Ilość osób objętych programem	33	67	100
Ilość osób, które ukończyły program	33	67	100
Ilość osób, które podjęły pracę (samozatrudnienie)	33	67	100



Tabela 55. Rodzaje podejmowanej działalności w podziale na źródła finansowania.

Rodzaje podejmowanej działalności	FP (ilość osób)	EFS (ilość osób)	Ogółem (ilość osób)
Działalność handlowa	5	15	20
Działalność w zakresie projektowania	1	6	7
Działalność remontowo-budowlana	5	9	14
Pozostałe formy edukacji pozaszkolnej, opieka nad dziećmi	1	4	5
Działalność doradcza, prawnicza, tłumaczenia, działalność usługowa związana z administracyjną obsługą biura	2	3	5
Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych	1	4	5
Fryzjerstwo i kosmetyka	4	5	9
Działalność wspomagająca usługi finansowe	1	2	3
Działalność reklamowa i fotograficzna	1	3	4
Produkcja (mebli kuchennych, odzieży roboczej)	4	2	6
Gastronomia i catering	1	2	3



Zarządzanie i pośrednictwo w obrocie nieruchomościami	2	1	3
Działalność rozrywkowo – rekreacyjna i artystyczna	2	3	5
Transport drogowy towarów	0	2	2
Usługi sprzątające	2	0	2
Pozostała działalność w zakresie opieki zdrowotnej gdzie indziej niesklasyfikowana	1	1	2
Usługi informatyczne	0	3	3
Pozostałe	0	2	2
Ogółem	33	67	100

Tabela 56. Zestawienie liczbowe dotyczące ilości osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2009 -2011.

Rok	2009	2010	2011
osoby	10	73	33

Tabela 57. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z EFS na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2009 -2011.

Rok	2009	2010	2011
osoby	66	100	67



Tabela 58. Efektywność programu – 2011 r.

Liczba osób objętych wsparciem	Liczba osób, które podjęły pracę (samozatrudnienie)	Efektywność na dzień 31.12.2011 r.
100	100	100 %

Tabela 59. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Kategoria osób	FP	EFS	Ogółem
50+	3	3	6
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	6	5	11
Osoby niepełnosprawne	0	0	0
Długotrwale bezrobotni	7	24	31
Młodzież	4	6	10
Kobiety	13	35	48

Fotografie osób, które otrzymały jednorazowe środki w ramach dofinansowania na rozpoczęcie działalności gospodarczej



Działalność handlowa



Działalność w zakresie usług architektonicznych



Działalność w zakresie usług finansowych

e. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.

Osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie kierowane były do pracy na utworzone i doposażone stanowiska pracy, które podlegały refundacji w wysokości nieprzekraczającej 6- cio krotności przeciętnego wynagrodzenia na każde stanowisko.

Przedsiębiorcy, którym zrefundowano koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych zobowiązani zostali do utrzymania utworzonych miejsc pracy przez okres, co najmniej 24 miesięcy. Osoby uzyskały zatrudnienie w zawodach: mechanik samochodowy, pracownik biurowy, rejestratorka medyczna, technik fizjoterapii, stolarz, pracownik warsztatowy, ślusarz – spawacz, asystentka stomatologiczna, pomocnik piekarza, pracownik cukierni, sprzedawca, pracownik obsługi klienta, rejestratorka – pielęgniarka, pracownik fizyczny, kosmetyczka.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2011 roku zawarł 21 nowych umów o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Dzięki tej formie aktywizacji powstało 24 nowych stanowisk pracy dla osób bezrobotnych, a kwota wydatkowana to **445 486,38 zł**.



Tabela 60. Efektywność programu w 2011 r.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2011 r.
Doposażenie stanowiska pracy	24	24	24	100 %

Tabela 61. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, których objęto programem doposażenia stanowiska pracy.

Kategoria osób	Ilość osób
50+	3
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	2
Długotrwale bezrobotni	8
Osoby bez wykształcenia średniego	3
Osoby bez doświadczenia zawodowego	2
Osoby bezrobotne samotnie wychowujące dziecko do lat 18	3
Pozostałe osoby bezrobotne	3
Ogółem	24

Fotografie osób, które objęto programem doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy



Osoba zatrudniona w ramach stanowiska doposażonego w zawodzie:
mechanik – wulkanizator.



Osoby zatrudnione w ramach stanowiska doposażonego w zawodach:
rejestratorka – pielęgniarka.

f. Prace społecznie użyteczne

Prace Społecznie Użyteczne są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowani są bezrobotni bez prawa do zasiłku. Przy przydziale prac społecznie użytecznych uwzględnia się wiek bezrobotnego, jego stan zdrowia oraz w miarę możliwości posiadane kwalifikacje. Ta aktywna forma pomocy ma na celu pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i powrót na rynek pracy, wyrobienie nawyków niezbędnych do funkcjonowania w roli pracownika, podniesienie samooceny osoby bezrobotnej oraz poprawę jej sytuacji finansowej.

Dnia 31 stycznia 2011 r. zostało podpisane Porozumienie Nr 1/2011 pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie zobowiązał się m.in. do pełnienia nadzoru nad organizatorami prac społecznie użytecznych, przekazywania listy osób, które mogły być skierowane do prac społecznie użytecznych, powiadamiania Urzędu Pracy o każdym przypadku nie stawienia się bezrobotnego do wykonywania tych prac. Tutejszy Urząd zobowiązał się



m.in. do skierowania osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z listy sporządzonej przez MOPR, refundacji 60% świadczenia za wykonywanie prac społecznie użytecznych po przedłożeniu wniosku wraz z załącznikami, aktywnego poszukiwania pracy dla osób objętych porozumieniem.

W programie wzięły udział 72 jednostki. Były to m.in. szkoły podstawowe, gimnazja, przedszkola miejskie, domy dziecka, domy pomocy społecznej, stowarzyszenia.

Osoby bezrobotne wykonywały prace społecznie użyteczne od 01.02.2011 r. do 30.11.2011 r., w wymiarze 10 godzin tygodniowo, 40 godzin miesięcznie na następujących stanowiskach: pracownik gospodarczy, pomoc kuchenna, pracownik biurowy, portier, woźny, elektryk, pomoc nauczyciela.

Łącznie w programie wzięły udział **194** osoby, w tym 95 kobiet. Po zakończeniu programu bądź w jego trakcie 22 osoby podjęły pracę. Wysokość refundacji ze środków Funduszu Pracy wyniosła **168 821, 31 zł**.

Tabela 62. Wyszczególnienie wybranych kategorii osób bezrobotnych skierowanych na prace społecznie użyteczne.

Kategoria osób	Prace społecznie użyteczne
50+	62
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	32
Osoby niepełnosprawne	4
Osoby długotrwale bezrobotne	60
Pozostałe osoby bezrobotne	36
Ogółem	194



Tabela 63. Efektywność programu w 2011 r.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2011 r.
Prace społecznie użyteczne	194	143	22	15, 39 %

g. Dodatki aktywizacyjne

Osoby posiadające status osoby bezrobotnej z prawem do zasiłku, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, mają możliwość ubiegania się o przyznanie dodatku aktywizacyjnego.

Dodatek przyznawany jest, jeżeli:

1. W wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy osoba bezrobotna podjęła zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. nr 69 poz. 415 z późn. zm.), przez okres, w jakim przysługiwałby zasiłek.
2. Osoba bezrobotna z własnej inicjatywy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości do 50%



zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ww. ustawy, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby zasiłek.

W 2011 r. wnioski o dodatki aktywizacyjne złożyły 532 osoby. Kwota wydatkowana na ten cel to **360 786, 00 zł** (środki fakultatywne Funduszu Pracy).

h. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem

Bezrobotny samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do lat 7, jeżeli podejmie zatrudnienie lub inną pracę zarobkową lub też zostanie skierowany na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie, może ubiegać się o refundację kosztów opieki nad dzieckiem (pod warunkiem osiągnięcia z tego tytułu miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę). Refundacja ta przysługuje w wysokości uzgodnionej, nie wyższej jednak niż połowa zasiłku, na każde dziecko, na opiekę, którego poniesiono koszty. Refundacji dokonuje się po udokumentowaniu poniesionych kosztów.

Liczba osób objętych refundacją w 2011 roku wynosi **24** osoby, zaś kwota, jaka została wydatkowana na tę formę to ogółem - **12 220, 46 zł**

i. Aktywizacja zawodowa repatriantów.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2011 r. wystąpił do Wojewody Śląskiego o dotację celową na realizację aktywizacji zawodowej repatriantów zgodnie z ustawą o repatriacji.



Programem aktywizacji objęto 5 osób, które uzyskały zatrudnienie u bytomskich pracodawców takich jak: Powiatowy Urząd Pracy, Dom Pomocy Społecznej „Kombatant” oraz Centrum Interwencji Kryzysowej i Przeciwdziałania Uzależnieniom. Repatrianci otrzymali zatrudnienie na okres 24 miesiące. Osoby zostały zatrudnione w charakterze: pracownika biurowego, opiekuna, pracownika pralni (2 osoby), pomocy kuchennej. Każda z osób została objęta dwiema formami:

- 1) doposażeniem utworzonego na 24 miesiące stanowiska pracy poprzez zakup sprzętu i urządzeń niezbędnych do wykonywania zadań na danym stanowisku pracy (kwota na 1 stanowisko wyniosła 19 900, 00 zł),
- 2) refundacją kosztów wynagrodzeń wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne przez okres 12 miesięcy (01.07.2011 r.-30.06.2012 r.). Wysokość refundacji wynosi 1 317, 00 zł oraz składki na ubezpieczenia społeczne od tej kwoty. Kolejne 12 miesięcy zatrudnienia każdy z pracodawców ponosi z własnych środków finansowych.

Na realizowany program łącznie wydano kwotę:

- 1) doposażenie stanowisk pracy – 96 960, 35 zł,
- 2) wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne – 45 491,02 zł.

Ogółem dokonano refundacji na kwotę - 142 451, 37 zł.

Tabela 64. Rozliczenie dotacji celowej na aktywizację zawodową repatriantów.

Forma wsparcia	Wydatki na 2011 r.
Doposażenie stanowiska pracy	96 960, 35
Wynagrodzenie oraz składki na ubezpieczenie społeczne	45 491,02
Ogółem	142 451, 37



Tabela 65. Efektywność programu aktywizacji repatriantów w 2011 r.

Forma wsparcia	Liczba osób objętych	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę	Efektywność na dzień 31.12.2011 r.
Aktywizacja zawodowa repatriantów	5	5	5	100 %

3.2 Instrumenty rynku pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 października 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 1997 r., Nr 123, poz. 776 z późn. zm.), osoby niepełnosprawne zarejestrowane w tut. Urzędzie, jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, korzystały w 2011 roku z usług lub instrumentów rynku pracy takich jak: staże oraz szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podpisał 9 umów stażowych, w ramach których do pracy zostało skierowanych 11 osób. Osoby niepełnosprawne odbywały staż w charakterze: pracownika biurowego, masażysty, pomocy terapeuty zajęciowego, robotnika gospodarczego, pomocy kuchennej oraz pracownika socjalnego.

Z usługi szkoleniowej ze środków PFRON skorzystały 4 osoby. Tematyka szkoleń to: orientacja przestrzenna, kosmetyczka, Autocad oraz rękodzieło artystyczne.

W 2011 roku podpisano jedną umowę na zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonywania



przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy.

W 2011 r. na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych wydano z PFRON kwotę w wysokości **90 363, 75 zł.**

Wykres 24. Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2009 – 2011.

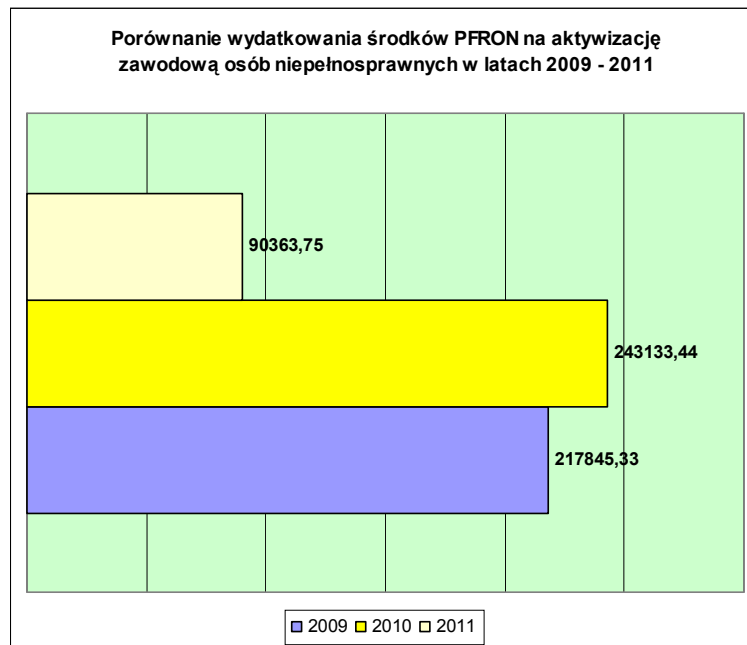


Tabela 66. Wykorzystanie środków PFRON w 2011 roku z wyszczególnieniem form.

Nazwa zadania	Wykonanie PFRON
Staże pracy	72 129, 97
Szkolenia	15 839, 30
Zatrudnienie pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej	2 394, 48
Ogółem	90 363, 75



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



3.3 Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2011 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował kolejny projekt systemowy współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 oraz kontynuował realizację projektu pn. „Stawiamy na profesjonalność II” w ramach Poddziałania 6.1.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Główny cel projektu zakładał aktywizację zawodową 668 bezrobotnych kobiet i mężczyzn z powiatu bytomskiego do końca 2011 roku.

Szczegółowe cele operacyjne projektu to:

- podwyższenie bądź uzupełnienie kwalifikacji zawodowych przez 375 kobiet i mężczyzn dzięki odbytym szkoleniom,
- samozatrudnienie 67 bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki jednorazowym środkom na podjęcie działalności gospodarczej,
- zdobycie nowych umiejętności i kwalifikacji przez 226 bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki odbytym stażom.

Grupą docelową projektu były osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie w tym znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienione w art. 49 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia



i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2008 r., nr 69, poz. 415 z późn. zm.).
Dodatkowo założono udział kobiet w projekcie na poziomie 60 %.

W ramach projektu realizowano następujące działania:

- pośrednictwo pracy,
- poradnictwo zawodowe,
- szkolenia,
- staże,
- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W projekcie wzięło udział ogółem **671** osób, w tym:

- w stażach uczestniczyły **232 osoby** (171 kobiet i 61 mężczyzn),
- w szkoleniach **372** osoby (227 kobiet i 145 mężczyzn),
- **67** osobom (35 kobietom i 32 mężczyznom) udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W ramach realizacji staży zawarto **81** umów cywilno –prawnych. Branże, w jakich osoby bezrobotne najczęściej odbywały staże pracy to: opieka społeczna i zdrowotna, fryzjerstwo, sprzedaż i marketing, prace biurowe, fizyczne (sprzątaczką, konserwator), ochrona środowiska.



**Fotografie osób, które odbywały staże pracy w ramach projektu
„Gotowi do pracy”**





W 2011 roku w ramach realizacji projektu zorganizowano 25 kierunków szkoleń, a były to:

- Magazynier – hurtownik z modułem obsługi kasy fiskalnej i wózka jezdniowego,
- Uprawnienia SEP do 1 kV z pomiarami,
- Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i sprzedażą internetową,
- Sprzedawca – handlowiec,
- Florysta – designer, samodzielny kreator dekoracji kwiatowych,
- Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. TIG (141),
- Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. MAG (135),
- Pracownik administracyjno-biurowy z modułem kadr i płac,
- Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci,
- Kosmetyka zachowawczo – upiększająca,
- Kucharz,
- Prowadzenie księgi przychodów i rozchodów z wykorzystaniem komputera,
- Technolog robót wykończeniowych,
- Podstawy obsługi komputera,
- Office for Windows z modułem obsługi Internetu,
- Portier – konserwator,
- Monter instalacji wod.-kan.-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi,
- Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej,
- Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy,
- Operator ładowarki kl.III do 2,5 m³ ze wstępnym stażem pracy,
- Manicure-pedicure ze stylizacją paznokci,
- Organizacja przyjęć okolicznościowych
- Profesjonalny sprzedawca-handlowiec



- Decoupage
- Warsztaty podnoszące kompetencje zawodowe osób niepełnosprawnych.

Dzięki realizacji projektu i udzieleniu jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej - **67** osób rozpoczęło prowadzenie własnej działalności gospodarczej. Najczęstsze rodzaje podejmowanej działalności to: handlowa, w zakresie projektowania, remontowo- budowlana, edukacja pozaszkolna i opieka nad dzieckiem, fryzjerstwo i kosmetyka, konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, usługi informatyczne, działalność rozrywkowo- rekreacyjna, gastronomia i catering, działalność reklamowa i fotograficzna, usługi finansowe i inne.

Całkowity koszt realizacji projektu w 2011 roku to kwota **3 536 766, 98 zł.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



b. Projekt pn. "Stawiamy na profesjonalność II"- Poddziałanie 6.1.2 PO KL

Projekt realizowany był w okresie to 01/01/2010 do 31/12/2011. Nadrzędny cel projektu zakładał podniesienie, jakości pracy oraz dostępności usług świadczonych na rzecz osób bezrobotnych i biernych zawodowo w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego oraz wzmocnienie publicznych służb zatrudnienia w powiecie bytomskim.



Celem szczegółowym projektu było upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego dzięki dofinansowaniu zatrudnienia 2 doradców zawodowych i 3 pośredników pracy na okres 24 miesięcy.

Realizacja projektu umożliwiła utrzymanie i prowadzenie na wysokim poziomie usług rynku pracy. Dzięki zwiększeniu liczby zatrudnionych osób wzrosła skuteczność działań pośredników i doradców zawodowych oraz intensywność współpracy PUP z klientami i pracodawcami.

Na realizację projektu w 2011 roku wydatkowano kwotę **149 569, 61 zł.**



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2011

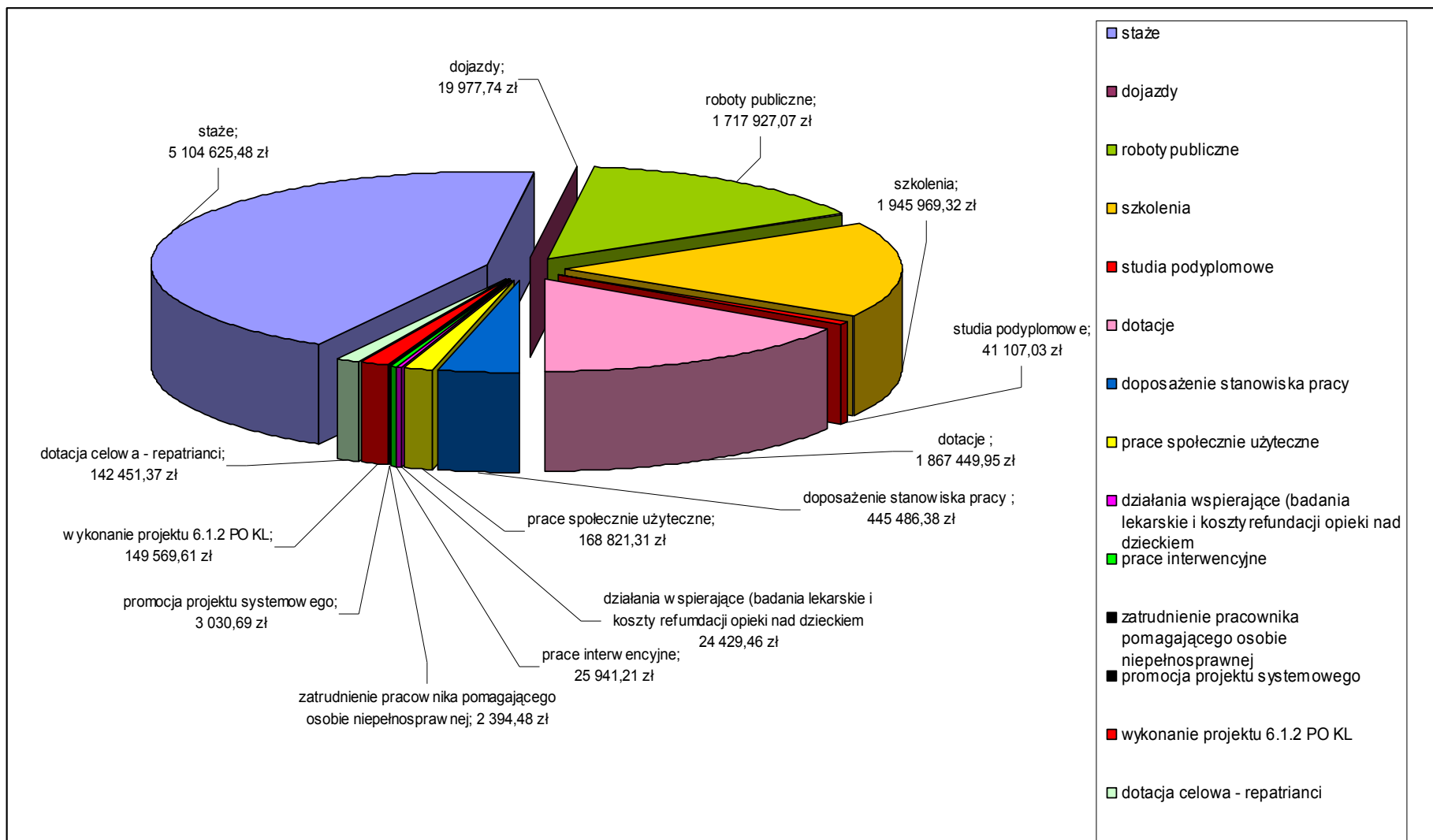
Tabela 67. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej PFRON –u, dotacji celowej oraz EFS (projekt 6.1.3 PO KL, 6.1.2 PO KL) w 2011 r.

Aktywna Forma/ Wydatek	Wykonanie FP + środki z rezerwy Ministra	Wykonanie projektu systemowego 6.1.3 współfinansowanego z EFS	Dotacja celowa na aktywizację zawodową repatriantów	Wykonanie PFRON	Wykonanie projektu 6.1.2 PO KL	Ogółem
Staże pracy	3 665 109, 26	1 367 386, 25	-	72 129, 97	-	5 104 625, 48
Refundacja kosztów dojazdu	19 977, 74	-	-	-	-	19 977, 74
Prace interwencyjne	25 941, 21	-	-	-	-	25 941, 21
Roboty publiczne	1 717 927, 07	-	-	-	-	1 717 927, 07
Szkolenia	1 017 401, 75	912 728, 27	-	15 839, 30	-	1 945 969, 32
Studia podyplomowe	41 107, 03	-	-	-	-	41 107, 03
Jednorazowe dotacje	613 828, 18	1 253 621, 77	-	-	-	1 867 449, 95
Doposażenie	445 486, 38	-	96 960,35	-	-	542 446, 73
Prace społecznie użyteczne	168 821, 31	-	-	-	-	168 821, 31
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	12 220, 46	-	-	-	-	12 220, 46
Promocja –dot. projektu EFS *	-	3 030,69	-	-	-	3 030, 69
Badania lekarskie	12 209, 00	-	-	-	-	12 209,00
Zatrudnienie pracownika, pomagającego osobie niepełnosprawnej dot. środków PFRON	-	-	-	2 394, 48	-	2 394, 48
Wydatki związane z projektem 6.1.2 PO KL	-	-	-	-	149 569, 61	149 569, 61
Refundacja kosztów wynagrodzeń wraz ze składkami (repatrianci)	-	-	45 491, 02	-	-	45 491,02
Ogółem	7 740 029, 39	3 536 766, 98	142 451, 37	90 363, 75	149 569, 61	11 659 181, 1



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2011

Wykres 25. Wykorzystanie środków FP, dotacji celowej, projektu systemowego EFS i PFRON- u w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.





Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2011

Tabela 68. Wydatkowanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2011 roku wg źródeł finansowania + efektywność.

Rodzaj Funduszu	Wydatkowanie	Liczba osób objętych w 2011 r.	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które podjęły pracę - stan na 31.12.2011 r.	Efektywność (%) wg. stanu na 31.12.2011 r.
Fundusz Pracy + Środki Rezerwy Ministra	7 740 029, 39	1 928	1564	484	30, 94 %
Europejski Fundusz Społeczny – 6.1.3 PO KL	3 536 766, 98	671	634	286	45, 11 %
Europejski Fundusz Społeczny – 6.1.2 PO KL	149 569, 61	-	-	-	-
Dotacja celowa – aktywizacja zawodowa repatriantów	142 451, 37	5	5	5	100 %
PFRON	90 363, 75	16	16	2	12, 50 %
OGÓŁEM	11 659 181, 10	2 620	2219	777	35, 01 %



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2011

Tabela 69. Efektywność poszczególnych form wsparcia z podziałem na źródła finansowania na dzień 31.12.2011 r.

Źródło finansowania	Aktywna Forma	Ilość osób objętych	Ilość osób, które ukończyły program	Ilość osób, które podjęły pracę	Efektywność (%)
Fundusz Pracy wraz z Rezerwą Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Staże pracy	1006	789	213	26,99 %
	Prace interwencyjne	10	7	6	85,71 %
	Roboty publiczne	314	256	116	45,31 %
	Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	33	33	33	100 %
	Doposażenie stanowiska pracy	24	24	24	100 %
	Prace społecznie użyteczne	194	143	22	15,39 %
	Szkolenia	347	312	70	22,44 %
Dotacja celowa wojewody śląskiego	Repatrianci	5	5	5	100 %
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.3 PO KL	Staże pracy	232	212	90	42,45%
	Szkolenia	372	355	96	27,05 %
	Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	67	67	100	100%
PFRON	Staż Pracy	11	11	0	0%
	Zatrudnienie pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej	1	1	1	100%
	Szkolenia	4	4	1	25%
Ogółem		2620	2219	777	35,01 %



4. INICJATYWY POWIATOWEGO URZĘDU PRACY NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ.

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy, oprócz standardowych działań, podejmował szereg dodatkowych inicjatyw. Były to przedsięwzięcia nakierowane przede wszystkim na poprawę jakości usług świadczonych dla społeczności lokalnej, a należały do nich:

4.1. Sygnowanie porozumienia na rzecz współpracy w ramach Programu Aktywizacji Lokalnej.

Partnerstwo PAL zostało zawarte na rzecz rozwiązywania problemów i aktywizacji mieszkańców Bobrka. Partnerstwo skupiło przedstawicieli samorządu lokalnego, organizacji pozarządowych, instytucji, firm i przedsiębiorców oraz innych środowisk działających na rzecz dzielnicy. Wspólna praca sygnatariuszy Partnerstwa ma się przyczynić do stworzenia i realizacji projektów na rzecz rozwoju lokalnego Bobrka.



Sygnowanie Porozumienia.



Spotkanie sygnatariuszy Porozumienia.



4.2. Udział w „Święcie Mieszkańców Bobrka” oraz „Święcie Mieszkańców Rozbarku”.

Imprezy zostały zorganizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu w ramach Systemowego Projektu Aktywizacji, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (PO KL). Podczas festynów zostały przygotowane **stoiska informacyjne**, na których swoje usługi prezentowali: Urząd Miejski w Bytomiu, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Bytomskie Centrum Kultury.

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu udzielali informacji na temat usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia. Mieszkańcy Bobrka oraz Rozbarku otrzymali materiały promocyjne przygotowane przez tutejszy Urząd, które cieszyły się ogromnym zainteresowaniem.



Stoiska Informacyjne Urzędu Pracy.



4.3. Kontynuacja projektu pn. "Punkty Pomocy Koleżeńskiej" (Bobrek, Rozbark).

Główny cel działania Punktów to świadczenie pomocy na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Do podstawowych zadań Punktów należało: informowanie o aktualnych ofertach pracy, doradzanie w zakresie pisania dokumentów aplikacyjnych, udzielanie porad w zakresie poruszania się po rynku pracy, udzielanie wskazówek jak przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej, informowanie o dostępnych formach pomocy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, realizowanych projektach/programach przeciwdziałających bezrobociu, instytucjach działających na lokalnym i regionalnym rynku.

Na terenie miasta zostały uruchomione dwa punkty, w dzielnicach Bobrek oraz Rozbark.



Punkt Pomocy Koleżeńskiej – Bobrek



Spotkanie inauguracyjne działalności PPK



4.4. Podjęcie działań w zakresie upowszechniania dostępu do nowych technologii - Infokioski.

Dzięki działaniom tutejszego Urzędu na terenie miasta zostały zainstalowane Infokioski.

Infokiosk to użyteczne narzędzie, które zawierać może prostą informację, ale także złożony system prezentacyjno-informacyjny. Dzięki wiadomościom w nim zawartym, można dotrzeć do szerokiego grona odbiorców.

Infokiosk jest również jednym z kanałów informacyjnych, poprzez który tutejszy Urząd stara się dotrzeć do swojego klienta. Atutem infokiosku jest niewątpliwie fakt, iż jest to urządzenie samoobsługowe, wygodne oraz bezpieczne w użytkowaniu, na tyle atrakcyjne, że zachęca do korzystania z tej formy pozyskiwania informacji.

Urząd ma nadzieję, że infokiosk stanie się jednym z produktów, który umożliwi mieszkańcom Bytomia dostęp do nowych technologii.



Infokiosk



4.5. Uruchomienie Punktu informacyjno - doradczego dla mieszkańców dzielnicy Karb.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu - celem udzielenia wsparcia mieszkańcom wysiedlonym z zagrożonych terenów dzielnicy Karb – zorganizował na terenie Hotelu, przy ul. Strzelców Bytomskich 87 - Punkt informacyjno-doradczy.

Spotkania w ramach Punktu zostały przeprowadzone w dniach 25.10.2011 r. oraz 27.10.2011 r., w godzinach od 10.00 do 13.00.

Wsparciem pracowników Urzędu Pracy zainteresowane były 4 osoby, które zostały poinformowane o formach pomocy świadczonych przez tutejszy Urząd oraz otrzymały pakiet materiałów informacyjnych.



Spotkania z mieszkańcami Karbia

4.6. Organizacja konkursu pn. „Moja Firma – Mój Sukces”.

W dniu 30.09.2010 r. - pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Bytomską Izbą Przemysłowo-Handlową w Bytomiu - zostało zawarte porozumienie, którego przedmiotem było określenie zasad współpracy i wzajemnych zobowiązań w zakresie organizacji konkursu pn. „Moja firma – Mój sukces”.



Ideą przedsięwzięcia była promocja postaw przedsiębiorczych wśród bezrobotnych mieszkańców naszego miasta.

Spośród grona osób bezrobotnych, które otrzymały dotacje na otwarcie własnej działalności gospodarczej w latach 2007/2008 zostały przeprowadzone badania ankietowe, których celem było sprawdzenie:

- 1) czy osoby nadal prowadzą swoją działalność;
- 2) w jakiej kondycji finansowej są firmy;
- 3) czy zatrudniają pracowników, czy firma się rozwija.

Na tej podstawie została wyłoniona grupa docelowa, która została zakwalifikowana do udziału w konkursie. Decyzją kapituły konkursu postanowiono wyróżnić 13 przedsiębiorców, zaś jednemu z nich przyznać pierwsze miejsce w konkursie.

Uroczysta Gala odbyła się w dniu 3 marca 2011 r. w Młodzieżowym Domu Kultury w Bytomiu. W uroczystości uczestniczyli przedstawiciele władz Bytomia, Urzędu Miejskiego w Bytomiu, powiatowych urzędów pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy, pracodawców, przedsiębiorców, Powiatowej Rady Zatrudnienia, mediów oraz partnerów lokalnego rynku pracy. Podczas Gali, organizatorzy (Powiatowy Urząd Pracy, Bytomska Izba Przemysłowo-Handlowa) złożyli szczególne podziękowania wyróżnionym laureatom za stabilne utworzenie miejsc pracy i wejście do grona przedsiębiorców naszego miasta, przyczyniając się tym samym do jego rozwoju. Honorowy Patronat nad uroczystością objął pan Piotr Koj – Prezydent Bytomia, a nagrodę i wyróżnienia laureatom wręczał pan Mariusz Wołosz – Zastępca Prezydenta Bytomia.



Laureaci Konkursu „Moja firma – Mój sukces”



Uroczysta gala konkursu „Moja firma – Mój sukces”

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu oraz Bytomska Izba Przemysłowo-Handlowa mają nadzieję, że organizacja przedsięwzięcia przyczyni się do kształtowania postaw przedsiębiorczych w naszym mieście, co tym samym wpłynie na obniżenie stopy bezrobocia.



4.7. Udział w inicjatywie pn. „Ogólnopolski Tydzień Kariery”.



Ogólnopolski Tydzień Kariery, to coroczne działanie Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej, mające na celu inspirowanie ogólnopolskich i lokalnych inicjatyw na rzecz rozwoju poradnictwa zawodowego – wspomagania drogi każdego obywatela do edukacji, zawodu, pracy i kariery.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przygotował szereg przedsięwzięć, mających na celu propagowanie idei świadomego planowania przyszłości zawodowej. Działania skierowane były do wszystkich osób, które chcą aktywnie uczestniczyć w decydowaniu o swej roli na rynku pracy.

Kalendarium wydarzeń Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

17.10.2011 roku

„Odkrywamy potencjał zawodowy młodzieży szkół ogólnokształcących”

- badania testowe za pomocą Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych, celem określenia zainteresowań zawodowych a tym samym umożliwienie młodym osobom dokonanie trafniejszego wyboru dalszej ścieżki kariery zawodowej.



Doradcy zawodowi podczas zajęć warsztatowych.



18.10.2011 i 20.10.2011 roku

Punkty Konsultacyjno – Doradcze na terenie szkół.

- w ramach punktów konsultacyjno-doradczych do dyspozycji uczniów były m.in.: testy i autotesty dotyczące analizy preferencji i zainteresowań zawodowych, informatory o szkołach, wzory dokumentów aplikacyjnych.



Punkty konsultacyjno-doradcze na terenie szkół.

19.10.2011 roku

Dzień Otwarty Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, w ramach, którego swoje stanowiska wystawiennicze prezentowali, m.in.: Młodzieżowe Biura Pracy, Agencje Pośrednictwa Pracy, pracodawcy, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu - Punkty Pomocy Koleżeńskej, instytucje szkoleniowe, szkoły średnie i uczelnie wyższe, Mobilny Punkt Informacyjny EFS, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Państwowa Inspekcja Pracy, Urząd Skarbowy.



OTK w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu



Dodatkowo został zorganizowany **kiermasz rękodzieł artystycznych wykonanych podczas szkoleń organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu pn. „Rękodzieło artystyczne” oraz „Aranżacje kompozycji okolicznościowych z materiału roślinnego”**, z którego to dochód został przekazany na rzecz Bytomskiego Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej



Kiermasz rękodzieł

oraz **Badanie predyspozycji osobowościowych młodzieży szkolnej do prowadzenia własnej firmy.**

- badania testowe za pomocą Kwestionariusza Uzdolnień Przedsiębiorczych dla osób pragnących w przyszłości otworzyć własną działalność gospodarczą.



Zajęcia dla uczniów szkół





21.10.2011 roku

Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym – interpretacje uzyskanych wyników z przeprowadzonych badań testowych.

4.8. Organizacja zajęć dla uczniów szkół z terenu Bytomia.

Wychodząc naprzeciw osobom młodym, które muszą dokonać wyboru ścieżki edukacyjnej i zawodowej, od kilku lat Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu inicjuje spotkania informacyjno-warsztatowe mające na celu uzmysłowienie młodzieży znaczenie podejmowania świadomej decyzji w zakresie edukacji, jak również przyszłej kariery zawodowej.

W ramach współpracy tutejszego Urzędu ze szkołami miasta Bytomia w 2011r. doradcy zawodowi i liderzy klubu pracy przeprowadzili **17 spotkań** informacyjno-warsztatowych z uczniami ostatnich klas szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, w których łącznie uczestniczyło **367 osób**.

Tabela 70. Wykaz szkół uczestniczących w spotkaniach informacyjno-warsztatowych.

Lp.	Nazwa szkoły	Ilość osób uczestniczących w spotkaniach informacyjno- warsztatowych
1.	Gimnazjum dla Dorosłych nr 6	11
2.	IV Liceum Ogólnokształcące	88
3.	Zespół Szkół Ekonomicznych	45
4.	Centrum Kształcenia Ustawicznego	38
5.	Zespół Szkół Gastronomiczno- Hotelarskich	185



Tematyka spotkań była następująca:

- **„Trendy na rynku pracy” -**

w trakcie zajęć, uczniowie mieli możliwość zapoznania się m.in. z tematyką rynku pracy, popularnymi zawodami oraz metodami aktywnego poszukiwania pracy;

- **„Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej”-**

uczniowie mieli szanse poznania siebie, odkrycia swoich mocnych stron zawodowych oraz co najważniejsze, wyznaczenia swojej ścieżki kariery zawodowej i wykorzystania własnych zasobów zawodowych;

- **„Moja własna firma – czy ja się do tego nadaję” -**

w czasie zajęć uczniowie mogli określić swoje predyspozycje do założenia własnej działalności gospodarczej oraz poznać bliżej tematykę prowadzenia własnej firmy;

- **„Samoocena predyspozycji zawodowych – bilans umiejętności”-**

zajęcia przeznaczone dla młodzieży stojącej przed wyborem kierunku dalszej edukacji, tj. młodzieży szkół ogólnokształcących. Wykonane w trakcie zajęć ćwiczenia, dokonana autoanaliza oraz przekazana przez doradców zawodowych i liderów Klubu Pracy wiedza na temat zdolności, umiejętności oraz cech osobowości, pozwoliła młodzieży zdobyć i poszerzyć wiadomości o sobie, uporządkować je, a tym samym wpłynąć na podejmowane w przyszłości decyzje.

Zajęcia prowadzone przez doradców zawodowych i liderów Klubu Pracy na terenie tutejszego Urzędu wyposażyły młodych ludzi w warsztat, który ułatwi im start na rynku pracy, a tym samym stanowi element profilaktyki działań na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród młodzieży.



Zajęcia na terenie szkoły



Zajęcia w Sali Poradnictwa Grupowego

Ponadto pracownicy tutejszego Urzędu uczestniczyli w Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości, w ramach projektu „Otwarta firma”. Podczas ww. imprezy przeprowadzili zajęcia na terenie szkoły dla **185 uczniów** Zespołu Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich w Bytomiu.

W trakcie zajęć została przedstawiona prezentacja multimedialna, która obejmowała następujące obszary tematyczne:

Prezentacja pn. „Trendy na rynku pracy”:

- 1) Bytomski rynek pracy.
- 2) Tworzenie miejsc pracy – prognozy długookresowe.
- 3) Najbardziej popularne kierunki studiów.
- 4) Oczekiwania pracodawców.
- 5) Dokumenty aplikacyjne.
- 6) Rozmowa kwalifikacyjna.

Prezentacja pn. „Własna firma-czy ja się do tego nadaję?”

- 1) Pojęcie przedsiębiorczości.
- 2) Analiza cech przedsiębiorcy.
- 3) Czynniki mobilizujące po podjęcia samodzielnej działalności gospodarczej.
- 4) Cechy utrudniające działania przedsiębiorcze.



- 5) Pięć kluczowych elementów niezbędnych do prowadzenia procesu założycielskiego.
- 6) Test „Czy jesteś osobą przedsiębiorczą?”
- 7) Formy prawne działalności gospodarczej.
- 8) Źródła finansowania działalności gospodarczej.
- 9) Instytucje wspomagające przedsiębiorczość.

Informacje przekazane podczas zajęć spotkały się z dużym zainteresowaniem. Powyższa tematyka okazała się być istotna dla uczniów, przygotowujących się do roli przyszłego pracownika.

4.9. Udział doradców zawodowych w konferencjach i debatach.

Europejski Tydzień Młodzieży

W dniu 17.05.2011 r. w Sali Sesyjnej Urzędu Miasta w Bytomiu odbyła się debata zorganizowana przez Wolne Stowarzyszenie Zielonych



Doradca podczas debaty

Artystów i Młodzieżowy Dom Kultury Nr 1 w Bytomiu w ramach Europejskiego Tygodnia Młodzieży.



Projekt „ETM – Młody Bytom” został skierowany do bytomskiej młodzieży, a w szczególności

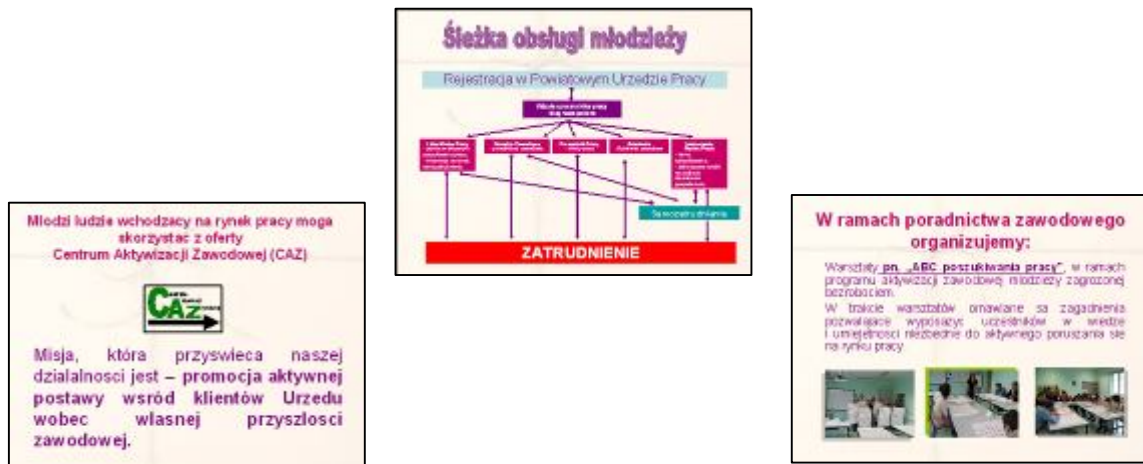


przedstawicieli samorządów szkolnych i studenckich.

Do dyskusji zaproszeni zostali przedstawiciele lokalnych władz odpowiedzialnych za politykę młodzieżową, radnych oraz dyrektorów placówek wychowania pozaszkolnego i kultury, a także przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy.

Doradcy zawodowi przygotowali wystąpienie na temat aktywizacji zawodowej młodzieży w tutejszym Urzędzie. W ramach prezentacji została omówiona oferta usług Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Prezentacja usług CAZ



Spotkanie było okazją do wymiany dobrych praktyk, wspierających osoby młode wchodzące na rynek pracy.



Konferencja pn.: „Reforma oświaty w świetle założeń Europejskich i Krajowych Ram Kwalifikacji”.

W dniu 23.05.2011 r. w Sali Sesyjnej Urzędu Miasta w Bytomiu odbyła się konferencja pn.: „Reforma oświaty w świetle założeń Europejskich i Krajowych Ram Kwalifikacji” zorganizowana przez Akademię Humanistyczno – Ekonomiczną w Łodzi.

Celem konferencji było:

- promowanie idei Europejskich i Krajowych Ram Kwalifikacji;
- przygotowanie środowiska zarządzającego oświatą i nauczycielskiego do realizacji założeń Krajowych Ram Kwalifikacji;
- informowanie o dokonujących się zmianach w polityce oświatowej;
- budowanie współpracy na rzecz wdrażania oświaty.



Do dyskusji zaproszeni zostali przedstawiciele lokalnych władz odpowiedzialni za politykę młodzieżową, radni oraz dyrektorzy placówek wychowania pozaszkolnego i kultury, a także przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy.



Doradcy zawodowi przygotowali wystąpienie pn.: „Kompetencje młodzieży a potrzeby rynku pracy”, w którym dokonali analizy aktualnej sytuacji osób młodych na rynku pracy, uwzględniając dane statystyczne, bariery, jakie napotykają szukając zatrudnienia oraz oczekiwania pracodawców. W swoim wystąpieniu skupili się oni także na wskazówkach pomagających młodzieży odnaleźć się na współczesnym rynku pracy.

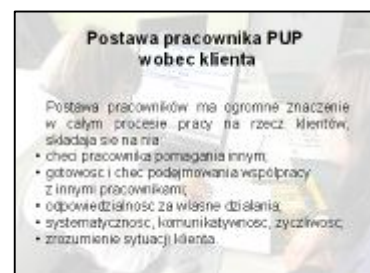
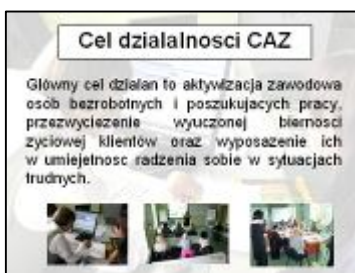


Dni Otwarte WSB w Gliwicach

W dniu 06.08.2011 r. Wydział Zamiejscowy w Gliwicach Wyższej Szkoły Bezpieczeństwa zorganizował Dni Otwarte.

W ramach prezentacji animatorów – praktyków, wystąpienie pn. „Usługi rynku pracy. Rola doradcy zawodowego i pośrednika pracy w Publicznych Służbach Zatrudnienia” przygotowali pracownicy tutejszego Urzędu. Podczas prezentacji została omówiona oferta usług Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz specyfika zawodów doradcy zawodowego i pośrednika pracy.

Przemiałym akcentem, który zakończył spotkanie z doradcą zawodowym i pośrednikiem pracy tutejszego Urzędu było zainteresowanie, które przejawiało się w postaci pytań osób obecnych na poruszane podczas prezentacji tematy.





4.10. Udział w Targach Edukacyjnych.

W dniach 22-23.03.2011r. w Hali Sportowej „Na Skarpie” w Bytomiu - Szombierkach odbyła się kolejna edycja Targów Edukacyjnych.

XII Targi Edukacyjne w bieżącym roku zostały zorganizowane w ramach IV Festiwalu Nauki i Sztuki.

Ww. impreza adresowana była przede wszystkim do młodzieży szkół ponadgimnazjalnych Bytomia i ościennych miast. Celem Targów była prezentacja oferty edukacyjnych publicznych i niepublicznych szkół wyższych, policealnych, szkół językowych oraz innych placówek edukacyjnych.

Oferta Urzędu Pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem zarówno wśród młodzieży jak i nauczycieli.

Targi Edukacyjne były okazją do wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy różnymi podmiotami na rynku pracy.



Doradcy zawodowi na Targach.



4.11. Organizacja zajęć dla Klubu Integracji Społecznej.

W ramach współpracy tut. Urzędu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej zorganizował w 2011 roku **6 spotkań** dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej. W zajęciach udział wzięło łącznie **212 osób**.

Spotkania te składały się z trzech modułów, natomiast ich celem było przygotowanie uczestników do samodzielnego i aktywnego poruszania się po rynku pracy.

>>Moduł I – *Nie daj się bezrobociu – czyli jak przezwyciężyć syndrom bezradności*. W tej części spotkania lider Klubu Pracy zapoznał uczestników z emocjami, jakie pojawiają się na skutek utraty pracy, pokazując przy tym sposoby radzenia sobie z nimi. Ponadto zaprezentował film w omawianym zakresie tematycznym. Następnie klienci KIS-u spotkali się z asystentem EURES, który przedstawił im informacje na temat sieci EURES oraz europejskiego rynku pracy.

>>Moduł II poprowadził doradca zawodowy– *Pokaż, że potrafisz – przygotuj się do spotkania z pracodawcą*. Podopieczni MOPR uzyskali informacje dotyczące przebiegu rozmowy kwalifikacyjnej. Wskazówki, jak przygotować się do spotkania z pracodawcą, zostały zaprezentowane za pomocą filmu pn.: „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”.

>>Moduł III dotyczył informacji zawodowej. Klienci zostali zaproszeni do Sali Informacji Zawodowej, gdzie mogli skorzystać z indywidualnych konsultacji oraz zapoznać się z zasobami Sali. Bezrobotni z KIS-u zostali poinformowani o możliwości napisania i wydrukowania dokumentów aplikacyjnych, skorzystania z Internetu w celu poszukiwania ofert pracy, a także korzystania z dostępnych materiałów informacyjnych i poradników.



Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej

4.12. Prace przy opracowywaniu Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego.

Wzrastająca stale liczba osób dotkniętych chorobą psychiczną rodzi potrzebę zapewnienia tej grupie wielostronnej i powszechnie dostępnej opieki zdrowotnej oraz innych form pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Wraz z wejściem w życie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2010 roku w sprawie Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego Prezydent Bytomia Pan Piotr Koj powołał Zespół Roboczy do Opracowania Bytomskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego, którego celem było opracowanie nowatorskich działań na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi. W skład ww. zespołu weszli przedstawiciele lokalnych instytucji, m.in.: MOPR w Bytomiu, Centrum Interwencji Kryzysowej i Przeciwdziałania Uzależnieniom w Bytomiu, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Szpitala Specjalistycznego Nr 1, Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 4, Zespołu Policealnych Szkół Medyczno-Społecznych oraz Bytomskiego Ośrodka Promocji Zdrowia. Również pracownik tutejszego Urzędu został członkiem Zespołu Roboczego do Opracowania Bytomskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego.



Współpraca członków Zespołu zakończyła się opracowaniem Bytomskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2011-2015.

W pracach zespołu uczestniczył doradca zawodowy tutejszego Urzędu.

4.13. Udział w projekcie pn. „Zielona Linia”.

W sierpniu 2010 r. (kontynuowany w 2011 r.) w PUP w Bytomiu został uruchomiony ogólnopolski projekt Centrum Informacyjno – Konsultacyjne „Zielona Linia”, który powstał z inicjatywy Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, jednostki podległej Ministerstwu Pracy i Polityki Społecznej.

Misją projektu jest stworzenie nowej, jakości w relacjach z bezrobotnymi i poszukującymi pracy oraz z pracodawcami poszukującymi pracowników.

Celem projektu „Zielona Linia” jest polepszenie dostępności usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak, aby osoby zainteresowane mogły szybko i sprawnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji.



Konsultanci Zielonej Linii udzielają informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy.



Odpowiadają na pytania z zakresu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień z kodeksu pracy. Ponadto można pozyskać informacje na temat:

- aktualnych ofert pracy (krajowych i zagranicznych), uprawnień na rynku pracy;
- dofinansowania działalności gospodarczej;
- możliwości szkoleń i przekwalifikowań;
- instrumentów rynku pracy (m.in.: staży, przygotowania zawodowego dorosłych, robót publicznych czy prac interwencyjnych);
- rekrutacji pracowników;
- świadczeń z powiatowego urzędu pracy;
- baz teleadresowych powiatowych urzędów pracy, agencji zatrudnienia, centrów informacji i planowania kariery zawodowej i innych. Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia „Zielona Linia” – jest projektem współfinansowanym przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

4.14. Propagowanie idei partnerstwa lokalnego – Porozumienia o współpracy.

Jednym ze sposobów na efektywne działanie instytucji jest rozwiązywanie problemów społecznych w sposób całościowy i wieloaspektowy, co umożliwia współpraca między osobami i organizacjami o różnorodnych zakresach działań.

Biorąc powyższe pod uwagę, tutejszy Urząd stara się na bieżąco podejmować działania na rzecz propagowania idei partnerstwa lokalnego, poprzez zawiązywanie partnerstw lokalnych.



W 2011 roku zawarto Porozumienia o współpracy z następującymi partnerami lokalnego rynku pracy:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- Areszt Śledczy w Bytomiu;
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym KOŁO w Bytomiu;
- Bytomskie Koło Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Bytomiu;
- Polski Związek Niewidomych KOŁO w Bytomiu;
- Katowickie Centrum Ekonomii Społecznej w Katowicach;
- Powiatowy Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej;
- Bytomska Izba Przemysłowo – Handlowa w Bytomiu;
- Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
- Fundacja na Rzecz Wspierania Edukacji i Rozwoju Samorządności Viribus Unitis w Katowicach;
- Zespół Szkół Ekonomicznych w Bytomiu;
- III Liceum Ogólnokształcące w Bytomiu;
- IV Liceum Ogólnokształcące w Bytomiu;
- Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu;
- Zespół Szkół Mechaniczno – Samochodowych w Bytomiu;
- Zespół Szkół Usługowo – Rzemieślniczych w Bytomiu;
- Zespół Szkół Administracyjno – Socjalnych w Bytomiu;
- Zespół Policealnych Szkół Medyczno – Społecznych w Bytomiu.

Do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- rozwijanie dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- integracja działań partnerów rynku pracy, nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;
- promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, wśród partnerów rynku pracy, a mianowicie:
 - poradnictwo zawodowe;



- informacja zawodowa;
- pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy – Klub Pracy;
- otwarty Klub Pracy (informacja prawna i informacja gospodarcza);
- pośrednictwo pracy i usługi EURES;
- szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- instrumenty rynku pracy.



5. REALIZACJA ŚCIEŻEK AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W SZCZEGÓLNIE TRUDNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY (m.in. osoby niepełnosprawne, osoby po 50 roku życia).

Kolejnym istotnym działaniem podejmowanym przez bytomskim PUP było opracowywanie programów na rzecz aktywizacji zawodowej grup społecznych, znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wyłonione zostały grupy, doświadczające szczególnych trudności zatrudnieniowych, a także problemów związanych z integracją społeczną. Programy nakierowane były na osoby będące w trudnej sytuacji na rynku pracy, zgodnie z Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Każdy z opracowanych programów łączył różne usługi i instrumenty aktywizacji zawodowej bezrobotnych, by w sposób kompleksowy świadczyć pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb wymienionych grup klientów urzędu pracy.

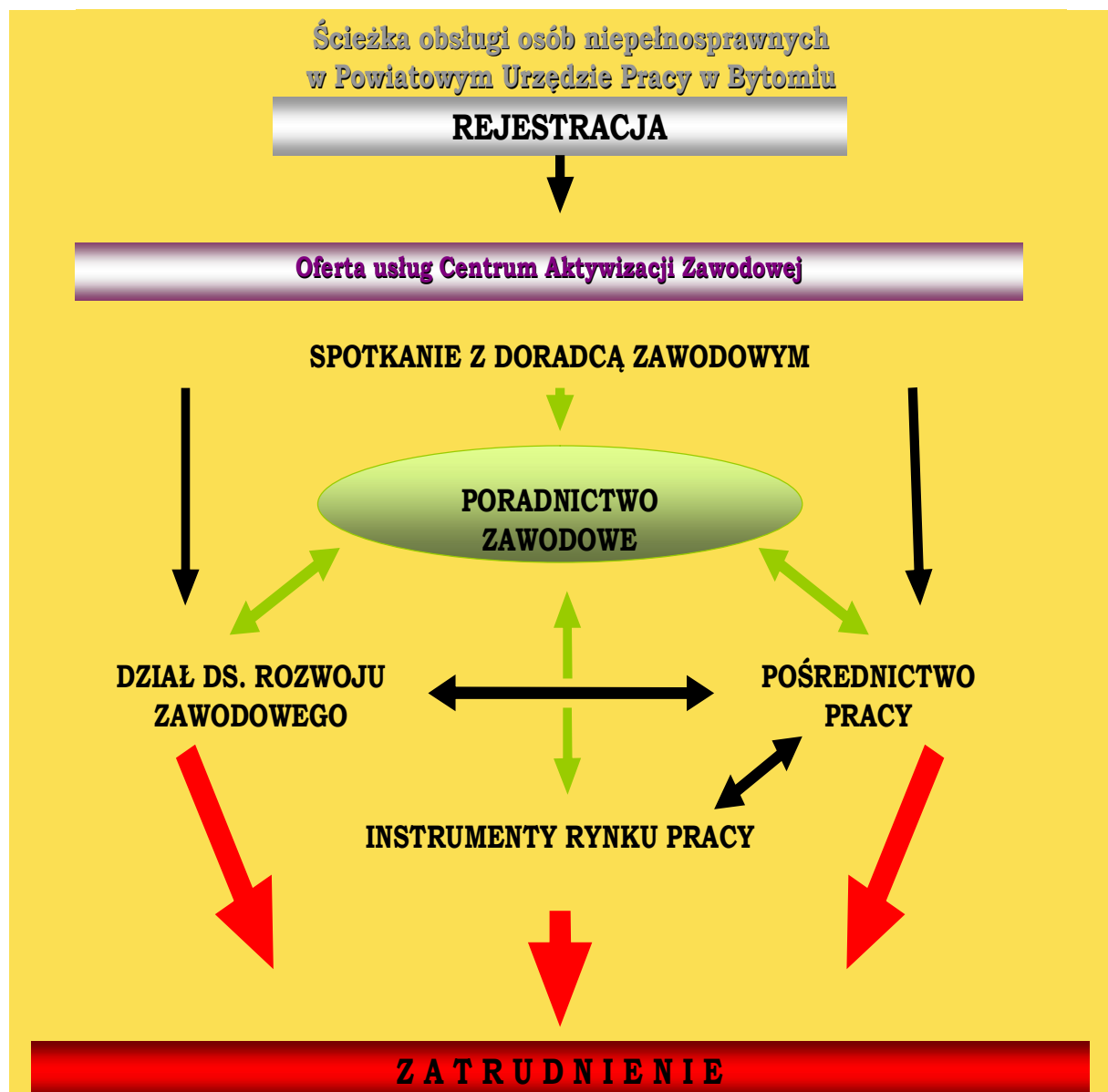
W ramach ścieżek osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogły skorzystać m.in. z.:

- 1) pośrednictwa pracy;
- 2) poradnictwa i informacji zawodowej;
- 3) pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy;
- 4) szkoleń zawodowych;
- 5) dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej;
- 6) form subsydiowanych.



5.1. Ścieżka aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych.

Ścieżka aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych prezentowała się następująco:





Osoby niepełnosprawne stanowią grupę, która doświadcza dużych trudności związanych z integracją społeczną i wejściem na rynek pracy. Bardzo trudno jest im podjąć pracę na otwartym rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w ramach pokonywania barier osób niepełnosprawnych na rynku pracy kontynuował opracowany w poprzednich latach „Program promocji zatrudniania osób niepełnosprawnych na rynku pracy”, którego misja polegała na promocji aktywnej postawy wśród osób niepełnosprawnych wobec własnej przyszłości zawodowej.

Za główny efekt programu obrano rehabilitację zawodową osób niepełnosprawnych, a więc działania podjęte w celu zapewnienia im poradnictwa, doskonalenia i szkolenia zawodowego oraz pośrednictwa pracy poprzez zachęcanie pracodawców do zatrudniania osób niepełnosprawnych i dostosowanie warunków pracy do możliwości tych osób.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w celu aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych, nawiązał szeroką współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy, działającymi również dla potrzeby tej grupy społecznej.

W ramach realizacji zapisów programu:

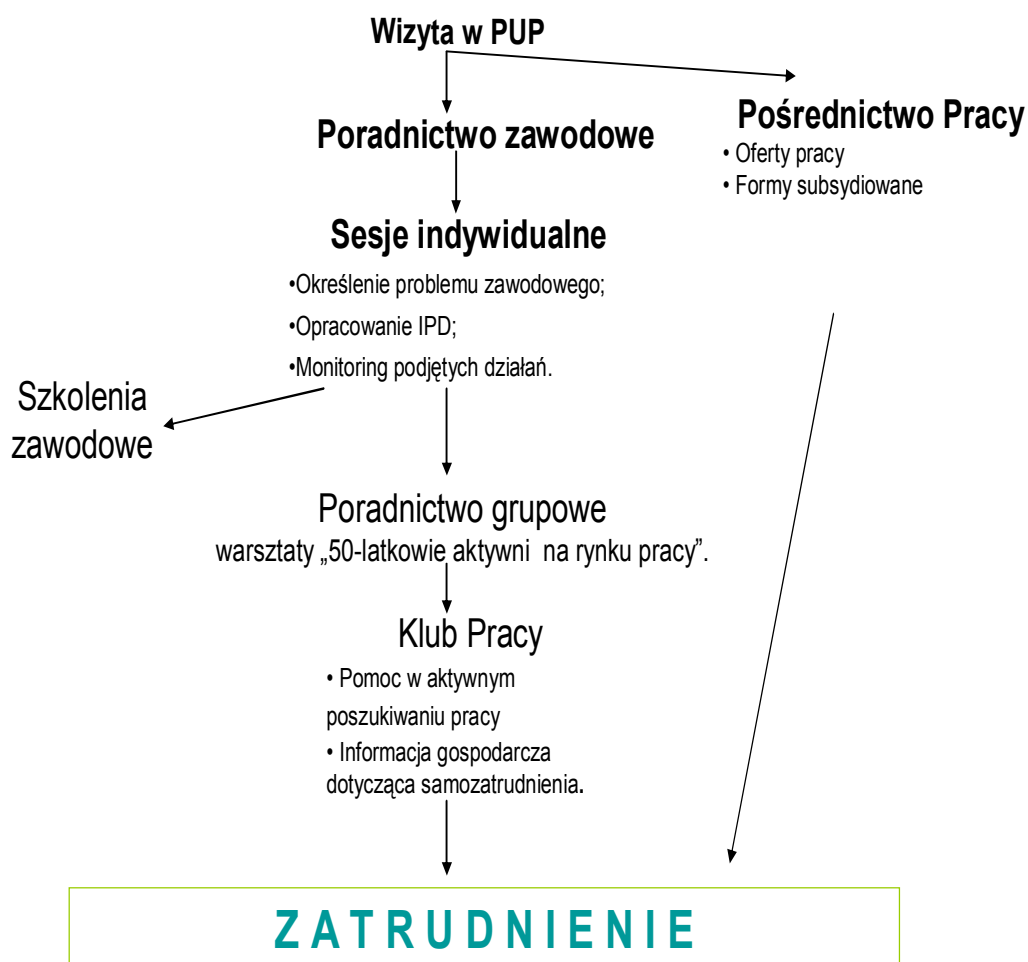
- 1) pośrednictwem pracy objęto – **217 osób**;
- 2) zatrudnieniem subsydiowanym objęto - **40 osób**;
- 3) poradnictwem zawodowym i informacją zawodową objęto – **252 osoby**;
- 4) usługą pn. pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy objęto – **31 osób**;
- 5) szkoleniami zawodowymi objęto – **43 osoby**



5.2. Ścieżka aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia.

Ścieżka aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia prezentowała się następująco:

Ścieżka obsługi osób po 50 r.ż.



Grupa osób powyżej 50 roku życia, to ludzie napotykający na wielorakie trudności na współczesnym rynku pracy. Przede wszystkim są to osoby, które niejednokrotnie były zatrudnione przez wiele lat w jednym zakładzie pracy, często zajmowały tylko jedno stanowisko, stąd zazwyczaj są to ludzie o mało



atrakcyjnych kwalifikacjach, niewystarczających do podjęcia pracy. Kolejnym istotnym czynnikiem, który zmniejsza szanse ww. grupy na znalezienie zatrudnienia, to bariery natury psychologicznej. W ramach niwelowania barier osób po 50 r.ż. na rynku pracy tutejszy Urząd kontynuuje realizację „Programu aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia”. Program zakłada m.in. zorganizowanie zajęć warsztatowych pn. „50-latkowie – aktywni na rynku pracy”. Głównym celem programu jest zwiększenie motywacji do samodzielnego i aktywnego poszukiwania zatrudnienia wśród osób po 50 roku życia.

W ramach realizacji zapisów programu:

- 1) pośrednictwem pracy objęto - **985 osób**;
- 2) zatrudnieniem subsydiowanym objęto – **434 osoby**;
- 3) poradnictwem zawodowym i informacją zawodową objęto – **370 osób**;
- 4) usługą pn. pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy objęto – **133 osoby**;
- 5) szkoleniami zawodowymi objęto – **106 osób**

ponadto

udzielono 3 dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.



6. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU.

Oprócz działań opisanych w poprzednich rozdziałach, dotyczących aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, w tutejszym Urzędzie ma miejsce szereg innych zadań podejmowanych przez pozostałe Działy, czy samodzielne stanowiska, które mają charakter informacyjno - ewidencyjny oraz wspomagający podstawową działalność, jaką jest aktywizacja zawodowa zarejestrowanych osób.

6.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń.

Jednym z głównych zadań należących do zakresu zadań Działu jest rejestracja oraz wyłączenie z ewidencji bezrobotnych i poszukujących pracy, a także wydawanie zaświadczeń na żądanie osoby ubiegającej się o nie. W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie ogółem **13 181** osób bezrobotnych oraz **184** osoby poszukujące pracy, natomiast wyrejestrowano **10 104** osób bezrobotnych oraz **217** poszukujących pracy.

Tabela 71. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2011 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako bezrobotne</i>	<i>Ilość osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	1 069	698
<i>Luty</i>	1 227	855
<i>Marzec</i>	1 277	265
<i>Kwiecień</i>	1 019	246
<i>Maj</i>	922	1 197
<i>Czerwiec</i>	907	1 235
<i>Lipiec</i>	966	1 140
<i>Sierpień</i>	1 084	1 144



<i>Wrzesień</i>	1 167	298
<i>Październik</i>	1 154	1 148
<i>Listopad</i>	1 082	926
<i>Grudzień</i>	1 307	952
Ogółem	13 181	10 104

Tabela 72. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2011 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako poszukujące pracy</i>	<i>Ilość osób poszukujących pracy wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	11	18
<i>Luty</i>	13	27
<i>Marzec</i>	22	28
<i>Kwiecień</i>	13	14
<i>Maj</i>	16	15
<i>Czerwiec</i>	8	24
<i>Lipiec</i>	12	18
<i>Sierpień</i>	16	14
<i>Wrzesień</i>	17	18
<i>Październik</i>	15	14
<i>Listopad</i>	12	16
<i>Grudzień</i>	29	11
Ogółem	184	217

Jak wykazują dane zamieszczone w powyższych tabelach, w tutejszym Urzędzie codziennie rejestruje się wiele osób. Pracownicy Działu są odpowiedzialni za właściwą weryfikację dokumentów podczas ustalania należnych Klientom świadczeń, zapewniając stronom czynny udział w każdym stadium postępowania, umożliwiając im wypowiedzenie się, co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. W 2011 r. wydano łącznie **31 582** postanowień i decyzji administracyjnych.



Na zasiłki dla osób bezrobotnych tutejszy Urząd wydatkował w sumie w 2011 r. kwotę **9 777 074, 63** zł (słownie: dziewięć milionów siedemset siedemdziesiąt siedem tysięcy siedemdziesiąt cztery zł 63/100).

Ponadto do zadań Działu Ewidencji i Świadczeń należy również współpraca z partnerami rynku pracy oraz instytucjami takimi jak: sąd, prokuratura, policja, komornik, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Skarbowy itp.

W ramach tej współpracy ma miejsce wymiana informacji z wyżej wymienionymi instytucjami oraz wydawanie klientom stosownych zaświadczeń. W 2011 r. ogółem wydano instytucjom i klientom **60 093** zaświadczeń oraz informacji.

W celu realizacji zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, Dział Ewidencji i Świadczeń współpracuje również z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W 2011 r. zarejestrowało się w tutejszym Urzędzie **205** osób, których ostatnie zatrudnienie miało miejsce za granicą.

Problematyka koordynacji uchodzi powszechnie za najbardziej skomplikowaną część międzynarodowego prawa, dlatego też istotne znaczenie przypada analizie i upowszechnianiu treści unormowań prawnych, zwłaszcza na częste zmiany, którym one podlegają oraz konieczności uwzględniania w ich interpretacji wykładni dokonywanej przez Europejski Trybunał Sprawiedliwości.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu ściśle współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W zakresie przedmiotowej współpracy nasi Klienci mają możliwość przekazania za pośrednictwem tut. Urzędu dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia, ponieważ realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw członkowskich Unii Europejskiej, państw



Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie należących do Unii Europejskiej, a także państw nie będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, które mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, w szczególności pełnienie funkcji instytucji właściwej, przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków bezrobotnych o wydanie odpowiednich dokumentów w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia. **Wydawanie decyzji w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia należy do zadań samorządu województwa**, zatem Wojewódzki Urząd Pracy jest właściwą instytucją, do której należy skierować odrębny wniosek o ustalenie prawa do zasiłku dla bezrobotnych na podstawie pracy za granicą. W trakcie postępowania administracyjnego w sprawie ustalenia prawa do zasiłku dla bezrobotnych, Powiatowy Urząd Pracy niezwłocznie powiadamia Wojewódzki Urząd Pracy o utracie statusu osoby bezrobotnej przez bezrobotnego, wobec którego jest prowadzone przedmiotowe postępowanie.

W roku 2011 w ramach współpracy z WUP korespondencja kształtowała się na poziomie około **278** pism informujących o statusie oraz około **101** pism dotyczących przekazania dokumentów celem ustalenia uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach ww. współpracy Powiatowy Urząd Pracy również monitoruje tzw. transfery zasiłków. Dotyczy to osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy w tut. Urzędzie w związku z poszukiwaniem pracy poza państwem członkowskim, w którym są zarejestrowani, państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie należącym do Unii Europejskiej, a także państwem nie będącym stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którego obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi. W przypadku wyżej wskazanej współpracy, Powiatowy Urząd



Pracy niezwłocznie informuje Wojewódzki Urząd Pracy o wystąpieniu w stosunku do poszukującego pracy okoliczności powodujących utratę statusu, a także o przedstawieniu przez poszukującego pracy dokumentu stwierdzającego niezdolność do pracy. Ponadto na podstawie decyzji Marszałka Województwa realizujemy wypłatę świadczeń z tytułu bezrobocia dla poszukujących pracy niebędących obywatelami Unii Europejskiej. W roku 2011 monitoringowi podlegało około 11 transferów realizowanych przez państwa Unii Europejskiej oraz realizowaliśmy wypłatę jednego transferu spoza Unii.



Do obowiązków pracowników działu Ewidencji i Świadczeń należy również obsługa bezrobotnych oraz członków ich rodzin w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych. Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób bezrobotnych niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, jest kwota odpowiadająca wysokości pobieranego zasiłku dla bezrobotnych lub stypendium, a w przypadku nie pobierania przez bezrobotnego zasiłku lub stypendium – kwota odpowiadająca wysokości zasiłku dla bezrobotnych. Składki powyższe opłaca właściwy urząd pracy. Pracownicy działu na bieżąco udzielają klientom wyjaśnień i wszelkich niezbędnych informacji dotyczących podstawowych praw i obowiązków osób zarejestrowanych. Udostępniają również informacje dotyczące zakresu działania Urzędu w formie broszur, ulotek i poradników.



6.2. Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu.

Realizowana przez władze publiczne polityka rynku pracy opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach działalności rad zatrudnienia.

Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu jest organem opiniodawczo-doradczym Starosty (Prezydenta Miasta) w sprawach polityki rynku pracy.

Rada działa na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (tekst jedn. Dz. U. z 2008 r. nr 69, poz. 415 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy *w sprawie rad zatrudnienia* z dnia 6 października 2004 r. (Dz. U. Nr 224, poz. 2281).

W skład Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu wchodzi osoby powołane przez Prezydenta Bytomia spośród działających na terenie powiatu:

1. terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do spraw Społeczno-Gospodarczych,
2. terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno-Gospodarczych,
3. społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych,
4. jednostek samorządu terytorialnego,
5. organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

Rada Zatrudnienia wyraża swoją opinię w sprawach należących do zakresu jej kompetencji w formie uchwały lub odpowiedniego zapisu w protokole



posiedzenia Rady. Uchwały w sprawach opinii Rady zapadają zwykłą większością głosów, w obecności, co najmniej połowy członków Rady Zatrudnienia.

Do zakresu działania Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu należy w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie;
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy;
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy dla samorządu powiatu na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań oraz opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządu powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania;
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie;
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności Powiatowego Urzędu Pracy.

Ponadto, Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu opiniuje programy specjalne, w tym:

- celowość ich realizacji w ramach posiadanych kwot środków Funduszu Pracy ustalonych według algorytmu na finansowanie zadań realizowanych przez samorząd powiatu, biorąc pod uwagę w szczególności liczbę osób objętych programem, kryteria doboru tych osób, zakładane rezultaty programu specjalnego, z podaniem mierników



i trybu dokonania oceny oraz koszty realizacji programu specjalnego, w tym poszczególnych przedsięwzięć,

- proponowane przez Starostę zmiany realizacji programów specjalnych.

W 2011 r. odbyły się cztery posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu – w dniu 23 marca 2011 r.; 13 kwietnia 2011 r.; 31 sierpnia 2011 r. oraz 14 grudnia 2011 r. Rada dokonała oceny *Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2010 rok*.

Zaopiniowała pozytywnie propozycję podziału środków finansowych Funduszu Pracy przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2011.

Zaopiniowała pozytywnie propozycję programu specjalnego pn.: *Aktywizacja zawodowa społeczności lokalnej przy wsparciu działalności Punktów Pomocy Koleżeńskiej*.

Członkowie Rady zapoznali się z aktualną sytuacją na rynku pracy w Bytomiu oraz wykazywali duże zainteresowanie działaniami tut. Urzędu Pracy skierowanymi na walkę z bezrobociem, w szczególności Indywidualnymi Planami Działania, ilością, jakością i efektywnością szkoleń, staży, doposażeniem miejsc pracy, jak również ilością osób bezrobotnych podejmujących własną działalność gospodarczą.

Zgodnie z ustawą *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* Rada wydała też opinię w sprawie wniosków o odstąpienie żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy.



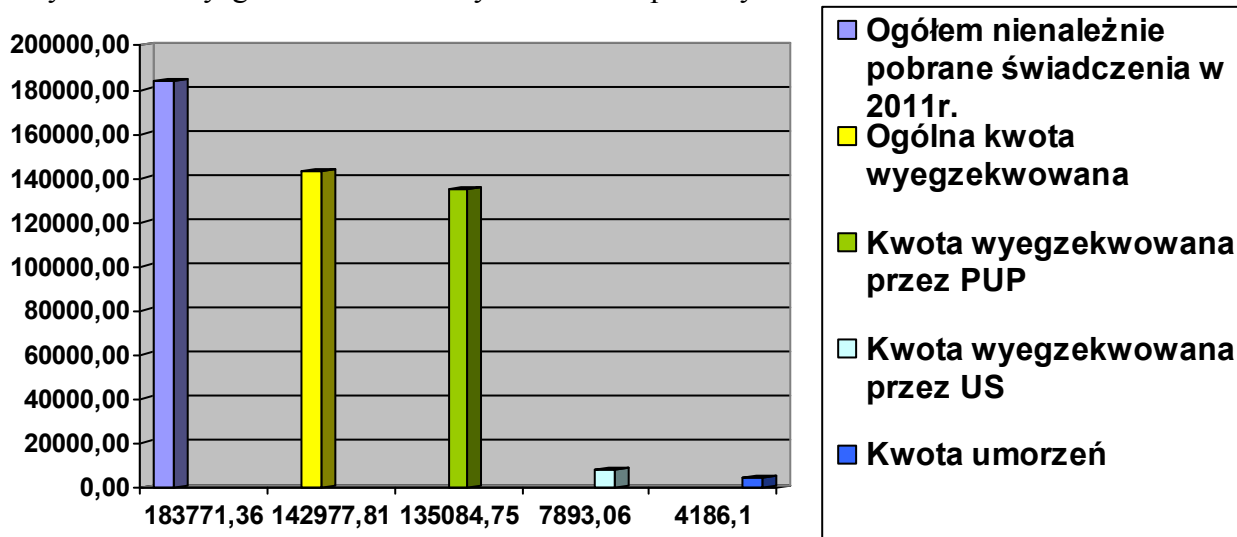
6. 3. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń.

Do ustawowych zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu należą także sprawy nienależnie pobranych świadczeń. Zasiłki dla bezrobotnych, stypendia dodatki aktywizacyjne oraz wypłacane na podstawie umów cywilnoprawnych – dotacje, refundacje doposażenia miejsca pracy podlegają zwrotowi w przypadku, gdy okaże się, że zostały pobrane nienależnie. Tutejszy Urząd prowadzi windykację samodzielnie, a jeżeli należność nie zostanie uregulowana, kieruje wniosek wraz z tytułem wykonawczym do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego w celu prowadzenia dalszej egzekucji.

W 2011 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wyegzekwował kwotę nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 142 977,81 zł (co stanowi 77,80% całości nienależnie pobranych świadczeń podlegających egzekucji), z czego 135 084,75 zł (tj. 94,47%) poprzez działania Urzędu, a 7 893,06 zł (5,52%) przy pomocy Urzędu Skarbowego.

W 2011r. umorzono nienależnie pobrane świadczenia na łączną kwotę 4 186,10 zł., co stanowi 2,92% w stosunku do ogólnie wyegzekwowanej kwoty świadczeń przez tutejszy Urząd.

Wykres 26. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń.





Podsumowanie

W niniejszym opracowaniu staraliśmy się przybliżyć inicjatywy i działania podejmowane przez Urząd w ubiegłym roku. W trakcie naszej pracy realizowaliśmy nie tylko zadania ustawowe, ale także wdrażaliśmy nowe przedsięwzięcia i projekty. Jednym z nich była organizacja uroczystości wręczenia nagród laureatom konkursu pn. "Moja firma – Mój sukces".

Na bieżąco monitorowaliśmy procesy zachodzące w otaczającej nas rzeczywistości i dostosowywaliśmy usługi Urzędu do aktualnych wymogów rynku pracy.

Nasi pracownicy codziennie starali się wychodzić naprzeciw potrzebom klientów realizując standardowe zadania, ale także skutecznie reagowali na pojawiające się nowe wyzwania. Sytuacja taka miała miejsce w przypadku uruchomienia punktu informacyjno – doradczego dla wysiedlonych mieszkańców oraz mobilnego punktu informacji funduszy europejskich.

Wszystkie nasze działania sprowadzały się do jak najbardziej efektywnego wykorzystania środków, jakimi dysponowaliśmy. Poprzez ciągłe doskonalenie umiejętności zawodowych oraz dostosowywanie naszej pracy do potrzeb klientów, dokładaliśmy wszelkich starań, aby świadczone przez nas usługi charakteryzował profesjonalizm oraz otwarcie na drugiego człowieka, w myśl że:

„Wielkość pracy zawodowej polegać może przede wszystkim na tym, że łączy ludzi.”

(Antoine de Saint – Exupéry)



SPIS TABEL

Tabela 1. Bezrobotni – ogółem w 2011 r.	6
Tabela 2. Bezrobotni – ogółem w 2010 r.	6
Tabela 3. Osoby dotychczas niepracujące w 2011 r.	7
Tabela 4. Osoby dotychczas niepracujące w 2010 r.	7
Tabela 5. Długotrwale bezrobotni w 2011 r.	7
Tabela 6. Długotrwale bezrobotni w 2010 r.	8
Tabela 7. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych w 2011 r.	8
Tabela 8. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych w 2010 r.	8
Tabela 9. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego w 2011 r.	9
Tabela 10. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego w 2010 r.	9
Tabela 11. Bezrobotni bez wykształcenia średniego w 2011 r.	10
Tabela 12. Bezrobotni bez wykształcenia średniego w 2010 r.	10
Tabela 13. Samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w 2011 r.	10
Tabela 14. Samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w 2010 r.	11
Tabela 15. Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia - 2011 r.	11
Tabela 16. Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia - 2010 r.	11
Tabela 17. Bezrobotne kobiety – ogółem w 2011 r.	12
Tabela 18. Bezrobotne kobiety – ogółem w 2010 r.	12
Tabela 19. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka - 2011 r.	13
Tabela 20. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka - 2010 r.	13
Tabela 21. Bezrobotni niepełnosprawni w 2011 r.	13
Tabela 22. Bezrobotni niepełnosprawni w 2010 r.	14
Tabela 23. Stopa bezrobocia oraz liczba osób bezrobotnych w Bytomiu i wybranych miastach województwa śląskiego na tle kraju - grudzień 2011 r.	16
Tabela 24. Sprawozdanie z całokształtu działalności pośrednictwa za 2011 r.	30
Tabela 25. Dane liczbowe dotyczące kontaktów związanych z informowaniem o sieci EURES w 2011 r.	38
Tabela 26. Zestawienie liczbowe - osoby, które skorzystały z informacji gospodarczej w 2011 r.	55
Tabela 27. Ilość udzielonych informacji w latach 2007-2011	55
Tabela 28. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2007-2011	56
Tabela 29. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych	66
Tabela 30. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych w zależności od trybu skierowania	67
Tabela 31. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia	68
Tabela 32. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku	69
Tabela 33. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które ukończyły szkolenie	70



Tabela 34. Uczestnicy szkoleń według kierunku kształcenia	72
Tabela 35. Szkolenia organizowane przez urząd pracy, według kategorii instytucji szkoleniowych	74
Tabela 36. Liczba i czas trwania szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy	75
Tabela 37. Wybrane obszary zawodowe szkoleń organizowanych w 2011 r. z Funduszu Pracy oraz ich efektywność	77
Tabela 38. Wybrane obszary zawodowe szkoleń organizowanych w 2011 r. z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ich efektywność	83
Tabela 39. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych	87
Tabela 40. Efektywność szkoleń popartych uprawdopodobnieniem zatrudnienia	87
Tabela 41. Efektywność szkoleń z podziałem na źródło finansowania	95
Tabela 42. Zestawienie dotyczące umów stażowych w 2011 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania	99
Tabela 43. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2009- 2011 z Funduszu Pracy	100
Tabela 44. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2009- 2011 z EFS	101
Tabela 45. Efektywność programu w 2011 r.	101
Tabela 46. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na staże pracy w 2011 r.	102
Tabela 47. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2009 -2011	104
Tabela 48. Efektywność programu w 2011 r.	104
Tabela 49. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne w 2011 r.	104
Tabela 50. Zestawienie dotyczące robót publicznych 2011 r. – ilości osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania	106
Tabela 51. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2009 -2011	107
Tabela 52. Efektywność programu robót publicznych w 2011 r.	107
Tabela 53. Kategorie/ grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2011 r.	108
Tabela 54. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób, które ukończyły program i podjęły pracę w podziale na źródła finansowania	110
Tabela 55. Rodzaje podejmowanej działalności w podziale na źródła finansowania	111
Tabela 56. Zestawienie liczbowe dotyczące ilości osób, którym udzielono dotacji z FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2009 -2011	112
Tabela 57. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, którym udzielono dotacji z EFS na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2009 -2011	112
Tabela 58. Efektywność programu – 2011 r.	113
Tabela 59. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej	113
Tabela 60. Efektywność programu w 2011 r.	115
Tabela 61. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, których	



objęto programem doposażenia stanowiska pracy	115
Tabela 62. Wyszczególnienie wybranych kategorii osób bezrobotnych skierowanych na prace społecznie użyteczne	117
Tabela 63. Efektywność programu w 2011 r.	118
Tabela 64. Rozliczenie dotacji celowej na aktywizację zawodową repatriantów	120
Tabela 65. Efektywność programu aktywizacji repatriantów w 2011 r.	121
Tabela 66. Wykorzystanie środków PFRON w 2011 roku z wyszczególnieniem form ..	122
Tabela 67. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, PFRON –u, dotacji celowej oraz EFS (projekt 6.1.3 PO KL, 6.1.2 PO KL) w 2011 r.	129
Tabela 68. Wydatkowanie środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2011 r. wg źródeł finansowania + efektywność	131
Tabela 69. Efektywność poszczególnych form wsparcia z podziałem na źródła finansowania na dzień 31.12.2011 r.	132
Tabela 70. Wykaz szkół uczestniczących w spotkaniach informacyjno-warsztatowych .	143
Tabela 71. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2011 r.	162
Tabela 72. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2011 r.	163



SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Stopa bezrobocia w Bytomiu na tle województwa i kraju w okresie styczeń-grudzień 2011 r.	15
Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 – 2011 r.	17
Wykres 3. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku - stan na grudzień 2011 i 2010 r.	17
Wykres 4. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia – porównanie grudzień 2010 – 2011 r.	18
Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy– stan na grudzień 2011 r. w porównaniu do grudnia 2010 r.	18
Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – porównanie grudzień 2011 – 2010 r.	19
Wykres 7. Struktura bezrobotnych –napływ i odpływ bezrobocia – stan na grudzień 2011 r.	19
Wykres 8. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2011 r.	20
Wykres 9. Liczba osób bezrobotnych w ujęciu dzielnicowym – stan na grudzień 2011r.	21
Wykres 10. Procentowy udział liczby ofert pracy z poszczególnych krajów UE/EOG przekazanych do PUP Bytom w roku 2011	37
Wykres 11. Struktura wykształcenia bezrobotnych uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych	51
Wykres 12. Liczba udzielonych informacji w latach 2007-2011	56
Wykres 13. Ilość osób, które podjęły działalność gospodarczą w latach 2007-2011	57
Wykres 14. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych według płci	66
Wykres 15. Środki wydatkowane na szkolenia zawodowe	67
Wykres 16. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych w zależności od trybu skierowania	68
Wykres 17. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia	69
Wykres 18. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku	70
Wykres 19. Efektywność szkoleń popartych uprawdopodobnieniem zatrudnienia	87
Wykres 20. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2009- 2011 z Funduszu Pracy	100
Wykres 21. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem stażu w latach 2009- 2011 z EFS	101
Wykres 22. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2009 - 2011	104
Wykres 23. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2009- 2011	107
Wykres 24. Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2009 – 2011	122
Wykres 25. Wykorzystanie środków FP, dotacji celowej, projektu systemowego EFS i PFRON- u w rozbiu na poszczególne formy wsparcia	130
Wykres 26. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń	170