



# POWIATOWY URZĄD PRACY

41-902 Bytom, ul. Łagiewnicka 15, tel./fax 032 281-70-19, 032 281-33-07

## RAPORT - I/P/2006

### Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych

Bytom, 05 sierpnia 2006r.

## SPIS TREŚCI

1. WSTĘP
2. PODSTAWOWE INFORMACJE O RYNKU PRACY W BYTOMIU
3. ANALIZA BEZROBOCIA WG ZAWODÓW (GRUP ZAWODÓW)
4. ANALIZA OFERT PRACY WG ZAWODÓW (GRUP ZAWODÓW)
5. ANALIZA ZAWODÓW DEFICYTOWYCH I NADWYŻKOWYCH
6. WNIOSKI

## 1. WSTĘP

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (art. 8 ust. 1 pkt 3 i art. 9 ust. 1 pkt 9) jednym z zadań Powiatowego Urzędu Pracy jest monitorowanie lokalnego rynku pracy. Istotą działalności Urzędu Pracy jest pomoc w zapewnieniu pracodawcom odpowiednio przygotowanej kadry a osobom bezrobotnym szans na pracę odpowiadającą ich przygotowaniu, możliwościom i oczekiwaniom. Dla realizacji tych założeń niezbędne jest permanentne monitorowanie rynku pracy pod kątem podaży i popytu na pracę. Ważne jest także zapewnienie bieżącej koordynacji kształcenia zawodowego młodzieży i szkoleń bezrobotnych z potrzebami rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w zakresie monitoringu zawodów Deficytowych i nadwyżkowych w pierwszym półroczu 2006r. przeprowadził analizę rynku pracy zgodnie z metodologią i wytycznymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Spraw Społecznych. Zgodnie z tymi założeniami monitoring zawodów deficytowych nadwyżkowych bazował na danych statystycznych dotyczących struktury bezrobocia i ofert pracy.

Pierwszy etap monitoringu obejmował analizę danych w okresie pierwszego półrocza 2006r. Był to etap związany z szczegółową i wielotematyczną interpretacją statystyk lokalnego rynku pracy, między innymi napływu i odpływu bezrobotnych według grup zawodów, analizę zgłaszanych ofert pracy oraz struktury bezrobocia według zawodów i grup zawodów.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest źródłem informacji o lokalnym rynku.

Informacje te wykorzystywane są zarówno do działań Powiatowego Urzędu Pracy, jak i innych instytucji, których działalność ma związek z rynkiem pracy.

## 2. PODSTAWOWA INFORMACJA O RYNKU PRACY W BYTOMIU – STAN NA 30.06.2005r.

Spośród **14.129** osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu na koniec czerwca 2006r.:

- 8.156 (57,7%) bezrobotnych stanowiły kobiety,
- 10.767 (76,2%) osób poprzednio pracowało,
- 194 ( 1,4%) zostało zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładów pracy,
- 2.531 (17,9%) bezrobotnych to młodzież w wieku od 18 do 24 lat,
- 1.742 (12,3%) posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- 371 ( 2,5%) to osoby niepełnosprawne.

Stopa bezrobocia w Bytomiu na koniec czerwca 2006r. wynosiła 22,8% i była jedną z najwyższych w województwie śląskim.

Niekorzystna z punktu widzenia zarówno zapotrzebowania na pracę jak i uwarunkowań psychospołecznych samych osób pozostających bez zatrudnienia jest struktura bezrobocia w powiecie bytomskim – głównie struktura wykształcenia oraz okresu pozostawania bez pracy.

### 3 . ANALIZA BEZROBOCIA WG ZAWODÓW (GRUP ZAWODÓW)

Bardzo ważnym elementem sprawozdawczości o rynku pracy jest analiza bezrobotnych według grup zawodów i specjalności.

Analizując strukturę bezrobocia wg grup zawodowych w Bytomiu w stosunku do ogólnej grupy bezrobotnych można określić następujące grupy zawodów występujące najliczniej na lokalnym rynku pracy :

- „Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń” ze wskaźnikiem 13,90 %,
- „Modelki, sprzedawcy i demonstratorzy” - 12,21%,
- „Pracownicy przy pracach prostych w handlu i usługach” – 10,35%,
- „Górnicy i robotnicy budowlani” – 10,14%,
- „Pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy” – 9,22%.

Natomiast najmniej liczni są bezrobotni w grupach zawodów:

- „Leśnicy i rybacy” - 0,01%,
- „Kierownicy małych przedsiębiorstw” - 0,12%,
- „Nauczyciele praktycznej nauki zawodu i instruktorzy” gdzie wskaźnik udziału wynosi jedynie 0,05%,
- „Rolnicy” - 0,6%.

Powyższa struktura kształtuje się zdecydowanie inaczej w grupie bezrobotnych absolwentów. Tutaj najliczniej reprezentowane są następujące grupy zawodów:

- „Pracownicy pozostałych specjalności” – 21,66%,
- „Średni personel techniczny” – 20,55%,
- „Pozostali specjaliści” - 18,33%.

Dane te odzwierciedlają inną strukturę wykształcenia młodzieży w stosunku do ogółu bezrobotnych – ponad 65% zarejestrowanej młodzieży posiada kwalifikacje związane z posiadaniem wykształcenia wyższego lub średniego.

Analizując bezrobocie w Bytomiu według zawodów stwierdza się, że w dużych grupach zawodów o kodach od 12 do 42 najliczniej występują bezrobotni posiadający zawody:

- asystent ekonomiczny – 288 osób,
- pracownik biurowy – 248 osób,
- technik mechanik - 154 osoby,
- magazynier - 123 osoby,
- technik budownictwa – 112 osób,
- technik elektronik - 101 osób,
- pozostali pracownicy do spraw finansowo-statystycznych - 99 osób,

W kolejnych dużych grupach zawodów najczęściej zarejestrowani są bezrobotni posiadający następujące kwalifikacje:

- sprzedawca - 1277 osób,
- sprzątaczką - 418 osób,
- krawiec – 410 osób,
- ślusarz – 399 osób,
- górnik eksploatacji podziemnej - 365 osób,
- kucharz - 334 osoby,
- robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym – 245 osób,
- murarz – 214 osób,
- pozostali mechanicy pojazdów samochodowych – 209 osób oraz
- robotnik budowlany 174 osoby.

Natomiast generalnie najliczniejszą grupą, stanowiącą 2211 osób , to bezrobotni bez zawodu, najczęściej nie posiadający także stażu pracy.

## ***ANALIZA NAPŁYWU BEZROBOTNYCH WEDŁUG ZAWODÓW I GRUP ZAWODÓW W BYTOMIU***

Struktura napływu bezrobotnych według zawodów w pierwszym półroczu 2005r. odzwierciedla grupy zawodów generujących bezrobocie.

Zdecydowanie największy napływ bezrobotnych odnotowuje się w grupie

- „Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń” ze wskaźnikiem 14,69%.

Kolejne duże grupy zawodów napływu bezrobotnych to:

- „Modelki, sprzedawcy i demonstratorzy” , stanowiąca 10,39 % ogółu bezrobotnych,
- „Średni personel techniczny” – 10,18%,
- „Górnicy i robotnicy budowlani” - 10,10%,
- „Pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy” - 8,07%.

W najmniejszym stopniu bezrobocie generują grupy zawodów:

- „Leśnicy i rybacy” - 0,03%,
- „Nauczyciele praktycznej nauki zawodu i instruktorzy” – 0,07%,
- „Rolnicy” - 0,10%,
- „Kierownicy małych przedsiębiorstw” – 0,19%.

W pierwszym półroczu 2006r. w Bytomiu odnotowano największy napływ bezrobotnych posiadających zawody:

a. bezrobotni z wykształceniem średnim lub wyższym:

- asystent ekonomiczny - 208 osób,
- pracownik biurowy – 113 osób
- technik mechanik - 125 osób,
- technik budownictwa - 86 osób.
- ekonomista - 48 osób,

b. pozostali bezrobotni:

- sprzedawca - 553 osoby,
- ślusarz - 159 osób,
- górnik eksploatacji podziemnej – 156 osób,
- krawiec – 150 osób,
- murarz – 145 osób,
- kucharz – 124 osoby,
- pozostali mechanicy pojazdów samochodowych – 114 osób.

Jednakże największy napływ ponownie dotyczył osób bez zawodu – w omawianym okresie zarejestrowano w Bytomiu 1162 osób bez zawodu.

#### 4. ANALIZA OFERT PRACY WG ZAWODÓW (GRUP ZAWODÓW)

Spośród 1533 ofert pracy złożonych w Bytomiu w pierwszym półroczu 2006r. największą grupę, ze wskaźnikiem 15,12%, stanowiły oferty w zawodach z dużej grupy - „Górnicy i robotnicy budowlani”.

Drugą co do wielkości grupą zawodów, gdzie wystąpiło najwięcej ofert pracy to grupa „Pracownicy obsługi biurowej”, stanowiąca 13,35% ogółu ofert pracy .

Kolejne co do ilości złożonych ofert pracy grupy zawodów to:

- „Pracownicy przy pracach prostych w handlu i usługach” – 10,08%,
- „Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń” – 8,31%,
- „Pracownicy usług osobistych i ochrony” – 7,46%,
- „Pracownicy pozostałych specjalności” ze wskaźnikiem 7,07%.

Nie odnotowano natomiast żadnych ofert pracy w grupach: „Rolnicy”, „Leśnicy i rybacy” ze względu na profil gospodarczy Bytomia.

Ranking zawodów, w których złożono najwięcej ofert pracy w Bytomiu w pierwszym półroczu 2006r. prezentuje się następująco:

1. pracownik biurowy - 169 ofert,
2. sprzedawca – 99 ofert,

3. robotnik gospodarczy – 68 ofert,
4. murarz – 66 ofert,
5. robotnik drogowy – 43 oferty,
6. robotnik budowlany – 35 ofert,
7. kierowca samochodu ciężarowego – 35 ofert,
8. szwaczka – 33 oferty,
9. pracownik administracyjny – 31 ofert pracy,
10. kierowca autobusu – 30 ofert,
11. sprzątaczką 26 ofert.

## 5. ANALIZA ZAWODÓW DEFICYTOWYCH I NADWYŻKOWYCH

Dane zawarte w zestawieniu i rankingach zawodów deficytowych i nadwyżkowych w pierwszym półroczu 2005r. pokazują, że rynek pracy Bytomiu związany jest przede wszystkim z problematyką zawodów nadwyżkowych.

Spośród 288 średnich grup zawodów, które występują na bytomskim rynku pracy aż 252 pozycje klasyfikują się jako zawody nadwyżkowe,

5 pozycji stanowią zawody zrównoważone, natomiast 31 grup zawodów zalicza się do zawodów deficytowych.

Opierając się na szczegółowych opracowaniach zawartych w tabeli T-I/P-4

Stwierdza się, że na bytomskim rynku pracy występują następujące zawody deficytowe: krojczowie, operatorzy urządzeń do produkcji papieru, szlifierze, pracownicy do spraw zatrudnienia i pośrednictwa pracy,

pracownicy lombardów, monterzy izolacji, kowale, animatorzy kultury, kierownicy działów osobowych i pokrewnych, recepcjoniści rejestratorzy, operatorzy maszyn górniczych, posadzkarze, kierownicy małych przedsiębiorstw w handlu, zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni, inkasenci i poborcy, lekarze, dealerzy i maklerzy aktywów finansowych i pokrewni, betoniarze, pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej, monterzy wyrobów z metalu, gumy i tworzyw sztucznych, kasjerzy, spawacze i pokrewni, operatorzy sprzętu do robót ziemnych oraz specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi.

## Ranking zawodów\* deficytowych i nadwyżkowych w powiecie m. Bytom w I-półroczu 2006 roku

\*/Grupy zawodów wg kodu dwucyfrowego uszeregowane od najniższego do najwyższego wskaźnika (Wk  
n,I

| Lp | Kod grupy zawodów | Nazwa grupy zawodów                                                                                           | Wskaźnik intensywności nadwyżki (deficytu) zawodów (W,1) |
|----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1  | 2                 | 3                                                                                                             | 4                                                        |
| 1  | 33                | NAUCZYCIELE PRAKTYCZNEJ NAUKI ZAWODU I INSTRUKTORZY                                                           | 0,0000                                                   |
| 2  | 63                | LEŚNICY I RYBACY                                                                                              | 0,0000                                                   |
| 3  | 13                | KIEROWNICY MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW                                                                             | 0,0000                                                   |
| 4  | 61                | ROLNICY                                                                                                       | 0,0000                                                   |
| 5  | 64                | ROLNICY I RYBACY PRACUJĄCY NA WŁASNE POTRZEBY                                                                 | 0,0000                                                   |
| 6  | 92                | ROBOTNICY POMOCNICZY W ROLNICTWIE, RYBOŁÓWSTWIE I POKREWNI                                                    | 0,0000                                                   |
| 7  | 32                | ŚREDNI PERSONEL WZAKRESIE NAUK BIOLOGICZNYCH I OCHRONY ZDROWIA                                                | 0,0325                                                   |
| 8  | 31                | ŚREDNI PERSONEL TECHNICZNY                                                                                    | 0,0684                                                   |
| 9  | 62                | OGRODNICY                                                                                                     | 0,0714                                                   |
| 10 | 24                | POZOSTALI SPECJALIŚCI                                                                                         | 0,1040                                                   |
| 11 | 21                | SPECJALIŚCI NAUK FIZYCZNYCH, MATEMATYCZNYCH I TECHNICZNYCH                                                    | 0,1308                                                   |
| 12 | 72                | ROBOTNICY OBRÓBK METALI I MECHANICY MASZYN I URZĄDZEŃ                                                         | 0,1505                                                   |
| 13 | 52                | MODELKI, SPRZEDAWCY I DEMONSTRATORZY                                                                          | 0,1658                                                   |
| 14 | 73                | ROBOTNICY ZAWODÓW PRECYZYJNYCH, CERAMICY, WYTWÓRCY WYROBÓW GALANTERYJNYCH, ROBOTNICY POLIGRAFICZNI I POKREWNI | 0,1667                                                   |
| 15 | 23                | SPECJALIŚCI SZKOLNICTWA                                                                                       | 0,1935                                                   |
| 16 | 42                | PRACOWNICY OBROTU PIENIĘŻNEGO I OBSŁUGI KLIENTÓW                                                              | 0,2063                                                   |
| 17 | 74                | POZOSTALI ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY                                                                | 0,2091                                                   |
| 18 | 12                | KIEROWNICY DUŻYCH I ŚREDNICH ORGANIZACJI                                                                      | 0,2353                                                   |
| 19 | 81                | OPERATORZY MASZYN I URZĄDZEŃ WYDOBYWCZYCH I PRZETWÓRCZYCH                                                     | 0,2453                                                   |
| 20 | 34                | PRACOWNICY POZOSTAŁYCH SPECJALNOŚCI                                                                           | 0,2529                                                   |
| 21 | 22                | SPECJALIŚCI NAUK PRZYRODNICZNYCH I OCHRONY ZDROWIA                                                            | 0,2727                                                   |
| 22 | 51                | PRACOWNICY USŁUG OSOBISTYCH I OCHRONY                                                                         | 0,2864                                                   |

|    |    |                                                                        |        |
|----|----|------------------------------------------------------------------------|--------|
| 23 | 71 | GÓRNICY I ROBOTNICY BUDOWLANI                                          | 0,3863 |
| 24 | 93 | ROBOTNICY POMOCNICZYWGÓRNICTWIE, PRZEMYSŁE, BUDOWNICTWIE I TRANSPORCIE | 0,4237 |
| 25 | 91 | PRACOWNICY PRZY PRACACH PROSTYCH W HANDLU I USŁUGACH                   | 0,4984 |
| 26 | 82 | OPERATORZY I MONTERZY MASZYN                                           | 0,5455 |
| 27 | 41 | PRACOWNICY OBSŁUGI BIUROWEJ                                            | 0,8870 |
| 28 | 83 | KIEROWCY I OPERATORZY POJAZDÓW                                         | 0,9266 |

Do kategorii zawodów wykazujących równowagę na rynku pracy w Bytomiu należą: elektrycy budowlani i pokrewni, instruktorzy praktycznej nauki zawodu i instruktorzy, kierownicy małych przedsiębiorstw gdzie indziej niesklasyfikowani, pracownicy bibliotek i informacji naukowej oraz pracownicy ochrony gdzie indziej nie sklasyfikowani.

Pozostałe zawody występujące na bytomskim rynku pracy posiadają status zawodów nadwyżkowych.

Wyniki analizy zawodów nadwyżkowych i deficytowych nakładają się na wyniki analizy wskaźnika szansy uzyskania oferty pracy.

Zawody o najwyższym wskaźniku szansy uzyskania oferty są równocześnie zaliczane do zawodów deficytowych. I tak bezrobotnymi posiadającymi największe szanse na otrzymanie oferty pracy są bezrobotni reprezentujący następujące grupy zawodów:

- „Specjaliści nauk przyrodniczych i ochrony zdrowia”,
- „Pracownicy pozostałych specjalności”,
- „Kierownicy małych przedsiębiorstw”,
- „Pracownicy obrotu pieniężnego i obsługi klientów”.

## ***ANALIZA ZAWODÓW GENERUJĄCYH DŁUGOTRWAŁE BEZROBOCIE W BYTOMIU***

Do kategorii długotrwale bezrobotnych w Bytomiu należą w szczególności bezrobotni reprezentujący następujące grupy zawodów:

- „Robotnicy pomocniczy w rolnictwie, rybołówstwie i pokrewni”,

- „Nauczyciele praktycznej nauki zawodu i instruktorzy”,
- „Pracownicy przy pracach prostych w handlu i usługach”,
- „Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie”.

Tak więc zjawisko długotrwałego bezrobocia dotyczy głównie bezrobotnych o bardzo niskich kwalifikacjach lub ich braku, którzy zatrudniani byli jedynie przy prostych pracach budowlanych.

#### Ranking zawodów\* generujących długotrwałe bezrobocie w powiecie m. Bytom w I-półroczu 2006 roku

\*/Grupy zawodów wg kodu dwucyfrowego uszeregowane od najwyższego do najniższego wskaźnika

| Lp     | Kod grupy zawodów                                           | Nazwa grupy zawodów                                                                                             | Wskaźnik długotrwałego bezrobocia (/) |
|--------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1<br>1 | 2                                                           | 3                                                                                                               | 4                                     |
| 92     | ROBOTNICZY POMOCNICZY W ROLNICTWIE, RYBOŁÓWSTWIE I POKREWNI | 1,0000                                                                                                          |                                       |
| 2      | 91                                                          | PRACOWNICY PRZY PRACACH PROSTYCH W HANDLU I USŁUGACH                                                            | 0,6483                                |
| 3      | 12                                                          | KIEROWNICY DUŻYCH I ŚREDNICH ORGANIZACJI                                                                        | 0,6346                                |
| 4      | 81                                                          | OPERATORZY MASZYN I URZĄDZEŃ WYDOBYWCZYCH I PRZETWÓRCZYCH                                                       | 0,6328                                |
| 5      | 83                                                          | KIEROWCY I OPERATORZY POJAZDÓW                                                                                  | 0,6113                                |
| 6      | 93                                                          | ROBOTNICZY POMOCNICZY W GÓRNICTWIE, PRZEMYŚLE, BUDOWNICTWIE I TRANSPORCIE                                       | 0,5769                                |
| 7      | 42                                                          | PRACOWNICY OBROTU PIENIĘŻNEGO I OBSŁUGI KLIENTÓW                                                                | 0,5484                                |
| 8      | 41                                                          | PRACOWNICY OBSŁUGI BIUROWEJ                                                                                     | 0,5317                                |
| 9      | 61                                                          | ROLNICY                                                                                                         | 0,5185                                |
| 10     | 73                                                          | ROBOTNICZY ZAWODÓW PRECYZYJNYCH, CERAMICY, WYTWÓRCY WYROBÓW GALANTERYJNYCH, ROBOTNICZY POLIGRAFICZNI I POKREWNI | 0,5059                                |
| 11     | 52                                                          | MODELKI, SPRZEDAWCY I DEMONSTRATORZY                                                                            | 0,5014                                |

|    |    |                                                                |        |
|----|----|----------------------------------------------------------------|--------|
| 12 | 63 | LEŚNICY I RYBACY                                               | 0,5000 |
| 13 | 64 | ROLNICY I RYBACY PRACUJĄCY NA WŁASNE POTRZEBY                  | 0,5000 |
| 14 | 82 | OPERATORZY I MONTERZY MASZYN                                   | 0,4934 |
| 15 | 71 | GÓRNICY I ROBOTNICY BUDOWLANI                                  | 0,4897 |
| 16 | 23 | SPECJALIŚCI SZKOLNICTWA                                        | 0,4861 |
| 17 | 74 | POZOSTALI ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY                 | 0,4618 |
| 18 | 72 | ROBOTNICY OBRÓBKI METALI I MECHANICY MASZYN I URZĄDZEŃ         | 0,4562 |
| 19 | 51 | PRACOWNICY USŁUG OSOBISTYCH I OCHRONY                          | 0,4148 |
| 20 | 62 | OGRODNICY                                                      | 0,3725 |
| 21 | 33 | NAUCZYCIELE PRAKTYCZNEJ NAUKI ZAWODU I INSTRUKTORZY            | 0,3333 |
| 22 | 34 | PRACOWNICY POZOSTAŁYCH SPECJALNOŚCI                            | 0,3278 |
| 23 | 24 | POZOSTALI SPECJALIŚCI                                          | 0,3019 |
| 24 | 22 | SPECJALIŚCI NAUK PRZYRODNICZYCH I OCHRONY ZDROWIA              | 0,2985 |
| 25 | 31 | ŚREDNI PERSONEL TECHNICZNY                                     | 0,2730 |
| 26 | 32 | ŚREDNI PERSONEL WZAKRESIE NAUK BIOLOGICZNYCH I OCHRONY ZDROWIA | 0,2423 |
| 27 | 21 | SPECJALIŚCI NAUK FIZYCZNYCH, MATEMATYCZNYCH I TECHNICZNYCH     | 0,2170 |
| 28 | 13 | KIEROWNICY MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW                              | 0,1333 |

Natomiast do grup zawodów, które w najmniejszym stopniu generują długotrwałe bezrobocie należą:

- „Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych”,
- „Kierownicy małych przedsiębiorstw”,
- „Pozostali specjaliści”,
- „Średni personel w zakresie nauk biologicznych i ochrony zdrowia”,
- „Średni personel techniczny”.

## 6. WNIOSKI

Wyniki przeprowadzonej analizy zawodów deficytowych i nadwyżkowych wykorzystane zostaną przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w szczególności do:

- określenia odpowiednich kierunków szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych,
- korekty struktury kształcenia zawodowego w przygotowywanych corocznie wspólnie z Wydziałem Edukacji „planach naborowych” do szkół ponagimnazjalnych,
- usprawnienia działań pośrednictwa pracy poprzez uzyskanie informacji o aktualnej sytuacji na bytomskim rynku pracy pod kątem szansy na uzyskanie zatrudnienia,
- usprawnienia działań poradnictwa zawodowego poprzez wskazanie zawodów nadwyżkowych i deficytowych,
- ułatwienia realizacji aktywnych form ograniczających długotrwałe bezrobocie poprzez realizację założeń outplacementu tj. programu zwolnień monitorowanych w zakresie tworzenia oferty przekwalifikowań.