



Powiatowy Urząd Pracy

41-902 Bytom, ul. Łagiewnicka 15
tel./fax: (32) 281-70-19, (32) 281-33-07, (32) 389-15-36, e-mail: urząd@pupbytom.com.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU ZA 2012 ROK



Bytom, luty 2013 r.

SPIS TREŚCI

Wstęp	3
1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2012 ROKU	
1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2012 r. i 2011 r. – porównanie.....	5
1.2. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy w 2012 r. (w ujęciu kwartalnym).....	15
2. USŁUGI RYNKU PRACY	
2.1. Pośrednictwo pracy.....	19
2.2. Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG – EURES 2012 r.....	29
2.3. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa.....	34
a. Poradnictwo zawodowe.....	34
b. Informacja zawodowa.....	37
c. Zasoby Sali Informacji zawodowej.....	40
2.4. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy.....	42
a. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.....	42
b. Zajęcia aktywizacyjne.....	46
c. Otwarty Klub Pracy.....	51
2.5. Realizacja Indywidualnego Planu Działania.....	57
2.6. Zwolnienia grupowe.....	59
2.7. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.....	61
a. Struktura szkolonych bezrobotnych.....	66
b. Kierunki organizowanych szkoleń.....	69
c. Instytucje szkoleniowe realizujące szkolenia.....	73
3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY	
3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2012 r.....	87
a. Staż.....	87
b. Prace interwencyjne.....	89
c. Roboty publiczne.....	91
d. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.....	94
e. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy.....	97
f. Prace społecznie użyteczne.....	99
g. Dodatki aktywizacyjne.....	100
h. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.....	101
i. Aktywizacja zawodowa repatriantów.....	102
3.2. Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.....	103
3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego i innych Funduszy Europejskich.....	105
a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL.....	105
b. Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność III” – Poddziałanie 6.1.2 PO KL.....	107
c. Projekt pn. „PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRACA” – Poddziałanie 6.1.1 PO KL.....	108



d. Projekt „Transfer Dobrych Praktyk” realizowany w ramach Programu Leonardo da Vinci.....	110
4. DODATKOWE PRZEDSIĘWZIĘCIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU	
4.1. Spotkanie z Agencjami Zatrudnienia.....	116
4.2. Szkolenie dla pracodawców w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych...	118
4.3. Spotkanie z przedstawicielami firmy KAUF LAND.....	121
4.4. Targi Pracy.....	123
4.5. Wybrane inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu na rzecz partnerstwa lokalnego.....	125
a. Działalność Punktów Pomocy Koleżeńskej.....	125
b. Święto mieszkańców Bobrka i Rozbarku.....	126
c. Ogólnopolski Tydzień Kariery w Powiatowy Urzędzie Pracy w Bytomiu.....	128
d. Panel ekspercki dotyczący realizacji projektu pn.: „Śląskie Wyzwania” – Model aktywizacji zawodowej kobiet z rodzin górniczych.....	132
e. Warsztaty „Platforma wiedzy nt. starzejącego się społeczeństwa Europy Środkowej”.....	133
f. Doradcy zawodowi na Targach Edukacyjnych.....	136
g. Spotkanie ze studentami Uniwersytetu Śląskiego.....	137
h. Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej.....	138
i. Działania Urzędu na rzecz Centrum Integracji Społecznej.....	140
j. Zajęcia dla uczniów bytomskich szkół.....	140
k. Video CV – nowoczesna forma komunikacji na płaszczyźnie pracodawca – potencjalny pracownik.....	145
l. Zielona Linia – infolinia urzędów pracy.....	147
4.6. Propagowanie idei partnerstwa poprzez zawieranie porozumień w współpracy...	149
5. REALIZACJA ŚCIEŻEK AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W SZCZEGÓLNIE TRUDNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY	
5.1. Program aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia.....	152
5.2. Program aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia.....	154
6. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU	
6.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń.....	156
6.2. Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu.....	162
6.3. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń.....	165
Podsumowanie	166
SPIS TABEL	167
SPIS WYKRESÓW	170



Wstęp

W niniejszym opracowaniu prezentujemy informacje o działaniach, jakie Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu inicjował w 2012 r. Publikacja zawiera zbiór inicjatyw i przedsięwzięć podejmowanych na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy przez pracowników tutejszego Urzędu.

Światowy kryzys gospodarczy, jaki miał miejsce w ubiegłym roku, a co za tym idzie wzrost bezrobocia miał swoje odbicie również na lokalnym rynku pracy. Procesy te wymagały szybkiej i sprawnej adaptacji ze strony służb zatrudnienia, w związku z tym Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wdrażał dodatkowe niestandardowe instrumenty, których adresatami były osoby bezrobotne i poszukujące pracy. Szczególne działania podejmowane były na rzecz osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W ramach tego przedsięwzięcia opracowany został Program aktywizacji zawodowej osób do 30 - tego roku życia oraz Program aktywizacji zawodowej osób po 50-tym roku życia.

W minionym roku Urząd na bieżąco pozyskiwał środki z funduszy europejskich oraz dotacji celowych. Realizował projekty "Stawiamy na profesjonalność III", „Gotowi do Pracy”, „ Równe szanse na lokalnym rynku Pracy” oraz PUP + Pracodawca= Współpraca - finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach, których osoby bezrobotne mogły skorzystać ze szkoleń, staży czy dotacji na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

W marcu Urząd zorganizował wraz z Polską Organizacją Pracodawców Osób Niepełnosprawnych bezpłatne szkolenie dla pracodawców, którego celem była promocja i prezentacja wiedzy na temat zatrudnienia osób niepełnosprawnych.

W marcu również pracownicy Urzędu Pracy uczestniczyli w Targach Edukacyjnych organizowanych w ramach V Festiwalu Nauki i Sztuki.



W kwietniu Urząd był organizatorem Targów Pracy skierowanych do osób zainteresowanych podjęciem lub zmianą pracy. Organizacja targów była doskonałą okazją do zapoznania się z propozycjami pracy oferowanymi przez lokalnych pracodawców.

W maju w ramach europejskiego projektu mobilności pn. "Transfer Dobrych Praktyk" odbyła się tygodniowa wymiana doświadczeń pracowników polskich i włoskich służb zatrudnienia. Pracownicy Urzędu mieli możliwość poznania praktycznych rozwiązań w zakresie przeciwdziałania bezrobociu oraz systemu kształcenia zawodowego włoskich służb zatrudnienia.

W październiku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu po raz kolejny przyłączył się do organizacji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Zeszłoroczna oferta skierowana była do osób, które planują dalszą edukację i karierę zawodową.

W październiku również w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu zostały zorganizowane warsztaty „Platforma wiedzy na temat starzejącego się społeczeństwa Europy Środkowej”. Organizatorem warsztatów był Główny Instytut Górnictwa w Katowicach.

W listopadzie w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości pracownicy Urzędu Pracy zorganizowali zajęcia dla młodzieży na temat zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej.

W ubiegłym roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zawarł liczne porozumienia z partnerami rynku pracy, a przedstawiciele Urzędu uczestniczyli w spotkaniach lokalnych społeczności.

W ramach dialogu społecznego Urząd Pracy nawiązywał także współpracę z prywatnymi agencjami zatrudnienia, partnerami społecznymi oraz organizacjami pozarządowymi.

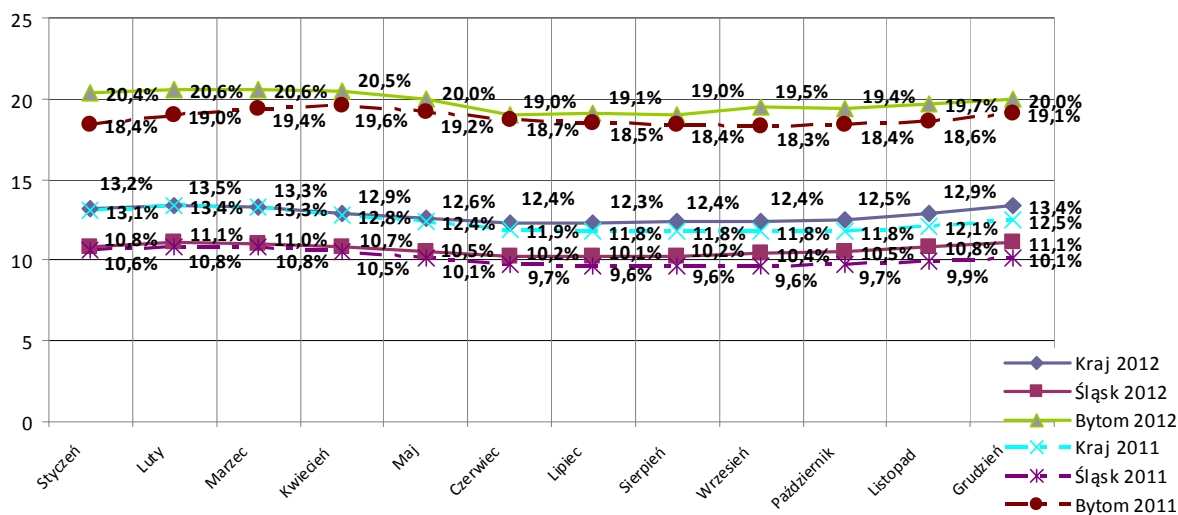


1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2012 ROKU

1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2012 r. i 2011 r. – porównanie.

W Bytomiu na koniec grudnia 2011 r. zarejestrowanych było **10.966** osób.
Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła **20%**.

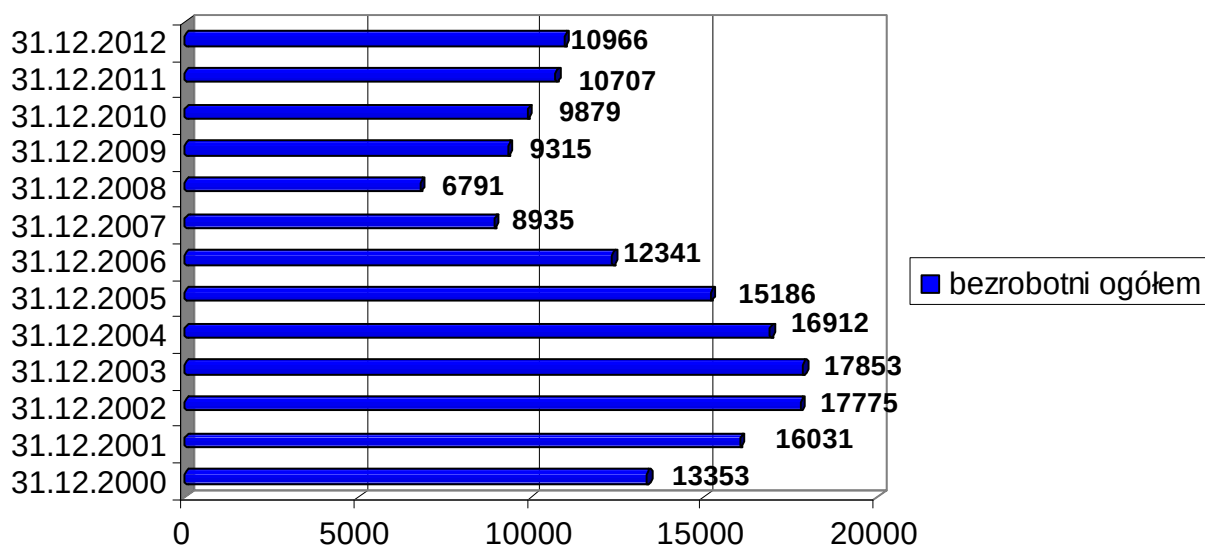
Wykres 1. Stopa bezrobocia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego za 2011 r. i 2012 r.



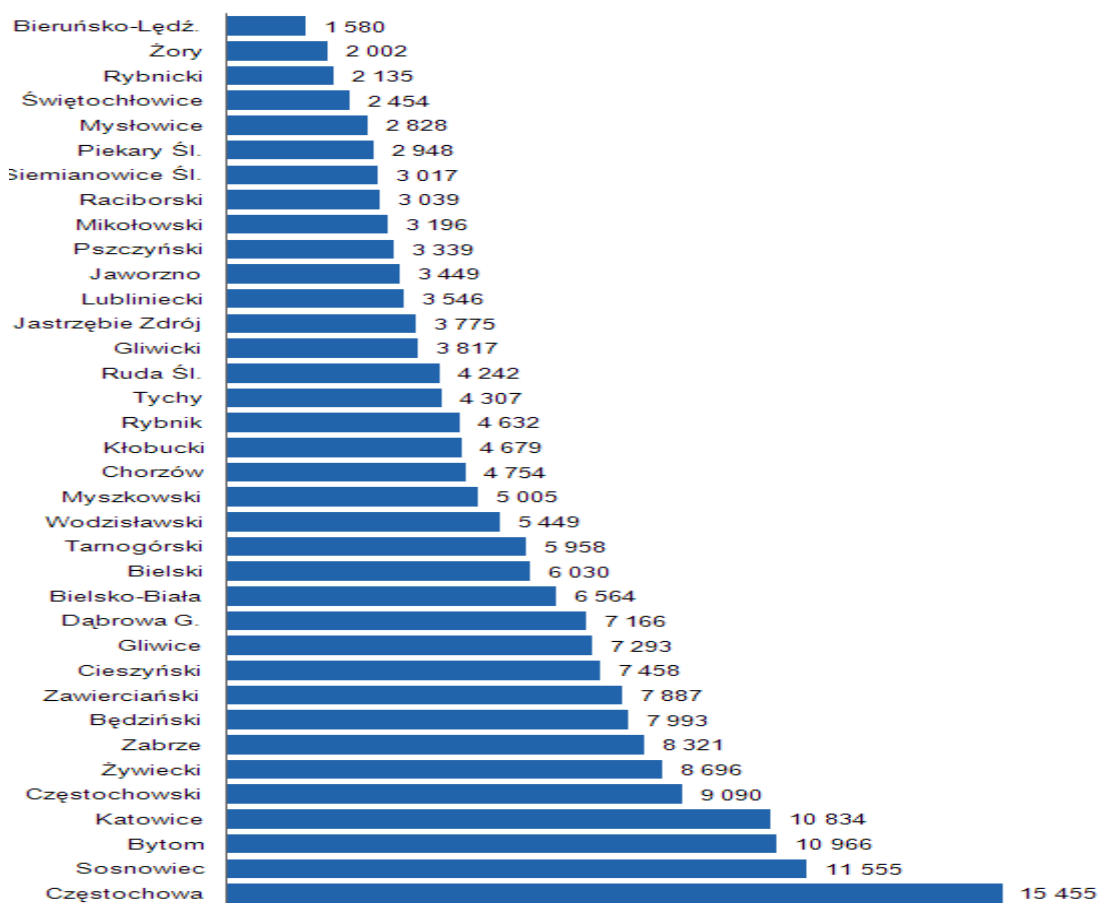
Źródło: Urząd Statystyczny Bydgoszcz



Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 – 2012 r.



Wykres 3. Liczba osób bezrobotnych w grudniu 2012 r. w województwie śląskim.



Źródło: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach



Wykres 4. Stopa bezrobocia w odniesieniu do liczby osób bezrobotnych za 2011 r. i 2012 r.



Osoby posiadające prawo do zasiłku to średnio 11,5% w skali roku. Zauważalny jest stopniowy wzrost liczby osób posiadających prawo do zasiłku, który jest związany z dużą liczbą zwolnień w przedsiębiorstwach zlokalizowanych w miastach ościennych, gdzie byli zatrudnieni mieszkańcy Bytomia.

Tabela 1. Osoby posiadające prawo do zasiłku w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.103	1.101	1.103	1.142	1.122	1.146	1.221	1.270	1.356	1.412	1.496	1.547
Procent z ogółu [%]	9,7	9,6	9,6	10,0	10,0	11,0	11,7	12,3	12,7	13,3	13,8	14,1



Osoby pozostające długotrwale bez pracy, to znaczna liczba zarejestrowanych w Urzędzie. Na koniec grudnia ubiegłego roku stanowiły 58,7% ogółu osób zarejestrowanych w Bytomiu i jest to wzrost o 0,7% w stosunku do roku 2011.

Tabela 2. Długotrwale bezrobotni w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	6.481	6.529	6.513	6.454	6.321	6.194	6.225	6.147	6.162	6.133	6.229	6.434
Procent z ogółu [%]	57,2	56,9	56,9	56,7	57,3	59,7	59,9	59,5	57,8	57,8	57,6	58,7

Tabela 3. Długotrwale bezrobotni w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	5.362	5.462	5.687	5.829	5.807	5.726	5.793	5.754	5.786	5.834	5.922	6.210
Procent z ogółu [%]	52,3	51,4	52,1	52,7	53,8	54,7	56,3	56,2	56,8	57,2	57,2	58,0

Brak kwalifikacji zawodowych skutecznie uniemożliwia znalezienie zatrudnienia. Jest także dużym utrudnieniem w świadczeniu pomocy przez Powiatowy Urząd Pracy. Średni procent osób bez kwalifikacji zawodowych za rok 2012 wyniósł 37,3% (spadek o 0,2% w stosunku do roku wcześniejszego) i stanowi około 1/3 wszystkich osób zarejestrowanych.



Tabela 4. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	4.282	4.328	4.377	4.381	4.263	3.946	3.881	3.808	3.922	3,822	3.905	3.938
Procent z ogółu [%]	37,8	37,7	38,3	38,5	38,6	38,1	37,4	36,7	36,8	36,0	36,1	35,9

Tabela 5. Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	3.625	3.776	3.907	4.172	4.114	4.038	3.946	3.908	3.921	3.890	3.959	4.031
Procent z ogółu [%]	35,4	35,5	35,8	37,7	38,1	38,6	38,3	38,2	38,5	38,1	38,2	37,6

Osoby bez doświadczenia zawodowego to głównie absolwenci, ale także inne osoby, które wcześniej nie pracowały. Z danych statystycznych wynika, iż na koniec grudnia zarejestrowanych było w Bytomiu 2.750 takich osób (spadek o 145 osób w stosunku do 2011 roku). Głównym czynnikiem, który wpłynął na ten spadek jest większa ilość środków pieniężnych, które były przekazane na zorganizowanie w 2012 r. form refundowanych (głównie staży), które bezpośrednio przyczyniają się do zdobycia doświadczenia zawodowego jego uczestników.

Tabela 6. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	3.031	3.063	3.047	3.003	2.925	2.657	2.684	2.673	2.789	2.734	2.733	2.750
Procent z ogółu [%]	26,7	26,7	26,6	26,4	26,5	25,6	25,8	25,9	26,2	25,8	25,3	25,1



Tabela 7. Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	2.759	2.805	2.917	2.972	2.909	2.794	2.774	2.775	2.858	2.813	2.869	2.895
Procent z ogółu [%]	26,9	26,4	26,7	26,8	26,9	26,7	26,9	27,1	28,0	27,6	27,7	27,0

Na uwagę zasługuje fakt, iż znaczną część osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie stanowią kobiety (ponad połowę osób zarejestrowanych) i ta tendencja utrzymuje się od wielu lat.

Tabela 8. Bezrobotne kobiety – ogółem, w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	6.413	6.463	6.402	6.383	6.211	5.923	5.984	5.959	6.150	6.073	6.137	6.191
Procent z ogółu [%]	56,6	56,4	56,0	56,1	56,3	57,1	57,6	57,7	57,7	57,2	56,8	56,5

Tabela 9. Bezrobotne kobiety – ogółem w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	5.664	5.831	6.027	6.190	6.118	5.967	5.888	5.922	5.874	5.892	5.960	6.147
Procent z ogółu [%]	55,2	54,9	55,2	55,9	56,7	57,0	57,2	57,9	57,6	57,8	57,6	57,4

Osoby niepełnosprawne stanowią niewielką grupę osób bezrobotnych (ok. 4,8% w całym okresie 2012).



Tabela 10. Bezrobotni niepełnosprawni w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	549	551	542	533	516	507	514	497	509	501	504	505
Procent z ogółu [%]	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,9	4,9	4,8	4,8	4,7	4,6	4,6

Tabela 11. Bezrobotni niepełnosprawni w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	467	464	479	488	482	474	470	459	476	483	479	519
Procent z ogółu [%]	4,5	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,7	4,7	4,6	4,8

Dane dotyczące braku wykształcenia średniego pokazują nam, że jest to znaczna od wielu lat grupa osób zarejestrowanych. Ponad 7 tysięcy osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu należy do tej kategorii, co na przykład w miesiącu grudniu stanowi 68,3% ogółu.

Tabela 12. Bezrobotni bez wykształcenia średniego w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	7.758	7.824	7.842	7.807	7.561	7.131	7.083	6.981	7.109	7.114	7.261	7.382
Procent z ogółu [%]	68,5	68,3	68,6	68,7	68,5	68,8	68,2	67,6	66,7	67,0	67,1	68,3



Tabela 13. Bezrobotni bez wykształcenia średniego w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	7.088	7.315	7.537	7.594	7.419	7.228	7.076	6.972	6.992	6.998	7.133	7.348
Procent z ogółu [%]	69,1	68,9	69,0	68,6	68,7	69,1	68,8	68,1	68,6	68,6	68,9	68,6

Kolejną kategorią są osoby samotnie wychowujące dzieci. W Bytomiu liczba takich osób na koniec grudnia wyniosła 1.801 (wzrost o ponad 55 osób licząc rok do roku).

Oprócz braku wykształcenia i kwalifikacji zawodowych to właśnie opieka nad dzieckiem jest najczęstszą przyczyną niezatrudniania kandydatów przez pracodawców. Osoby takie niechętnie też, podobnie jak długotrwale bezrobotni, chcą wprowadzać w swoim życiu zmiany i mają małą motywację do aktywnego poszukiwania pracy. Warto również podkreślić, że liczba osób samotnie wychowujących dziecko do 18 roku życia, jest najwyższa w całym województwie śląskim.

Tabela 14. Samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.821	1.811	1.805	1.817	1.786	1.719	1.737	1.714	1.743	1.755	1.789	1.801
Procent z ogółu [%]	16,1	15,8	15,8	15,9	16,2	16,6	16,7	16,6	16,4	16,5	16,5	16,4



Tabela 15. Samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.630	1.667	1.710	1.739	1.725	1.682	1.654	1.690	1.701	1.691	1.715	1.756
Procent z ogółu [%]	15,9	15,7	15,7	15,7	16,0	16,1	16,1	16,5	16,7	16,6	16,6	16,4

Problemy ze znalezieniem pracy mają osoby, które w przeszłości pozbawione były wolności. Mogą one dodatkowo wynikać z braku kwalifikacji czy doświadczenia. W Bytomiu na koniec grudnia zarejestrowanych było 557 osób (wzrost o 17 osób w stosunku do 2011 roku). Warto również podkreślić, iż osoby zarejestrowane po odbyciu kary pozbawienia wolności w Bytomiu są najliczniejszą grupą w porównaniu do wielkości z innych Urzędów z terenu województwa.

Tabela 16. Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia w 2012 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	573	591	582	589	579	542	538	513	533	526	545	557
Procent z ogółu [%]	5,0	5,1	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	4,9	5,0	4,9	5,0	5,0

Tabela 17. Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	520	524	549	564	556	545	516	516	507	505	519	540
Procent z ogółu [%]	5,1	4,9	5,0	5,1	5,1	5,2	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0



Dużą grupę osób stanowią kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka (jest to 15,6% - 1.715 osób, wg stanu na koniec 2012 roku).

Równocześnie warto zauważyć, że oprócz osób, które nie podjęły zatrudnienia po opuszczeniu zakładu karnego jest to najliczniejsza grupa osób w województwie śląskim.

Tabela 18. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.767	1.765	1.770	1.775	1.751	1.678	1.698	1.684	1.698	1.661	1.688	1.715
Procent z ogółu [%]	15,6	15,4	15,5	15,6	15,9	16,2	16,3	16,3	15,9	15,6	15,6	15,6

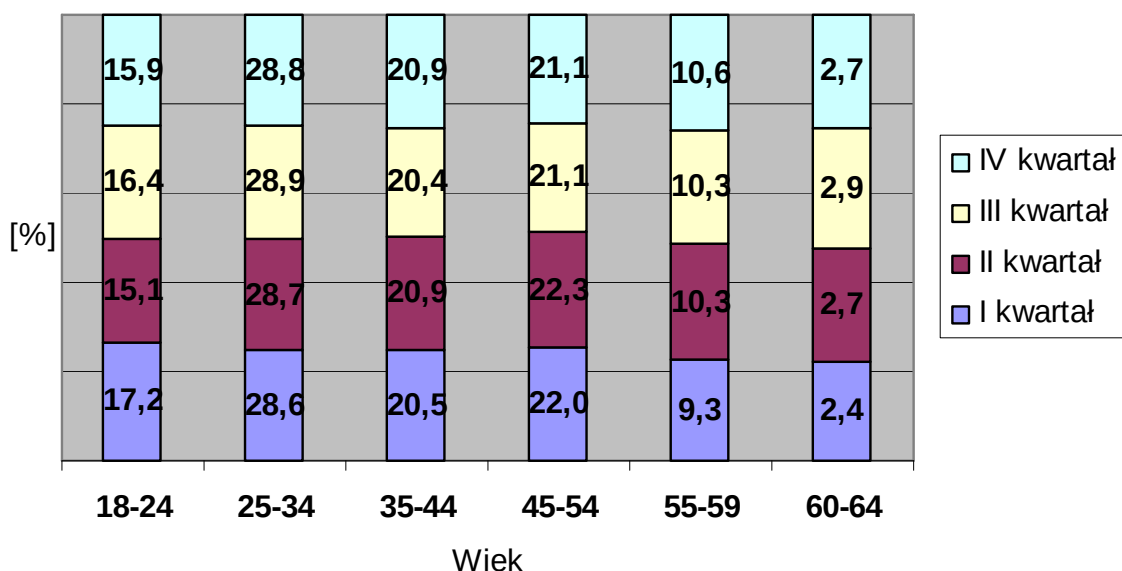
Tabela 19. Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka w 2011 r.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Zarejestrowane osoby	1.452	1.446	1.495	1.637	1.642	1.630	1.631	1.669	1.678	1.670	1.696	1.717
Procent z ogółu [%]	14,2	13,6	13,7	14,8	15,2	15,8	15,8	16,3	16,5	16,4	16,4	16,0

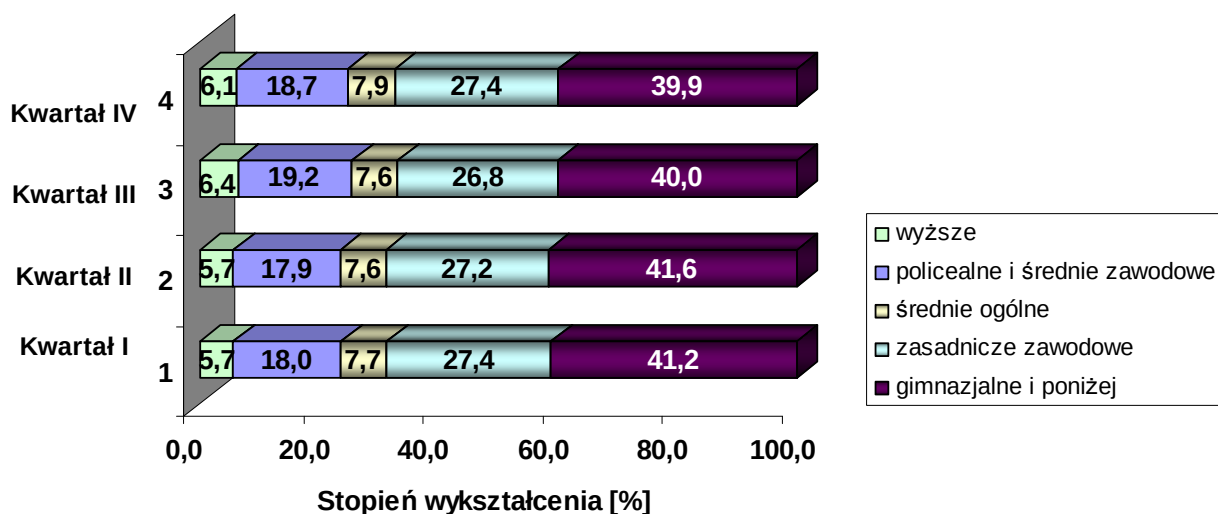


1. 2. Struktura bezrobocia wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy w 2012 r. (w ujęciu kwartalnym)

Wykres 5. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku w 2012 r.

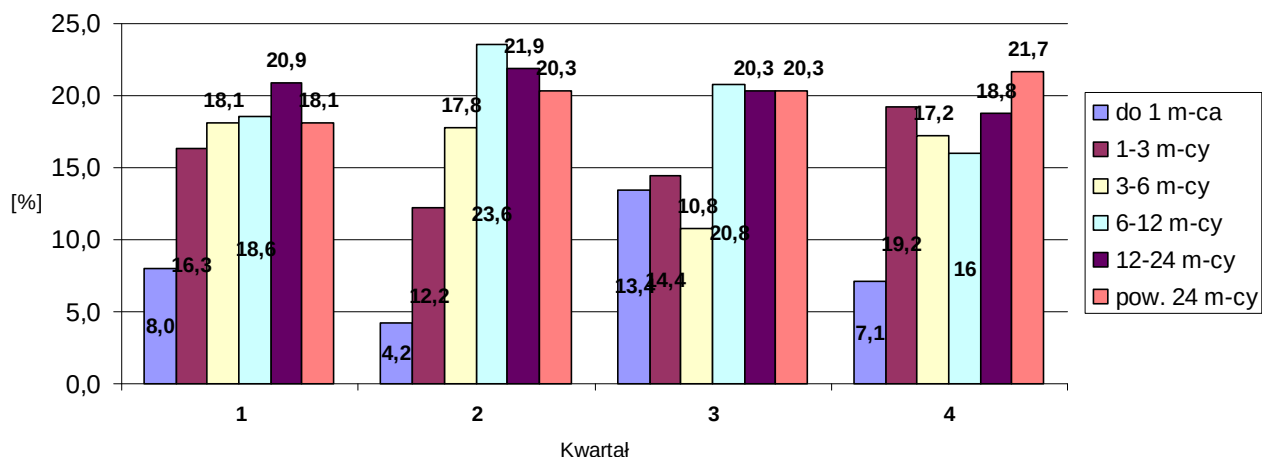


Wykres 6. Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia w 2012 r.

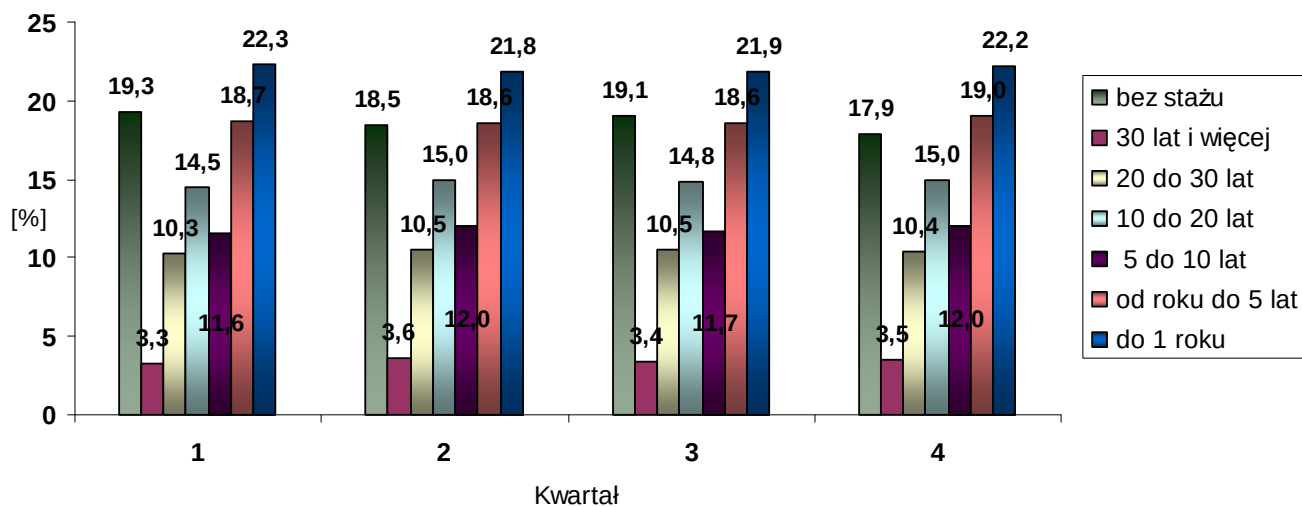




Wykres 7. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w 2012 r.

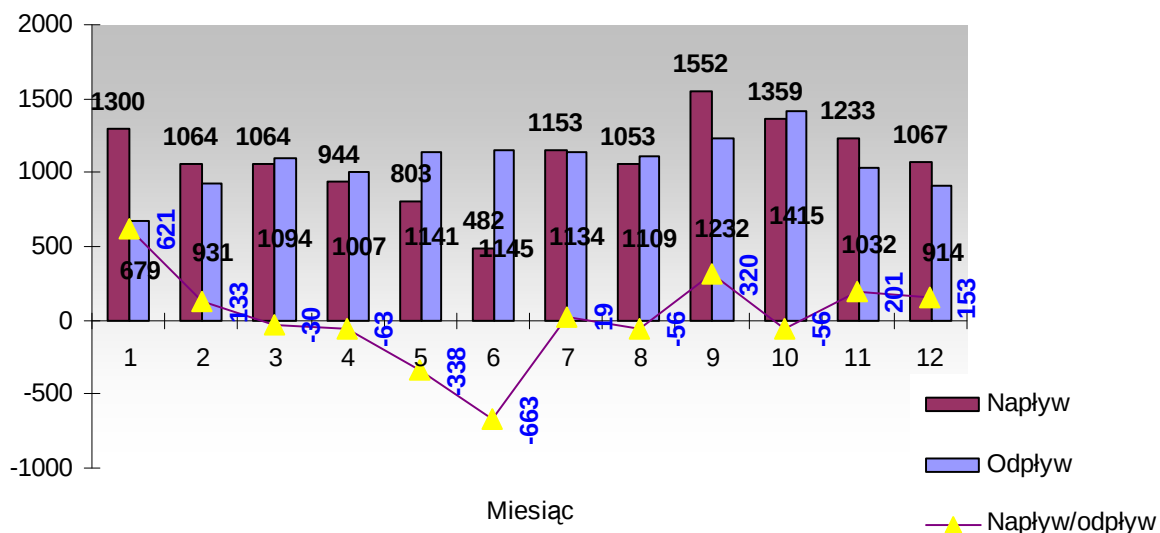


Wykres 8. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – w 2012 r.

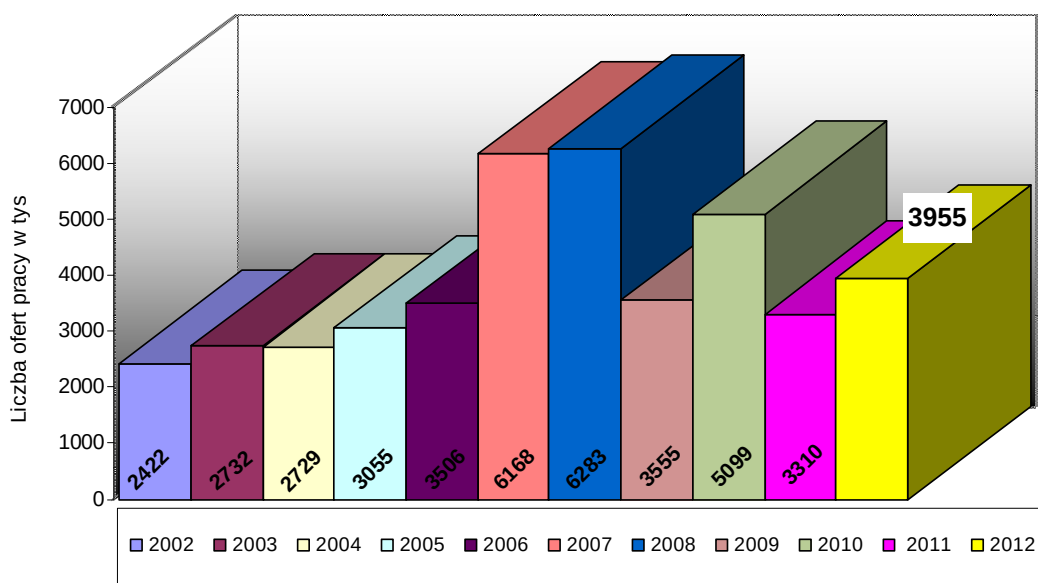


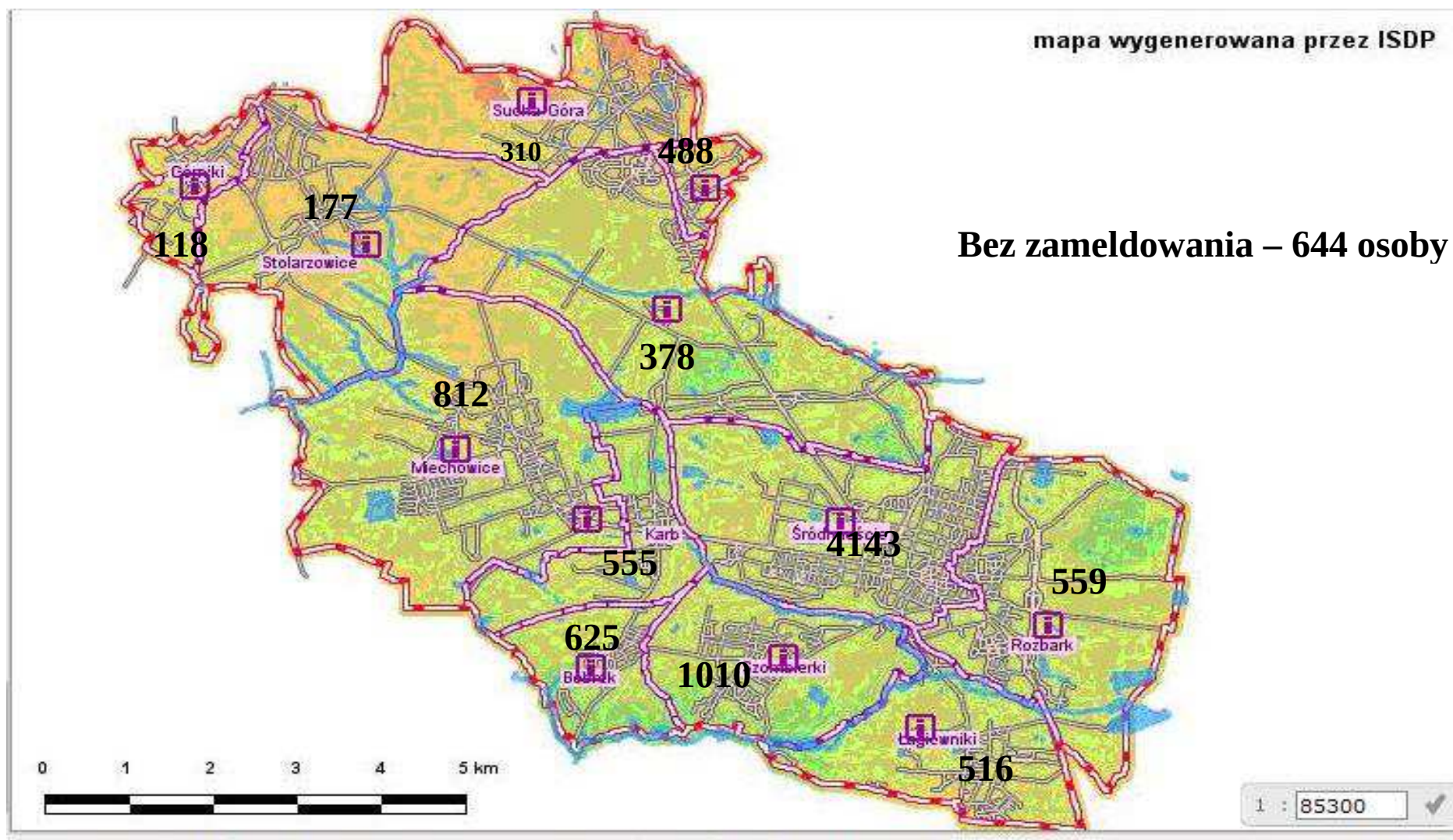


Wykres 9. Struktura bezrobotnych –napływ i odpływ z bezrobocia w 2012 r.



Wykres 10. Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2012 r.





* Źródło: badania własne

Wykres 11. Liczba bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach – stan na grudzień 2012 r.



2. USŁUGI RYNKU PRACY.

2.1. Pośrednictwo pracy.

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;
- pozyskiwaniu ofert pracy;
- upowszechnianiu ofert pracy, w tym przekazywaniu ofert pracy do internetowej bazy ofert pracy udostępnianej przez ministra właściwego do spraw pracy;
- udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy;
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami;
- współdziałaniu powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania;
- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach.



Pośrednictwo pracy dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców prowadzone jest nieodpłatnie, zgodnie z zasadami:

- dostępności usług pośrednictwa pracy dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
- dobrowolności - oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy;
- równości - oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną;
- jawności - oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na modelu organizacji dwutorowej, tj. odrębnej obsłudze pracodawców oraz osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

Pozyskiwanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami są jednym z głównych zadań Działu Pośrednictwa Pracy.

Współpraca w minionym roku odbywała się na kilka sposobów. Były to głównie wizyty w zakładach pracy. Pośrednicy wychodzący w teren skrupulatnie przygotowywali się do spotkań. Pierwszym krokiem było wyselekcjonowanie listy podmiotów gospodarczych z prowadzonego i aktualizowanego na bieżąco katalogu pracodawców. Kolejnym etapem było uzgodnienie dogodnego dla stron terminu spotkania, podczas którego pracodawca był informowany o pakiecie usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.



Pracodawcom przedstawiane były informacje dotyczące możliwości złożenia oferty pracy oraz o szerokiej gamie usług świadczonych przez Urząd.

Pracodawcy zgłaszali krajowe oferty pracy w następujący sposób:

- osobiście,
- listownie,
- faxem,
- pocztą elektroniczną.

Zgłaszając ofertę pracy, pracodawcy nie mogą formułować wymagań dyskryminujących kandydatów ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne, wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

Każdorazowo pracodawcy zgłaszający ofertę pracy, po rozmowie z pośrednikiem pracy przyjmującym zgłoszenie, wybierają sposób realizacji zgłaszanej oferty pracy.

Tutejszy Urząd dysponuje nowoczesną salą konferencyjną, którą udostępnia pracodawcy w sytuacji, gdy wyraża on chęć bezpośredniego spotkania z większą grupą kandydatów do pracy w trakcie tzw. **Giełdy Pracy**.



Wcześniej pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów do pracy i ustala termin. W czasie giełdy pracy pracodawca przedstawia własną firmę i szczegółowo omawia stanowisko, na które poszukuje



kandydata, po czym prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami.

Sala ta służy również organizacji różnego rodzaju spotkań, konferencji prasowych z pracodawcami, partnerami rynku pracy, związkami pracodawców.



Dział Pośrednictwa Pracy sukcesywnie udostępniał oferty pracy na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu oraz do Krajowej Bazy Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej prezentacji ofert pracy cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Oferty pracy były również publikowane poprzez system wizualnej prezentacji na monitorach LCD w kilku punktach na terenie Urzędu oraz sieć Infokiosków rozlokowanych w kilku miejscach na terenie Miasta.

Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem Pracy poszerzył się o ponad 230 nowych podmiotów gospodarczych i zawiera **5852** zakłady pracy. Dane w bazie były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.

W minionym roku pośrednicy pozyskali do współpracy **221** (wzrost o 47 pracodawców w stosunku do 2011 roku) nowych pracodawców oraz odwiedzili **422** pracodawców (wzrost o 310 w stosunku do 2011 r.) w ramach wizyt w zakładach pracy.

Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **3955 ofertami pracy** (więcej o 645 niż w 2011 roku). Pośrednicy pozyskali **698** miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy (więcej o 383 w stosunku do 2011 roku).

W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1623** (ponad 500 ofert więcej niż w 2011 r.) ofert pracy subsydiowanej, w tym:

- **1155** (więcej o 519 niż w 2011 r.) ofert staży,
- **43** (więcej o 37 niż w 2011 r.) ofert prac interwencyjnych,
- **212** (więcej o 26 niż w 2011 r.) ofert pracy w ramach robot publicznych,
- **62** (mniej o 16 niż w 2011 r.) oferty doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej,



- **151** (mniej o 48 niż w 2011 r.) ofert prac społecznie użytecznych.

Zdecydowana większość ofert pracy pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, przede wszystkim w: usługach, handlu, budownictwie i przemyśle.

Największą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w następujących zawodach:

1. Technik prac biurowych - **495** ofert,
2. Robotnik gospodarczy - **330** ofert,
3. Sprzątaczką biurową - **235** ofert,
4. Sprzedawca - **191** ofert
5. Pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani - **129** ofert,
6. Górnik eksploatacji podziemnej – **110** ofert,
7. Robotnik budowlany – **103** oferty,
8. Rejestratorka medyczna - **78** ofert,
9. Pracownik ochrony fizycznej bez licencji – **77** ofert,
10. Przedstawiciel handlowy - **66** ofert,
11. Telemarketer – **58** ofert,
12. Pomoc kuchenna – **55** ofert,
13. Fryzjer – **46** ofert,
14. Murarz – **46** ofert,
15. Kierowca samochodu ciężarowego – **46** ofert,
16. Opiekun osoby starszej – **46** ofert,
17. Kierowca samochodu ciężarowego – **46** ofert,
18. Asystent sędziego – **43** oferty,
19. Dozorca – **41** ofert.



Jako oferty pracy deficytowe tj. takie, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje, uznać można oferty dla:

- lektorów języków obcych,
- personelu medycznego (pielęgniarka, asystent dentystyczny),
- operatorów maszyn budowlanych i drogowych np. walca, dźwigu samojezdnego,
- wykwalifikowanych robotników w budownictwie np.: murarzy, tynkarzy, zbrojarzy, dekarzy, elektryków, cieśli, posadzkarzy i innych,
- wykwalifikowanych ekonomistów ze specjalnością: finanse i rachunkowość, księgowość,
- kierowców samochodów ciężarowych, autobusu, ciągników siodłowych,
- mechaników samochodowych i autobusowych oraz elektromechaników ze znajomością elektroniki samochodowej,
- lakierników samochodowych,
- spawaczy posiadających uprawnienia spawalnicze ponadpodstawowe lub dozоровe,
- terapeutów zajęciowych,
- specjalistów ds. zarządzania zasobami ludzkimi.



CZĘŚĆ DOTYCZĄCA BEZROBOTNYCH

Wyszczególnienie		Rok 2012	
		ogółem	kobiety
<i>liczba ofert pracy</i>		3955	
<i>w tym subsydiowane</i>		1623	
<i>Staże</i>		1155	
<i>prace interwencyjne</i>		43	
<i>doposażenie</i>		62	
<i>prace społecznie użyteczne</i>		151	
<i>roboty publiczne</i>		212	
<i>w tym pozyskane</i>		698	
<i>liczba osób poinformowanych o ofertach pracy</i>		11148	4438
<i>liczba osób skierowanych do odbycia kontraktu socjalnego</i>		50	22
<i>liczba wydanych skierowań</i>		5440	2607
<i>liczba podjęć pracy w wyniku wydanych skierowań</i>		1749	923
<i>liczba osób, które otrzymały skierowanie, a nie podjęły zatrudnienia</i>		3422	1577
<i>w tym</i>	<i>z winy bezrobotnego - nie przyjęcia pracy</i>	201	86
	<i>nie spełnienia wymagań pracodawcy (poza zawodowych)</i>	1265	617
	<i>niskich kwalifikacji lub braku praktyki w zawodzie</i>	296	97
	<i>z winy pracodawcy, np. fikcyjna oferta, praca niezgodna z warunkami w ofercie</i>	469	261
	<i>nieaktualnej oferty pracy</i>	906	390
<i>liczba osób skierowanych, które nie przedstawiły informacji zwrotnej o wyniku rozmowy</i>		285	97
<i>liczba osób, które nie przyjęły przedstawionej oferty</i>		269	107

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW

<i>liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy</i>	1320	
<i>w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP</i>	221	
<i>liczba wizyt w zakładach pracy</i>	422	
<i>w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP</i>	136	

Tabela 20. Sprawozdanie z działalności Pośrednictwa pracy w 2012 r.



CZĘŚĆ DOTYCZĄCA GIEŁD PRACY

<i>liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy</i>	23	
<i>liczba zorganizowanych giełd</i>	26	
<i>liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy</i>	282	
<i>liczba osób biorących udział w giełdach</i>	517	
<i>zawody, w jakich poszukiwano kandydatów na giełdach pracy: pracownik produkcji, opiekun osób starszych, operator samojezdnej malarki znaków na jezdni, pracownik ochrony, wartownik, strażnik, grafik komputerowy, lider ds. sprzedaży, osoba do sprzątania-dozorca, kucharz, tokarz, tokarz CNC, sprzątaczką, maszynista, spawacz elektryczno-gazowy, kelner, pomocnik wędliniarza, murarz, pomocnik budowlany, zbrojarz, pracownik ogólnobudowlany, lider sprzedaży, kierowca kat. D, monter serwisant telekomunikacji, pracownik porządkowy, sprzedawca - kasjer, sprzedawca w dziale artykuły świeże, kasjer-sprzedawca, kasjer scanning, pracownik informacji –kasjer, kasjer kasy głównej, kierownik działu art. przemysłowe i suche, kierownik zmiany kas, kierownik grupy towarowej, pracownik przyjęcia towaru, referent ds. administracyjno-kontrolnych, referent ds. administracyjnych, konserwator, kierownik zmiany przyjęcia towaru, specjalista ds. BHP.</i>		



Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w następujących konferencjach i spotkaniach:

- konferencja podsumowująca projekt „Diagnoza sytuacji zawodowej kobiet w podregionie bytomskim” zorganizowana przez Agencję Komunikacji Marketingowej Interactive w Krakowie,
- konferencja podsumowująca projekt „Kierunek Śląsk – wpływ potencjału społeczno-ekonomicznego migrantów powrotnych na rozwój województwa śląskiego, w kontekście przygotowania regionu na przyjęcie powracających” zorganizowana przez Centrum Doradztwa Strategicznego w Krakowie,
- konferencja podsumowująca projekt „Nowe perspektywy” zorganizowana przez zespół projektowy Provider i H-consulting w Katowicach,
- konferencja „Kierunek dom” zorganizowana przez Górnośląski Związek Metropolitalny w Katowicach,
- konferencja „Silver Economy – standard w nowoczesnym zarządzaniu przedsiębiorstwem” zorganizowana przez zespół projektowy Fitness i Fundację Viribus Unitis w Katowicach,
- konferencja „Kariera zaczyna się po 50-tce” zorganizowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak:

- targi pracy organizowane przez Powiatowe Urzędy Pracy,
- targi pracy organizowane przez Ochotnicze Hufce Pracy,
- targi pracy organizowane przez Szkolny Ośrodek Kariery w Wojkowicach,



- targi pracy organizowane przez Akademię Wychowania Fizycznego w Katowicach,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Jednym z zadań Urzędu Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy. Dział Pośrednictwa Pracy w zakresie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych kolejny raz przeprowadził analizę rynku pracy zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem statystycznych informacji o lokalnym rynku. Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.



2.2. Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG - EURES 2012 r.

Europejskie Służby Zatrudnienia są siecią współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia (urzędów pracy) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych, działających w obszarze zatrudnienia, (takich jak związki zawodowe, organizacje pracodawców, władze lokalne i regionalne). Głównym celem sieci jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie międzynarodowym oraz transgranicznym poprzez promocję swobodnego przepływu osób na terenie Unii Europejskiej, która jest jednym z czterech fundamentalnych praw obywateli tego obszaru.

Zadaniem sieci EURES jest informowanie, doradztwo i wspomaganie zarówno poszukujących pracy z EOG, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim jak i pracodawców, którzy chcą rekrutować pracowników z innych krajów członkowskich tego obszaru. Usługi świadczone w ramach sieci są ogólnodostępne i bezpłatne.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu usługi EURES świadczone są przez Pośrednika Pracy, który informuje o ofertach pracy będących w dyspozycji tut. Urzędu. Informacje te przekazywane są podczas bezpośrednich kontaktów z osobami zainteresowanymi podjęciem pracy za granicą, przez zamieszczanie ich na tablicy informacyjnej w siedzibie tut. Urzędu, jak również na stronie internetowej (www.pupbytom.com.pl).

Istotnym czynnikiem w promowaniu sieci EURES jest upowszechnianie informacji o możliwościach i korzyściach płynących z korzystania z jej usług. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przekazuje materiały promujące wszystkim osobom, którym udzielana jest informacja. Dodatkowo pracodawcy informowani są o możliwościach zatrudnienia osób bezrobotnych lub

* dla celów materiału skrót EOG odnosi się do państw UE, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz Szwajcarii.



poszukujących pracy ze wszystkich państw członkowskich UE oraz z Norwegii, Islandii, Lichtensteinu i Szwajcarii. Informacje dotyczące możliwości udziału w Międzynarodowych Targach Pracy są udostępniane na stronie internetowej Urzędu oraz w gablotach informacyjnych Urzędu.

Ponadto, zarówno osoby poszukujące pracy jak i pracodawcy informowani są o prowadzonym przez Komisję Europejską Europejskim Portalu Mobilności Zawodowej <http://ec.europa.eu/eures/> , gdzie można znaleźć bazę ofert pracy pracodawców z całego EOG, oraz informacje nt. warunków życia i pracy w każdym kraju członkowskim. Dodatkowo osoby poszukujące pracy mogą zamieścić swoje CV w bazie znajdującej się na stronie, a pracodawcy mają możliwość przeglądania tej bazy w celu poszukiwania najlepszych kandydatów do pracy. Jednocześnie przekazywana jest informacja o Krajowej Stronie EURES (www.eures.praca.gov.pl), gdzie można znaleźć poradniki dot. warunków życia i pracy w poszczególnych krajach, kalendarz wydarzeń w regionach oraz oferty pracy pracodawców z, EOG, którzy w szczególności są zainteresowani zatrudnianiem Polaków.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dysponował **524 ofertami pracy (3711 miejsc pracy)** pracodawców z EOG, którzy byli zainteresowani zatrudnieniem Polaków. Oferty te są przykazywane do tut. Urzędu przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Najwięcej ofert pracy zostało zgłoszonych przez pracodawców z Niemiec (198 ofert), Wielkiej Brytanii (86 ofert), Norwegii (75 oferty), Czech (52 oferty), Austrii (31 ofert) oraz Belgii (25 ofert).



Wykres 12. Procentowy udział liczby ofert pracy z poszczególnych krajów UE/EOG przekazanych do PUP Bytom w roku 2012.

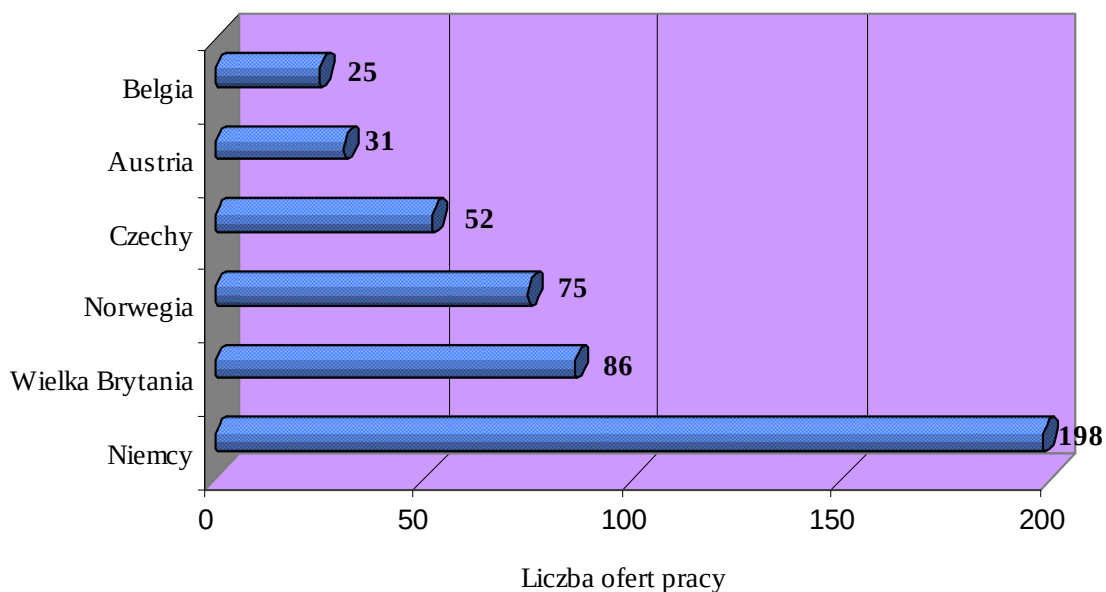


Tabela 21. Dane liczbowe dotyczące kontaktów związanych z informowaniem o sieci EURES w 2012 r.

Kontakty z osobami bezrobotnymi (poszukującymi pracy za granicą)	194
Tematyka kontaktów	
- Informacje ogólne	185
- Warunki życia i pracy w krajach EOG	0
- Poszukiwanie pracy	9
- inne (m.in. informacje o koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych)	0
Targi pracy, podczas których były także przekazywane materiały informacyjno-promocyjne o sieci EURES	13

Podczas indywidualnych kontaktów z pracodawcami przekazywane są również informacje i materiały promocyjne dotyczące sieci EURES.

W ramach organizowanych Klubów Pracy oraz Klubów Integracji Społecznej pośrednik pracy prowadził spotkania informacyjne nt. krajowego i europejskiego rynku pracy. Celem spotkań było m.in. wyposażenie



uczestników w wiedzę o europejskim rynku pracy oraz o możliwościach podejmowania pracy w innych krajach EOG zgodnie ze swobodą przepływu osób.

W programie spotkań przedstawiane były:

- możliwości i korzyści, jakie daje sieć EURES, w tym Europejski Portal Mobilności Zawodowej oraz Krajowa Strona EURES,
- zasady funkcjonowania sieci w wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy,
- zasady swobodnego przepływu osób,
- sposobów poszukiwania pracy za granicą,
- procedury związane z wyjazdem, legalizacja zatrudnienia i pobytu w krajach członkowskich.

W październiku 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy Bytomiu uczestniczył w zorganizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Europejskich Targach Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, które aktualnie uchodzą za najważniejszą imprezę dotyczącą rynku pracy na Śląsku. W targach wzięły udział ościenne Powiatowe Urzędy Pracy, instytucje szkoleniowe oraz edukacyjne, liczni pracodawcy oraz przedstawiciele EURES z krajów członkowskich.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także czynności związane z wydaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca. Pracodawcy chcący zatrudnić cudzoziemca, zobowiązani są do uzyskania z właściwego Urzędu Pracy informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi, w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacja jest wydawana w imieniu starosty przez dyrektora Urzędu Pracy



po przeprowadzeniu procedury badania rynku. W roku 2012 roku wydano 20 informacji na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy, dla 14 pracodawców z terenu Bytomia.

W związku z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, Powiatowe Urzędy Pracy mają za zadanie rejestrowanie „Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy”.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2012 zarejestrował 72 oświadczeń. Miesięczne sprawozdanie „Przegląd Sytuacji w Zakresie Zatrudnienia Cudzoziemców” przekazywane są do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach.



2.3. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa.

Jedną z podstawowych usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu jest poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa.

a. Poradnictwo zawodowe

Poradnictwo zawodowe, w tutejszym Urzędzie jest realizowane przez doradców zawodowych. Podczas indywidualnej rozmowy doradczej, doradca zawodowy stara się określić potencjał zawodowy klienta w oparciu o jego wykształcenie, doświadczenie zawodowe, dotychczas zdobyte kwalifikacje, uzdolnienia, zainteresowania i predyspozycje zawodowe. Zadaniem doradcy zawodowego jest świadczenie pomocy w procesie poszukiwania pracy, poprzez wypracowanie wspólnie z klientem planu rozwoju zawodowego. Doradca zawodowy pomaga także w przygotowaniu dokumentów niezbędnych do zaprezentowania się potencjalnemu pracodawcy oraz udziela wskazówek z zakresu autoprezentacji. Głównym celem usługi, jest udzielanie pomocy osobom pozostającym w rejestrze osób bezrobotnych, którzy chcą ponownie odnaleźć się na rynku pracy. W tutejszym Urzędzie poradnictwo było świadczone w dwóch formach, a mianowicie:

- **poradnictwo zawodowe indywidualne** (rozmowy doradcze);
- **poradnictwo zawodowe grupowe** (zajęcia warsztatowe).

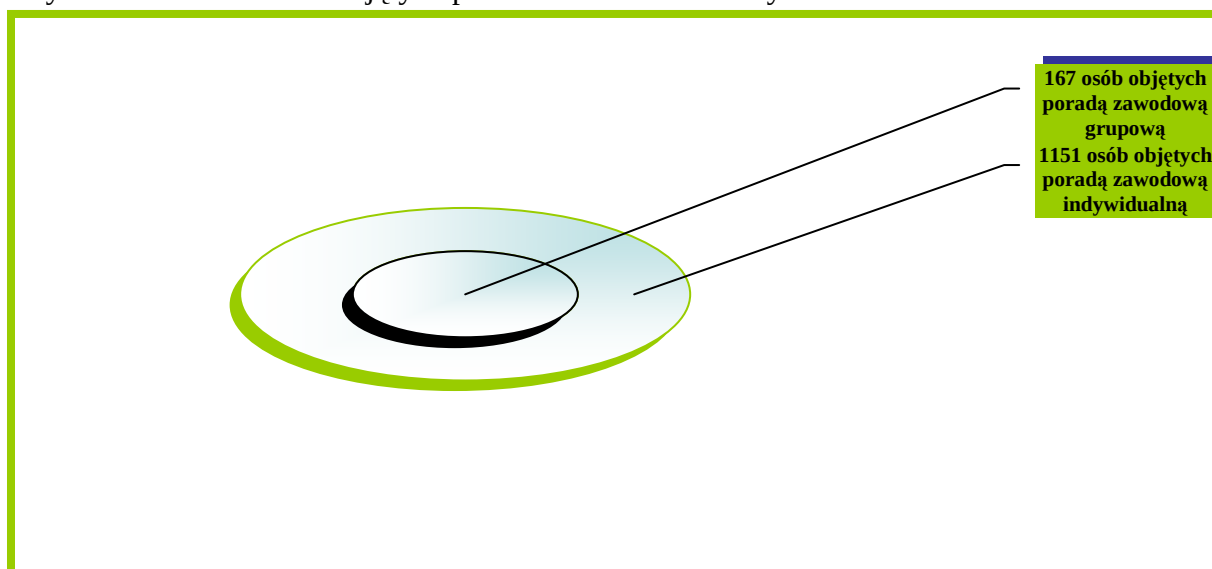
Każda porada zawodowa została poprzedzona rozmową wstępną, aby wstępnie zdiagnozować problem zawodowy. Prawidłowo zdiagnozowany problem zawodowy pozwolił na właściwą realizację procesu doradczego.

W 2012 roku z poradnictwa zawodowego indywidualnego skorzystało **1151** osób, z którymi przeprowadzono **1263** rozmowy doradcze.



Rozmowa doradcza w ramach porady indywidualnej

Wykres 13. Liczba osób objętych poradnictwem zawodowym.



Klienci doradców zawodowych, w trakcie porady, mogli również wziąć udział w **testach badających predyspozycje zawodowe oraz predyspozycje z zakresu obszaru przedsiębiorczości**. Łącznie badaniami testowymi objęto **132** osoby.

Ponadto część klientów, w ramach realizacji procesu doradczego, uczestniczyła w zajęciach warsztatowych, które dotyczyły autoprezentacji, metod poszukiwania pracy, motywacji do podejmowania zmian w swoim życiu, planowania własnej kariery zawodowej, analizy potencjału zawodowego, wzmocnienia poczucia własnej wartości. Dodatkowo podczas zajęć



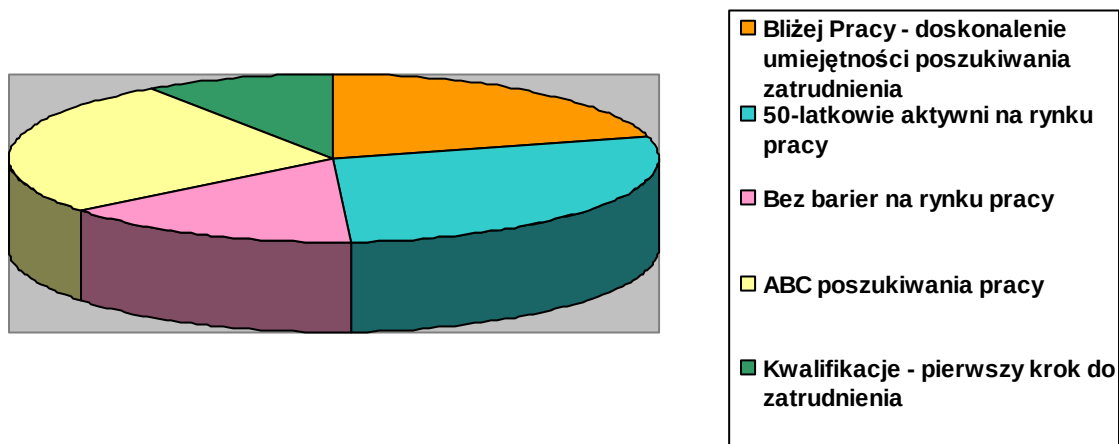
prezentowano filmy zawodoznawcze o zróżnicowanej tematyce. Zajęcia przeznaczone były przede wszystkim dla osób pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy (m.in.: osób długotrwale bezrobotnych, osób niepełnosprawnych, młodzieży do 25 roku życia, osób po 50 roku życia, osób bez kwalifikacji zawodowych).

W zajęciach wzięło udział **167** osób, dla których zorganizowano następujące zajęcia:

- ~ „***Blżej pracy – doskonalenie umiejętności poszukiwania zatrudnienia***” – warsztaty skierowane do kobiet długotrwale bezrobotnych – 35 osób;
- ~ „***50 – latkowie – aktywni na rynku pracy***”- warsztaty skierowane do osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia – 47 osób;
- ~ „***Bez barier na rynku pracy***”- warsztaty skierowane do osób niepełnosprawnych – 25 osób;
- ~ „***ABC poszukiwania pracy***” – warsztaty skierowane do młodzieży do 25 roku życia – 44 osób;
- ~ „***Kwalifikacje – pierwszy krok do zatrudnienia***” – warsztaty skierowane do osób bez kwalifikacji zawodowych – 16 osób;

Łącznie zorganizowano **20 edycji zajęć**.

Wykres 14. Wykaz porad zawodowych grupowych.





Doradcy zawodowi podczas zajęć warsztatowych

Oprócz usług nakierowanych na osoby bezrobotne i poszukujące pracy, doradcy świadczyli również pomoc dla kluczowych partnerów rynku pracy, a mianowicie dla pracodawców. Oferta skierowana do pracodawców obejmowała głównie pomoc w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy.

Ponadto do zadań doradcy zawodowego należało opracowanie Indywidualnych Planów Działania, w którym to zadaniu pomagali również liderzy Klubu Pracy, współpracując przy tym z pracownikami innych działów odpowiedzialnymi za realizację poszczególnych form aktywizacji. Głównym celem IPD było dopasowanie stosownych działań Urzędu do specyficznych potrzeb klientów, aby mogli zaistnieć na rynku pracy, jako aktywne podmioty.

b. Informacja zawodowa.

Doradca zawodowy, współtowarzyszący klientowi w procesie podejmowania decyzji zawodowych, nie tylko doradza, ale także przekazuje informacje.

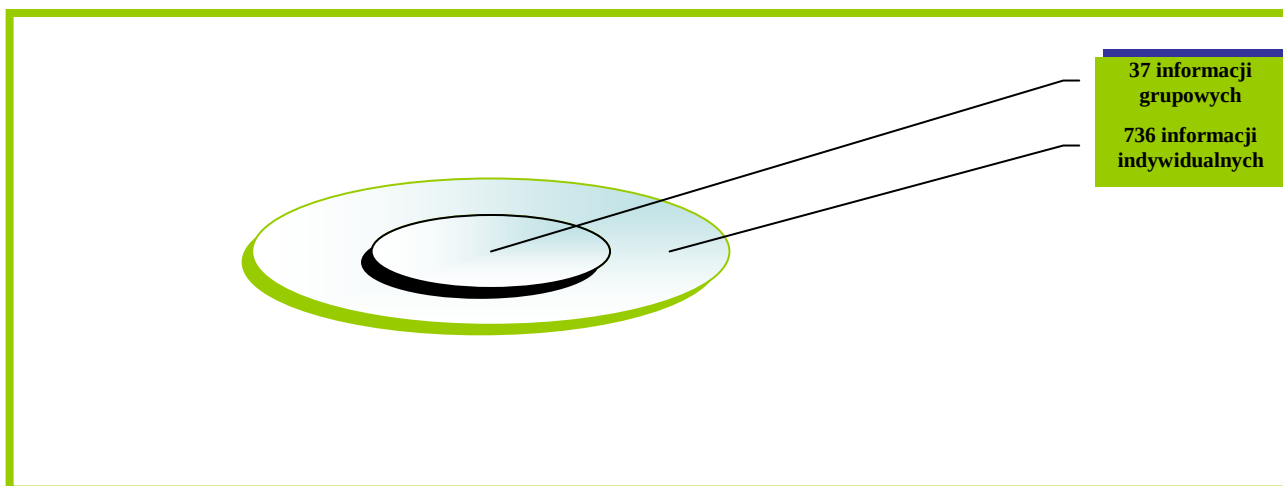
Informacja zawodowa jest najczęściej definiowana, jako zbiory danych potrzebnych jednostce do podejmowania kolejnych decyzji edukacyjnych,



zawodowych oraz wejścia na rynek pracy - decyzji związanych z zatrudnieniem. Informacja zawodowa stanowi zakres wiedzy niezbędny jednostce do planowania drogi zawodowej, poszukiwania zatrudnienia i adaptacji w zawodzie.

W 2012 r. doradcy zawodowi udzielili **1154 informacji zawodowych**, w tym indywidualnych dla 736 osób, zaś grupowych dla 418 osób - **37 spotkań informacyjnych**.

Wykres 15. Liczba informacji zawodowych w 2012 r.



Doradcy zawodowi tutejszego Urzędu zorganizowali w ubiegłym roku 37 spotkań informacyjnych pn. **„Bytomski rynek pracy. Usługi i instrumenty świadczone przez PUP w Bytomiu”**, w ramach informacji zawodowej grupowej dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy.

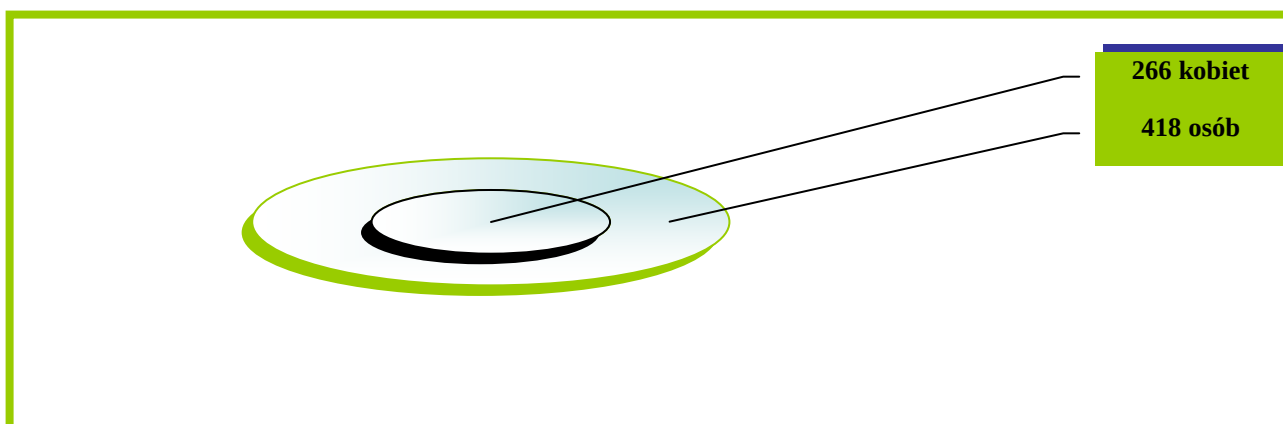
Celem zajęć było przedstawienie form pomocy, z jakich może korzystać uczestnik spotkania oraz udzielenie informacji na temat zasad korzystania z Sali Informacji Zawodowej w tutejszym Urzędzie, zapoznanie ze specyfiką rynku pracy, omówienie metod sporządzania dokumentów aplikacyjnych niezbędnych w procesie poszukiwania pracy oraz przybliżenie uczestnikom metod pasywnych i aktywnych w procesie poszukiwania zatrudnienia.



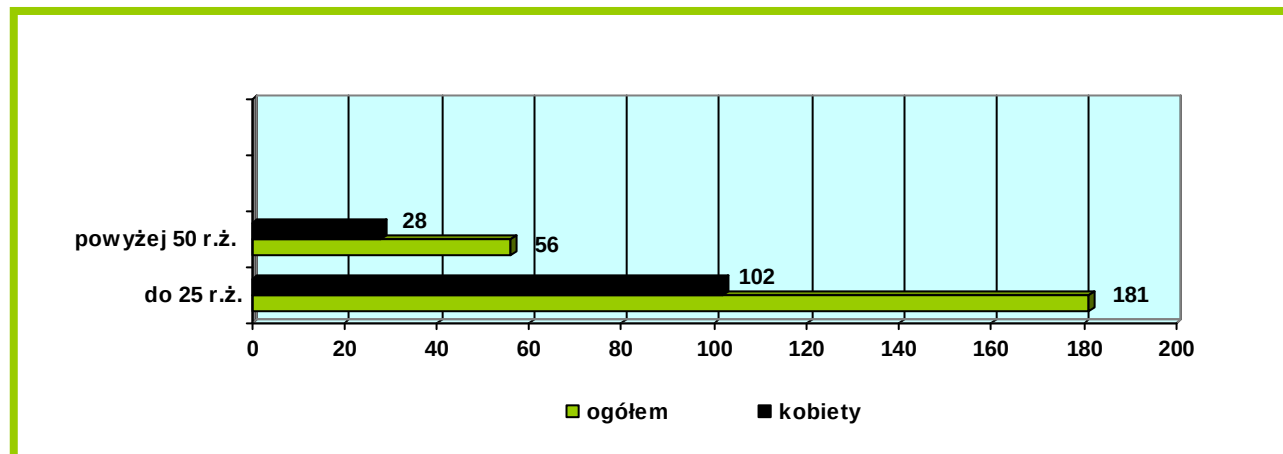
Doradca zawodowy w trakcie spotkania w ramach informacji zawodowej grupowej

Struktura uczestników spotkań grupowej informacji zawodowej przedstawiała się następująco:

Wykres 16. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2012 r.

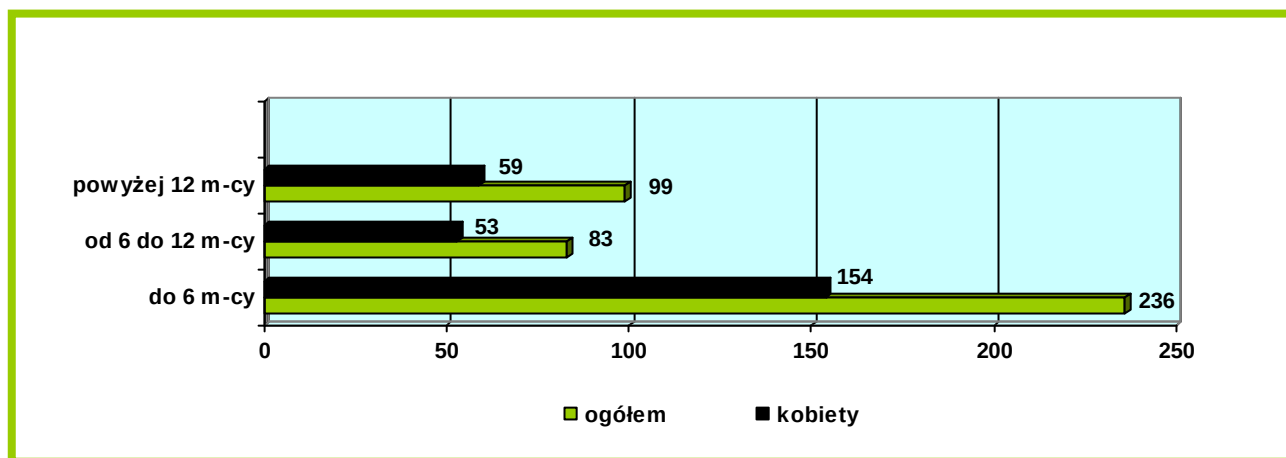


Wykres 17. Liczba osób uczestniczących w spotkaniu informacyjnym w 2012 r. – podział ze względu na wiek.





Wykres 18. Liczba osób uczestniczących w spotkaniu informacyjnym w 2012 r. – podział ze względu na czas rejestracji w PUP w Bytomiu.



c. Zasoby Sali Informacji Zawodowej.

Klienci Urzędu mogli skorzystać zasobów Sali Informacji Zawodowej (SIZ), gdzie uzyskiwali wiedzę na temat: zawodów, kierunków kształcenia, ofert pracy na portalach internetowych, mogli również opracować własne dokumenty aplikacyjne, wymagane w procesie poszukiwania pracy.

W Sali do dyspozycji klientów były:

- Przewodniki po zawodach
- Informatory o szkołach i uczelniach
- Katalogi instytucji szkoleniowych
- Informacje o lokalnym rynku pracy
- Filmy edukacyjne na temat autoprezentacji, asertywności, sposobu walki ze stresem itp.
- Programy komputerowe służące planowaniu kariery: "Doradca 2000"



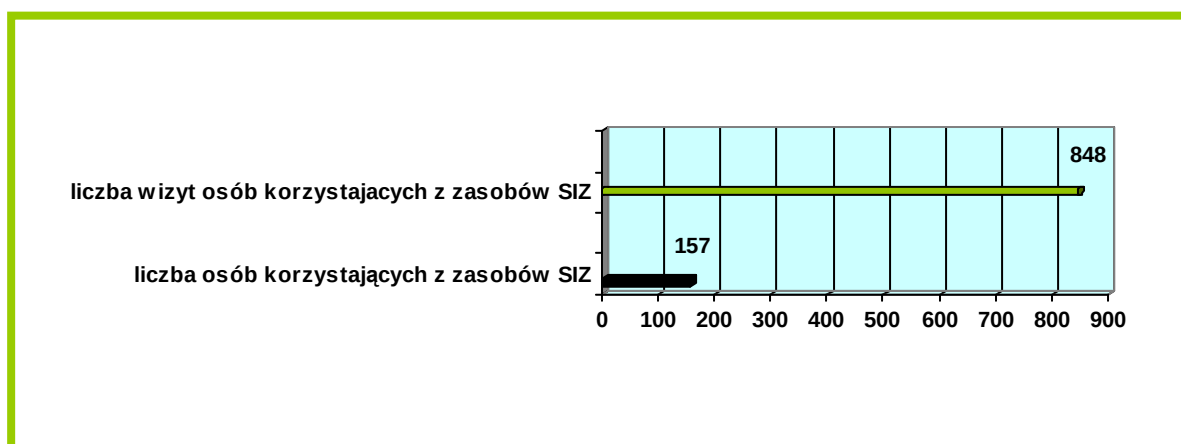
Ponadto Sala Informacji Zawodowej wyposażona jest w stanowiska komputerowe umożliwiające szybki dostęp do internetowych baz danych o wolnych miejscach pracy w kraju i za granicą, a przy pomocy doradcy zawodowego można było założyć własne konto internetowe, skontaktować się z pracodawcą oraz wysłać swoje CV.



Zasoby Sali Informacji Zawodowej

W okresie od 02.01.2012 r. do 31.12.2012 r. z zasobów Sali Informacji Zawodowej skorzystało 157 osób, którym udzielono **848 indywidualnych informacji**.

Wykres 19. Liczba osób, które skorzystały z zasobów Sali Informacji Zawodowej w 2012 r.





2.4. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy.

a. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Kolejnym zadaniem tutejszego Urzędu jest udzielanie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. Zadanie to jest realizowane przez liderów Klubu Pracy i obejmuje min. organizację **szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy**.

W 2012 r. zorganizowano 6 edycji szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, dla 75 osób.



V edycja szkolenia z umiejętności poszukiwania pracy



VI edycja szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy



Lider Klubu Pracy z grupą uczestników szkolenia



Szkolenia Klubu Pracy mają na celu naukę umiejętności radzenia sobie na rynku pracy, pokonywania barier stojących na drodze do zatrudnienia, odnalezienia w sobie na nowo mocnych stron oraz swoich umiejętności, stworzenia dokumentów aplikacyjnych, a także profesjonalnego przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej i doprowadzenie do zatrudnienia. Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy realizowane są na podstawie podręcznika „Szukam Pracy”, rekomendowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej i zgodnie z przyjętą podstawą trwają 3 tygodnie (łącznie 80 godzin). Podczas 2 pierwszych tygodni realizowany jest materiał teoretyczny z zastosowaniem różnorodnych ćwiczeń oraz testów. Z kolei, w 3 tygodniu szkolenia, uczestnicy mają możliwość przećwiczenia nabytych umiejętności w praktyce. Lider Klubu Pracy opracowuje z każdą osobą indywidualne harmonogramy działania, w których przedstawia się plany i propozycje spotkań z pracodawcami. Samodzielne poszukiwanie pracy i osobisty kontakt z pracodawcą pozwala przełamać osobom bezrobotnym opory i lęki oraz sprawia, że nabierają większej pewności siebie. Poprzez wyjścia do pracodawców uczestnicy zdobywają cenne doświadczenie, uczą się na własnych błędach i omawiają je później na spotkaniach z pozostałymi uczestnikami. Sukcesy kolegów i koleżanek z grupy stanowią bodźce motywujące pozostałe osoby do działania i dają nadzieję na rozwiązanie swoich problemów.

W realizacji szkolenia Klubu Pracy wykorzystywano filmy instruktażowe, gry i ćwiczenia zespołowe, prezentacje multimedialne oraz korzystano z tradycyjnego przeglądania ofert pracy, zamieszczonych w prasie oraz na portalach internetowych. Dodatkowo na szkolenia zapraszano doradców zawodowych, którzy omawiali zagadnienia związane z treningiem zachowań asertywnych oraz radzeniem sobie w sytuacjach stresowych. Z uczestnikami szkolenia spotykał się także pośrednik pracy, który przedstawił realia



europejskiego rynku pracy i zasady aplikacji do krajów członkowskich Unii Europejskiej. W części praktycznej szkolenia codziennie korzystano z Sali Informacji Zawodowej, w której wspólnie analizowano portale z ofertami pracy, odpowiadano na oferty i wysyłano aplikacje. Podczas realizacji Otwartego Klubu Pracy grupy szkoleniowe w ramach współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy, odwiedzały Klub Integracji Społecznej w Bytomiu. Zapoznaly się z zasadami uczestnictwa w KIS i pozyskały informacje o projektach organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu. Na zajęcia zaproszono także przedstawicielkę OHP - Młodzieżowego Biura Pracy w Tarnowskich Górach. Przedstawiła ona oferty pracy będące w dyspozycji Hufca i umożliwiła zarejestrowanie się w ich bazie. Uczestnicy szkolenia wzięli udział w Targach Pracy, zorganizowanych w Centrum Handlowym AGORA w Bytomiu przez PUP Bytom. Dało im to możliwość bezpośredniego spotkania z przedstawicielami innych Urzędów Pracy i Agencji Pośrednictwa Pracy. Klubowicze mieli również okazję poznać oczekiwania pracodawców podczas spotkania zorganizowanego w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Uczestnicy ostatnich edycji zajęć Klubu Pracy mieli możliwość skorzystania z kabiny **VCV Maker Cabin**. W kabinie tej znajduje się profesjonalne urządzenie wyposażone w kamerę, wraz z dedykowaną aplikacją VCV Maker, służące do nagrywania video życiorysu zawodowego.



Klient podczas nagrywania VCV

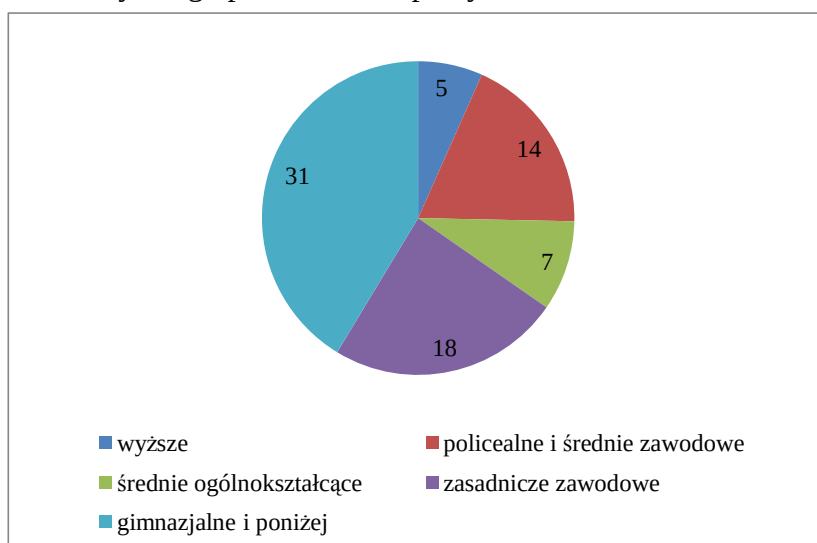


Prezentacja kabiny CV uczestnikom szkolenia



W większości uczestnikami szkolenia były kobiety (61osób), osoby długotrwale bezrobotne (46 osób), ale także osoby bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub z długą przerwą w zatrudnieniu. Strukturę wykształcenia uczestników szkolenia aktywnego poszukiwania pracy przedstawia poniższy wykres.

Wykres 20. Struktura wykształcenia bezrobotnych uczestniczących w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy.



Każda grupa szkoleniowa była zróżnicowana pod względem wykształcenia, stażu zawodowego czy doświadczenia zawodowego, jednakże nie stanowiło to przeszkód w realizacji zajęć, a wręcz zachęcało do wymiany doświadczeń, wzajemnej pomocy, poszukiwania innych rozwiązań i uczenia się od innych. Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy integrowały osoby bezrobotne oraz przyczyniały się do pobudzenia motywacji do działania, zaś ostateczne efekty zależne były od ich osobistego zaangażowania.



b. Zajęcia aktywizacyjne.

W 2012 r. **zajęcia aktywizacyjne** realizowane przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu były dostosowane tematycznie do indywidualnych potrzeb klientów. W szczególności dotyczyły zagadnień przydatnych w uzupełnieniu wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy i obejmowały następujące zagadnienia:

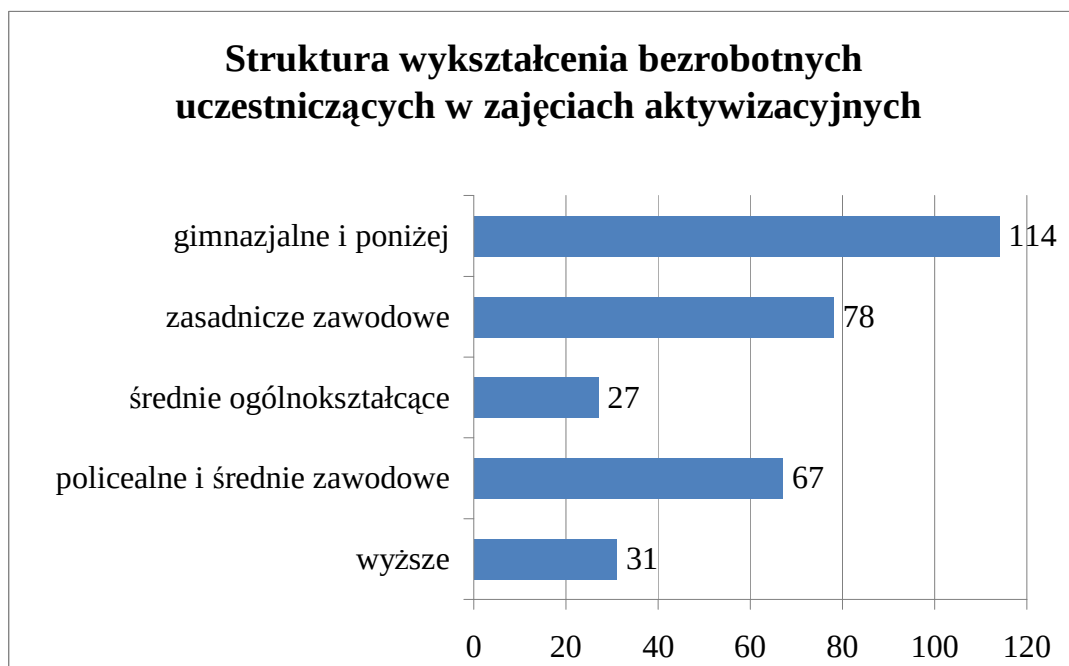
- 1) *Rynek pracy – metody poszukiwania zatrudnienia, dokumenty aplikacyjne, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej;*
- 2) *Własna firma. Formy zatrudnienia pracowników;*
- 3) *Wybrane formy zatrudnienia. Prawa i obowiązki pracownika.*

Zajęcia aktywizacyjne były realizowane przez lidera klubu pracy w formie warsztatów i prowadzone w grupach nieprzekraczających 16 osób.

W 2012 r. liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych wyniosła ogółem **317 osób**. W większości były to osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (114 osób) oraz zasadniczym zawodowym (78 osób). Udział kobiet do całej populacji uczestników zajęć aktywizacyjnych wyniósł 62%. Przewaga płci żeńskiej odzwierciedla ogólnopolską i lokalną prawidłowość, tj. większe bezrobocie wśród kobiet.

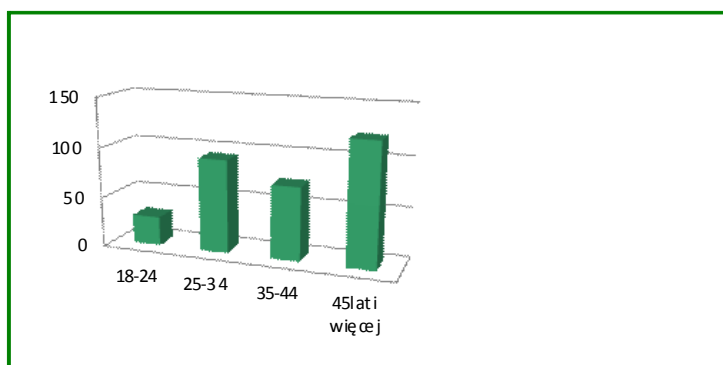


Wykres 21. Struktura wykształcenia bezrobotnych uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych.



Pod względem wieku najliczniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 45 roku życia i stanowiły blisko 39% ogółu. Pozostałe wartości wskazywały kolejno 29% osób w wieku od 25 do 34 lat oraz 23 % osób w wieku od 35 do 44 lat. Najmniejszy odsetek uczestników zajęć aktywizacyjnych, tj. 9% stanowiły osoby w przedziale wieku od 18 do 24 lat. Wykres poniżej.

Wykres 22. Struktura wieku uczestników zajęć aktywizacyjnych.





Z zajęć aktywizacyjnych skorzystało 29 osób w wieku do 25 roku życia. Blisko 76% tej grupy nie posiadało stażu pracy. Z kolei 25% uczestników zajęć stanowili 50-latkowie. Z dostępnych danych wynika, iż w grupie tej ponad 63% osób pozostaje bez zatrudnienia powyżej 12 miesięcy, a więc są to osoby długotrwale bezrobotne, chociaż około 39% danej populacji wykazuje staż pracy powyżej 20 lat. Inna kategoria uczestników to: długotrwale bezrobotni stanowiący 50% wszystkich osób. Z tego przeważającą większość tj. 48% stanowiły osoby powyżej 45 roku życia. Biorąc pod uwagę ich wykształcenie - 46% stanowiły osoby słabo wykształcone, posiadające wykształcenie gimnazjalne i poniżej. Spośród długotrwale bezrobotnych uczestników zajęć aktywizacyjnych 31% nie wykazywało jakiegokolwiek stażu pracy.

Łącznie w 2012 r. zorganizowano **28 edycji zajęć aktywizacyjnych**. Każde zajęcia aktywizacyjne składały się z kilku zagadnień. Zajęcia dotyczące rynku pracy obejmowały problematykę dotyczącą lokalnego rynku pracy i możliwości zatrudnienia oraz poznania zasad tworzenia dokumentów aplikacyjnych. Podczas zajęć poruszono również obszar zagadnień związany z rozmową kwalifikacyjną, w szczególności pytań, jakie najczęściej zadają rekruterzy. Dokonano prezentacji filmu instruktażowego z zakresu: „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”. Uczestnikami tych zajęć były w większości osoby długotrwale bezrobotne, dlatego też zwrócono szczególną uwagę na próbę zmiany miejsca poszukiwania zatrudnienia oraz wybór właściwych metod poszukiwania pracy.



Zajęcia aktywizacyjne na temat: „Rynku pracy, metod poszukiwania zatrudnienia....”

Dużym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia aktywizacyjne z zakresu samozatrudnienia. Celem tych zajęć było wsparcie merytoryczne osób bezrobotnych zainteresowanych założeniem własnej firmy i ubiegających się o środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej. Przewodnim tematem zajęć były aspekty związane z rozpoczynaniem działalności gospodarczej. Uczestnicy mieli możliwość zapoznania się z procedurami podejmowania działalności gospodarczej i niezbędnymi formularzami zgłoszeniowymi, które należy wypełnić na etapie rejestracji firmy. Wyjaśniano kwestie dotyczące poprawnego wypełniania wniosku o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG-1). Przedstawiono najważniejsze akty prawne związane z podatkami w firmie, w tym uwzględniono zagadnienia związane z podatkiem VAT i rozliczenia z ZUS-em. Określono zasady dokonywania wyboru poszczególnych form opodatkowania: karta podatkowa, ryczałt od przychodów ewidencjonowanych, zasady ogólne. Zainteresowani dowiedzieli się również o kosztach rejestracji i zagadnieniach z zakresu ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego. Podczas zajęć aktywizacyjnych omówiono zasady uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu lub skorzystania z dotacji za pośrednictwem innych instytucji. Na zajęcia zaproszono również przedstawicieli **Mobilnego Punktu Informacyjnego**, reprezentującego



Fundację Viribus Unitis z Katowic, którzy udzielali informacji na temat pozyskiwania Funduszy Europejskich od operatorów realizujących projekty na terenie województwa śląskiego.



Spotkanie z Przedstawicielem Mobilnego Punktu Informacyjnego

Ponadto w zajęciach wziął udział specjalista ds. PR z Rudzkiej Agencji Public Relations przedstawiając nieodpłatną ofertę usług, skierowaną do przedsiębiorców rozpoczynających działalność gospodarczą.

W PUP w Bytomiu organizowane były również zajęcia aktywizacyjne dla wszystkich grup wiekowych z zakresu wybranych form zatrudnienia. Zajęcia te miały przybliżyć osobom bezrobotnym wiedzę na temat podstawowych praw i obowiązków pracownika oraz z zakresu funkcjonujących na rynku pracy form zatrudnienia. Uczestnicy podczas tych zajęć otrzymali wzory umów najczęściej stosowanych przez pracodawców przy zatrudnianiu pracowników. Omówiono ważniejsze formy zatrudnienia oraz konsekwencje ich zawierania dla pracowników. Wykazano różnice pomiędzy zatrudnieniem na podstawie kodeksu pracy a formami pozakodeksowymi. Zajęcia przybrały formę dyskusji interaktywnej, dającej uczestnikom możliwość wymiany poglądów i dzielenia się swoimi doświadczeniami.

Zajęcia aktywizacyjne były dobrze postrzegane przez osoby w nich uczestniczące. Pozytywnie wypowiadały się one zarówno o treści, jak i sposobie ich prowadzenia. Tematyka była dostosowana do potrzeb zarejestrowanych



osób, co było niejednokrotnie podkreślone w ankietach ewaluacyjnych. Sami ankietowani zajęcia aktywizacyjne uznawali za interesujące i podkreślali trafność doboru zagadnień.

c. „OTWARTY KLUB PRACY”.

Klienci Urzędu mogli również korzystać z indywidualnych konsultacji z liderem Klubu Pracy, w ramach funkcjonującego na terenie Urzędu „Otwartego Klubu Pracy”, podczas których głównie udzielano informacji gospodarczych i prawnych.

Informacja gospodarcza

Informacja gospodarcza to pomoc, z której mogą korzystać zarówno osoby prowadzące lub planujące rozpocząć działalność gospodarczą, jak również pracodawcy. Pomoc ta świadczona była w formie indywidualnej (kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą elektroniczną).

Ogółem udzielono **594 informacji** dla 372 osób.

Tabela 22. Zestawienie liczbowe - osoby, które skorzystały z informacji gospodarczej w 2012 r.

Płeć	Ilość osób	Ilość informacji
Kobiety	200	322
Mężczyźni	172	272
Ogółem	372	594

Z informacji gospodarczej skorzystały:

- osoby niezarejestrowane w tutejszym Urzędzie – 93 osoby,
- osoby zarejestrowane w tutejszym urzędzie pracy, jako osoby bezrobotne – 279 osób.



Wśród osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie znajdowały się:

- osoby do 25 roku życia – 29 osób,
- osoby powyżej 50 roku życia – 20 osób,
- osoby niepełnosprawne – 6 osób,
- osoby bez kwalifikacji – 24 osoby.

Tematyka udzielanych informacji obejmowała następujący zakres:

- źródła finansowania działalności gospodarczej;
- dobór odpowiedniego numeru PKD do rodzaju planowanego przedsięwzięcia;
- refundacja składek ZUS dla osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą;
- pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, wniosków, deklaracji podatkowych, itp.;
- przepisy prawne regulujące obowiązek rejestracji sprzedaży towarów i usług za pomocą kasy fiskalnej;
- ubezpieczenia społeczne przedsiębiorcy, osoby współpracującej i pracowników;
- informacje na temat projektów unijnych realizowanych dla osób planujących podjęcie działalności gospodarczej i dla przedsiębiorców;
- pomysł na biznes;
- zawieranie umów najmu, dzierżawy lokalu użytkowego;
- instytucje wspierające przedsiębiorców;
- zatrudnianie pracowników (formy zatrudnienia, obowiązki pracodawcy);
- wybór odpowiedniej formy opodatkowania i prowadzenie uproszczonej księgowości;
- ogólne zasady przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- formy prowadzenia i etapy zakładania działalności gospodarczej;



- pomoc w tworzeniu biznes planu;
- pomoc w wypełnianiu wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- uprawnienia dla osób niepełnosprawnych podejmujących działalność gospodarczą.

Spośród **279 osób** zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie:

- 22 osoby podjęły zatrudnienie,
- 106 osób podjęło działalność gospodarczą.

Klienci Otwartego Klubu Pracy, podejmowali działalność gospodarczą w następujących zakresach:

- obsługa administracyjna firm;
- turystyka przyrodnicza, górską oraz przygotowywanie ekspertyz w zakresie ochrony środowiska;
- usługi wiertnicze technologią diamentową;
- doradztwo zdrowego odżywiania i sprzedaży suplementów diety;
- projektowanie i doradztwo techniczne w branży budowlanej;
- usługi szkoleniowe, prawne, psychologiczne i finansowo-księgowe;
- usługi księgowo-rachunkowe (biuro rachunkowe);
- usługi stomatologiczne;
- małej gastronomii;
- produkcja przedmiotów z masy solnej;
- fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne;
- projektowanie sitodruku artystycznego i odzieży;
- usługi projektowo-graficzne;
- usługi przewozowe;
- usługi tapicerskie i stolarskie;



- usługi w zakresie termowizji, certyfikacji i auditingu energetycznego kosztorysowania;
- kompleksowa obsługa firm (ubezpieczenia, BHP, ISO, ewidencja czasu pracy kierowców);
- rekreacja ruchowa (joga, nordic walking, samoobrona);
- architektura (opracowywanie projektów, sprawowanie nadzoru budowlanego) i geodezji;
- produkcja filmowo-telewizyjna;
- usługi w zakresie montażu i konserwacji instalacji gazowej, elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
- usługi adwokackie i doradztwa podatkowego;
- zagospodarowanie terenów zieleni i utrzymania obiektów w należytej czystości;
- usługi w zakresie handlu (np. akcesoria i sprzęt komputerowy, kwiaty, odzież, produkty zoologiczne, wędliny, mięso, kosmetyki, akcesoria telefonii komórkowej);
- usługi optyczne;
- naprawa i konserwacja pojazdów samochodowych,
- usługi w zakresie pośrednictwa obrotu nieruchomościami;
- nadzór budowlany i geodezyjny;
- usługi krawieckie;
- nagłaśnianie, organizowanie i prowadzenie imprez estradowych;
- usługi gastronomiczne;
- usługi fryzjersko-kosmetyczne dla zwierząt;
- usługi fotograficzne i reklamowe;
- usługi ogólnobudowlane, renowacja zabytków;
- usługi związane z kosmetyką i myciem pojazdów samochodowych;
- informatyka.



Ponadto w ramach Otwartego Klubu Pracy, w wybranych terminach, funkcjonował **Mobilny Punkt Informacyjny** (MPI), działający w ramach sieci koordynowanej przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego. Celem przyświecającym działalności Punktu było rozpowszechnianie informacji o Funduszach Europejskich, (np. dotacje na założenie firmy, szkolenia i studia dofinansowane ze środków UE, warunki i możliwości uzyskania dofinansowania dla firm, organizacji pozarządowych itp.). Konsultanci MPI udzielali klientom Otwartego Klubu Pracy indywidualnych informacji.

Podobnie jak w roku 2011, również w 2012r. realizowano projekt **Zielona Linia**.



Konsultant Zielonej Linii

Informacja prawna

W ramach Otwartego Klubu Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu udzielono ogółem **486 informacji prawnych**, dla 308 osób.

Tabela 23. Zestawienie liczbowe - osoby, które skorzystały z informacji prawnej w 2012 r.

Płeć	Ilość osób	Ilość informacji
Kobiety	225	370
Mężczyźni	83	116
Ogółem	308	486



W roku 2012 najwięcej problemów, z którymi zgłaszali się klienci dotyczyło prawa pracy oraz prawa materialnego i procedury postępowania w sprawach rodzinnych, głównie rozwodów, separacji i stosunków między rodzicami a dziećmi. Klienci zgłaszali potrzebę pomocy w zakresie rozwodu, nałożenia lub uchylenia obowiązku alimentacyjnego, powierzenia opieki nad dziećmi, uregulowania kontaktów z rodzicem, ustalenia bądź zaprzeczenia ojcostwa.

Duża część problemów zgłaszanych przez klientów nadal dotyczyła różnych form zatrudnienia, w szczególności na podstawie prawa pracy oraz zagadnień z zakresu prawa cywilnego.

Bardzo często pomocy prawnej wymagało dochodzenie roszczeń od pracodawców. Były to przede wszystkim sprawy dotyczące ustalania istnienia stosunku pracy, mimo braku umowy o pracę lub zawarcia umowy cywilnoprawnej zamiast umowy o pracę, nie wypłacania wynagrodzeń i innych należności za pracę przez pracodawców (ekwiwalentów za niewykorzystany urlop wypoczynkowy, odpraw należnych pracownikom zwalnianym z pracy z przyczyn dotyczących pracodawców), sprostowania świadectwa pracy, odwołań od rozwiązania umów o pracę.

Klientów interesowały również inne formy zatrudnienia i ich funkcjonowanie na rynku pracy. Niejednokrotnie zgłaszali pytania w kwestiach swoich uprawnień i obowiązków w ramach stosunku cywilnoprawnego. Aby pomóc osobom zainteresowanym tymi kwestiami, dla klientów, którzy są zarejestrowani w Urzędzie cyklicznie organizowano zajęcia aktywizacyjne pod nazwą „Wybrane formy zatrudnienia. Prawa i obowiązki pracownika”.

Pojawiało się coraz więcej osób, które zgłaszały potrzebę pomocy w związku z odwołaniami od decyzji ZUS, odmawiających im przyznania prawa do emerytur, rent oraz świadczeń przedemerytalnych.



2.5. Realizacja Indywidualnego Planu Działania.

Zgodnie z art. 34a Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu udzielając pomocy określonej w ustawie, przygotowuje Indywidualne Plany Działania dla bezrobotnych lub poszukujących pracy w celu doprowadzenia do podjęcia przez nich odpowiedniej pracy.

W tutejszym Urzędzie za przygotowanie IPD odpowiadają pracownicy Działu Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej - doradcy zawodowi oraz liderzy Klubu Pracy, współpracując przy tym z pracownikami innych działów, odpowiedzialnych za realizację poszczególnych usług rynku pracy i różnych form aktywizacji.



W okresie od stycznia do grudnia 2012 roku doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy przedstawili osobom bezrobotnym **1380** propozycji opracowania i realizacji Indywidualnego Planu Działania, z czego IPD opracowały **1292** osoby, w tym 834 kobiety i 60 osób niepełnosprawnych.

W ramach realizacji Indywidualnych Planów Działania:

- 159 osób podjęło zatrudnienie, w tym 13 osób w ramach robót publicznych, 4 w ramach prac interwencyjnych, 2 w ramach doposażenia stanowiska pracy;
- 91 osób rozpoczęło własną działalność gospodarczą;



- 327 osób ukończyło szkolenie zawodowe, dzięki czemu uzyskało kwalifikacje zawodowe zwiększające ich szanse na rynku pracy;
- 239 osób podjęło zatrudnienie w ramach stażu zawodowego umożliwiającego zdobycie doświadczenia zawodowego;
- 28 osób ukończyło szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy;
- 118 osób uczestniczyło w zajęciach aktywizacyjnych;
- 37 osób wzięło udział w warsztatach;
- 35 osób skorzystało z grupowej informacji zawodowej.



2. 6. Zwolnienia grupowe.

Obserwowane spowolnienie gospodarcze, przejawiające się pogorszeniem koniunktury w kluczowych sekcjach działalności gospodarczej, spowodowało pogorszenie sytuacji na rynku pracy.

W tej sytuacji firmy zmuszone są dostosować się do panujących realiów i niejednokrotnie stoją przed podjęciem decyzji o likwidacji zakładu pracy bądź drastycznym zmniejszeniu ilości pracowników, co w konsekwencji powoduje dokonywanie zwolnień grupowych.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących pracowników od **18** zakładów pracy, w następujących branżach: pośrednictwo pieniężne, branża telekomunikacyjna, transport osób i rzeczy, branża produkcyjna, edukacja, branża spożywcza, akcesoria meblowe, obrona narodowa, wytwarzanie energii elektrycznej, zarządzanie nieruchomościami, branża farmaceutyczna, ubezpieczeniowa, branża tekstylna, sprzedaż detaliczna. Łącznie we wskazanym okresie zamierzano zwolnić grupowo **107 osób** z terenu Bytomia. Dwa z wymienionych zakładów należały do sektora publicznego, zaś pozostałe zakłady to sektor prywatny. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu monitorował na bieżąco przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników.

W celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników, tutejszy Urząd realizował „*Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników*”.

W ramach ścieżki osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogły korzystać z wielu form pomocy.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował na terenie zakładu pracy, jak również na terenie Urzędu spotkania informacyjno –

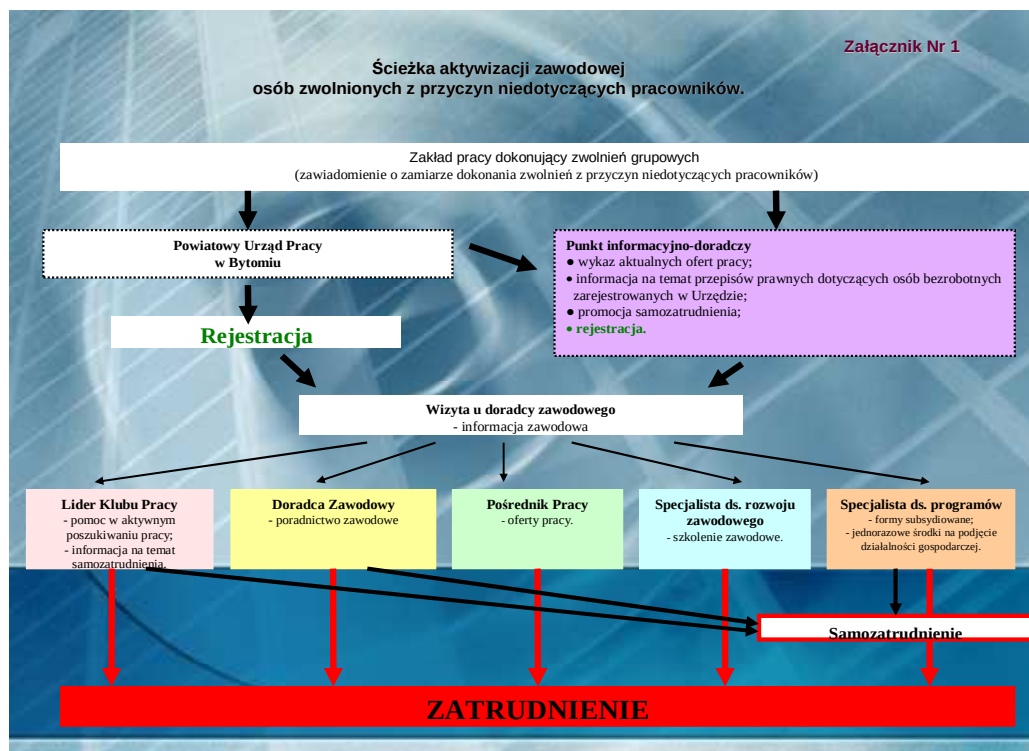


doradcze, których celem było udzielenie pomocy osobom przewidzianym do zwolnień, poprzez świadczenie usług w ramach ścieżki, jak również udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Ponadto tutejszy Urząd przeprowadził badania ankietowe wśród zwalnianych pracowników, których celem było ustalenie oczekiwań zwalnianych osób względem usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy.

W 2012 roku spośród **91** zgłoszonych osób w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, **21** osób zostało objętych ścieżką aktywizacji zawodowej, po wcześniejszej rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.

Wykres 23. Prezentacja graficzna „Ścieżki aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników”.





2.7. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy.

Szkolenia stanowią formę przeciwdziałania bezrobociu, która cieszy się dużym zainteresowaniem naszych klientów. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu organizuje różnego rodzaju szkolenia, starając się sprostać wymogom zarówno osób bezrobotnych, jak i pracodawców.

Powiatowy Urząd Pracy organizuje szkolenia grupowe według planów sporządzanych z uwzględnieniem diagnozy potrzeb szkoleniowych na lokalnym rynku pracy oraz indywidualne, na które wnioski składają zainteresowane osoby bezrobotne, często w porozumieniu z przyszłym pracodawcą. Zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, szczególnym wskazaniem do objęcia osoby bezrobotnej szkoleniem jest:

- ✓ brak kwalifikacji zawodowych;
- ✓ konieczność zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- ✓ utrata zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie.

Jak wynika z wieloletnich doświadczeń, corocznie ilość złożonych wniosków o skierowanie na szkolenie znacznie przekracza ilość osób jakie mogą zostać objęte tą formą aktywizacji. Dotyczy to zarówno szkoleń grupowych jak i indywidualnych. Wobec powyższego, specjaliści ds. rozwoju zawodowego podczas kwalifikowania osób bezrobotnych na szkolenia grupowe, kierują się zasadą równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową. Pod uwagę brane są również zapisy art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, który określa osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj.:



- ✓ bezrobotnych do 25 roku życia;
- ✓ bezrobotnych długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka;
- ✓ bezrobotnych powyżej 50 roku życia;
- ✓ bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego;
- ✓ bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia;
- ✓ bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia;
- ✓ bezrobotnych niepełnosprawnych.

W 2012 r. wpłynęły 2 074 wnioski o skierowanie na szkolenie, w tym 1 795 stanowiły karty zgłoszenia na szkolenia grupowe, a 279 to wnioski o skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym.

Udział w szkoleniach rozpoczęło 727 osób, w tym 549 w wyniku skierowania na szkolenia grupowe (342 osobom sfinansowano szkolenia ze środków EFS a 207 z Funduszu Pracy), natomiast w szkoleniach indywidualnych wzięło udział 178 osób (w tym 10 ze środków PFRON).

W 2012 roku ukończyło szkolenia 738 osób (326 - szkolenia grupowe, współfinansowane ze środków EFS, a 197 - finansowane ze środków Funduszu Pracy oraz 215 w trybie indywidualnym – w tym 10 osób ze środków PFRON). Wśród skierowanych osób odnotowano 55 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności: 45 to osoby ze statusem bezrobotnego, a 10 ze statusem poszukującego pracy.

Tak jak w latach ubiegłych, zanotowano liczne odmowy przyjęcia propozycji szkolenia, nie podjęcia szkolenia pomimo otrzymania skierowania



czy też przerwania szkolenia z różnych przyczyn, często nieusprawiedliwionych (22 osoby).

Ponad 60 osób zakwalifikowanych do udziału w wybranym przez siebie szkoleniu nie podjęło udziału, podając jedną z wymienionych przyczyn:

- ✓ chęć ubiegania się o dotację;
- ✓ przyznanie prawa do renty;
- ✓ podjęcie zatrudnienia;
- ✓ wycofanie gwarancji zatrudnienia przez pracodawcę, który uczestniczył w wyborze szkolenia;
- ✓ przeciwwskazania lekarskie;
- ✓ przedstawienie druku ZUS-ZLA;
- ✓ wyjazd;
- ✓ podjęcie nauki w systemie dziennym;
- ✓ rezygnację z powodu ciąży.

Część osób zakwalifikowanych nie zgłosiła się na spotkania informacyjne, organizowane przed rozpoczęciem szkolenia.

Corocznie zdarzają się również przypadki przerwania szkolenia z własnej winy. W 2012 r. odnotowano 17 takich przypadków. Niestety, zdecydowanie rzadziej osoby bezrobotne przerywają szkolenie z powodu podjęcia pracy – odnotowano 2 takie sytuacje. Ponadto miało miejsce 11 przerw szkolenia z powodu długotrwałego zwolnienia lekarskiego.

Kierując się zasadą gospodarności, Urząd nasz wprowadził w umowach szkoleniowych zapis, zgodnie z którym za częściowy udział w szkoleniu osoby bezrobotnej, zapłaty za szkolenie dokonuje się proporcjonalnie do odbytych zajęć.



Tabela 24. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach .

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2012
1.	Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie organizowane przez Urząd Pracy	727
2.	Liczba osób, które ukończyły szkolenie organizowane przez Urząd Pracy	738*

* część osób rozpoczęła szkolenie w 2011 roku.

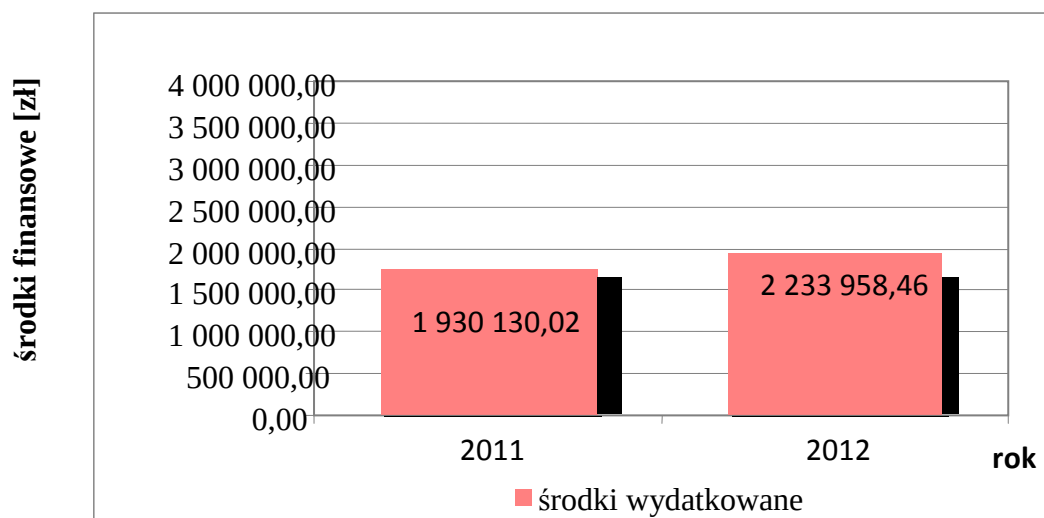
W 2012 roku Urząd Pracy na finansowanie szkoleń wydatkował **2 233 958,46 zł**, z tego: z Funduszu Pracy **1 210 726,19 zł**. (z tej kwoty 626 415,85 zł. stanowił koszt usługi szkoleniowej, 15 285,42 zł. dojazd na zajęcia refundowany uczestnikom, 569 024,92 zł. stypendium szkoleniowe wraz ze składkami społecznymi), z Europejskiego Funduszu Społecznego **993 402,16 zł**. (z tej kwoty 481 483,15 zł. stanowił koszt usługi szkoleniowej, 488 523,06 zł. stypendium wraz ze składkami społecznymi, 10 935,00 zł. badania lekarskie i 12 460,95 zł. refundacja osobom bezrobotnym kosztów dojazdu na szkolenia) i ze środków PFRON **29 830,11 zł**.

Średnia kwota wydatkowana na jedną osobę, która ukończyła omawianą formę aktywizacji wyniosła **3 027,04 zł**. Na kwotę tę składają się:

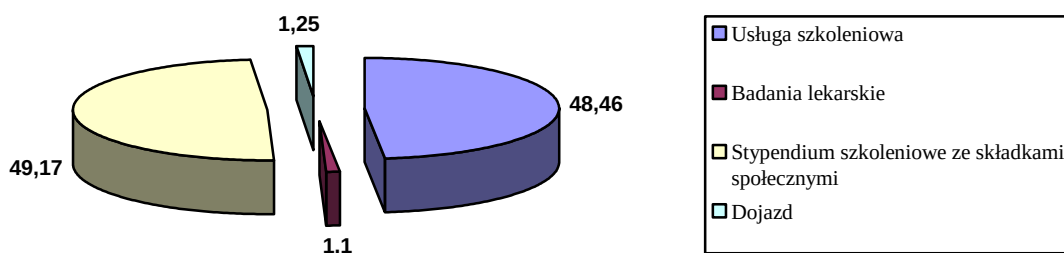
- ✓ należność przysługująca instytucji szkoleniowej;
- ✓ stypendium szkoleniowe;
- ✓ koszt niezbędnych badań lekarskich;
- ✓ koszt dojazdu na zajęcia.



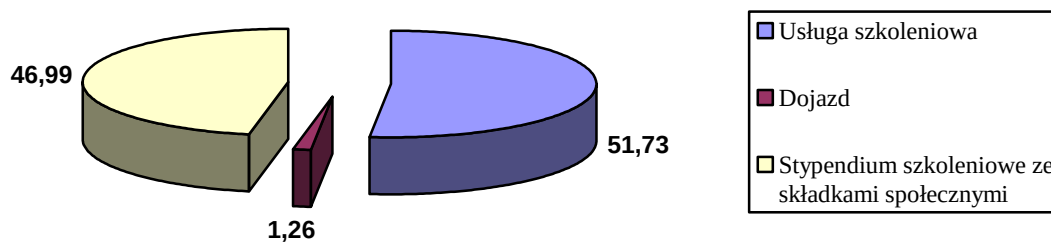
Wykres 24. Środki wydatkowane na szkolenia zawodowe w porównaniu do roku ubiegłego.



Wykres 25. Udział % poszczególnych grup wydatkowanych środków w realizacji szkoleń współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.



Wykres 26. Udział % poszczególnych grup wydatkowanych środków w realizacji szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy.





Osoby bezrobotne mogą ubiegać się o skierowanie na szkolenia grupowe – zgodnie z opracowanym planem szkoleń grupowych i szkolenia indywidualne. Zdecydowanie więcej osób korzysta ze szkoleń grupowych.

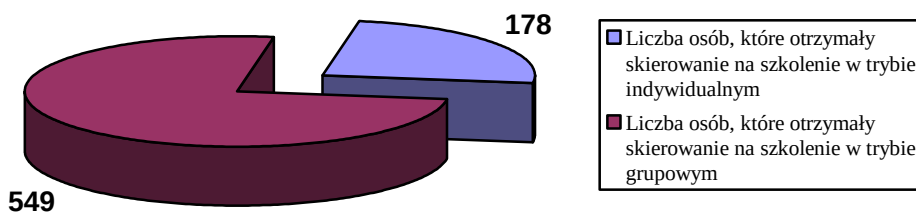
Plan szkoleń grupowych na 2012 r. obejmował 631 osób, z czego szkolenia 342 finansowane były ze środków EFS a 289 ze środków Funduszu Pracy (w tym 72 uczestników Klubu Pracy).

Tabela 25. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych w zależności od trybu skierowania.

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2012
1.	Liczba osób, które otrzymały skierowanie na szkolenie w trybie grupowym	549
2.	Liczba osób, które otrzymały skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym	178*

* w tym 10 osób, których szkolenia finansowane były ze środków PFRON.

Wykres 27. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych w zależności od trybu skierowania.



a. Struktura szkolonych bezrobotnych.

Czynnikiem wpływającym w znacznym stopniu na planowanie i realizację szkoleń jest poziom wykształcenia kandydatów i uczestników. Podobnie jak w roku 2011, największą grupę absolwentów szkoleń stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym.



Tabela 26. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.

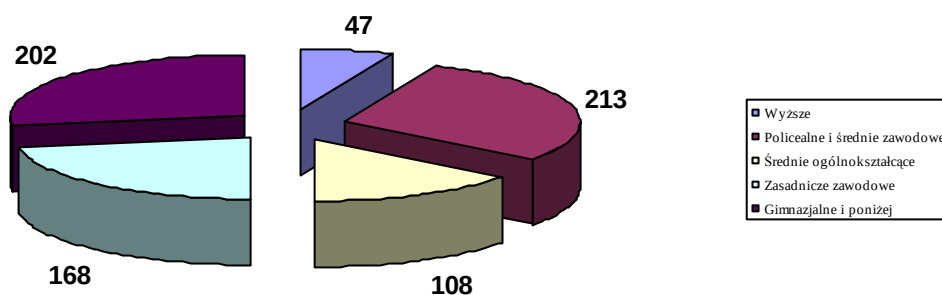
Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2012
1.	Wyższe	47
2.	Policealne i średnie zawodowe	213
3.	Średnie ogólnokształcące	108
4.	Zasadnicze zawodowe	168
5.	Gimnazjalne i poniżej	201
	RAZEM	738

Drugą pod względem liczebności stanowiła grupa osób, posiadających wykształcenie gimnazjalne i poniżej. Stan ten odpowiada strukturze bezrobocia w Bytomiu.

Najmniej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem wyższym. Osoby te wykazywały większe zainteresowanie finansowaniem kosztów studiów podyplomowych, choć również wnioskowały o skierowanie na szkolenia indywidualne. Często były to szkolenia większym stopniu specjalizacji - podnoszące posiadane kwalifikacje, np.:

- „Event-menager, organizacja imprez, uroczystości i konferencji”;
- „Tworzenie stron WWW z wykorzystaniem zaawansowanych elementów grafiki komputerowej i multimediiów”;
- „Kurs medyczno – zielarski z zakresu towaroznawstwa zielarskiego”.

Wykres 28. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.





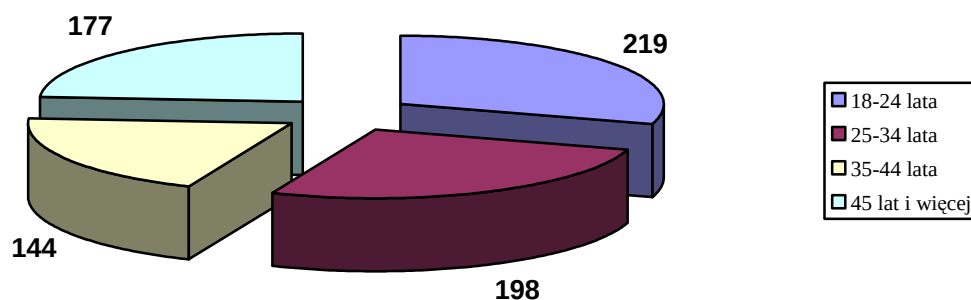
Struktura wiekowa absolwentów wyglądała podobnie jak w 2011 r.

Najliczniejsza była grupa wiekowa 18 – 24 lata.

Tabela 27. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.

Lp.	Wyszczególnienie	2012
1.	18-24 lata	219
2.	25-34 lata	198
3.	35-44 lata	144
4.	45 lat i więcej	177
	RAZEM	738

Wykres 29. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.



Na przestrzeni ostatnich lat można zaobserwować wzrost udziału grupy osób w wieku 45+ w szkoleniach. Grupa ta stanowi coraz większy procent ogółu uczestników szkoleń.

Przy sporządzaniu list osób zakwalifikowanych na szkolenia, bierze się pod uwagę osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Rok 2012 był kolejnym rokiem, w którym największą liczbę uczestników szkoleń stanowili długotrwale bezrobotni.



Tabela 28. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które ukończyły szkolenie.

Lp.	Bezrobotni:	ROK 2012
1.	do 25 roku życia	225
2.	długotrwale bezrobotni	392
3.	kobiety, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia	111
4.	powyżej 50 roku życia	115
5.	bez kwalifikacji zawodowych	258
6.	bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego	254
7.	samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia	121
9.	którzy po odbyciu kary pozbawiania wolności nie podjęli zatrudnienia	17
10.	niepełnosprawni	45
	Ogółem	738

Należy podkreślić, że część osób objętych szkoleniem zasila niejednokrotnie nie jedną, a więcej grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

b. Kierunki organizowanych szkoleń.

Wśród szkoleń zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu największą popularnością w 2012 roku cieszyły się szkolenia z zakresu: *sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami* a także *usługi transportowe w tym kursy prawa jazdy*. Obie te grupy liczyły po 98 uczestników. Były to między innymi takie szkolenia jak:

- ✓ „Sprzedawca – handlowiec”,
- ✓ „Kasjer – fakturzysta”,
- ✓ „Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i sprzedażą internetową”.

Głównymi uczestnikami w/w szkoleń były kobiety.



Do drugiej grupy, wymienionych wyżej szkoleń należały:

- ✓ „Magazynier – hurtownik z modułem obsługi kasy fiskalnej i wózka jezdniowego”;
- ✓ „Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej”;
- ✓ „Kwalifikacja wstępna przyspieszona na przewóz rzeczy”;
- ✓ „Kursy prawa jazdy (różne kategorie)”
- ✓ „Kurs motorniczego tramwaju”.

Szkolenia te największym zainteresowaniem cieszyły się wśród mężczyzn.

Wciąż zatem widoczny jest podział zawodów ze względu na płeć, choć zauważa się również wzrost zainteresowania ze strony kobiet szkoleniami postrzeganymi jako typowo męskie.

W 2012 r. niewielka ilość kobiet wzięła udział w szkoleniach z zakresu prawa jazdy kat. C, motorniczego tramwaju czy operatora wózka jezdniowego.

*Fotografie wykonane podczas wizytacji szkoleń pn.:
„Obsług wózków jezdniowych z modułem wymiany butli gazowej”
oraz
„Magazynier-hurtownik z modułem obsługi wózków jezdniowych i kasy fiskalnej”*





Dużym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia należące do obszaru zawodowego szkoleń pn.: *opieka społeczna* jak również *informatyka i wykorzystywanie komputerów*. Wśród wyżej wymienionych obszarów szkoleń można m.in. wyróżnić takie szkolenia jak:

- ✓ „Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych z modułem języka niemieckiego”;
- ✓ „Opiekunka dziecięca”
- ✓ „ECDL Core”;
- ✓ „Grafika komputerowa i tworzenie stron WWW”.



*Zdjęcie wykonane podczas wizytacji szkolenia pn.:
„Florysta - designer. Samodzielny kreator dekoracji kwiatowych”*



Przykładowe prace uczestniczek szkolenia pn.:
„Florysta - designer. Samodzielny kreator dekoracji kwiatowych”

Tabela 29. Uczestnicy szkoleń według kierunku kształcenia.

Wyszczególnienie	Osoby, które ukończyły szkolenie	
	Razem	Kobiety
Szkolenie nauczycieli nauka o kształceniu	1	1
Sztuka, kultura, języki obce	48	48
Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	98	95
Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	29	28
Zarządzanie i administrowanie	9	5
Prace sekretarskie i biurowe	20	17
Informatyka i wykorzystanie komputerów	61	43
Technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka,	48	0



elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)		
Architektura i budownictwo	30	4
Opieka zdrowotna	1	1
Opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	80	79
weterynaria	1	1
Ochrona własności i osób	19	9
Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo	1	0
Usługi gastronomiczne	17	14
Usługi krawieckie, obuwnicze	7	7
Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	59	57
Usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy)	98	17
Pozostałe usługi	32	14
Inne obszary szkoleń	79	7
Razem	738	447



Fotografie wykonane podczas wizytacji szkolenia pn.: „Grooming”

c. Instytucje szkoleniowe realizujące szkolenia.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizację szkoleń zawodowych zlecił 26 instytucjom działającym na rynku usług szkoleniowych. Łącznie zrealizowały one 168 szkoleń.



W 2012 roku szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, podobnie jak w roku poprzednim najczęściej zlecane były osobom fizycznym oraz stowarzyszeniom, fundacjom a także ośrodkom dokształcania i doskonalenia zawodowego. W tym okresie osoby fizyczne zorganizowały 55 szkoleń, a stowarzyszenia, fundacje oraz inne osoby prawne 49 szkoleń.

Pod względem ilości osób najwięcej przeszkoliły stowarzyszenia, fundacje oraz inne osoby prawne – 250 oraz ośrodki dokształcania i doskonalenia zawodowego – 182.

Tabela 30. Szkolenia organizowane przez urząd pracy, według kategorii instytucji szkoleniowych.

Instytucje szkoleniowe	Liczba instytucji szkoleniowych	Liczba szkoleń	Liczba uczestników
Centra Kształcenia Ustawicznego, Centra Kształcenia Praktycznego	1	6	61
Ośrodek Dokształcania i Doskonalenia Zawodowego	2	29	182
Stowarzyszenie, fundacja oraz inna osoba prawna	11	49	250
Osoba fizyczna	9	55	115
Inna forma	3	29	130
RAZEM	26	168	738

Ilość godzin na poszczególnych szkoleniach zależy jest od programu i rodzaju uprawnień jakie zdobywa się w wyniku jego ukończenia.

W 2012 roku, wśród szkoleń zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, 71 szkoleń stanowiły szkolenia mieszczące się w przedziale czasowym od 151 godzin do 300 godzin. W szkoleniach z tej kategorii uczestniczyła największa ilość osób bezrobotnych, tj. 362.



Tabela 31. Liczba i czas trwania szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy.

Czas trwania szkoleń	Liczba zakończonych szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
do 30 godzin	6	21
od 31 godzin do 80 godzin	50	126
od 81 godzin do 150 godzin	36	207
od 151 godzin do 300 godzin	71	362
Powyżej 300 godzin	5	22
RAZEM	168	738

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dnia 13 lutego 2012 r. sporządził listę zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy. W diagnozie tej wykorzystano m.in. badania ankietowe przeprowadzone w grudniu 2011 r., wśród osób zarejestrowanych w naszym Urzędzie. Celem badań było uzyskanie informacji na temat potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych.

Na podstawie otrzymanych w ten sposób danych sporządzony został plan szkoleń grupowych. Zgodnie ze standardami usług pracy został on skonsultowany z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym oraz liderem klubu pracy.

Plan zawierał m.in.:

- ✓ nazwę szkolenia;
- ✓ liczbę uczestników;
- ✓ przewidziany termin realizacji i orientacyjny czas trwania w godzinach;
- ✓ kryteria doboru;
- ✓ informację o egzaminie zewnętrznym (jeżeli był przewidziany), rodzaj zaświadczenia lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia.



Zatwierdzony plan szkoleń został upowszechniony 2 marca 2012 r. w siedzibie tut. Urzędu oraz na stronie internetowej (www.pupbytom.com.pl).

Z dniem 5 marca 2012 r. Dział ds. Rozwoju Zawodowego rozpoczął nabory na 21 kierunków szkoleń finansowanych z Funduszu Pracy oraz 20 współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Osoby, chcące wziąć udział w jednym ze szkoleń grupowych, składały w Dziale ds. Rozwoju Zawodowego kartę zgłoszenia na szkolenie, deklarując tym samym chęć uzyskania wskazanych uprawnień, umiejętności czy kwalifikacji.

Po zakończeniu naborów, zgodnie z obowiązującymi standardami usług rynku pracy, sporządzane były listy podstawowe i rezerwowe kandydatów na szkolenie, a osoby zakwalifikowane zapraszane były na spotkania informacyjne.

Istotnym źródłem współfinansowania szkoleń jest **Europejski Fundusz Społeczny**. W 2012 r. w ramach projektu PO KL 6.1.3 „GOTOWI DO PRACY” skierowano na szkolenia **342** osoby (ilość osób, które ukończyły omawiane szkolenia wyniosła **326** osób). Zgodnie z założeniami projektu, kobiety stanowiły jedną z grup traktowanych priorytetowo i miały stanowić minimum 60% beneficjentów. Wszyscy beneficjenci opracowali wspólnie z doradcami zawodowymi Indywidualny Plan Działania.

W planie szkoleń znajdowały się następujące szkolenia:

- ✓ „Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci”;
- ✓ „Podstawy obsługi komputera. Warsztaty podnoszące kompetencje zawodowe osób niepełnosprawnych”;
- ✓ „Spawacz ręczny łukiem elektrycznym, met. MAG (135)”;
- ✓ „Spawacz ręczny łukiem elektrycznym, met. TIG (141)”;
- ✓ „Operator koparkoładowarki kl. III ze wstępnym stażem pracy”;



- ✓ „Technolog robót wykończeniowych”;
- ✓ „Portier – konserwator”;
- ✓ „Manicure – pedicure”;
- ✓ „Fryzjer”;
- ✓ „Opiekunka dziecięca”;
- ✓ „Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych z modułem języka niemieckiego”;
- ✓ „ECDL Core”;
- ✓ „Office for Windows”;
- ✓ „Pracownik administracyjno – biurowy”;
- ✓ „Komputerowa księgowość małych i średnich firm”;
- ✓ „Magazynier hurtownik z modułem obsługi wózków jezdniowych i kasy fiskalnej”;
- ✓ „Obsługa wózków jezdniowych z modułem wymiany butli gazowej”;
- ✓ „Sprzedawca – handlowiec”;
- ✓ „Obsługa kasy fiskalnej”;
- ✓ „Obsługa kasy fiskalnej z terminalem kart płatniczych i sprzedażą „internetową”;
- ✓ „Kelner z modułem barista”;
- ✓ „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie”;



*Fotografia wykonana
podczas wizytacji szkolenia
pn.:
„Operator ładowarki kl. III
do 2,5 m³ ze wstępnym
stażem pracy”*



Fotografia wykonana podczas wizytacji

szkolenia pn.:

„Dekarz-blacharz”



Powiatowy Urząd Pracy organizuje i finansuje z Funduszu Pracy także **szkolenia indywidualne**. We wniosku składanym w naszym Urzędzie osoba bezrobotna wskazuje kierunek i zakres tematyczny a także uzasadnia celowość skierowania na wybrane przez siebie szkolenie. Na szkolenia organizowane w w/w trybie skierowano 112* osób. Z wynikiem pozytywnym szkolenia indywidualne ukończyło 145* osób, w tym 36 osób, które uzyskały skierowanie jeszcze w 2011 r.

Kierunki szkoleń, o organizację których wnioskowały osoby bezrobotne, prezentują się następująco:

- ✓ „Prawo jazdy różnych kategorii (C, D i E)”;
- ✓ „Spawanie w różnych technikach i na różnym poziomie”;
- ✓ „Masaż niemowlęcia”;
- ✓ „Stewarding (ochrona na meczach piłkarskich)”;
- ✓ „Motorniczy tramwaju”;
- ✓ „Kurs przygotowujący do licencji agenta ochrony I i II stopnia”;
- ✓ „Operator koparkoładowni ze wstępnym stażem pracy”;
- ✓ „Uprawnienia gazowe”;

* Do podanych wartości nie wliczono osób, których szkolenie sfinansowane zostało ze środków PFRON



- ✓ „Blacharz – dekarz”;
- ✓ „Grooming”;
- ✓ „Dekoracyjne szycie i modelowanie firan”;
- ✓ „Szkolenie funeralne – kosmetyka pośmiertna”;
- ✓ „Kosztorysowanie robót budowlanych”;
- ✓ „Operator wózka jezdniowego z modułem wymiany butli gazowej”;
- ✓ „Kurs fryzjerski II stopnia”;
- ✓ „Tworzenie stron WWW z wykorzystaniem zaawansowanych elementów grafiki komputerowej i multimediiów”;
- ✓ „Event-menager, organizacja imprez, uroczystości i konferencji”;
- ✓ „Zoopsycholog”;
- ✓ „Kurs pedagogiczny dla instruktorów praktycznej nauki zawodu”.



*Fotografie wykonane podczas wizytacji szkolenia
pn...: „Kosmetyka zachowawczo-upiększająca”*





Szkolenia indywidualne realizowane są również na podstawie umów trójstronnych. Wniosek o szkolenie składany przez osobę bezrobotną, poparty jest gwarancją zatrudnienia wystawioną przez pracodawcę.

W ramach tych umów skierowano na szkolenia 56 osób, zaś ukończyło je 60 osób (5 osób rozpoczęło szkolenia w 2011 r.).

Kierunki i zakres szkoleń realizowane są zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawców na pracowników z konkretnymi umiejętnościami i uprawnieniami. Zapisy umowy szkoleniowej gwarantują zatrudnienie absolwentowi szkolenia na co najmniej 6 miesięcy. Pracodawcy największe zapotrzebowanie zgłaszali na kierowców różnych kategorii i operatorów maszyn budowlanych.

Skierowano również osoby bezrobotne na takie szkolenia jak:

- ✓ „Operator samojezdnych malowarek znaków na jezdni kl. III – wszystkie typy”;
- ✓ „Spawanie – różne techniki i różne poziomy”;
- ✓ „Operator harwestera”;
- ✓ „Kurs przygotowujący do wydania licencji maszynisty”
- ✓ „Instruktor nauki jazdy kat. B”;

Fotografie wykonane podczas wizytacji szkoleń

pn.: „Spawacz ręczny łukiem elektrycznym, met. TIG (141)” oraz „Spawacz ręczny łukiem elektrycznym, met. MAG (135)”





Tematyka szkoleń grupowych zależy od sytuacji na lokalnym rynku pracy. Kierunki planowane są na podstawie analizy ofert jakie pojawiają się w naszym Urzędzie a także w ogłoszeniach zamieszczanych w mediach.

Natomiast tematyka szkoleń indywidualnych uzależniona jest od wniosków składanych przez osoby bezrobotne, które mają możliwość podjęcia pracy lub motywację do rozpoczęcia prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Osoby bezrobotne wnioskuje wciąż o nowe kierunki szkoleń. W roku 2012 po raz pierwszy zrealizowano następujące szkolenia:

- ✓ „Stewarding” (przygotowywanie służb do ochrony imprez piłkarskich, wprowadzone przed organizacją EURO 2012);
- ✓ „Operator harwestera” (obsługa urządzeń wielofunkcyjnych w pracach leśnych)
- ✓ „Kurs przygotowujący do licencji maszynisty” (uprawnienia dla maszynistów prowadzących lokomotywy w transporcie kolejowym).
- ✓ „Szkolenie funeralne – kosmetyka pośmiertna”.

Osoby niepełnosprawne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu jako poszukujące pracy, były kierowane na szkolenia finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2012 Dział ds. Rozwoju Zawodowego otrzymał na szkolenia i przekwalifikowania osób niepełnosprawnych kwotę 30 000,00 zł.

Wydano **29 830,11 zł**. Łącznie skierowano **10** osób. Po konsultacjach z doradcami zawodowymi osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności dokonały wyboru następujących szkoleń:

- ✓ „Indywidualne szkolenie komputerowe” – 1 osoba;
- ✓ „Obsługa wózków jezdniowych z modułem wymiany butli gazowej” – 1 osoba;
- ✓ „Elektryk naziemny” – 1 osoba;



- ✓ „Florysta-designer, samodzielny kreator dekoracji kwiatowych” – 1 osoba;
- ✓ „Grafika komputerowa i wykorzystanie komputerów” – 1 osoba;
- ✓ „Sprzedawca-handlowiec” – 1 osoba;
- ✓ „Grooming” – 1 osoba;
- ✓ „Indywidualne szkolenie w zakresie orientacji przestrzennej i samodzielnego poruszania się z białą laską dla osoby niewidomej” – 1 osoba;
- ✓ „Operator sprzętu sprzątającego – ręczny sprzęt sprzątający” – 1 osoba;
- ✓ „Tworzenie stron WWW z wykorzystaniem zaawansowanych elementów grafiki komputerowej i multimediów” – 1 osoba.

Kolejną formą pomocy jest możliwość ubiegania się o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych. Z powyższej formy mogą korzystać osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie Pracy legitymujące się wykształceniem wyższym.

W 2012 roku sfinansowano studia podyplomowe 17 osobom. Przyznana kwota dofinansowania, przekazywana jest na konto uczelni wyższej, a słuchacze studiów podyplomowych co miesiąc dostarczają zaświadczenie o kontynuacji nauki.

Powyższe dofinansowanie dotyczyło następujących kierunków:

- ✓ BHP i systemy i zarządzanie bezpieczeństwem;
- ✓ Przygotowanie pedagogiczne;
- ✓ Edukacja techniczno-informacyjna – studia podyplomowe dla nauczycieli;
- ✓ Studia Podyplomowe Kwalifikacyjne Logopedii i Medialnej Emisji Głosu;
- ✓ Logopedia;
- ✓ Logistyka w biznesie;
- ✓ Administracja - Zarządzanie i Organizacja;
- ✓ Zamówienia publiczne;
- ✓ Wywieranie wpływu i psychologia biznesu;



- ✓ Gospodarka odpadami;
- ✓ Edukacja elementarna - kształcenie zintegrowane i wychowanie przedszkolne;
- ✓ Pedagogika wieku przedszkolnego i wczesnoszkolnego;
- ✓ Zarządzanie i bezpieczeństwo w transporcie lotniczym;
- ✓ Rachunkowość i podatki w przedsiębiorstwie;
- ✓ Psychologia menadżerska;
- ✓ Dietetyka i planowanie żywienia.

W 2012 r. studia podyplomowe ukończyło 7 osób, które rozpoczęły je jeszcze w latach ubiegłych. Zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w trakcie studiów podjęło 5 osób.

W 2013 roku studia będzie kontynuowało 17 osób.

Kwota jaką Urząd przekazał na konta uczelni wyższych w 2012 roku to: 51 880,00 zł. W latach 2011-2012 podjęliśmy współpracę w zakresie organizacji studiów podyplomowych z 11 uczelniami wyższymi z terenu całego kraju.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w ramach posiadanych środków finansowych wydał zgodę na sfinansowanie egzaminu dla 1 osoby, ubiegającej się o egzamin na trenera piłki nożnej UEFA B oraz licencję dla 2 osób w uprawniającą do pracy jako maszynista.



*Fotografie wykonane podczas
wizytacji szkolenia
pn.: „Krawiectwo lekkie”*



Finansowanie bezrobotnym kosztów szkoleń, studiów podyplomowych, a także egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, uprawnień zawodowych, tytułów zawodowych i licencji pomaga wielu osobom w znalezieniu zatrudnienia.

Ta forma aktywizacji pozwala bezrobotnym zdobyć nowe lub podnieść aktualnie posiadane kwalifikacje. Dzięki kontaktom z pracodawcami możemy wyposażyć dużą ilość naszych klientów w poszukiwane na rynku pracy uprawnienia i umiejętności i w ten sposób ułatwić osobom bezrobotnym znalezienie pracy, a pracodawcom zatrudnienie pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach.



3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY

Instrumenty Rynku Pracy wspierają podstawowe usługi rynku pracy. Osoby bezrobotne mogą korzystać z następujących form aktywizacji zawodowej przewidzianych w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.):

- staże,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy,
- prace społecznie użyteczne,
- refundacja opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne,
- działania wspierające, takie jak refundacje kosztów opieki nad dzieckiem, refundacje kosztów dojazdu oraz dodatki aktywizacyjne.

W 2012 r. na realizację wszystkich w/w aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu oraz programów i projektów, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wydatkował kwotę **12 611 487, 78 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy – w wysokości **7 833 323, 02 zł** (z czego **800 000,00 zł** to środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację dwóch programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz dla bezrobotnych do 30 roku życia),
- z EFS – w kwocie – **3 860 762, 45 zł**
(projekt systemowy „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL),
- z PFRON – **171 889, 38 zł**



- z dotacji celowej Wojewody Śląskiego na realizację aktywizacji zawodowej repatriantów – **46 041, 73 zł.**
- dodatkowo wydatkowano środki na realizację projektów: „Stawiamy na profesjonalność III” Poddziałanie 6.1.2 PO KL – **100 715, 70 zł**, „PUP+ PRACODAWCA= WSPÓŁPRACA” Poddz. 6.1.1 PO KL – **595 097,98 zł** , „Równe Szanse na Lokalnym Rynku Pracy” Poddz. 7.2.1 PO KL- **3 657, 52 zł.**

Dzięki realizacji wszystkich w/w form aktywizacją zawodową objęto 2 626 osób.



3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2012 roku.

a. Staż

Staze skierowane są dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienionych w art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Głównymi barierami osób bezrobotnych w drodze do uzyskania zatrudnienia są: brak doświadczenia zawodowego, niskie lub niedostosowane do potrzeb rynku pracy kwalifikacje, brak wykształcenia i elementarnych umiejętności niezbędnych na rynku pracy czy też długi okres dezaktywizacji zawodowej. Program stażu jest instrumentem pomagającym w przełamaniu w/w barier. Pozwala na podniesienie poziomu kwalifikacji i umiejętności zawodowych bądź ich uaktualnienie oraz ponowne nawiązanie kontaktu z pracą, zdobycie doświadczenia zawodowego.

Organizacja staży przynosi zatem korzyść zarówno osobie bezrobotnej jak i pracodawcy. Dlatego ta forma pomocy cieszy się ogromną popularnością i jest organizowana w szerokich obszarach zawodowych takich jak: pracownik biurowy, pomoc księgowej, opiekun, pokojowa, fizjoterapeuta, rejestratorka medyczna, sprzątaczką, pracownik fizyczny.

W 2012 roku tut. Urząd zawarł **143** umowy o organizację stażu z Funduszu Pracy, **31** umów w ramach Programów z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, **109** umów z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz **12** umów ze środków PFRON.



Tabela 32. Zestawienie dotyczące umów stażowych 2012 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	Program z Rezerwy Ministra zwiększający aktywność zawodową bezrobotnych do 30 roku życia	Program z Rezerwy Ministra zwiększający aktywność zawodową bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	PFRON	Projekt 6.1.3 PO KL	Projekt 6.1.1 PO KL	Ogółem
Ilość zawartych umów	143	21	10	12	65	44	295
Ilość osób objętych programem	756	128	50	22	219	153	1328

Na realizację wszystkich w/w umów stażowych w 2012 roku wydatkowano następujące środki:

- Funduszu Pracy + Programy z Rezerwy Ministra - **3 801 893, 06 zł**,
- EFS Poddz. 6.1.3 PO KL – **1 356 599, 86 zł**,
- EFS Poddz. 6.1.1 PO KL – **558 189, 46 zł**
- PFRON- **139 539, 27 zł**,

Ogółem – 5 856 221, 65 zł.

Dodatkowo osobom odbywającym staż refundowano koszty dojazdu do miejsca jego odbywania. Na ten cel wydatkowano łącznie 108 746, 65 zł.



Fotografie osób odbywających staż



Osoby odbywające staż w Centrum Interwencji Kryzysowej i Przeciwdziałania Uzależnieniom

b. Prace interwencyjne.

Powiatowy Urząd Pracy inicjuje i finansuje prace interwencyjne, w ramach których osoby bezrobotne otrzymują zatrudnienie na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres 12 lub 24 miesięcy. Pracodawcy zatrudniają osoby bezrobotne znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w zamian uzyskując refundację części kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne do wysokości zasiłku obowiązującego w dniu podpisania umowy.

W 2012 roku objęto programem **48** osób w różnych zawodach m.in.: sprzedawca, kasjer – sprzedawca, specjalista d/s obsługi klienta, serwisant, żałobnik, koordynator d/s sprzedaży i rozwoju sieci. Spośród **48** osób objętych, 39 osób zakończyło program i uzyskało dalsze zatrudnienie.

Na realizację powyższej formy wydatkowano **204 134,81 zł**.



Tabela 33. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2010 -2012.

Rok	2010	2011	2012
osoby	11	10	48

Wykres 30. Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2010 -2012.



Tabela 34. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne w 2012 roku.

Kategoria osób	Prace interwencyjne
50+	4
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	3
Długotrwale bezrobotni	6
Młodzież	10
Bez średniego wykształcenia	21
Samotnie wychowujący dziecko	4
Ogółem	48



Fotografie osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych



Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: specjalista d/s obsługi klienta



Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: serwisant



Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: sprzedawca

c. Roboty publiczne

Roboty publiczne są organizowane przez gminy oraz organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej, oraz spółki wodne i ich związki. Jest to korzystna forma wsparcia dla osób bezrobotnych, jak i dla pracodawców. Osoby skierowane otrzymują zatrudnienie w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres do 6-ciu miesięcy.



W ramach podpisanych w 2012 r. umów cywilno – prawnych w sprawie organizacji i finansowania robót publicznych, aktywizacją objęto 233 osoby w zawodach: pracownik fizyczny, sprzątaczką, szatniarka, woźna, pracownik biurowy, pomoc kuchenna, konserwator, opiekun osoby niepełnosprawnej, opiekun w domu pomocy społecznej.

Na tę formę z Funduszu Pracy wydano kwotę **1 492 631,15 zł.**

Tabela 35. Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2012 r.

	FP
Ilość zawartych umów	32
Ilość osób objętych programem	233

Tabela 36. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2010 -2012.

Rok	2010	2011	2012
Osoby	460	314	233

Wykres 31. Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2010- 2012.

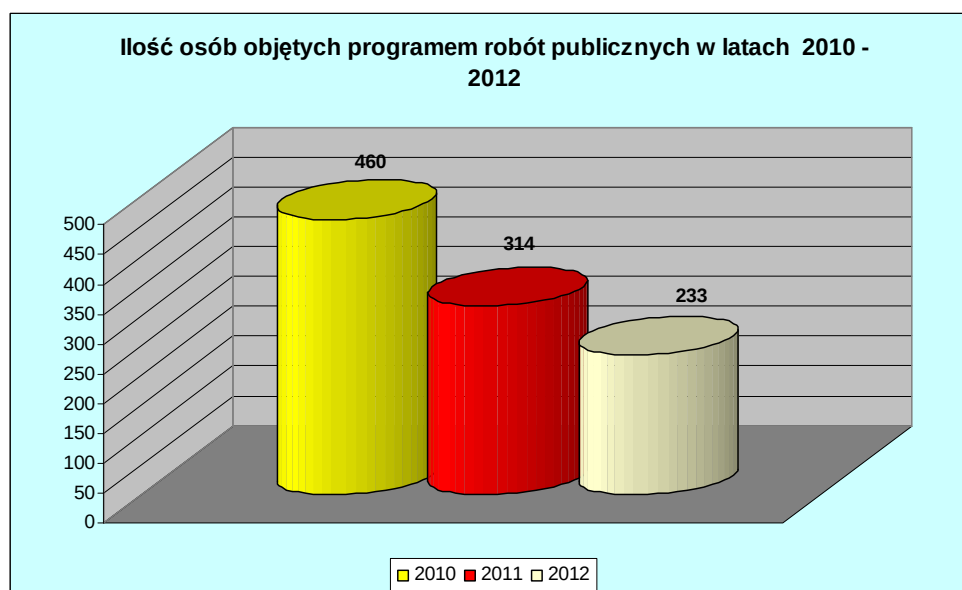




Tabela 37. Kategorie / grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2012 r.

Kategoria osób	Roboty publiczne -FP
50+	52
Długotrwale bezrobotni	116
Osoby bez doświadczenia zawodowego	12
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	5
Osoby samotnie wychowujące dziecko do lat 18	7
Osoby bez wykształcenia średniego	38
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	1
Osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności	2
Ogółem	233

Fotografie osób objętych programem robót publicznych w 2012 roku.



*Osoba zatrudniona w ramach robót publicznych
w zawodzie: pomoc biurowa*



*Osoba zatrudniona w ramach robót publicznych
w zawodzie: robotnik gospodarczy*



Osoba zatrudniona w ramach robót publicznych w zawodzie: sprzątaczk



d. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej

Jest to forma wspierająca przedsiębiorczość i samozatrudnienie oraz w znacznym stopniu ułatwiająca osobom bezrobotnym podejmowanie działalności gospodarczej. Osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogą składać wnioski wraz z biznesplanem celem uzyskania dofinansowania. Wysokość dotacji nie może być wyższa niż 6 – krotność przeciętnego wynagrodzenia, obowiązującego w dniu podpisania umowy, a w przypadku gdy działalność jest podejmowana na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, wysokość przyznawanych bezrobotnemu środków nie może przekraczać 4 – krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3 – krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu. Dofinansowanie ma charakter bezzwrotny, jeżeli działalność jest prowadzona przez okres co najmniej 12 miesięcy.

W 2012 r. przyznano ogółem **90** dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej z dwóch źródeł finansowania: Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego na łączną kwotę **1 750 531, 73 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy: **289 060, 33 zł**,
- Europejskiego Funduszu Społecznego **1 461 471, 40 zł**.

Tabela 38. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	EFS	Ogółem
Ilość zawartych umów	15	75	90
Ilość osób objętych programem	15	75	90
Ilość osób, które ukończyły program	15	75	90



Tabela 39. Rodzaje podejmowanej działalności w podziale na źródła finansowania.

Rodzaje podejmowanej działalności	FP (ilość osób)	EFS (ilość osób)	Ogółem (ilość osób)
Działalność handlowa	2	14	16
Działalność w zakresie projektowania	1	5	6
Działalność remontowo- budowlana	1	8	9
Pozostałe formy edukacji pozaszkolnej, opieka nad dziećmi	2	2	4
Działalność doradcza, prawnicza, tłumaczenia, działalność usługowa związana z administracyjną obsługą biura	0	5	5
Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych	2	1	3
Fryzjerstwo i kosmetyka	0	7	7
Działalność wspomagająca usługi finansowe	1	0	1
Działalność reklamowa i fotograficzna	2	7	9
Produkcja (mebli kuchennych, odzieży roboczej)	0	1	1
Gastronomia i catering	0	3	3
Zarządzanie i pośrednictwo w obrocie nieruchomościami	0	1	1
Działalność rozrywkowo – rekreacyjna i artystyczna	1	1	2
Usługi sprzątające	1	1	2
Usługi informatyczne	0	6	6
Pozostałe	2	13	15
Ogółem	15	75	90

Tabela 40. Zestawienie liczbowe dotyczące ilości osób, którym udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2010 -2012.

Rok	2010	2011	2012
osoby	173	100	90



Tabela 41. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Kategoria osób	FP	EFS	Ogółem
50+	1	3	4
Osoby bez kwalifikacji zawodowych	0	3	3
Długotrwale bezrobotni	1	17	18
Młodzież	1	3	4
Kobiety	6	42	48

Fotografie osób, które otrzymały jednorazowe środki w ramach dofinansowania na rozpoczęcie działalności gospodarczej.



Osoba, która otrzymała dotację na sklep z odzieżą damską



Osoba, która otrzymała dotację na produkcję wyrobów z masy solnej

e. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy

Osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie kierowane były do pracy na utworzone i doposażone stanowiska pracy. Każde stanowisko pracy podlegało refundacji w wysokości nie przekraczającej 6-cio krotności przeciętnego wynagrodzenia, obowiązującego w dniu podpisania umowy.

Przedsiębiorcy, którym zrefundowano koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych zobowiązani zostali do utrzymania utworzonych miejsc pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy.

Osoby uzyskały zatrudnienie w zawodach: pracownik biurowy, rehabilitant – fizjoterapeuta, pracownik ogólnobudowlany, pomocnik piekarza, pomocnik cukiernika, sprzedawca, pielęgniarka, pracownik fizyczny do obróbki drewna, kosmetyczka, księgowa, krawcowa, fryzjer, rejestratorka medyczna, monter.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w **2012** roku realizował **20** nowych umów o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Dzięki tej formie aktywizacji powstało **25** nowych stanowisk pracy dla osób bezrobotnych. Na tę formę z Funduszu Pracy wydano kwotę **479 563,39 zł**.



Tabela 42. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2012 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.

	FP
Ilość zawartych umów	20
Ilość osób objętych programem	25
Ilość osób, które ukończyły program	25

Fotografie osób, które objęto programem doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy



Osoba zatrudniona na doposażonym stanowisku Pracy w zawodzie: technik fizjoterapii.



Osoba zatrudniona w ramach stanowiska doposażonego w zawodzie: pielęgniarka.



f. Prace społecznie użyteczne

Prace Społecznie Użyteczne są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Bezrobotni bez prawa do zasiłku są kierowani do wykonywania prac społecznie użytecznych. Przy kierowaniu do prac społecznie użytecznych uwzględnia się wiek bezrobotnego, jego stan zdrowia oraz w miarę możliwości posiadane kwalifikacje. Ta forma pomocy ma na celu pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i powrót na rynek pracy, wyrobienie nawyków niezbędnych do funkcjonowania w roli pracownika, podniesienie samooceny osoby bezrobotnej oraz poprawę sytuacji finansowej.

Dnia 16 stycznia 2012 r. zostało podpisane Porozumienie Nr 1/2012 pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie zobowiązał się m.in. do pełnienia nadzoru nad organizatorami prac społecznie użytecznych, przekazywania listy osób, które mogły być skierowane do prac społecznie użytecznych, powiadamiania Urzędu Pracy o każdym przypadku nie stawienia się bezrobotnego do wykonywania prac społecznie użytecznych. Tutejszy Urząd zobowiązał się m.in. do skierowania osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z listy sporządzonej przez MOPR, refundacji 60% świadczenia za wykonywanie prac społecznie użytecznych po przedłożeniu wniosku wraz z załącznikami, aktywnego poszukiwania pracy dla osób objętych porozumieniem.

W programie wzięło udział 75 jednostek. Były to m.in. szkoły podstawowe, gimnazja, przedszkola miejskie, domy dziecka, domy pomocy społecznej, stowarzyszenia.



Osoby bezrobotne wykonywały prace społecznie użyteczne od 01.02.2012 r. do 30.11.2012 r., w wymiarze 10 godzin tygodniowo, 40 godzin miesięcznie na następujących stanowiskach: pracownik gospodarczy, pomoc kuchenna, pracownik biurowy, portier, woźny, elektryk, pomoc nauczyciela.

Łącznie w programie wzięło udział **148** osób, w tym 78 kobiet. Wysokość refundacji ze środków Funduszu Pracy to **177 530, 01 zł**.

Tabela 43. Zestawienie dotyczące prac społecznie użytecznych w 2012 r. – ilość osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.

	Prace społecznie użyteczne
Ilość osób objętych programem	148
Ilość osób, które ukończyły program	148

g. Dodatki aktywizacyjne.

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez Urząd zatrudnienie lub inną pracę zarobkową.

Dodatek przysługuje jeżeli:

1. W wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy osoba bezrobotna podjęła zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę - dodatek aktywizacyjny



przysługuje w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę, a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50% zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. nr 69 poz. 415 z późn. zm.), przez okres, w jakim przysługiwałby zasiłek.

2. Osoba bezrobotna z własnej inicjatywy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości do 50% zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ww. ustawy, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby zasiłek.

W 2012 r. wnioski o dodatek aktywizacyjny z tytułu podjęcia zatrudnienia z własnej inicjatywy złożyło **598** osób. Kwota wydatkowana na ten cel to **625 573, 99 zł**.

h. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem.

Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem jest instrumentem wspierającym osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do lat 7, jeżeli:

- podjęły zatrudnienie (lub inną pracę zarobkową) lub zostały skierowane na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie,
- osiągnęły z tego tytułu miesięczne przychody nieprzekraczające minimalnego wynagrodzenia za pracę. Refundacja kosztów przysługuje w wysokości nie wyższej niż połowa zasiłku, na każde dziecko, na opiekę którego poniesiono koszty.

Liczba osób, które zostały objęte refundacją w 2012 roku wynosi 47 osób. Kwota jaka została wydatkowana na tę formę to ogółem- **25 576, 79 zł**, z czego:



- z EFS (Poddz. 6.1.3 PO KL) – 10 818, 59 zł,
- z EFS (Poddz. 6.1.1 PO KL) – 911, 78 zł,
- z FP – 13 846, 42 zł.

i. Aktywizacja zawodowa repatriantów

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2012 r. kontynuował program zatrudnienia repatriantów. Tutejszy Urząd wystąpił do Wojewody Śląskiego o drugą transzę środków dotacji celowej na realizację aktywizacji zawodowej repatriantów, zgodnie z ustawą o repatriacji.

Wydatkowano kwotę w wysokości **46 041, 73 zł**. Środki zostały przeznaczone na refundację wynagrodzeń wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne dla 5-ciu Repatriantów przez okres 01.01.2012 r. – 30.06.2012 r.

Osoby uzyskały zatrudnienie u bytomskich pracodawców takich jak: Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, Dom Pomocy Społecznej „Kombatant” w Bytomiu oraz Centrum Interwencji Kryzysowej i Przeciwdziałania Uzależnieniom w Bytomiu. Repatrianci otrzymali zatrudnienie na okres 24 miesięcy do dnia 30.06.2013.

Tabela 44. Rozliczenie dotacji celowej na aktywizację zawodową repatriantów.

Forma wsparcia	Wydatki na 2012 r.
Wynagrodzenie oraz składki na ubezpieczenie społeczne	46 041, 73
Ogółem	46 041, 73

Tabela 45. Zestawienie dotyczące dotacji celowej na aktywizację zawodową repatriantów w 2012 r. – ilość osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.

	Aktywizacja zawodowa repatriantów
Ilość osób objętych programem	5
Ilość osób, które ukończyły program	5



3.2 Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 października 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 1997 r., Nr 123, poz. 776 z późn. zm.), osoby niepełnosprawne zarejestrowane w tut. Urzędzie jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, korzystały w 2012 roku z usług lub instrumentów rynku pracy takich jak: **staże oraz szkolenia.**

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podpisał **12** umów stażowych, w ramach których do pracy skierowano **22** osoby. Osoby niepełnosprawne odbywały staż w charakterze: pracownika biurowego, psychologa, pracownika socjalnego, portiera, robotnika gospodarczego – konserwatora, sprzątaczkę. Na staże wydatkowano kwotę – **139 539, 27 zł.**

Z usługi szkoleniowej ze środków PFRON skorzystało **10** osób. Tematyka szkoleń obejmowała: orientację przestrzenną, obsługę komputera, operator wózka widłowego, elektryk naziemny, kolorystka, sprzedawca – handlowiec, operator sprzętu sprząającego. Na szkolenia wydatkowano kwotę **29 830,11 zł.** W 2012 roku podpisano jedną umowę na zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonywania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy. Kwota wydana na tę formę wyniosła **2 520, 00 zł.** Suma wszystkich wydatkowanych środków to kwota **171 889, 38 zł.**



Wykres 32. Porównanie wydatkowania środków PFRON w latach 2010 – 2012.

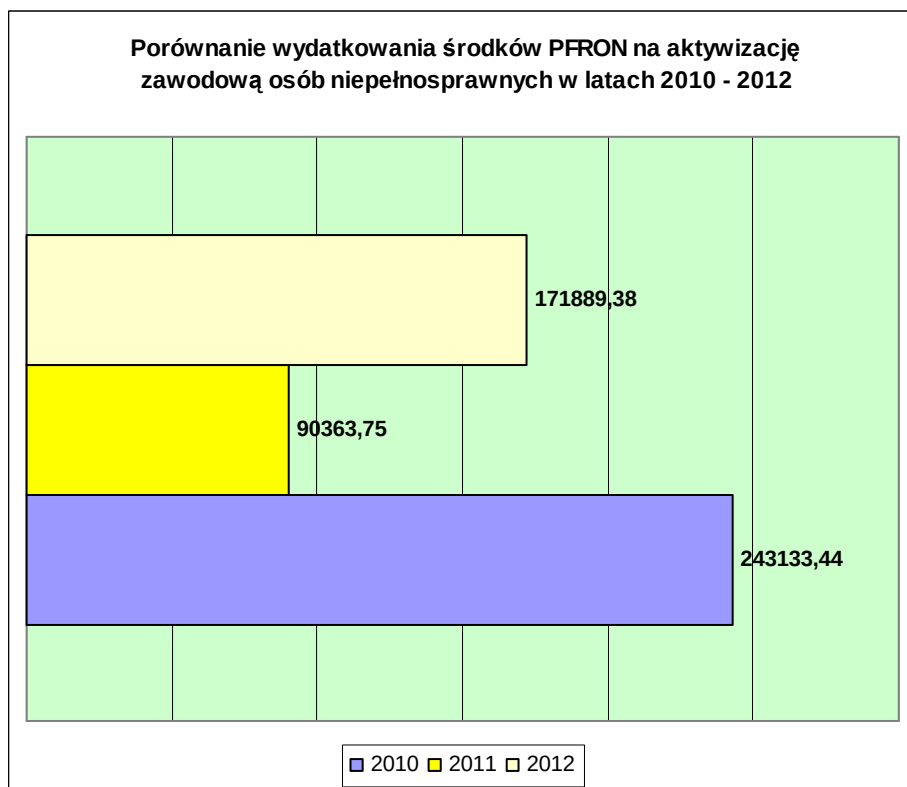


Tabela 46. Wykorzystanie środków PFRON w 2012 roku z wyszczególnieniem form.

Nazwa zadania	Wykonanie PFRON
Stáže pracy	139 539, 27
Szkolenia	29 830,11
Zatrudnienie pracownika pomagającego osobie niepełnosprawnej	2 520,00
Ogółem	171 889, 38



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego i innych Funduszy Europejskich.

W 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował następujące projekty współfinansowane ze środków europejskich:

- „*Gotowi do pracy*” Poddziałanie 6.1.3 PO KL (projekt systemowy),
- „*Stawiamy na profesjonalność III*” Poddziałanie 6.1.2 PO KL,
- „*PUP+ PRACODAWCA= WSPÓŁPRACA*” Poddziałanie 6.1.1 PO KL,
- „*Równe Szanse na Lokalnym Rynku Pracy*” Poddziałanie 7.2.1 PO KL,
- „*Transfer Dobrych Praktyk*” projekt realizowany dzięki wsparciu finansowemu Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie” Leonardo da Vinci.

a. Projekt pn. „Gotowi do pracy” – Poddziałanie 6.1.3 PO KL .

Główny cel projektu zakładał aktywizację zawodową **622** bezrobotnych kobiet i mężczyzn z powiatu bytomskiego do końca 2012 roku.

Szczegółowe cele operacyjne projektu to:

- podwyższenie bądź uzupełnienie kwalifikacji zawodowych przez **342** kobiet i mężczyzn dzięki odbytym szkoleniom,
- samozatrudnienie **75** bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki jednorazowym środkom na podjęcie działalności gospodarczej,
- zdobycie nowych umiejętności i kwalifikacji przez **205** bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki odbytym stażom.



Grupą docelową projektu były osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie w tym znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienione w art. 49 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2008 r., nr 69, poz. 415 z późn. zm.). Dodatkowo założono udział kobiet w projekcie na poziomie 60%.

W ramach projektu realizowano następujące działania:

- pośrednictwo pracy,
- Indywidualny Plan Działania,
- szkolenia,
- staże,
- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Ostatecznie w projekcie wzięło udział ogółem **636** osób, w tym:

- w stażach uczestniczyło **219** osób (164 kobiety i 55 mężczyzn),
- w szkoleniach **342** osoby (220 kobiet i 122 mężczyzn),
- **75** osobom (42 kobietom i 33 mężczyznom) udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Całkowity koszt realizacji projektu w **2012** roku to kwota **3 860 762, 45 zł**.

Tabela 47. Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 POKL.

Forma wsparcia	Wydatkowano
Stáže pracy	1 356 599, 86
Refundacja kosztów dojazdu	35 314, 75
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	10 818, 59
Szkolenia	993 402, 16
Jednorazowe dotacje	1 461 471, 40
Promocja	3 155, 69
Ogółem	3 860 762, 45



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



b. Projekt pn. "Stawiamy na profesjonalność III"- Poddziałanie 6.1.2 PO KL.

Projekt jest kontynuacją wcześniej realizowanych projektów „Stawiamy na profesjonalność”, jego I oraz II edycji. Głównym jego celem było utrzymanie w 2012 roku dostępności, jakości i efektywności usług w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego świadczonych na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez finansowanie 4 etatów.

Cele szczegółowe natomiast to:

- upowszechnienie poradnictwa zawodowego dzięki dofinansowaniu zatrudnienia **1 doradcy zawodowego**,
- upowszechnienie pośrednictwa pracy dzięki dofinansowaniu zatrudnienia **3 pośredników pracy**.

Wsparcie bytomskich służb zatrudnienia pozwala na utrzymanie wysokiej jakości świadczonych usług oraz wpływa pozytywnie na realizowane działania i podział obowiązków służbowych.

Kwota, która została wydatkowana na realizację projektu w **2012** roku wynosi **100 715, 70 zł**.

Fotografie osób, które zatrudniono w ramach projektu.





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



c. Projekt pn. "PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRCA"- Poddziałanie

6.1.1 PO KL.

Projekt realizowany jest od 01.01.2012 r. do 30.06.2013 r. Głównym jego celem jest aktywizacja zawodowa 150 bezrobotnych kobiet i mężczyzn poprzez staże pracy oraz wzrost wiedzy i świadomości wśród bezrobotnych i lokalnych pracodawców o ofertach pracy, świadczonych usługach i instrumentach aktywizacji zawodowej dzięki kampanii informacyjno promocyjnej oraz organizacji Targów Pracy.

Cele szczegółowe projektu są następujące:

- zdobycie nowych umiejętności i kwalifikacji przez 150 bezrobotnych kobiet i mężczyzn dzięki odbytym stażom,
- przekazanie informacji o ofertach pracy, usługach i instrumentach rynku pracy pracodawcom i osobom bezrobotnym podczas Targów Pracy,
- przekazanie informacji o usługach i instrumentach rynku pracy pracodawcom i osobom bezrobotnym podczas kampanii informacyjno – promocyjnej.

Dotychczas dzięki realizacji projektu:

- zawarto **44** umowy cywilno – prawne w ramach, których staże pracy rozpoczęły **153** osoby,



- **64** osoby zakończyły odbywanie stażu,
- prowadzono kampanię informacyjno – promocyjną w ramach, której zakupiono **500** sztuk informatorów dla pracodawców oraz **3000** sztuk broszur dla osób bezrobotnych, wyemitowano **5** sztuk ogłoszeń prasowych,





Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2012

oraz spoty reklamowe w radio.

- zorganizowano Targi Pracy w Centrum Handlowym Agora.

Kwota wydatkowana w 2012 roku na realizację projektu wynosi 595 097, 98 zł.

Plakat promujący projekt i Targi Pracy

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA WYKŁADKA

UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ SPOŁECZNY

POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU SERDECZNIE ZAPRASZA
OSOBY BEZROBOTNE (ZARÓWNO KOBIECY JAK I MĘŻCZYZN)
ORAZ PRACODAWCÓW DO UDZIAŁU W PROJEKcie
współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich,
Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie,
Podziałanie 6.1.1 Wsparcie osób poszukujących bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.

pn. „PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRACA”

W ramach projektu prowadzone będą następujące działania:

Staże Pracy Kampania informacyjno-promocyjna Targi Pracy

Szczegółowe informacje: Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu
ul. Łagiewnicka 15, 41-902 Bytom
Tel. 22/ 281-33-47; 22/ 281-76-19
www.pupbytom.com.pl

Okres realizacji projektu: 01.01.2012 r. - 30.06.2013 r.

CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA WYKŁADKA

UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ SPOŁECZNY

POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU SERDECZNIE ZAPRASZA
osoby bezrobotne, poszukujące pracy i wszystkich zainteresowanych nas

TARGI PRACY

zorganizowane w ramach projektu
„PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRACA”

współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich,
Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie,
Podziałanie 6.1.1 Wsparcie osób poszukujących bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.

które odbędą się:

25 kwietnia 2012 r.
w godz. od 9:00 do 13:00
w Centrum Handlowym AGORA
w Bytomiu

W programie:

- aktualne oferty pracy
- oferty staży
- możliwość spotkania z pracodawcami
- porady specjalistów

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu
ul. Łagiewnicka 15, 41-902 Bytom
Tel. 22/ 281-33-47; 22/ 281-76-19
www.pupbytom.com.pl

CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



d. Projekt „Transfer Dobrych Praktyk” realizowany w ramach Programu Leonardo da Vinci.



Projekt realizowany dzięki wsparciu finansowemu Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie” LLP Leonardo da Vinci Projekty Mobilności
Nr projektu: 2011-1-PL1-LEO03-18746
Tytuł projektu: Transfer dobrych praktyk



Projekt realizowany był dzięki wsparciu finansowemu Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie” Leonardo da Vinci. Jego koncepcja zakładała przybliżenie beneficjentom programu tj. 12 pracownikom Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu zasad funkcjonowania włoskich służb zatrudnienia, systemu kształcenia zawodowego, wymianę doświadczeń oraz transfer wiedzy i dobrych praktyk.

Chęć realizacji projektu wynikała z potrzeby wypracowania nowych, innowacyjnych i niestandardowych metod pracy z osobami bezrobotnymi, które w swym założeniu mają wpłynąć na spadek bezrobocia w regionie. Pracownicy tut. Urzędu nie mieli do tej pory możliwości poznania europejskich standardów walki z bezrobociem i metod pracy z osobami bezrobotnymi, dlatego też prowadzone były wielomiesięczne starania w celu pozyskania zagranicznego partnera i wspólnej realizacji projektu. Spośród kilku propozycji nawiązania partnerstwa tut. Urząd podjął współpracę z **Sistema Turismo**. Firma ta posiada wieloletnie doświadczenie w realizacji projektów w ramach programu Leonardo da Vinci. Nie bez znaczenia był również fakt, że działa ona na terenie o niskim poziomie bezrobocia – prowincji Emilia Romania w północnych Włoszech.

Cele szczegółowe projektu były następujące:

- podniesienie wiedzy, kwalifikacji i kompetencji pracowników Urzędu,
- podniesienie jakości świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych,
- poznanie nowych metod działania i usług świadczonych przez włoskie służby do spraw zatrudnienia,



- poznanie metod szkolenia i kształcenia zawodowego, stosowanych na poziomie europejskich standardów oraz ich adaptacja na lokalny rynek pracy,
- wymiana doświadczeń dotyczących aktywizowania poszczególnych grup osób bezrobotnych np. kobiet, osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, młodzieży,
- poznanie specyfiki włoskiego rynku pracy, możliwości dotyczących zatrudnienia, kształcenia,
- poznanie kraju partnera i jego kultury.

Plan wizyt został ułożony w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby zawodowe uczestników projektu. Każda z grup specjalistów wyniosła z udziału w projekcie ważne dla siebie umiejętności i wiedzę, którą będzie mogła wykorzystać w codziennej pracy zawodowej.

Podczas tygodniowego pobytu we Włoszech uczestnicy projektu wizytowali 4 włoskie instytucje działające w obszarze rynku pracy i edukacji zawodowej:

- Urząd Pracy w miejscowości Cesena - **Centro per L' Impiego Cesena,**
- Instytut Szkoleń Profesjonalnych dla Sektora Hotelarsko- Gastronomicznego IPSSAR Cervia – **Istituto Professionale Statale per i Servizi Albergheri Della Rizzitorazione,**
- Centrum Rozwoju Małych i Średnich Przedsiębiorstw- **Centro Sviluppo Piccola e Media Impresa CE.SVI.P. Emilia Romagna w Rimini,**
- Urząd Pracy w Rimini - **Centro per l' Impiego Rimini.**



Fotografie z wizyt studyjnych



Na realizację projektu wydatkowano kwotę 18 219, 84 Euro.

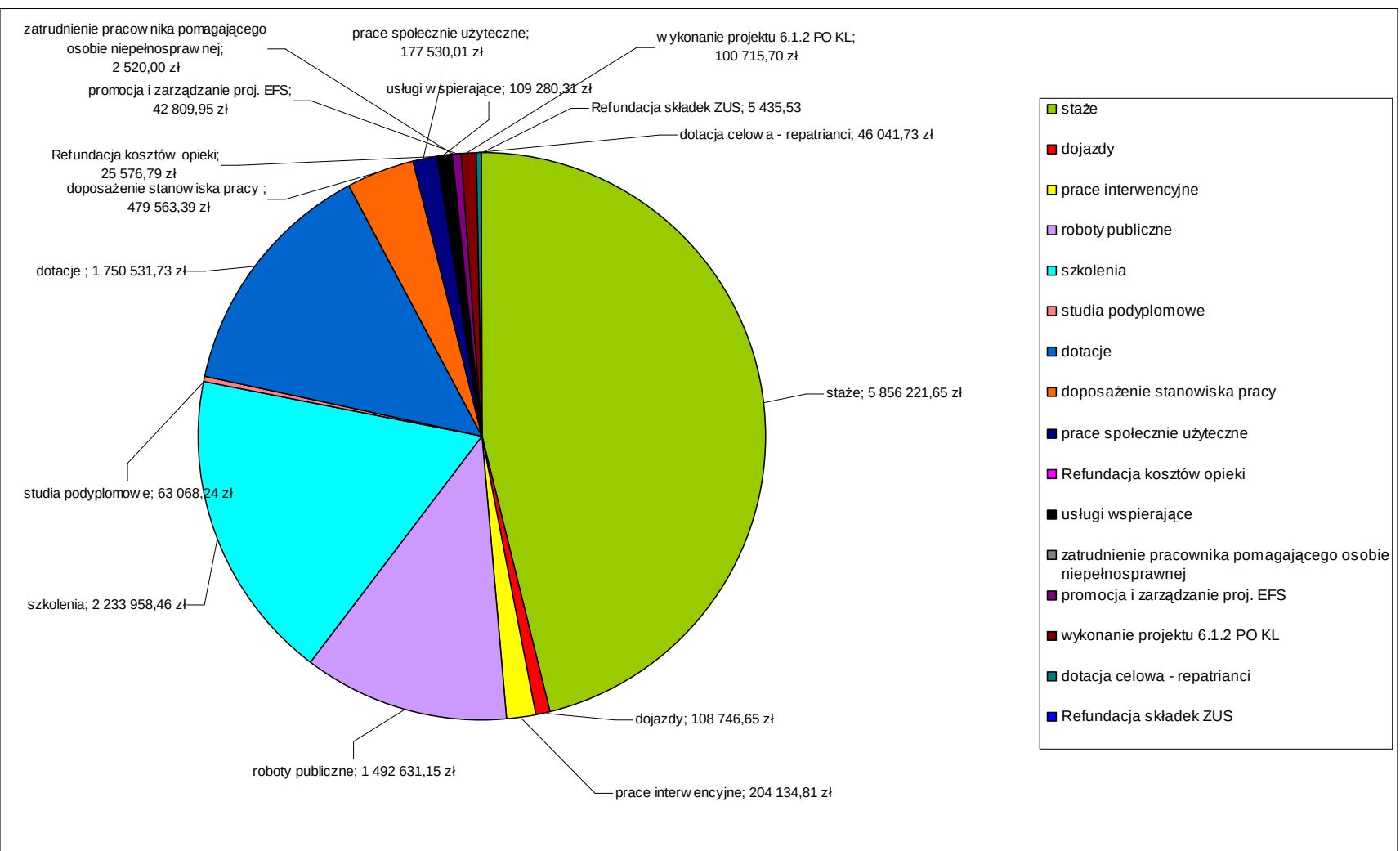
Tabela 48. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2012 r. w podziale na źródła finansowania.

Źródło Finansowania	Aktywna Forma	Ilość os. bezrobotnych objętych aktywizacją	Wydatkowanie
Fundusz Pracy wraz z Rezerwą Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Staże Pracy	934	3 801 893, 06
	Prace interwencyjne	48	204 134, 81
	Roboty Publiczne	233	1 492 631, 15
	Szkolenia	375	1 210 726, 19
	Studia Podyplomowe	17	63 068, 24
	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	15	289 060, 33
	Doposażenie stanowisk pracy	25	479 563, 39
	Prace Społecznie Użyteczne	148	177 530, 01
	Refundacje opłacanych składek na ubezpieczenia społeczne	4	5 435, 53
	Usługi wspierające (badania lek. , refundacje kosztów dojazdu, opieki nad dzieckiem).	-	109 280,31
Dotacja celowa wojewody śląskiego	Repatrianci	5	46 041, 73
Europejski Fundusz Społeczny Poddz.6.1.3 PO KL	Staże pracy	219	1 356 599, 86
	Szkolenia	342	993 402, 16
	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	75	1 461 471, 70
	Usługi wspierające (refundacje kosztów dojazdu, opieki nad dzieckiem).	-	46 133, 34
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.1 PO KL	Promocja i Kampania	-	35 996, 74
	Staże Pracy	153	558 189, 46
	Usługi wspierające (refundacje kosztów opieki nad dzieckiem)	-	911, 78
	Promocja projektu	-	3 155, 69
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.2 PO KL	Rekrutacja oraz zatrudnienie nowych pracowników oraz ich finansowanie	-	100 715, 70
Europejski Fundusz Społeczny Poddz 7.2.1 PO KL	Zarządzanie projektem oraz promocja	-	3 657, 52
PFRON	Staże pracy	22	139 539, 27
	Szkolenia	10	29 830,11
	Pracownik pomagający	1	2 520,00
Ogółem		2626	12 611 487, 78

Tabela 49. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, PFRON- u, dotacji celowej oraz EFS w 2012 r.

Aktywna Forma/ Wydatek	Wykonanie FP+ środki z rezerwy Ministra	Wykonanie projektu systemowego 6.1.3 PO KL	Dotacja celowa repatriantów	Wykonanie PEFRON	Wykonanie projektu 6.1.2 PO KL	Wykonanie projektu 6.1.1 PO KL	Wykonanie projektu 7.2.1 PO KL	Ogółem
Staże pracy	3 801 893, 06	1 356 599, 86	-	139 539, 27	-	558 189, 46	-	5 856 221, 65
Refundacja kosztów dojazdu	73 431, 90	35 314, 75	-	-	-	-	-	108 746, 65
Prace interwencyjne	204 134, 81	-	-	-	-	-	-	204 134, 81
Roboty publiczne	1 492 631, 15	-	-	-	-	-	-	1 492 631, 15
Szkolenia	1 210 726, 19	993 402, 16	-	29 830,11	-	-	-	2 233 958, 46
Studia podyplomowe	63 068, 24	-	-	-	-	-	-	63 068, 24
Jednorazowe dotacje	289 060,33	1 461 471, 40	-	-	-	-	-	1 750 531, 73
Doposażenie	479 563, 39	-	-	-	-	-	-	479 563, 39
Prace społecznie użyteczne	177 530, 01	-	-	-	-	-	-	177 530, 01
Refundacje opłacanych składek na ubezpieczenia społeczne	5 435, 53	-	-	-	-	-	-	5 435, 53
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	13 846, 42	10 818, 59	-	-	-	911, 78	-	25 576, 79
Zarządzanie/ Promocja – dot. projektów EFS	-	3 155, 69	-	-	-	35 996, 74	3 657, 52	42 809, 95
Usługi wspierające (badania lekarskie)	22 001,99	-	-	-	-	-	-	22 001, 99
Zatrudnienie pracownika, pomagającego osobie niepełnosprawnej dot. środków PEFRON	-	-	-	2 520,00	-	-	-	2 520,00
Wydatki związane z projektem 6.1.2 PO KL	-	-	-	-	100 715,70	-	-	100 715, 70
Refundacja kosztów wynagrodzeń wraz ze składkami (repatrianci)	-	-	46 041, 73	-	-	-	-	46 041, 73
Ogółem	7 833 323, 02	3 860 762, 45	46 041, 73	171 889, 38	100 715, 70	595 097, 98	3 657, 52	12 611 487, 78

Wykres 33. Wykorzystanie środków FP, dotacji celowej, projektu systemowego EFS i PFRON- u w rozbiću na poszczególne formy wsparcia.





4. DODATKOWE PRZEDSIĘWZIĘCIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU.

4.1. Spotkanie z Agencjami Zatrudnienia.

W dniu 15 marca 2012 roku odbyło się spotkanie z zaproszonymi przedstawicielami Agencji Pośrednictwa Pracy. Celem spotkania było nawiązanie współpracy z Urzędem Pracy w Bytomiu.

Podczas spotkania przedstawione zostały możliwości przekazania środków Funduszu Pracy agencji zatrudnienia z tytułu doprowadzenia skierowanego bezrobotnego do zatrudnienia.

Na spotkanie zaproszono następujące agencje:

1. ADDECO POLAND, Al. Korfantego 2 40-004 Katowice,
2. WORK EXPERTS, ul. Bogucicka 2 40-226 Katowice,
3. DEL PIERO DORADZTWO KADROWE Sp. z o.o. ul. Warszawska 46/6 40-008 Katowice,
4. GI GROUP Sp. z o.o., ul. Sobieskiego 11 40-082 Katowice,
5. START PEOPLE, ul. Słowackiego 16 40-094 Katowice,
6. TRENKWALDER, ul. Mickiewicza 15 40-951 Katowice,
7. WORK SERVICE, ul. Kopernika 6 40-064 Katowice,
8. SMG/KRC POLAND HR, ul. 3 maja 22 40-096 Katowice,
9. MANPOWER POLSKA, ul. Opolska 22 40-084 Katowice,
10. DPM Sp. z o.o., ul. Damrota 6/301 40-022 Katowice,
11. STEGMANN POLSKA Sp. z o.o., ul. Opolska 1 40-084 Katowice,
12. IMPEL HR SERVICE, ul. Sobieskiego 11 40-082 Katowice,
13. RANDSTAD, ul. Kopernika 26 40-064 Katowice,
14. WORK EXPRESS, ul. Murckowska 14 40-265 Katowice,



- 15.A & J PARTNERS s. c., ul. Wrocławska 94 41-902 Bytom,
- 16.PERSONNEL INTERNATIONAL, ul. Zwycięstwa 52a 44-100 Gliwice,
- 17. TALENT PARTNERS, ul. Zwycięstwa 10 44-100 Gliwice,
- 18.OTTO POLSKA Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 17 44-100 Gliwice,
- 19.HAYS POLAND, ul. Chorzowska 50 40-121 Katowice,
- 20.BENIAMIN Natalia Brzezińska ul. Gliwicka 16/1 41-902 Bytom.

Na zaproszenie odpowiedziały tylko dwie agencje tj. SMG/KRC POLAND HR Katowice i BENIAMIN Natalia Brzezińska Bytom.

Powyższa propozycja nie cieszyła się dużym zainteresowaniem z uwagi na trudności w realizacji (konieczność znalezienia pracy dla określonego bezrobotnego oraz obowiązek utrzymania stanowiska pracy przez okres 12 miesięcy).



4.2. Szkolenie dla pracodawców w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu, a Polską Organizacją Pracodawców Osób Niepełnosprawnych, w dniu 14 marca 2012 r. zorganizowane zostało bezpłatne szkolenie mające na celu szerzenie wiedzy pracodawców na temat zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Szkolenie przeprowadziła Pani Karolina Stokłosa-Piętoń - Dyrektor ds. Pośrednictwa Pracy POPON.

Polska Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych jest największym zrzeszeniem pracodawców osób niepełnosprawnych stworzonym przez pracodawców dla pracodawców.



Organizacja przeprowadza szkolenia dla pracodawców z uwagi na fakt zaobserwowania spadku ilości pracodawców zainteresowanych zatrudnianiem osób niepełnosprawnych



Do wzięcia udziału w bezpłatnym szkoleniu Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zaprosił 26 pracodawców, z czego skorzystali niżej wymienieni:

- Urząd Miejski w Bytomiu,
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
- Dom Pomocy Społecznej KOMBATANT
- Przetwórstwo Tworzyw Sztucznych RODŁO,
- Euro Szkoła Silesia,
- Mc Donald`s,
- Sponsor Sp. z o.o.,
- Instytut Urody MMM,
- KOŁO Bytomskie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta,
- Gimnazjum nr 9,
- Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna,
- Gas Engineering,
- Konsulting i Zarządzanie Podmiotami Gospodarczymi,
- Beniamin.



Podczas szkolenia przeprowadzonego w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu zaproszeni pracodawcy uzyskali informacje na temat korzyści finansowych oraz wizerunkowych płynących z zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Przybyli goście zostali również zaproszeni do wzięcia udziału w Konkursie Dla Pracodawców Wrażliwych Społecznie LODOŁAMACZE. Ideą konkursu jest nagradzanie firm, organizacji oraz osób prywatnych angażujących się w rozwiązywanie problemów osób niepełnosprawnych.



Po zakończeniu szkolenia pracodawcy mieli okazję zadać pytania oraz uzyskać porady z zakresu zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Problematyka zagadnień poruszanych w trakcie spotkania cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród uczestniczących w nim pracodawców.



4.3. Spotkania z przedstawicielami firmy KAUFLAND.

W dniach 13-14 listopada 2012r. w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu odbyła się seria spotkań z firmą Kaufland Polska Spółka komandytowa.

Celem spotkania była rekrutacja pracowników do nowo otwieranego sklepu tej sieci w Bytomiu – Szombierkach. Na giełdzie poszukiwano personelu niezbędnego do funkcjonowania placówki, tj.:



- pracownik porządkowy – 4 osoby,
- sprzedawca-kasjer – 15 osób,
- sprzedawca w dziale art. świeże – 25 osób,
- kasjer-sprzedawca – 16 osób,
- kasjer scanning – 1 osoba,
- pracownik informacji-kasjer – 4 osoby,
- kasjer kasy głównej – 1 osoba,
- kierownik działu art. świeże – 1 osoba,
- kierownik działu art. przemysłowe – 1 osoba,
- kierownik zmiany kas – 1 osoba,
- kierownik grupy towarowej (art. świeże, warzywa-owoce, spożywcze, nabiał) – 4 osoba,
- pracownik działu przyjęć towarów – 1 osoba,
- referent ds. administracyjno-kontrolnych – 1 osoba,
- referent ds. administracyjnych – 1 osoba,
- konserwator – 1 osoba,
- kierownik zmiany przyjęć towarów – 1 osoba,



- specjalista ds. BHP – 1 osoba.

Giełdy pracy cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem ze strony osób bezrobotnych. Uczestniczyło w nich ponad 260 osób w tym znaczącą część stanowiły osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie jako osoby bezrobotne.





4.4. Targi Pracy.

W dniu 25 kwietnia 2012 r. w Centrum Handlowo – Usługowym AGORA odbyły się Targi Pracy, zorganizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Podczas Targów każda osoba poszukująca pracy mogła zapoznać się z ofertami pracy,

które były dostępne na stanowiskach wystawienniczych, przygotowanych przez:



- agencje zatrudnienia;
- powiatowe urzędy pracy;
- Ochotnicze Hufce Pracy;
- pracodawców z Bytomia i okolic;
- Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Głównym celem inicjatywy było ułatwienie kontaktu osobom poszukującym zatrudnienia z potencjalnym pracodawcą, a także umożliwienie pracodawcom zaprezentowania ofert pracy oraz pozyskania do pracy kandydatów odpowiadającym ich wymaganiom.



Przedsięwzięcie zostało organizowane w ramach projektu pn. "PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRACA", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.





4.5. Wybrane inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu na rzecz partnerstwa lokalnego.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy, oprócz standardowych działań, podejmował szereg dodatkowych inicjatyw. Były to przedsięwzięcia nakierowane przede wszystkim na poprawę jakości usług świadczonych dla społeczności lokalnej, a należały do nich:

a. Działalność Punktów Pomocy Koleżeńskej

W ramach porozumienia zawartego między Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu w zakresie podjęcia wspólnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, swoją działalność kontynuowały Punkty Pomocy Koleżeńskej. Do 31 sierpnia 2012 roku funkcjonowały one w dwóch dzielnicach Bytomia: Bobrek i Rozbark. Z dniem 17 września 2012 roku ruszyła kolejna edycja PPK - na terenie Bytomia utworzony został jeden PPK, w dzielnicy Bobrek.

Do głównych zadań Punktów należało m.in.:

- informowanie klientów o aktualnej sytuacji na rynku pracy;
- informowanie o dostępnych ofertach pracy;
- udzielanie pomocy w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych;
- udzielanie wskazówek dotyczących przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej;
- informowanie o dostępnych formach pomocy oraz realizowanych projektach i programach przeciwdziałających bezrobociu.



Mieszkańcy Bytomia chętnie korzystali z usług Punktów Pomocy Koleżeńskiej, które to wspierały swoim funkcjonowaniem zarówno usługi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jak i Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.



Pracownicy PPK w dzielnicy Bobrek

b. Święto mieszkańców Bobrka i Rozbarku.

W 2012 roku pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, już po raz czwarty uczestniczyli w „Święcie mieszkańców” dzielnic Bobrka oraz Rozbarku.

Imprezy zostały zorganizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu oraz uczestników Programu Aktywności Lokalnej, w ramach Systemowego Projektu Aktywizacji - SPA, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (PO KL).

Podczas festynów zostały przygotowane **stoiska informacyjne**, na których swoje usługi prezentowali: Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Bytomskie Centrum Kultury oraz inne organizacje działające na rzecz dzielnic. Festyny, podobnie jak w ubiegłych latach, obfitowały w różne ciekawe atrakcje i występy artystyczne, ale przed wszystkim były rodzinnym, sąsiedzkim spotkaniem mieszkańców.



Występy artystyczne

Mieszkańcy dzielnic Bobrek oraz Rozbark podczas trwania imprez mogli uczestniczyć w grach, konkursach i zabawach sportowo - ruchowych.



Gry i zabawy dla mieszkańców

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu udzielali informacji na temat usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia. Mieszkańcy Bobrka oraz Rozbarku otrzymali materiały promocyjne przygotowane przez tutejszy Urząd, które cieszyły się ogromnym zainteresowaniem.



Stoiska Informacyjne Urzędu Pracy

Organizacja festynu umożliwiła mieszkańcom podejmowanie działań w celu poprawy własnego życia, przy jednoczesnej pracy na rzecz środowiska lokalnego.

c. Ogólnopolski Tydzień Kariery w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu.



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu tradycyjnie przyłączył się do organizacji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. W ubiegłym roku przygotowano wiele działań nakierowanych na klientów Urzędu, ale również na osoby młode, uczące się. Uczestnicy OTK mogli spotkać się z doradcą zawodowym, pośrednikiem pracy oraz pracodawcą. Na zainteresowanych czekały również prezentacje instruktażowych filmów dotyczących przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej i efektywnych metod szukania pracy. Kolejnym punktem programu był blok spotkań „Poznaj siebie”, w ramach którego uczestnicy pod okiem doradcy zawodowego wypełniali testy



umożliwiające określenie ich predyspozycji zawodowych. Ponadto każda osoba zainteresowana otwarciem własnej działalności gospodarczej mogła skorzystać z indywidualnych konsultacji prowadzonych przez lidera Klubu Pracy. Z myślą o osobach pragnących wzbogacić swoje kwalifikacje zawodowe, stanowiska wystawiennicze prezentowały instytucje szkoleniowe oraz szkoły średnie.

Kalendarium wydarzeń OTK w tutejszym Urzędzie przedstawiało się następująco:

W pierwszym dniu imprezy zorganizowano zajęcia **„Odkrywamy potencjał zawodowy młodzieży”**, podczas których młodzieży szkół średnich zaprezentowano film instruktażowy **„Planowanie kariery, czyli jak wybrać zawód”**, zaś chętnym zaproponowano udział w rozwiązywaniu autotestu: **„Profil zainteresowań”**.



Doradca zawodowy podczas zajęć z młodzieżą.

Dzień drugi przeznaczony był na indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym i liderem Klubu Pracy, podczas których uczestnicy OTK mogli przygotować swoje **Video CV**.



Kabina Video CV

Dzień trzeci to ciąg dalszy zajęć dla młodzieży **„Odkrywamy potencjał zawodowy młodzieży”**, a także zajęcia dla osób zainteresowanych otwarciem własnej działalności gospodarczej **„Własna firma – formy zatrudnienia pracowników”**.

Dzień czwarty to dzień pn. **„FESTYN KARIERY”**, w trakcie którego przygotowano następującą ofertę:

- ♦ **„Aktywnie szukam pracy”** – spotkanie z doradcą zawodowym dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy – prezentacja filmów pn. „Gdzie i jak szukać pracy” oraz „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”.
- ♦ **„Poznaj siebie”** – spotkanie z doradcą zawodowym, celem wykonania testów i autotestów umożliwiających analizę predyspozycji i zainteresowań zawodowych.
- ♦ **„Samozatrudnienie”** – spotkanie z liderem Klubu Pracy, celem uzyskania informacji na temat podejmowania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej.
- ♦ **„Pracodawca - Pracownik”** - spotkanie z pracodawcą - jak pracodawca postrzega potencjalnego kandydata do pracy?



- ♦ „**Formy subsydiowane**” - spotkanie z pośrednikiem pracy, celem uzyskania szczegółowych informacji na temat staży organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.



Zajęcia z pracodawcą

Ponadto swoje stanowiska wystawiennicze prezentowały instytucje szkoleniowe oraz szkoły średnie.



Pani Aneta Latacz – Zastępca Prezydenta Bytomia w Sali Informacji Zawodowej, podczas OTK.

Ostatni dzień Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu został przeznaczony na **indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym**.



Przygotowana oferta spotkała się z zainteresowaniem ze strony osób potrzebujących profesjonalnego wsparcia przy planowaniu dalszej edukacji i kariery zawodowej. Szczególną popularnością cieszył się „Festyn Kariery”, w trakcie którego dość liczna grupa osób odwiedziła siedzibę Urzędu. W zorganizowanej imprezie uczestniczyło ok. **650 osób**.

d. Panel ekspercki dotyczący realizacji projektu pn.: „Śląskie Wyzwania” – Model aktywizacji zawodowej kobiet z rodzin górniczych.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Jastrzębiu Zdroju oraz Fundacją Rodzin Górniczych, realizuje projekt innowacyjny testujący „Śląskie Wyzwania” – Model aktywizacji zawodowej kobiet z rodzin górniczych. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Poddziałania 7.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Zakorzeniony od lat model tradycyjnego podziału ról w rodzinach górniczych, brak doświadczenia zawodowego i kwalifikacji sprzyjają wykluczeniu zawodowemu i społecznemu, jakie zagraża kobietom w rodzinach górniczych. Projekt „Śląskie wyzwania” jest odpowiedzią na potrzebę objęcia wsparciem całej grupy kobiet w rodzinach górniczych, z uwzględnieniem również aspektu profilaktycznego, tj. uniknięcia dziedziczenia negatywnych wzorów podziału ról w rodzinie.

Zadaniem panelu eksperckiego jest wypracowanie kompleksowego i skutecznego modelu aktywizacji zawodowej oraz integracji społecznej bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo kobiet w rodzinach górniczych.

W dniu grudnia 2012 roku odbyło się pierwsze **spotkanie panelu eksperckiego**, zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, w którym uczestniczył również tutejszy Urząd. Miało ono na celu zapoznanie uczestników z założeniami i celami projektu oraz dokonanie jego wstępnej



oceny i analizy. Cenne spostrzeżenia i uwagi uczestników panelu eksperckiego zostaną w przyszłości uwzględnione przy kolejnych etapach tworzenia modelu.

Zakłada się, że wypracowany model będzie mógł być stosowany również w odniesieniu do innych odbiorców wykazujących podobne dysfunkcje zawodowe i społeczne (np. środowisko żołnierzy, marynarzy, policjantów, hutników).

e. Warsztaty „Platforma wiedzy nt. starzejącego się społeczeństwa Europy Środkowej”.

W październiku 2012 r. w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu zostały zorganizowane warsztaty „Platforma wiedzy nt. starzejącego się społeczeństwa Europy Środkowej”. Organizatorem warsztatów był Główny Instytut Górnictwa w Katowicach. Podczas spotkania uczestnicy zostali zapoznani z głównymi założeniami projektu: Platforma wiedzy nt. starzejącego się społeczeństwa Europy Środkowej. Dość obszernie zostały omówione elementy projektu, które dotyczyły sytuacji osób 50+ w Polsce, w obszarze: równowaga, praca, życie. Zaprezentowano wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród pracujących w wieku 50+, pracodawców z sektora MSP oraz bezrobotnych w wieku 50+. Ostatnia część spotkania to zajęcia warsztatowe – „Zmiana demograficzna w Polsce w kontekście polityki rynku pracy” – przeprowadzone przez panią prof. dr hab. inż. Barbarę Białecką.



Prezentacja pani prof. dr hab. inż. Barbary Białeckiej

Projekt był realizowany w ramach programu Europa Środkowa, Priorytetu 4/4.2 o nazwie Uwzględnienie terytorialnych skutków zmian demograficzno-społecznych w rozwoju miejskim i regionalnym. Do głównych celów projektu należało:

- 1) zminimalizowanie negatywnych skutków zmiany demograficznej w Europie Środkowej;
- 2) poprawa warunków polityk ramowych w regionach Europy Środkowej, w celu wspierania wzrostu gospodarczego, rozwoju regionalnego i spójności społecznej;
- 3) zwiększenie świadomości społecznej o zachodzących zmianach demograficznych wraz z opracowaniem „Strategii dla starzejącego się społeczeństwa Europy Środkowej”



Pan Piotr Hetmańczyk podczas prezentacji



Pan Ryszard Marszowski podczas prezentacji

Autorzy projektu założyli osiągnięcie następujących rezultatów:

- 1) Organizacja i powołanie „Forum nt. starzenia się w Europie Środkowej”,
- 2) Opracowanie i wdrożenie dokumentu pt. Strategia przeciwdziałania starzeniu się społeczeństw Europy Środkowej wraz z ich wizją do 2050 roku;
- 3) Dwie regionalne platformy wiedzy nt. starzenia się społeczeństwa Europy Środkowej;
- 4) Dwie koncepcje regionalnych szkoleń z zakresu zmiany demograficznej i jej skutków;
- 5) Wdrożenie innowacyjnych działań i usług dla sektora Małej i Średniej

Przedsiębiorczości w tym m.in.:

- wdrożenie międzypokoleniowych strategii zarządzania wiekiem,
- wdrożenie strategii zarządzania zespołami zróżnicowanymi wiekowo,
- upowszechnienie wyników badań nt. sytuacji osób w wieku 50 plus na rynku pracy.

Informacje pozyskane podczas spotkania wskazały na bardzo istotne zadania, jakie stoją przed m.in. publicznymi służbami zatrudnienia, a mianowicie poszukiwanie i wdrażanie rozwiązań mogących wpłynąć



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2012

na zmianę wizerunku i postrzeganie osób 50+ oraz wzmacnianie potencjału zawodowego osób w wieku 50+.



Pismo GIG skierowane do Dyrekcji PUP

f. Doradcy zawodowi na Targach Edukacyjnych.

W marcu 2012 roku doradcy zawodowi Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu uczestniczyli w XIV Targach Edukacyjnych, które odbyły się w ramach V Festiwalu Nauki i Sztuki.



Targi zostały zorganizowane przez Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bytomiu, a odbyły się w Hali Sportowej „Na Skarpie” w Bytomiu – Szombierkach. Impreza adresowana była głównie do młodzieży ponadgimnazjalnej z terenu Bytomia i miast ościennych.

Wzięło w niej udział 66 wystawców, tj.: szkoły wyższe, policealne, szkoły językowe oraz inne placówki prezentujące swoją ofertę edukacyjną.

Impreza stała się również okazją do zaprezentowania oferty usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

Targi Edukacyjne cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem wśród młodzieży planującej swoją dalszą ścieżkę kariery zawodowej.



Doradcy zawodowi na Targach Edukacyjnych

g. Spotkanie ze studentami Uniwersytetu Śląskiego

We wrześniu 2012 r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu uczestniczyli w spotkaniu zorganizowanym przez Wydział Filologiczny Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Spotkanie zorganizowane zostało dla studentów pochodzących głównie z Ukrainy i Białorusi, celem przekazania im istotnych wskazówek i informacji dotyczących polskiego rynku pracy.



Uczestnicząc w spotkaniu z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy obcokrajowcy uzyskali informacje na temat możliwości podjęcia pracy przez cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, usług w zakresie pośrednictwa pracy, sposobów szukania pracy, form zatrudnienia, wymagań pracodawców wobec kandydatów do pracy oraz pomocy w zakresie doradztwa zawodowego. Ponadto każda osoba otrzymała wzory dokumentów aplikacyjnych oraz wykazy stron internetowych z ofertami pracy, celem zwiększenia efektywności ich działań w procesie poszukiwani pracy na polskim rynku pracy.



Zajęcia dla studentów

Spotkanie stanowiło element współpracy tutejszego Urzędu z Biurem Karier Studenckich Uniwersytetu Śląskiego, w ramach realizacji założeń porozumienia zawartego pomiędzy instytucjami, na rzecz partnerstwa .

h. Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej.

W ramach współpracy tutejszego Urzędu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Dział Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej zorganizował w 2012 roku **9 spotkań** dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej. W zajęciach udział wzięło łącznie **141 osób**.



Zajęcia dla uczestników Klubu Integracji Społecznej

Spotkania te składały się z trzech modułów, natomiast ich celem było przygotowanie uczestników do samodzielnego i aktywnego poruszania się po rynku pracy.

Moduł I – *„Nie daj się bezrobociu – czyli jak przezwyciężyć syndrom bezradności”*. W tej części spotkania lider Klubu Pracy zapoznał uczestników z emocjami, jakie pojawiają się na skutek utraty pracy, omawiając przy tym sposoby radzenia sobie z nimi.

Następnie klienci KIS-u spotkali się z asystentem EURES, który przedstawił im informacje na temat sieci EURES oraz europejskiego rynku pracy. Uczestnicy dowiedzieli się, w jaki sposób bezpiecznie poszukiwać pracy za granicą.

Doradca zawodowy prowadził moduł III – *„Pokaż, że potrafisz – przygotuj się do spotkania z pracodawcą”*. Podopieczni MOPR uzyskali informacje dotyczące przebiegu rozmowy kwalifikacyjnej.

W ramach trzeciego modułu udzielono również informacji zawodowej. Klienci zostali zaproszeni do Sali Informacji Zawodowej, gdzie mogli skorzystać z indywidualnych konsultacji oraz zapoznać się z zasobami Sali. Uczestnicy KIS-u zostali poinformowani o możliwości opracowania



i wydrukowania dokumentów aplikacyjnych, skorzystania z Internetu w celu poszukiwania ofert pracy, a także korzystania z dostępnych materiałów informacyjnych i poradników.

i. Działania Urzędu na rzecz Centrum Integracji Społecznej.

W czerwcu 2012 r., Wojewoda Śląski, decyzją administracyjną przyznał Stowarzyszeniu Na Rzecz Osób Starszych i Niepełnosprawnych Fizycznie, Intelktualnie „Pomocna Dłoń”, status Centrum Integracji Społecznej.

CIS rozpoczęło swoją działalność w dniu 1 października 2012 r. Placówka wykonuje zadania z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej względem swoich uczestników. Ograniczone środki finansowe pozwoliły na uruchomienie dwóch pracowni, tj.:

- pracownia przygotowująca do zawodu opiekuna osób starszych;
- pracownia porządkowa.

Od dnia 15 października 2012 r. – 10 osób rozpoczęło proces reintegracji społecznej i zawodowej w oparciu o indywidualne programy zatrudnienia socjalnego.

Tutejszy Urząd wspiera funkcjonowanie CIS poprzez finansowanie z Funduszu Pracy, każdemu uczestnikowi, raz w miesiącu **świadczenia integracyjnego**.

j. Zajęcia dla uczniów bytomskich szkół.

W ramach porozumienia Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu z bytomskimi szkołami, pracownicy PUP prowadzili zajęcia dla uczniów szkół gimnazjalnych i średnich.



Pierwsza inicjatywa, podjęta w dniu 18.01.2012 r. odbyła się w Zespole Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich w Bytomiu. Lider Klubu Pracy przeprowadził zajęcia „Podatki w firmie”.

Pracownik Urzędu przedstawił młodzieży informacje na temat:

- Numeru Identyfikacji Podatkowej,
- form opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych (opodatkowanie wg skali progresywnej i stawki liniowej, zryczałtowany podatek dochodowy, karta podatkowa),
- zasad i warunków opodatkowania,
- obowiązków podatnika,
- podatków od towarów i usług.

W zajęciach wzięło udział 71 uczniów, którzy zdobyli wiedzę w zakresie podatków, z jakimi ma do czynienia przedsiębiorca.



W dniach 05–08.03.2012 r. doradcy zawodowi przeprowadzili zajęcia w Gimnazjum Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Bytomiu.

Głównym celem zajęć „Znajdź swój klucz do drzwi kariery” było przygotowanie uczniów do trafnego

zaplanowania swojej ścieżki kariery zawodowej poprzez dokonanie bilansu mocnych i słabych stron, zapoznanie ze ścieżkami edukacyjnymi oraz specyfiką rynku pracy. Ponadto doradcy zawodowi udzielili informacji na temat instytucji





rynku pracy, wspomagających młodzież poszukującą zatrudnienia i omówili formy pomocy świadczone przez tutejszy Urząd.



Zajęcia „Znajdź swój klucz do drzwi kariery”

Łącznie w zajęciach wzięło udział 77 uczniów, którzy w anonimowych ankietach dotyczących stopnia zadowolenia z udziału w zajęciach, pozytywnie ocenili sposób przeprowadzenia zajęć i przekazane im informacje.

Kolejne spotkania z młodzieżą odbyły się w dniach 15 i 17 maja 2012 r. w Gimnazjum Nr 4 w Bytomiu. Doradcy zawodowi oraz liderzy Klubu Pracy przeprowadzili dla uczniów zajęcia „Lokalny rynek pracy, samozatrudnienie”.

W trakcie zajęć doradcy zawodowi przedstawili prezentację, która obejmowała następujące obszary tematyczne:

- 1) Rynek pracy;
- 2) Bytomski rynek pracy;
- 3) Tworzenie miejsc pracy – prognozy długookresowe;
- 4) Oczekiwania pracodawców;





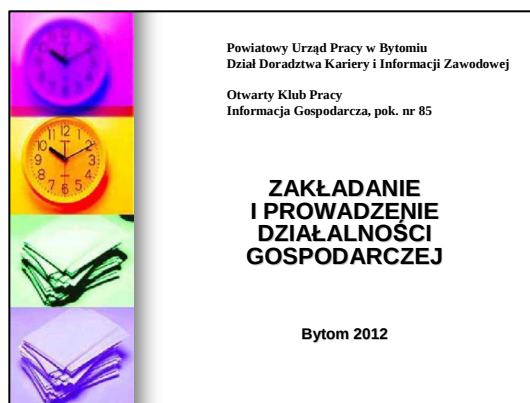
Zajęcia „Lokalny rynek pracy, samozatrudnienie” w Gimnazjum nr 4 w Bytomiu.

Liderzy Klubu Pracy omówili moduł dotyczący samozatrudnienia, podczas którego przekazali wiedzę z zakresu zakładania i prowadzenia własnej firmy oraz starali się wzbudzić motywację do podjęcia własnej działalności gospodarczej w przyszłości. Zaprezentowane zostały m.in.:

- sposoby poszukiwania pomysłów na własną firmę,
- plusy i minusy prowadzenia działalności gospodarczej na własny rachunek,
- przebieg rejestracji działalności gospodarczej,
- środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje i pożyczki).

W zajęciach łącznie wzięło udział 74 uczniów, którzy również zostali objęci badaniami ankietowymi, w których to pozytywnie ocenili sposób przeprowadzenia zajęć i przekazanych im informacji.

W ramach **Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości**, w dniu 15.11.2012 r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu przeprowadzili zajęcia „Zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej”. Spotkanie odbyło się w Zespole Szkół Gastronomiczno-





Hotelarskich w Bytomiu. Wzięło w nim udział około 120 uczniów technikum.



Zajęcia „Zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej” w Zespole Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich w Bytomiu.

Pracownicy Urzędu – doradca zawodowy i lider Klubu Pracy – przekazali wiadomości z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej. Uczestnicy prelekcji uzyskali informacje na temat:

- cech osobowościowych i predyspozycji przedsiębiorcy,
- zalet i wad prowadzenia własnej firmy,
- form prawnych działalności gospodarczej,
- procedur i etapów rejestracji działalności gospodarczej,
- źródeł finansowania działalności gospodarczej,
- instytucji wspomagających przedsiębiorczość,
- pomocy ze strony PUP w ubieganiu się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Uczniowie wykazali zainteresowanie omawianą tematyką, zadając pytania dotyczące zakładania własnej firmy. Natomiast pracownicy Urzędu otrzymali podziękowania za zaangażowanie włożone w przygotowanie zajęć.



Dyplom dla PUP za udział w projekcie

Ponadto, w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery zorganizowano zajęcia dla uczniów na terenie tutejszego Urzędu. W spotkaniach „Odkrywamy potencjał zawodowy młodzieży” wzięły udział 103 osoby.

Zarówno zajęcia przeprowadzone w szkołach, jak też w siedzibie Urzędu, cieszyły się sporym zainteresowaniem wśród uczniów i kadry pedagogicznej, która wyrażała chęć kontynuowania współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu.

k. Video CV – nowoczesna forma komunikacji na płaszczyźnie pracodawca – potencjalny pracownik.

Video CV jest nowoczesną formą komunikacji kandydata z potencjalnym pracodawcą i umożliwia przedstawienie swojego życiorysu w formie audio-wizualnej autoprezentacji. W praktyce VideoCV ma uzupełniać swoją



tradycyjną formę życiorysu oraz dawać pracodawcy komfort skuteczniejszego wyboru pracownika.



Kabina Video CV

VCV Maker Portal skierowany jest zarówno do pracodawców jak i osób poszukujących pracy. VCV Maker Portal łączy pracodawców z użytkownikami poprzez nowoczesną formę, jaką jest VideoCV.

Pracodawca rejestrując się na portalu może przeglądać profile kandydatów, którzy nagrali swoje VideoCV w Urzędzie Pracy w Bytomiu. Umożliwia to bezpośredni kontakt z wybranymi kandydatami, w celu zaoferowania oferty pracy.

Użytkownik, który stworzył swoje VideoCV za pomocą aplikacji VCV Maker Cabin w Urzędzie Pracy w Bytomiu oraz ustalił swój indywidualny login i hasło, po zalogowaniu może edytować swój profil oraz przesłać swoje VideoCV do potencjalnych pracodawców.



I. Zielona Linia – infolinia urzędów pracy.

Celem projektu jest polepszenie dostępności do usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak, aby osoby zainteresowane mogły szybko i sprawnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji.

Pracownicy Zielonej Linii udzielają informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy. Odpowiadają na pytania z zakresu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień z kodeksu pracy.



Kontakt z konsultantem

Pytania? Wątpliwości? Zapytaj naszych specjalistów!

Zadzwoń:

19524²

Infolinia płatna. Opłata za połączenie lokalne. W niektórych sytuacjach z telefonów komórkowych wybranie jest dodane dowolnego numeru kierunkowego. Numer infolinii dla operatorów zagranicznych: +48 22 19524.

Wybierając **numer 19524 ***, można pozyskać informacje na temat:

- aktualnych ofert pracy (krajowych i zagranicznych),
- uprawnień na rynku pracy,
- dofinansowania działalności gospodarczej,
- możliwości szkoleń i przekwalifikowań,



- instrumentów rynku pracy (m.in.: staży, przygotowania zawodowego dorosłych, robót publicznych czy prac interwencyjnych),
- rekrutacji pracowników,
- świadczeń z powiatowego urzędu pracy,
- baz teleadresowych powiatowych urzędów pracy, agencji zatrudnienia, centrów informacji i planowania kariery zawodowej i innych.



4.6. Propagowanie idei partnerstwa poprzez zawieranie porozumień o współpracy.

Partnerstwo może być współpracą długofalową, zmierzającą do działania na rzecz rozwoju lokalnego. Może też, zostać zainicjowane do realizacji konkretnych, pojedynczych projektów.

Jednym ze sposobów, by działanie instytucji było efektywne, jest rozwiązywanie problemów społecznych w sposób całościowy i wieloaspektowy, co umożliwia współpraca między osobami i organizacjami o różnorodnych zakresach działań.

Tutejszy Urząd stara się na bieżąco podejmować działania na rzecz propagowania idei partnerstwa lokalnego, poprzez zawiązywanie partnerstw lokalnych.



W 2012 roku realizowano porozumienia o współpracy z następującymi partnerami lokalnego rynku pracy:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym KOŁO w Bytomiu;
- Bytomskie Koło Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Bytomiu;
- Polski Związek Niewidomych KOŁO w Bytomiu;
- Fundacja na Rzecz Wspierania Edukacji i Rozwoju Samorządności Viribus Unitis w Katowicach;



- Polska Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych Warszawie;
- Gimnazjum Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Bytomiu;
- Górnośląska Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości im. Karola Goduli w Chorzowie;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział w Bytomiu;
- Uniwersytet Śląski w Katowicach;
- Wyższa Szkoła Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach;
- Prywatne Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych w Bytomiu;
- Poznański Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości w Katowicach;
- Zespół Szkół Ogólnokształcących Nr 1 w Bytomiu;
- Zespół Szkół Administracyjno – Ekonomicznych i Ogólnokształcących w Bytomiu;
- Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu;
- Areszt Śledczy w Bytomiu;
- Bytomska Izba Przemysłowo – Handlowa w Bytomiu;
- Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie.

Celem działań było doskonalenie zasad współpracy podejmowanej na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- rozwijanie dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- integracja działań partnerów rynku pracy, nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;
- promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, partnerów rynku pracy.



5. REALIZACJA ŚCIEŻEK AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W SZCZEGÓLNE TRUDNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY.

Kolejnym działaniem podejmowanym w bytomskim Urzędzie jest opracowywanie programów na rzecz aktywizacji zawodowej grup społecznych, znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W tym celu wyłonione zostały grupy społeczne, doświadczające szczególnych trudności zatrudnieniowych, a także problemów związanych z integracją społeczną. Programy nakierowane są na osoby będące w trudnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Każdy z opracowanych programów łączył różne usługi i instrumenty aktywizacji zawodowej bezrobotnych, by w sposób kompleksowy świadczyć pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb wymienionych grup klientów urzędów pracy.

W ramach ścieżek osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogły skorzystać z, m.in.:

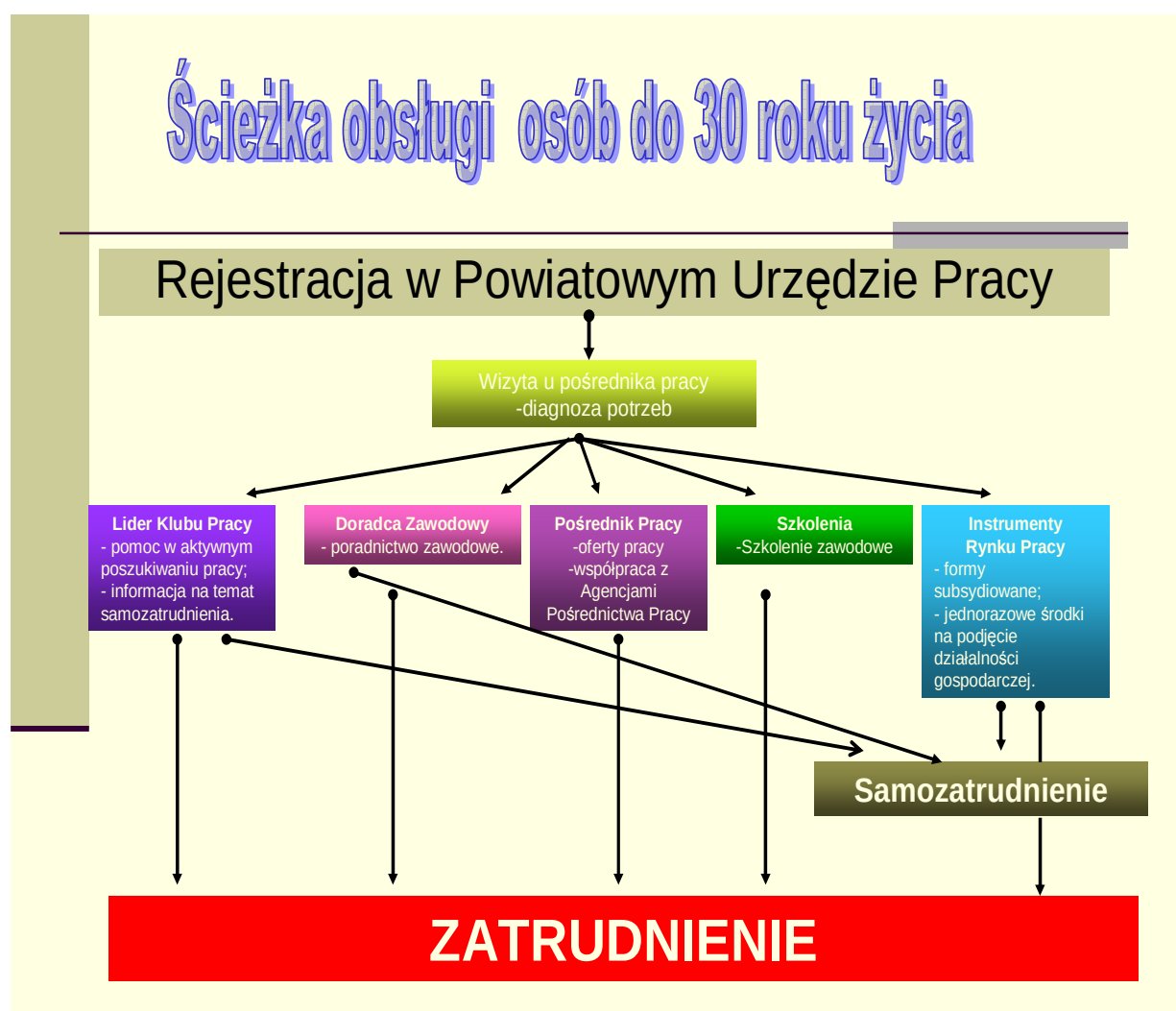
- 1) pośrednictwa pracy;
- 2) poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej;
- 3) pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy;
- 4) szkoleń zawodowych;
- 5) dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej;
- 6) form subsydiowanych.



5.1 Program aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia.

Głównym celem programu było ułatwienie startu zawodowego młodych osób na rynku pracy oraz zmniejszenie bezrobocia w tej grupie wiekowej poprzez objęcie kompleksową pomocą, podniesienie świadomości własnych zasobów oraz dokonywanych wyborów, a także zmianę modelu kariery zawodowej człowieka w ciągu całego życia (kompleksowy rozwój zawodowy, mobilność zawodowa).

Wykres 34. Ścieżka obsługi osób do 30 roku życia.





W ramach realizacji poszczególnych działań :

- pośrednictwem pracy objęto – **1543 osoby;**
- poradnictwem zawodowym i informacją zawodową objęto – **988 osób;**
- pomocą w aktywnym poszukiwaniu pracy objęto - **155 osób;**
- szkolenie zawodowe ukończyły – **333 osoby;**
- udzielono dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej dla – **34 osób;**
- skierowano do uczestnictwa w formach subsydiowanych – **832 osoby.**



5.2. Program aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia.

Głównym celem programu była zmiana postaw i sposobu myślenia osób, które ukończyły 50 r. ż. i chcą ponownie zaistnieć na rynku pracy, a także zwiększenie motywacji tychże osób do aktywnego poszukiwania zatrudnienia. Celem programu jest również udzielenie wielostronnego wsparcia oraz pomocy w lepszym rozpoznaniu rynku pracy. Przystosowanie osób do poszukiwania pracy przez rozwijanie umiejętności poruszania się po rynku pracy, uświadomienie konieczności dalszego rozwoju i doskonalenia zawodowego zgodnie z ideą ustawicznego kształcenia, a także udzielenie pomocy w zdobyciu odpowiednich kompetencji, które pozwolą na aktywną i długotrwałą obecność na rynku pracy. Ponadto, wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy, podniesienie samooceny i wiary we własne możliwości, uświadomienie trudności związanych z dyskryminacją ze względu na wiek oraz zachęcenie do podjęcia próby do przełamania barier.

W ramach realizacji poszczególnych działań :

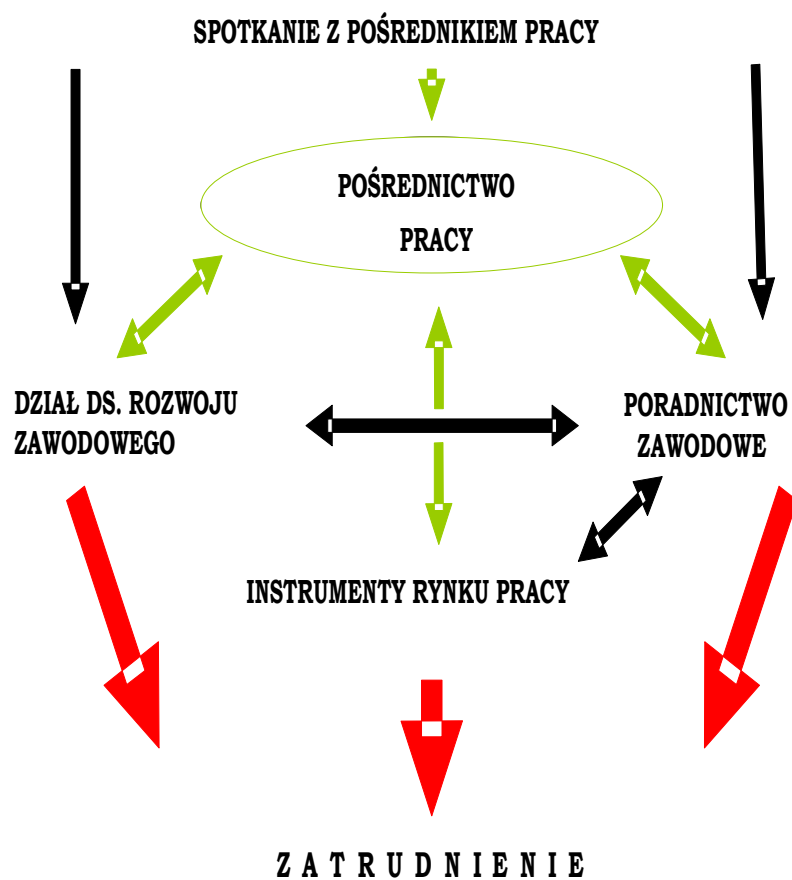
- pośrednictwem pracy objęto – **514 osób;**
- poradnictwem zawodowym i informacją zawodową objęto – **548 osób;**
- pomocą w aktywnym poszukiwaniu pracy objęto – **109 osób;**
- szkolenie zawodowe ukończyło – **115 osób;**
- udzielono dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej dla – **4 osób;**
- skierowano do uczestnictwa w formach subsydiowanych – **217 osób.**

Wykres 35. Ścieżka obsługi osób powyżej 50 roku życia.



Ścieżka obsługi osób po 50 r.ż.

Oferta usług Centrum Aktywizacji Zawodowej





6. POZOSTAŁE DZIAŁANIA URZĘDU.

Oprócz działań opisanych w poprzednich rozdziałach, dotyczących aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, w tutejszym Urzędzie ma miejsce szereg innych zadań podejmowanych przez pozostałe Działy, czy samodzielne stanowiska, które mają charakter informacyjno - ewidencyjny oraz wspomagający podstawową działalność, jaką jest aktywizacja zawodowa zarejestrowanych osób.

6.1. Zadania realizowane przez Dział Ewidencji i Świadczeń.

Jednym z głównych zadań należących do zakresu zadań Działu jest rejestracja oraz wyłączenie z ewidencji bezrobotnych i poszukujących pracy, naliczanie zasiłków dla bezrobotnych oraz innych świadczeń, a także wydawanie zaświadczeń na żądanie osoby ubiegającej się o nie.

W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie ogółem **13 074** osób bezrobotnych oraz **316** osoby poszukujących pracy, natomiast wyrejestrowano **12 815** osób bezrobotnych oraz **267** poszukujących pracy.

Tabela 50. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2012 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako bezrobotne</i>	<i>Ilość osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	1 300	679
<i>Luty</i>	1 064	931
<i>Marzec</i>	1 064	1 094
<i>Kwiecień</i>	944	1 007
<i>Maj</i>	803	1 141
<i>Czerwiec</i>	482	1 145
<i>Lipiec</i>	1 153	1 134



<i>Sierpień</i>	1 053	1 109
<i>Wrzesień</i>	1 552	1 232
<i>Październik</i>	1 359	1 397
<i>Listopad</i>	1 233	1 032
<i>Grudzień</i>	1 067	914
Ogółem	13 074	12 815

Tabela 51. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2012 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako poszukujące pracy</i>	<i>Ilość osób poszukujących pracy wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	16	8
<i>Luty</i>	31	17
<i>Marzec</i>	21	13
<i>Kwiecień</i>	31	16
<i>Maj</i>	28	17
<i>Czerwiec</i>	13	32
<i>Lipiec</i>	22	36
<i>Sierpień</i>	27	36
<i>Wrzesień</i>	29	25
<i>Październik</i>	33	22
<i>Listopad</i>	31	16
<i>Grudzień</i>	34	29
Ogółem	316	267

Jak wykazują dane zamieszczone w powyższych tabelach, w tutejszym Urzędzie codziennie rejestruje się wiele osób. Pracownicy Działu są odpowiedzialni za właściwą weryfikację dokumentów podczas ustalania należnych Klientom świadczeń, zapewniając stronom czynny udział w każdym stadium postępowania, umożliwiając im wypowiedzenie się, co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.



Tabela 52. Ilość wydanych decyzji administracyjnych, postanowień oraz zaświadczeń 2012 r.

Rodzaj dokumentu	Ilość
Zaświadczenia na żądanie Klienta	77 245
Zaświadczenia o okresach rejestracji oraz okresach pobierania świadczeń tzw.(RP-7) + zaświadczenia dla celów ustalenia prawa do świadczenia przedemerytalnego + ZZA, ZCNA	2 855
Decyzje oraz postanowienia wydane w związku z prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi	20 821

W 2012 r. Urząd Pracy wydał również **4 653** Informacji podatkowych PIT -11.

Na zasiłki dla osób bezrobotnych tutejszy Urząd wydatkował w sumie w 2012 r. kwotę **11 528 116, 50** zł (słownie: jedenaście milionów pięćset dwadzieścia osiem tysięcy sto szesnaście zł 50/100).

Ponadto do zadań Działu Ewidencji i Świadczeń należy również współpraca z partnerami rynku pracy oraz instytucjami takimi jak: sąd, prokuratura, policja, komornik, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Skarbowy, a także z innymi jednostkami organizacyjnymi i instytucjami itp.

W ramach tej współpracy ma miejsce wymiana informacji z wyżej wymienionymi instytucjami oraz wydawanie klientom stosownych zaświadczeń. W 2012 r. ogółem wydano instytucjom około **3 087** zaświadczeń oraz informacji. Współpraca z Powiatowymi Urzędami pracy realizowana jest w zakresie wymiany informacji dotyczących kwestii statusu w szczególności w przypadku zmiany przez Klientów miejsca zameldowania bądź zamieszkania (w roku 2012 r. około **413** pism).

W celu realizacji zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, Dział Ewidencji i Świadczeń współpracuje również z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W 2012 r. zarejestrowało się



w tutejszym Urzędzie **190** osób, których ostatnie zatrudnienie miało miejsce za granicą.

Problematyka koordynacji uchodzi powszechnie za najbardziej skomplikowaną część międzynarodowego prawa, dlatego też istotne znaczenie przypada analizie i upowszechnianiu treści unormowań prawnych z uwagi, zwłaszcza na częste zmiany, którym one podlegają oraz konieczności uwzględniania w ich interpretacji wykładni dokonywanej przez Europejski Trybunał Sprawiedliwości.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu ściśle współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W zakresie przedmiotowej współpracy nasi Klienci mają możliwość przekazania za pośrednictwem tut. Urzędu dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia. **Wydawanie decyzji w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia należy do zadań samorządu województwa**, zatem Wojewódzki Urząd Pracy jest właściwą instytucją, do której należy skierować odrębny wniosek o ustalenie prawa do zasiłku dla bezrobotnych na podstawie pracy za granicą. W trakcie postępowania administracyjnego w sprawie ustalenia prawa do zasiłku dla bezrobotnych, Powiatowy Urząd Pracy niezwłocznie powiadamia Wojewódzki Urząd Pracy o utracie statusu osoby bezrobotnej przez bezrobotnego, wobec którego jest prowadzone przedmiotowe postępowanie.

W roku 2012 w ramach współpracy z WUP korespondencja kształtowała się na poziomie około **300** pism informujących o statusie oraz informacji dotyczących przekazania dokumentów celem ustalenia uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach ww. współpracy Powiatowy Urząd Pracy również monitoruje tzw. transfery zasiłków. Dotyczy to osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy w tut. Urzędzie w związku z poszukiwaniem pracy poza państwem członkowskim, w którym są zarejestrowani, państwem Europejskiego Obszaru



Gospodarczego nie należącym do Unii Europejskiej, a także państwem niebędącym stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którego obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi. W przypadku wyżej wskazanej współpracy, Powiatowy Urząd Pracy niezwłocznie informuje Wojewódzki Urząd Pracy o wystąpieniu w stosunku do poszukującego pracy okoliczności powodujących utratę statusu, a także o przedstawieniu przez poszukującego pracy dokumentu stwierdzającego niezdolność do pracy. Ponadto na podstawie decyzji Marszałka Województwa realizujemy wypłatę świadczeń z tytułu bezrobocia dla poszukujących pracy niebędących obywatelami Unii Europejskiej. W roku 2012 monitoringowi podlegało 5 transferów realizowanych przez państwa Unii Europejskiej oraz realizowaliśmy wypłatę jednego transferu spoza Unii.

Do obowiązków pracowników działu Ewidencji i Świadczeń należy również obsługa bezrobotnych oraz członków ich rodzin w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych. Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób bezrobotnych niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, jest kwota odpowiadająca wysokości pobieranego zasiłku dla bezrobotnych lub stypendium, a w przypadku nie pobierania przez bezrobotnego zasiłku lub stypendium – kwota odpowiadająca wysokości zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach przedmiotowej współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych tworzymy oraz przekazujemy celem weryfikacji dokumentację ZUS KOA około **50** szt., ZUS DRA tj. korekty bieżące przeprowadzone na podstawie wygenerowanych list z systemu „SYRIUSZ” – **466** zestawów. Ponadto korekty dokonane na podstawie płyt CD przekazanych przez ZUS – **180** zestawów.



W ramach współpracy z Ministrami i Kierownikami Urzędów Centralnych wnioskujemy o nadanie numeru PESEL w imieniu zarejestrowanych rodziców, których dzieci nie posiadają zameldowania, celem zgłoszenia ich do ubezpieczenia zdrowotnego. W roku 2012 r. współpraca w przedmiotowym zakresie kształtowała się na poziomie około **10** pism.

Ponadto współpracujemy z Klientami Urzędu, między innymi poprzez udzielanie odpowiedzi na zapytania Klientów w różnorodnych kwestiach, a także informujemy Klientów o trwających w poszczególnych sprawach postępowaniach. Współpraca w przedmiotowym zakresie kształtowała się w roku 2012 na poziomie około **859** pism.



Pracownicy działu na bieżąco udzielają klientom wyjaśnień i wszelkich niezbędnych informacji dotyczących podstawowych praw i obowiązków osób zarejestrowanych. Udostępniają również informacje dotyczące zakresu działania Urzędu w formie broszur, ulotek i poradników.

Ponadto w punkcie informacyjnym Urzędu również ewidencjonujemy zaświadczenia ZUS ZLA oraz pozostałe zaświadczenia lekarskie o niezdolności Klientów do pracy, (ilość przyjętych w roku 2012 zaświadczeń lekarskich w tym ZUS ZLA – **6 227** szt.), jednocześnie udzielając wyczerpujących informacji dotyczących kwestii statusu osoby bezrobotnej oraz poszukującej pracy.



6.2. Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu.

Realizowana przez władze publiczne polityka rynku pracy opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach działalności rad zatrudnienia.

Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu jest organem opiniodawczo-doradczym Starosty (Prezydenta Miasta) w sprawach polityki rynku pracy.

Rada działa na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (tj. Dz. U. z 2008 r. nr 69, poz. 415 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy *w sprawie rad zatrudnienia* z dnia 6 października 2004 r. (Dz. U. Nr 224, poz. 2281).

W skład Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu wchodzi osoby powołane przez Prezydenta Bytomia spośród działających na terenie powiatu:

1. terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do spraw Społeczno-Gospodarczych,
2. terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno-Gospodarczych,
3. społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych,
4. jednostek samorządu terytorialnego,
5. organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

Rada Zatrudnienia wyraża swoją opinię w sprawach należących do zakresu jej kompetencji w formie uchwały lub odpowiedniego zapisu w protokole posiedzenia Rady. Uchwały w sprawach opinii Rady zapadają zwykłą



większością głosów w obecności co najmniej połowy członków Rady Zatrudnienia.

Do zakresu działania Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu należy w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie;
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy;
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy dla samorządu powiatu na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań oraz opiniowanie opracowanych przez powiatowy urząd pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządu powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania;
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie;
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności powiatowego urzędu pracy.

Ponadto, Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu opiniuje programy specjalne, w tym:

- celowość ich realizacji w ramach posiadanych kwot środków Funduszu Pracy ustalonych według algorytmu na finansowanie zadań realizowanych przez samorząd powiatu, biorąc pod uwagę w szczególności liczbę osób objętych programem, kryteria doboru tych osób, zakładane rezultaty programu specjalnego, z podaniem mierników



i trybu dokonania oceny oraz koszty realizacji programu specjalnego, w tym poszczególnych przedsięwzięć,

- proponowane przez starostę zmiany realizacji programów specjalnych.

W 2012 r. odbyło się pięć posiedzeń Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu – w dniu 22 lutego 2012 r.; 11 kwietnia 2012 r.; 6 czerwca 2012 r.; 2 października 2012 r. oraz 19 grudnia 2012 r.

Rada dokonała oceny *Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2011 rok*.

Zaopiniowała pozytywnie propozycję podziału środków finansowych Funduszu Pracy przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2012.

Członkowie Rady zapoznali się z aktualną sytuacją na rynku pracy w Bytomiu oraz wykazywali duże zainteresowanie działaniami tut. Urzędu Pracy skierowanymi na walkę z bezrobociem, w szczególności, ilością, jakością i efektywnością szkoleń, staży, doposażeniem miejsc pracy, zawodami deficytowymi i nadwyżkowymi, jak również ilością osób bezrobotnych podejmujących własną działalność gospodarczą.

Zgodnie z ustawą o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* Rada wydała też opinię w sprawie wniosków o odstąpienie żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy.



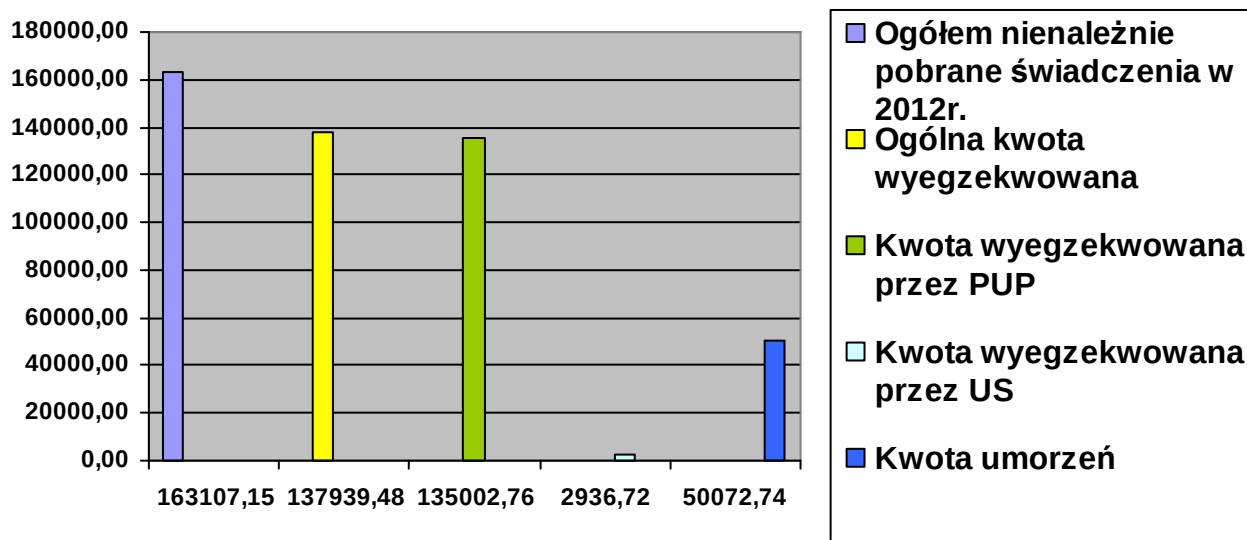
6. 3. Sprawy nienależnie pobranych świadczeń.

Do ustawowych zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu należą także sprawy nienależnie pobranych świadczeń. Zasiłki dla bezrobotnych, stypendia dodatki aktywizacyjne oraz wypłacane na podstawie umów cywilnoprawnych – dotacje, refundacje doposażenia miejsca pracy podlegają zwrotowi w przypadku, gdy okaże się, że zostały pobrane nienależnie. Tutejszy Urząd prowadzi windykację samodzielnie, a jeżeli należność nie zostanie uregulowana, kieruje wniosek wraz z tytułem wykonawczym do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego w celu prowadzenia dalszej egzekucji.

W 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wyegzekwował kwotę nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 137 939, 48 zł (co stanowi 84,56% całości nienależnie pobranych świadczeń podlegających egzekucji), z czego 135 002,76 zł (tj. 97,87%) poprzez działania Urzędu, a 2 936,72 zł (2,13%) przy pomocy Urzędu Skarbowego.

W 2012r. umorzono nienależnie pobrane świadczenia na łączną kwotę 50 072,74 zł., co stanowi 36,30% w stosunku do ogólnie wyegzekwowanej kwoty świadczeń przez tutejszy Urząd.

Wykres 36. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń.





Podsumowanie

W przedstawionym sprawozdaniu zaprezentowaliśmy ogół działań jakie Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podejmował i realizował w minionym roku. Oprócz zadań, które wynikały z bieżącej działalności realizowaliśmy również nowatorskie rozwiązania, które wykraczały poza standardowe działania.

Podejmowaliśmy inicjatywy na rzecz doskonalenia usług pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego czy pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Wdrażaliśmy dodatkowe instrumenty wobec osób bezrobotnych należących do grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Zapraszaliśmy do współpracy pozostałe instytucje rynku pracy, nawiązaliśmy oraz kontynuowaliśmy współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy między innymi poprzez zawarte porozumienia, a także udział w różnego rodzaju spotkaniach i konferencjach.

Dokładaliśmy starań, aby nasze działania były jak najbardziej profesjonalne i skuteczne. Rozwijaliśmy instrumenty służące: podnoszeniu kwalifikacji zawodowych pracowników Urzędu, wymianie doświadczeń dotyczących aktywizowania osób bezrobotnych oraz promowaniu dobrych praktyk.

Wszystkie podejmowane przez nas przedsięwzięcia zmierzały do szybkiej i efektywnej aktywizacji osób bezrobotnych oraz promowania postaw przedsiębiorczych wśród naszych klientów.



SPIS TABEL

Tabela 1.	Osoby posiadające prawo do zasiłku w 2012 r.....	7
Tabela 2.	Długotrwale bezrobotni w 2012 r.....	8
Tabela 3.	Długotrwale bezrobotni w 2011 r.....	8
Tabela 4.	Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych w 2012 r.....	9
Tabela 5.	Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych w 2011 r.....	9
Tabela 6.	Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego w 2012 r.....	9
Tabela 7.	Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego w 2011 r.....	10
Tabela 8.	Bezrobotne kobiety – ogółem w 2012 r.....	10
Tabela 9.	Bezrobotne kobiety – ogółem w 2011 r.....	10
Tabela 10.	Bezrobotni niepełnosprawni w 2012 r.....	11
Tabela 11.	Bezrobotni niepełnosprawni w 2011 r.....	11
Tabela 12.	Bezrobotni bez wykształcenia średniego w 2012 r.....	11
Tabela 13.	Bezrobotni bez wykształcenia średniego w 2011 r.....	12
Tabela 14.	Samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w 2012 r.....	12
Tabela 15.	Samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w 2011 r.....	13
Tabela 16.	Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia w 2012 r.....	13
Tabela 17.	Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia w 2011 r.....	13
Tabela 18.	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka w 2011 r.....	14
Tabela 19.	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka w 2011 r.....	14
Tabela 20.	Sprawozdanie z działalności Pośrednictwa pracy w 2012 r.....	25
Tabela 21.	Dane liczbowe dotyczące kontaktów związanych z informowaniem o sieci EURES w 2012 r.....	31
Tabela 22.	Zestawienie liczbowe - osoby, które skorzystały z informacji gospodarczej	51



w 2012 r.....	
Tabela 23. Zestawienie liczbowe - osoby, które skorzystały z informacji prawnej w 2012 r.....	55
Tabela 24. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach.....	64
Tabela 25. Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych w zależności od trybu skierowania.....	66
Tabela 26. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.....	67
Tabela 27. Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.....	68
Tabela 28. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które ukończyły szkolenie.....	69
Tabela 29. Uczestnicy szkoleń według kierunku kształcenia.....	72
Tabela 30. Szkolenia organizowane przez urząd pracy, według kategorii instytucji szkoleniowych.....	74
Tabela 31. Liczba i czas trwania szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy.....	75
Tabela 32. Zestawienie dotyczące umów stażowych 2012 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.....	88
Tabela 33. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem prac interwencyjnych w latach 2010 -2012.....	90
Tabela 34. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych skierowanych na prace interwencyjne w 2012 roku.....	90
Tabela 35. Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2012 r.....	92
Tabela 36. Zestawienie liczbowe dotyczące osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2010 -2012.....	92
Tabela 37. Kategorie/ grupy osób bezrobotnych kierowanych na roboty publiczne w 2012 r.....	93
Tabela 38. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości zawartych umów, osób objętych programem, osób które ukończyły program w podziale na źródła finansowania.....	94
Tabela 39. Rodzaje podejmowanej działalności w podziale na źródła finansowania.....	95



Tabela 40. Zestawienie liczbowe dotyczące ilości osób, którym udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2010 -2012.....	95
Tabela 41. Wyszczególnienie wybranych kategorii/ grup osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej.....	96
Tabela 42. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2012 r. – ilości zawartych umów, osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.....	98
Tabela 43. Zestawienie dotyczące prac społecznie użytecznych w 2012 r. – ilość osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.....	100
Tabela 44. Rozliczenie dotacji celowej na aktywizację zawodową repatriantów.....	102
Tabela 45. Zestawienie dotyczące dotacji celowej na aktywizację zawodową repatriantów w 2012 r. – ilość osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program.....	102
Tabela 46. Wykorzystanie środków PFRON w 2012 roku z wyszczególnieniem form..	104
Tabela 47. Rozliczenie projektu „Gotowi do pracy” Poddziałanie 6.1.3 POKL.....	106
Tabela 48. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2012 r. w podziale na źródła finansowania.....	113
Tabela 49. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, PFRON-u, dotacji celowej oraz EFS w 2012 r.....	114
Tabela 50. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2012 r.....	156
Tabela 51. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2012 r.....	157
Tabela 52. Ilość wydanych decyzji administracyjnych, postanowień oraz zaświadczeń 2012 r.....	158



SPIS WYKRESÓW

Wykres 1.	Stopa bezrobocia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego za 2011 r. i 2012 r.....	5
Wykres 2.	Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 – 2012 r.....	6
Wykres 3.	Liczba osób bezrobotnych w grudniu 2012 r. w województwie śląskim...	6
Wykres 4.	Stopa bezrobocia w odniesieniu do liczby osób bezrobotnych za 2011 r. i 2012 r.....	7
Wykres 5.	Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wieku w 2012 r.....	15
Wykres 6.	Struktura bezrobotnych w Bytomiu wg wykształcenia w 2012 r.....	15
Wykres 7.	Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w 2012 r.....	16
Wykres 8.	Struktura bezrobotnych wg stażu pracy – w 2012 r.....	16
Wykres 9.	Struktura bezrobotnych –napływ i odpływ z bezrobocia w 2012 r.....	17
Wykres 10.	Liczba ofert pracy – w latach 2002 – 2012 r.....	17
Wykres 11.	Liczba bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach – stan na grudzień 2012 r.....	18
Wykres 12.	Procentowy udział liczby ofert pracy z poszczególnych krajów UE/EOG przekazanych do PUP Bytom w roku 2012.....	31
Wykres 13.	Liczba osób objętych poradnictwem zawodowym.....	35
Wykres 14.	Wykaz porad zawodowych grupowych.....	36
Wykres 15.	Liczba informacji zawodowych w 2012 r.....	38
Wykres 16.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjnych w 2012 r...	39
Wykres 17.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniu informacyjnym w 2012 r. – podział ze względu na wiek.....	39
Wykres 18.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniu informacyjnym w 2012 r. – podział ze względu na czas rejestracji w PUP w Bytomiu.....	40
Wykres 19.	Liczba osób, które skorzystały z zasobów Sali Informacji Zawodowej w 2012 r.....	41
Wykres 20.	Struktura wykształcenia bezrobotnych uczestniczących w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy.....	45



Wykres 21.	Struktura wykształcenia bezrobotnych uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych.....	47
Wykres 22.	Struktura wieku uczestników zajęć aktywizacyjnych.....	47
Wykres 23.	Prezentacja graficzna „Ścieżki aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników”.....	60
Wykres 24.	Środki wydatkowane na szkolenia zawodowe w porównaniu do roku ubiegłego.....	65
Wykres 25.	Udział % poszczególnych grup wydawkowanych środków w realizacji szkoleń współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.....	65
Wykres 26.	Udział % poszczególnych grup wydawkowanych środków w realizacji szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy.....	65
Wykres 27.	Uczestnictwo bezrobotnych i poszukujących pracy w szkoleniach zawodowych w zależności od trybu skierowania.....	66
Wykres 28.	Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wykształcenia.....	67
Wykres 29.	Struktura przeszkolonych bezrobotnych i poszukujących pracy według wieku.....	68
Wykres 30.	Ilość osób objętych programem prac interwencyjnych w latach 2010 - 2012.....	90
Wykres 31.	Porównanie ilości osób, które zostały objęte programem robót publicznych w latach 2010- 2012.....	92
Wykres 32.	Porównanie wydawkowania środków PFRON w latach 2010 – 2012.....	104
Wykres 33.	Wykorzystanie środków FP, dotacji celowej, projektu systemowego EFS i PFRON – u w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.....	115
Wykres 34.	Ścieżka obsługi osób do 30 roku życia.....	152
Wykres 35.	Ścieżka obsługi osób powyżej 50 roku życia.....	155
Wykres 36.	Wygezekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń.....	165