



Powiatowy Urząd Pracy

41-902 Bytom, ul. Łagiewnicka 15
tel./fax: (32) 281-70-19, (32) 281-33-07, (32) 389-15-36, e-mail: urząd@pupbytom.com.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W BYTOMIU ZA ROK 2015



Bytom, luty 2016 r.



Wstęp	3
1. STATYSTYKA BEZROBOCIA w 2015 ROKU	5
1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2015 r.	5
1.2. Struktura bezrobocia	9
2. USŁUGI RYNKU PRACY	11
2.1. Pośrednictwo pracy	11
a. Targi Pracy	18
b. Wakacyjny Kiermasz Ofert Pracy	19
2.2. Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG – EURES w 2015 r.	20
2.3. Realizacja zadań dotyczących wydawania opinii starosty na temat zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca lub oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy przez cudzoziemca	22
2.4. Poradnictwo zawodowe	23
2.5. Zwolnienia grupowe	28
2.6. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy	29
a. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	36
b. Bon szkoleniowy	37
c. Studia podyplomowe	41
d. Krajowy Fundusz Szkoleniowy	42
2.7. Nowoczesne rozwiązania w zakresie obsługi klientów	47
a. Infokioski	47
b. System kolejkowy	48
c. Komunikator GG	49
d. Zaświadczenia on-line	50
e. System wizualnej prezentacji ofert pracy	50
f. Zielona Linia – infolinia dla klientów PUP	51
3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY	53
3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2015 roku.	55
a. Staże	55
b. Bony stażowe	56
c. Prace interwencyjne	57
d. Roboty publiczne	60
e. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	61
f. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy	65
g. Zatrudnienie bezrobotnych 50+	67
h. Bon zasiedleniowy	67
i. Prace społecznie użyteczne	68
j. Program Aktywizacja i Integracja	68
k. Świadczenia integracyjne	69
l. Dodatki aktywizacyjne	69
m. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	70
n. Stypendia z tytułu podjęcia nauki	70
3.2. Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków	72



PFRON	
3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego	73
4. REALIZACJA POROZUMIEŃ O WSPÓŁPRACY	79
4.1. Ogólnopolski Tydzień Kariery	85
4.2. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości	87
4.3. Dobre praktyki na rzecz aktywnej integracji	93
5. WSPIERANIE ZATRUDNIENIA WYBRANYCH GRUP SPOŁECZNYCH	96
5.1. Program aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia	96
5.2. Program aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia	97
6. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ DZIAŁ EWIDENCJI I ŚWIADCZEŃ	99
7. WSPÓŁPRACA Z POWIATOWĄ RADĄ ZATRUDNIENIA W BYTOMIU	105
8. SPRAWY NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ	108
Podsumowanie	110
WYKAZ UŻYTYCH SKRÓTÓW	111
SPIS TABEL I WYKRESÓW	112



Wstęp

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu zawiera informacje o przedsięwzięciach, jakie Urząd inicjował i realizował w minionym roku. Oprócz zadań ustawowych wdrażaliśmy także wiele dodatkowych rozwiązań na rzecz naszych klientów. Celem nadrzędnym wszystkich podejmowanych działań była pomoc osobom bezrobotnym w poszukiwaniu zatrudnienia, a pracodawcom w znalezieniu odpowiedniego pracownika.

Szczególnym wsparciem zostały objęte osoby młode do 30 roku życia oraz osoby po 50 - tym roku życia. Dla tych grup społecznych zostały opracowane odrębne programy aktywizacji zawodowej.

W celu określenia kierunków i natężenia zmian, jakie zachodzą na lokalnym rynku pracy prowadzony był monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych.

W ramach nowego instrumentu, jakim jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy inwestowaliśmy w kompetencje zawodowe pracowników i lokalnych pracodawców.

Na bieżąco pozyskiwaliśmy również środki z funduszy krajowych i europejskich. W ramach otrzymanych środków z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego realizowaliśmy m. in. staże, dotacje, szkolenia, doposażenia stanowisk pracy.

Jak co roku byliśmy organizatorem Targów Pracy. Organizacja imprezy była świetną okazją do zapoznania się osób poszukujących pracy z aktualną ofertą zatrudnieniową.

Już po raz siódmy przyłączyliśmy się do organizacji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Przedsięwzięcie to było poświęcone promowaniu poradnictwa zawodowego i wspieraniu działań na rzecz rozwoju kariery.



W ramach obchodów Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości zorganizowaliśmy konkurs dla lokalnych przedsiębiorców, którego celem było wyróżnienie tych spośród nich, którzy poprzez podejmowane działania czynnie uczestniczą w aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

Podjmowaliśmy także liczne inicjatywy na rzecz promocji idei partnerstwa lokalnego w ramach, którego realizowaliśmy programy i projekty dotyczące aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. W ubiegłym roku nawiązaliśmy oraz kontynuowaliśmy współpracę z partnerami lokalnego rynku, nawiązując formalne porozumienia m.in. w zakresie organizacji i funkcjonowania Punktów Pomocy Koleżeńskiej, realizacji zajęć z zakresu orientacji zawodowej dla młodzieży bytomskich szkół, współpracy z Biurem Karier Studenckich Uniwersytetu Śląskiego, współpracy z Agencjami Zatrudnienia.

W 2015 r. roku kontynuowaliśmy także współpracę z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu w zakresie realizacji Programu Aktywizacja i Integracja.

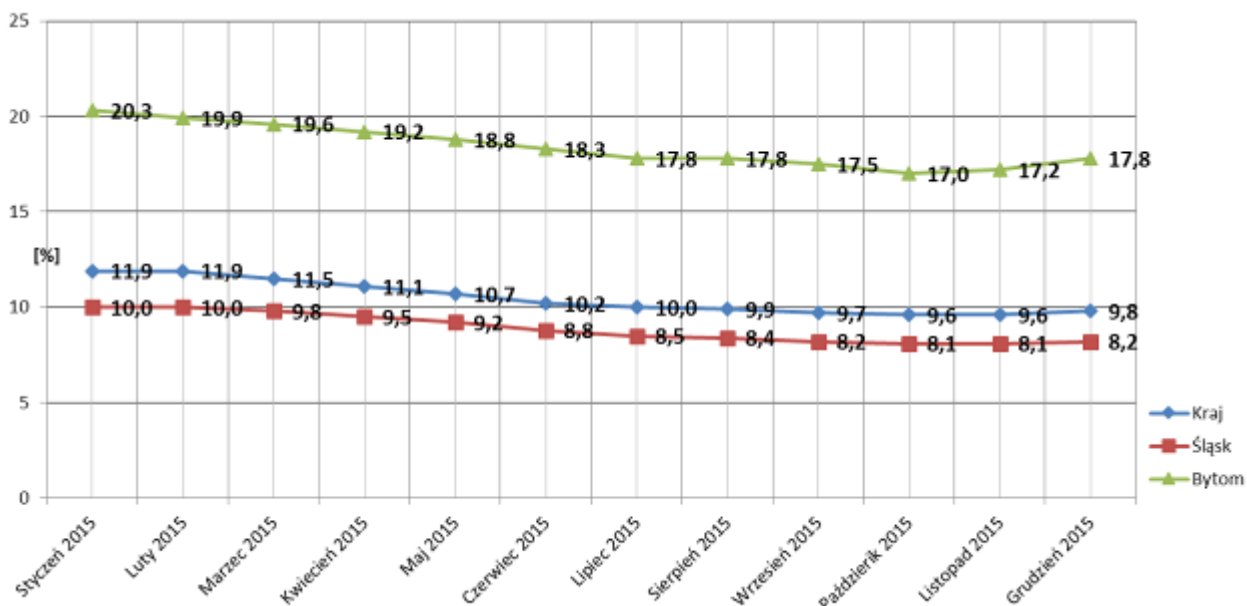


1. STATYSTYKA BEZROBOCIA W 2015 ROKU.

1.1. Wielkość i stopa bezrobocia w 2015 r.

W Bytomiu na koniec grudnia 2015 r. zarejestrowanych było **9.147** osób.
Stopa bezrobocia na koniec grudnia wyniosła **17,8%**.

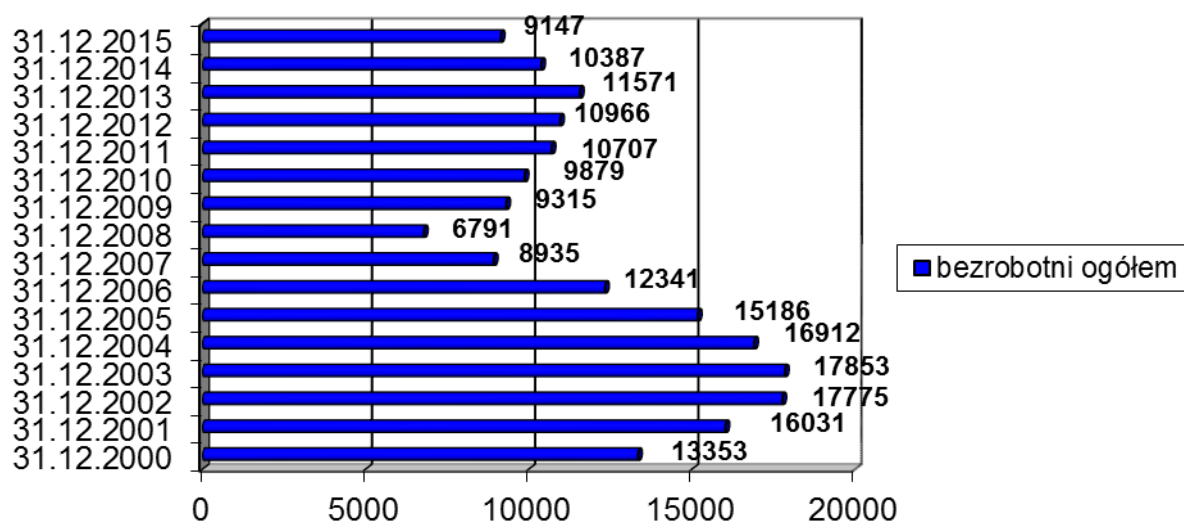
Wykres 1. Stopa bezrobocia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego w 2015 r.



Źródło: Urząd Statystyczny w Bydgoszczy



Wykres 2. Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 - 2015 r.

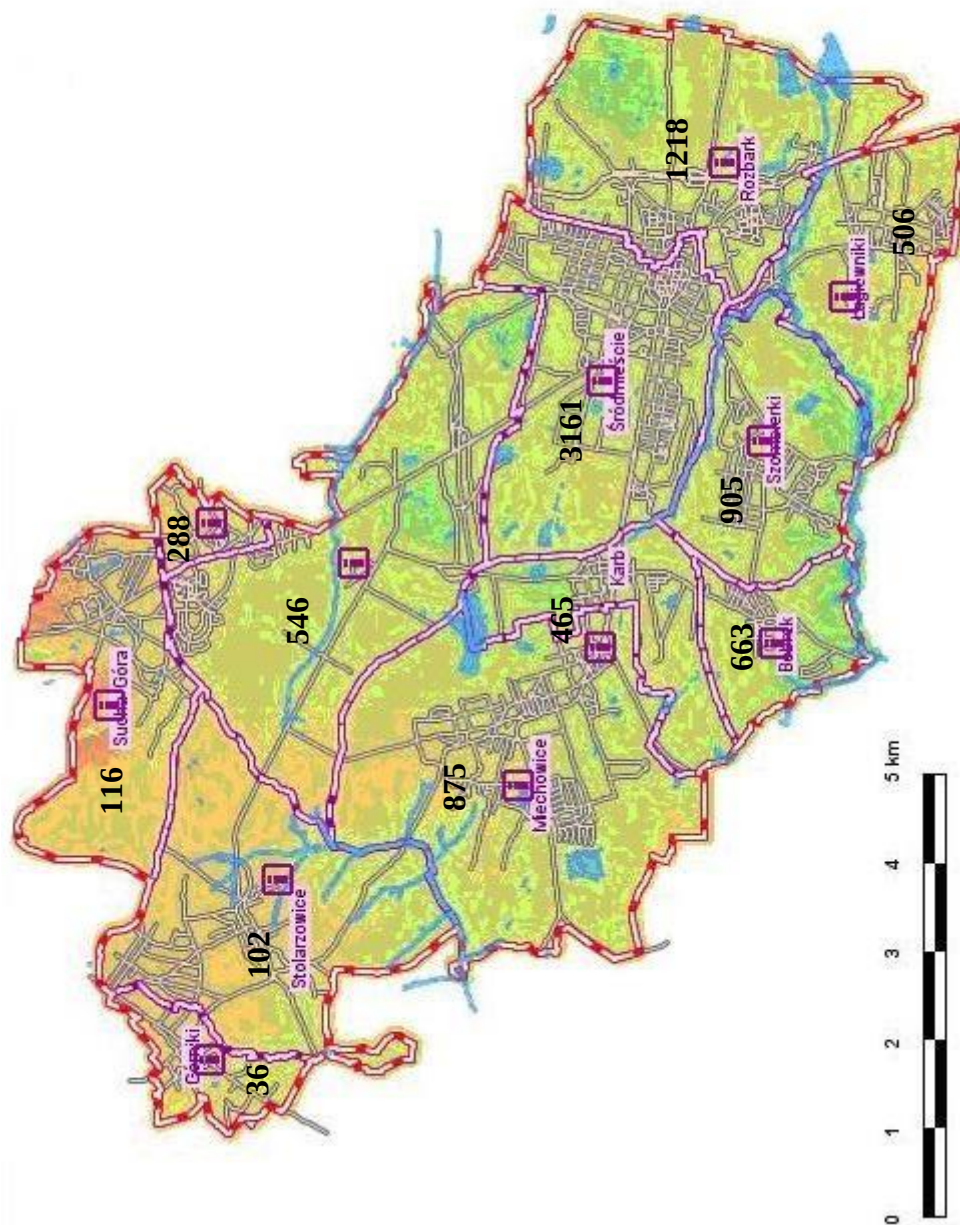


Źródło: Urząd Statystyczny w Bydgoszczy



Wykres 3. Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach - grudzień 2015 r.

266 bez zameldowania





Spośród **9.147** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec grudnia 2015 r.:

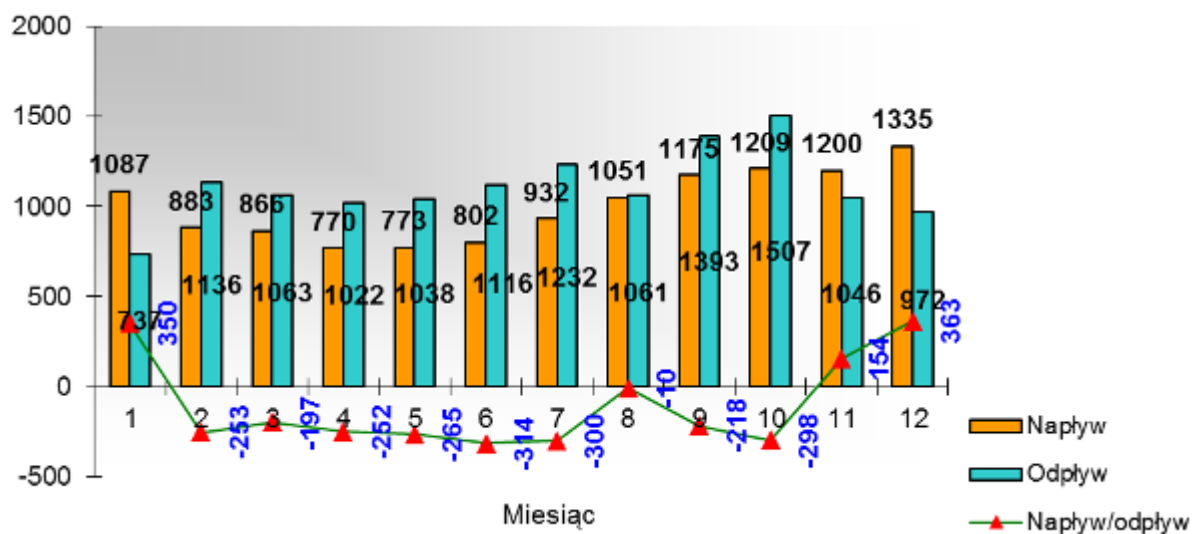
4.991 (54,6%) bezrobotnych stanowiły kobiety,
7.587 (83,0) osób poprzednio pracowało,
418 (4,6%) osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy,
1.045 (11,4%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
1.046 (11,4%) bezrobotnych to młodzież w wieku 18 -24 lata,
2.192 (23,4%) bezrobotnych to młodzież do 30 roku życia,
438 (4,8%) osoby niepełnosprawne,
5.910 (64,6%) osoby długotrwale bezrobotne,
1.553 (17,0%) osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia,
2.627 (28,7%) osoby powyżej 50 roku życia,
3.616 (39,5%) osoby bez kwalifikacji zawodowych,
2.217 (24,4%) osoby bez doświadczenia zawodowego,
24 (0,3%) cudzoziemcy,
1.669 (18,2%) kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
1.403 (15,3%) osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej*.

* Według deklaracji osoby bezrobotnej



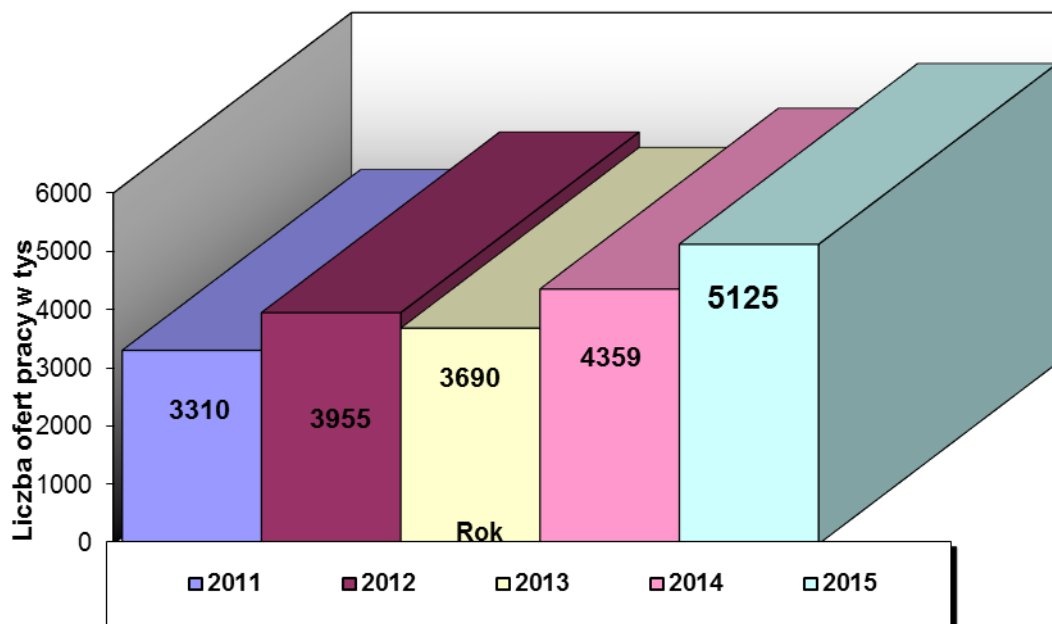
1.2. Struktura bezrobocia.

Wykres 4. Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia w 2015 r.



Źródło: Opracowanie własne

Wykres 5. Liczba ofert pracy w latach 2011 - 2015.



Źródło: Opracowanie własne



Tabela 1. Liczba podjęć pracy w latach 2012-2015 w województwie śląskim (miasta na prawach powiatu).

Miasto	Rok			
	2012	2013	2014	2015
Bielsko-Biała	3790	4262	3917	3311
Bytom	4431	5025	5181	5183
Chorzów	3044	3294	3357	3249
Częstochowa	6118	7261	7836	7966
Dąbrowa G.	4338	4998	4585	4699
Gliwice	3521	4252	4691	4921
Jastrzębie Zdrój	2104	2253	2439	3056
Jaworzno	2408	2692	2583	2528
Katowice	6118	7156	6929	6418
Mysłowice	1791	1980	2036	2156
Piekary Śl.	1171	1206	1383	1456
Ruda Śl.	2978	3219	3260	3442
Rybnik	2824	3144	3099	3225
Siemianowice Śl.	2360	2284	2320	2448
Sosnowiec	5734	6851	6488	6288
Świętochłowice	1317	1444	1517	1396
Tychy	3361	3968	3500	3320
Zabrze	4712	4998	5239	5692
Żory	1612	1750	1680	1731

Źródło: Biuletyn statystyczny WUP Katowice



2. USŁUGI RYNKU PRACY.

2.1. Pośrednictwo pracy.

Pośrednictwo pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców prowadzone jest bezpłatnie, zgodnie z zasadami:

- dostępności,
- dobrowolności,
- równości,
- jawności

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oparte jest na dwutorowym modelu organizacji. Z jednej strony jest to obsługa pracodawców, z drugiej osób bezrobotnych lub poszukujących pracy i polega na:

- pozyskiwaniu ofert pracy;
- udzielaniu pracodawcy informacji o kandydatach do pracy (w związku ze zgłoszoną ofertą pracy);
- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami;
- upowszechnianiu ofert pracy, w tym przekazywaniu ofert pracy do centralnej bazy ofert pracy;
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- współdziałaniu powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania;



- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach.

Pracodawcy zgłaszali oferty pracy w następujący sposób:

- osobiście;
- pocztą elektroniczną;
- listownie;
- faxem.

Każdorazowo pracodawcy zgłaszając ofertę pracy, po rozmowie z pośrednikiem pracy przyjmującym zgłoszenie, wybierają sposób realizacji zgłoszonej oferty pracy.



Tutejszy Urząd dysponuje nowoczesną salą, którą udostępnia pracodawcy w ramach tzw. Giełdy Pracy w sytuacji, gdy wyraża on chęć bezpośredniego spotkania się z większą grupą kandydatów do pracy.

Sala ta również służy organizacji różnego rodzaju spotkań, konferencji z pracodawcami, partnerami rynku pracy, związkami pracodawców.

Pośrednicy Pracy udostępniali oferty pracy:

1. Na stronie internetowej:
 - Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu,
 - Centralnej Bazy Ofert Pracy.
2. Poprzez sieć infokiosków (Urząd Pracy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Urząd Miejski w Bytomiu).
3. Poprzez system wizualnej prezentacji ofert na monitorach LCD w kilku punktach na terenie Urzędu oraz CH Agora.



Katalog pracodawców współpracujących z Urzędem zawiera **6081** zakładów pracy. Dane w bazie były na bieżąco aktualizowane i poszerzane.

W minionym roku pośrednicy pracy – doradcy klienta instytucjonalnego pozyskali do współpracy **292** nowych pracodawców oraz odwiedzili w ramach wizyt w zakładach pracy **1674** podmioty.

Dział Pośrednictwa Pracy dysponował **5125** ofertami pracy. Pośrednicy pozyskali **1156** miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W omawianym okresie zaproponowano osobom bezrobotnym **1859** ofert pracy subsydiowanej, w tym:

- **1232** ofert staży oraz bonów stażowych,
- **170** ofert prac interwencyjnych,
- **190** ofert prac w ramach robót publicznych,
- **86** ofert doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej,
- **261** ofert prac społecznie użytecznych (w tym w ramach Programu Aktywizacja i Integracja).

W 2015 roku skierowano również:

- w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego **210** osób, z tego **44** rozpoczęły realizację programu,
- w ramach kontraktu socjalnego **6** osób,
- w ramach zatrudnienia wspieranego **1** osobę.

W okresie od stycznia do grudnia 2015 roku **9574** osoby zostały poinformowane o ogólnodostępnych ofertach pracy.

Zdecydowana większość ofert pracy, którymi dysponował Urząd pochodziła od przedsiębiorców z sektora prywatnego, głównie handlu, usług, budownictwa.



Największa liczba wolnych miejsc pracy była w zawodach:

L.p.	Zawody i specjalności	Liczba wolnych miejsc pracy /ofert/
1.	Technik prac biurowych	631
2.	Robotnik gospodarczy	486
3.	Pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	360
4.	Sprzedawca	335
5.	Pomocniczy robotnik budowlany	170
6.	Sprzątaczką biurową	163
7.	Opiekun osoby starszej	133
8.	Pomoc kuchenna	82
9.	Przedstawiciel handlowy	70
10.	Fryzjer	66
11.	Rozbieracz-wykrawacz	64
12.	Murarz	60
13.	Elektryk	59
14.	Kierowca operator wózków jezdniowych (widłowych)	54
15.	Magazynier	51
16.	Ślusarz	48
17.	Pomocniczy robotnik konserwacji terenów zieleni	47
18.	Spawacz	46
19.	Kucharz	46
20.	Sprzedawca w branży spożywczej	45
21.	Kierowca samochodu ciężarowego	44
22.	Pozostali kucharze	44
23.	Opiekun w domu pomocy społecznej	40
24.	Technolog robót wykończeniowych w budownictwie	39
25.	Pracownik ochrony fizycznej	36
26.	Rejestratorka medyczna	36
27.	Kierowca samochodu osobowego	35
28.	Pomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczym	35
29.	Malarz budowlany	33
30.	Telemarketer	33

Każdorazowo w składanych ofertach pracy, jako jedno z głównych kryteriów określone było doświadczenie zawodowe oraz uprawnienia do wykonywania danego zawodu.



Jako oferty, których realizacja jest utrudniona ze względu na brak bezrobotnych posiadających odpowiednie kwalifikacje / uprawnienia można uznać m.in. oferty dla:

- Pielęgniarek,
- Kierowców kat. C+E,
- Techników budowlanych,
- Opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych ze znajomością j. obcego,
- Fryzjerów,
- Pracowników budowlanych (m.in. murarzy, brukarzy, tynkarzy)

Przedstawiciele Działu Pośrednictwa Pracy uczestniczyli w następujących konferencjach i spotkaniach:

- spotkanie „Niepełnosprawni na śląskim rynku pracy” organizowane przez Centrum Edukacji i Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych Fundacja Aktywizacja w Opolu,
- konferencja „Humanisci skuteczni na rynku pracy” organizowana przez Wydział Teologiczny Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach,
- spotkanie informacyjne nt. zmian w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy dla członków zrzeszonych w Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu,
- spotkanie informacyjne nt. zmian w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy dla członków zrzeszonych w Bytomskiej Izbie Przemysłowo-Handlowej w Bytomiu.



Pośrednicy pracy brali udział w targach pracy, organizowanych przez partnerów działań na rynku pracy takich jak m.in.:

- „III Powiatowe Młodzieżowe Targi Pracy i Nauki” organizowane przez Centrum Kształcenia Ustawicznego i Praktycznego oraz PUP w Będzinie,
- XII Powiatowe Targi Pracy Sezonowej organizowane przez Młodzieżowe Biuro Pracy w Radzionkowie i Szkolny Ośrodek Kariery w Wojkowicach,
- „Targi Pracy” organizowane przez Młodzieżowe Biuro Pracy w Radzionkowie, Punkt Pośrednictwa Pracy w Tarnowskich Górach i Zespół Szkół Administracyjno-Ekonomicznych i Ogólnokształcących w Bytomiu,
- Europejskie Targi Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, organizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- Wojewódzkie Targi Pracy organizowane przez Śląską Komendę Wojewódzką OHP w Katowicach.



Tabela 2. Sprawozdanie z działalności Pośrednictwa Pracy.

CZĘŚĆ DOTYCZĄCA PRACODAWCÓW	Ogółem
liczba pracodawców, którzy zgłosili wolne miejsca pracy	1845
w tym pracodawcy, którzy nie współpracowali wcześniej z PUP	292
liczba wizyt w zakładach pracy	1674
w tym zakłady nie współpracujące wcześniej z PUP	837
CZĘŚĆ DOTYCZĄCA GIEŁD PRACY	
liczba zakładów, dla których zorganizowano giełdy pracy	29
liczba zorganizowanych giełd	31
liczba oferowanych na giełdach miejsc pracy	256
liczba osób biorących udział w giełdach	498

Źródło: Obliczenia własne.

Tabela 3. Liczba wykonanych profili pomocy.

Miesiąc	Liczba bezrobotnych z ustalonym profilem		
	I	II	III
Styczeń	67	565	112
Luty	57	800	140
Marzec	65	762	136
Kwiecień	45	586	109
Maj	26	541	90
Czerwiec	26	579	105
Lipiec	36	585	137
Sierpień	29	607	94
Wrzesień	54	741	80
Październik	90	654	68
Listopad	90	583	34
Grudzień	95	544	27
Razem	680	7547	1132
Ogółem	9359		

Źródło: Obliczenia własne.



a. Targi Pracy



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu kolejny raz był organizatorem targów pracy. Przedsięwzięcie to odbyło się w końcu kwietnia i niezmiennie cieszyło się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Bytomia oraz miast sąsiednich.

Miejszem targów było Centrum Handlowo – Usługowe Agora w Bytomiu, które w tym dniu odwiedziło blisko 4 tys. osób, zainteresowanych znalezieniem lub zmianą pracy.

Również duża liczba wystawców (ponad 80), prezentująca szeroką gamę ofert pracy w różnorodnych zawodach, w znacznym stopniu wpłynęła na dużą liczbę osób, które odwiedziły targi pracy. Honorowy patronat nad targami objął Prezydent Bytomia.





b. Wakacyjny Kiermasz Ofert Pracy

W połowie czerwca 2015 roku w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu odbył się „Wakacyjny Kiermasz Ofert Pracy”.

Przedsięwzięcie zostało zrealizowane na mocy porozumienia zawartego



w ramach partnerstwa lokalnego pomiędzy Filią Młodzieżowego Biura Pracy Ochotniczych Hufców Pracy w Radzionkowie, a tutejszym Urzędem Pracy.

Podczas Kiermaszu swoje oferty pracy przedstawili:

- 1) Punkt Pośrednictwa Pracy w Chorzowie,
- 2) Punkt Pośrednictwa Pracy w Radzionkowie,
- 3) Punkt Pośrednictwa Pracy w Siemianowicach Śląskich,
- 4) Punkt Pośrednictwa Pracy w Tarnowskich Górach,
- 5) Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach.



Kiermasz adresowany był głównie do osób młodych: młodzieży uczącej się, nie zarejestrowanej w Urzędzie, młodzieży do 30 roku życia posiadającej status osoby bezrobotnej, ale także dla poszukujących ofert zatrudnienia.



2.2 Realizacja zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG – EURES w 2015 roku.

Pośrednictwo pracy związane ze swobodnym przepływem pracowników na terenie państw Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii realizowane jest w ramach sieci EURES.

Celem sieci EURES jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie międzynarodowym i transgranicznym w krajach EOG poprzez informowanie, doradztwo i wspomaganie poszukujących pracy z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim. Z drugiej strony EURES pomaga także pracodawcom w rekrutacji pracowników z innych krajów EOG. Usługi świadczone w ramach sieci są ogólnodostępne i bezpłatne.

Sieć EURES wspiera Europejski Portal Mobilności Zawodowej, prowadzony przez Komisję Europejską (www.eures.europa.eu), który jest źródłem wiedzy na temat zagadnień związanych z poruszaniem się na europejskim rynku pracy. Umożliwia on osobom poszukującym pracy znalezienie zatrudnienia, a pracodawcom rekrutację pracowników. Użytkownicy portalu mogą skorzystać między innymi z:

- ofert pracy pracodawców zainteresowanych rekrutacją pracowników z zagranicy,
- rejestracji kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia w internetowej bazie CV dostępnej dla zarejestrowanych pracodawców z EOG,
- kalendarza wydarzeń EURES w EOG,
- bazy dot. warunków życia i pracy w krajach członkowskich oraz informacji nt. europejskich rynków pracy,
- Europejskiego Paszportu Umiejętności,



Ponadto Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, prowadzi Krajową Stronę EURES (www.eures.praca.gov.pl), gdzie można znaleźć poradniki dot. warunków życia i pracy w poszczególnych krajach dostępnych w języku polskim, kalendarz wydarzeń w regionach oraz oferty pracy pracodawców z EOG, którzy w szczególności zainteresowani są zatrudnieniem Polaków.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES świadczone jest przez pośredników pracy, którzy informują o sieci EURES podczas bezpośrednich kontaktów z osobami zainteresowanymi podjęciem pracy za granicą jak również w ramach organizowanych spotkań grupowych. W 2015 roku o potencjalnych zaletach płynących z możliwości skorzystania z sieci Eures zostały poinformowane **802** osoby. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przekazuje materiały promocyjne zarówno osobom poszukującym pracy jak i pracodawcom.

W 2015 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach przekazał do upowszechnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu **218** ofert pracy (**2243** miejsc pracy) pracodawców z EOG, którzy byli zainteresowani zatrudnieniem Polaków.



2.3. Realizacja zadań dotyczących wydawania opinii starosty na temat zezwolenia na zatrudnianie cudzoziemca lub oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy przez cudzoziemca.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wykonuje także właściwe czynności związane z uzyskaniem zezwolenia na zatrudnienie cudzoziemca tj. wydaje informację starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacja jest wydawana w imieniu starosty przez Dyrektora Urzędu Pracy po przeprowadzeniu procedury badania rynku. W roku 2015 roku wydano **19** informacji starosty dla pracodawców z terenu Bytomia.

W związku z rozporządzeniem w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, Powiatowe Urzędy Pracy rejestrują „Oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy”. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w roku 2015 zarejestrował **370** takich oświadczeń.



2.4. Poradnictwo zawodowe

Poradnictwo zawodowe jest jedną z podstawowych usług rynku pracy. W ramach realizacji usługi udzielono: porad indywidualnych, porad grupowych, informacji indywidualnych, informacji grupowych oraz udostępniono zasoby informacji zawodowych.

1) *Poradnictwo indywidualne* – prowadzono w formie rozmów doradczych, których głównym celem było rozwiązywanie problemu zawodowego zgłaszanego przez radzącego się. Problemy zawodowe zgłaszane przez klientów dotyczyły trudności związanych z wyborem lub zmianą zawodu, wyborem miejsca pracy, planowaniem rozwoju zawodowego, wyborem kierunku kształcenia lub szkolenia, także braku umiejętności poszukiwania pracy oraz obniżonej motywacji w zakresie aktywności zawodowej.



Rozmowa doradcza

Łącznie z poradnictwa indywidualnego skorzystało **1 614 osób**.

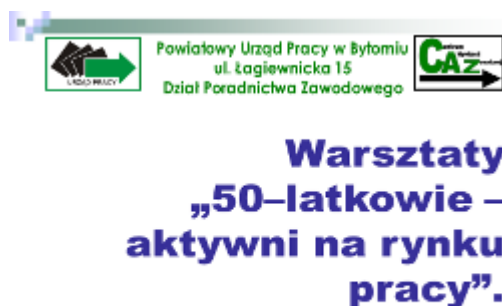
Podczas rozmów doradczych klienci mogli również korzystać z badań testowych, które dotyczyły oceny ich predyspozycji zawodowych. *Przeprowadzono 173 badania testowe.*



2) *Poradnictwo grupowe* – prowadzone było w formie zajęć warsztatowych, zgodnie z opracowanymi programami porad grupowych. Zajęcia zorganizowane zostały dla osób, które zgłaszały potrzebę pomocy w celu rozwiązania swoich problemów zawodowych lub chciały nabyć umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.



Doradca zawodowy podczas porady grupowej



Prezentacja „50-latkowie aktywni na rynku pracy”

Łącznie przeprowadzono **17 grupowych porad**, w których wzięły udział **152 osoby**.

Zajęcia obejmowały następującą tematykę:

- „Teraz my – młodzi na rynku pracy”- warsztaty dla osób młodych do 30 r.ż.,
- "50 - latkowie - aktywni na rynku pracy"- warsztaty dla osób „50 +”,
- „Blżej pracy - doskonalenie umiejętności poszukiwania zatrudnienia” – warsztaty dla kobiet długotrwale pozostających bez pracy,



- „Autoprezentacja w procesie rekrutacji - trening rozmowy kwalifikacyjnej z wykorzystaniem Kabiny Video CV” – warsztaty dla osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem,
- „Aktywna mama na rynku pracy” – warsztaty dla kobiet powracających na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i opieką nad dzieckiem,
- "ABC poszukiwania pracy"- warsztaty dla osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem,
- „Własna firma. Formy zatrudnienia pracowników”- warsztaty dla osób planujących rozpocząć własną działalność gospodarczą,
- „Wybrane formy zatrudnienia. Prawa i obowiązki pracownika”- warsztaty dla osób zainteresowanych informacją z zakresu prawa pracy.

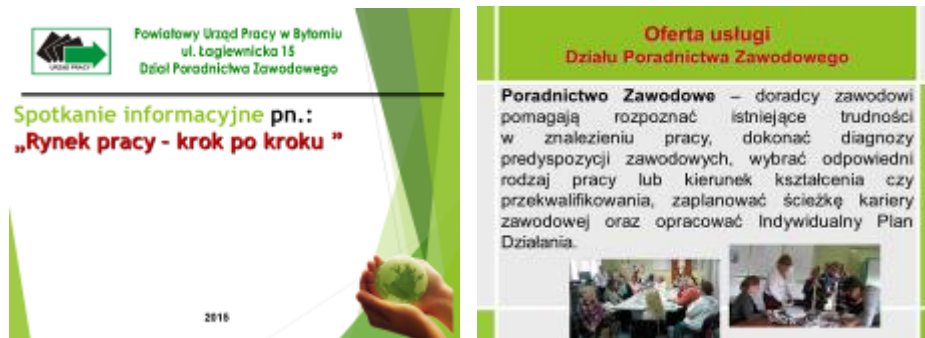
Dodatkowo zorganizowano 4 edycje Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy dla **48 osób**. Szkolenie obejmowało dwa bloki, a mianowicie blok teoretyczny – warsztaty z doradcą zawodowym oraz praktyczny – aktywne, samodzielne poszukiwanie pracy przez uczestników zajęć.

3) *Informacja indywidualna* – udzielona została osobom, które zgłaszały potrzebę uzyskania informacji zawodowej.

W ramach informacji indywidualnej udzielono także informacji gospodarczych, dla osób które zamierzały rozpocząć działalność gospodarczą.

Łącznie indywidualną informacją objęto **148 osób**.

4) *Informacja grupowa* – prowadzona była w formie spotkań informacyjnych, na których została przedstawiona informacja dotycząca lokalnego rynku pracy.



Prezentacja „Bytomski rynek pracy – krok po kroku”

Łącznie zorganizowano **23 spotkania informacyjne** pn. „Rynek pracy – krok po kroku” dla **210 osób**.

5) *Udostępnianie zasobów informacji zawodowych* – klienci Urzędu mogli otrzymać informacje o:

- zawodach i specjalnościach,
- rynku pracy,
- zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych, poszukiwaniu pracy lub podejmowaniu działalności gospodarczej,
- szkołach i instytucjach szkoleniowych,
- stowarzyszeniach zawodowych,
- metodach i sposobach poszukiwania pracy,
- sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych,
- zasadach przygotowania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych,
- stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych w poszukiwaniu pracy,
- warunkach świadczenia pomocy,
- projektach, w ramach których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego,
- warunkach podejmowania działalności gospodarczej.



Z zasobów informacji zawodowych klienci Urzędu mogli korzystać w szczególności w Sali Informacji Zawodowej. Łącznie z Sali skorzystało **706 osób** podczas **1003 wizyt**.



Zasoby Sali Informacji Zawodowej

Wszystkie opisane powyżej zadania były realizowane przez doradców zawodowych, do których należało również opracowywanie Indywidualnych Planów Działania (IPD) dla klientów Urzędu. W 2015 r. opracowano **10 070 IPD**.

Ponadto doradcy zawodowi przeprowadzili zajęcia dla m.in:

- podopiecznych Środowiskowego Domu Samopomocy „Integracja”;
- uczniów szkół gimnazjalnych, ponad gimnazjalnych oraz studentów Uniwersytetu Śląskiego;
- podopiecznych Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Centrum Dzwoni;
- uczestników Klubu Integracji Społecznej, działającego przy MOPR w Bytomiu;
- uczestników Programu Aktywizacja i Integracja, realizowanego przy współpracy z MOPR w Bytomiu;
- osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu.



2.5. Zwolnienia grupowe

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu otrzymał informacje o zamiarze dokonania zwolnień grupowych z przyczyn nie dotyczących pracowników od 11 zakładów pracy, w następujących branżach: pośrednictwo pieniężne, branża telekomunikacyjna, produkcyjna, handlowa, ubezpieczeniowa, działalność pocztowa, energetyczna. Łącznie we wskazanym okresie zamierzano zwolnić grupowo 33 osoby z terenu Bytomia. Dziesięć zakładów należało do sektora prywatnego, jeden do sektora publicznego. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu monitorował na bieżąco przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar dokonania zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników. W celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników, Urząd realizował „Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników”. W ramach ścieżki osoby zarejestrowane w Urzędzie mogły korzystać z dostępnych form pomocy. W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował na terenie jednego z zakładów pracy spotkanie informacyjno - doradcze, którego głównym celem było zapoznanie zwalnianych pracowników z aktualną ofertą usług świadczonych przez Urząd, jak również udzielenie informacji na temat przepisów prawnych dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Jednocześnie każdy uczestnik spotkania otrzymał wytyczne niezbędne w procesie rejestracji oraz wzory dokumentów aplikacyjnych.



2.6. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, na realizowanie szkoleń dla osób bezrobotnych, pozyskał środki finansowe z różnych źródeł.

Były to środki krajowe: Fundusz Pracy i Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz europejskie – Europejski Fundusz Społeczny w ramach Projektów: Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (POWER) oraz Regionalny Program Operacyjny (RPO).

Szkolenia na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców realizowane były ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W celu przygotowania diagnozy potrzeb szkoleniowych i opracowania planów szkoleń, Powiatowy Urząd Pracy zwrócił się z prośbą na początku 2015 r., o określenie zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy do przedstawicieli pracodawców, organizacji pracodawców, organizacji związkowych, agencji zatrudnienia, dużych instytucji szkoleniowych prowadzących szkolenia na zlecenia lokalnych pracodawców oraz do innych partnerów rynku pracy.

Na podstawie analizy otrzymanych odpowiedzi można było stwierdzić, że w 2015 r. największe zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy będzie dotyczyło pracowników w branżach:

- Budowlanej: dekarz, blacharz budowlany, technolog robót wykończeniowych, monter instalacji i urządzeń sanitarnych, elektryk z uprawnieniami elektroenergetycznymi, glazurnik, brukarz, operator maszyn drogowych i budowlanych,
- Spożywczej: kucharz, pomoc kuchenna,
- Handlowej: sprzedawca z umiejętnością obsługi kasy fiskalnej, magazynier – hurtownik, przedstawiciel handlowy – specjalista ds. sprzedaży, operator wózka widłowego,



- Usług dla ludności: fryzjer, kosmetyczka, manicurzystka,
- Inne: operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, spawacz w różnych technikach, ratownik medyczny, audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2008, operator suwnic, ratownik wodny.



Uczestnik szkolenia indywidualnego pn.: „Operator ładowarki jednoznaczyniowej do 2,5 m³ – kl. III z poszerzeniem na L-34”



Uczestniczka szkolenia pn.: „Barman-kelner”

Uczestniczki szkolenia pn.: „Pomocnik kucharza”

Szkolenia realizowane w ramach POWER

Jednocześnie zwróciliśmy się z anonimową ankietą adresowaną do zarejestrowanych w Bytomiu osób bezrobotnych. Ankiety wypełniło 260



osób (w tym 150 kobiet). W wielu dziedzinach zainteresowanie kierunkami szkoleń pokrywało się z zapotrzebowaniem pracodawców.

Tabela 4. Zakres form szkolenia wskazanych przez osoby bezrobotne.

Zakres wskazanych przez osoby bezrobotne kierunków szkoleń	Ilość osób
Handel	85
Finanse	72
administracja	78
informatyka	94
Usługi – różnego rodzaju	161
budownictwo	49
Spawanie	34
Operator sprzętu ciężkiego - budowlanego	26

Wszystkie szkolenia przyjęte do realizacji, zlecano instytucjom szkoleniowym, posiadającym aktualny wpis do „Rejestru Instytucji Szkoleniowych”, który prowadzony jest przez właściwy terytorialnie Wojewódzki Urząd Pracy.

Wyłanianie wykonawców odbywało się na podstawie przeprowadzenia procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Szkolenia grupowe, realizowane w 2015 r. finansowane były ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Projektów POWER i RPO.

Zapisy, na wszystkie rodzaje szkoleń, odbywały się w Dziale ds. Rozwoju Zawodowego i rozpoczęły się - Projekt POWER 13 maja 2015 r. a Projekt RPO 8 września 2015 r.



Na szkolenia grupowe wpłynęło **2001** wniosków, **1 582** dla osób młodych, do 30 roku życia (Projekt POWER) i **419** dla osób powyżej 30 roku życia (Projekt RPO).

Na szkolenia indywidualne wpłynęły **123** wnioski, w wyniku których podpisano 54 umowy dwustronne.

Pracodawcy złożyli **19** wniosków, w celu realizacji umów trójstronnych, w wyniku czego podpisano **14** umów.

Pracownicy Działu ds. Rozwoju Zawodowego przedstawiali osobom zarejestrowanym propozycje szkoleń grupowych. Osoby te wypełniały dokumenty aplikacyjne do uczestnictwa w wybranych przez siebie kierunkach szkoleń.



Uczestnicy szkolenia

pn.: „Brukarz” realizowanego ze środków EFS w ramach projektu POWER



Pomimo złożonych deklaracji, w całym 2015 r. **234** osoby zakwalifikowane do udziału w szkoleniach nie podjęły ich, lub po skierowaniu nie uczestniczyły w zajęciach bądź przerwały w nich udział, z czego:

- **27** osób nie rozpoczęło udziału w szkoleniu z powodu zgłoszenia podjęcia pracy przed jego rozpoczęciem;
- **30** osób odmówiło odebrania skierowania pomimo złożonej wcześniej deklaracji udziału;
- **62** osoby nie zgłosiły się na spotkanie informacyjne w celu odbioru skierowania na szkolenie (z tego 44 osoby przedłożyły jako usprawiedliwienie druk ZUS ZLA);
- **14** osób nie zgłosiło się po otrzymaniu skierowania na badania lekarskie w celu orzeczenia o braku przeciwwskazań do odbycia szkolenia;
- **22** osoby przedłożyły zaświadczenia lekarskie o przeciwwskazaniach do odbycia szkolenia;
- **29** osób, pomimo otrzymania skierowania na szkolenie, nie zgłosiło się na zajęcia (z czego 20 osób przedłożyło jako usprawiedliwienie druk ZUS ZLA);
- **41** osób nie ukończyło szkolenia (z czego 21 osób z powodu długotrwałego przebywania na zwolnieniu lekarskim, potwierdzonym drukiem ZUS ZLA, co uniemożliwiło realizację programu);
- **8** osób, zostało pozbawionych statusu osób bezrobotnych, z powodu informacji o podjęciu zatrudnienia przed skierowaniem na szkolenie (na podstawie raportu ZUS);
- **1** osoba przerwała szkolenie z powodu podjęcia pracy w trakcie szkolenia.



Ogółem w 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, w ramach szkoleń grupowych i indywidualnych skierował na szkolenia **1 065** osób (575 kobiet), w tym 47 osób niepełnosprawnych (37 ze statusem osoby bezrobotnej i 10 ze statusem osoby poszukującej pracy).

Szkolenia ukończyło **1027** osób. Część osób stanowiły osoby, które szkolenia rozpoczęły jeszcze w 2014 r., (12 osób), zaś 6 osób skierowanych na szkolenia w 2015 r. kontynuuje je w 2016 r.

Środki wydatkowane na szkolenia osób bezrobotnych kształtowały się następująco:

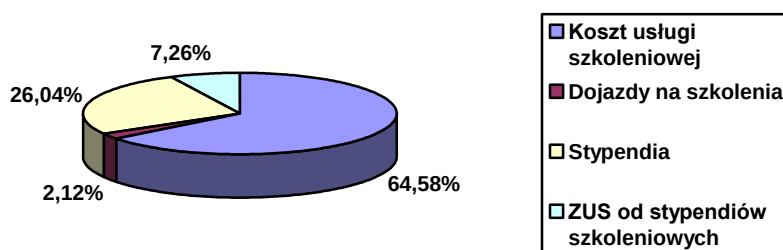
Fundusz Pracy – **333 789,07 zł.**

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej – 64,58%
- dojazd na szkolenia – 2,12%
- stypendia szkoleniowe – 26,04%
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 7,26%

Na badania lekarskie potwierdzające przydatność osób bezrobotnych do poszczególnych szkoleń wydatkowano – 18 718,00 zł.

Wykres 6. Procentowe rozbiecie kosztów szkoleń realizowanych z FP.



Ze środków tych finansowane były szkolenia indywidualne, w ramach umów dwustronnych i trójstronnych.



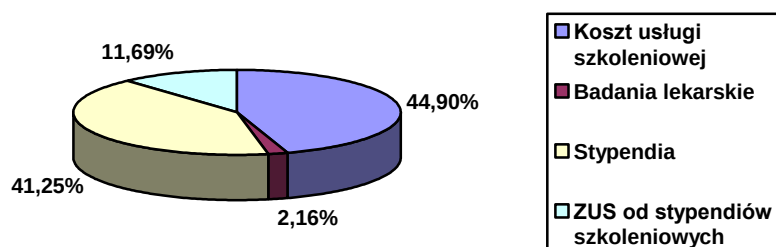
Uczestnik szkolenia indywidualnego pn.: „Portier-konserwator”

Europejski Fundusz Społeczny – Projekt Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
– **1 547 001,19 zł.**

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej – 44,90%
- stypendia szkoleniowe – 41,25%
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 11,69%
- badania lekarskie – 2,16%

Wykres 7. Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS (POWER).



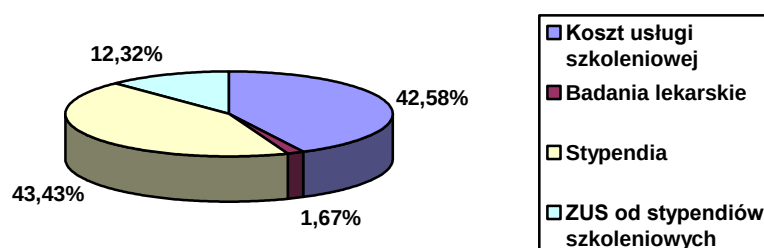


Regionalny Program Operacyjny: **378 046,54 zł.**

z czego:

- koszt usługi szkoleniowej – 42,58 %
- stypendia szkoleniowe – 43,43 %
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 12,32 %
- badania lekarskie – 1,67 %

Wykres 8. Procentowe rozbiecie kosztów szkoleń realizowanych z EFS (RPO).



W 2015 r. Zakład Ubezpieczeń Społecznych przyznał jednej osobie niepełnosprawnej rentę szkoleniową. Osoba ta wnioskowała o szkolenie „Florystyka” i po konsultacjach z doradcą zawodowym i otrzymaniu zgody lekarza medycyny pracy, została na takie szkolenie skierowana.

a. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Osoby niepełnosprawne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, jako poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu, mogą korzystać ze szkoleń finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - **29 525,71 zł.**

- koszt usługi szkoleniowej wyniósł – 82,92%
- dojazd na szkolenie – 0,15%
- stypendium szkoleniowe – 12,00%
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 3,4%

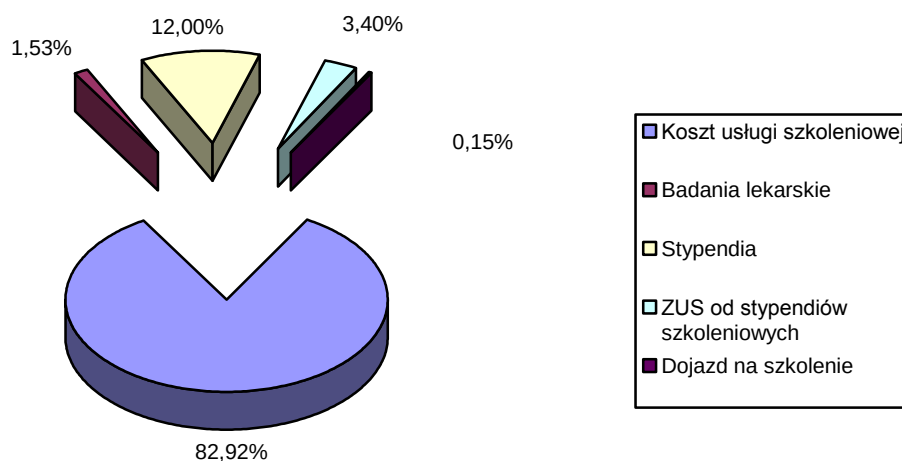


- badania lekarskie – 1,53%

W 2015 r. przeszkolono 9 osób. Po konsultacjach z doradcami zawodowymi, osoby z orzecznym stopniem niepełnosprawności wnioskowały, m. in. o następujące szkolenia:

- Monter instalacji wod.-kan.-gaz i CO;
- Szewc;
- Kurs czynności dnia codziennego dla osoby niewidomej;
- Sprzedaż i obsługa klienta z elementami komunikacji, negocjacji i marketingu.

Wykres 9. Procentowe rozbitcie kosztów szkoleń realizowanych z PFRON.



b. Boni szkoleniowy

W 2015 r. realizowano usługę dla osób do 30 roku życia w postaci szkoleń finansowanych w ramach przyznanych bonów szkoleniowych.

Na wniosek bezrobotnego, Urząd może sfinansować ze środków Funduszu Pracy, do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonu szkoleniowego, koszty związane z realizacją:

- 1) jednego lub kilku szkoleń, w tym kosztu kwalifikacyjnego kursu zawodowego i kursu nadającego uprawnienia zawodowe;
- 2) niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych;



- 3) przejazdu na szkolenia;
- 4) zakwaterowania, jeżeli zajęcia odbywają się poza miejscem zamieszkania.



*Uczestniczka szkolenia pn.: „Kurs szycia firan”
realizowanego w ramach bonu szkoleniowego*

W 2015 r. wpłynęło 31 wniosków o przyznanie bonów szkoleniowych.

Rozpatrzone pozytywnie i wydano bony szkoleniowe 23 osobom (w tym 9 kobietom).



Uczestniczki szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych z zakresu kosmetyki



Na bony szkoleniowe wydatkowano **93 103,98 zł.**

Z czego:

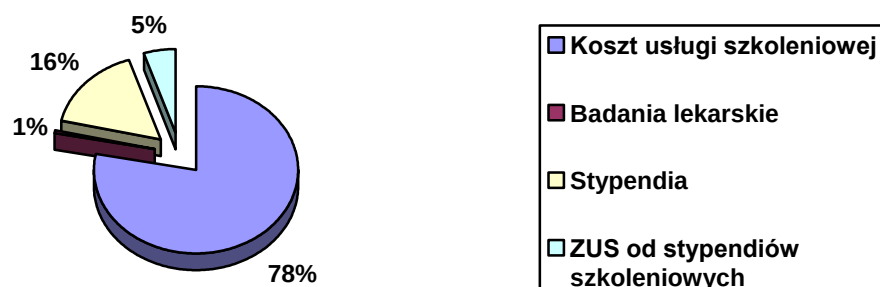
- koszt usługi szkoleniowej wyniósł – 78,06%
- stypendium szkoleniowe – 16,36%
- ZUS od stypendiów szkoleniowych – 5,08%
- badania lekarskie – 0,50%

Koszt dojazdu na zajęcia wyniósł – **4 019,01 zł.**



Uczestnik szkolenia realizowanego w ramach bonu szkoleniowego pn.: „Operator wózka jezdniowego z modulem wymiany butli gazowej oraz obsługi kasy fiskalnej”

Wykres 10. Procentowe rozbiecie kosztów szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych.





*Uczestnik szkolenia realizowanego
w ramach bonu szkoleniowego z zakresu pielęgnacji psów*

W ramach bonów szkoleniowych realizowano takie szkolenia jak:

- Spawanie blach spoinami pachwinowymi oraz spawanie blach spoinami czołowymi w metodzie MAG;
- Kurs pielęgnacji psów. Zastosowanie technik pielęgnacji, kąpiele, techniki strzyżenia, zabiegi kosmetyczne;
- Kurs monter instalacji wod-kan-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi;
- Projektowanie w programie AutoCad 2D i 3D wraz z kosztorysowaniem robót budowlanych;
- Hybrydowy makijaż permanentny;
- Tworzenie stron w systemie CMS Joomla i pozycjonowanie stron WWW;
- Szycie firan;
- Kurs kinesiologii taping – wspomaganie terapii za pomocą specjalistycznych plastrów;
- Kurs trenera personalnego, kurs terapii manualnej wg koncepcji Mulligana cz. A, Anatomy Trans I;
- Instruktor sportu – kulturystyki.



Uczestnik szkolenia realizowanego w ramach bonu szkoleniowego z zakresu spawania

c. Studia podyplomowe

Kolejną formą pomocy osobom bezrobotnym jest możliwość ubiegania się o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych. Z powyższej formy mogą korzystać osoby bezrobotne, zarejestrowane w urzędzie pracy, legitymujące się wykształceniem wyższym.

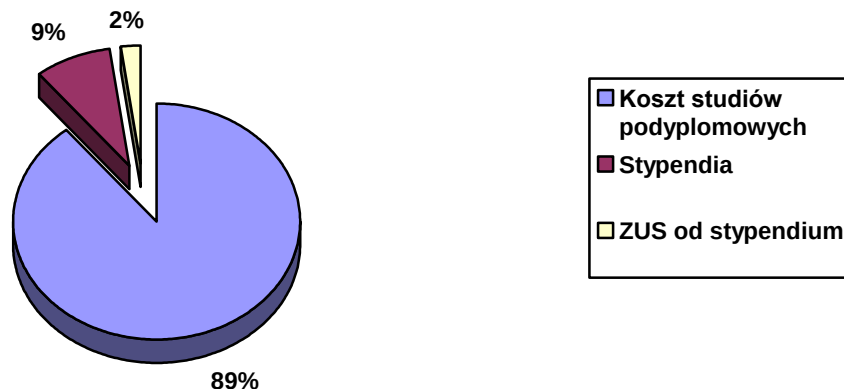
W 2015 roku wpłynęły **23** wnioski, **17** rozpatrzono pozytywnie i podpisano z osobami bezrobotnymi umowy na sfinansowanie studiów. Część wniosków nie mogła być realizowana z powodu nie otwarcia przez uczelnie wnioskowanych kierunków studiów lub z powodu wyrejestrowania się wnioskujących przed terminem rozpatrzenia wniosku.

Na finansowanie studiów podyplomowych wydatkowano – **71 286,90 zł.**
z czego:

- koszt studiów podyplomowych – **89,12%**
- stypendia za studia podyplomowe – **8,73%**
- ZUS od stypendiów podyplomowych – **2,15%**



Wykres 11. Procentowe rozbitcie kosztów studiów podyplomowych.



Przyznana kwota dofinansowania, przekazywana jest na konto uczelni wyższej, a słuchacze studiów podyplomowych, co miesiąc dostarczają zaświadczenie o kontynuacji nauki.

Powyższe dofinansowanie dotyczyło takich kierunków studiów, jak:

- Zamówienia publiczne,
- BHP i Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem,
- Controlling i audyt wewnętrzny,
- Menadżer jakości,
- Międzynarodowe standardy rachunkowości,
- Retoryka i komunikacja społeczna.

d. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Na wniosek pracodawcy Urząd może przyznać środki z KFS na sfinansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy, na które składają się:

- a) określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego,
- b) kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,



- c) egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- d) badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
- e) ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

W 2015 r. środki KFS były przeznaczone na wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących (pracowników i pracodawców) **w wieku 45 lat i więcej.**

Z prośbą o sfinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców wpłynęły 62 wnioski. Część wniosków była niekompletna i wymagała uzupełnień lub wyjaśnień. Ostatecznie rozpatrzono pozytywnie 49 wniosków i podpisano 48 umów. W przeważającej ilości przypadków powodem negatywnego rozpatrzenia wniosków, było ich nieuzupełnienie.

Złożone wnioski dotyczyły uczestnictwa w kursach.

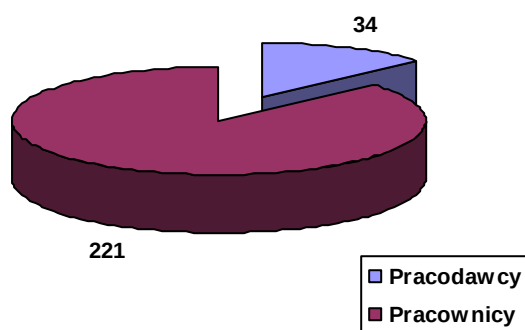
Tematyka kursów była bardzo różna i uzależniona od zakresu działalności poszczególnych firm. Można wymienić takie kierunki, jak:

- Zmiany w znakowaniu i etykietowaniu żywności;
- Praktyka merchandisingu;
- Kurs kosztorysowania od podstaw + szkolenie Norma PRO;
- Sposoby windykacji i egzekucji;
- Wsparcie finansowe działań zarządców nieruchomości w zakresie remontów i termomodernizacji;
- Klasyfikacja zaburzeń psychicznych oraz metody oddziaływań terapeutycznych względem osób przewlekłe psychicznie chorych.

Ogółem w kształceniu ustawicznym uczestniczyło 255 osób, w tym 34 stanowili pracodawcy (w tym 18 kobiet), a 221 pracownicy (w tym 139 kobiet).



Wykres 12. Stosunek liczby przeszkolonych pracodawców i pracowników ze środków KFS.



Najwięcej osób, które korzystały z kształcenia ustawicznego, finansowanego z KFS, miało wykształcenie policealne i średnie zawodowe – 102 osoby (6 pracodawców i 96 pracowników).

Tabela 5. Poziom wykształcenia osób korzystających z kształcenia ustawicznego finansowanego z KFS.

Wyszczególnienie		Liczba pracodawców		Liczba pracowników		Ogółem (liczba pracodawców + liczba pracowników)
		Razem	Kobiety	Razem	Kobiety	
Według wykształcenia	Gimnazjalne i poniżej	1	1	8	8	9
	Zasadnicze zawodowe	8	5	56	23	64
	Średnie ogólnokształcące	2	-	19	15	21
	Policealne i średnie zawodowe	6	3	96	66	102
	Wyższe	16	8	43	22	59

Umowy podpisano z 48 pracodawcami z czego 35 były to mikroprzedsiębiorstwa. Sfinansowano im 100% kosztów kształcenia ustawicznego.



Wykres 13. Stosunek liczby mikroprzedsiębiorców i pozostałych pracodawców, którzy skorzystali ze środków KFS.

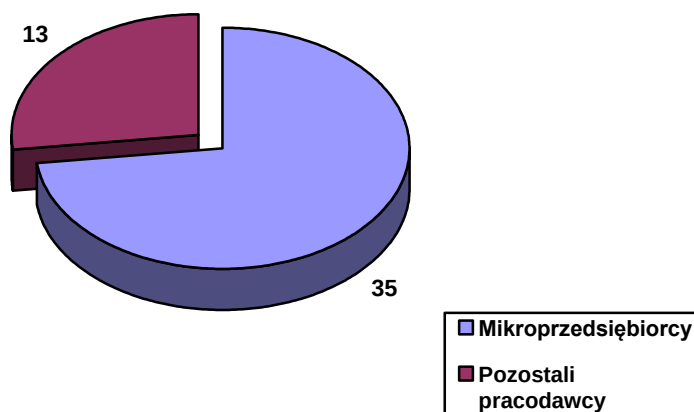


Tabela 6. Rodzaj przedsiębiorstwa, wg ilości zatrudnionych osób.

Ilość zatrudnionych	Ilość pracodawców, z którymi podpisano umowy.
1-9	35
10 - 49	8
50 - 249	5
250 – i powyżej	-

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, wydatkował ogółem **472 578,82 zł** z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

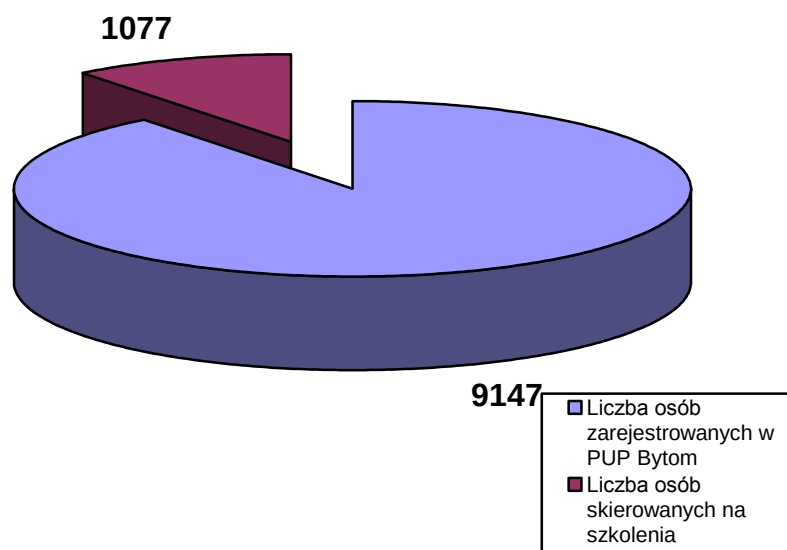
REASUMUJĄC

W dniu 31 grudnia 2015 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu zarejestrowanych było 9 147osób bezrobotnych

W 2015 r. szkoleniami objęto 1077 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, czyli 11,77% wszystkich osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu wg stanu na 31.12.2015 r.



Wykres 14. Udział osób objętych szkoleniami w liczbie osób zarejestrowanych w PUP Bytom.





2.7. Nowoczesne rozwiązania w zakresie obsługi klientów.

a. Infokioski.

Infokioski to atrakcyjne w użytkowaniu urządzenia, które umożliwiają dotarcie z informacją do szerokiego grona odbiorców. W sposób nowoczesny i wygodny pozwalają na upowszechnianie informacji o ofertach pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd Pracy. Samoobsługowy sposób obsługi urządzenia oraz ciekawa prezentacja graficzna sprawia, że pozyskiwanie informacji tą drogą cieszy się dużym zainteresowaniem wśród klientów. Oprócz siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu urządzenia te zostały zainstalowane także w kilku punktach naszego miasta, które są najczęściej odwiedzane przez mieszkańców Bytomia tj.: siedzibie Urzędu Miejskiego w Bytomiu, gmachu Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bytomiu, a także w lokalach zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu.



Infokiosk

Osoby korzystające z infokiosków mają możliwość bieżącego zapoznawania się z bazą ofert pracy oraz przeglądania stron internetowych takich instytucji jak: Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, Urząd Miejski



w Bytomiu oraz Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Klienci zainteresowani zmianą lub podjęciem zatrudnienia w łatwy i dostępny sposób mogą zapoznać się z aktualną ofertą i odnaleźć interesujące ich informacje. Wiadomości zamieszczone w punktach informacji multimedialnych ułatwiają klientom poruszanie się po rynku pracy i wybór odpowiedniej dla siebie oferty.

b. System kolejkowy.

Rozwój teleinformatyki i nowoczesnych technik informacyjnych powoduje, że urządzenia multimedialne stają się popularnym narzędziem wykorzystywanym do obsługi klientów w wielu instytucjach i urzędach, dlatego też w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu funkcjonuje już od kilku lat system kolejkowy. System ten zapewnia zachowanie zasady obsługi klientów według kolejności przybywania, prowadzi klienta od momentu wejścia aż do chwili rozpoczęcia usługi oraz ułatwia proces wyboru miejsca obsługi. System kolejkowy pozwala także na analizę przepływu klientów, której wyniki są niezbędne do opracowania różnego rodzaju statystyk i raportów oraz planowania obsługi osób bezrobotnych. Zastosowanie elektronicznego systemu kolejkowego ułatwiło naszym klientom proces wyboru punktu obsługi, z którego chcą skorzystać. Za pomocą systemu kolejkowego można wybrać wizytę: u pośrednika pracy, pracownika ds. rejestracji oraz w punkcie wydawania zaświadczeń.

Zastosowany system numeracji kolejności obsługi usprawnia proces obsługi klientów, a także daje osobom bezrobotnym możliwość bardziej efektywnego rozplanowania wizyty w Urzędzie Pracy. Czas niezbędny na oczekiwanie klient może wykorzystać na zapoznanie się z aktualnymi ofertami pracy, ulotkami lub innymi informacjami przeznaczonymi dla osób poszukujących zatrudnienia.



System kolejkowy

c. Komunikator GG.

Klienci naszego Urzędu mają także możliwość kontaktowania się z pracownikami Urzędu drogą elektroniczną - za pośrednictwem komunikatora GG i tą drogą uzyskać niezbędne informacje. Zaproponowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu sposób komunikacji stworzył nowe możliwości kontaktu klientów z pracownikami bez konieczności wizyty w Urzędzie. Forma kontaktu za pośrednictwem komunikatora GG przeznaczona jest nie tylko dla osób bezrobotnych, ale także dla pracodawców. Korzystając z tej formy komunikacji można uzyskać wyczerpujące informacje w zakresie: pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego, programów rynku pracy, szkoleń, informacji gospodarczej oraz przyznawania świadczeń. System komunikacji on - line z pracownikami Urzędu Pracy jest sporym ułatwieniem dla klientów i spotka się z dużym zainteresowaniem głównie z uwagi na łatwość komunikacji i oszczędność czasu.



d. Zaświadczenia on-line.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oprócz komunikatora GG funkcjonuje także usługa, która polega na możliwości zgłoszenia przez klienta wniosku o wydanie zaświadczenia telefonicznie lub drogą elektroniczną.

Wystarczy, że klient zadzwoni do Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu i zgłosi potrzebę otrzymania zaświadczenia telefonicznie lub wyśle wniosek o wydanie zaświadczenia drogą elektroniczną. W dniu następnym może zgłosić się osobiście do Urzędu po odbiór zaświadczenia.

Jest to nowoczesna i wygodna forma kontaktu, która pozwala klientom zaoszczędzić czas oraz usprawnia proces wydawania zaświadczeń.

e. System wizualnej prezentacji ofert pracy.

Jednym z głównych celów aktywizacji zawodowej jest skuteczna i szybka realizacja ofert pracy. O profesjonalizmie służb zatrudnienia świadczy między innymi dostępność oraz powszechny charakter pomocy udzielanej osobom poszukującym pracy. Dlatego oferty pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oprócz tradycyjnej metody prezentacji na tablicach ogłoszeń, są także emitowane w infokioskach oraz na zamontowanych specjalnie w tym celu monitorach LCD. Monitory ekranowe znajdują się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, a także w Centrum Handlowym Agora w Bytomiu.



Prezentacja ofert pracy na monitorze LCD w siedzibie PUP.



Osoby oczekujące na wizytę w Urzędzie Pracy mogą zapoznać się z bieżącymi ofertami pracy, natomiast osoby odwiedzające centrum handlowe mają możliwość uzyskania informacji o wolnych miejscach pracy nawet bez konieczności wizyty w siedzibie Urzędu Pracy.

Aktualizacja prezentowanych ofert pracy odbywa się na bieżąco, bowiem wyświetlane dane pozyskiwane są bezpośrednio z systemu informatycznego Syriusz. Jest to doskonała forma upowszechniania informacji o wolnych miejscach pracy, która ułatwia osobom szukającym zatrudnienia poruszanie się po rynku pracy i wybór odpowiedniej dla siebie oferty zatrudnienia. Osoby zainteresowane podjęciem lub zmianą zatrudnienia w łatwy i dostępny sposób mogą odnaleźć interesujące ich informacje.



Prezentacja ofert pracy na monitorze LCD w C.H. Agora w Bytomiu.

f. Zielona Linia – infolinia dla klientów PUP.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu już od 2005 r. uczestniczy w projekcie pn. "Zielona Linia". Misją projektu jest stworzenie nowej jakości w relacjach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy oraz z pracodawcami poszukującymi pracowników. Celem projektu jest zaś polepszenie dostępności usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak, aby osoby zainteresowane mogły szybko i sprawnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji. Konsultanci Zielonej



Linii udzielają informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy. Odpowiadają na pytania z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także podstawowych zagadnień z kodeksu pracy. Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu udzielają informacji m. in. na temat: aktualnych ofert pracy, uprawnień na rynku pracy, dofinansowania do działalności gospodarczej, możliwości szkoleń i przekwalifikowania, instrumentów rynku pracy, rekrutacji pracowników, świadczeń wypłacanych przez powiatowe urzędy pracy, baz teleadresowych powiatowych urzędów pracy, agencji zatrudnienia, centrów informacji i planowania kariery zawodowej.



Konsultant Zielonej Linii podczas pracy



3. INSTRUMENTY RYNKU PRACY.

W 2015 roku na realizację zadań aktywizujących osoby bezrobotne Urząd wydatkował środki finansowe w kwocie **16 370 162, 60 zł**, w tym:

- z Funduszu Pracy – w wysokości **9 952 307, 40 zł**;
- z EFS w wysokości **6 333 197, 19 zł** na następujące projekty:
 - projekt systemowy „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (I) ” Poddziałanie 1.1.1 PO WER – 4 609 073, 73 zł;
 - projekt systemowy „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (I)” Działanie 7.2 RPO WSL – 1 354 686, 32 zł;
 - „Stawiamy na profesjonalność IV” Poddziałanie 6.1.2 PO KL – 7 037, 70 zł;
 - „Kierunek przedsiębiorczość” Działanie 6.2 PO KL – 44 608, 23 zł ;
 - „Równe Szanse na Lokalnym Rynku Pracy” Poddziałanie 7.2.1 PO KL – 18 814, 59 zł;
 - „Staż- początek kariery zawodowej” Poddziałanie 6.1.1 PO KL – 298 976, 62 zł.
- z PFRON – **84 658, 01 zł**.

Dominujące formy aktywizacji zawodowej realizowane w roku 2015 to:

- staże,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- dofinansowanie do rozpoczęcia działalności gospodarczej,
- doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy,
- prace społecznie użyteczne,
- bony stażowe, szkoleniowe, zasiedleniowe, zatrudnieniowe,



- szkolenia,
- działania wspierające, takie jak refundacje kosztów opieki nad dzieckiem, refundacje kosztów dojazdu oraz dodatki aktywizacyjne.

Dokonując wyboru form aktywizacji Urząd brał pod uwagę przede wszystkim strukturę bezrobocia, problemy występujące na lokalnym rynku pracy oraz zainteresowanie osób bezrobotnych, lokalnych pracodawców i przedsiębiorców.

Dzięki realizacji wszystkich w/w form aktywizacją zawodową objęto **3 135** osób.



3.1. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2015 roku.

Staż

Staż to jedna z najpopularniejszych form aktywizacji zawodowej, cieszy się niesłabnącym zainteresowaniem zarówno wśród osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Podczas stażu bezrobotny nabywa umiejętności praktyczne poprzez wykonywanie zadań zawodowych w miejscu pracy i otrzymuje stypendium w wysokości 120 % zasiłku dla bezrobotnych.

W 2015 roku zawarto **402** umowy o zorganizowanie stażu.

Ogółem programem stażu w 2015 r. objęto **1169** osób.

Tabela 7. Zestawienie dotyczące staży 2015 r. – ilości osób objętych programem, osób które ukończyły program i wydatkowanych środków w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	PFRON	Projekt POWER	Projekt RPO	Projekt 7.2.1 PO KL	Projekt 6.1.1 PO KL	Ogółem
Ilość osób objętych programem	712	10	343	58	7	39	1169
Ilość osób, które ukończyły program	492	10	295	57	7	38	899
Kwota wydanych środków	3 832 498, 15	52459,56	1 924 551, 73	249 491, 95	18 814, 59	294 085,50	6 371 901,48
w tym koszty dojazdu:	47 140,44	310,43	15 574,37	352,87	890,95	3 978,88	68 247, 94

Na realizację wszystkich umów stażowych w 2015 roku wydatkowano łącznie **6 371 901, 48 zł** (w tym koszty dojazdu **68 247,94 zł**).



Fotografie osób odbywających staż



b. Bony stażowe

Bony stażowe adresowane są do osób bezrobotnych do 30 roku życia. Umożliwiają uzyskanie skierowania na 6 miesięczny staż w celu nabycia umiejętności praktycznych w miejscu pracy, bez nawiązania stosunku pracy. Organizator stażu, który zatrudni osobę bezrobotną po zakończonym okresie odbywania stażu przez deklarowany okres 6 miesięcy otrzyma premię, która stanowi pomoc udzielaną zgodnie z warunkami dopuszczalności de minimis.

W ramach bonu stażowego osoba bezrobotna może uzyskać sfinansowanie:

- kosztów przejazdu do i z miejsca odbywania stażu – w formie ryczału, wypłacanego bezrobotnemu w miesięcznych transzach łącznie ze stypendium;
- kosztów niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych – w formie wpłaty na konto wykonawcy badania.



Na ten cel Urząd wydatkował w 2015 r. kwotę **301 397, 03 zł** (w tym koszty dojazdu **13 705, 53 zł**). Bonem stażowym objęto **51** osób w zawodach takich jak: pracownik biurowy, fizjoterapeuta, serwisant komputerowy, mechanik samochodowy, wulkanizator, fryzjer, kosmetyczka, technik farmaceutyczny.

Tabela 8. Zestawienie dotyczące bonów stażowych 2015 r. – ilości osób objętych programem, osób które ukończyły program i wydatkowanych środków.

	Fundusz Pracy
Ilość osób objętych programem	51
Ilość osób, które ukończyły program	21
Kwota wydanych środków	301 397, 03
w tym koszty dojazdu:	13 705, 53

c. Prace interwencyjne

Powiatowy Urząd Pracy inicjuje i finansuje prace interwencyjne, w ramach których osoby bezrobotne otrzymują zatrudnienie na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres 9 miesięcy. Pracodawcy zatrudniają osoby bezrobotne w zamian uzyskując refundację części kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne, do wysokości zasiłku obowiązującego w dniu podpisania umowy.

W 2015 roku zrealizowano 54 umowy z pracodawcami o organizację zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych. Zatrudnienie otrzymało **116** osób w różnych zawodach m.in.: monter instalacji gazowej i CO; pracownik –



produkcji, magazynu, biurowy; pomocnik – pracownika budowlanego, blacharza, elektryka, montażysty, magazyniera; operator wózka widłowego; sprzątaczką; kierowcą; pomoc – cukiernika, kuchenna; kelnerka; przedstawiciel handlowy; sprzedawca.

Na realizację powyższej formy wydatkowano **368 506,99 zł.**

Tabela 9. Zestawienie dotyczące prac interwencyjnych w 2015 r. – ilości realizowanych umów, osób objętych programem i które ukończyły program oraz wydatkowanych środków.

	FP
Ilość realizowanych umów	54
Ilość osób objętych programem	116
Ilość osób, które ukończyły program	10
Kwota wydanych środków	368 506,99

Fotografie osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych



Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: sprzedawca.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2015



Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: sprzedawca.



Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: pracownik biurowy.



Osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych w zawodzie: monter instalacji urządzeń sanitarnych.



d. Roboty publiczne

Roboty publiczne są organizowane przez gminę, powiat oraz organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej, oraz spółki wodne i ich związki. Osoby skierowane otrzymują zatrudnienie w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres do 6-ciu miesięcy.

W **2015** r. realizowano 47 umów w sprawie organizacji i finansowania robót publicznych. Aktywizacją objęto **265** osób bezrobotnych, które otrzymały zatrudnienie w zawodach: pracownik fizyczny, konserwator, sprzątaczką, szatniarka, pokojowa, opiekun, pracownik socjalny, terapeuta zajęciowy, pracownik biurowy, pomoc (nauczyciela, terapeuty, pedagoga), pomoc kuchenna.

Na tę formę z Funduszu Pracy wydano kwotę **2 101 537, 14 zł.**

Tabela 10. Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2015 r. – ilości realizowanych umów, osób objętych programem i które ukończyły program oraz wydatkowanych środków.

	FP
Ilość zawartych umów	47
Ilość osób objętych programem	265
Ilość osób, które ukończyły program	137
Kwota wydanych środków	2 101 537, 14

Fotografie osób objętych programem robót publicznych w 2015 roku



Osoby zatrudnione w ramach robót publicznych w zawodzie: pracownik biurowy



Osoby zatrudnione w ramach robót publicznych w zawodzie: pracownik fizyczny

e. Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej

Osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mają możliwość pozyskania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Wsparcie to ma charakter bezzwrotny pod warunkiem prowadzenia działalności przez okres co najmniej 12 miesięcy. Kwota dotacji nie może być wyższa niż 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu podpisania umowy. W przypadku działalności określonej na zasadach dla spółdzielni socjalnych, wysokość przyznawanych bezrobotnemu środków nie może przekraczać 4 – krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3 –



krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu.

W roku 2015 łącznie przyznano dotację **138** osobom na łączną kwotę **2 975 258,43 zł.**

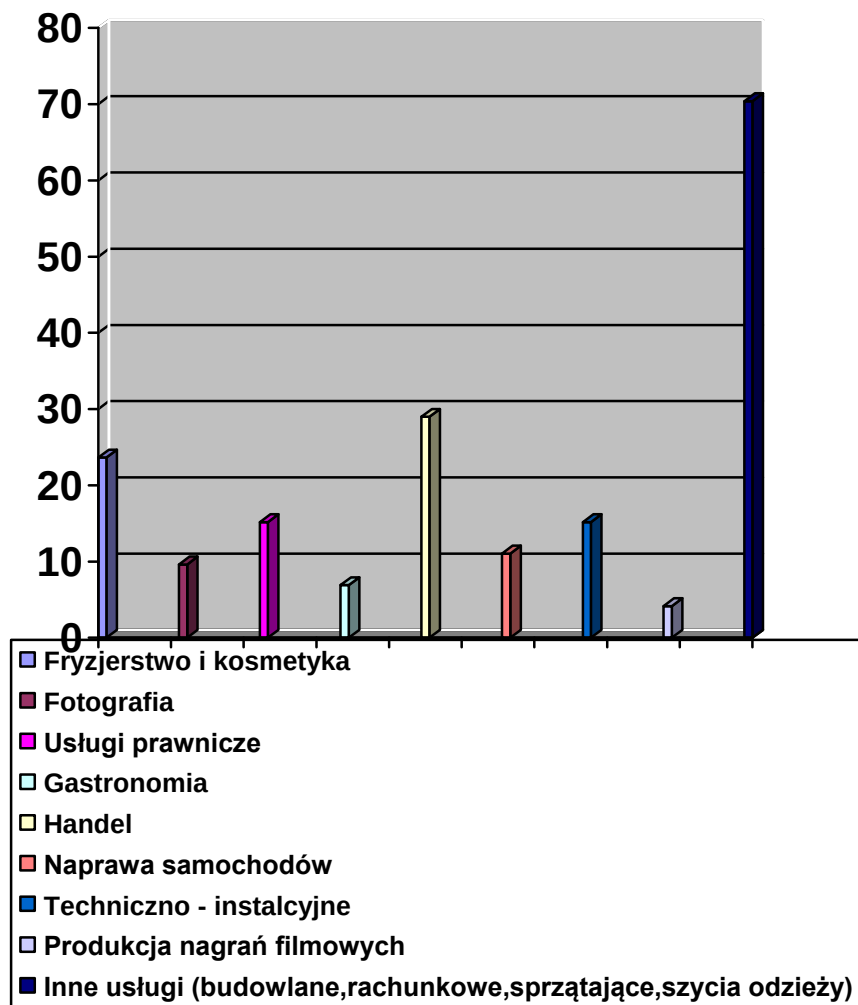
Tabela 11. Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości osób objętych programem, osób które ukończyły program i wydatkowanych środków w podziale na źródła finansowania.

	Fundusz Pracy	Projekt POWER	Projekt RPO	Ogółem
Ilość osób objętych programem	60	51	27	138
Ilość osób, które ukończyły program	60	51	27	138
Kwota wydanych środków	1260 465, 04	1 123 752, 52	591 067, 87	2 975 285, 43

W 2015 roku największym zainteresowaniem cieszyły się następujące rodzaje działalności gospodarczej: usługi fryzjersko - kosmetyczne, prawnicze, naprawy pojazdów samochodowych, handel, fotografia i gastronomia.



Wykres 15. Rodzaje podejmowanej działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne po otrzymaniu jednorazowej dotacji w 2015 roku.



Fotografie osób, które otrzymały jednorazowe środki w ramach dofinansowania na rozpoczęcie działalności gospodarczej



Pan Damian Marek, który otrzymał środki na podjęcie działalności gospodarczej pn. „DAMARK” w zakresie prowadzenia sklepu spożywczo - monopolowego.



Pani Daria Wojtasik otrzymała dofinansowanie na otwarcie salonu fryzjerskiego pn. „Room Hair”.



Dzięki środkom na otwarcie działalności gospodarczej Pani Ewa Flesińska otworzyła salon optyczny.



Pan Grzegorz Wielbo za środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej otworzył Bar „Eskulap”.



f. Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy

Osoby bezrobotne zarejestrowane w tutejszym Urzędzie kierowane były do zatrudnienia w ramach umowy o pracę na utworzone i doposażone stanowiska pracy. Każde stanowisko pracy podlegało refundacji nie przekraczającej 6 - krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu podpisania umowy.

W ramach tej formy pracodawca jest zobowiązany utrzymać utworzone stanowisko przez okres co najmniej 24 miesięcy. Osoby uzyskały zatrudnienie w zawodach m. in.: pracownika terenów zielonych, pracownika budowlanego, magazyniera, lakiernika, blacharza, elektromontera instalacji elektrycznych, serwisanta, stolarza, konserwatora budynku, dozorczy na polu golfowym, sprzedawcy, organizatora obsługi sprzedaży internetowej, pracownika biurowego, pomocy architekta, fizykoterapeuty, realizatora światła, pomocy kuchennej.

Na realizację w/w formy aktywizacji w 2015 roku wydatkowano następujące środki:

– z Funduszu Pracy	– 724 264,63 zł
– z EFS RPO	– 136 079,96 zł
– Ogółem	– 860 344,59 zł

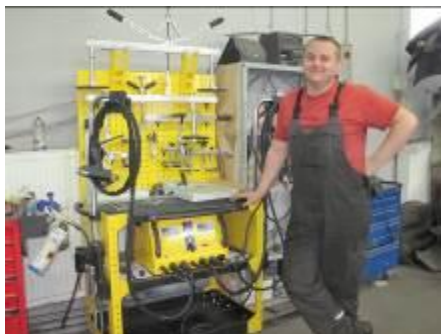
Tutejszy Urząd w **2015** roku w ramach tej formy realizował 26 umów (z FP - **21**, z EFS RPO – **5**), w ramach których pracę otrzymało 48 osób bezrobotnych (z FP - **42**, z EFS RPO – **6**).



Tabela 12. Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2015 r. – ilości realizowanych umów, osób objętych programem i wydatkowanych środków.

	Fundusz Pracy	EFS RPO	Ogółem
Ilość zawartych umów	21	5	26
Ilość osób objętych programem	42	6	48
Kwota wydanych środków	724 264, 63	136 079, 96	860 344, 59

Fotografie osób, które objęto programem doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy



Osoby zatrudnione w ramach doposażenia stanowiska pracy w zawodach: pomoc lakiernika, pomoc blacharza.



Osoba zatrudniona w ramach doposażenia stanowiska pracy w zawodach: konserwator budynku.



Osoba zatrudniona w ramach doposażenia stanowiska pracy w zawodzie: pomoc kuchenna



*Osoba zatrudniona w ramach doposażenia stanowiska
pracy w zawodzie: stolarz*

g. Zatrudnienie bezrobotnych 50+

Powiatowy Urząd Pracy dofinansowuje wynagrodzenie pracodawcy, za zatrudnienie osoby bezrobotnej powyżej 50 roku życia.

W 2015 r. podpisano 6 umów, w ramach których zatrudnienie otrzymało 8 osób bezrobotnych w zawodach: elektryk, rejestratorka medyczna, przedstawiciel handlowy.

Na tę formę z Funduszu Pracy wydano kwotę **21 291,33 zł.**

Tabela 13. Zestawienie dotyczące dofinansowania zatrudnienia bezrobotnych 50 + w 2015 r.
– ilość realizowanych umów, osób objętych programem.

	FP
Ilość zawartych umów	6
Ilość osób objętych programem	8

h. Bon zasiedleniowy

Powiatowy Urząd Pracy może przyznać bezrobotnemu, który nie ukończył 30 roku życia bon zasiedleniowy, w związku z podjęciem przez niego poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.



W 2015 r. podpisano 6 umów w zakresie bonu na zasiedlenie dla bezrobotnych i wydano na w/w formę **43 600,00 zł.**

i. Prace społecznie użyteczne

Prace Społecznie Użyteczne organizowane są dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej.

W dniu 13.01.2015 roku podpisano 2 porozumienia pomiędzy tutejszym Urzędem a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu na okres od 21.01.2015 r. do 11.12.2015 r. Osoby bezrobotne wykonywały prace społecznie użyteczne w wymiarze 10 godzin tygodniowo/40 godzin miesięcznie. Otrzymywały świadczenie w kwocie 8,10 zł za godzinę. W programie wzięło udział **205** osób, w tym 88 kobiet. Wysokość refundacji ze środków Funduszu Pracy w 2015 r. wyniosła **275 326,29 zł.**

Tabela 14. Zestawienie dotyczące prac społecznie użytecznych w 2015 r. – ilości osób objętych programem oraz wydatkowanych środków.

	FP
Ilość osób objętych programem	205
Kwota wydanych środków	275 326, 29

j. Program Aktywizacja i Integracja

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu realizował Program Aktywizacja i Integracja. Uczestnikami tego programu są osoby bezrobotne, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej z ustalonym profilem III. Aktywizacja



zawodowa realizowana jest poprzez wykonywanie przez bezrobotnych prac społecznie użytecznych na terenie gminy Bytom w wymiarze 40 godzin w miesiącu. Równolegle osoby bezrobotne biorą udział w działaniach z zakresu integracji społecznej. W 2015 roku w programie uczestniczyły **54** osoby. Kwota wydatkowana to **18 232,29 zł**.

Tabela 15. Zestawienie dotyczące Programu Aktywizacja i Integracja w 2015 r. – ilości osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program, kwoty wydatkowanych środków.

	FP
Ilość osób objętych programem	54
Ilość osób, które ukończyły program	50
Kwota wydanych środków	18 232, 29

k. Świadczenia integracyjne

Osoby będące uczestnikami zajęć w Centrum Integracji Społecznej w Bytomiu i Stowarzyszeniu Na Rzecz Osób Starszych i Niepełnosprawnych Fizycznie, Intelktualnie „Pomocna Dłoń” w Bytomiu w trakcie realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego otrzymują świadczenia integracyjne przez 12 miesięcy w wysokości zasiłku dla bezrobotnych. W 2015 roku Urząd podpisał 7 umów o refundację świadczeń integracyjnych. Programem objęto **151** osób. Na program wydano **643 559,11 zł**.

l. Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny, to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej z prawem do zasiłku, która podjęła samodzielnie zatrudnienie lub inną pracę



zarobkową. Świadczenie przysługuje w wysokości do 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przez połowę okresu w jakim przysługiwałby zasiłek.

W 2015 r. wnioski o dodatek aktywizacyjny złożyło **610** osób (w tym 273 kobiety), zaś wypłatą objęto **744** osoby.

Kwota wydatkowana na ten cel to **821 391,79 zł**

m. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem

Refundacja kosztów opieki na dzieckiem lub dziećmi wspiera bezrobotnych posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia jeżeli:

- zostały skierowane na staż lub szkolenie,
- osiągnęły z tego tytułu miesięcznie przychód nieprzekraczający minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Refundacja kosztów przysługuje w wysokości uzgodnionej, nie wyższej jednak niż połowa zasiłku, na każde dziecko, na opiekę którego poniesiono koszty.

Liczba osób, które zostały objęte refundacją w 2015 r.: EFS 6.1.1 - **3** osoby, gdzie na formę wydatkowano **3 391,12 zł**

n. Stypendium z tytułu podjęcia nauki

Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki przysługuje bezrobotnemu w okresie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia nauki, w wysokości 100 % zasiłku dla bezrobotnych miesięcznie, gdy spełnia łącznie kryteria:

- 1) jest bez kwalifikacji zawodowych,



- 2) w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania się w urzędzie podjął dalszą naukę:
- w szkole ponadgimnazjalnej dla dorosłych, publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej,
 - w szkole wyższej na studiach niestacjonarnych.
- 3) nie przekracza wysokości dochodu w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej.

Z tej formy w 2015 roku skorzystały **2** osoby. Kwota wydana wyniosła **4 986,60 zł**.



3.2. Instrumenty Rynku Pracy realizowane dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 1997 r., poz. 721 z późn. zm.) osoby niepełnosprawne zarejestrowane w tut. Urzędzie jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu korzystały w 2015 roku z usług lub instrumentów rynku pracy takich jak: staże oraz szkolenia.

Tutejszy Urząd podpisał 6 umów stażowych, w ramach których skierował 10 osób. Na tę formę wydatkowano 52 459,56 zł.

Z usługi szkoleniowej ze środków PFRON skorzystało 9 osób. Zakres szkoleń był następujący: Podstawy kadrowo-płacowe; monter instalacji wod-kan i co; stylizacja paznokci metodą żelową, akrylową, hybrydową oraz zdobienie paznokci; sprzedaż i obsługa klienta z elementami komunikacji, negocjacji i marketingu; podstawy obsługi komputera; sprzedawca-handlowiec; szewc; kurs czynności dnia codziennego dla osoby niewidomej; obsługa Internetu. Na tę formę wydano 29 525,71 zł.

W 2015 roku podpisano jedną umowę na zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonywania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy. Kwota wydana na tę formę wyniosła 2 672,74 zł. Ogółem ze środków PFRON wydano kwotę **84 658,01 zł.**



NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



3.3. Realizacja projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu kończył realizację projektów współfinansowanych ze środków europejskich w ramach PO KL tj. :

- „*Staż- Początek Kariery zawodowej*” Poddziałanie 6.1.1 PO KL,
- „*Stawiamy na profesjonalność IV*” Poddziałanie 6.1.2 PO KL,
- „*Kierunek Przedsiębiorczość*” Działanie 6.2 PO KL,
- „*Równe Szanse na Lokalnym Rynku Pracy*” Poddziałanie 7.2.1 PO KL.



Pozyskano również środki w ramach nowych Programów Operacyjnych -Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego.

W ramach realizacji projektu „**Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (I)**” wydatkowano kwotę **4 609 073, 73 zł.** Projekt finansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, oś priorytetową I. Osoby młode na rynku pracy, działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy oraz Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Śląskie. Pozytywna energia

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



roku za rok 2015

W ramach realizacji projektu **„Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (I)”** wydatkowano kwotę **1 354 686, 32 zł.** Projekt współfinansowany był z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2015

Tabela 16. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2015 r. w podziale na źródła finansowania.

Źródło Finansowania	Aktywna Forma	Ilość os.	Wydatkowanie	SUMA
Fundusz Pracy	Szkolenia	80	333 789,07	9 952 307, 40
	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	-	472 578,82	
	Studia podyplomowe	17	71 286,90	
	Roboty publiczne	265	2 101 537, 14	
	Prace interwencyjne	116	368 506,99	
	Staże wraz z kosztami dojazdu	712	3 832 498,15	
	Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	259	293 558, 58	
	Dotacje	60	1 260 465,04	
	Doposażenia stanowiska pracy	42	724 264, 63	
	Bony Szkoleniowe wraz z kosztami dojazdu	23	97 122,99	
	Bony Stażowe wraz z kosztami dojazdu	51	301 397,03	
	Bon zasiedleniowy	6	43 600,00	
	Zatrudnienie osób 50 +	8	21 291, 33	
	Zatrudnienie wspierane	1	911,13	
	Usługi wspierające (stypendium za kontynuowanie nauki, Badania lek.)	-	29 499, 60	
Europejski Fundusz Społeczny „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Bytomiu (I) ” Poddziałanie 1.1.1 PO WER	Staże	323	1 908 977, 36	4 609 073, 73
	Szkolenia	786	1 547 001,19	
	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	51	1 123 752, 52	
	Usługi wspierające (refundacje kosztów dojazdu).	-	15 574,37	
	Koszty pośrednie projektu	-	13 768, 29	
Europejski Fundusz Społeczny „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (I)” RPO WSL	Staże	58	249 139,08	1 354 686, 32
	Szkolenia	178	378 046, 54	
	Dotacje	27	591 067, 87	
	Doposażenie stanowiska pracy	6	136 079, 96	
	Dojazdy	-	352, 87	
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.2 PO KL	Wynagrodzenie/dodatki specjalne pracowników obsługi projektu (koordynator, spec. Ds. rozliczeń PUP, innych)	-	41 607, 57	44 608,23
	13- ste wynagrodzenie	-	3 000,66	
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.2 PO KL IV	Rekrutacja oraz zatrudnienie nowych pracowników oraz ich finansowani	-	7 037,70	7 037, 70
Europejski Fundusz Społeczny Poddz 7.2.1 PO KL	Staże	7	17 923, 64	18 814, 59
	Usługi wspierające (refundacje kosztów dojazdu, badań lekarskich)	-	890, 95	
Europejski Fundusz Społeczny Poddz. 6.1.1 PO KL	Staże	39	290 106,62	298 976, 62
	Usługi wspierające (refundacja kosztów dojazdu i opieki nad dzieckiem)	-	7 370,00	
	Promocja	-	1500,00	
PFRON	Staże pracy +Koszty dojazdu	10	52 459, 56	84 658, 01
	Szkolenia	9	29 525, 71	
	Pracownik pomagający	1	2 672, 74	
Ogółem		3135	16 370 162, 60	16 370 162, 60

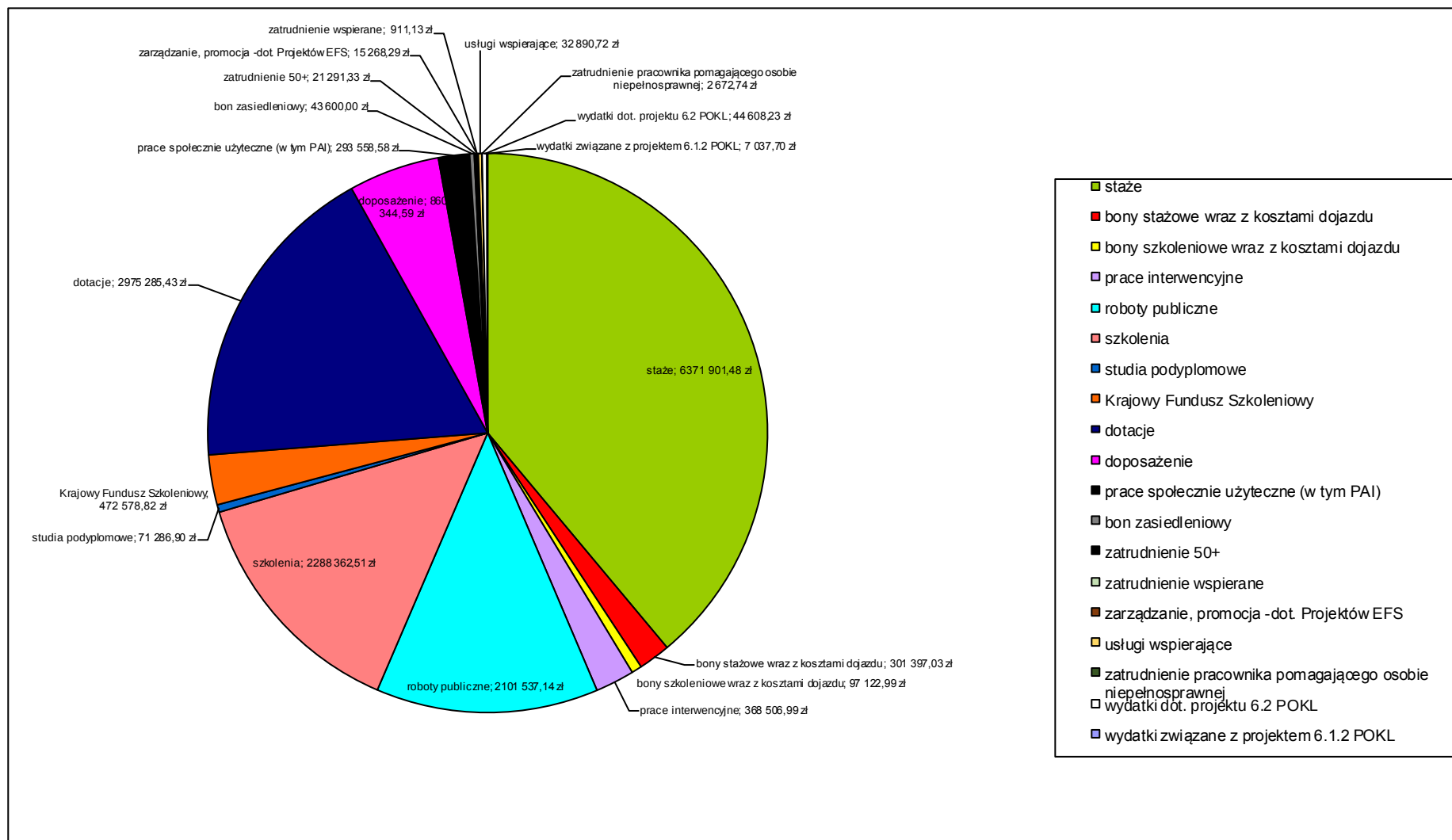


Tabela 17. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, PFRON- u oraz EFS w 2015 r.

Aktywna Forma/ Wydatek	Wykonanie Fundusz Pracy	Wykonanie projektu systemowego PO WER	Wykonanie projektu systemowego RPO	Wykonanie projektu 6.1.2 PO KL IV	Wykonanie projektu 6.2 PO KL	Wykonanie projektu 7.2.1 PO KL	Wykonanie projektu 6.1.1 PO KL	Wykonanie PFRON	Ogółem
Staże pracy wraz z kosztami dojazdu	3 832 498, 15	1 924 551, 73	249 491, 95	-----	-----	18 814, 59	294 085, 50	52 459, 56	6 371 901,48
Bony stażowe wraz z kosztami dojazdu	301 397, 03	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	301 397, 03
Bony szkoleniowe wraz z kosztami dojazdu	97 122, 99	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	97 122, 99
Prace interwencyjne	368 506, 99	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	368 506,99
Roboty publiczne	2 101 537, 14	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	2 101 537, 14
Szkolenia	333 789, 07	1 547 001, 19	378 046, 54	-----	-----	-----	-----	29 525, 71	2 288 362, 51
Studia podyplomowe	71 286, 90	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	71 286, 90
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	472 578, 82	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	472 578, 82
Dotacje	1 260 465, 04	1 123 752, 52	591 067, 87	-----	-----	-----	-----	-----	2 975 285, 43
Doposażenie	724 264, 63	-----	136 079, 96	-----	-----	-----	-----	-----	860 344, 59
Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	293 558, 58	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	293 558, 58
Bon Zasedleniowy	43 600,00	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	43 600,00
Zatrudnienie 50 +	21 291, 33	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	21 291,33
Zatrudnienie wspierane	911, 13	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	911,13
Zarządzanie/ Koszty Pośrednie/Promocja – dot. projektów EFS	-----	13 768, 29	-----	-----	-----	-----	1 500,00	-----	15 268, 29
Usługi wspierające (badania lekarskie, koszty opieki nad dzieckiem)	29 499, 60	-----	-----	-----	-----	-----	3 391, 12	-----	32 890,72
Zatrudnienie pracownika, pomagającego osobie niepełnosprawnej dot. środków PFRON	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	2 672, 74	2 672, 74
Wydatki związane z projektem 6.2 PO KL	-----	-----	-----	-----	44 608, 23	-----	-----	-----	44 608,23
Wydatki związane z projektem 6.1.2 PO KL IV	-----	-----	-----	7 037, 70	-----	-----	-----	-----	7 037,70
Ogółem	9 952 307, 40	4 609 073, 73	1 354 686, 32	7 037, 70	44 608, 23	18 814, 59	298 976, 62	84 658, 01	16 370 162, 60

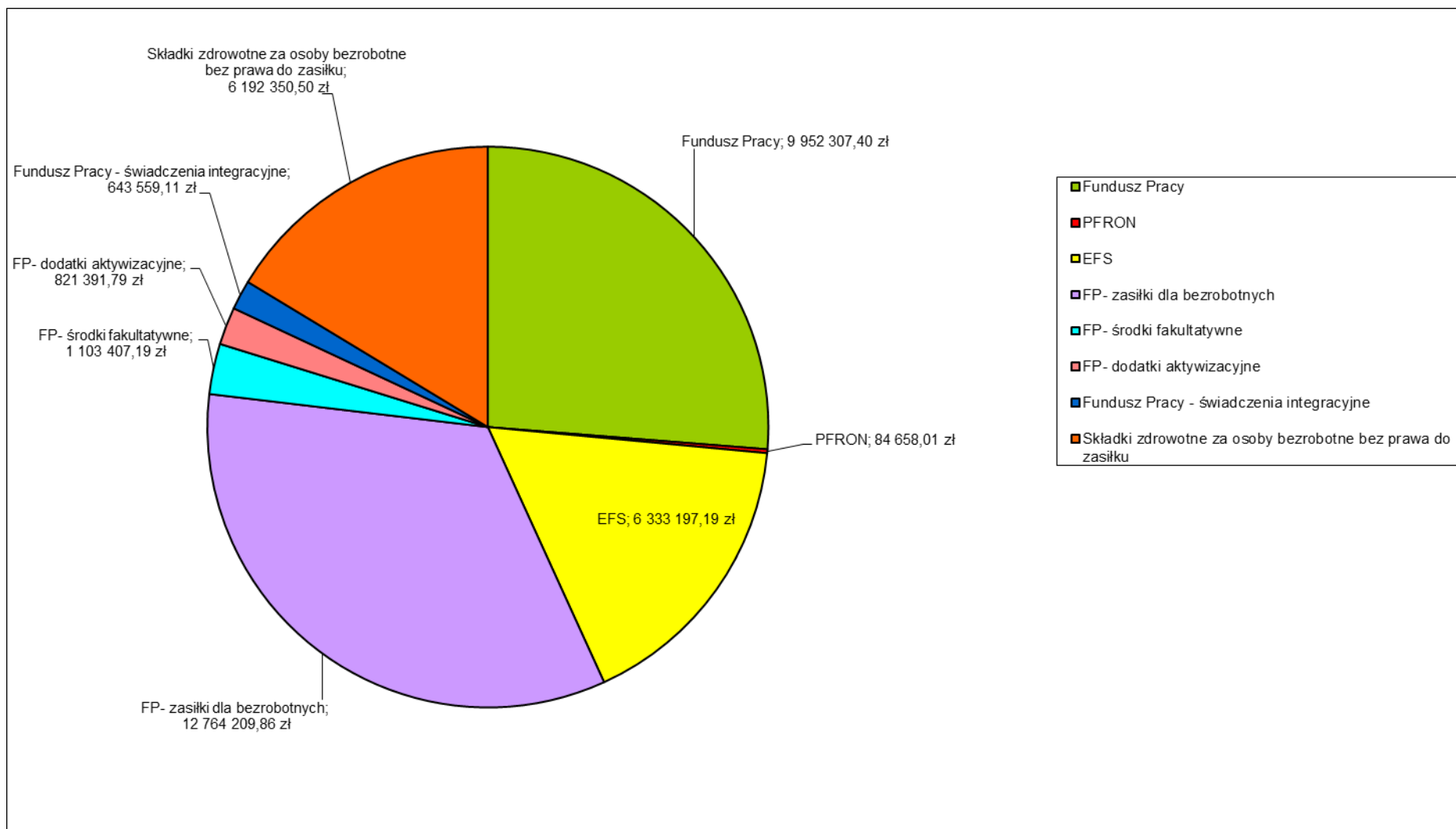


Wykres 16. Wykorzystanie środków FP, projektów systemowych EFS i PFRON- u w rozbiciu na poszczególne formy wsparcia.





Wykres 17. Wydatki Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu w 2015 roku na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy.



Ogółem kwota wydatkowana to 37 895 081,05 zł



4. REALIZACJA POROZUMIEŃ O WSPÓŁPRACY.

W 2015 r. Urząd zawarł wiele formalnych porozumień o współpracy, nakierowanych na podejmowanie działań na rzecz partnerstwa lokalnego.

Realizowano porozumienia o współpracy z następującymi partnerami lokalnego rynku pracy:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu;
- Caritas Diecezji Gliwickiej. Środowiskowa Świetlica Profilaktyczno – Wychowawcza „Promyk św. Brata Alberta” w Bytomiu;
- Izba Rzemieślnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach;
- Urząd Miejski w Bytomiu;
- Zespół Szkół Mechaniczno – Elektronicznych w Bytomiu;
- Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących w Bytomiu;
- Restauracja McDonald’s – CMD Stanisław Czesak;
- Komenda Miejska PSP w Bytomiu;
- BB Gemini sp. z o.o. w Bytomiu;
- SPONSOR PLUS Sp. z o. o. w Bytomiu;
- “SPOŁEM” PSS w Bytomiu;
- P.U. „AGAS” z siedzibą w Katowicach;
- Zakład Doskonalenia Zawodowego, Centrum Kształcenia Zawodowego w Bytomiu;
- Komenda Miejska Policji w Bytomiu;
- PUMECH Sp. z o.o. w Bytomiu;
- Centrum Integracji Społecznej w Bytomiu;
- KOMPRESOR – TECH S.C. w Bytomiu;
- RB ROWEREK – specjalistyczny sklep i serwis rowerowy w Bytomiu;
- Koło Bytomskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Bytomiu;
- Maścibrzuch Elżbieta Pośrednictwo Ubezpieczeniowe w Bytomiu;



- OVB Allfinanz Finance Club w Bytomiu;
- Dom Pomocy Społecznej Kombatant w Bytomiu;
- Unia Bracka Sp. z o.o. w Bytomiu;
- Szkoła Policealna – Centrum Edukacji i Biznesu „Kopernik”,
Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych Centrum Edukacji i Biznesu
„Kopernik” w Bytomiu;
- ABISAL Sp. z o.o. w Bytomiu;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Bytomiu;
- CONBELTS BYTOM S.A. w Bytomiu;
- USŁUGI TRANSPORTOWE w Bytomiu;
- P.P.H.U AITIX w Bytomiu;
- WAPS - KART S.C. G. Sadowski, A. Kryger w Bytomiu;
- Centrum Edukacji Copernicus Sp. z. o.o. w Bytomiu;
- BYTOM SQUARE Sp. z o.o. w Bytomiu;
- AGENCJA JANICKI w Bytomiu;
- OBI Sp. z o.o. Market Superhobby w Bytomiu;
- Centrum Handlowo – Usługowe AGORA BYTOM;
- Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Katowicach;
- OHP Punkt Pośrednictwa Pracy w Siemianowicach Śląskich;
- Areszt Śledczy w Bytomiu;
- Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu;
- Młodzieżowe Centrum Kariery OHP w Radzionkowie;
- Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Tarnowskich Górach;
- Punkt Pośrednictwa Pracy w Pyskowicach;
- Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Chorzowie;
- Wyższa Szkoła Techniczna w Katowicach;
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym
z siedzibą w Warszawie Centrum DZWONI;



- Gimnazjum Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Bytomiu;
- Zespół Szkół Usługowo – Rzemieślniczych w Bytomiu;
- Fundacja Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości – oddział w Bytomiu;
- Technikum Nr 4 im. Marii Skłodowskiej – Curie w Bytomiu;
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Integracja” w Bytomiu;
- Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy w Warszawie;
- Firma KALICH Justyna Kalich prowadząca Agencję Zatrudnienia z siedzibą w Rybniku;
- Uniwersytet Śląski w Katowicach.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przystąpił do zawarcia Umowy na rzecz Partnerstwa Lokalnego, którą asygnowały także powiatowe urzędy pracy województwa śląskiego, takich miast jak: Chorzów, Mikołów, Pszczyna, Ruda Śląska, Świętochłowice, Zabrze, Katowice, Siemianowice Śląskie, Tychy, Częstochowa, Kłobuck, Wodzisław Śląski, Jaworzno, Myszków, Tarnowskie Góry, Żory, Racibórz, Dąbrowa Górnicza, Rybnik, Jastrzębie Zdrój, Zawiercie, Będzin, Sosnowiec, Cieszyn, Mysłowice oraz Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach, jak również Regionalna Izba Przemysłowo – Handlowa w Częstochowie.

Celem podejmowanych wspólnie działań w ramach zawartych porozumień było doskonalenie zasad współpracy na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zaś do głównych założeń podejmowanej współpracy należało:

- rozwijanie dialogu i współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- integracja działań partnerów rynku pracy, nastawiona na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem;



- promocja usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu i partnerów rynku pracy.

W ramach nawiązanych partnerstw zrealizowano wiele przedsięwzięć, należały do nich m.in.:

- **Punkt Pomocy Koleżeńskiej** – utworzony w dzielnicy Bobrek zagrożonej marginalizacją społeczną. Do najważniejszych zadań Punktu należało informowanie o aktualnej sytuacji na rynku pracy, pomoc w zakresie sporządzania dokumentów aplikacyjnych, udzielanie porad związanych z poruszaniem się po rynku pracy, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, a także informowanie o dostępnych formach pomocy osobom w trudnej sytuacji na rynku pracy;
- **Zajęcia dla Klubu Integracji Społecznej (KIS)** - celem zajęć było przygotowanie uczestników KIS do samodzielnego, aktywnego poruszania się po rynku pracy;
- **Wakacyjny Kiermasz Ofert Pracy** – adresowany przede wszystkim do osób młodych poszukujących ofert zatrudnienia;
- **Targi Pracy zorganizowane przez PUP w Bytomiu** - Targi organizowane były z myślą o wszystkich osobach pozostających bez pracy, które chciały pozyskać ofertę pracy oraz porozmawiać ze specjalistami z zakresu rynku pracy;
- **Program Aktywizacja i Integracja** – Powiatowy Urząd Pracy we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu zrealizował Program Aktywizacja i Integracja (PAI) W Programie uczestniczyły osoby bezrobotne (klienci pomocy społecznej), dla których za pomocą kwestionariusza do profilowania pomocy ustalono III profil pomocy.

Program składał się z dwóch komponentów:

- działania w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych, które realizowane są w ramach prac społecznie – użytecznych, działania te realizowane były przez PUP przy wsparciu MOPR



- działania w zakresie integracji społecznej, które prowadzone były w formie zajęć warsztatowych. Działania te realizowane były przez MOPR przy wsparciu PUP.

Szczegółowy program realizacji PAI został zaopiniowany przez Powiatową Radę Zatrudnienia.

Głównym celem, który zamierzano osiągnąć przy realizacji zadań w ramach PAI to: wzrost potencjału zawodowego osób uczestniczących w programie, a w przyszłości ich samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie oraz uniezależnienie się od form instytucjonalnego wsparcia;

- **Zajęcia z zakresu orientacji zawodowej dla młodzieży bytomskich szkół** – kolejnym działaniem Urzędu jest podejmowanie inicjatyw na rzecz młodzieży szkolnej, która „za chwilę” stanie przed wyborem kierunku kształcenia lub poszukiwać będzie zatrudnienia. W ramach współpracy z bytomskimi szkołami doradcy zawodowi prowadzili zajęcia dla uczniów szkół. Oferta zajęć była nakierowana na potrzeby zgłaszane przez pedagogów szkolnych;

- **Zajęcia dla osób osadzonych w Areszcie Śledczym w Bytomiu** - celem zajęć było zmotywowanie i zaktywizowanie osób osadzonych w Areszcie oraz przygotowanie ich do wejścia na rynek pracy poprzez uzupełnienie wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy;

- Organizacja **Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery** oraz **Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości**, które szerzej zostaną opisane w dalszej części Raportu;

- **Podmiot zatrudnienia socjalnego partnerem Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Urzędu Pracy w realizacji kontraktów socjalnych – edycja 2015 r.**”, - to wspólny projekt trzech instytucji: PUP, MOPR oraz CIS. Projekt zakładał realizację dwóch etapów, a mianowicie:

W pierwszym etapie w 2015 roku uczestniczki/uczestnicy wzięli udział w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej w ramach Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego (CIS –10 osób) oraz w zajęciach KIS (MOPR - 20 osób) w ramach kontraktu socjalnego, następnie wytypowane



osoby - min. 12 najbardziej zmotywowanych osób uczestniczących w KIS (MOPR) - zostali skierowani do udziału w kursie zawodowym.

Drugi etap, który będzie realizowany w 2016 roku, będzie polegał na tym, że min. 12 osób - uczestników KIS (MOPR) zostanie skierowanych do prac społecznie użytecznych, a min. 9 uczestników projektu w ramach KIS (MOPR) zostanie skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy do robót publicznych, w tym; 3 uczestników/uczestniczek CIS i 6 uczestników/uczestniczek KIS (MOPR). Ponadto, min. 3 uczestników projektu zostanie skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy do pracy na otwartym rynku pracy. Zakłada się, że zakres przygotowania szkoleniowego oraz zajęcia praktyczne w ramach CIS będą zgodne z charakterem prac podejmowanych w ramach robót publicznych i na otwartym rynku pracy;

- **Targi Edukacyjne** – doradcy zawodowi aktywnie uczestniczyli w Targach Edukacyjnych organizowanych przez szkoły zarówno z terenu naszego miasta, jak i regionu;

- **„Rynek pracy – wsparcie dla młodych”** – analizując sytuację na lokalnym rynku pracy zorganizowano zajęcia dla uczniów kształcących się w zawodach górniczych. Głównym celem zajęć było zapoznanie uczniów ze specyfiką rynku pracy, sytuacją osób młodych na rynku, oczekiwaniami pracodawców i prognozami rynku pracy. Ponadto doradcy zawodowi udzielili informacji na temat możliwości uzyskania dodatkowych kwalifikacji zawodowych i omówili formy pomocy świadczone przez urzędy pracy. Uczniowie zostali również objęci badaniem ankietowym, które pozwoliło określić potrzeby i oczekiwania zawodowe uczniów kształcących się w zawodach górniczych. Dokonano analizy ankiet, która pozwoliła na przedstawienie tendencji oraz oczekiwań młodzieży wobec rynku pracy oraz ich dalszego rozwoju edukacyjnego i zawodowego.



4.1. Ogólnopolski Tydzień Kariery



W dniach 19-23 października 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu włączył się w organizację Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (OTK). To już siódma edycja Inicjatywy Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej, poświęcona promowaniu poradnictwa zawodowego i wspieraniu działań na rzecz rozwoju kariery. Hasło przewodnie tegorocznego OTK to: **„Poznaj swojego doradcę kariery”**.

Celem przybliżenia roli doradcy zawodowego w kształtowaniu kariery zawodowej, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował zajęcia dla uczniów ostatnich klas Gimnazjum Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi im. ks. J. Szafranka w Bytomiu.



Doradca zawodowy podczas spotkania z młodzieżą

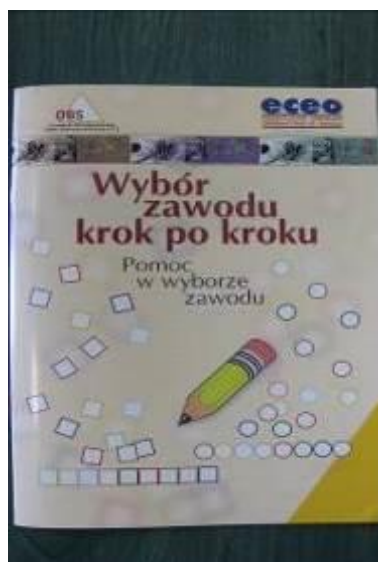
W pierwszej części spotkania przybliżono uczniom informacje na temat stanowiska doradcy zawodowego – jakie są jego zadania, cechy i kompetencje. Zaprezentowano kadrę doradców zawodowych zatrudnionych w PUP w Bytomiu oraz poinformowano, w jakich instytucjach można uzyskać pomoc doradcy zawodowego.



Doradca zawodowy podczas spotkania z młodzieżą

Druga część spotkania została poświęcona tematyce czynników warunkujących wybór zawodu. Omówiono czynniki wewnętrzne: samopoznanie oraz zewnętrzne, które należy uwzględnić przy planowaniu dalszej ścieżki rozwoju zawodowego, m.in. realia i prognozy rynku pracy.

W trakcie trzeciej części spotkania uczniowie mieli okazję dokonać samooceny swoich predyspozycji zawodowych za pomocą autotestu: „*Wybór zawodu – krok po kroku*”. Pozwolił on określić uczniom zakres swych zainteresowań i umiejętności, rodzaj preferowanych czynności oraz odpowiadające im grupy zawodów.



Autotest: „Wybór zawodu – krok po kroku”.



Przeprowadzono 8 edycji zajęć, w których łącznie wzięło udział 155 uczniów. Młodzież zainteresowana była głównie tematyką trendów na rynku pracy, zawodów przyszłości i ofertą edukacyjną szkół z terenu Bytomia.

4.2. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości.



W ramach ŚTP Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował następujące wydarzenia:

WYDARZENIE Nr I. Warsztaty dla uczniów – “Bądź przedsiębiorczy – zostań przedsiębiorcą”. W dniach 16.11.2015 r. do 19.11.2015 r. doradcy zawodowi Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu przeprowadzili zajęcia dla uczniów Zespołu Szkół Usługowo-Rzemieślniczych w Bytomiu, przy ul. Świętochłowickiej 15. Uczniowie szkół zawodowych uzyskali praktyczne informacje z zakresu zakładania własnej firmy.



Doradcy zawodowi podczas warsztatów

Omówiono zarówno aspekt predyspozycji osobowościowych, jak również formalności związane z otwarciem i prowadzeniem działalności gospodarczej. Zwrócono uwagę na pomoc oferowaną przez urzędy pracy oraz inne instytucje wspierające przedsiębiorczość.



Doradcy zawodowi podczas warsztatów

Młodzież wykonała krótki test samooceny predyspozycji przedsiębiorczych „Czy ja się do tego nadaję”, by określić swoje potencjalne możliwości. W trakcie zajęć prowadzono dyskusje tematyczne z uczniami.



Doradca zawodowy podczas warsztatów

Z prelekcji skorzystało łącznie 143 uczniów o zróżnicowanym kierunku nauki. Na zakończenie została przeprowadzona ankieta ewaluacyjna oceniająca zadowolenie z udziału w zajęciach. Na podstawie odpowiedzi z ankiet wynika, że uczniowie byli zadowoleni z przeprowadzonych zajęć, że warto było w nich uczestniczyć, również sposób prowadzenia zajęć został oceniony zdecydowanie dobrze.

Ponadto uczniowie wyrazili chęć uczestniczenia w przyszłości w zajęciach o tematyce dotyczącej otwarcia działalności gospodarczej za granicą oraz dotyczącej praw i obowiązków pracownika.

WYDARZENIE Nr II. Konkurs „Bytomski Przedsiębiorca Partnerem PUP”

Celem przedsięwzięcia było wyróżnienie bytomskich pracodawców i przedsiębiorców, którzy na co dzień, „w sposób szczególny” współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu.

Poprzez organizację uroczystego spotkania Urząd zamierzał podziękować wyróżnionym podmiotom, za to, że:

- często zgłaszają wolne stanowiska pracy;
- chętnie przyjmują stażystów, dając im szansę na zatrudnienie;
- często decydują się na zatrudnianie osób niepełnosprawnych;



- tworzą warunki do zorganizowania prac społecznie – użytecznych najtrudniejszej grupie klientów, którą ustawodawca określa mianem „grupa osób najbardziej oddalona od rynku pracy”;
- wspierają działalność Urzędu, przyczyniając się do ograniczenia skutków bezrobocia.



Uroczyste spotkanie „Bytomski pracodawca partnerem PUP”

Wyróżnienia zostały przyznane w kilku kategoriach:

- **wyróżnienie w kategorii: oferty pracy** (gdzie głównym kryterium stała się liczba ofert pracy – wolnych stanowisk pracy, które zostały zgłoszone do PUP);
- **wyróżnienie w kategorii: aktywizacja i rozwój** (gdzie głównym kryterium była liczba stażystów, którzy zostali przyjęci po zakończonym stażu do pracy);
- **wyróżnienie w kategorii: wsparcie i integracja** (gdzie głównym kryterium była analiza liczby osób objętych wsparciem w ramach prac społecznie użytecznych oraz PAI);
- **wyróżnienie w kategorii: przyjazny niepełnosprawnym** (gdzie głównym kryterium była analiza pod kątem zatrudniania osób niepełnosprawnych);
- **wyróżnienie w kategorii: wieloletnia współpraca z PUP** (gdzie głównym kryterium była analiza: jak długo firma współpracuje z PUP, czy uczestniczy



w różnego rodzaju inicjatywach, przedsięwzięciach, a także wspiera Urząd w jego działaniach);

- wyróżnienie w kategorii: **aktywne wspieranie przedsięwzięć PUP nakierowanych na promocję zatrudnienia** (gdzie głównym kryterium była analiza, czy podmioty aktywnie wspierały PUP w realizacji zadań z zakresu aktywnego pośrednictwa pracy – udział w targach i giełdach pracy).



Wybrane slajdy prezentacji „Bytomski pracodawca partnerem PUP”

I miejsce w naszym Konkursie zajęła prężnie działająca firma, nakierowana na rozwój oraz intensywną współpracę z PUP, której działania wpływają w dość dużym stopniu na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, a tym samym ograniczanie skutków bezrobocia.



Rozdanie wyróżnień podczas spotkania „Bytomski pracodawca partnerem PUP”

Uroczyste spotkanie wieńczące konkurs odbyło się w dniu 19 listopada 2015 r., w Sali Konferencyjnej Urzędu. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele wyróżnionych firm.

WYDARZENIE Nr III. Seminarium dla osób zainteresowanych wsparciem dotyczącym otwarcia własnej firmy. “Inkubator Przedsiębiorczości – rozpocznij przygodę z biznesem”.

W dniu 20 listopada 2015r. w Urzędzie zorganizowano spotkanie dla grupy osób zainteresowanych otwarciem własnej działalności gospodarczej, w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości. Seminarium prowadził dyrektor Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości - Pan Mateusz Maik.

W trakcie spotkania uczestnicy uzyskali informacje z zakresu następujących obszarów tematycznych:

- projekty realizowane przez Inkubator w Bytomiu;
- plusy korzystania z platformy e-PUAP;
- źródła finansowania działalności gospodarczej;
- kreowanie wizerunku przedsiębiorcy;
- podstawy marketingu w firmie;
- zawieranie różnego rodzaju umów przez przedsiębiorcę.



Przedstawiciel AIP podczas seminarium

W spotkaniu uczestniczyło 18 osób.

Po zakończonym spotkaniu doradcy zawodowi udali się do siedziby Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości w Bytomiu, celem zapoznania się z miejscem, w którym znajduje się Inkubator oraz jego wyposażeniem.

4.3. Dobre praktyki na rzecz aktywnej integracji.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu oraz Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu podejmuje wiele działań nakierowanych na realizację usług z zakresu integracji zawodowej.

Współpraca obu instytucji opiera się przede wszystkim na zawieraniu porozumień o współpracy, ale często też przybiera charakter nieformalnych kontaktów między pracownikami tychże instytucji. Wszystkie podejmowane działania wymagają szczególnego zaangażowania, które pozwalają na wypracowanie specjalistycznego wsparcia dla osób oraz grup społecznych, które zmagają się z trudną dla nich rzeczywistością dnia codziennego.

Efektywna współpraca obu instytucji zaowocowała wieloma wspólnymi projektami, należą do nich m.in.:

- Punkty Pomocy Koleżeńskiej;
- Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna;



- Program Aktywizacja i Integracja;
- prace społecznie – użyteczne;
- działania nakierowane na aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych;
- zajęcia reintegracji zawodowej i społecznej;
- zajęcia edukacyjno – szkoleniowe;
- aktywizacja zawodowa poszczególnych grup społecznych;
- punkty informacji multimedialnej;
- realizacja projektu nakierowanego na reintegrację zawodową i społeczną, którego partnerami są Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu i Centrum Integracji Społecznej.

Współpraca obu instytucji została dostrzeżona przez regionalny Ośrodek Polityki Społecznej województwa śląskiego (ROPS). ROPS wydał publikację pn. „Działania na rzecz aktywnej integracji”, w której jeden z artykułów poświęcony jest współpracy pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu.



Publikacja ROPS-u



Publikacja została wydana w ramach projektu systemowego „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



5. WSPIERANIE ZATRUDNIENIA WYBRANYCH GRUP SPOŁECZNYCH.

Szczegółnej uwagi wymagają działania prowadzące do aktywizacji zawodowej tych grup społecznych, które w niewystarczającym stopniu są obecne na rynku pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wyodrębnił spośród grona bezrobotnych dwie takie grupy, które wymagają szczególnej uwagi i opracował dla nich odrębnie programy aktywizacji zawodowej.

5.1. Program aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia.

Młodzi ludzie, którzy kończą edukację mają problemy ze znalezieniem stabilnego i satysfakcjonującego zatrudnienia, głównie z uwagi na braki kompetencyjne wynikające z niewielkiego doświadczenia zawodowego. Konieczne jest więc podjęcie wzmożonych działań mających na celu ułatwienie tej grupie społecznej wejście na rynek pracy i podjęcie czynnego życia zawodowego poprzez ustalenie właściwej ścieżki rozwoju zawodowego i dostosowanie form aktywizacji do indywidualnych potrzeb osoby bezrobotnej. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podejmuje szereg działań w zakresie wspierania w aktywizacji zawodowej osób młodych, w szczególności osób pozostających jednocześnie poza zatrudnieniem, edukacją i szkoleniem tzw. NEET. W ramach opracowanego programu prowadzone są działania nakierowane na rozwijanie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, a także takie, które mają pomóc w wyborze kierunku dalszego rozwoju zawodowego. Wiedza poparta praktyką to mocne atuty w dalszym procesie poszukiwania pracy, dlatego staże zawodowe oraz organizacja prac interwencyjnych czy robót publicznych to skuteczna forma pomocy osobom, które wykazują deficyt w doświadczeniu zawodowym.



Tabela 18. Udział osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia w poszczególnych formach aktywizacji.

Forma aktywizacji	Ilość osób
Poradnictwo zawodowe	1259
Szkolenia	793
Bon szkoleniowy	23
Staże	679
Prace interwencyjne	30
Roboty publiczne	69
Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej	59
Doposażenie stanowiska pracy	20
Bony stażowe	51
Bony na zasiedlenie	6
Prace społecznie użyteczne	17
Program Aktywizacja i Integracja	9
OGÓŁEM	3 015

5.2. Program aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia.

Osoby po 50 roku życia często nie nadążają za postępem technologicznym, rzadziej posługują się językami obcymi i w konsekwencji zasilają grono osób bezrobotnych. Wyzwaniem dla służb zatrudnienia jest promocja aktywnych postaw wśród tej grupy osób. Efekt ten możliwy jest poprzez dostosowanie form wsparcia do potrzeb i oczekiwań indywidualnego klienta. Ustalenie właściwej ścieżki rozwoju zawodowego powinno być wsparte działaniami ukierunkowanymi na lepsze rozpoznanie potrzeb rynku pracy oraz uzupełnienie lub uzyskanie pożądanych na rynku pracy kwalifikacji zawodowych. Służy temu m. in. organizacja szkoleń oraz doradztwo zawodowe.



Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu opracował i realizuje program aktywizacji zawodowej nakierowany na osoby w wieku powyżej 50 roku życia. Program ten ma na celu pomoc osobom po 50 roku życia w lepszym poruszaniu się po rynku pracy oraz zdobyciu odpowiednich umiejętności i kompetencji, które pozwolą im na sprawny powrót na rynek pracy. W ramach programu osoby powyżej 50 roku życia korzystały między innymi z warsztatów pn. *"50- latkowie aktywni na rynku pracy"*, których celem było wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy, poniesienie samooceny i wiary we własne możliwości, uświadomienie trudności związanych z dyskryminacją ze względu na wiek oraz zachęcenie do podjęcia "próby przełamania barier".

Tabela 19. Udział osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia w poszczególnych formach aktywizacji.

Forma aktywizacji	Ilość osób
Poradnictwo zawodowe	340
Szkolenia	64
Staże	88
Prace interwencyjne	15
Roboty publiczne	77
Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej	10
Doposażenie stanowiska pracy	7
Prace społecznie użyteczne	78
Program Aktywizacja i Integracja	19
OGÓŁEM	698



6. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ DZIAŁ EWIDENCJI I ŚWIADCZEŃ.

Oprócz działań opisanych w poprzednich rozdziałach, dotyczących aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, w tutejszym Urzędzie ma miejsce szereg innych zadań podejmowanych przez pozostałe działy, czy samodzielne stanowiska, które mają charakter informacyjno - ewidencyjny oraz wspomagający podstawową działalność, jaką jest aktywizacja zawodowa zarejestrowanych osób.

Dział Ewidencji i Świadczeń zajmuje się w szczególności rejestracją oraz wyłączeniem z ewidencji bezrobotnych i poszukujących pracy, naliczaniem zasiłków dla bezrobotnych oraz innych świadczeń, a także wydawaniem zaświadczeń na żądanie osoby ubiegającej się o nie.

W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie ogółem **12 083** osób bezrobotnych oraz **278** osób poszukujących pracy, natomiast wyrejestrowano **13 323** osoby bezrobotne oraz **312** osób poszukujących pracy.

Tabela 20. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2015 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako bezrobotne</i>	<i>Ilość osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji</i>
<i>Styczeń</i>	1 087	737
<i>Luty</i>	883	1 136
<i>Marzec</i>	866	1 063
<i>Kwiecień</i>	770	1 022
<i>Maj</i>	773	1 038
<i>Czerwiec</i>	802	1 116
<i>Lipiec</i>	932	1 232
<i>Sierpień</i>	1 051	1 061
<i>Wrzesień</i>	1 175	1 393
<i>Październik</i>	1 209	1 507



Listopad	1 200	1 046
Grudzień	1 335	972
Ogółem	12 083	13 323

Tabela 21. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2015 r.

<i>Miesiąc</i>	<i>Ilość osób zarejestrowanych, jako poszukujące pracy</i>	<i>Ilość osób poszukujących pracy wyłączonych z ewidencji</i>
Styczeń	34	25
Luty	19	29
Marzec	22	25
Kwiecień	22	27
Maj	18	23
Czerwiec	15	30
Lipiec	29	29
Sierpień	27	24
Wrzesień	25	30
Październik	18	31
Listopad	21	25
Grudzień	28	14
Ogółem	278	312

Jak wykazują dane zamieszczone w powyższych tabelach, w tutęjszym Urzędzie codziennie rejestruje się wiele osób. Pracownicy Działu są odpowiedzialni za właściwą weryfikację dokumentów podczas ustalania należnych Klientom świadczeń, zapewniając stronom czynny udział w każdym stadium postępowania, umożliwiając im wypowiedzenie się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Ponadto należy podkreślić, iż w 2015 roku 14 osób dokonało rejestracji, opatrując wnioski bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, z zachowaniem zasad przewidzianych w przepisach o podpisie elektronicznym.



Tabela 22. Ilość wydanych w 2015 r. decyzji administracyjnych, postanowień, zaświadczeń oraz informacji podatkowych.

Rodzaj dokumentu	Ilość
Zaświadczenia na żądanie Klienta + zaświadczenia dla celów ustalenia prawa do świadczenia przedemerytalnego + ZZA, ZCNA	7 056
Zaświadczenia o okresach rejestracji oraz okresach pobierania świadczeń tzw.(RP-7) + zaświadczenia dla celów ustalenia prawa do świadczenia przedemerytalnego	2 326
Decyzje oraz postanowienia wydane w związku z prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi	32 606
Informacje podatkowe PIT-11	4 005
OGÓŁEM	45 993

Podstawowym świadczeniem dla bezrobotnych jest zasiłek. W ubiegłym roku na zasiłki dla osób bezrobotnych tutejszy Urząd wydatkował w sumie kwotę **12 764 209,86 zł** (słownie: dwanaście milionów siedemset sześćdziesiąt cztery tysiące dwieście dziewięć zł 86/100).

Do zadań Działu Ewidencji i Świadczeń należy również współpraca i wymiana informacji z partnerami rynku pracy oraz instytucjami takimi jak: sąd, prokuratura, policja, komornik, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Skarbowy, a także z innymi jednostkami organizacyjnymi i instytucjami w tym pracodawcami. W 2015 r. wymienionym instytucjom wydano ogółem około **5 982** informacji. Korespondencja z sądami i komornikami sądowymi kształtowała się na poziomie **3 391** pism, z prokuraturą i policją – **738** pism.

Współpraca z Powiatowymi Urzędami Pracy realizowana jest w zakresie wymiany informacji dotyczących kwestii statusu, w szczególności w przypadku zmiany przez Klientów miejsca zameldowania bądź zamieszkania (w roku 2015 około **53** pisma). W znacznym stopniu zmniejszyła się ilość korespondencji pomiędzy Powiatowymi Urzędami Pracy, wynika to przede wszystkim z możliwości korzystania w ramach systemu komputerowego SYRIUSZ –



z Aplikacji Centralnej, co niewątpliwie usprawnia współpracę, jednocześnie redukując jej koszty.

W celu realizacji zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, Dział Ewidencji i Świadczeń współpracuje również z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W 2015 r. zarejestrowało się w tutejszym Urzędzie około **521** osób, których ostatnie zatrudnienie miało miejsce za granicą.

Przepisy Unii Europejskiej dotyczące koordynacji związanej z poszukiwaniem pracy i możliwością otrzymywania zasiłku dla bezrobotnych, koncentrują się na trzech zagadnieniach:

- zasadzie sumowania okresów zatrudnienia i ubezpieczenia przebytych na terytorium różnych państw członkowskich w sytuacji, gdy ktoś ubiega się o prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- zasadzie transferu zasiłku w przypadku, gdy bezrobotny poszukuje pracy w innym państwie członkowskim niż to, w którym przyznano mu świadczenie,
- na przyznaniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych, którzy uprzednio byli zatrudnieni w jednym z państw członkowskich, innym niż miejsce ich zamieszkania.

Istotne znaczenie przypada analizie i upowszechnianiu treści unormowań prawnych, z uwagi zwłaszcza na częste zmiany, którym one podlegają oraz konieczności uwzględniania w ich interpretacji wykładni dokonywanej przez Europejski Trybunał Sprawiedliwości.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu ściśle współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach. W zakresie przedmiotowej współpracy nasi Klienci mają możliwość przekazania za pośrednictwem tutejszego Urzędu dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia. **Wydawanie decyzji w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia należy do zadań samorządu województwa,** zatem Wojewódzki Urząd Pracy jest



właściwą instytucją, do której należy skierować odrębny wniosek o ustalenie prawa do zasiłku dla bezrobotnych na podstawie pracy za granicą.

W roku 2015 w ramach współpracy z WUP korespondencja kształtowała się na poziomie około **568** pism informujących o statusie oraz informacji dotyczących przekazania dokumentów celem ustalenia uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych.

W ramach ww. współpracy Powiatowy Urząd Pracy monitoruje również tzw. transfery zasiłków. Dotyczy to osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy w tutejszym Urzędzie w związku z poszukiwaniem pracy poza państwem członkowskim, w którym są zarejestrowani, państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie należącym do Unii Europejskiej, a także państwem nie będącym stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którego obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi. W przypadku wyżej wskazanej współpracy, Powiatowy Urząd Pracy niezwłocznie informuje Wojewódzki Urząd Pracy o wystąpieniu w stosunku do poszukującego pracy okoliczności powodujących utratę statusu, a także o przedstawieniu przez poszukującego pracy dokumentu stwierdzającego niezdolność do pracy. W roku **2015** monitoringowi podlegało **43** transferów realizowanych przez państwa Unii Europejskiej.

Do obowiązków pracowników Działu Ewidencji i Świadczeń należy również obsługa bezrobotnych oraz członków ich rodzin w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych. Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób bezrobotnych niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, jest kwota odpowiadająca wysokości pobieranego zasiłku dla bezrobotnych lub stypendium, a w przypadku nie pobierania przez bezrobotnego zasiłku lub stypendium – kwota odpowiadająca wysokości zasiłku dla bezrobotnych.



W ramach przedmiotowej współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych tworzymy oraz przekazujemy celem weryfikacji dokumentację ZUS KOA za 2015 r. około **17** szt., ZUS DRA tj. korekty bieżące przeprowadzone na podstawie wygenerowanych list z systemu SYRIUSZ oraz korekty dokonane na podstawie płyt CD przekazanych przez ZUS – **419** zestawów.

W ramach współpracy z Ministrami i Kierownikami Urzędów Centralnych, wnioskujemy o nadanie numeru PESEL w imieniu zarejestrowanych rodziców, których dzieci nie posiadają zameldowania, celem zgłoszenia ich do ubezpieczenia zdrowotnego. W roku **2015** współpraca w przedmiotowym zakresie kształtowała się na poziomie **5** pism.

Korespondencja z Klientami Urzędu (korespondencja z osobami zarejestrowanymi jako osoby bezrobotne, pozostałymi klientami, w tym korespondencja z klientami za pośrednictwem poczty elektronicznej) w różnorodnych kwestiach oraz informacjach o przebiegu postępowania w roku **2015** kształtowała się na poziomie około **1 085** pism.



Pracownicy działu na bieżąco udzielają klientom wyjaśnień i wszelkich niezbędnych informacji dotyczących podstawowych praw i obowiązków osób zarejestrowanych. Udostępniają również informacje dotyczące zakresu działania Urzędu w formie broszur, ulotek i poradników.

Ponadto w punkcie informacyjnym Urzędu ewidencjonujemy również zaświadczenia ZUS ZLA oraz pozostałe zaświadczenia lekarskie o niezdolności Klientów do pracy, (**ilość przyjętych w roku 2015 zaświadczeń lekarskich w tym ZUS ZLA – 7 752 szt.**), jednocześnie udzielając wyczerpujących informacji dotyczących kwestii statusu osoby bezrobotnej oraz poszukującego pracy.



7. WSPÓŁPRACA Z POWIATOWĄ RADĄ ZATRUDNIENIA W BYTOMIU.

Realizowana przez władze publiczne polityka rynku pracy opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach działalności rad zatrudnienia (rad rynku pracy).

Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu jest organem opiniodawczo-doradczym Starosty (Prezydenta Miasta) w sprawach polityki rynku pracy.

Rada działa na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 149 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w *sprawie rad zatrudnienia* z dnia 14 maja 2014 r. (Dz. U. Nr, poz. 630).

W skład Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu wchodzi osoby powołane przez Prezydenta Bytomia spośród działających na terenie powiatu:

1. terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji,
2. terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji,
3. społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych,
4. organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

Rada Zatrudnienia wyraża swoją opinię w sprawach należących do zakresu jej kompetencji w formie uchwały lub odpowiedniego zapisu w protokole posiedzenia Rady. Uchwały w sprawach opinii Rady zapadają zwykłą większością głosów w obecności co najmniej połowy członków Rady Zatrudnienia.



Do zakresu działania Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu należy w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie;
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy;
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy dla samorządu powiatu na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań oraz opiniowanie opracowanych przez powiatowy urząd pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządu powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania;
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie;
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności powiatowego urzędu pracy.

Ponadto, Powiatowa Rada Zatrudnienia w Bytomiu opiniuje celowość realizacji programów specjalnych, biorąc pod uwagę liczbę osób objętych programem i kryteria doboru tych osób, zakładane rezultaty programu oraz koszty jego realizacji. Rada opiniuje również celowość Programu Aktywizacja i Integracja, biorąc pod uwagę kryteria doboru bezrobotnych oraz zakładane efekty Programu.

W 2015 r. odbyły się cztery posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia w Bytomiu – w dniu 12 stycznia 2015 r.; 25 lutego 2015 r.; 7 października 2015 r. oraz 16 grudnia 2015 r.



Rada zaopiniowała pozytywnie kryteria podziału środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2015 r., jak również finansowanie innych fakultatywnych zadań. Pozytywnie zaopiniowała również propozycję przeznaczenia środków Funduszu Pracy w 2015 r.

Rada dokonała pozytywnej oceny *Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2014 rok*.

Rada zaopiniowała pozytywnie Plan Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu na rok 2015 oraz Plan Szkoleń dla osób bezrobotnych w roku 2015.

Rada zaopiniowała pozytywnie Program Aktywizacja i Integracja, realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w porozumieniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu w 2015. Na posiedzeniu w dniu 16 grudnia 2015 r. Rada pozytywnie zaopiniowała Program Aktywizacja i Integracja na 2016 r.

Rada zaopiniowała pozytywnie wprowadzenie nowych kierunków kształcenia w szkołach na terenie Bytomia.

Członkowie Rady zapoznawali się też z aktualną sytuacją na lokalnym rynku pracy, związaną również z restrukturyzacją kopalni Bobrek - Centrum oraz wykazywali duże zainteresowanie działaniami tutejszego Urzędu Pracy skierowanymi na walkę z bezrobociem, w szczególności, ilością, jakością i efektywnością aktywnych form aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

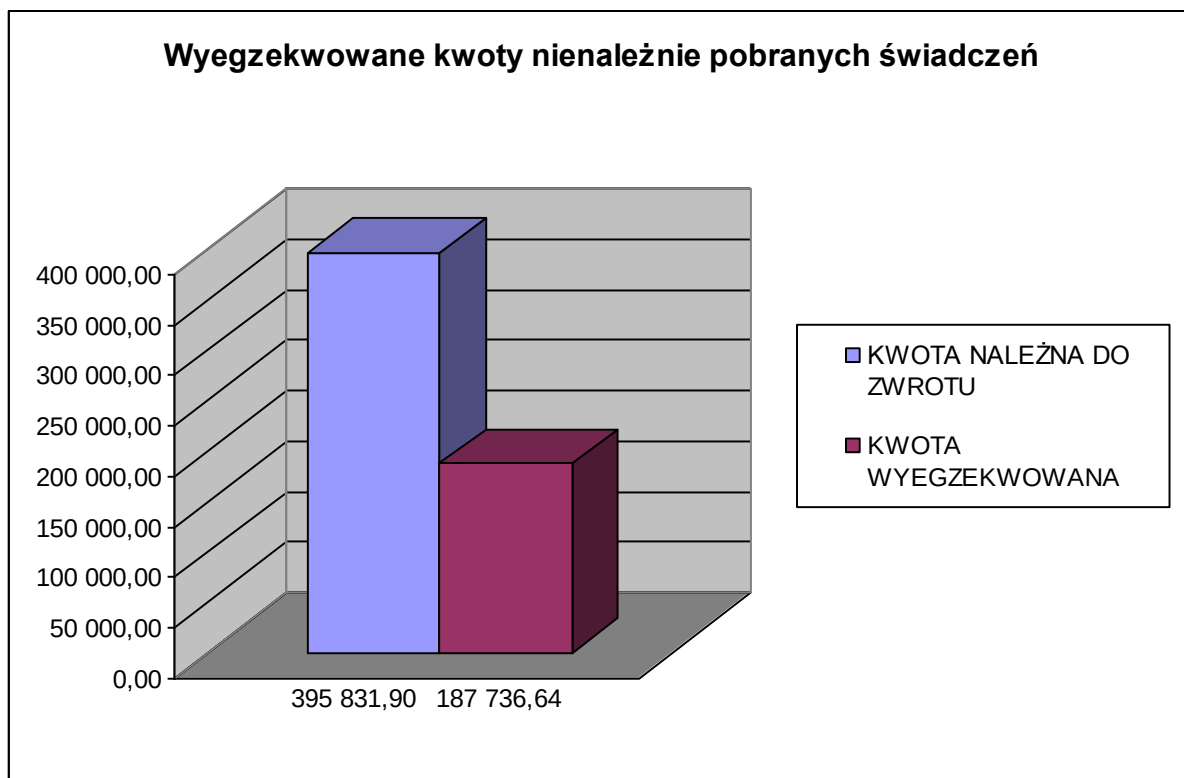
Zgodnie z ustawą o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* Rada wydała też opinie w sprawie wniosków o odstąpienie żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy.



8. SPRAWY NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ.

Zgodnie z przepisami ustawy o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* świadczenia pobrane przez klientów tj.: zasiłki dla bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne, a także świadczenia wynikające z zawartych umów cywilnoprawnych, do których należą między innymi: dotacje, refundacje doposażenia miejsca pracy podlegają zwrotowi w przypadku, gdy okaże się, że zostały pobrane nienależnie. W takiej sytuacji Urząd Pracy podejmuje ustawowe działania, których skutkiem jest zwrot nienależnie pobranego świadczenia. W przypadku jeżeli należność nie zostanie uregulowana, Urząd Pracy kieruje wniosek wraz z tytułem wykonawczym do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego w celu prowadzenia dalszej egzekucji.

Wykres 18. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń stan na 31.12.2015 r.

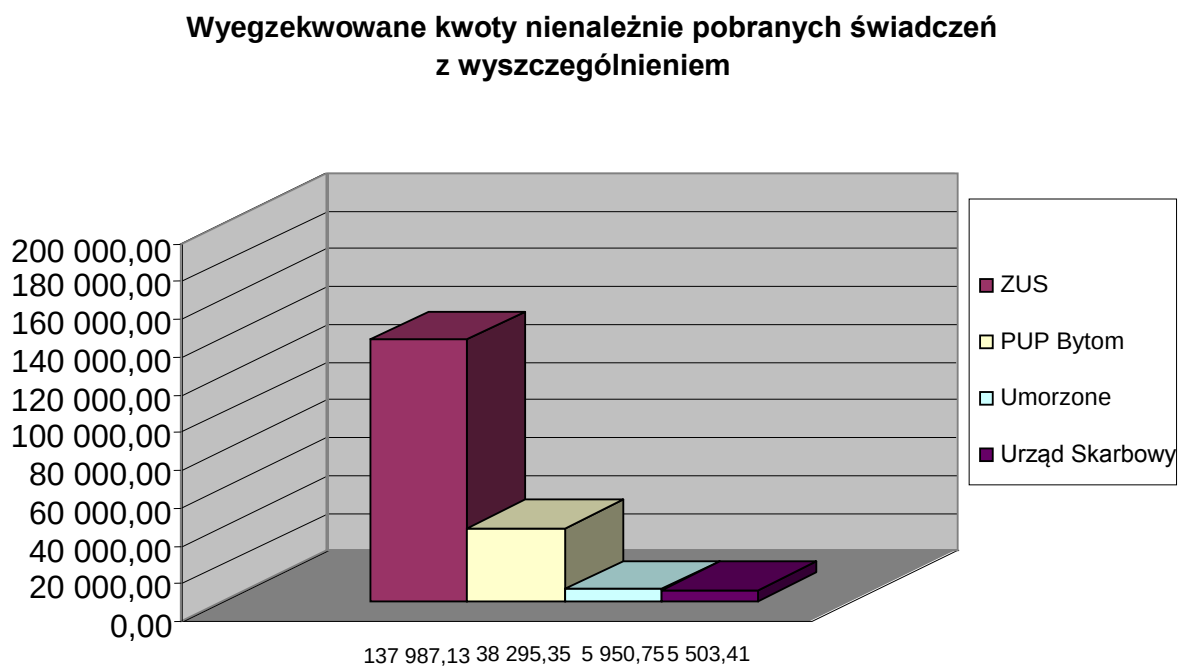




W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wyegzekwował kwotę nienależnie pobranych świadczeń w wysokości **187.736,64 zł**, z czego **38.295,35 zł** (tj. 20,39%) poprzez działania Urzędu, **5.503,41 zł** (tj. 2,93 %) przy pomocy Urzędu Skarbowego, natomiast **137.987,13 zł** (73,50%) za pośrednictwem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

W 2015 r. umorzono nienależnie pobrane świadczenia na łączną kwotę **5.950,75 zł**, co stanowi (3,16%) w stosunku do ogólnie wyegzekwowanej kwoty świadczeń.

Wykres 19. Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń z wyszczególnieniem stan na 31.12.2015 r.





Podsumowanie

W 2015 roku Powiatowy Urząd w Bytomiu na bieżąco podejmował różnego rodzaju przedsięwzięcia mające na celu obniżenie poziomu bezrobocia na lokalnym rynku pracy, łagodzenie jego skutków oraz aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Jednak oprócz wypełniania zadań ustawowych wdrażaliśmy szereg własnych inicjatyw, których celem było doskonalenie narzędzi i metod pracy z klientem oraz zapewnienie możliwości korzystania z nowoczesnych rozwiązań w zakresie obsługi naszych klientów tj. Zielona Linia – Infolinia Urzędów Pracy, Infokioski, system kolejkowy, komunikator GG, zaświadczenia o rejestracji on-line, system wizualnej prezentacji ofert pracy.

Byliśmy obecni na konferencjach i spotkaniach, których celem było rozwijanie dialogu i współpracy z partnerami rynku pracy.

Uczestniczyliśmy także w przedsięwzięciach na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy o zasięgu krajowym tj. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości oraz Ogólnopolski Tydzień Kariery.

W minionym roku opracowaliśmy i realizowaliśmy także programy aktywizacji zawodowej tych grup społecznych, które na rynku pracy mają największy problem z uzyskaniem zatrudnienia i integracją społeczną.

W ramach porozumień zawartych z partnerami rynku pracy m. in. organizowaliśmy spotkania dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej, zajęcia z zakresu orientacji zawodowej dla młodzieży oraz inicjowaliśmy i realizowaliśmy działania w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób wymagających szczególnej pomocy w poruszaniu się po rynku pracy.

"Tylko życie poświęcone innym warte jest przeżycia"

Albert Einstein



WYKAZ UŻYTYCH SKRÓTÓW

CEIDG – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

CIS - Centrum Integracji Społecznej

EFS – Europejski Fundusz Społeczny

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy

EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia (European Employment Services)

FP- Fundusz Pracy

IPD – Indywidualny Plan Działania

KFS - Krajowy Fundusz Szkoleniowy

KIS – Klub Integracji Społecznej

MOPR – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

NEET - poza zatrudnieniem, edukacją i szkoleniem (not in employment, education or training)

OTK – Ogólnopolski Tydzień Kariery

PAI - Program Aktywizacja i Integracja

PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

PO KL - Program Operacyjny Kapitał Ludzki

PO WER - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

PPK – Punkt Pomocy Koleżeńskiej

PUP – Powiatowy Urząd Pracy

RPO WSL - Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego

RPOŚ - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

SEPI – Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna

ŚTP - Światowy Tydzień Przedsiębiorczości

UE – Unia Europejska

WUP - Wojewódzki Urząd Pracy

ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych



SPIS TABEL

Tabela 1.	Liczba podjęć pracy w latach 2012-2015 w województwie śląskim (miasta na prawach powiatu)	10
Tabela 2.	Sprawozdanie z działalności Pośrednictwa Pracy	17
Tabela 3.	Liczba wykonanych profili pomocy	17
Tabela 4.	Zakres form szkolenia wskazanych przez osoby bezrobotne	31
Tabela 5.	Poziom wykształcenia osób korzystających z kształcenia ustawicznego finansowanego z KFS	44
Tabela 6.	Rodzaj przedsiębiorstwa, wg ilości zatrudnionych osób	45
Tabela 7.	Zestawienie dotyczące staży 2015 r. – ilości osób objętych programem, osób które ukończyły program i wydatkowanych środków w podziale na źródła finansowania	55
Tabela 8.	Zestawienie dotyczące bonów stażowych 2015 r. – ilości osób objętych programem, osób które ukończyły program i wydatkowanych środków	57
Tabela 9.	Zestawienie dotyczące prac interwencyjnych w 2015 r. – ilości realizowanych umów, osób objętych programem i które ukończyły program oraz wydatkowanych środków	58
Tabela 10.	Zestawienie dotyczące robót publicznych w 2015 r. – ilości realizowanych umów, osób objętych programem i które ukończyły program oraz wydatkowanych środków	60
Tabela 11.	Zestawienie dotyczące jednorazowych środków – ilości osób objętych programem, osób które ukończyły program i wydatkowanych środków w podziale na źródła finansowania	62
Tabela 12.	Zestawienie dotyczące doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy w 2015 r. – ilości realizowanych umów, osób objętych programem i wydatkowanych środków	66
Tabela 13.	Zestawienie dotyczące dofinansowania zatrudnienia bezrobotnych 50 + w 2015 r. – ilość realizowanych umów, osób objętych programem	67
Tabela 14.	Zestawienie dotyczące prac społecznie użytecznych w 2015 r. – ilości osób objętych programem oraz wydatkowanych środków	68
Tabela 15.	Zestawienie dotyczące Programu Aktywizacja i Integracja w 2015 r. – ilości osób objętych programem oraz osób, które ukończyły program, kwoty wydatkowanych środków	69



Tabela 16. Ilość osób objętych aktywizacją zawodową w 2015 r. w podziale na źródła finansowania	75
Tabela 17. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy, PFRON- u oraz EFS w 2015 r.	76
Tabela 18. Udział osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia w poszczególnych formach aktywizacji	97
Tabela 19. Udział osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia w poszczególnych formach aktywizacji	98
Tabela 20. Ilość osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2015 r.	99
Tabela 21. Ilość poszukujących pracy zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2015 r.	100
Tabela 22. Ilość wydanych w 2015 r. decyzji administracyjnych, postanowień, zaświadczeń oraz informacji podatkowych	101



SPIS WYKRESÓW

Wykres 1.	Stopa bezrobocia w odniesieniu do kraju i województwa śląskiego w 2015 r.	5
Wykres 2.	Bezrobotni zarejestrowani w PUP w Bytomiu w okresie grudzień 2000 - 2015 r.	6
Wykres 3.	Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach - grudzień 2015 r.	7
Wykres 4.	Struktura bezrobotnych – napływ i odpływ bezrobocia w 2015 r.	9
Wykres 5.	Liczba ofert pracy w latach 2011 - 2015	9
Wykres 6.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z FP	34
Wykres 7.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS (POWER)	35
Wykres 8.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z EFS (RPO)	36
Wykres 9.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych z PFRON	37
Wykres 10.	Procentowe rozbieżności kosztów szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych	39
Wykres 11.	Procentowe rozbieżności kosztów studiów podyplomowych	42
Wykres 12.	Stosunek liczby przeszkolonych pracodawców i pracowników ze środków KFS.	44
Wykres 13.	Stosunek liczby mikroprzedsiębiorców i pozostałych pracodawców, którzy skorzystali ze środków KFS.	45
Wykres 14.	Udział osób objętych szkoleniami w liczbie osób zarejestrowanych w PUP Bytom.	46
Wykres 15.	Rodzaje podejmowanej działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne po otrzymaniu jednorazowej dotacji w 2015 roku	63
Wykres 16.	Wykorzystanie środków FP, projektów systemowych EFS i PFRON- u w rozbięciu na poszczególne formy wsparcia	77
Wykres 17.	Wydatki Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu w 2015 roku na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy.	78
Wykres 18.	Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń stan na 31.12.2015 r.	108
Wykres 19.	Wyegzekwowane kwoty nienależnie pobranych świadczeń z wyszczególnieniem stan na 31.12.2015 r.	109



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za rok 2015